MEMORIAS: II ENCUENTRO INTERNACIONAL DE ESTUDIOS AVANZADOS UNELLEZ

25 y 26 de marzo de 2021

"Hacia una educación constructora de sociedades justas, inclusivas y equitativas"

Compiladores/Editores
Juan Fernández Molina y Antonio Flores Diaz

San Carlos, estado Cojedes
Venezuela 2021

UNELLEZ

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"

TÍTULO: MEMORIAS: II ENCUENTRO INTERNACIONAL DE ESTUDIOS AVANZADOS UNELLEZ

.

FECHA DE REALIZACIÓN: 25 y 26 de marzo de 2021

EDICIÓN: Programa Estudios Avanzados de Postgrado. Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales. UNELLEZ-San Carlos, estado Cojedes.

COMPILADORES/EDITORES: Juan J. Fernández Molina / Antonio Flores Diaz

CONCEPTO Y DISEÑO: Juan J. Fernandez Molina

DISEÑO DE CARATULA: Juan J. Fernandez Molina

DIAGRAMACIÓN: Rafael Alfredo Franco Pérez

EDITORIAL: Fondo Editorial de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora", Avenida 23 de enero, Redoma de Punto Fresco, Barinas, estado Barinas, Venezuela.

PAGINA WEB: http://libreria.unellez.edu.ve/

DEPOSITO LEGAL: BA2021000057

ISBN: 978-980-248-278-8

TIRAJE: DIGITAL

DIRECCION: Sub-Gerencia de Publicaciones Cojedes. Final Avenida Principal, Urbanización Cantaclaro, San Carlos, estado Cojedes, Venezuela. Email: subgerentefeduezcojedes@gmail.com

FECHA DE PUBLICACIÓN: Noviembre 2021

feduez
Fondo Editorial
Universidad Ezequiel Zamora

ISBN: 978-980-248-278-8

9 789802 482788

UNELLEZ

AUTORIDADES DE LA UNELLEZ

Dr. Alberto José Quintero
Rector
Msc. Coromoto Sánchez
Secretaria
Prof. Erasmo Cadenas
Vice-Rector de Servicios
Dra. Aurora Acosta
Vice-Rectora de Planificación y Desarrollo Social
Prof. Job Jurado
Vice-Rector de Producción Agrícola
Dr. Gustavo Alonzo Jaime Gámez
Vice-Rector de Infraestructura y Procesos Industriales
Dra. Marys Orasma
Vice-Rectora de Planificación y Desarrollo Regional
Dra. María Andueza
Directora de Creación Intelectual
Dra. Ana Iris Peña
Directora de Estudios Avanzados
Dra. Zoleida Lovera
Directora-Gerente FEDUEZ
Dra. Dennis Luz Molina
Directora de Innovación Curricular
MSc. Carmelina Lanza
Directora de Vinculación Socio-Comunitaria

UNELLEZ

AUTORIDADES DE LA UNELLEZ SAN CARLOS

Dr. Gustavo Alonzo Jaime Gámez
Vice-Rector de Área
MSc. Carolina Varela
Jefe Programa Estudios Avanzados
MSc . Nahkary Mendoza
Jefe Programa Ciencias Básicas y Aplicadas
MSc. María Eugenia Paredes
Jefe Programa Ciencias del Agro y del Mar
Dra. Yarith Navarro
Jefe Programa Ciencias Sociales
MSc. Angela Rendo
Programa Ciencias Juridicas y Politicas
MSc. Andrea Meléndez
Jefe Programa Ciencias de la Educación
Ph.D. Juan J. Fernández Molina
Subgerente de Publicaciones Cojedes
MSc. Loreinés González
Secretaria del Consejo Académico
Dr. Antonio Flores Díaz
Jefe De Programa Creacion Intelectuál
MSc. Yadira Flores
Jefe De Programa Vinculación Socio Comunitaria
Licdo. Efraín García
Jefe de Sub Programa Cultura

UNELLEZ

COMITE ORGANIZADOR

Dr. Alberto Quintero
Rector de la UNELLEZ
Dr. Gustavo Jaime Gámez
Vicerrector de Infraestructura y Procesos Industriales
Dr. Ana Iris Peña
Directora de Estudios Avanzados
MSc. Carolina Varela
Jefa del Programa de Estudios Avanzados Cojedes
Ph.D. Juan J. Fernández Molina
Subgerente de Publicaciones Cojedes
Dr. Antonio Flores Díaz
Jefe del Programa Sistema de Creación Intelectual Cojedes
Dr. Danny Orasma
Jefe del Subprograma de Estudios Avanzados Ciencias de la Educación y Humanidades
Dra. Nahir Carballo
Jefa del Subprograma de Estudios Avanzados Ciencias del Agro y del Mar
MSc. Robert Ardiles
Jefe del Subprograma de Estudios Avanzados Ciencias Sociales y Económicas
MSc. Carmen Pinto
Jefe del Subprograma de Estudios Avanzados Ciencias Jurídicas y Políticas
MSc. Luisa Calvo
Jefe del Subprograma de Estudios Avanzados Ciencias de la Salud

UNELLEZ

COMITÉ DE ARBITRAJE

Dra. ANA ISABEL AGUIRRE (UNELLEZ)

Dra. BLANCA BARRIOS (UNEFA)

Dra. NAHIR CARBALLO (UNELLEZ)

Dra. EVELYN EREÚ DE MANTILLA (UPEL)

Dra. YESENIA FUENTES (UNELLEZ)

Dr. ANTONIO FLORES (UNELLEZ)

Dra. LIRIO GONZALEZ (UNELLEZ)

Dr. GUSTAVO JAIME (UNELLEZ)

Msc. YELITZA LARA (UNELLEZ)

Dra. XIOMARA LIBERTO (UNELLEZ)

Dra. YESKIVELY MENDEZ (UNELLEZ)

Dr. REYNALDO MUJICA (UNELLEZ)

DRA. YARITH NAVARRO

Dr. JEAN ORTIZ (UNELLEZ)

Dra. CARMEN PINTO (UNELLEZ)

Dra. MARIELA RAYMUNDO (UNELLEZ)

MSc. MIRIAM RODRÍGUEZ (UDS)

MSC. CAROLINA VARELA

Copyright © 2021: Este libro no puede ser reproducido total ni parcialmente en ninguna forma, ni por ningún medio o procedimiento, sea reprográfico, fotocopia, microfilmación, mimeográfico o cualquier otro sistema mecanismo, fotoquímico, electrónico, informático, magnético, electróptico, etcétera, cualquier reproducción sin el permiso previo de la editorial viola los derechos reservados, es ilegal. © 2021 Fondo Editorial UNELLEZ.

TABLA DE CONTENIDO

Constructo teórico vértice del humor en el educador aprendiente y las relaciones del aula como fundamentos filosóficos y científicos del paradigma emergente.
Freddy Álvarez 15
El papel del ser humano en las organizaciones inteligentes
Tulasi d. Raggio t. 23
Hermeneusis del uso de la tecnología en la educación penitenciaria.
Víctor Román 33
Extensión agroecológica en la unellez. Un aporte teórico socioconstructivista para el desarrollo rural.
Franci Artahona 43
Vision transformadora de la cultura educativa desde la perspectiva de la sociedad del conocimiento.
María Eugenia Acosta 53
Cosmovisión trascendental de la agroecología como sendero hacia la salud integral.
Biosely z. Martínez E. 63
Resignificación de la praxis andragógica en la formación del contador público .
María Palmett Urzola 72
La gerencia educativa: una herramienta de trabajo.
Luis Martín Delgado Niño 80
Construccion teorico sobre la metodologia constructivista para el fortalecimiento de la lectura y escritura en los estudiantes de la carrera de contaduria (unellez-barinas).
Franci Vasquez 89
Desarrollo sostenible y sus diversas expresiones desde la comunidad. Una cosmovisión hacia el ecoagroturismo.
Claudia Elizabeth Rodríguez Sanz 99
Hermenéusis sobre la lateralidad cerebral desde la cosmovisión de los ambidiestros.
Yelitza Josefina Ochoa Pinto 107
Evaluación de la estabilidad microbiológica de un embutido de pollo con adición de fibra.
Lisette Adriana Hidalgo Farfán 117
Praxis educativa desde la perspectiva del docente de educación especial.
Euridice Del Carmen Medina Escobar 127
Epistemología en la utilización de residuos sólidos en la comunidad y su vinculación axiológica.
José Barreto 136

El aprendizaje ubicuo desde un enfoque heutagógico en el contexto universitario.
Ameira Peña / Nohelia Tovar 144
Visión reflexiva de la axiología educativa en la cultura ambiental sustentable.
Rivict Josefna Velásquez Caballero 155
Orientacion estrategica del financiamiento interno empresarial, en el entorno hiperinflacionario venezolano.
Sixto J. Tovar V / Zoila V. Torrealba L 165
Pedagogiando en entornos virtuales la prosecución estudiantil universitaria en los entornos virtuales.
Gómez M, Luis Andrés 176
Descubriendo el ser discovering being la prosecución estudiantil universitaria en los entornos virtuales.
Gómez M, Luis Andrés 184
El aprendizaje organizacional en la universidad del siglo xxi para la gerencia académica de la unellez. Una visión desde la episteme del sur y el pensamiento complejo.
Kelly Hidalgo / Deniluz Molina 191
El dinamismo del pensamiento: revolución dentro de la organización.
Wilyer José Castillo Pérez 202
Los semilleros de investigación: un espacio académico para la apropiación del conocimiento científico.
María Ceyla Bastidas Ponce 213
Interpretación fenomenológica del mundo de vida de pacientes con vih desde la praxis médico-docente.
Lugo Tovar. Emilia S 222
Entornos virtuales de aprendizaje una alternativa en educación universitaria.
Yelitza Lara 232
Mediación pedagógica en contextos educativos universitarios.
Betzabeth Anavicce López Moreno 239
La visión compartida y el proceso prospectivo. Herramientas heurísticas de laplanificación educativa eficaz.
Gloria Mireya Badillo Melo 246
Elementos distorsionantes del sistema policial desde una perspectiva holopraxis gerencial.
Francisco Javier Mora Zambrano 256
Hacedores y arquitectos de conocimiento gestión del conocimiento de la universidad venezolana.
Campo De Hernandez, Ana 266

Técnicas de aprehensión del objeto de estudio e instrumentos utilizados en la investigación cualitativa.
Yelitza Lara Y Emilia Lugo Tovar 274
Control de gestión comunal centrada en la experiencia del poder popular en cojedes.
Marsiglia, Francisco 285
Diferencia legales entre catastro urbano y catastro rural que Caracteriza la propiedad agraria otorgada.
Jeluimar T. Rangel P. 296
Reflexiones teóricas acerca de la responsabilidad ambiental empresarial en las pequeñas y medianas industrias.
Carmelina Lanza / Danny Orasma Villamediana 301
Fundamentos teóricos del valor añadido en las pequeñas industrias.
Arturo Arreaza / Danny Orasma 309
Formación permanente del docente de derecho, herramienta de Transformación de la praxis pedagógica.
Carmen Pinto 318
Praxis educativa y la gestion por competencias del talento Humano profesional en el area de turismo rural comunitario.
Cejas Martínez, Magda Francisca / Ana Jacqueline Urrego 326
El comercio electronico y sus impactos en la economia Venezolana.
Cator Junior 336
Herramientas pedagógicas para la construcción de un currículo deemergencia basado en habilidades socioemocionales.
Sara Bravo 343
El talento humano y desarrollo sotenible: praxis formativa Del personal qie labora en turismo.
Aldáz Hernández Silvia Marieta / Daniel Marcelo Guerrero Vaca 348
La neurodidáctica y sus implicaciones en lalingüística.
German Carrera / Cintya Maribel Zambrano 357
La educación superior y las tecnologia de informacion y Comunicación: nuevas praxis educativa.
V**enegas Álvarez, Gina Silvana / Proaño Rodríguez, Carlos Enrique** 367
La economía del conocimiento: un factor clave para el progreso Socio - económico de venezuela.
Carlos A. Ramírez R. / Ambrosio José Tineo Moya 378
La gestión de agro-negocios eje clave en la economía de la Agricultura familiar campesina.
Norman Vicente Castillo Ortega / Armando J. Camejo R. 385

La administración sostenible de la economía popular y Solidaria: análisis y perspectivas: caso ecuatoriano.
Edgar Joel Olmedo Gordillo / Gustavo A. Jaime G. 394
La educación emocional y la neurodidactica: un binomio Indisoluble en el sentir y el pensar educativo.
Edith Josefina Liccioni1 / Esther Verónica Ordonez 403
Estudio fenomenológico del coaching ontológico Epistemológico desde la postura del entrenador deportivo de Fúbol en el estado cojedes..
Jhonas Javier Calderón Adames 415
Hermeneúsis de los marcos conceptuales en sustentabilidad Ambiental, contexto educativo universitario de unellez vipi.
Yngrid Jiménez Salazar 424
Aproximación al significado de la educación sexual en el Abordaje de casos en el liceo eloy guillermo gonzález.
Hernández V., M Arianela del R. 433
La gerencia propioceptiva: dimensión emergente autopoiética en Tiempos adversos.
María Teresa Borges Matute 441
Evaluación de discrepancias mediante el test tema-3 para casos de discalculia.
Sandoval, Jackson 451
La gestión ambiental de las brigadas ecosocialistas escolares y Comunitarias del municipio ezequiel zamora.
Simplicio Ramón Pérez, Maria Teresa Borges Matute 460
Gestión del aprendizaje proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales.
Mayra Cobaria 471
Virtualización gerencial: una mirada desde la sociedad de la Información del siglo XXI.
Vialexy Josefina Casadiego Jiménez 481
"Teleología de la investigación doctoral" construcción teórica en las tesis doctorales.
Lugo Tovar. Emilia S 491
La realidad gerencial en el contexto educativo venezolano.
Zorangel Coromoto Puerta Rodríguez / Yesenia E. Fuentes E. 498
Gestion social de la universidad gestion del conocimiento de la Universidad venezolana. Perspectiva desde la cultura del Discurso de sus versionantes.
Campo De Hernandez, Ana 508
La educación popular en el contexto universitario.
Lizzi Arelis Martínez González 522
Avance I: concepción teórica de la calidad académica en las Universidades experimentales.
María Paredes 529

Primera aproximación: constructo teórico del desempeño Docente en el área de matemática.
Meléndez Andrea 539
Avance I: aproximación teórica de las funciones del docente Universitario.
Alvarado Carlos 547
Enfoque interpretativo de las politicas de inclusión educativa en el sector universitario.
María Paredes 555
Avance teórico del desempeño docente en el ámbito universitario. Andrea meléndez 564
Contextualización teórica de las funciones del docente universitario.
Alvarado Carlos 571
Praxis investigativa del docente universitario, una visión de los docente de tinaquillo.
Carolina Varela 578
Docente educación física en su praxis pedagógicas: vicisitudes epistemológicas desde la corporeidad
Ana Aguirre / José David Colmenares / Oreste Figueredo 587
Concepción socio-histórica de las superficies degradadas
Jubri Ramírez 596
Compromiso social, politico y curricular de la Universidad con los portadores de vih/sida
Yajaira Josefina Díaz / Danny Marcel Orasma Villamediana 603
Praxis pedagogica universitaria
Zoraima Coromoto Rodríguez de Puerta1 / Yesenia Elisa Fuentes Estrada 613

PRESENTACIÓN

II ENCUENTRO INTERNACIONAL DE ESTUDIOS AVANZADOS "HACIA UNA EDUCACIÓN CONSTRUCTORA DE SOCIEDADES JUSTAS, INCLUSIVAS Y EQUITATIVAS"

En la Universidad Nacional de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora", sus autoridades Dr. Alberto Quintero Rector de la UNELLEZ, Dra. Ana Iris Peña Directora de Estudios Avanzados de la UNELLEZ, Dr. Gustavo Jaime Vicerrector del Área de Infraestructura y Procesos Industriales UNELLEZ COJEDES, MSc. Carolina Varela Jefe del Programa de Estudios Avanzados Unellez COJEDES; nos complacemos en presentar las Memorias del II. Encuentro Internacional de Estudios Avanzados. Espacio en el cual se dieron cita prestigiosos ponentes Nacionales e Internacionales, así como un número importante de investigadores de diferentes universidades del país y de nuestra insigne Alma Máter.

Para la UNELLEZ es de suma importancia propiciar espacios para la socialización del conocimiento, creemos firmemente que Educar hoy día es más que un deber, un compromiso con nuestra Nación, con nuestra región Latinoamericana y con el mundo entero; por ello creemos en una Universidad abierta, inclusiva, constructiva donde los saberes emergen de los distintos actores que en ella hacemos vida y más allá de sus fronteras. Conscientes de que la Pandemia del Covid19 nos hizo asumir definitivamente un modelo de universidad basado en el aprendizaje cooperativo, en la construcción colectiva, producto de la sinergia positiva, del esfuerzo de muchos que suman con sus aportes a la configuración de una universidad erguida de cara a la complejidad actual; con un ferviente deseo de trascender los límites geográficos y contribuir a la descolonización del conocimiento.

Por ello, apostamos a la innovación, a la transformación de la Educación frente a los numerosos retos que la humanidad atraviesa hoy día. Porque desde la Unellez valoramos la producción intelectual como eje transformador de las sociedades con una visión humanista, de justicia, equidad, igualdad e inclusión. Hemos querido abrir las puertas de nuestras aulas para crear una emergente aula global, donde desde distintas latitudes podamos encontrarnos para compartir saberes que iluminen la oscuridad en el cielo infinito del conocimiento. En virtud a esto, hemos querido generar estos espacios para hacer converger la multiplicidad de pensamientos, ver la realidad en sus múltiples dimensiones; desde la mirada intersubjetiva de todos aquellos que en diferentes áreas nos enriquecen con sus investigaciones.

Es así que, este II Encuentro Internacional se configuró como una fiesta de saberes, desde donde estudiantes, docentes, investigadores pudimos disfrutar en esos dos días de un número importante de investigaciones; significativos aportes al acervo cultural, al conocimiento científico, humanista, tecnológico, social en áreas temáticas fundamentales cómo; Ambiente y Desarrollo Sustentable, Agroindustria y Seguridad Alimentaria, Nueva Praxis Educativa, La Educación Física, la actividad física, el deporte y la recreación: retos y perspectivas, Gestión, Política, Economía y Desarrollo Integral, Tendencias Gerenciales desde una visión crítica y Salud Integral Comunitaria. Todas ellas ejes transversales a la vida humana para una formación académica pertinente y contextualizada a la realidad social compleja que vivimos hoy día.

Por lo que no complace presentar hoy las memorias que recopilan las investigaciones disertadas en este magno evento, en aras principalmente de evidenciar lo nutrido del mismo y plasmar en ellas la huella de los saberes compartidos por nuestros distinguidos participantes.

Esperando que esta publicación contribuya a estimular el espíritu científico que todo investigador debe poseer, el amor por la sabiduría y la búsqueda incesante del conocimiento.

MSc. Carolina Varela

CONSTRUCTO TEÓRICO VÉRTICE DEL HUMOR EN EL EDUCADOR APRENDIENTE Y LAS RELACIONES DEL AULA COMO FUNDAMENTOS FILOSÓFICOS Y CIENTÍFICOS DEL PARADIGMA EMERGENTE

*(*THEORETICAL CONSTRUCTION VÉRTICE OF HUMOR IN THE LEARNING EDUCATOR AND THE CLASSROOM RELATIONSHIPS AS PHILOSOPHICAL AND SCIENTIFIC FOUNDATIONS OF THE EMERGING PARADIGM*)*

FREDDY ÁLVAREZ

Magister Scientiarum en Gerencia y Planificación Institucional (UNELLEZ). Docente en UNESR. San Carlos, estado Cojedes, Venezuela. Freddyalvarez800@hotmail.com.

RESUMEN

En las Universidades Venezolanas, en sus ambientes de clases se han visto afectados por la rutina, los métodos tradicionales de impartir clases, los docentes rigurosos, pocos expresivos y no motivadores en los procesos de enseñanza aprendizaje. Los alumnos sufren desinterés en las actividades mediadoras de las clases, la planificación de la estructura académica se enmarca en métodos rutinarios que no formulan rendimiento en los aprendices en aulas. En la UNESR San Carlos Cojedes, existe una necesidad de emerger cambios para la atención cuando se educa, se han perdido la pasión, por lo tanto el gozo, no se aprende y está fuera del esquema universal del saber, lo cotidiano logra conseguir que el proceso de aprendizaje sea aburrido y de poca importancia. Así mismo, se desarrolla poca atención hacia el material didáctico, desfavorece la memorización y retención de datos. Los docentes y alumnos aprendiente no insertan elementos de humor en los puntos claves de la clase, que aumenten la probabilidad de que aprendices recuerden la información en el presente y futuro. La investigación realizada paradigma interpretativo, enfoque cualitativo, diseño emergente, metodología constructivismo social Fenomenología (Husserl/Gadamer, Hermenéutica (Heidegger), Teoría Fundamentada (Strauss y Corbin, 1967), # 3 informantes Claves, Categorización y subcategorías, Fenómeno Social el humor observar practica de grupos humanos docentes UNESR SAN CARLOS COJEDES.
Palabras clave: vértices humor, inteligencia emocional, disciplina, material didáctico.

ABSTRACT

In Venezuelan Universities, in their classroom environments they have been affected by routine, traditional methods of teaching, rigorous teachers, few expressive and non-motivating in the teaching-learning processes. The students suffer disinterest in the mediating activities of the classes, the planning of the academic structure is framed in routine methods that do not formulate performance in the apprentices in classrooms. In the UNESR San Carlos Cojedes, there is a need to emerge changes for attention when educated, passion has been lost, therefore joy, not learned and is outside the universal scheme of knowledge, the everyday manages to get the Learning process is boring and of little importance. Likewise, little attention is developed towards the didactic material; it favors the memorization and retention of data. Teachers and student learners do not insert elements of humor into the key points of the class, which increase the likelihood of learners remembering information in the present and future. The research carried out interpretive paradigm, qualitative approach, emergent design, social constructivism methodology

Phenomenology (Husserl / Gadamer, Hermeneutics (Heidegger), Grounded Theory (Strauss and Corbin, 1967).
Keywords: informants, Categorization and subcategories, Social Phenomenon humor observe UNESR SAN CARLOS COJEDES teaching human groups practice.

Introducción

El sentido del humor es la capacidad de estimular el sentido de gracia en uno mismo y en los demás. Hay formas de causar gracia, convirtiendo acciones que habitualmente carecen de sentido humorístico, asociándolas con acciones que alguna vez han despertado risa. Así también podemos asociar una acción con otra; esta última con un sentido poco usual o raro, incluso con acciones que a menudo no se dan porque sí. La comparación del suceso con la nueva acción, permite comparar a seres humanos con animales, o viceversa, comparar personas de una posición social alta con una menos desafortunada, y así sucesivamente.

Cuando nos reímos, pareciera ser que todos los problemas y preocupaciones quedan detrás. Y, al menos por un instante, esto es así. Este pensamiento ha llevado a varios científicos a estudiar los efectos de esta reacción hilarante en el organismo humano, teniendo siempre como premisa que algo tan placentero podría acarrear beneficios a nivel corporal.

Reflexionando en clase sobre cuáles son las cualidades de los buenos docentes, destacó en él "el humor" como una de las competencias clave del buen docente.

"Conseguír que la clase sea distendida, aprender entre sonrisas, nos provocaba curiosidad, se respiraba buen ambiente… y todo es gracias al humor".

El humor se convierte en clases en la estrategia mediadora en el proceso de aprender, los estudiantes valoran más y mejor a aquellos profesores que tienen sentido del humor.

En la actualidad, esta situación ha llevado a que se pongan de manifiesto en educación, temas como pedagogía del humor. Tradicionalmente, la enseñanza ha sido catalogada como "cosa seria" y asumo que este matrimonio está sujeto a crítica dada la complejidad de desligar aspectos culturales y científicos. En cualquier caso, son muchos los apoyos que provienen de estudiosos del tema, todos ellos muy serios, rigurosos y disciplinados.

Desde luego, la acción pasa por encontrar motivos serios para reírse. Se trata de asumir que una educación integral ha de tener en cuenta que el sentido del humor, la capacidad de reír como mecanismo para afrontar la vida, forma parte de los básicos de aprendizaje de las personas y que la seriedad y el trabajo bien hecho son compatibles con el humor y la sonrisa. Dar espacio en las aulas para el humor, crear espacios tiempo para que el alumnado pueda reír y compartir su sonrisa, felicidad y alegría con el resto de los compañeros.

En las Universidades Venezolanas, en sus ambientes de clases se han visto afectados por la rutina, los métodos tradicionales de impartir clases, los docentes rigurosos, pocos expresivos y no motivadores en los procesos de enseñanza aprendizaje. Los alumnos sufren desinterés en las actividades mediadoras de las

clases, la planificación de la estructura académica se enmarca en métodos rutinarios que no formulan rendimiento en los aprendices en aulas.

En los diferentes niveles educativos, existe una necesidad de emerger cambios para la atención cuando se educa, se han perdido la pasión, por lo tanto el gozo, no se aprende y está fuera del esquema universal del saber, lo cotidiano logra conseguir que el proceso de aprendizaje sea aburrido y de poca importancia. Así mismo, se desarrolla poca atención hacia el material didáctico, desfavorece la memorización y retención de datos. Los docentes y alumnos aprendiente no insertan elementos de humor en los puntos claves de la clase, que aumenten la probabilidad de que aprendices recuerden la información en el presente y futuro.

Con el humor se logrará el acto de seducir a los niños y adultos, he aprendido y enseñado con placer, además es por ello que opino que debo educar en la pasión del humor con el objetivo de satisfacer diferentes niveles educativos y culturales. Por eso manifiesto que la pasión por el aprendizaje con humor, es mi aventura donde existirán logros y también fracasos, la vida es un sueño de posibles realidades es por ello que no se debe descansar hasta el final.

Todo parece un cuento de hadas imposible de hacer realidad, pero lo cierto es que el vértice humorístico es una posibilidad de amar y ser amado, al igual que hoy escribo y mañana seré lectura, como ser humano ser capaz de amar y comunicar el amor que se siente; de tal manera que podría decir que el amor no se puede ver como algo externo, sino internamente. Considero que para educar necesitamos amar, para amar es necesario la pasión y de esta manera se puede expresar el humor, tener y trasmitir la fe y la confianza en mí como aprendiente.

En las Universidades Venezolanas, en sus ambientes de clases se han visto afectados por la rutina, los métodos tradicionales de impartir clases, los docentes rigurosos, pocos expresivos y no motivadores en los procesos de enseñanza aprendizaje. Los alumnos sufren desinterés en las actividades mediadoras de las clases, la planificación de la estructura académica se enmarca en métodos rutinarios que no formulan rendimiento en los aprendices en aulas.

En la UNESR San Carlos Cojedes, existe una necesidad de emerger cambios para la atención cuando se educa, se han perdido la pasión, por lo tanto el gozo, no se aprende y está fuera del esquema universal del saber, lo cotidiano logra conseguir que el proceso de aprendizaje sea aburrido y de poca importancia. Así mismo, se desarrolla poca atención hacia el material didáctico, desfavorece la memorización y retención de datos. Los docentes y alumnos aprendiente no insertan elementos de humor en los puntos claves de la clase, que aumenten la probabilidad de que aprendices recuerden la información en el presente y futuro. La investigación realizada paradigma interpretativo, enfoque cualitativo, diseño emergente, metodología constructivismo social Fenomenología (Husserl/Gadamer, Hermenéutica (Heidegger), Teoría Fundamentada (Strauss y Corbin, 1967), # 3 informantes Claves, Categorización y subcategorias, Fenómeno Social el humor observar practica de grupos humanos docentes UNESR SAN CARLOS COJEDES.

Me personifico con el humor en las clases de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez Núcleo San Carlos Cojedes para la integración en principios y valores, que revelare con humildad y sencillez el resto de la vida, que dará significado a palabras generadoras de cambio de emociones / conducta, es decir un aprendizaje perfecto. Lo planteado anteriormente me permite formular las siguientes interrogantes de investigación.

¿Todo es sencillo cuando los docentes y sus aprendientes de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez Núcleo San Carlos, pensamos que la Universidad es para ser felices y hacer felices a nuestros participantes, además si cada mañana llegáramos a la Universidad, con ganas de empezar a ilusionar, de emocionar… con ganas de reír, de dar la posibilidad de reír y de provocar la sonrisa?

¿Impartir clases con el humor se puede aprender actividades, proyectos y técnicas cuando los alumnos perciben humor en usted como docente, sienten su empatía y su afecto, promoviendo su comprensión mutua y manteniendo unas relaciones armoniosas y de confianza en un clima de cooperación?

¿Las clases con el humor a nivel social y personal favorecen tanto el desarrollo de la inteligencia social, las relaciones sociales, mejora de la salud emocional, reduciendo las defensas y los miedos y a su vez como docente usa o formula clases con el humor como un recurso didáctico que no es la de convertirse

Material y Métodos

Propósitos e Intencionalidad de la Investigación

Develar los significados y significantes del humor como vértice para el desarrollo, cognición educativa en aprendientes y las relaciones del aula como unos fundamentos filosóficos y científicos del Paradigma Emergente

Propósitos Específicos

- Aplicar vértice de la reacción de encanto, magia, gozo y risas; evidente que los cambios se producen a raíz de nuevos paradigmas.
- Analizar el equilibrio humano entre lo material y lo espiritual, la necesidad de lograr la dimensión de la pasión en la educación.
- Generar el nacimiento de una nueva conciencia, la era del progreso espiritual, ecológico a través de la comunicación y el aprendizaje.
- Planificar, mostrar caminos y señales en miras al mejoramiento de luz hacia el cambio de la estructura paradigmática emergente.

En el paradigma integrando con el aprendizaje - humor formula un vehículo extraordinario que acerca al alumnado a los objetos de aprendizaje que se ponen en juego y se convierte para los docentes en un recurso metodológico de primer orden al dirigirse como estrategia reaprendizaje transversal (afecta todas las disciplinas), global (se integra en la totalidad del ser) e inclusiva (afecta a todos por igual y de la misma manera).

La investigación tiene sus fundamentos teóricos en:

Alonso Pulido (2019) Creador y Director de Ahumor, Amor y Humor en la Empresa. Presidente Red Mundial de Risoterapeutas. Sevilla y alrededores, España, fomenta la terapia de la risa y es eficiente en el aprendizaje.

Anna María Fernández Poncela (2019) Universidad Autónoma Metropolitana/Unidad Xochimilco (UAM-X) Humor en Aula.

Alejandra Huerta (2019) Especialista en Inteligencia emocional. Terapeuta de biomagnetismo. Conductora de TV y eventos.

Yokoi Kenji (2018) colombiano-japonés *Mitos y verdades sobre Colombia y Japón*. Pasión vs Disciplina.

Charles Chaplin, S. Rankin Drew, El chico [The kid], 1921. Podemos ilustrar este concepto remitiéndonos a uno de los máximos exponentes del cine cómico junto con Buster Keaton, Max Linder o Jacques Tati, en los albores de nuestra cultura audiovisual.

Cuando Chaplin construye el personaje de Charlot, un vagabundo de la urbe moderna, sin riquezas ni predisposición para conseguirlas, sus desventuras no son representadas desde el dolor sentimiento inicial sino desde su contrario: la hilaridad. Así se apropia de los polos de toda contradicción humorística. A la vez que hace reír, compadece a los excluidos y condena la indiferencia de los que marginan. El humorismo es un instrumento de la inteligencia liberadora y corrosiva (incisiva, mordaz, hiriente) de la verdad. El humor crítico es cuestionador, contestatario.

El humorismo es un sentimiento antitético que puede ser, como la risa, tanto de alegría como tristeza. Gómez de la Serna incide en la concepción elevada del humorismo donde las cosas no pueden ser de otra manera; se trata de una forma que permite recoger lo inconcluso, abrir un espacio de libertad, desmontar las certezas: «Toda obra –apunta en Ismos– tiene que estar descalabrada por el humor, con sospechas de humorística; si no, está herida de muerte, de inercia, de disolución cancerosa». El humor surge también como una lucha contra lo dado, contra los convencionalismos.

En los fundamento parar crear el buen humor, menciono Briggs J. y Peat D.F. (1999), en su libro las siete leyes del caos formulan el orden y el desorden, el cual me dice que la trama interactiva de la complejidad del humor puede organizarse y generar aprendizaje para la vida, además conocer un infinito universo paradigmático, así mismo el humor debe manifestar en el aula tendencias a fines de facilitar el análisis, la espontaneidad, patrones, comportamientos, sucesos, relaciones, cambios, el ser y hacer, realidades, amplificación, semejanzas, paradoja, conocimiento, diversidad y conectividad, de esta manera recuerdo que la complejidad en el humor da entrada donde el todo es más y al mismo tiempo menos que la suma de las partes.

Metodología

En el presente vértice se señalan los fundamentos metodológicos, ontológicos y epistemológicos, que le dieron el soporte a la presente investigación. Se hace énfasis en la interactuación sistemática de tales fundamentos, porque la misma constituye la estructura conceptual y operativa que sirve de soporte al proceso cognoscente que se articula en el estudio.

Ya que estamos inmersos en un mundo complejo, caracterizado por ser muy incierto y con múltiples dimensiones, en permanente evolución, Villegas (2012), sostiene que en las manifestaciones fenoménicas de esta nueva realidad, emergen problemas vinculados con la cotidianidad, interactividad y globalidad, los cuales ya no se pueden abordar de manera reductiva, con modelos de investigación de otras

épocas, siendo necesario repensar los supuestos de paradigmáticos de la investigación, buscando dar una respuesta más acertada o ajustada a las demandas de estas nuevas realidades.

Es por eso que en la presente investigación pretendí asumir una nueva cosmovisión investigativa, que va más allá de una postura cualitativa, esto con la finalidad de poder afrontar la complejidad de los referentes ontológicos, epistemológicos y metodológicos. La investigación realizada paradigma interpretativo, enfoque cualitativo, diseño emergente, metodología constructivismo social Fenomenología (Husserl/Gadamer, Hermenéutica (Heidegger), Teoría Fundamentada (Strauss y Corbin, 1967), # 3 informantes Claves, Categorización y subcategorias, Fenómeno Social el humor observar practica de grupos humanos docentes UNESR SAN CARLOS COJEDES.

Análisis y Discusión de Resultados

Los significados y significantes del humor como vértice para el desarrollo, cognición educativa en aprendientes y las relaciones del aula como unos fundamentos filosóficos y científicos del Paradigma Emergente son los siguientes:

- **El humor es cercano.**

A los niños y jóvenes les resulta cotidiano, amable y atractivo. Favorece la espontaneidad y el alumnado lo utiliza a la mínima oportunidad que se le ofrece.

- **El humor es útil a nivel social y personal**

Favoreciendo tanto el desarrollo escolar de la inteligencia social y las relaciones sociales, como la mejora de la salud emocional y la inteligencia propioceptiva, reduciendo las defensas y los miedos.

- **El humor propicia personas creativas.**

Eliminando las respuestas obvias, el desarrollo de habilidades humorísticas mejora la creatividad de los individuos, y genera un estilo propio y peculiar que se puede transferir a otros ámbitos personales, académicos o laborales.

- **El humor enriquece el pensamiento.**

Desarrolla el pensamiento lateral al acometer situaciones imprevisibles, potenciando formas de pensar en multidireccionales.

- **El humor favorece la resolución de problemas, retos y proyectos**

Porque permite invertir el orden lógico de las cosas para entenderlas desde otro punto de vista. Al mismo tiempo ayuda a asumir riesgos y aceptar los errores.

- **El humor es una herramienta lingüística expresiva y comprensiva de primer orden**

Pues invita a experimentar activa y creativamente con la palabra ya que se trata esencialmente de un juego verbal y de manipulación del lenguaje.

- **El humor facilita la comunicación**

Abriendo canales habitualmente cerrados en las aulas. También porque utiliza un lenguaje directo basado en un espíritu de naturalidad y posibilita al alumnado a expresar sus ideas personales sin cortapisas y a que los aprendizajes sean significativos y eficaces.

- **El humor proporciona espacios positivos y constructivos.**

La risa y la sonrisa generan un clima psicológico positivo que favorece el aprendizaje y la creatividad, aminora los problemas de disciplina, desdramatizando conflictos y evita conductas agresivas y hostiles.

- **El humor conecta docente y alumnado.**

Cuando los alumnos perciben humor en el docente, sienten su empatía y su afecto, promoviendo su comprensión mutua y manteniendo unas relaciones armoniosas y de confianza en un clima de cooperación.

- **El humor genera estilos de ayuda y cooperación en el aula**

Difíciles de conseguir con otros recursos docentes: aumenta la cohesión y el sentido de pertenencia al grupo; desarrolla la interacción y la motivación como motor del interés por aprender.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ADAMS Y JACKSON (2000). Los diez secreto del amor abundante. 11º edición editorial sirio, S.A. Buenos Aires- Argentina

DEEPAK CHOPRA (2001). Conocer a Dios. Editorial plaza Janez México.3ra reimpresión.

LANZ RODRIGUEZ CARLOS (2003).Pedagogía de la ternura o el amor.

MARTINEZ MIGUELEZ MIGUEL (S.F) Un nuevo paradigma para la educación maternal mimeografiado

FRITJOF CAPRA (1992). El punto crucial creencia sociedad y cultura naciente. Editorial estaciones. Editorial troquel S.A. Buenos Aires Argentina

NUEVA CONCIENCIA, Plenitud Personal y Equilibrio Planetario para el Siglo XXI.

Las siete leyes del caos. Briggs John y David Peat.Ed.Grijalbo.

Educar en la era planetaria. Edgar Morín. Ed. Gedisa. 2003. Barcelona

Ideas sobre la complejidad del mundo. Jorge Wagensberg. Tusquets Ed. Barcelona, 1985.

Espiritualidad. Un camino de transformación. L. Boff. 2002

La nueva visión espiritual. James Redfield. Plaza y Janés, 1999.

La novena revelación. James Redfield. Edit. Atlántida.

Décima revelación. En busca de la luz interior. James Redfield. Edit. Atlántida, 1996.

Éxtasis: Psicología del gozo. Johson Robert. Kairós, 1992.

El sentido de lo humano H. Maturana. Dolmen, 8° edic, Santiago de Chile, 1996.

Desarrollo a escala humana. Una opción para el futuro. Ed. Cepaur, Chile, 1982

Equilibrio entre cuerpo y mente Oscho 2003

EL PAPEL DEL SER HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES INTELIGENTES
THE ROLE OF THE HUMAN BEING IN INTELLIGENT ORGANIZATIONS

TULASI D. RAGGIO T.

Doctoranda en Gerencia Avanzada (UNELLEZ). MSc. en Administración mención Gerencia General (UNELLEZ). Lcda. en Educación mención Lengua y Literatura (UC). Docente Titular MPPE. E-mail: tulasideviraggio@gmail.com

RESUMEN

La humanidad ha transitado y vivido cambios complejos a nivel mundial, trayendo consigo además una valiosa oportunidad para reflexionar, ver el mundo con otros ojos y comprender que no estamos solos y que sí nos necesitamos unos a otros porque somos parte de un gran sistema y no sólo la suma de las partes. El presente artículo persigue una aproximación conceptualmente sobre "Las Organizaciones inteligentes, sus disciplinas y la visión sistémica; destacando en ellos el papel que desempeña el ser humano en estas organizaciones. En este orden de ideas, Se trata de una investigación de carácter documental, en la que se utilizó como principal herramienta de investigación el abordaje de documentos que permitieron dar una revisión bibliográfica y presentar posturas sobre Las Organizaciones Inteligentes, sus disciplinas y el pensamiento sistémico. La metodología utilizada, consistió en una revisión bibliográfica de las diferentes nociones, concepciones, terminologías y conceptualizaciones expresadas por diversos autores, lo que llevó a comprender el papel que desempeña el ser humano en estas organizaciones. Ofreciéndole al lector una renovada óptica de ver su entorno y todos los sistemas a los que pertenece. Esta visión sistémica le demostrará que puede desarrollar estas disciplinar en las distintas áreas de su vida.
Descriptores: Organizaciones inteligentes, visión sistémica, disciplinas

ABSTRACT

Humanity has gone through and experienced complex changes worldwide, also bringing with it a valuable opportunity to reflect, see the world with different eyes and understand that we are not alone and that we do need each other because we are part of a great system and not just the sum of the parts. This article pursues a conceptually approach on "Smart Organizations, their disciplines and the systemic vision; highlighting in them the role that the human being plays in these organizations. In this order of ideas, It is a documentary research, in which the approach to documents that allowed a bibliographic review and present positions on Intelligent Organizations, their disciplines and systemic thinking was used as the main research tool. The methodology used consisted of a bibliographic review of the different notions, conceptions, terminologies and conceptualizations expressed by various authors, which led to an understanding of the role those human beings play in these organizations. Offering the reader, a renewed view of their environment and all the systems to which it belongs. This systemic vision will show you that you can develop these disciplines in the different areas of your life.
Descriptors: Intelligent organizations, systemic vision, disciplines.

INTRODUCCIÓN

La humanidad ha transitado y vivido los cambios a nivel mundial causada por la Pandemia conocida como "Covid-19", progresivamente se está superando de una sacudida tan difícil que paralizó casi en su totalidad a toda la humanidad por más de 280 días. Fueron muchas las actividades de producción, comercio, turismo entre otras tantas que fueron detenidas tratando de evitar los contactos físicos propios y naturales que se dan entre millones de personas en todo el mundo, se aceleraron avances tecnológicos, científicos y médicos para dar respuestas a la situación de pandemia que afectó social, económica, política y sanitariamente en distintas escalas y magnitudes a todas las naciones, trayendo consigo además una valiosa oportunidad para que todos tuvieran en tiempo suficiente para reflexionar, ver el mundo con otros ojos (más allá de ver sólo su propio mundo), reinventarse, plantearse nuevas metas, nuevos objetivos, pero sobre todo la valiosísima lección de que no estamos solos y que sí nos necesitamos unos a otros porque somos parte de un gran sistema y no sólo la suma de las partes.

Como gerente de avanzada, con grandes lecciones aprendidas y un corazón y una mente abierta a las distintas formas de ver el mundo, tengo en cada una de mis acciones la oportunidad de crear los cambios que se necesitan en todos los sistemas a los cuales pertenezco. Palabras tan maravillosas que decía Senge:

> El verdadero aprendizaje llega al corazón de lo que significa ser humano. A través del aprendizaje nos re-creamos a nosotros mismos. A través del aprendizaje nos capacitamos para hacer algo que antes no podíamos. A través del aprendizaje percibimos nuevamente el mundo y nuestra relación con él. A través del aprendizaje ampliamos nuestra capacidad para crear, para formar parte del proceso generativo de la vida.

Es re-aprender lo que ya sabemos pero que con el tiempo algunos hemos olvidado, es darse una mirada hacia dentro buscando tú equilibrio personal en armonía con el colectivo, dando lo mejor de ti. Ideas que se complementan por lo planteado por Bermúdez (2014, p.199), en el enfoque sistémico: "La organización como parte de un todo, también es un sistema vivo, conformada por personas que interactúan, y tiene la posibilidad de tener mayor estabilidad en un sistema, manteniendo y absorbiendo energía del entorno o autorregulándose continuamente, (…)."

Al conocer los fundamentos de "La Quinta Disciplina", tendrás una renovada óptica de ver tu entorno y todos los sistemas a los que perteneces y los que les das toda tu inventiva, creatividad y retroalimentación. Esta visión sistémica te demostrará que puedes aplicar y desarrollar estas disciplinar en las distintas áreas de tú vida, en el trabajo, con la familia, como ciudadano y como ser humano. El mismo autor reafirma: "Este es pues el significado básico de "organización inteligente", una organización que aprende y continuamente expande su capacidad para crear su futuro.", ¿Y tú cuan dispuesto estás a re-aprender?

DESARROLLO ARGUMENTAL

Es conveniente establecer una idea clara de lo que puede definirse como una Organización Inteligente y conocer a través de los distintos autores el papel que desempeña el ser humano en este tipo de organizaciones. En este sentido Peter Senge, en "La Quinta Disciplina" (1990) las define como: "Una organización inteligente es un ámbito donde la gente descubre continuamente cómo crea su realidad. Y como puede modificarla". Partiendo de esta premisa pensaríamos en un grupo de personas previamente organizadas que trabajan en conjunto para alcanzar un fin y que además son consientes que pueden crear y cambiar la realidad en la que se encuentran inmersos. Si lo contrastamos con lo planteado por los autores Arano, Cano y Olivera (2012) quienes se referían a este tipo de organización "se basa en la igualdad, en la información abierta, en la escasa jerarquía y en una cultura compartida que propicia la adaptabilidad y permite que la organización aproveche las oportunidades, atienda y corrija las debilidades y maneje las crisis." (p.41).

Para algunos gerentes los planteamientos antes mencionados pudieran considerarse como organizaciones muy flexibles, donde las jerarquías y funciones que no estén bien marcadas autoritariamente pudieran percibirse como brechas al desorden y el caos organizacional sin embargo cuando ellos se refieren a "igualdad, escasa jerarquía, adaptabilidad y corrija debilidades y maneje las crisis"; busca incentivar un nivel organizativo autosustentable y retroaliméntativo casi con las mismas características del grupo social pero con la personalidad y objetivos claramente planteados por la organización misma; es como ver un todo integrado con parte multiformes y multicolores adaptadas a las necesidades de la organización sin menos preciar las necesidades propias de las personas que la integran.

Cuando pensamos en "Organizaciones Inteligentes", cualquiera pudiera vislumbrar un ambiente altamente tecnológico, innovador e informático; un sueño futurista donde las máquinas desplazan completamente el talento humano, afortunadamente mientras más investigamos el trabajo de Espinosa Vizcaíno, titulado "Diseño y construcción de Organizaciones Inteligentes" y otros autores; redescubrimos lo que ya sabemos: el tesoro invaluable de la humanidad, siempre será el hombre. Y que todo en su majestuosidad y avance se ha creado, desde y para él, su evolución y desarrollo sin embargo el elemento central de inteligencia viene porque son organizaciones dispuestas aprender a aprender. El papel que juega el ser humano en este tipo de organización es fundamental ya que serán ellos quienes desarrollando y redescubriendo sus capacidades y habilidades podrán imprimir todo ese potencial de creatividad e inventiva para que la organización se reinvente, crezca, se fortalezca, se adapte a los cambios y supere los tiempos difíciles no "sobreviviendo" sino más bien creando bases cada vez más sólidas en el tiempo.

Tal como lo decía el mismo Senge (s/f) en su libro "La quinta disciplina", en su capítulo I:

> Las herramientas e ideas presentadas en este libro están destinadas a destruir la ilusión de que el mundo está compuesto por fuerzas separadas y desconectadas. Cuando abandonamos esta ilusión podemos construir "organizaciones inteligentes", organizaciones donde la gente expande continuamente su aptitud para crear los resultados que desea, donde se cultivan nuevos y expansivos patrones de pensamiento, donde la aspiración colectiva queda en libertad, y donde la gente continuamente aprende a aprender en conjunto.

¿Cómo podemos dar el primer paso hacia la construcción de una "organización inteligente"?, abrir nuestro pensamiento y desechar la idea del individualismo, la supremacía, el egocentrismo; y nos detenemos para resaltar la frase: "donde la gente expande continuamente su aptitud para crear los resultados que desea", esto es una invitación al cambio de estructuras mentales preconcebidas, a ser los hacedores y protagonistas de cada resultado que se busque alcanzar. La creatividad, aprender haciendo, aprender conviviendo, aprender en conjunto- en colectivo, codo a codo, por esta razón Arano, Cano y Olivera (2012) se referían a "igualdad, escasa jerarquía, cultura compartida" ahora, una organización multiforme porque la igualdad acepta la diversidad, una cultura compartida

organizativamente. Senge reafirmaba que "Las organizaciones inteligentes son posibles porque en el fondo todos somos aprendices."

Planteamientos que son complementados con las ideas de Jaime (2017), referentes a las organizaciones inteligentes y el papel del hombre en esta organización:

> La Organización Inteligente busca asegurar constantemente que todos los miembros de la organización estén aprendiendo y poniendo en práctica todo el potencial de sus capacidades. Esto es, la capacidad de comprender la complejidad, de adquirir compromisos, de asumir su responsabilidad, de buscar el continuo auto-crecimiento, de crear sinergias a través de trabajo en equipo. Una verdadera necesidad en el marco de las instituciones públicas.

Por su parte, Senge explica que las razones por la que se establece "Las cinco disciplinas"; "Lo que distinguirá fundamentalmente las organizaciones inteligentes de las tradicionales y autoritarias "organizaciones de control" será el dominio de ciertas disciplinas básicas. Por eso son vitales las "disciplinas de la organización inteligente". Aquí vemos claramente la postura del estudioso al referirse a las organizaciones "tradicionales" como "autoritarias", además de que "sólo ahora comenzamos a comprender las aptitudes que dichas organizaciones deben poseer." conozcamos entonces las cinco disciplinas propuestas por Senge en "La Quinta Disciplina", del capítulo I, titulado "Dadme una palanca y moveré el mundo", donde se detallan las 5 disciplinas de la organización inteligente que a continuación se describen:

DISCIPLINAS DE LA ORGANIZACIÓN INTELIGENTE

En la actualidad, cinco nuevas "tecnologías de componentes" convergen para innovar las organizaciones inteligentes. Aunque se desarrollaron por separado, cada cual resultará decisiva para el éxito de las demás, tal como ocurre con cualquier conjunto. Cada cual brinda una dimensión vital para la construcción de organizaciones con auténtica capacidad de aprendizaje, aptas para perfeccionar continuamente su habilidad para alcanzar sus mayores aspiraciones.

PENSAMIENTO SISTÉMICO

El pensamiento sistémico es un marco conceptual, un cuerpo de conocimientos y herramientas que se ha desarrollado en los últimos cincuenta años, para que los patrones totales resulten más claros, y para ayudarnos a modificarlos.

Aunque las herramientas son nuevas, suponen una visión del mundo extremadamente intuitiva; experimentos realizados con niños demuestran que ellos aprenden rápidamente el pensamiento sistémico.

DOMINIO PERSONAL

El dominio personal es la disciplina que permite aclarar y ahondar continuamente nuestra visión personal, concentrar las energías, desarrollar paciencia y ver la realidad objetivamente. En cuanto tal, es una piedra angular de la organización inteligente, su cimiento espiritual. El afán y la capacidad de aprender de una organización no pueden ser mayores que las de sus miembros. Las raíces de esta disciplina se nutren de tradiciones espirituales de Oriente y Occidente, así como de tradiciones seculares.

Aquí interesan ante todo las conexiones entre aprendizaje personal y aprendizaje organizacional, los compromisos recíprocos entre individuo y organización, el espíritu especial de una empresa constituida por gentes capaces de aprender.

MODELOS MENTALES

Los "modelos mentales" son supuestos hondamente arraigados, generalizaciones e imágenes que influyen sobre nuestro modo de comprender el mundo y actuar. A menudo no tenemos conciencia de nuestros modelos mentales o los efectos que surten sobre nuestra conducta.

Los modelos mentales de conducta empresarial también están profundamente arraigados. Por esta razón, pensamos que la planificación es aprendizaje y la planificación empresarial es aprendizaje institucional".

La disciplina de trabajar con modelos mentales empieza por volver el espejo hacia adentro: aprender a exhumar nuestras imágenes internas del mundo, para llevarlas a la superficie y someterlas a un riguroso escrutinio. También incluye la aptitud para entablar conversaciones abiertas donde se equilibre la indagación (actitud inquisitiva) con la persuasión, donde la gente manifieste sus pensamientos para exponerlos a la influencia de otros.

CONSTRUCCIÓN DE UNA VISIÓN COMPARTIDA

Si una idea sobre el liderazgo ha inspirado a las organizaciones durante miles de años, es la capacidad para compartir una imagen del futuro que se procura crear. Cuesta concebir una organización que haya alcanzado cierta grandeza sin metas, valores y misiones que sean profundamente compartidos dentro de la organización.

Cuando hay una visión genuina (muy opuesta a la familiar "formulación de visión"), la gente no sobresale ni aprende porque se lo ordenen sino porque lo desea. Pero muchos líderes tienen visiones personales que nunca se traducen en visiones compartidas y estimulantes. Con frecuencia, la visión compartida de una compañía gira en torno del carisma del líder, o de una crisis que acicatea a todos temporariamente. Pero, dada la opción, la mayoría de la gente prefiere perseguir una meta elevada, no sólo en tiempos de crisis sino en todo momento.

APRENDIZAJE EN EQUIPO

La disciplina del aprendizaje en equipo comienza con el "diálogo", la capacidad de los miembros del equipo para "suspender los supuestos" e ingresar en un auténtico "pensamiento conjunto". Para los griegos, dia-logos significaba el libre flujo del significado a través del grupo, lo cual permitía al grupo descubrir percepciones que no se alcanzaban individualmente.

La disciplina del diálogo también implica aprender a reconocer los patrones de interacción que erosionan el aprendizaje en un equipo. Los patrones de defensa a menudo están profundamente enraizados en el funcionamiento de un equipo. Si no se los detecta, atentan contra el aprendizaje. Si se los detecta y se los hace aflorar creativamente, pueden acelerar el aprendizaje.

El aprendizaje en equipo es vital porque la unidad fundamental de aprendizaje en las organizaciones modernas no es el individuo sino el equipo. Aquí es donde "la llanta muerde el camino": si los equipos no aprenden, la organización no puede aprender.

La práctica de una disciplina supone un compromiso constante con el aprendizaje. "Nunca se llega": uno se pasa la vida dominando disciplinas. Nunca se puede decir: "Somos una organización inteligente", así como nadie puede decir: "Soy una persona culta". Cuanto más aprendemos, más comprendemos nuestra ignorancia. Una empresa no puede ser

"excelente", en el sentido de haber alcanzado una excelencia permanente; siempre está practicando las disciplinas del aprendizaje, al borde de ser mejor o peor.

LA QUINTA DISCIPLINA

Es vital que las cinco disciplinas se desarrollen como un conjunto. Esto representa un desafío porque es mucho más difícil integrar herramientas nuevas que aplicarlas por separado. Pero los beneficios son inmensos.

Por eso el pensamiento sistémico es la quinta disciplina. Es la disciplina que integra las demás disciplinas, fusionándolas en un cuerpo coherente de teoría y práctica. Les impide ser recursos separados o una última moda. Sin una orientación sistémica, no hay motivación para examinar cómo se interrelacionan las disciplinas. Al enfatizar cada una de las demás disciplinas, el pensamiento sistémico nos recuerda continuamente que el todo puede superar la suma de las partes.

Pero el pensamiento sistémico también requiere las disciplinas concernientes a la visión compartida, los modelos mentales, el aprendizaje en equipo y el dominio personal para realizar su potencial. La construcción de una visión compartida alienta un compromiso a largo plazo. Los modelos mentales enfatizan la apertura necesaria para desnudar las limitaciones de nuestra manera actual de ver el mundo. El aprendizaje en equipo desarrolla las aptitudes de grupos de personas para buscar una figura más amplia que trascienda las perspectivas individuales. Y el dominio personal alienta la motivación personal para aprender continuamente cómo nuestros actos afectan el mundo. Sin dominio de sí mismas, las personas se afincan tanto en un marco mental reactivo ("alguien/algo está creando mis problemas") que resultan profundamente amenazadas por la perspectiva sistémica.

Por último, el pensamiento sistémico permite comprender el aspecto más sutil de la organización inteligente, la nueva percepción que se tiene de sí mismo y del mundo. En el corazón de una organización inteligente hay un cambio de perspectiva: en vez de considerarnos separados del mundo, nos consideramos conectados con el mundo; en vez de considerar que un factor "externo" causa nuestros problemas, vemos que nuestros actos crean los problemas que experimentamos. Una organización inteligente es un ámbito donde la gente descubre continuamente cómo crea su realidad. Y cómo puede modificarla. Como dijo Arquímedes, "Dadme una palanca y moveré el mundo".

Es impresionante como una visión sistemática, innovadora, holística e integral que tuvo un grupo de investigadores a través de varios años, indagando en los "sistemas organizativos", sus debilidades, oportunidades y aquellos "baches" que iban dejan los distintos estudios que ofrecían respuestas a algunas incertidumbres y otras tantas quedaban sin responder. Sin embargo no todo está dicho visto ya como una premisa la disposición a "seguir aprendiendo" como niños, de forma natural y permanente. Porque aquel que crea que ha alcanzado su máximo en excelencia y superioridad sólo queda relegado y sumergido en un hoyo profundo de ignorancia y soledad. Pudiéramos decir factores contrarios a la condición humana, seres sociales, creativos, pensantes, comunicativos, emocionales, y es a través de este estudio que se vislumbra una forma distinta de vernos y relacionarlos hasta asignarle "aptitudes" a nuestras organizaciones.

CONSIDERACIONES FINALES

Lograr comprender la visión sistémica trasladándola a la visión de mundo logra que se pueda percibir todo el entorno con sus situaciones de un modo distinto, dejar a un lado la sensación de que somos el "ombligo del universo", ser consientes y responsables por todas nuestras acciones y su incidencia en todos "los sistemas" de los que somos parte, es "una visión del mundo altamente intuitiva", yo la interpreto como natural, genuina, sin poses o moldes, lo que nos lleva a una florecer de nuestras "raíces espirituales", es como domar tu "yo" buscando un equilibrio entre tu aprendizaje personal y el aprendizaje organizativo.

Además debemos permanentemente no "autocastigarnos" sino más bien revisar nuestros marcos mentales como pudieran estar impidiendo comunicarnos fluidamente, respetuosamente, empáticamente logrando al final influir positivamente a los otros; si logramos estos cambios en nuestra aptitud lograremos liderar a nuestros semejantes dirigiéndolos a "perseguir una meta elevada, no sólo en tiempos de crisis sino en todo momento." Tratando siempre de mantener el trabajo en equipo, sin competencias, rivalidades e ironías que perforan en la psiquis de las personas y fracturan las organizaciones. Un arduo trabajo que sí se puede desarrollar y poner en práctica en día a día y que muy posiblemente le llevaran a ser un mejor ser humano.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arano, R., Cano M. y Olivera, D. (2012). Las organizaciones inteligentes como generador de entornos competitivos. Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas de la Universidad Veracruzana. Disponible en: https://www.uv.mx/iiesca/files/2013/04/04CA201201.pdf

Barajas, L., Betancur, L., López, N. y Rodríguez, J. (2020). LIDERAZGO EN TIEMPOS DE PANDEMIA. Universidad Cooperativa de Colombia, sede Santiago de Cali, en el programa de Administración de Empresas. Disponible en: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/19790/1/2020_liderazgo_tiempos_pandemia.pdf

Bermúdez, Y. (2014). El enfoque sistémico y el trabajo en red: Una propuesta para el mejoramiento del emprendimiento de la Facultad de Ciencias Empresariales en el sistema Uniminuto. *Itinerario Educativo, (64),* 193-213. Disponible en: https://core.ac.uk/download/pdf/235967506.pdf

Espinosa Vizcaíno, F. (2011). Diseño y construcción de "Organizaciones Inteligentes". Disponible en: http://www.otr.com.mx/compartidos/Org%20Int.pdf

Jaime, G. y Liberto, X. (2017). ORGANIZACIONES PÚBLICAS INTELIGENTES. DEL PENSAMIENTO POSITIVISTA AL PENSAMIENTO TRANSCOMPLEJO. Disponible en:

Senge, Peter M. (S/F). La Quinta Disciplina. Ed. Digital disponible en: http://gerenciaestrategica.pbworks.com/w/file/fetch/55691078/la%20quinta%20disciplina%20%20peter%20senge.pdf

HERMENEUSIS DEL USO DE LA TECNOLOGÍA EN LA EDUCACIÓN PENITENCIARIA

HERMENEUSIS OF THE USE OF TECHNOLOGY IN PRISON EDUCATION

VÍCTOR ROMÁN

Doctorando en Gerencia Avanzada (UNELLEZ). Miembro del Grupo de Creación Intelectual "Construcción de Saberes en la Gerencia Avanzada". Master in Law and International Relations. Master in Teaching in Higher Education (Caribbean International University). Especialista en Derecho. Procesal Civil (UNERG). Abogado Summa Cum Laude (UC). Romanvictor2912@gmail.com

RESUMEN

Las innovaciones tecnológicas en la educación representan una realidad en la acelerada sociedad de la información vigente, hecho acrecentado con la crisis originada por la enfermedad del covid-19. En este sentido, siendo un derecho humano, exigible en todo contexto, la educación penitenciaria debe transitar hacia el uso de las herramientas en línea, no sólo como garantía, sino como forma de inclusión social. Con este artículo se describe la importancia del uso de la tecnología de la comunicación e información en la educación penitenciaria, a partir de una investigación cualitativa, enmarcada en el paradigma interpretativo, documental, desarrollada a través de la matriz de análisis de contenido, utilizando como técnicas las propias de la investigación documental. Como hallazgo, es necesario implementar el uso de la virtualidad en la educación carcelaria como medio de resocialización, que disminuye la brecha digital y favorece la reinserción social.

Palabras clave: educación, prisiones, tecnología, gerencia, penitenciarismo.

ABSTRACT

Technological innovations in education represent a reality in the current accelerated information society, a fact increased with the crisis caused by the covid-19 disease. In this sense, being a human right, enforceable in every context, prison education must move towards the use of online tools, not only as a guarantee, but as a form of social inclusion. This article describes the importance of the use of communication and information technology in prison education, based on a qualitative research, framed in the interpretive, documentary paradigm, developed through the analysis matrix of content, using as techniques those of documentary research. As a finding, it is necessary to implement the use of virtuality in prison education as a means of resocialization, which reduces the digital divide and favors social reintegration.

Key words: education, prisons, technology, management, penitentiary.

Abrid escuelas y se cerrarán cárceles (Concepción Arenal)

INTRODUCCIÓN

La educación representa un derecho humano sin discriminación alguna. En el marco del Estado Democrático y Social de Derecho, la educación constituye un motor fundamental para el desarrollo del país (artículo 3 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela) y en los espacios

prisionales configura un derecho y a su vez, una actividad redentora de la pena. Desde esta orbita, el sistema penitenciario vigente presenta una dicotomía paradigmática entre la perspectiva etiológica, en el cual la persona debe ser transformada, hecho que se logra mediante su corrección, reeducación y rehabilitación, y el paradigma de los derechos humanos, en el cual la organización carcelaria debe asegurar a los internos el goce efectivo de sus derechos.

En esta bifurcación, la educación no se considera una carga para quienes viven en contextos de encierro, sino un derecho, contribuyente a la reintegración social. Empero, todos los procesos educativos vigentes en esta centuria están invadidos por el uso de la tecnología y la educación penitenciaria no puede escaparse a ello. No obstante, el Ministerio del Poder Popular para el Servicio Penitenciario ha estructurado políticas que impiden el acceso de los internos a la sociedad de la información, bajo argumentos de seguridad del resto de la población, lo que aumenta la brecha digital y la exclusión, utilizando las innovaciones tecnológicas como barreras, tales como cortadores de señal telefónica y de acceso a internet, así como videocámaras para la vigilancia y control del ser humano privado de libertad, evocando políticas de vigilar, castigar y dominar el cuerpo humano.

Estas políticas vulneran los derechos humanos, rompen el hilo constitucional que se teje a la sombra del estado social de derecho, y a su vez, limitan el uso de la tecnología de la comunicación e información en los procesos educativos carcelarios. Desde estas premisas, se aborda la temática en el seno del interpretativismo, a partir de una investigación cualitativa, documental, con nivel descriptivo, complementada con el método analítico, lógico y crítico, usando las técnicas propias de la investigación documental. De este modo, se estableció como propósito general de la investigación describir la importancia del uso de la tecnología en la educación penitenciaria, para lo cual se plantean los siguientes propósitos específicos: 1) señalar las concepciones normativas y referenciales del uso de la tecnología en la educación en los espacios de encierro; y 2) develar mecanismos que favorezcan la inclusión digital en la educación penitenciaria.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

La educación tecnológica. Hablar de la educación en línea o tecnológica es un tema complejo en la actualidad considerando que las nuevas tecnologías desarrolladas desde 1993 con el uso de la Internet para lograr éxitos empresariales y comunicacionales desembocaron en una nueva faceta para el sistema educativo: el uso de la tecnología como herramienta. Según Jordán (2017:63-64) las primeras apariciones de la educación en línea encuentran contornos precisos en los cursos diseñados para

especialistas militares apoyados en instrumentos audiovisuales en la segunda guerra mundial, para la Universidad de Indiana en 1946. Sin embargo, a partir de los años 80 se utiliza la Tecnología de la Comunicación e Información (TIC) para validar la premisa que no hay límite de lugar, ni tiempo para la educación, por cuanto el ser humano es capaz de aprender en todas las etapas de su vida y la tecnología constituye un elemento favorecedor de la educación.

De hecho, la UNESCO ha establecido los estándares de competencia en TIC´S para docentes (Jordán, 2017), con el ánimo de garantizar entornos digitales adecuados, donde los profesionales desplieguen su labor formativa basada en valores comunes para el crecimiento humano. En este sentido, en los contextos prisionales, es necesario entremezclar la educación con el uso de los medios tecnológicos y la motivación de los participantes privados de libertad, procreando una modalidad educativa innovadora, donde el estudiante sea protagonista de su propio aprendizaje, auto dirigido y sustentable, basándose en un equilibrio desde lo mental – familiar – social – ecológico, a pesar de su condición de encierro.

Esfera legal. En el plano internacional, la educación es un derecho humano, reconocido por la Declaración Universal de los Derechos del Hombre en su artículo 26 que refleja que "toda persona tiene derecho a la educación…". Sumado a ello, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (1976) en el artículo 13 prevé: "Los Estados Partes en el presente Pacto reconocen el derecho de toda persona a la educación"; La Segunda Reunión de la Declaración Mundial sobre la Educación para Todos de la UNESCO (1990), conmina a los Estados partes a garantizar la educación a los excluidos, tales como las personas privadas de libertad.

En la óptica constitucional, el derecho a la educación es un derecho humano (artículo 102), consolidado en el respeto a las diversas corrientes del pensamiento. Por otra parte, es un servicio público, lo que significa que debe abordar a todas las personas en la sociedad. En el artículo 103, se garantiza la no discriminación en el acceso educativo y se estatuye la obligatoriedad de la formación educativa para las personas privadas de libertad, lo cual va en concordancia con el artículo 1° de la Convención relativa a la Lucha contra las Discriminaciones en la Esfera de la Enseñanza (1960). De la misma forma, el artículo 272 de la Carta Magna resalta el estudio como medio para la rehabilitación de los internos. En la planicie del equilibrio, el Código Orgánico Penitenciario contempla en el artículo 7 la igualdad de todas las personas privadas de libertad ante la ley, prohibiendo la discriminación por cualquier medio, criterios ratificados en la Ley Orgánica de Educación en su artículo 4.

La Declaración del Milenio (ONU, 2000) en su particular 20 establece que los estados asumen la obligación de "velar por que todos puedan aprovechar los beneficios de las nuevas tecnologías, en particular de las tecnologías de la información y de las comunicaciones". En atención a ello, el artículo 110 de la Carta Magna consagra que:

> El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional.

En este sentido, el artículo 14 del Código Orgánico Penitenciario prescribe el uso de las nuevas tecnologías en el funcionamiento y control del sistema penitenciario, lo cual, a óptica de quien suscribe, debe ser en para mejorar la calidad de vida de los internos, garantizar la seguridad de los recintos y favorecer la inclusión. La norma contempla:

> El Estado utilizará las nuevas tecnologías de comunicación e información, en la organización, administración, funcionamiento y control del sistema penitenciario, teniendo como base la actualización permanente, la eficiencia y el respeto a los derechos humanos consagrados en la Constitución.

La tecnología en la educación penitenciaria. El uso de las TIC's en la educación penitenciaria se ubica como uno de los grandes retos de la inclusión, habida cuenta que la sociedad digital ya es una realidad. En este sentido, Tscharf (2009:148) ha expuesto que:

> Una educación para todos, a lo largo de toda la vida y accesible por igual según la naturaleza concreta de todos y cada uno deberá cubrir necesariamente la educación y la formación de los adultos y, por lo tanto, la educación y la formación dentro de las prisiones.

Moreira, Reis-Monteiro y Machado (2017:45) sobre el proyecto de e-learning en las prisiones de portugal han enunciado ventajas del aprendizaje digital con sustento en las opiniones de los propios internos, indicando que:

> Las opiniones de los estudiantes demuestran que las ventajas son evidentes, ya que no tienen otra manera de realizar un curso universitario estando en prisión, y les permite continuar con sus estudios en otra prisión o, una vez en libertad, en cualquier lugar del mundo. Estas conclusiones apuntalan las ventajas identificadas por Monteiro, Leite y Lima (2013), quienes señalaron como principales beneficios la flexibilidad del acceso al aprendizaje, el ahorro de tiempo, el aprendizaje más personalizado, el control y la evolución del aprendizaje al ritmo del alumno, el acceso universal a diferentes recursos y el aumento de la igualdad social y el pluralismo en el acceso a la educación y a las fuentes de conocimiento.

MÉTODOLOGÍA

Se trata de una investigación cualitativa, concentrada en el paradigma interpretativo, fundamentado en la fenomenología. Su naturaleza es documental. En esta orbita, el método elegido es el fenomenológico-hermenéutico, valiéndose el investigador para la recolección cualitativa de los datos

de las técnicas de la observación documental, la lectura evaluativa, las técnicas del resumen, del subrayado y de asociación. De todo lo anterior, se formó un repositorio documental para exponer el eje central de la investigación: ¿Es importante el uso de la tecnología en la educación penitenciaria? ¿Cuales con las concepciones normativas y referencias del uso de la tecnología en la educación en contextos de encierro? ¿Qué mecanismos deben implementarse para favorecer la inclusión digital en la educación carcelaria? Para lograr este cometido, se utilizó la matriz de análisis del contenido categorizado (Bardin, 2002:32), codificando la totalidad de la información, permitiendo la inferencia de los conocimientos, contrastando diversas aproximaciones teóricas, cristalizadas a través del método analítico, lógico y crítico.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Es menester describir ciertas características que definen a la educación tecnológica: 1) la Internet es un espacio educativo que crea un clima de libertad y equilibrio saludable para la formación de las personas; 2) permite el trabajo colaborativo; 3) fortalece el intercambio de ideas y construcción de conocimientos, de manera síncrona o asíncrona; 4) se sustenta en códigos éticos; 5) propone una secuencia didáctica de conocimientos que facilita el desarrollo del aprendizaje; 6) se catapulta como una disciplina educativa por su importancia; 7) crea estrategias de aprendizaje autónomo.

En este espectro, la tecnología de la comunicación e información es el medio primordial para la educación a distancia, ya que tiene las siguientes ventajas: a) apertura; b) flexibilidad; c) eficacia; d) asistencia personalizada; e) economía; f) construcción de una comunidad de aprendizaje; g) alternabilidad; h) calidad y tecnología; i) ofertas educativas amplias; j) seguimiento del participante, tutorías y asesorías, fomentando en los participantes las siguientes cualidades: 1) responsabilidad; 2) construcción de procesos cognitivos; 3) curiosidad; 4) auto consciencia; 5) autonomía y madurez; 6) sensibilidad a la formación continua; 7) compromiso con el éxito del país; 8) valores. Bajo esta diáspora, el participante en situación privativa de libertad converge en una espiral envolvente de deseos, satisfacciones, experiencias, aspiraciones, sueños, expectativas, que lo impulsan a seguir creciendo de la mano de la educación y su poder transformacional, para su propia satisfacción, la de su entorno y el contexto social.

Para contestar los aspectos reticulares de la investigación, es importante señalar que el uso de la tecnología en la educación penitenciaria es un evento impostergable en la época que vivimos, dado los costos que representa la presencialidad de docentes en las organizaciones penitenciarias frente al uso de

la virtualidad, aunado a la necesidad de disminuir la brecha digital e incorporar a las personas privadas de libertad a la sociedad de la información. Ahora bien ¿Cuál es la realidad de las organizaciones penitenciarias frente a las innovaciones tecnológicas? ¿Cómo podemos incorporar el uso de las TIC'S en la educación penitenciaria? Todo el esfuerzo institucional en el campo educativo hoy día va dirigido a la transición de la presencialidad hacia entornos virtuales o cuando menos, híbridos, por la misma aceleración tecnológica y la necesidad de adaptación a la velocidad de la sociedad de la información de este siglo. Por ello, todas las Universidades insisten en la formación de sus docentes en la enseñanza tecnológica, así como la capacitación de los estudiantes para los estudios a distancia y la educación penitenciaria no puede ser la excepción.

La realidad de las organizaciones penitenciarias frente al uso tecnológico es precaria, debido a que las políticas ministeriales respecto a este tema son contradictorias. Se asegura el respeto de los derechos humanos, lo cual abarca la comunicación, y se garantiza, a través del suministro constante de las llamadas telefónicas, pero como contra respuesta se propone la instalación de antenas supresoras de los medios tecnológicos en las periferias de los complejos penitenciarios, aduciendo que las personas privadas de libertad usan teléfonos celulares para la extorsión y otros delitos. En este entramado, surgen las siguientes interrogantes: a) ¿Cómo tienen las personas privadas de libertad teléfonos celulares en las organizaciones penitenciarias manejadas por el Ministerio del Poder Popular para el Servicio Penitenciario (MPPSP)? b) en caso de ser afirmativo ¿Quién ingresa estos equipos? c) ¿Por qué razones las personas privadas de libertad ingresan equipos telefónicos si les dan el derecho a realizar llamadas telefónicas en la organización penitenciaria? d) ¿Qué responsabilidad tiene el Estado en ello? e) ¿Es la solución adecuada suprimir las comunicaciones en los espacios penitenciarios? f) ¿Vulnera ello los derechos humanos?

Evidentemente, las respuestas corresponden a aseverar que las personas privadas de libertad tienen teléfonos celulares ingresados por los funcionarios de seguridad y custodia, en virtud de que las llamadas telefónicas proporcionadas por el Ministerio Penitenciario son cada quince días, la mayor parte de las veces, con una duración de cinco minutos, por lo que el Estado debe asumir un verdadero control de la situación tanto en prevenir el ingreso de objetos prohibidos a las instalaciones como asegurar el derecho humano a la comunicación en forma efectiva, eficaz y eficiente, evitando a toda costa, la vulneración de los derechos fundamentales.

Este punto previo responde a la necesidad de incorporar los medios tecnológicos a los espacios penitenciarios para garantizar una educación a distancia de calidad. Las organizaciones penales no se pueden quedar ancladas al pasado, toda vez que la educación es el motor fundamental para la rehabilitación de sus integrantes. Un avance en ello lo representa la existencia del Espacio José Félix Ribas de la Fundación INFOCENTRO en el Centro Penitenciario de Carabobo "Mínima de Tocuyito", que cuenta con una sala de telemática con diez equipos de computación para la formación continua de las personas privadas de libertad en los entornos tecnológicos, pero sin acceso a INTERNET. Ahora bien, cuando los estudiantes universitarios requieren realizar alguna investigación sugerida por los facilitadores y previa comunicación con el Coordinador de INFOCENTRO, se generan las oportunidades para la investigación en línea supervisada.

Proyecto de inclusión. Estos acercamientos tímidos deben resignificarse en la era informática en la que vivimos si queremos asegurar que la educación penitenciaria tenga calidad y sea cónsona con la realidad social, a los fines que represente un verdadero impulso para la reinserción sostenido en la oportunidad laboral de las personas egresadas del sistema penitenciario. Por ello, consideramos que las instituciones educativas que hacen vida en las organizaciones penitenciarias deben insistir en los enfoques educativos en línea, propiciando un constructo de saberes que acorte la distancia entre la cárcel y la comunidad académica. De este modo, podrían destacarse las siguientes ventajas:

a) los profesores podrían dictar sus clases y asesorías en forma virtual sin moverse de las instituciones académicas o sus hogares llegando de forma directa a las personas privadas de libertad; b) las instituciones educativas garantizarían la calidad académica al llevar a las organizaciones penitenciarias ponentes de alta calidad en forma virtual; c) adaptamos a las personas privadas de libertad a los medios tecnológicos que les resultarán tan útiles y necesarios una vez que egresen; d) aminoramos los costos de traslado de los profesores y conferencistas a los penales; e) en el plan piloto, el profesor de enlace entre la institución educativa y el MPPSP puede tutelar la conferencia en el establecimiento carcelario, a través de una pantalla de video para toda la sección de clase, monitoreando de manera presencial la participación y atención de los estudiantes y f) se pueden promover vinculaciones entre comunidades estudiantiles regulares y la comunidad estudiantil penitenciaria, como proximidad necesaria para apoyar a las personas privadas de libertad tanto en sus avances académicos como en la transición a la reinserción.

Estas ventajas que ofrecen los entornos tecnológicos en la educación deben ser catalizados en las organizaciones penitenciarias siendo una vía económica, segura y confiable para resguardar la calidad de los procesos de aprendizaje, la inclusión y el acercamiento de los estudiantes a la sociedad, todo en el marco del respeto a sus derechos humanos. Esa es la educación penitenciaria de esta época a la que no podemos resistirnos so pena de caminar hacia el fracaso y con ello, resquebrajar la rehabilitación de las personas privadas de libertad y la reinserción.

No podemos obviar que la educación es categorizada como medio resocializador, y desde el enfoque holístico de los derechos humanos, es el principio nuclear para la transformación del individuo, ya que: 1) inserta a las personas privadas de libertad en una actividad formal en el contexto penitenciario, que los conecta con los medios académicos, universitarios, externos al encarcelamiento; 2) disminuye los efectos de la prisionización al ocupar el tiempo de ocio de las personas privadas de libertad, contribuyendo al desarrollo del intelecto; 3) es la única actividad en confinamiento que promueve la libertad, a través del pensamiento, ideas, conocimientos; 4) las actividades educativas realizadas bajo situación privativa de libertad son validas una vez que las personas egresan; 5) en la educación penitenciaria se promociona la cultura de la paz; 6) los estudios penitenciarios sitúan a las personas privadas de libertad en el acontecer actual del país y el mundo, por lo que conectan nuevamente a los individuos con la vida cotidiana; 7) las personas privadas de libertad que han avanzado en sus estudios formales tendrán más posibilidades de conseguir un mejor empleo que quienes no recibieron educación y esto se debe a la competencia en el mercado laboral; 8) los estudios influyen en aminorar el uso de la jerga carcelaria, dejando de lado las reglas comunicaciones de la subcultura delincuencial; 9) los círculos de amigos y familiares mantienen mayor interacción con las personas privadas de libertad que están incluidas en programas formales de estudio, por cuanto evidencian moderados cambios conductuales y los apoyan en la consecución de metas y objetivos y10) las personas privadas de libertad en situación de aprendizaje gozan de mayor reconocimiento y credibilidad en los espacios carcelarios por parte de las autoridades y funcionarios, porque aprenden otros valores que los alejan de las reglas de las pandillas de los pabellones.

CONSIDERACIONES FINALES.

Como consecuencia de todo lo antes afirmado, las innovaciones educativas en la educación penitenciaria patentizan una serie de beneficios necesarios para el acompañamiento de las personas privadas de libertad hacía su reinserción, tales como la flexibilización en el acceso y desarrollo del

aprendizaje, pero también la minimización de los costos y tiempo, la personalización de los estudios, la accesibilidad a los recursos, el equilibrio social y promoción de la libertad de pensamiento. Sumado a ello, se abandona una educación arcaica centrada en la poquedad de libros viejos que yacen en las Bibliotecas de los penales. La virtualización abre las puertas a la sociedad del conocimiento y constituye una forma de inclusión de los privados de libertad en el entorno social.

De este modo, el sistema penitenciario se aleja del régimen sancionador actual por una institución garantista de los derechos humanos, un derecho penitenciario moderno que educa y no invisibiliza a las personas privadas de libertad, aunado a la necesidad de realizar campañas de inclusión que generen en la sociedad nuevas percepciones sobre los privados de libertad, libre de eufemismos que tanto daño han hecho.

Para lograr estos cambios, es obligación ineludible de los actores sociales el apoyo a un sistema penitenciario que se edifique a través de la educación, otorgando segundas oportunidades a sus egresados, a través del empleo, lo que se traduce en menos reincidencia y a su vez, en menor coste para el Estado. Solo así podríamos garantizar el sistema penitenciario que describe la Constitución y que tanto reclama la sociedad.

RECOMENDACIONES.

Como colofón, se recomienda:

1) a efectos de disminuir la deserción laboral de los educadores penitenciarios, adicional a las mejoras integrales de las organizaciones penitenciarias y los respectivos incentivos salariales, no objeto de esta obra, es necesario la creación de un programa de formación en educación penitenciaria, semejante a los programas de formación en enseñanza virtual, educación rural, educación ambiental o docencia universitaria, en el que se tejan unidades curriculares que permitan el desarrollo de competencias en los profesionales de la educación para la enseñanza en contextos penitenciarios;

2) fortalecer los programas comunitarios que permitan la interrelación cárcel-comunidad-cárcel, relacionando el aprendizaje con las necesidades de las comunidades cercanas e integrando con los estudiantes universitarios regulares, a objeto de equilibrar las relaciones entre los confinados y la ciudadanía;

3) promover competencias educativas para los funcionarios de seguridad y custodia, de modo que les permita coadyuvar en el acompañamiento académico de los estudiantes privados de libertad y;

4) crear campañas que fomenten el abandono de los estereotipos y etiquetas en contra de los privados de libertad, lo cual se traducirá en oportunidades para la reinserción.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bardin, L. 2002. *El análisis de contenido.* Madrid, España: Ediciones Akal.

Código Orgánico Penitenciario. 2013, agosto 15. Gaceta oficial de la República, 6.207, diciembre 28, 2015. 53p.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. 1999, diciembre 15. Gaceta Oficial de la República, 5.453 (Extraordinaria), marzo 24, 2000. 137p.

Jordán, C. 2017. *Educación en línea.* Material de apoyo con fines instruccionales. Universidad Nacional Abierta. Caracas, Venezuela.

Ley Orgánica de Educación. 2009. Gaceta Oficial de la República, 5929, agosto 15, 2009. [En línea] http://www.minci.gob.ve/wp-content/uploads/2018/08/Ley-Org%C3%A1nica-de-Educaci%C3%B3n.pdf [Consulta: 2020, agosto 6].

Moreira, J., Reis-Monteiro, A. y Machado, A. 2017. La educación superior a distancia y el e-Learning en las prisiones en Portugal. Comunicar. Vol. 25(51). 39-49. [En línea] https://doi.org/10.3916/C51-2017-04 [Consulta: 2020, octubre 4].

ONU. 1948. *Declaración Universal de los Derechos Humanos.* [En línea] https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf [Consulta: 2020, abril 11].

_____. 1969. *Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial.* [En línea] https://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/CERD.aspx [Consulta: 2020, junio 4].

_____. (1976). *Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales.* [En línea] https://www.ohchr.org/Documents/ProfessionalInterest/cescr_SP.pdf [Consulta: 2020, diciembre 2].

_____. (2000). *Declaración del Milenio.* [En línea] http://www.derechos.org.ve/pw/wp-content/uploads/desc_12.pdf [Consulta: 2020, diciembre 2].

Tscharf, C.F. 2009. *Educação e Formação de Adultos em Prisões Portuguesas.* dissertação de Mestrado em Ciências da educação. aveiro: universidade de aveiro. [En línea] https://ria.ua.pt/handle/10773/10418 [Consulta: 2020, octubre 4].

UNESCO. 1960. *Convención relativa a la Lucha Contra las Discriminaciones en la Esfera de la Enseñanza.* Diciembre 14, 1960. [En línea] http://portal.unesco.org/es/ev.phpURL_ID=12949&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201 html [Consulta: 2020, diciembre 21].

_____. 1990. *Declaración Mundial sobre la Educación para Todos*. [En línea] https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000184556 [Consulta: 2020, diciembre 21]

EXTENSIÓN AGROECOLÓGICA EN LA UNELLEZ. UN APORTE TEÓRICO SOCIOCONSTRUCTIVISTA PARA EL DESARROLLO RURAL

AGROECOLOGICAL EXTENSION IN UNELLEZ. A CONSTRUCTIVE THEORETICAL CONTRIBUTION TO RURAL DEVELOPMENT UNELLEZ-VPDS

FRANCI ARTAHONA

Doctorando en Educación. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ VPDS. E-mail: franvazq1941@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo la extensión agroecológica en la UNELLEZ. Como un aporte socio constructivista para el desarrollo rural, donde se delinearon partiendo de un análisis multidimensional, nuevas orientaciones ontológicas, epistemológicas, axiológicas y metodológicas para la interrelación docencia-extensión de manera inter y transdisciplinaria, apoyada en la investigación acción y los ejes temáticos propuestos. Fundamentada en las teorías educativas socio constructivista y social transformadora, la investigación se ubicó en el paradigma cualitativo, en función de la realidad estudiada, se usó el método fenomenológico, apoyado en el método hermenéutico, siendo así de carácter descriptivo e interpretativo, con un diseño de campo y una revisión documental. Las técnicas usadas para la apropiación de la realidad fueron la entrevista no estructurada y la observación natural del participante. Como informantes claves fueron seleccionados de manera intencional y de acuerdo a criterios establecidos, un jefe de programa, docentes-extensionistas y estudiantes de los últimos semestres del programa de Ciencias de Agro y Mar, así como dos extensionistas y un productor del entorno vinculado con la institución A fin de avalar la validez de la información lograda, se categorizo y se utilizó la técnica de triangulación, para la confiabilidad interna del método consensual a través de los informantes claves, y para validar la teoría construida se utilizó la técnica de juicio de expertos. Por ello se formula una nueva manera de comprender la extensión agroecológica a través del desempeño organizacional, interacción socioeducativa y sociocontextual para el desarrollo rural.

Palabras clave: Educación Superior, Agroecología, Extensión Agroecológica, Desarrollo Rural.

ABSTRACT

The present investigation has the objective of agroecological extension at UNELLEZ. As a socio-constructivist contribution to rural development, where new ontological, epistemological, axiological and methodological orientations for interrelationship between teaching and extension were outlined based on a multidimensional analysis, supported by action research and the proposed thematic axes. Based on socio-constructivist and transformative social educational theories, the research was located in the qualitative paradigm, based on the reality studied, the phenomenological method was used, supported by the hermeneutical method, thus being descriptive and interpretive in nature, with a design field and a documentary review. The techniques used for the appropriation of reality were the unstructured interview and the natural observation of the participant. As key informants, a program manager, teacher-extensionists, and students from the last semesters of the Agro and Mar Sciences program were selected intentionally and according to established criteria, as well as two extension agents and a producer from the environment linked to the Institution in order to guarantee the validity of the information obtained, the triangulation technique was categorized and used, for the internal reliability of the consensual method through the key informants, and to validate the constructed theory, the expert judgment technique was used. Therefore, a new way of understanding agroecological extension is formulated through organizational performance, socio-educational and socio-contextual interaction for rural development.

Keywords: University Education, Agroecology, Agroecological Extension, Rural Development.

INTRODUCCIÓN

Tras la realización de un estudio se pudo evidenciar la necesidad de la extensión agroecológica asumida como el elemento orientador para lograr los cambios y las transformaciones de las comunidades en forma totalizadora, donde se conjuguen la docencia, la investigación y la extensión, permitiendo desarrollar acciones para llevar a cabo la educación agroecológica, cuyo fin es la participación comunitaria bajo el principio de pertinencia social, logrando que los integrantes de una comunidad organizada puedan ser libres para ejercer su participación comunitaria que redimensione los espacios de la sociedad, creando escenarios que permitan al ciudadano en comunidad hacerse sujeto de derechos y deberes. Con base a tales consideraciones, esta investigación se propuso activar la función de la extensión agroecológica, atendiendo a su papel educativo en las comunidades generando conocimiento y permitiendo la interacción entre la universidad y los componentes del cuerpo social (comunidad organizada y ciudadanos), asumiendo el compromiso de participación en el proceso social de liberación y trasformación de los grupos organizados brindando el mayor grado de satisfacción al ciudadano.

ANTECEDENTES

Contreras (2002), realizó una investigación donde vinculó el sector productivo agrícola desde la perspectiva del desarrollo sustentable, y donde se trazó como objetivo general formular un modelo teórico explicativo para la vinculación del sector universitario de la región de los Andes, con el sector productivo agrícola basado en el enfoque del desarrollo sustentable.

Esta investigación tiene relación con la que se pretende realizar, por un lado porque se ubica en el contexto de la educación superior y su vinculación con el sector productivo agrícola en una perspectiva del desarrollo sustentable y por el otro porque considera a la extensión universitaria como una función vinculante, de igual manera contiene varios elementos relevantes para los objetivos planteados.

Osorio (2004), en su investigación propone generar un modelo teórico interpretativo de gerencia integral para la transferencia de conocimiento. Un paradigma para la vinculación de la Educación Superior-Sector Productivo y se propuso como objetivo, generar un Modelo Teórico Interpretativo de la Gerencia Integral de la Investigación, para la transferencia de conocimiento, de la UNELLEZ al sector productivo de su influencia.

Mota (2006), Titulada: Modelo Educativo Emergente bajo un Enfoque de Sostenibilidad Ambiental en la Extensión Universitaria. Estudio que se realizó basado en el paradigma positivista como vía que le permitió a la investigadora apropiarse de la realidad. El mismo, fue abordado por ésta desde una perspectiva fenomenológica con apoyo del método etnográfico, para lo cual realizó una investigación de tipo documental descriptiva en función de un diseño de campo.

Avendaño (2003), referido a un Modelo de Gestión para el Desarrollo Agrícola Sustentable en la Extensión Universitaria, como construcción del resultado de su tesis doctoral para optar al título de Dr. En Ciencias de la Educación en la Universidad Rómulo Gallegos. El diseño de esta investigación fue de corte bibliográfico bajo una investigación documental. Desde el punto de vista metodológico este estudio doctoral se sitúa en el paradigma cualitativo con un enfoque filosófico humanístico y crítico.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Teoría del dialogo liberador;

A los fines de alcanzar los objetivos de este estudio, serán consideradas pertinentes las premisas de Freire (1993), por ser uno de los principales escritores latinoamericanos que fija postura crítica onto-epistémica ante la educación conductista que prevaleció en periodos pasados y que aún se sienten sus efectos para patrocinar la educación social y establecerla impregnada en torno a relaciones dialógicas del hecho educativo, es decir, con una comunicación más humana del proceso, porque es la que permite romper con las cadenas de la subordinación educativa de los pueblos y puedan alcanzar su libertad.

Teoría de la Educación Comunicación

Habermas (1989), explica que los significados que damos a nuestras acciones dependen de todas las interacciones que realizamos con los demás, y que es al mismo tiempo, un proceso colectivo e individual. Se sostiene, que en la comunicación consensuada el individuo demuestre o ejerce un poder intersubjetivo horizontal que esta intrínsecamente vinculado con la libertad, en lo que coincide con Freire, y además no solamente se procura de manera horizontal sino en diferentes direcciones con el o los otros interactivamente, tanto dentro de la organización como con el sector productivo y social esta teoría percibe la sociedad paralelamente como un mundo de vida y sistema.

Teoría Constructivista

El constructivismo sustenta que cualquier conocimiento no es resultado de una mera copia de la realidad existente, sino de un proceso interactivo mediante el cual la información exterior es interpretada y reinterpretada por la mente que va construyendo continuamente modelos explicativos cada vez complejos y enérgicos.

Es decir, el ser humano conoce la realidad por medio de los modelos que exige para explicarlos, los cuales pueden perfeccionarse o modificarse. En este sentido, el constructivismo plantea que el aprendizaje humano es siempre una construcción interior, y que la objetividad en si mismo, apartada del sujeto no tiene sentido alguno, puesto que todo conocimiento es una construcción mental. Siendo por ello siempre el aprendizaje una reconstrucción íntima y subjetiva.

Teoría de Gerencia y Organización

Habermas (1987), sostiene que una organización es aquella donde un conjunto de individuos labora vinculados bajo una autoridad, con metas y objetivos que favorecen solidariamente a los coparticipes y a la estructura (p.48).

Entonces bajo esta premisa, se puede inferir que las instituciones educativas de educación superior agrícola, en este caso la UNELLEZ, son organizaciones donde las estrategias iniciadas en la extensión universitaria, así como en otras funciones que le son propias, son realizadas por personas que se consagran a trabajar de manera unida e integral, encausados con un líder de la educación con propósitos en beneficios de la institución y de los individuos que participan en la misma.

Teoría del Desarrollo Sostenible

Existen hoy, diversos puntos de vista acerca de cómo se distinguirán las sociedades sostenibles y como trabajarán, también la propia gente se pregunta ¿Por qué los docentes no se han movido para promover programas de educación para impulsar la sostenibilidad?; aquí habría que preguntarse ¿Qué están haciendo? Mckeown y Otros (2002), plantean la tarea del desarrollo sostenible desde un enfoque educativo, resaltando que la "… educación es una herramienta esencial para el logro de la sostenibilidad" (p. 5).

Referentes Teóricos que Sustentan el Objeto de Estudio

Con la finalidad de respaldar con constructos teóricos concernientes a la problemática que se plantea en esta investigación, se hace referencia a las teorías de entrada que están relacionadas con el desarrollo rural sostenible, y la educación superior agrícola socioeducativa ante la sostenibilidad, finalmente, se reseñan las bases legales.

Desarrollo Rural Sostenible

Los académicos extensionistas están en la obligación de actuar sobre un enfoque educativo más humanístico, espiritual y ambiental, que permita superar los desequilibrios existentes, partiendo por revisar los principios que orientan las políticas de desarrollo rural y de extensión que están implícitamente vinculados a estas, para avanzar en la construcción de paradigmas educativos pertinentes con criterios de equidad y sostenibilidad; que emprendan como acción principal educar a la sociedad sobre el que hagan uso racional de los recursos naturales para producir alimentos y materia prima, siendo imperioso para preservarlos y tengan conciencia que no son perennes y que son un factor vital para garantizar el desarrollo sostenible de la humanidad y retar la pobreza social.

Modelos Pedagógicos en la Educación Superior

Ante la visión socioeducativa de la educación superior, para asumir la sostenibilidad, hay que innovar la metodología docente usual, por un nuevo modelo acorde con una pedagogía social transformadora. Un modelo pedagógico que esté integrado por un conjunto de enunciados coherentes con fundamentación teórica metodológica que active efectivamente el proceso de aprendizaje.

Currículo Inter y Transdisciplinario para la Innovación de la Educación Superior

El diseño curricular contextualizado y actualizado es determinante para que las instituciones de educación superior sean pertinentes en su acción, además pueden dar respuestas acertada a la demanda de conocimientos científicos de la sociedad productiva, ante las exigencias de la agrosustentabilidad rural. Por lo tanto, para hacer la educación más pertinente.

La investigación se basó en generación de una nueva realidad circunscrita en una aproximación teórica de la extensión agroecológica socioeducativa que aporta apreciables proporciones, categorías y orientaciones ontológicas, epistemológicas, axiológicas y metodológicas, convirtiéndose en fuente de conocimiento que pueden ser de gran utilidad para guiar a las

instituciones de educación agrícola, a las comunidades rurales y a los organismos del estado en materia de desarrollo rural extensionista, con el fin que inicien su labor desde una perspectiva socioeducativa adaptada a contextos históricos actuales. en proporcionar a la ciencia de agro y mar un novedoso concepto de la extensión agroecológica desde una perspectiva socioeducativa para impulsar el desarrollo sostenible, que beneficie desde el punto realizativo a los gerentes, docentes, personas en general y los estudiantes de la UNELLEZ, para que esta organización de educación superior conjuntamente con los productores rurales y entes del estado comprometidos con la extensión agroecológica y el desarrollo rural sustentable, faciliten solidariamente un desempeño organizacional, multidimensional en forma consciente y cumpla efectivamente con la responsabilidad social que le corresponde.

Será vista como una macro función corporación inaccesible y tradicional, sino que será reconocida como una función pedagógica insertada en los programas y actividades instruccionales de las asignaturas profesionales de las carrera que se imparten en la UNELLEZ, promovidas dialécticamente por el docente, extensionista junto a sus alumnos, extensionistas y productores rurales, como una manera de mejorar la calidad y/o pertinencia social de la educación agrícola, en pro de favorecer el nivel de vida y el desarrollo endógeno sustentable en las comunidades campesinas del área de influencia de esta institución.

REFLEXIONES FINALES

En atención a los objetivos propuestos, antecedentes y teorías de adscripción, y siguiendo el procedimiento metodológico, se describen una serie de aspectos a fin de integrar los hallazgos realizados por la autora, los cuales permitieron aportar nuevos conocimientos a la educación agroecológica desde la extensión universitaria.

Como punto de partida, se consideró el objetivo 1, referido al análisis de los fundamentos teóricos y epistemológicos que orientan el proceso de la educación agroecológica y la extensión universitaria, logrando evidenciar que los postulados de las teorías de adscripción presentados en esta tesis nos permiten fortalecer la extensión universitaria de las instituciones de Educación Superior mediante la participación entre la universidad y los demás componentes del cuerpo social, a través de la cual ésta asume y cumple su compromiso participativo en el proceso de transformación social para la liberación de la comunidad, logrando el mayor grado de satisfacción y proponiendo, ante las comunidades, soluciones a las diferentes demandas sociales.

El recorrido filosófico permitió visualizar que la educación es un derecho humano y debe basarse en el pluralismo, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática, fundada en la valoración de la diversidad, la expresión de ideas distintas que funda la convivencia civilizada de las diversas visiones realizadas por los grupos comunitarios organizados.

La educación agroecológica desde la extensión universitaria se sustenta en el paradigma epistemológico interpretativo o cualitativo, porque éste permitió lograr la presencia de las prácticas educativas y agroecológicas en las comunidades con múltiples lecturas visibles de confrontarse con la realidad de la educación superior y su integración con las organizaciones comunitarias, a fin de construir una serie de proposiciones, elementos y categorías.

Los antecedentes presentados, evidenciaron la necesidad de considerar la capacidad interpretativa del ser humano que habita en las comunidades cercanas a las instituciones de educación superior, en las diferentes realidades sociales y políticas que se presentan en su comunidad donde todo habrá que describirlo e interpretarlo mediante el paradigma interpretativo o cualitativo, trayendo como consecuencia que la educación agroecológica no puede formalizarse con un método directivo que atente contra el proceso intuitivo de los ciudadanos para su accionar comunitario, por lo tanto, se debe asumir un método que permita desarrollar la educación agroecológica en las comunidades organizadas.

La extensión universitaria puede considerar a la hermenéutica como método, por contener una serie de procedimientos de carácter deconstructivo y flexible en contraposición a la rigidez del método científico, ya que la hermenéutica ayuda a desconstruir la realidad del contexto social de las instituciones de educación superior.

Quiere decir que epistemológicamente, el componente clave es la interpretación del ciudadano para conocer todo el proceso educativo, logrando potenciar la capacidad de respuesta del extensionismo universitario de las instituciones de educación superior para una correspondencia con la educación agroecológica.

En función al objetivo 2, se logró describir los constructos ontológicos que subyacen en el modelo actual de la educación agroecológica y la extensión universitaria, considerando la información proporcionada por los actores sociales involucrados en la tesis, la unión de estos

conocimientos, es la capacidad de compartir con los demás las ideas e integrarlas a las diferentes acciones que desean lograr los ciudadanos, incorporando la criticidad como principio interno del mismo, para así generar compresiones leales de la situación comunitaria y ayudar a las personas para que sean conscientes de su capacidad para influir en la toma de decisiones de la sociedad.

El objetivo 3, consistió en interpretar las concepciones que orientan la educación agroecológica y extensión universitaria, en relación a la significancia de los diferentes sistemas políticos (democracia, socialismo y liberalismo). Es importante, en el panorama educativo con las comunidades organizadas, desactivar al bien común por estar cargada de legalidad, lo cual indica que cada comunidad, para solucionar sus problemas, debe someterse solamente a lo que diga el poder Estatal, a través de las instituciones educativas, dejando la sensación de una realidad extensionista oprimida y sumisa, bajo el control absoluto de una institucionalidad.

Para finalizar, debo señalar que se evidenció la necesidad de una mayor inclusión social de las comunidades organizadas para mejorar su participación. Esto se adquiere, cuando el modo de atención a las comunidades es colectivizado para los grupos sociales en situación de máxima exclusión social, orientándolos hacia el autodesarrollo de las personas, las comunidades y sus organizaciones, lo cual implica prácticas democráticas, responsables y autogestionarias, por parte de los involucrados.

REFERENCIAS

Avendaño, A. (2003). Modelo de Gestión entre Extensión, Educación y Comunicación. Asignatura Natural Extensión Rural. FCA-UNC. Revisión.

Contreras, G. B. (2002). Vinculación Institutos Universitarios de Tecnologías y Sector Productivo Agrícola. Modelo para el Desarrollo Sustentable. Tesis Doctoral no Publicada. Universidad Bicentenaria de Aragua. Maracay Venezuela.

Freire, P. (1973). Pedagogía del Oprimido. Siglo XXI. Buenos Aires Argentina.

Habermas, J. (1987). Teoría de la Acción Comunicativa. Volumen 2. Madrid España: Taurus.

Habermas, J. (1989). Teoría de la Acción Comunicativa: Complementos y estudios Previos. Madrid, España: Cátedra.

Mckeown, R. C., Hopkins, C., Rizzi, R., Chrystallbridge, M., (2002). Manual de Educación para el Desarrollo Sustentable. Un Producto del Centro para la Geografía y la Educación Ambiental. Universidad de Tennessee, Knoxville. Versión 2 Julio 2002. Centro de Energía, Medio Ambiente y Recursos, Universidad de Tennessee.

Osorio, A. (2004). Gerencia Integral de la Investigación y la Transferencia de Conocimiento. Un Paradigma para la Vinculación Educación Superior. Sector Productivo. Tesis Doctoral no Publicada. Universidad Bicentenaria de Aragua. Maracay.

VISION TRANSFORMADORA DE LA CULTURA EDUCATIVA DESDE LA PERSPECTIVA DE LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

TRANSFORMING VISION OF THE EDUCATIONAL CULTURE FROM THE PERSPECTIVE OF THE KNOWLEDGE SOCIETY

MARÍA EUGENIA ACOSTA

Doctorando en Educación. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ VPDS. E-mail: genia1981@gmail.com

RESUMEN

El presente artículo tiene como finalidad generar un constructo teórico de la visión transformadora de la cultura educativa desde la perspectiva de la sociedad del conocimiento en las instituciones de educación universitarias. Enfocado dentro del paradigma de Investigación de naturaleza cualitativa, bajo la línea de investigación: tecnología, formación, investigación y modos de aprendizaje el cual se lograra a través de varios objetivos específicos, ya que los cambios vertiginosos de las últimas décadas han transformado a la sociedad moderna educativa al grado de que ya es comúnmente aceptado que se vive en un nuevo tipo de sociedad y en una nueva era, la de la información, y cada vez más dinámica la interrelación mundial entre las comunidades educativas se han visto impulsadas por el avance tecnológico, sobre todo en el ámbito de la educación, así como por el intercambio de las comunicaciones, económico y financiero, fenómeno al que usualmente se le conoce como globalización y alterando la naturaleza de las sociedades, instituciones y naciones por lo que requiere ser investigado más allá de la apreciación subjetiva y el tamiz cultural de los actores involucrados ya que el propósito de esta investigación es un intento de generar una transformación de la cultura educativa bajo el enfoque de la sociedad del conocimiento.

Palabras Claves: Visión transformadora, Cultura Educativa y Sociedad del Conocimiento.

ABSTRACT

The purpose of this article is to generate a theoretical construct of the transformative vision of educational culture from the perspective of the knowledge society in university educational institutions. Focused within the Research paradigm of a qualitative nature, under the line of research: technology, training, research and learning modes which will be achieved through several specific objectives, since the vertiginous changes of the last decades have transformed the modern educational society to the degree that it is already commonly accepted that one lives In a new type of society and in a new era, that of information, and increasingly dynamic, the global interrelationship between educational communities has been driven by technological progress, especially in the field of education, as well as by the exchange of communications, economic and financial, a phenomenon that is usually known as globalization and altering the nature of societies, institutions and nations, which requires investigation beyond the subjective appreciation and cultural sieve of the actors involved since the purpose of this investigation is an attempt to generate a transformation of the educational culture under the focus of the knowledge society.
Key Words: Transforming vision, Educational Culture and Knowledge Society.

INTRODUCCIÓN

La educación ha evidenciado su importancia en el desarrollo histórico de la sociedad, atendiendo los factores que intervienen en la cultura que le ha antecedido en cada época o sistema social en particular. Aunque el docente ha sido uno de los protagonistas principales en los procesos de desarrollo y transformación en los alumnos.

El presente artículo tiene como objetivo generar un constructo teórico de la visión transformadora de la cultura educativa desde la perspectiva de la sociedad del conocimiento en las instituciones de educación universitarias. La orientación metodológica es cualitativa y el tipo de investigación es fenomenológico-interpretativo, ya que sus bases filosóficas es la de estudiar el fenómeno sobre la cultura educativa de los actores involucrados en la instituciones de educación universitarias desde la perspectiva de la sociedad del conocimiento centrado la mirada en la UNELLEZ Barinas.

Además se utilizó como técnica la observación participante, a través de las notas de campos; descriptivas y tecnológicas aunado a la entrevista focalizada que permite una preparación profunda y exhaustiva del tema de estudio que es aplicables a los docentes y estudiantes. Para la confiabilidad se utilizó la triangulación y la validez se aplicó la validez interna y externa.

Es relevante tomar en cuenta que la sociedad del conocimiento tiene potencialidad para mejorar los medios de subsistencia y contribuir al desarrollo social y económico de las comunidades. Y considerar la igualdad de oportunidades de educación, transformar los procesos de aprendizajes al interior de las instituciones educativas, ya que existen varias formas de aprender, conocer e informarse. Además de la pertinencia de las destrezas que trasmiten al enfrentarse a una sociedad moderna y por último la preparación de personal calificado que enfrente nuevos retos en el mercado global.

ANTECEDENTES

La noción de "sociedad del conocimiento" surgió en 1969 cuando Peter Drucker escribió el libro "La era de la discontinuidad" en donde destaca la necesidad y su enfoque es bien claro a generar una teoría económica de colocar al conocimiento en el centro de la producción de la riqueza, el cual señala que lo más importante no era la cantidad del conocimiento, más bien su productividad. En particular, ha adoptado la expresión "sociedad del conocimiento", o su variante "sociedades del saber.

Por lo tanto, el concepto de la *sociedad del conocimiento* no es el único empleado para describir los cambios sociales en las sociedades actuales. También se usa otra noción que es la *sociedad de la información* donde nos indica que se utiliza en aspectos que tratan sobre tecnologías, sus efectos y su papel en el crecimiento y cultura de la sociedad. Aunque este término ha sido reemplazado por el de la *sociedad del conocimiento* lo que implica un cambio conceptual de la información al conocimiento para la educación y la formación.

Siguiendo con el orden de ideas, es relevante explicar estas dos áreas de la sociedad de la información y del conocimiento para vislumbrar sus semejanzas o diferencias. **La primera es** un término dado por Daniel Bell luego tubo auge en los noventas donde se retomó como una era dónde la internet y las comunicaciones surgieron desplazando la industrialización, es aquí donde las tecnologías de la información surgieron como un valor clave donde todo conocimiento se daría desde el saber teórico así las tecnologías de la comunicación donde estos servicios estarán al alcance de cada una de las personas que la quieran aprovechar.

Por otra parte la Sociedad del Conocimiento**,** surge a finales de los noventa donde se caracteriza por ser más global, además de manejarse en medios académicos de allí refiere a un término más amplio dando la posibilidad de enmarcar la sociedad del saber y finalmente significan prácticamente lo mismo porque ambas están encaminadas al conocimiento y saber lo que da confiabilidad y precisión.

Según Edgar Morín **(**1994), menciona que el "pensamiento complejo" es una estrategia que tiene intención globalizadora, es decir, que trata de abarcar todos los fenómenos presente, pero teniendo en cuenta sus particularidades como eventos diferentes que son. El pensamiento complejo atiende a cuestiones, tanto profundas como banales, como la preocupación por a dónde está yendo a parar la especie humana, los problemas sociales que van surgiendo cada década y cómo estos se pueden resolver con una adecuada educación.

La pedagogía crítica, Freire (1996), plantea la educación como una práctica de la libertad, en la cual se resalta el carácter político y ético del problema educativo, desde los nuevos procesos formativos para generar un "*hombre nuevo*" consiente de su realidad y comprometido con su transformación, resaltando la construcción dialógica, el humanismo crítico, las prácticas emancipadoras y la reinvención, como aspectos fundamentales para la constitución de vínculos sociales solidarios.

Además el autor (Giroux, 1998). Plantea el concepto de pedagogía de frontera: el cual sugiere que los maestros existen dentro de los límites sociales, políticos y culturales, que son tanto múltiples como históricos en esencia y que ubican demandas particulares sobre el reconocimiento y la aprobación pedagógica de las diferencias y la también está la Nueva perspectiva del estudiante, se convierte en un agente autotransformador de sus realidades, en un "*cruzador de fronteras*" debido a que constantemente debe ingresar y salir de los límites construidos en la concepción dialógica de la escuela y en general la educación como una práctica política y sociocultural,

Estos planteamientos generan nuevas formas de concebir al docente y al estudiante en los diferentes procesos educativos y socioculturales de las instituciones universitarias, en la perspectiva de la pedagogía crítica, los profesores universitarios deben establecerse en función de los intereses del participante, las relaciones sociales y transformar esa visión cultural que proyecte a mejorar la praxis virtual educativa.

A nivel internacional, la temática sobre el aprovechamiento educativo de las TIC, ha sido preocupación de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en diversos encuentros internacionales y se ha expresado en numerosos documentos como la Declaración Mundial para la Educación Superior del Siglo XXI en 1998, la Declaración de Cochabamba en el 2001 y las Cumbres Mundiales sobre la Sociedad del conocimiento en 2003 y 2005, en todas ellas se plantea como necesario que los sistemas educativos aceleren su ritmo de transformaciones para no quedar rezagados respecto a los cambios que se promueven en otros ámbitos de la sociedad.

A pesar de tanto esfuerzo, la brecha digital aún no ha sido superada, pues está ligada a otros factores de índole político, económico y cultural, entre otros. A nivel de Latinoamérica y el Caribe, desde el año 2003, en varios diagnósticos comparativos sobre la situación actual y perspectivas de desarrollo de la Educación Universitaria mediante la utilización de los componentes digitales.

Centrando la mirada en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora del estado Barinas, el cual cuenta con algunas carreras en la modalidad semi-presencial y con plataformas de campus virtual para este tipo de aprendizaje, además para el momento hay ciertos recursos y plataformas tecnológicas que aunado a los planes que genera la universidad para capacitar y formar a los docentes en este campus virtual, se nota cierta carencia de interés de los

actores involucrados en este sistema educativo, el cual me genera cierta incertidumbre, ¿de qué visión o cultura educativa tienen los actores de la sociedad universitaria?.

MATERIALES Y METODOS

La investigación en razón de sus peculiaridades se ubica dentro de lo que se denomina el paradigma ***Cualitativo***, que según Katayama (2014), la metodología de la investigación cualitativa "busca estudiar de manera científica los imaginarios, las representaciones, las culturas y subculturas humanas. En una palabra, todo aquello que guarda relación con el universo social y el mundo repre- sentacional del ser humano". (p.17) y el tipo de investigación es fenomenológico-interpretativo, que según Katamaya (ob. cit.), describe la experiencia del sujeto en sí y por sí, renunciando a cualquier tipo de explicación causal (p.33).

El enfoque de la investigación es Hermenéutica-interpretativa, para descifrar el significado que aborda el fenómeno de estudio desde la perspectiva de la sociedad del cocimiento y comprender la visión educativa de los actores involucrados en el proceso de enseñanza -aprendizaje de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora del Municipio Barinas, donde se utilizó la interpretación con el abordaje de entrevistas a los actores directos de la praxis virtual y así reflexionar acerca de la realidad encontrada.

En el marco de la investigación cualitativa el abordaje general que se utilizó para el proceso de investigación, es más flexible y abierto, y el curso de las acciones se rigen por el campo (los participantes y la evolución de los acontecimientos), de este modo, el **diseño** se va ajustando según el método de investigación cualitativa, fenomenológico-hermenéutico-interpretativo, que permite recoger la información basada en la observación participante en su contexto natural.

Para el objeto de estudio de la investigación se utilizó la triangulación de ***fuentes,*** que permitió contrastar la información obtenida de diferentes sujetos o grupos de sujetos en este caso. Además de la triangulación de **Teorías,** ya que permite el abordaje del fenómeno desde diversas perspectivas teóricas permitiendo contrastar y polemizar sobre las mismas y así generar el constructo teórico.

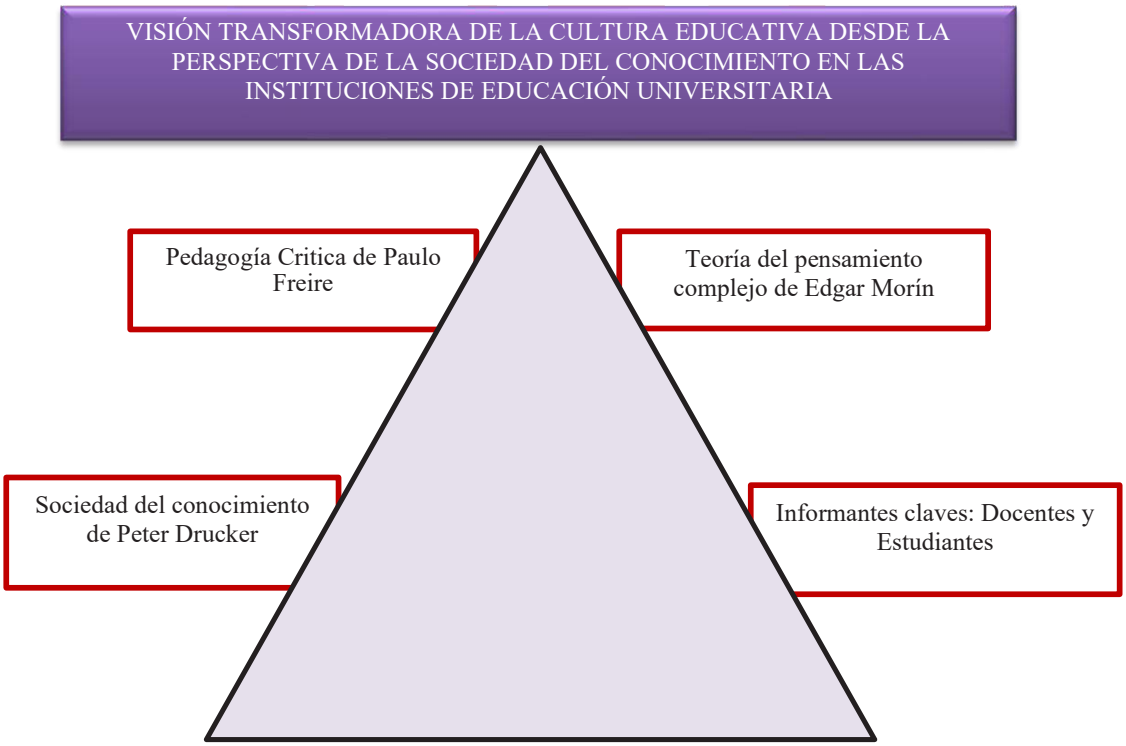
Por otra parte hay que considerar que la *credibilidad* de la información puede variar mucho: los informantes pueden mentir, omitir datos relevantes o tener una visión distorsionada de las cosas, es por ello que es necesario contrastarla con la de otros, recogerla en tiempos diferentes.

En cuanto a la ***validez externa***, es necesario recordar que a menudo las estructuras de significado descubiertas en un grupo no son comparables con las de otro, porque son específicas y propias de ese grupo, en esa situación y en esas circunstancias, o porque el segundo grupo ha sido mal escogido y no le son aplicables las conclusiones obtenidas en el primero. En el caso de la validez interna se asegura a través de la triangulación específicamente de fuentes, y la externa a través de la triangulación de las teorías.

En el objeto de estudios utilizamos el tipo de investigación de fenomenológica-hermenéutica, y aquí la confiabilidad está orientada hacia el nivel de concordancia interpretativa entre diferentes observadores, evaluadores o jueces del mismo fenómeno, es decir, la confiabilidad será, sobre todo interna, interjueces.

A continuación se muestra un esquema de las teorías que se utilizan para la triangulación del fenómeno de estudio.

Gráfico Nº 1 Triangulación



Fuente: Acosta (2020)

REFLEXIONES FINALES

La sociedad del conocimiento tiene potencialidad para mejorar los medios de subsistencia y contribuir al desarrollo social y económico de las comunidades. Debido a esto, su importancia ha sido reconocida por varios organismos internacionales, entre ellos la Unesco. De este modo, desde este tipo de organizaciones se hacen esfuerzos para sentar las bases e impulsar la creación de sociedades del conocimiento. Muchos están convencidos de que el acceso universal a la información es esencial para construir la formación educativa, la paz, el desarrollo económico sostenible y el diálogo intercultural.

Siguiendo con el orden de ideas, esta visión de que el conocimiento puede mejorar la condición humana se basa en varios principios. Algunos de ellos son la libertad de expresión, diversidad cultural y lingüística, acceso universal tanto a la información como al conocimiento y la educación de calidad para todos. Así, y apoyándose en las tecnologías, se utiliza el conocimiento estratégicamente como un componente de competencia educativa y económica. Los elementos

transcendentales en una sociedad del conocimiento son la creación de redes entre los descubridores de conocimiento, la eficacia en la aplicación de estos recursos en la comunidad educativa.

En cuanto a los datos analizados de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora del estado Barinas, el cual cuenta con algunos recursos tecnológicos y plataformas del campus virtual bien desarrolladas sumado a que tienen ciertas carreras bajo la modalidad semi-presencial, se nota cierta carencia de interés de los actores involucrados en este sistema educativo, por ende es relevante generar una visión transformadora de la cultura educativa desde la perspectiva de la sociedad del conocimiento, el cual se diagnosticó lo siguiente:

En cuanto al primer objetivo, acerca de develar los significados filosóficos, epistemológicos, axiológicos y ontológicos de la praxis virtual de los actores involucrados, se evidencia que no poseen una visión clara y pertinente en cuanto al uso de las aulas virtuales, las dimensiones que abarcan y que podrían transformar la pedagogía y fortalecer sus conocimientos.

Con respecto al segundo objetivo se logró interpretar los significados emergentes de la visión transformadora de la cultura educativa desde la perspectiva de la sociedad del conocimiento. No hay un solo actor que visualice el proceso de enseñanza aprendizaje desde el enfoque complejo, ya que nos encontramos ante un campo de múltiples facetas y perspectivas. Las tecnologías de información y comunicación (TIC) se pueden y se deben utilizar para extender la praxis más allá del ámbito tradicional del almacenaje, recuperación y sino el de generar nuevos conocimientos.

La gestión de nuevos conocimientos reflejadas en los resultados del aprendizaje es un ámbito que mejora por su potencial de transformar las praxis educativas virtuales, en las que intervienen un aspecto fundamental como es la visión de la cultura educativa universitaria que deben ser orientadas y supervisadas, ya que esta gestión del conocimiento, para ser completa, los actores involucrados como son; alumnos y docentes deben aprender a identificar, valorar los resultados de aprendizaje de forma tal que su significado e impacto en los aprendizajes permitan utilizar las plataformas adecuadas para así enriquecerse mutuamente. Me preguntó si es posible y viable llegar a la transformación de esa visión cultural, pues si se concientizan en las teorías que rigen el proceso y fortalecen a través de la sociedad del conocimiento, ya que el avance tecnológico es crucial para la comunidad del campus virtual educativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Armendáriz, F. (2012) Tesis doctoral Comunicación, poder y cultura en la sociedad de la información. El periodismo digital de opinión en México (2009-2010). España. Documento en línea: https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=3488652.

Bravo, M. (2015) La cultura tecnológica: implicaciones en la formación docente disponible en línea en https://www.monografias.com/trabajos107/cultura-tecnologica-implicaciones-formacion-docente-maria-soledad-bravo-b/cultura-tecnologica-implicaciones-formacion-docente-maria-soledad-bravo-b.shtml

Drucker, P. (1969). *La era de la discontinuidad.* New York: Harper & Row

La pedagogía crítica, Freire (2005),

Freire, P. (1990). Pedagogía crítica. *Obra de Paulo Freire*.

Freire, P. (1996). *Política y educación* (S. Mastrángelo, Trad.). México: Siglo XXI.

Giroux, H. (1998). La pedagogía de frontera en la era del Posmodernismo en Posmodernidad y Educación. En De Alba, A. comp), Posmodernidad y educación, 90-98.

Krüger, K. (2006). El concepto de sociedad del conocimiento. *Revista bibliográfica de geografía y ciencias sociales*, *11*(683), 25.

Morin, E., & Pakman, M. (1994). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona: Gedisa.

Quiroz, F. (2012). Sociedad de la información y del conocimiento. Disponible en: http://seieg.iplaneg.net/seieg/doc/sociedad_1396044378.pdf

UNESCO (2005). Hacia las sociedades del conocimiento documento en línea: http://www.unesco.org/publications

Katayama, R. (2014). *Introducción a la investigación Cualitativa: Fundamentos, métodos, estrategias y técnicas*. Perú: Fondo Editorial de la UIGV

COSMOVISIÓN TRASCENDENTAL DE LA AGROECOLOGÍA COMO SENDERO HACIA LA SALUD INTEGRAL

TRANSCENDENTAL WORLDVIEW OF AGROECOLOGY AS A PATH TO COMPREHENSIVE HEALTH

BIOSELY Z. MARTÍNEZ E.

MSc. Doctorando en Ambiente y Desarrollo. Programa de Estudios Avanzados Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales, UNELLEZ- San Carlos, estado Cojedes, Venezuela
Correo: bioselym@gmail.com

RESUMEN

El abordaje y contextualización de la problemática que retrae el alcance de la soberanía alimentaria y el uso racional de los recursos naturales, va dirigido hacia la construcción del estado del arte que permitirá dar apertura a construcción teórica de la agricultura sustentable desde la perspectiva de la salud agrícola, como parte de los insumos necesarios para alcanzar la investigación final; por lo tanto en el presente artículo se realizó una mirada general de la relación existente de sistema productivo agrícola y los elementos vitales que conforman las dimensiones social, económica y ambiental y su interacción entre sí centrada en la agroecología como sendero hacia la agricultura sustentable y la salud integral, esto parte de la experiencia previa adquirida en el ámbito laboral a lo largo de 10 años, donde se obtuvo información relevante que motivo la ampliación y profundización de la temática desde las vivencias y experiencia de versionantes clave.

Palabras clave: *agricultura sustentable, salud integral, soberanía alimentaria*

ABSTRACT

The approach and contextualization of the problem that retracts the scope of food sovereignty and the rational use of natural resources, It is directed towards the construction of the state of the art that will allow opening the theoretical construction of sustainable agriculture from the perspective of agricultural health, as part of the inputs necessary to achieve the final investigation; therefore, in this article a general look was made of the existing relationship of the agricultural production system and the vital elements that make up the social, economic and environmental dimensions and their interaction with each other, focused on agroecology as a path towards sustainable agriculture and integral health, this is based on the previous experience acquired in the workplace over 10 years, where relevant information was collected that motivated the broadening and deepening of the subject from the experiences and experience of key versioners.

Keywords: *sustainable agriculture, integral health, food sovereignty*

Introducción

La presente propuesta de investigación surge debido a la incidencia de intoxicaciones y muertes producidas a raíz de la producción y consumo de alimentos o tratados con agrotóxicos a lo largo de nuestra historia; siendo estas provocadas por el uso excesivo de sustancias toxicas, bien sea por contacto directo o indirecto; lo cual va en incremento debido a la manipulación, uso excesivo y sin protección(Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación [FAO], 1997); así como el impacto negativo que estos productos ocasionan al ambiente y la salud; tal como lo establece la (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2020 p.1).“La contaminación ambiental también puede llevar a la exposición humana debido al consumo de restos de plaguicidas en los alimentos y, posiblemente, en el agua potable”.

Para influir sobre tal efecto, la presente investigación estará dirigida hacia la interpretación de la información y saberes que emergen desde las distintas perspectivas provenientes de la experiencia de los versionantes que se desempeñan en distintas disciplinas desde el ámbito, agrícola y urbano hasta el empresarial que se desenvuelve entorno al Municipio Ezequiel Zamora, estado Cojedes; de donde se espera obtener el sustrato que permitirá dilucidar los mecanismos que condicionan la relación entre la agroecología y la salud integral en miras de alcanzar la agricultura sustentable.

Formulación del problema

El escenario, enfocado hacia la agricultura sustentable debe evidenciar la importancia de la preservación del ambiente y al mismo tiempo producir sustento alimenticio sin alterar de forma significativa la salud humana y la de los espacios naturales y de importancia ecológica, utilizando los recursos disponibles, sin interrumpir los ciclos normales que se dan entre los ecosistemas y el entorno natural que nos rodea, todo esto se entrelaza generando un sistema complejo que no solo involucra la perspectiva de los consumidores, las políticas de estado, la cultura; sino también el legado de aquellos agricultores y especialistas que conforman estructuras según las circunstancias donde se desenvuelven.

Es evidente, que esto representa un proceso dialéctico donde es preciso apuntar hacia la reflexión acerca de los límites y potencialidades del sistema de producción agrícola, con base al

pensamiento y sentimiento de aquellos individuos que han experimentado desde sus vivencias las actividades productivas centradas en equilibro con la naturaleza; la cual está representada por recursos que son fundamentales para dichas actividades como agua, aire y suelo que deben ser de interés público, este último según (Espejo, 2016 p.03):

> Juega un importantísimo papel en la sostenibilidad de los ecosistemas tanto naturales como agrarios en los que constituye un reservorio temporal en el ciclo del agua a la que filtra y depura en su recorrido hacia los acuíferos. Además sirve de soporte a todos los seres vivos del ecosistema, vegetales y animales, a los que suministra el agua y los nutrientes que necesitan para el desarrollo completo de su ciclo vital

Es decir, que el Estado como máximo ente rector está en la obligación de suscitar la protección y administración del recurso suelo, debido a la importancia que juega como pieza fundamental del ciclo vital de todas las especies y el resto de los recursos que lo integran; al mismo tiempo enfatizar en la educación y formación de las comunidades como garantes del uso racional empleando de manera efectiva y eficaz toda la normativa legal que lo rige.

Con base a esto, es necesario partir desde las siguientes interrogantes ¿Cuáles son los significados y significantes que le asignan los versionantes clave a la agricultura sustentable? ¿Cómo se podría comprender los significados y significantes que le asignan los versionantes clave a la agricultura sustentable para el logro de la salud integral? ¿Cómo se puede contrastar el sentir de los versionantes clave de la ciudad de San Carlos con los diferentes elementos teóricos que conducen a la visión del logro de la salud integral? ¿Es posible generar una aproximación teórica sobre la agricultura sustentable a través de la agroecología para el logro de la salud integral.

Propósito general

Generar una aproximación teórica sobre la agricultura sustentable a través de la agroecología para el logro de la salud integral en el Municipio Ezequiel Zamora del estado Cojedes.

Propósitos

- ✓ Develar los significados y significantes que le asignan los versionantes clave a la agricultura sustentable enel Municipio Ezequiel Zamora estado Cojedes.

- ✓ Comprender los significados y significantes que le asignan los versionantes clave a la agricultura sustentable para el logro de la salud integral enel Municipio Ezequiel Zamora estado Cojedes.
- ✓ Contrastar el sentir de los versionantes clave del Municipio Ezequiel Zamora estado Cojedes con los diferentes elementos teóricos que conducen a la visión del logro de la salud integral.
- ✓ Generar una aproximación teórica sobre la agricultura sustentable a través de la agroecología para el logro de la salud integral.

Relieve Teórico

Agricultura sustentable

Así mismo, la realidad de los procesos productivos, económicos y sociales en relación al consumo acelerado de los recursos naturales, se dirigen hacia una inminente auto extinción de la raza humana en un corto plazo, exigiendo de manera inmediata acciones que puedan generar algún tipo de mitigación de los eventos que a diario se viven en la realidad actual; sin embargo el alcance de esta visión particular no puede lograrse sin antes comprender términos como el de agricultura sustentable que según (Gómez y Hounty, ob. cit. p.4) "subyace en casi todas las definiciones la idea que incluye dimensiones económicas, ecológicas y sociales lo que supone una estrategia de desarrollo más compleja que la actual", así mismo señalan que los caminos de cambio y la necesidad de producir conocimiento científico podría generar impulso a los cambios complejos requeridos por la sociedad y el ambiente para reducir riesgos tanto en el entorno en general.

Por otra perta, la agricultura sustentable también es definida como la agricultura ecológicamente sana, económicamente rentable, social y humanamente justa. Dicha agricultura refrendada en el texto constitucional de la República Bolivariana de Venezuela en la integración de los articulados Nº 304, 305, 306 y 307, basa sus postulados de acción en la ciencia agroecológica, la cual estudia las perspectivas socio económicas-técnicas con el diseño, manejo y evolución de los sistemas productivos en su fundamento social y cultural existente.

Salud Integral

La calidad de vida está estrechamente vinculada con la salud, aspecto definido por la (Organización Mundial de la Salud [OMS], 1999), en términos positivos, de bienestar y al mismo tiempo que la capacidad de funcionar desde una perspectiva integral de la persona, implica la consideración de las diferentes dimensiones que componen este concepto. De allí, tales dimensiones se refieren a la calidad de vida como el concepto de origen reciente que incluyen un conjunto de factores psico-afectivos referidos a bienestar o salud mental, físico o capacidad de funcionamiento, autonomía, social o interrelaciones personales relacionadas con el bienestar o salud social y cognitivos asociado a la auto percepción de la salud y enfermedad.

En la actualidad, es necesario reflexionar acerca de un nuevo concepto de salud integral que incluya el ámbito ecológico, dinámico y positivo, resultante de la interacción y adaptación del hombre al ambiente físico y social; al mismo tiempo, la calidad de vida está asociada a los factores condicionantes de la misma, por lo que podría asumirse una relación, sobre todo con factores que dependen en gran medida de aspectos vinculados al comportamiento del hombre con el medio ambiente y en menor medida a los aspectos biológicos.

Es así, que la ciencia agroecológica es de carácter multifuncional en su aplicación sus principios y bases, se apoyan en la sinergia, agrobiodiversidad, ciclaje de nutrientes, preservación y equilibrio energético; le proporcionan eficientes respuestas a cualquier proceso productivo independiente de la escala y dimensión del agroecosistema, de allí, es imperativo crear, avanzar y consolidar un sistema de salud agrícola integral que la nueva institucionalidad asume en Venezuela de acuerdo a (Núñez, 2007 p.03) quien a su vez propone que:

> La Salud no es, ni está referida solo a la condición humana, también las relaciones con la preservación de los suelos, los cursos de agua, nuestra agrobiodiversidad, nuestras razas y materiales genéticos también exigen la gestión de la salud ambiental acorde a los distintos postulados constitucionales especificados en los articulados 127, 128 que orientan a las nuevas acciones productivas y de su carácter trasversal, donde la ciencia agroecológica continuará creando y consolidando nuevos nexos de independencia con otras disciplinas y en las diferentes realidades socio-productivas para avanzar definitivamente en el campo paradigmático que construye la sociedad Venezolana.

Es decir, interpretar la situación actual a fin de conducir aportes que permitan alcanzar un sistema agrícola conceptualizado y conformado como un ecosistema, basado en identificar el tipo de biodiversidad que es deseable para mantener o incrementar de manera de auspiciar los

servicios ecológicos deseados y determinar así las mejores prácticas que podrían implementarse para equilibrar los componentes deseables de la misma.

Soportes teóricos

En razón, de conducir a una interpretación es necesario profundizar términos hacia una concepción de ideas relacionadas que exigen profundizar en el pensamiento del ser para el logro y alcance de las intencionalidades planteadas; Por otra parte, es importante señalar que los sistemas agro-productivos circundan de manera directa sobre la cultura y estilos de vida haciendo necesario construir conciencia de la interconexión de estos ejes, por lo tanto la teoría del construccionismos social según Gergen (2009), es una argumentación del mundo como un dispositivo de intercambio social. Por lo cual, esta investigación llama a la interpretación de la forma en que los actores sociales se desenvuelven, e interactúan de acuerdo a sus necesidades biopsicosociales con el fin de que tomen conciencia del mundo que los rodea, desde la mirada del construccionismo social como episteme principal de la investigación el cual propone:

> Un modo de acercamiento a la complejidad de la "realidad", considerando la diversidad e individualidad tal como la manifiestan las personas. En el intento de entender las dinámicas relacionales humanas, se propone aproximarse a la visión de los propios protagonistas, más que de un mero enfoque teórico que desconozca las experiencias subjetivas de las personas, intentando así evitar simplificar o ignorar cualquiera de las innumerables distinciones de "realidad" que coexisten(Donoso, 2004 p.10).

En definitiva, consagrar el desarrollo sustentable por medio del acercamiento de versionantes que ofrezcan la localización de las potencialidades de nuestro estado y la planificación integrada donde las posibilidades de salvaguardar el entorno natural de las actividades sociales y económicas fluyan en equilibrio con el ambiente realzando la realidad desde su entorno.

Supuesto Metodológico

Ésta investigación, estará enmarcada en el paradigma interpretativo está sujeto a que la naturaleza de la realidad se basa en la comprensión del fenómeno, donde el investigador y el ámbito de estudio son inseparables, el cual permite la generalización universal de la realidad, la cual está influida por los valores que circundan la investigación que, se asienta en el argumento de la alineación pospositivista por lo que el conocimiento es resultante de la interacción y dialogo entre el investigador y el objeto o sujeto investigado (Martínez, 1997); es decir que dicho

esquema teórico presenta la búsqueda de la compresión de la realidad estudiada en un proceso de interacción entre el investigador y el sujeto.

Medio para colectar la información

Para recolección de la información se utilizará la entrevista semiestructurada, siendo un recurso flexible y abierto que parte de preguntas que determinan con base a la temática que se desea recoger, éstas serán realizadas a medida que se desenvuelve la conversación, es decir es un dialogo coloquial, que se complementa, con otras técnicas según la naturaleza especifica de la investigación a realizar, donde, provendrán categorías de análisis no preestablecidas (Martínez, 2010).

Fuentes de información

Para el alcance de los propósitos es necesario crear una imagen realista del contexto actual partiendo de la captación de elementos de inesperados o de interés especial, esto a través de inmersión dentro de las experiencias es interacción con los versionantes clave para lo cual Romero y Piñero (2014), asumen el término versionante como el sujeto que dentro del foco de investigación que evidencia la experiencia del hecho o fenómeno de estudio.

Método de análisis de información

En cuanto, a la información recabada a través de cada uno de los versionantes clave se utilizará la triangulación, que se refiere a la aplicación de dos o más teorías, fuentes o métodos de investigación para estudiar fenómeno en particular (Denzin, 1970); y la hermenéutica que es un método que inicialmente se consideraba como una disciplina auxiliar para interpretar textos bíblicos y de historia antigua, y luego a lo largo de su evolución se emplea otras disciplinas como literatura, historia y arte entre otras como método de análisis, a lo que (Heidegger, 2007 p.105)establece que:

> Se debe evitar el esquema de que hay sujetos y objetos, conciencia y ser; de que el ser es objeto del conocimiento; que el ser verdadero es el ser de la naturaleza; que la conciencia es el "yo pienso", esto es, yoica, la yoidad, el centro de los actos, la persona; que los yoes (personas) tienen frente a sí lo ente, objetos, cosas de la naturaleza, cosas del valor, bienes. En fin, que la relación entre sujeto y objeto es lo que se ha de determinar y que de ello se ha de ocupar la teoría del conocimiento.

El objetivo, no es otro que conjugar convenientemente los tres referentes interconectados (contexto, prácticas, discursos) para producir un relato que nos permita comprender la visión permitirá revelar en esencia su motivación a la acción; es decir la información recabada será sistematizada y triangulada con diversos productos científicos a fin de realizar la hermenéusis del producto obtenido desde la base interrogativa planteada.

Consideraciones finales

En términos generales el desarrollo de esta investigación apunta a la subjetividad de los versionantes clave, la cual permitirá alcanzar la comprensión de su pensar, vivencias es interacciones dentro de sus contextos, espacios y tiempos específicos, de donde se espera adquirir nuevos significados y sentidos en relación a la agricultura sustentabilidad y su impacto en la salud integral, por lo tanto el aspecto ontológico se representa la naturaleza de los fenómenos sociales y el grado de estructuración al mismo tiempo plantea la discusión de si la realidad social es algo aislado a las personas o si se impone desde un punto en particular (Ocaña y Raymundo, 2010).

En esencia, este intercambio permitirá dar apertura a un universo de posibilidades de donde se podrá obtener información más detallada posible de los acontecimientos en los distintos escenarios que a su vez permitirán la construcción de conocimiento sin control previo ni condiciones preestablecidas

En función, al avance de esta investigación se tomará la teoría del construccionismo social señalado por (Gergen, 1985 p.266) como el que "concibe el discurso sobre el mundo no como un reflejo o un mapa del mundo, sino como un producto de la interacción social". En este sentido la forma de adquirir el conocimiento se basa en el hecho de que el investigador interpretará la realidad empírica de la relación entre agricultura sustentable y de la agroecología para el logro de la salud integral según la vivencia y realidad de los sujetos entrevistados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Denzin, N. K. (1970): Sociological Methods: a Source Book. AldinePublishing Company. Chicago

Donoso, T. 2004. Construccionismo social: aplicación del grupo de discusión en praxis de equipo reflexivo en la investigación científica [Documento en línea] Recuperado de: https://core.ac.uk/download/pdf/46532554.pdf

Espejo, R. 2016. Importancia del suelo como recurso natural en los ecosistemas agrarios [Articulo en un blog] Recuperado de: http://www.conama.org/conama/download/files/conama2016/STs%202016/1998972102_doc_REspejo.pdf

FAO, 1997. Informe de la ConferenciaOrganización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación. Recuperado de: http://www.fao.org/3/W7475e/W7475e00.htm[Consulta: Octubre 15, 2020]

Gergen, K. J. 2009. El problema del prejuicio en los mundos plurales. Revista de psicología teórica y filosófica, 29 (2), 97-101. Recuperado de: https://doi.org/10.1037/a0017817

Gergen, K. J. 1985.The social constructionist movement in modern psychology. American Psychologist, 40, 266-275.

Gómez, A. y Honty G. 1997. Agricultura sustentable: ajuste tecnológico o nuevo paradigma. [Artículo en línea]. http://www.internet.com.uy/rusinek/tf/04agroecologia/agr01.htm [Consulta, Octubre 20, 2019].

Heidegger, M. (2007) Hermenéutica de la Facticidad. Madrid: Alianza.

Martínez, M. 1997. Necesidad de un nuevo Paradigma. El paradigma Emergente. [Libro en línea]. Universidad Simón Bolívar, Publicaciones-Libros. Disponible: http://prof.usb.ve/miguelm/pe1necesnuevopar.html [Consulta: Septiembre 26, 2020]

Romero Y.; Piñero M. (2014) Investigar Cualitativamente el Significado desde los Haceres en el Trabajo de Grado de las Maestrías de la UPEL-IPB. Artículo de Investigación Gt 80 Volumen Nro. 12 Julio - Diciembre 2014 / I.S.S.N.Nro. 1856-9560 UPEL

Ocaña y Raymundo, 2010. Pasado y presente de la investigación educativa. Revista Digital Universitaria. (11), 1607-6079. Recuperado de: http://www.revista.unam.mx/vol.11/num2/art18/int18.htm

OMS, 2020. Programa Internacional de Seguridad de las sustancias químicas. Impacto de las sustancias químicas en la salud. Recuperado de https://www.who.int/ipcs/assessment/public_health/pesticides/es/

Venezuela 1999. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela Nº 5453 (extraordinaria). Caracas, Marzo 24.

RESIGNIFICACIÓN DE LA PRAXIS ANDRAGÓGICA EN LA FORMACIÓN DEL CONTADOR PÚBLICO

RESIGNIFICATION OF ANDRAGOGICAL PRAXIS IN THE FORMATION OF THE PUBLIC ACCOUNTANT

MARÍA PALMETT URZOLA

Magister Scientiarum en Gerencia de empresas Mención Finanzas. (UNET)
Ingeniera en Informática Mención Análisis de Sistemas (IUT). Licenciada en Contaduría Pública (UNELLEZ). Docente Dedicación tiempo convencional UNELLEZ – VPDS. Programa Académico
El Piñal -Santa Bárbara. Barinas. Venezuela.
E-mail: aurorapalmett@gmail.com

RESUMEN

La praxis andragógica es la metodología y estrategias que se utilizan en el proceso de orientación y aprendizaje que debe darse en la educación de adultos. Es por esto que, resulta idóneo que el docente se informe sobre la andragogía como ciencia educativa para impulsar una formación integral, que permite ver al estudiante como un ser multidimensional que requiere de ambientes y oportunidades para crecer en todos los sentidos. El propósito fundamental de esta investigación consiste en generar un axioma praxeológico, desde la resignificación de la praxis andragógica en la formación del contador público y sus implicaciones en la administración financiera en la UNELLEZ El Piñal Estado Táchira. La investigación se inscribió bajo el paradigma interpretativo, enfoque cualitativo sustentado en el método etnográfico. Como informantes claves se seleccionarán tres (3) miembros del personal académico que imparten o hayan impartido el subproyecto administración financiera y dos (2) estudiantes del VI semestre de Contaduría pública. La información requerida se recaudará a través de la técnica entrevista en profundidad. Los hallazgos permitirán señalar que la gestión educativa en la institución caso de estudio posee fortalezas como la disposición de los participantes. Sin embargo, existen debilidades las cuales ocupan un lugar significativo como poca preocupación por parte del docente, ya no se le indica al joven sus debilidades a mejorar del trabajo desarrollado en clase ,el poco uso de herramientas como material didáctico aplicado por el docente en relación al análisis e interpretación de los estados financieros que debería ser estudiado con mayor enfoque, ya que en su elaboración e interpretación pudiesen presentar inconsistencia en los aspectos formales. Así mismo, los resultados de la investigación constituyen una base para los docentes, quienes tienen el reto la ejercitación de conocimientos andragógicos aunados a los aportes psicológicos, humanistas dirigidos a caracterizar un nuevo perfil del educador andragógico.

Palabras clave: Andragogía, praxis, contador público, administración financiera.

ABSTRACT

Andragogical praxis is the methodology and strategies that are used in the orientation and learning process that must occur in adult education. For this reason, it is ideal for teachers to learn about andragogy as an educational science to promote comprehensive training, which allows the student to be seen as a multidimensional being that requires environments and opportunities to grow in every way. The fundamental purpose of this research is to generate a praxeological axiom, from the resignification of the andragogical praxis in the training of the public accountant and its implications in financial administration at UNELLEZ El Piñal, Táchira State. The research was inscribed under the interpretive paradigm, a qualitative approach based on the ethnographic method. Three (3) members of the academic staff who teach or have taught the financial administration subproject and two (2) students of the 6th semester of Public Accounting will be selected as key informants. The required information will be collected through the in-depth interview technique. The findings will indicate that educational management in the case study institution has strengths such as the willingness of the participants. However, there are weaknesses which occupy a significant place as little concern for the teacher, the young person is no longer indicated his weaknesses to improve the work done in class, the little use of tools as didactic material applied by the teacher in relation to the analysis and interpretation of the financial statements that should be studied with greater focus, since in their preparation and interpretation they could present inconsistency in the formal aspects. Likewise, the results of the research constitute a basis for teachers, who have the challenge of exercising andragogical knowledge coupled with psychological, humanistic contributions aimed at characterizing a new profile of the andragogy educator.

Key words: Andragogy, praxis, public accountant, financial administration.

INTRODUCCIÓN

La educación es la base primordial para el desarrollo de las potencialidades humanas, es por esto que, el conocimiento se convierte en la materia prima para el desarrollo de la misma. Actualmente, gran parte de la docencia universitaria tiene como fin principal la transmisión del conocimiento, por cuanto, el estudiante se limita a recibir pasivamente y sin mucho cuestionamiento la información dada por el docente. Esta condición no solo mengua el desarrollo de competencias cognitivas y metacognitivas del adulto. En consecuencia, resulta idóneo que el docente se informe sobre la Andragogia como ciencia educativa para impulsar una formación integral que permite ver al estudiante como un ser multidimensional que requiere de ambientes y oportunidades para crecer en todos los sentidos.

Al respecto, expresa Adam (1984) en la siguiente cita:

> (…) El docente Universitario tiene el dominio cognoscitivo como objetivo (transmitir conocimientos) mas no es el metodológico de ofrecer su experiencia profesional a quienes considera sus "alumnos" dentro de la concepción pedagógica ya que la educación Universitaria sigue regida en su organización y administración educativa por los principios de dependencia. (p.4)

Para ello, las Universidades deben asumir el compromiso de formar a su personal académico en cuanto a praxis andragógica como perspectiva del nuevo enfoque educativo. La andragogía concibe al estudiante como el centro del proceso enseñanza/aprendizaje, es él quien decide que aprende, como aprende, y cuando lo aprende, tomando en cuenta sus necesidades y experiencias. Desde esta óptica, enseñar debe transcender la transmisión de conocimiento, y encaminarse en la vertiente de la formación psicosocial del estudiante, bajo la premisa de una transformación propia y de su entorno en función de apropiarse de elementos para su bienestar y el de su comunidad.

Por lo tanto, para lograr estos cambios se hace necesario la capacidad reflexiva del gerente en el aula, sobre la manera tradicional de dirigir el aprendizaje, por tal razón se aspira lograr calidad en su praxis andragógica, que le permita al estudiante adquirir información necesaria para la construcción de su propia enseñanza, la cual, se va consolidando con la ayuda del docente, dándole las herramientas necesarias para ponerlas en práctica de manera más sencilla tanto en la universidad como en la sociedad.

Es por ello que, el docente como formador activo y agente de cambio; debe considerar en su praxis educativa, agudizar su visión sobre cómo enseñar. Es importante destacar lo propuesto por Morín (2000, p. 20) en cuanto a "…la educación debería comprender la enseñanza de las incertidumbres… se tendría que enseñar principios de estrategias que permitan afrontar los riesgos, lo inesperado, lo incierto, y modificar su desarrollo en virtud de las informaciones adquiridas en el camino". De acuerdo con lo expuesto, se evidencia la necesidad de métodos educativos innovadores centrados principalmente en el estudiante, por lo tanto, la actualización de contenidos, métodos, praxis docente y la forma de transmitir conocimientos, permitirá el dominio cognoscitivo para abordar el plano crítico y creativo, estimulando la innovación permanente en los planes de estudios.

Por lo tanto, se puede decir, que el problema a investigar es la resignificación de la praxis andragógica del docente de aula en la enseñanza del subproyecto administración financiera para estudiantes de contaduría pública. En este sentido, realizar un estudio del desempeño docente a nivel andragógico, implica elaborar un análisis dentro de la institución sobre los diferentes factores condicionantes que intervienen en el aprendizaje de los adultos y sus diversas problemáticas presentes en la actualidad, tales como la motivación, su interés y las aspiraciones que presente cada uno de ellos.

En relación a la enseñanza de este subproyecto, se observa la existencia de ciertas debilidades al realizar diversas actividades como: elaboración e interpretación de los estados financieros, en algunos casos no lograron terminar con satisfacción la actividad planteada, de igual forma, se les escucha comentar "No lo sé hacer" entre otros aspectos, en las cuales deben practicar ciertos conocimientos previos obtenidos en relación a este tema. Todo ello, conlleva a la manera de como el docente de aula desarrolla su praxis andragógica concebida desde la forma tradicional, es decir, se mantiene en su área de confort, resaltando que enseña el subproyecto de forma natural y sencilla, lo cual genera desatención en los estudiantes.

Por tanto, no se trata de comprometer la calidad de los contenidos, sino de repensar ciertas dinámicas. Esto incluye contar con docentes preparados para brindar contenidos en una forma que pueda integrar a la masa diversa de trabajadores que estudian. Trabajar con aulas masivas implica reconsiderar las formas de enseñanza. Pero esto no implica hacerla más eficiente, sino brindar herramientas que verdaderamente posibiliten un mejor aprendizaje. En palabras de Camilloni (1995), se trataría de correrse de una didáctica del sentido común, para pasar a construir una didáctica científica en lo que respecta a la docencia en el nivel universitario. Es decir, que se pueda despertar el interés y se pueda incorporar a dichas actividades de forma amena, que le permita crear nuevas ideas como conocimiento en sus actividades diarias.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

La investigación es relevante por cuanto aborda una problemática de carácter social porque existe la necesidad de que los docentes desarrollen un perfil comprometido con la formación y la información, capaz de interactuar en diferentes contextos sociales y que pueda acompañar a los estudiantes respetando la diversidad, el disenso y las diferentes necesidades. Sobre el docente recae

la responsabilidad del éxito de la formación del capital humano, pues el educador de adultos es quien está comprometido con fines y principios educativos del sistema vinculado al proceso de orientación y aprendizaje de los estudiantes al desarrollo del país. Así mismo, los resultados de la investigación constituyen una base para los docentes de adultos, quienes tienen el reto de enviar la ejercitación de ciertos conocimientos andragógicos aunados a los aportes psicológicos, humanistas dirigidos a caracterizar un nuevo perfil del educador andragógico y de esta forma, brindar a los estudiantes la posibilidad de recibir una óptima formación.

En este sentido, los resultados del estudio, permitirán mejorar el recurso existente, estimular su formación favorecer la consolidación de su autoestima, tomando en cuenta los aportes psicólogos humanistas de Rogers (1986) y los principios andragógicos de Adam (1979) dirigidos al docente universitario, porque esto significa una representación de las capacidades, actitudes, destrezas y cualidades que debe recibir el docente en su conformación para cumplirlos en su labor diaria.

Desde el punto de vista teórico, este estudio proporciona el análisis e interpretación de los diferentes enfoques y modelos referidos a la formación de los contadores y a la praxis andragógica, como estrategia de educación universitaria. Así mismo, en el marco teórico se ofrecen conceptos generales de formación docente, modelos de formación, investigación educativa en la práctica educacional, enfoques epistemológicos y estrategias de gestión para una cercanía al cambio educativo y la posible estructura necesaria para una propuesta con la finalidad de maximizar la calidad en la educación universitaria. Aunado a ello, la presente investigación se suscribe a la línea: procesos de educación y aprendizaje, el cual constituye un medio esencial para ayudar al estudiante en el desarrollo y mejora de las facultades intelectuales.

Principios de la Andragogia

La Andragogia se fundamenta según Adam (1970) en los principios de:

1. ***Horizontalidad***: Es "una relación entre iguales, una relación compartida de actitudes, de responsabilidades y de compromisos hacia logros y resultados exitosos." Asimismo, señala dos características básicas: cualitativas y cuantitativas.

De acuerdo a lo anterior, cuando el adulto descubre que es capaz de manejar su aprendizaje como lo hace con otras actividades, se siente motivado para continuar en el proceso. Es allí donde se

pone en juego el concepto de sí mismo, al ser capaz de auto dirigirse y auto controlarse porque su madurez psicológica y su experiencia están a la par de la madurez y la experiencia del facilitador del proceso de aprendizaje.

2- ***Flexibilidad:*** Es el proceso en el cual los contenidos son relacionados de un modo no arbitrario y sustancial por parte del docente, es decir, no aplicarlos al pie de la letra, ya que las ideas se van relacionando posteriormente con algún aspecto existente y específicamente relevante de la estructura cognitiva del alumno. En este contexto, el desempeño que ejerce el docente es fundamental en esta fase, debido a las técnicas, estrategias y herramientas que utilice para que la transmisión del conocimiento sea flexible hacia sus estudiantes.

3 Negociación*:* Es necesaria debido a que el estudiante no solamente es un simple receptor, sino que es capaz de interactuar con sus compañeros para intercambiar experiencias y mejorar la asimilación del conocimiento, cuando el participante se involucra en su proceso de aprendizaje forma parte activa de ese proceso.

ASPECTOS METODOLÓGICOS

La investigación cualitativa permitió a la investigadora centrar su atención en el escenario natural donde ocurren los hechos a fin de comprender, interpretar y examinar la situación problemática tal y como acontece, desde la perspectiva de quienes la viven. Los objetivos planteados tienen relación directa con la realidad, de allí que se inquirió en concepciones, vivencias, opiniones propias, representaciones, sentimientos y se valoraron las percepciones de cada uno de los actores que participaron en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes; de manera que, se lograron un cúmulo de información relevante de los eventos que acontecieron durante estos procesos.

El método que sustenta la presente investigación es el etnográfico, el cual puede definirse según, Giddens (1987) como: “El estudio directo de personas o grupos durante un cierto periodo, utilizando la observación participante o las entrevistas para conocer su comportamiento social”, es así como el grupo humano fueron los contadores que hacen vida dentro de la estructura de la Unellez Municipalizada El Piñal, todo ello permite asumir que la investigación promueva la construcción y consolidación del conocimiento en relación al objeto de estudio.

Además, resulta necesario añadir que la etnografía no tiene una única finalidad, sino varias, íntimamente relacionadas, entre las que se destacan: la descripción de los contextos, la interpretación de los mismos para llegar a su comprensión, la difusión de los hallazgos, y, en último término, la mejora de la realidad educativa.

En cuanto al paradigma se puede decir que la investigación se enmarca dentro del paradigma interpretativo ya que representa una plataforma epistemológica porque según Tójar (2006) "valoriza la visión que sobre ellos mismos tienen los sujetos, los significados de los comportamientos implícitos y explícitos" (p.62). Por lo que este paradigma considera importante las opiniones, sentimientos y actitudes de las personas que forman parte de una realidad. De esta manera, se interpretarán los datos que surgirán de los significados de los informantes de la UNELLEZ desde la cotidianidad y a partir de ello construirán su realidad según la perspectiva de los mismos.

Figura 1. Matriz ontoepistémica y metodológica de la investigación

RESULTADOS ESPERADOS

La Andragogía, es uno de los pilares que sustenta el modelo de desarrollo de competencias argumentativas en la educación universitaria bajo sus principios y roles, aunado con la flexibilidad en la planificación y el ambiente tanto académico como institucional, lo cual permite desarrollar las habilidades y destrezas necesarias de alcanzar en el estudiante adulto, creando sentido de responsabilidad y auto concepto para dirigirse durante y después de sus estudios. Los resultados obtenidos muestran como tendencia que: (a) Los docentes en su praxis no aplican los postulados y principios andragógicos, por falta de conocimiento y de un proceso de inducción que los oriente; (b) Manejan criterios de autocracia; (c) No aplican métodos flexibles, interactivos, grupales, colaborativos, adaptados a las características, intereses, motivaciones y condiciones de las personas adultas ya las exigencias actuales que demanda la sociedad del Siglo XXI a la Educación Universitaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Adam, F. (1979). *Andragogia: Ciencia de la educación de adultos.* Caracas: Federación Interamericana de educación de adultos. FIDEA.

Adam, F. (1984). Universidad y educación de adultos. En Siete visiones de la educación de adultos (pp. 86-93). Pátzcuaro, México: CREFAL. Recuperado de:http://www.crefal.edu.mx/crefal2012/images/stories/publicaciones/retablos_papel/retablo_papel1.pdf [Consulta: 2019, diciembre 05].

Gadamer, H. (1996). Verdad y método I. Madrid: Sígueme.

Morín, Edgard (2000): *La cabeza bien puesta.* Repensar la reforma - Reformar el pensamiento. Bases para una reforma educativa. Buenos Aires, Ed. Nueva Visión.

Tójar, J. (2006). *Investigación cualitativa comprender y actuar*. Madrid: La Muralla S.A.

LA GERENCIA EDUCATIVA: UNA HERRAMIENTA DE TRABAJO

THE EDUCATIONAL MANAGEMENT: A WORKING TOO

LUIS MARTÍN DELGADO NIÑO

Abogado (Universidad de Carabobo). Maestrante en Educación Mención: Gerencia y Planificación, Estudiante de Posgrado en Derechos Humanos (Universidad Nacional Abierta). Programa de Estudios Avanzados en Derecho Constitucional Iberoamericano (Instituto Iberoamericano de Altos Estudios Judiciales). Ex Coordinador Judicial de los Tribunales de Violencia contra la Mujer Sede Cojedes. Correo electrónico: abgluisdelgado1@gmail.com Teléfono: (58) 412 1576224 Valencia, estado Carabobo. Venezuela. ORCID: https://orcid.org/0000-0002-2053-6107

RESUMEN

Las organizaciones educativas son entidades colectivas destinadas a la promoción del conocimiento, la libertad del pensamiento, la ciencia, la cultura, la enseñanza y el aprendizaje en forma global, conformadas por diferentes actores, entre los que destacan los estudiantes, profesores, personal técnico y administrativo, egresados, obreros, así como directores y gerentes. Desde esta perspectiva, este artículo pretende describir el papel que juega la gerencia educativa como herramienta de trabajo en las organizaciones, contextualizado a los centros educativos del territorio venezolano. Esta investigación se realiza en el seno del paradigma interpretativo, documental, de tipo monográfico, desarrollada a través de la técnica de análisis de contenido. Como hallazgo, es necesario reestructurar los procesos educativos a fin de garantizar la calidad institucional y fortalecer los sistemas de enseñanza y aprendizaje en busca del apoyo educativo, la apertura empática a las innovaciones tecnológicas, y responder a los esfuerzos de los estudiantes, todo desde la mirada de la gerencia educativa como herramienta de trabajo.

Palabras clave: educación, organizaciones, gerencia.

ABSTRACT

Educational organizations are collective entities aimed at promoting knowledge, freedom of thought, science, culture, teaching and learning in a global way, made up of different actors, among which students, teachers, technical personnel and administrative, graduates, workers, as well as directors and managers. From this perspective, this article aims to describe the role that educational management plays as a working tool in organizations, contextualized to educational centers in Venezuelan territory. This research is carried out within the interpretive, documentary, monographic type paradigm, developed through the content analysis technique. As a finding, it is necessary to restructure educational processes in order to guarantee institutional quality and strengthen teaching and learning systems in search of educational support, empathic openness to technological innovations, and respond to the efforts of students, all from the perspective of educational management as a work tool.

Key words: education, organizations, management.

La tarea del educador moderno no es talar selvas, sino regar desiertos
(Clive Staples Lewis, 1898).

INTRODUCCIÓN

En el complejo ambiente de los centros educativos una de las técnicas irrenunciables para lograr fomentar la educación y el aprendizaje y con ello su transformación es la gerencia institucional, que constituye un factor esencial para fortificar el proceso de conocimiento y la calidad, en la sociedad de la información de esta era, todo esto con el fin de garantizar el compromiso social y brindar servicio de calidad a la comunidad.

En ese sentido, la gerencia educativa constituye una herramienta de trabajo dentro de las organizaciones que permite alcanzar los fines sumarios y plenarios de la misma, por cuanto como ciencia transdisciplinar se apoya en la diversidad de conocimientos, estrategias y directrices de las disciplinas, ocupando un lugar inequívoco en las competencias que debe asumir todo líder o director. De igual forma, ligado a ello, va el compromiso social, ya que la gerencia educativa, de entrada, no puede estar aislada de los entornos socio comunitarios en los que se encuentra la organización, dulcificando de este modo, las necesidades de cada uno de los individuos en aras de lograr el progreso de los mismos, el desarrollo y evolución de las comunidades y en consecuencia, del país.

Sumado a ello y desde la visión del líder, su comportamiento transforma los entornos educativos catapultando al hecho educativo como elemento capital en la sociedad de la información, ligado al bienestar humano, económico, social y ecológico. En este marco introductorio, es necesario esbozar que la cultura organizacional constituye un aspecto neurálgico en la gerencia educativa como herramienta de trabajo, pues según (Rivas, 2006, p.135) determina el comportamiento individual, el grupo dentro de las empresas toda vez que se encuentra contenida por supuestos, creencia, valores y normas que comparten los elementos que están dentro de las organizaciones que de alguna forma participan en ella. Se debe observar que en esta universalidad de pensamientos el ser humano se ve inmerso por la cultura en un océano de lenguaje, de ideas y de conciencia siempre imperando la realidad biológica por su creación natural y la cultural que día a día permite que se fortalezcan las habilidades del hombre, en consecuencia, se visiona al hombre como un ser de conocimiento.

Ahora bien, esta producción escrita plantea como propósito general describir la función de la gerencia educativa como herramienta de trabajo, para lo cual se plantean dos propósitos específicos que

son: 1) develar los significados de la gerencia educativa en las organizaciones y; 2) señalar la importancia de la gerencia educativa como herramienta de trabajo. Por lo tanto, se considera la problematización desde el interpretativismo, a partir de una investigación desarrollada a través de la matriz de análisis de contenido, meramente de investigación documental, complementada con el método analítico, lógico y crítico.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

La Gerencia Educativa. La educación se focaliza en la transformación de la sociedad mediante las técnicas y herramientas de conocimientos e información. Es por ello que, Alavi y Leidner (2002, p. 17) enuncian que: "el conocimiento se relaciona con la descripción, el análisis, la comprensión y, de forma eventual, con el cambio del mundo que nos rodea, en este contexto, se considera el conocimiento como un activo no solo individual, sino también organizativo". En general, la gerencia educativa, se destila para orientar y conducir la labor docente en relación con el entorno con miras de alcanzar los objetivos propuestos en las instituciones. Ahora bien, Ruiz (1999) considera que:

> La gerencia educativa como el proceso que se inicia con la formulación de una idea, organización y empleo de recursos para lograr los objetivos correspondientes, con la máxima eficiencia en sus operaciones, al llevar a cabo eficientemente las misiones que se asignan.

De esta manera, es necesario esbozar que el trabajo fundamental de los actores educativos es lograr una transformación organizacional eficiente y eficaz garantizando ambientes laborales estables para el pleno desenvolvimiento de las actividades en búsqueda del desarrollo libre del conocimiento y aprendizaje. De igual forma, Swam, Robertson y Newell (2002, p. 216) exploran los activos basados en el conocimiento, en el "trabajo intensivo en conocimiento" y en los "trabajadores del conocimiento", como fuente elemental de la productividad. Por su parte, Estévez (2001 p. 580), sostiene que:

> La gerencia educativa ha adaptado aspectos de la administración comercial, y que a diferencia de esta última, la institución educativa busca diseñar un servicio que le permita afianzar su compromiso social y cumplir su más importante fin, el cual es brindar un servicio educativo de calidad a la comunidad.

En similar sentido, en el marco del mejoramiento de las instituciones educativas, Méndez (2012 p. 205) expresa que:

> La gerencia educativa siempre ha estado relegada dentro de las Ciencias Pedagógicas, puesto que solamente ha sido calificada como un elemento secundario compuesto por

> normas y directivas ligadas estrechamente a factores que inciden en el presupuesto educativo, menospreciando su verdadera importancia.

Ahora bien, si se reconocen los esfuerzos de la gerencia desde el ámbito educacional para el conocimiento y comportamiento del personal en un centro educativo resultan dos elementos sustanciales guiados por la definición de Alavi y Leidner (1999, como se citó en Ramírez Reyes, p. 120) que refleja:

> 1. Puesto que el conocimiento es personal, solo será útil para otra persona en la medida en que se comunique y que la otra persona pueda interpretarlo.
> 2. La acumulación de información es de poco valor, pues solo es útil en la medida en que sea procesada activamente, a través de la reflexión, explicación y aprendizaje.

El aprendizaje organizacional y la gerencia educativa. El aprendizaje organizacional es definido como la creación del conocimiento y la capacidad de adquirirlo, lo cual resulta poderosamente útil para el cumplimiento de las metas, por lo tanto este elemento va tomado de la mano con la gerencia educativa que Jones y George (2004, p. 237) han destacado como:

> (…) el proceso por el cual se busca aumentar y mejorar la capacidad de los miembros de una organización para entender y gerenciar la organización y su entorno, de tal forma que puedan tomar decisiones que aumenten, de manera continua, la efectividad institucional.

Vista la aceleración tecnológica es ineluctable adaptar las organizaciones a realidades emergentes que deriven de la necesidad de la población en la búsqueda de respuestas directas al aprendizaje de hoy día. De ello que Drucker (1993) exprese en su obra "La sociedad Postcapitalista" (o sociedad del conocimiento), que en este tipo de sociedad todo profesional deberá ser: a) un profundo conocedor de las organizaciones, puesto que estas permean y definen la sociedad organizacional y b) un trabajador de las ideas. Como consecuencia de ello, la UNESCO (2000, p. 20) establece que:

> Las posibilidades de participar en la economía del conocimiento exigen un nuevo conjunto de habilidades humanas. El individuo debe estar mucho más capacitado que antes y además ha de demostrar un mayor grado de independencia intelectual. Debe ser flexible y estar dispuesto a seguir estudiando mucho más allá de la edad en que ha sido tradicional hacerlo. Si los países en desarrollo no mejoran considerablemente el capital humano, se quedarán inevitablemente a la zaga y sufrirán una marginación y un aislamiento en lo económico e intelectual, lo que ha de traducirse en la persistencia, e incluso en el aumento, de la pobreza.

Esfera legal. La Declaración Universal de los Derechos del Hombre (1948) proclama la educación como un derecho humano y el acceso igualitario a la misma, sin discriminación alguna. En el horizonte constitucional, la Carta Magna preceptúa el derecho a la educación (artículo 102). Desde el espectro legal, la Ley Orgánica de Educación en su artículo 3° garantiza el acceso a la educación en igualdad de condiciones. Así, se observa, que Venezuela posee un amplio escenario regulatorio del derecho a la educación, transversalizado por la gerencia, como ciencia social transdisciplinar, que permite motorizar cambios y transformaciones sociales, tal como distingue el constituyente en el artículo 3° de la ley superior al señalar que la educación es un eje fundamental para el desarrollo del país.

MÉTODOLOGÍA

Se trata de una investigación posicionada en el paradigma interpretativo, fundamentado en la Ciencia Fenomenológica, que busca comprender, describir e interpretar la realidad a partir de los significados, acciones y percepciones (Aranal, Rincón y Latorre, 1992, p. 40). Su naturaleza meramente documental.

De ello, se formó un repositorio como técnica de trabajo, profundizando en los aspectos medulares para extraer los elementos que permitieran exponer el centro de la investigación y responder a las interrogantes: ¿Es la gerencia educativa una herramienta de trabajo? ¿Cómo contribuye el aprendizaje organizacional en la gerencia educativa? ¿Qué importancia tiene la gerencia educativa como herramienta de trabajo en las organizaciones? Para lograr este cometido, se utilizó la matriz de análisis del contenido categorizado (Bardin, 2002, p. 32), descifrando la totalidad de la información, la inferencia de los conocimientos, implicando diversas teorías, a través del método analítico, lógico y crítico.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para responder los aspectos principales de la investigación, es importante aseverar que la educación contribuye a la formación del hombre en sociedad, correspondiendo a un proceso cuyo objeto es garantizar la libertad de pensamiento, los valores de la vida, la solidaridad, la equidad, la justicia, el amor y la paz, en virtud de ser un derecho humano fundamental que ha de ser reconocido a todas las personas y en todos los contextos. Por ello, el propósito de los sistemas educativos ha de impulsar la

actualización a la sociedad de la información, bajo las innovaciones tecnológicas y los desafíos que nos imponen las nuevas realidades, desde las erudiciones de la gerencia educativa.

El Gerente en los espacios educativos. Es un adulto capacitado para aplicar las herramientas necesarias para el pleno funcionamiento de la institución así como la formación a los docentes que la integran, de esta manera debe comprender los complejos escenarios educativos, por las siguientes razones: a) no se garantiza al personal docente la instrumentación completa a los fines de ejecutar sus actos académicos; b) los bajos sueldos y la escasa formación que hay en la actualidad; y c) ambientes laborables no aptos para la enseñanza educativa.

De lo antes esbozado, se observan las limitaciones de los docentes y personal de la institución así como los retos para los Gerente que hoy día se afronta como realidad el mecanismo de la autogestión para llevar adelante cualquier actividad propuesta por la institución, mermándose la calidad del aprendizaje frente a elementos distractores como problemas económicos y sociales que padece el país, poquedad de recursos materiales de estudio y ausencia de los medios tecnológicos educativos en la institución que conlleven a la trasmisión de la información mediante el uso de la Técnicas de Información y comunicación. En ese sentido, el desenvolvimiento del personal que integra una organización debe estar influenciado por un ambiente laboral estable, tal como lo establece Raggio y Valera (2020, p. 2):

> El desempeño que cada personal docente realiza pareciera estar influenciado por el clima laboral de la organización en el que se desenvuelve; puede entonces este último dificultar el proceso dentro de la institución educativa por consiguiente no lograr los objetivos planteados.

Es menester precisar que el docente, no solo enseña, sino que tiene una multiplicidad de tareas dentro del aula y fuera de ella (Scarfó, Albertina, Preafán y González, 2007, p. 32), busca moldear hábitos y conductas, no solo en el ámbito de conocimiento sino en un eje de valores, formación ciudadana y disciplina. Empero, en términos de la gerencia como herramienta de trabajo, el docente debe estar capacitado a los fines de planificar las actividades deseadas, asignar y ajustar las tareas a la cantidad de personal que esté manejando sin sobresaturarlo de asignaciones para que las mismas puedas ser ejecutadas con éxito, creando un ambiente sano para establecer la relación enseñanza y aprendizaje, promoviendo el libre pensamiento.

De ello se desprende la ejecución del papel de líder para establecer un plan de trabajo y establecer las indicaciones necesarias al momento de ejecutar las actividades; por lo tanto, el gerente, posee el instrumento para influir en el grupo acrecentando su confianza en sí mismo para obtener un resultado positivo así como mantener un ambiente motivado para las relaciones interpersonales. He allí que el eerente educativo debe estar preparado para asumir los cambios necesarios relacionados con las exigencia de la sociedad, a fin se sumarse a los nuevos retos y paradigmas del siglo XXI donde el gerente no está sentado en un escritorio en cuatro paredes sino que busca cambiar el ambiente laboral que sea objeto de inspiración y motivación para el grupo, desde una óptica flexible, horizontal, dinámica, participativa, social, comunitaria y comprensiva del otro y su entorno.

A MODO DE CIERRE.

Los actores que integran las organizaciones educativas presentan singularidades típicas como las limitaciones para el desarrollo de las estrategias de enseñanza actuales (amparadas en la tecnología), sumado a un ritmo acelerado frente a la sociedad del conocimiento. De este modo, el papel del gerente educativo es vital, ya que contribuye eficazmente al conocimiento y aprendizaje organizacional. Por lo tanto hay que reestructurar los sistemas educacionales, mejorando las condiciones laborales de los docentes, formándolos en competencias específicas para el trabajo, enlazando con las estrategias didácticas, para enaltecer la educación como motor fundamental en el desarrollo humano, económico y social.

En estos tiempos de pandemia, se ha evidenciado con claridad la reticencia de muchas organizaciones educativas y sus líderes para la transformación digital y buena parte de ello, deriva de las relaciones de poder ocultas tras las organizaciones, ya que durante los últimos veinte años se invirtió mucha cantidad de dinero en infraestructuras físicas, grandes campus universitarios, obviando la importancia de la infraestructura tecnológica, ya declarada como necesaria y derecho humano en la Declaración del Milenio (ONU, 2000).

No obstante, los esfuerzos del gobierno nacional y muchas organizaciones, a modo de ejemplo, la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” y la Universidad Nacional Abierta, (mencionadas por ser ambas refugio de estudio del autor), han mantenido ante la contingencia, todas las políticas necesarias para asegurar el derecho a la educación, desde la

virtualidad, sin discriminación ni distinciones, ni trámites administrativos innecesarios, muchas veces innobles, que causan deserción, propios del burocratismo educativo.

Por último, la construcción de la sociedad que Venezuela amerita para salir del discurso de crisis que ha ocupado el verbo de la política venezolana educativa de hoy, merece la oportunidad en igualdad de condiciones de todos los actores, la flexibilización de los lineamientos de los lideres educativos para entender, desde la alteridad, al otro, y afianzar el nacionalismo venezolano como un elemento de lucha frente al discurso de crisis, odio, fuga de talentos y migraciones irregulares que siguen situándose en las prioridades de los profesionales de la educación, pero también de los jóvenes en búsqueda de oportunidades.

Esta interpelación compete con primacía a los gerentes educativos en todos los niveles, para que desde la educación como motor fundamental para el progreso del país, se generen las políticas de integración y concierto de voluntades para mejorar las condiciones de enseñanza y a su vez, las condiciones laborales y sociales de los educadores venezolanos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alavi, M. y Leidner, D. (2002). Sistemas de gestión del conocimiento: cuestiones, retos y beneficios. En *Sistemas de gestión del conocimiento: teoría y práctica.* Barnes, S. (eds). Madrid, España: Editorial Thompson.

American Psychological Association. (2020). *Publication manual of the American Psychological Association* (7th ed.). [Online] https://doi.org/10.1037/0000165-000 [Consulta: 2021, enero 30]

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. 1999, diciembre 15. Gaceta Oficial de la República, 5.453 (Extraordinaria), marzo 24, 2000. 137p.

Estévez, B. (2001). Gerencia y organización escolar: herramientas que construyen la eficacia educativa. Espacio Abierto: Cuaderno Venezolano de Sociología, 10(4), 575-596. [Online] https://produccioncientificaluz.org/index.php/espacio/article/view/2015/2016# [Consulta: 2020, octubre 30]

Grupo Especial del BM sobre Educación Superior y Desarrollo. (2000). La educación superior en los países en desarrollo: peligros y promesas. Banco Mundial-Unesco.

Jones, G. (2004). Organizational Theory, Design and Change. New Jersey: 4° edición. Pearson/ Prentice Hall.

Ley Orgánica de Educación. 2009. Gaceta Oficial de la República, 5929, agosto 15, 2009. [online] http://www.minci.gob.ve/wp-content/uploads/2018/08/Ley-Org%C3%A1nica-de-Educaci%C3%B3n.pdf [Consulta: 2020, agosto 6].

Méndez, E. (2012). Gerencia de las organizaciones educativas. Negotium, 8(24), 202-226. [Online] http://ojs.revistanegotium.org.ve/index.php/negotium/article/view/282/269 [Consulta: 2020, octubre 30]

ONU. (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos.* [online] https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf [Consulta: 2020, Octubre 29].

Organización de las Naciones Unidas. (2000). *Declaración del Milenio.* [online] http://www.derechos.org.ve/pw/wp-content/uploads/desc_12.pdf [Consulta: 2020, Octubre 29].

Raggio, T. y Varela, C. (2020). Plan basado en el clima organizacional para optimizar el desempeño laboral del personal docente del C.E.N. "Gral. Ezequiel Zamora". Revista Científica Gerens (3): 29-39. [online] http://unellez.edu.ve/revistas/index.php/rgerens/article/view/920 [Consulta: 2020, septiembre 23].

Rivas, L. (2006). Dirección estratégica y procesos organizacionales, nuevos modelos para el siglo XXI. México: Taller Abierto.

Scarfó, F. et al. (2007). El rol del educador de adultos en las cárceles. Decisión, enero-abril 2007. 31-36. [online] https://cdn.designa.mx/CREFAL/revistas-decisio/decisio16_saber5.pdf [Consulta: 2020, septiembre 23].

Swam, J., Robertson, M. y Newell, S. (2002). Gestión del conocimiento: el factor humano. En *Sistemas de gestión del conocimiento: teoría y práctica.* Barnes, S. (eds). Madrid, España: Editorial Thompson.

CONSTRUCCION TEORICO SOBRE LA METODOLOGIA CONSTRUCTIVISTA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA LECTURA Y ESCRITURA EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE CONTADURIA (UNELLEZ-BARINAS).

PROPOSAL FOR THE STRENGTHENING OF THE READING AND WRITING TEACHING STRATEGIES FOR STUDENTS OF THE FIRST SEMESTER OF EDUCATION CASTELLANO MENTION AND LITERATURE

FRANCI VASQUEZ

Doctorando en Educación. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ VPDS. Correo: franciunellez@gmail.com

RESUMEN

Desde tiempos muy remotos el hombre sintió la necesidad de aprender para apreciar el complejo y problemático mundo que lo rodea, por ello su vida siempre ha estado caracterizada por el aprendizaje, este proceso ha permitido la evolución de los individuos que conforman las diferentes sociedades. De esta manera, la visión de las estrategias para el fortalecimiento de la lectura y escritura lleva implícita un conjunto de acciones gerenciales que van más allá de la simple asignación de tareas y, que vinculan la oportunidad de compartir responsabilidades, en la mejor expresión del término, sin presiones e imposiciones que puedan limitar la autonomía y toma de decisiones compartidas.
Palabras claves Constructivismo**,** Plan Educativo, Lectura, Escritura, Fortalecimiento.

ABSTRACT

From very remote times man felt the need to learn to appreciate the complex and problematic world that surrounds him, so his life has always been characterized by learning, this process has allowed the evolution of the individuals that make up the different societies. In this way, the vision of strategies for strengthening reading and writing implies a set of management actions that go beyond the simple assignment of tasks and, which link the opportunity to share responsibilities, in the best expression of the term without pressures and impositions that can limit autonomy and shared decision making.

Keywords: Educational Plan, Reading, Writing, Strengthening.

INTRODUCCIÓN

Desde tiempos muy remotos el hombre sintió la necesidad de aprender para apreciar el complejo y problemático mundo que lo rodea, por ello su vida siempre ha estado caracterizada por el aprendizaje, este proceso ha permitido la evolución de los individuos que conforman las diferentes sociedades.

En tal sentido, los planes gerenciales son herramientas poderosas que posibilitan la adaptación de las organizaciones a medios exigentes, cambiantes y dinámicos logrando al máximo la eficiencia, eficacia y calidad en la gestión de la organización.

A principios del siglo XX, durante el desarrollo de las ideas de la escuela se propusieron métodos para la enseñanza de la escritura que consideran factores de orden diverso asociados con la actividad del sujeto, la libertad de la acción, la experiencia como base del aprendizaje y la apertura de la escuela a la comunidad; por ejemplo, Freinet (1978) y su método natural planteado en Francia.

Hace énfasis en procesos inductivos y otros procesos deductivos; sin embargo, todos estos métodos centrados en la decodificación se encuadran dentro del modelo de destrezas. Estos métodos, enmarcados dentro del modelo de destrezas coinciden, principalmente en considerar la lengua escrita como un código de transcripción, en donde hay relaciones grafo-fónicas directas. La escritura es asumida como la transcripción de lo oral; cada fonema tiene una representación gráfica a través de las letras; y por lo tanto cada sonido (fonema) es materializado gráficamente.

De igual manera, las estrategias innovadoras permiten lograr un aprendizaje significativo, además, representan un desafío a la imaginación y creatividad del docente, ya que debe adaptarse a la apertura de nuevos cambios inherentes a las nuevas realidades. Así mismo, en un artículo publicado en la revista Educere, Torres (2003), indica que en los talleres de Lengua de la Universidad del Zulia se ha detectado la dificultad que tienen los educandos para lograr comprender un texto, a la par se encuentra el abandono por la consulta bibliográfica.

Por otra parte, es de notar que los docentes de Contaduría de la UNELLEZ -Barinas, no fomenta la productividad de pensamiento en los estudiantes, ni permite que estos logren despertar el interés por conocer nuevos hechos, por alcanzar el saber; para obtener nuevos

conocimientos, a través de dinámicas, y con ello el docente cumplirá su rol de orientador o facilitador en el aprendizaje de los estudiantes.

El uso de las Nuevas Tecnologías de la Información o Sistemas de Comunicación, son un vivo ejemplo de lograr en los estudiantes el alcance de nuevos conocimientos, para comprender profundamente los problemas sociales, y la búsqueda de vías o alternativas que propongan su solución.

El constructivismo educativo propone un paradigma donde el proceso de enseñanza se percibe y se lleva a cabo como un proceso dinámico, participativo e interactivo del sujeto, de modo que el conocimiento sea una auténtica construcción operada por la persona que aprende (por el "sujeto cognoscente"). El constructivismo en pedagogía se aplica como concepto didáctico en la enseñanza orientada a la acción. “La escritura… es un proceso sobre el cual influyen la información previa del individuo y sus capítulos lingüísticos…” (J. Cooper: 1998:376).

La perspectiva constructivista del aprendizaje puede situarse en oposición a la instrucción del conocimiento. En general, desde la postura constructivista, el aprendizaje puede facilitarse, pero cada persona reconstruye su propia experiencia interna, con lo cual puede decirse que el conocimiento no puede medirse, ya que es único en cada persona, en su propia reconstrucción interna y subjetiva de la realidad.

ANTECEDENTES

La educación venezolana, como lo dice Pestalozzi (2001), plantea que la forma de acceder al conocimiento es por medio del método intuitivo (reconociendo diversidad: intuición empírica, racional), pues tiene un sentido fundamentalmente espiritual y moral y su objeto es la formación integral del individuo, moral y espiritual la educación se traduce como autentica en busca de que el individuo domine sus potencialidades.

De esta manera, la visión de la construcción teórico sobre la metodología constructivista para el fortalecimiento de la lectura y escritura lleva implícita un conjunto de acciones gerenciales que van más allá de la simple asignación de tareas y, que vinculan la oportunidad de compartir responsabilidades, en la mejor expresión del término, sin presiones e imposiciones que puedan limitar la autonomía y toma de decisiones

compartidas. En tal sentido, los planes gerenciales son herramientas poderosas que posibilitan la adaptación de las organizaciones a medios exigentes.

Bajo este contexto, la educación debe trascender a la sociedad, para que esta comprenda el concepto de ser social, el cual debe servirle no sólo a sí mismo, sino también a la sociedad que pertenece con el propósito de formar un individuo más consciente de realidad. Motivado a que estos son vistos no solo como fuentes para la producción de conocimientos, sino también como elemento sustancial en la gestión de saberes en las comunidades, permitiendo organizar, planificar, ejecutar y sistematizar acciones con y para el contexto social donde están inmersos los centros educativos.

De igual manera, se observa que en América Latina la educación media, no ha seguido el auge de mejorar el proceso de formación y calidad de los estudiantes por cuanto crece un alto índice de repitencia y desinterés por ciertas áreas de conocimientos que realmente no motivan al grupo, por lo que es parte de la vieja manera tradicional que aún persiste en los docentes de la actualidad.

Según Mercado (2009), expresa que "son el marco de referencia que permite ubicar el estudio en el área de conocimiento en que se inscribe el tema tratado" (p.197). Este apartado, consiste en una reseña de los trabajos previos existente en el área de estudio, de allí se extraerán conclusiones y recomendaciones que generará la investigación. Además de profundizar aspectos teóricos importantes que guardan estrecha vinculación con el tema estudiado y que permiten al investigador extraer del contexto de esos análisis.

González (2015), en su trabajo de grado presentado en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador para optar el grado de magister en orientación, titulado: Las Técnicas de Estudio como Componente Didáctico para el Desarrollo de un Aprendizaje Significativo. El Objetivo General fue: Describir como las Técnicas de Estudio como componente Didáctico Desarrollan un Aprendizaje Significativo en Estudiantes de Sexto Grado del Liceo Iribarren Estado Lara.

La metodología responde un diseño no experimental, bajo una investigación de campo tipo descriptiva. La técnica empleada para recabar información fue la encuesta, el instrumento fue el cuestionario. La muestra fue conformada por 33 estudiantes de sexto grado del Liceo Iribarren Estado Lara.

Méndez (2015), presentó un proyecto denominado, las prácticas de lectura y escritura de la Carrera Educación Mención Castellano y Literatura en la universidad de Carabobo: Con el objetivo de aportar soluciones al problema de la comprensión y producción de textos, la investigadora parte desde una perspectiva pedagógica y refiere las habilidades de lectura y escritura en los estudiantes de Educación media.

La metodología implementada corresponde a una investigación de tipo descriptiva, con diseño no experimental y de campo, la técnica para la recolección de datos fue la Encuesta mediante un cuestionario, utilizo como población (40) sujetos de dicha institución, por lo que no era necesario aplicar técnicas estadísticas para la reducción de la muestra, pues fue tomada de manera censal, para el análisis de datos en cuanto al instrumento aplicado se implementó el Paquete estadístico SPSS.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Constructivismo

El origen del constructivismo como paradigma se atribuye a Jean Piaget (1896-1980), psicólogo y pedagogo suizo reconocido por sus estudios sobre la evolución del conocimiento infantil hacia la primera década del siglo XX, en obras como El pensamiento y lenguaje del niño (1926), y Juicio y razonamiento en el niño (1928).

Es por tanto necesario entender que esta teoría está fundamentada primordialmente por tres autores: Lev Vygotsky, Jean Piaget y David P. Ausubel, quienes realizaron investigaciones en el campo de la adquisición de conocimientos del niño.

El enfoque constructivista identifica al sujeto en un plano protagónico dentro del proceso de conocimiento, el cual interactúa mediante sus sentidos con el medio y adquiere dichos conocimientos condicionado por diversos marcos conceptuales que orientan dicho proceso de asimilación.

Plan Educativo

Según Ramírez (2010), “Un plan educativo es un instrumento de políticas públicas, que se elabora bajo el liderazgo y la responsabilidad de las autoridades estatales” (p.28). Estos son implementados en aquellas actividades donde se requiere el fortalecimiento y aplicación de diversas estrategias para capacitar al educando en los contenidos de aquellas asignaturas que así lo requieran.

Estrategias Didácticas

El diseño de estrategias didácticas es un acto creativo a través del cual, los docentes somos capaces de crear ambientes en los que los alumnos reconozcan sus conocimientos previos, los profundicen, creen nuevo conocimiento y lo apliquen y comuniquen para enriquecer la conciencia colectiva.

Para la práctica docente cotidiana, resulta relevante el diseño de estrategias a través de las cuales, se planean y desarrollan las interacciones que median la construcción del conocimiento de los educandos con el contenido que aprenden.

La escritura

Según Joao (2005),La escritura es algo más que la transcripción de sonidos a signos gráficos, lo cual se reafirma con las aportaciones de Ferreiro quien dicta que la "Escritura se define como un conjunto de objetos simbólicos, sustituto (significante), que representa y expresa algo" de lo cual cabe recalcar que el aprender a escribir implica ser capaz de escribir no sólo palabras sino textos pues la verdadera función de la escritura es comunicar un mensaje escrito, por ello para lograr la "adquisición y el dominio de la lengua escrita se establecen 4 niveles (ejecutivo, funcional, instrumental, epistémico)"

La Lectura

Al respecto François (2006), supone:

"La lectura no es una actividad neutra: pone en juego al lector y una serie de relaciones complejas con el texto. Más, cuando el libro está cerrado, ¿en qué se convierte el lector? ¿En un simple glotón capaz de digerir letras? ¿Un leñador cuya única labor es desbrozar el paisaje literario?"

La lectura en todos los niveles y desde sus inicios se tiene la habilidad y de reconocer figuras para la enseñanza de la lectura en la cual hay direccionalidad de la lectura experimentos con escrituras diferentes han demostrado que no solo los movimientos oculares se acostumbran a la dirección de leer sino todo el sistema percepciones.

La Teoría Cognitiva y el Aprendizaje Significativo

Elaborado inicialmente con Jhon Dewey, posteriormente por Jerome Bruner, David Ausubel concibe el aprendizaje como una solución de problemas y es por medio de la solución de problemas de todos los días que los sujeto se ajusten su ambiente, de la misma

forma la escuela debe desarrollar los procesos del pensamiento y mejorar su capacidad resolutiva de problemas desde los cotidianos.

Según Ausubel (1973), Novak y Hanesian (1978), Novak (1977) y Novak y Gowin (1984), citados por Pozo (2010), la propuesta de Ausubel "está centrada en el aprendizaje producido en un contexto educativo, es decir en el marco de una situación de interiorización o asimilación a través de la instrucción" (p.209). Con base en lo anterior, se reconoce la importancia de la teoría en el ámbito de la educación.

Desarrollo de las habilidades para la escritura:

En la actualidad existen numerosos programas educativos que permiten combinar textos, imágenes e incluso animaciones y sonidos para la adición de cuentos.

El reeducador deberá elaborar específicamente para cada estudiante un programa de intervención en el cual podrá incluir el uso de dichos recursos. Recursos que servirán de medio para la consecución de los objetivos que desee conseguir.

Será importante que tengan presente lo expresado por Schumacher (1999), quienes han analizado lo indispensable de esta operación para estar en condiciones de escribir eficientemente. Ellos plantean que "toda escritura lleva implícita la construcción de un gran número de representaciones"(p.184).

Por lo tanto, si el escritor no se imagina previamente aquello que desea escribir, no se podrá expresar mediante el lenguaje escrito.

REFLEXIONES FINALES

En la educación universitaria, existe la necesidad de mejorar y reorientar los procesos de enseñanza, donde el aprendizaje sea significativo, para que el educando se identifique y se incorpore al proceso de cambio; que la propia naturaleza y la sociedad exige.

Entre las investigaciones realizadas, en Venezuela se detectó una significativa debilidad en uno de los pilares que sustenta la adquisición de conocimiento como lo es la lectura y la escritura. Al respecto Torres (2003), afirma que:

"Uno de los problemas más preocupantes del sistema educativo venezolano, en todos sus niveles, estriba en la dificultad que tienen los estudiantes para comprender los textos escritos. Eso retrasa el proceso de aprendizaje y mengua la autonomía del individuo en el uso eficaz de su lenguaje como medio real de comunicación."(p.381)

Es así como los estudiantes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje vivencian dificultades no solo en la cátedra de lenguaje sino en las diferentes áreas del saber, debido al inadecuado desempeño de una competencia comunicativa apropiada, que puede ser desarrollada a través de la lectura y que le permita mayor rapidez y eficiencia en la comprensión y discusión de determinado texto en la cual también está en funcionamiento al momento de redactar.

Debe atender las necesidades psicológico-sociales del profesor que están afectando su sociabilidad, autoestima y autodesarrollo, fomentándose permanentemente actividades de autorrealización y salud mental.

Uno de los problemas que afrontan los programas o actividades estrategias, es que generalmente obvia algo fundamental, como es el conocer o identificar aquellos factores que realmente dificulten esa aplicación de estrategias al estudiante. Todos son diferentes, se quiere y se desean cosas diferentes.

La presencia de los factores motivantes, producen un efecto de satisfacción duradera; por otro lado, los factores de mantenimiento o higiene, según Bedodo y Gallardo (2006), "poseen una capacidad muy limitada para influir en el comportamiento de los empleados" (p.29).

Por otra parte, es de notar que los docentes de la Carrera de Contaduría de la UNELLEZ - Barinas, no fomenta la productividad de pensamiento en los estudiantes, ni permite que estos logren despertar el interés por conocer nuevos hechos, por alcanzar el saber; para obtener nuevos conocimientos, a través de dinámicas, y con ello el docente cumplirá su rol de orientador o facilitador en el aprendizaje de los estudiantes. El uso de las Nuevas Tecnologías de la Información o Sistemas de Comunicación, son un vivo ejemplo de lograr en los estudiantes el alcance de nuevos conocimientos, para comprender profundamente los problemas sociales, y la búsqueda de vías o alternativas que propongan su solución. El estudiante aunque tiene la mayor responsabilidad no es el único comprometido con la actividad lectora y escritura, el facilitador es una pieza fundamental y su intervención es imprescindible en la mediación de dicho proceso. Al respecto Torres (2003), expresa:

"Otros problemas generados por la dificultad en la comprensión lectora se resumen en: reprobación de materias, poca participación e integración en las discusiones en clase,

actitud pasiva y no critica, ausencia de autonomía en el aprendizaje, poca disposición para investigación, alumnos solo receptores" (p.381)

A estos individuos puede alentárseles para que se preparen a fin de ocupar el puesto que desean y se sientan recompensados y finalmente, motivados.

Por lo tanto, el saber que estimula al personal académico, es de mucha utilidad para dar origen a las propuestas de estrategias motivacionales que el autor plantea como producto final de esta investigación.

Debido a la problemática que existe actualmente en la motivación de los estudiantes es necesario que se adquieran herramientas para ejercer un las estrategias proactivo que los impulse a superar los obstáculos que se les presentan en el quehacer educativo, lograr el éxito y la satisfacción laboral por el deber cumplido, y atender con calidad el proceso de enseñanza-aprendizaje en el que se encuentran inmersos.

Al lograr un buen sistema para la motivación del estudiante, hay que tratar de mantenerlo en ritmo e innovación, para la implementación de nuevos métodos de motivación y así las personas siempre van a ser productivas, van a trabajar más y de mejor ánimo, no van a tener esa presión de trabajar en un ambiente de inestabilidad por lo cual , Cohen (1994), enfatiza que "una vez que se satisface una necesidad es posible que el organismo luchara por satisfacerla en un grado aún mayor" (p.639), esto quiere decir que al satisfacer un objetivo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, F. G. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la Metodología Científica. 6ta Edición.

Avilan Díaz, (2007), Dos problemas actuales: Lectura y Escritura, Barinas. Disponible en: http://www.une.edu.pe/Titulacion/2013/exposicion/SESION-4-Confiabilidad%20y%20Validez%20de%20Instrumentos%20de%20investigacion.pdf. (2016)

Ballestrini, M (2006). Como se Elabora el Proyecto de Investigación. (6ta Ed). Caracas: Servicio Editorial.

Bermúdez, (2011).Paradigmas Educativos del Aprendizaje Significativo.

http://paradigmaseducativosuft.blogspot.com/2011/05/teoria-del-aprendizaje-significativo-de.html. http://www.jlgcue.es/aprendizaje.htm.(15/06/2016)

Camilloní, A. R. (2003). Justificación de la didáctica. El saber didáctico. Buenos Aires (Argentina): Paidós. Colección Cuestiones de Educación, 19-22.

Claret (2009). Metodología Cuantitativa y teorías abordadas en el Proceso de Investigación. Editorial Espíteme.

François (2006). La comprensión de múltiples documentos en la universidad: el reto de formar lectores competentes. Revista mexicana de investigación educativa, 18(57), 461-481.

González, M (2015) Las Técnicas de Estudio como Componente Didáctico para el Desarrollo de un Aprendizaje Significativo.

DESARROLLO SOSTENIBLE Y SUS DIVERSAS EXPRESIONES DESDE LA COMUNIDAD. UNA COSMOVISIÓN HACIA EL ECOAGROTURISMO

SUSTAINABLE DEVELOPMENT AND ITS DIVERSE EXPRESSIONS FROM THE COMMIUNITY. A COSMOVISION TOWARDS ECOAGROTOURISM

CLAUDIA ELIZABETH RODRÍGUEZ SANZ

Doctora en Gerencia. Docente Ordinario UNELLEZ, Programa Tinaquillo VIPI Cojedes.
Doctorando en Ambiente y Desarrollo VIPI Cojedes
Tlf:0412-8724623 .e-mail: claudiaeliz11@gmail.com

RESUMEN

La investigación está desarrollada en el poblado de Galipán, la cual se encuentra ubicada en el Estado la Guaira, con el objeto de establecer: El desarrollo sostenible y sus diversas expresiones desde la comunidad, una cosmovisión hacia el ecoagroturismo. Cabe destacar, que la metodología consumida, tiene una perspectiva de investigación fenomenológico – hermenéutico; en el cual se consideraron a los cuatro (4) actores claves, determinados por la investigadora, como fueron: Un (1) Representante del Ministerio del Poder Popular de Turismo, un (1) Agricultor de la zona, un (1) Representante de una posada de la zona y un (1) Representante del Ministerio del Poder Popular para Agricultura y Tierra. La indagación presentada, tiene como propósito: Apreciar la conceptualización de desarrollo sostenible desde los diferentes contextos de los actores comunitarios. Así mismo, se considerará en esta investigación, un fragmento de los primeros resultados obtenidos correspondientes a la categoría de análisis Desarrollo Sostenible. Finalmente, la exploración se ubica, en la línea de investigación: Ambiente y Desarrollo Sustentable.

Palabras clave: Desarrollo sostenible, comunidad, ecoagroturismo, TGS

ABSTRACT

The research is developed in the town of Galipán, which is located in the state of La Guaira, in order to establish: Sustainable development and its various expressions from the community, a worldview towards eco-agrotourism. It should be noted that the methodology used has a phenomenological-hermeneutical research perspective; in which the four (4) key actors, determined by the researcher, were considered, such as: One (1) Representative of the Ministry of Popular Power of Tourism, one (1) Farmer of the area, one (1) Representative of an inn and one (1) Representative of the Ministry of Popular Power for Agriculture and Land. The inquiry presented has the purpose of: Appreciating the conceptualization of sustainable development in the different contexts of community actors. Likewise, a fragment of the first results obtained corresponding to the Sustainable Development analysis category will be considered in this

research. Finally, the exploration is located, in the research line: Environment and Sustainable Development.

Keywords: Sustainable development, community, ecoagrotourism, TGS

INTRODUCCIÓN

La globalización a nivel mundial ha conllevado a buscar nuevos horizontes en materia de turismo, desde los diferentes continentes como Europa, Asia y América, de alguna manera coinciden en satisfacer al turista. Adicionalmente, no escapa la consideración del turismo que vaya de la mano con la preservación del ambiente y con la vanguardia del desarrollo sostenible.

Es por ello, que la indagación se basa en apreciar los conceptos de desarrollo sostenible a través de los diferentes contextos de los actores comunitarios, ya que mediante el conocimiento que posean los actores, podrán accionar el motor turismo en el pueblo de Galipán del Estado La Guaira, apuntando además, a dar inicio a una nueva alternativa turística como es el desarrollo del ecoagroturismo en el sector.

En definitiva, por lo antes expuesta, generará consecuencias positivas, el sector contará con el regreso del turista y brindará de alguna manera el progreso del poblado de Galipán, mediante la estimación de su propia producción comunidad-turista.

OBJETO A DESCUBRIR

En la actualidad, es importante equilibrar de alguna manera la economía de muchos países, desde todos los aspectos; como es el de considerar a los objetivos mundiales que persigue el Desarrollo Sostenible, que fueron adoptados por todos los Estados Miembros para el año 2015, con el objeto de poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad a largo plazo hasta el 2030. (PNUD, s/f).

Se revela entonces de acuerdo a mi criterio, que el turismo es combinable y rentable, para América Latina se incrementaría su Producto Interno Bruto (PIB) con el agro y también con el medio ambiente vinculado a la sostenibilidad y progreso del país; En tal sentido, es relevante disponer de una diversidad de ingresos para los países latinos entre ellos contar el ecoagroturismo.

De lo antes mencionado, se aprecia como un beneficio revelador para estos países latinos, que se consoliden a expandir estrategias en materia de turismo dirigido hacia otras alternativas, reforzando el turismo no tradicional, más bien dirigido al comienzo de invenciones como es el ecoagroturismo, que podría generar una gama de oportunidades para muchos sectores de América Latina.

En Honduras según el Instituto Hondureño del turismo, el sector turismo en este país, ocupa un cuarto lugar, como parte del ingreso nacional, además menciona la importancia de la vinculación del turismo con la agricultura, según Instituto Intereoamericano de Cooperación para la Agricultura en Honduras (IICA, 2016):

> …puede reactivar las economías locales en beneficio del bienestar rural mediante mecanismos como:
>
> 1. La agregación de valor a la producción de alimentos
>
> 2. Prácticas que ponen en valor sus recursos en armonía con la conservación y aprovechamiento sostenible del patrimonio ambiental y cultural. En el contexto internacional se observa que la relación entre agricultura y el turismo puede servir de base para nuevas soluciones en muchos países. Esta visión surge porque el turismo es una de las actividades económicas más dinámicas y con mayor crecimiento en el mundo… (pág.3)

En cuanto Venezuela, mediante la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV), se tiene lo siguiente

Artículo 305

> El Estado promoverá la agricultura sustentable como base estratégica del desarrollo rural integral, a fin de garantizar la seguridad alimentaria de la población; entendida como la disponibilidad suficiente y estable de alimentos en el ámbito nacional y el acceso oportuno y permanente a éstos por parte del público consumidor. La seguridad alimentaria se alcanzará desarrollando y privilegiando la producción agropecuaria interna, entendiéndose como tal la proveniente de las actividades agrícola, pecuaria, pesquera y acuícola. La producción de alimentos es de interés nacional y fundamental para el desarrollo económico y social de la Nación… (p. 261).

Es esencial, la actuación del estado en concordancia al soporte que debe prestarle a los ciudadanos de una población o comunidad determinada, como es el caso de Galipán, ubicada en el Estado La Guaira (antiguo estado Vargas), debido a que el éxito que tenga esa localidad, en relación a generar sus propios alimentos para consumir y autoabastecerse; a lo antes expuesto, recae en la dotación tecnológica, terreno-espacial, de capacitación. En otras palabras, existirá una contribución productiva estado-sociedad, en relación al ecoagroturismo dando apertura a la participación de la comunidad y el turista.

Propósito

Apreciar la conceptualización de desarrollo sostenible desde los disímiles contextos de los actores comunitarios.

Epítome teórico

Teoría general de los sistemas (TGS)

Bertalanffy (1976), indica que la TGS es de utilidad debido a que los modelos pueden ser utilizables y transferibles en los diferentes campos, evitando escasas analogías que a menudo han perjudicado el progreso de dichos campos…"Todo organismo viviente es ante todo un sistema abierto… " (pág.39). En tal sentido, puedo decir, la TGS, se define cuando se consta importación y exportación de materia, el cual ingresa y sale de su área cuyo objetivo es dar y recibir algo, un intercambio sin fin, esto es para mí un sistema abierto.

Desarrollo sostenible

De acuerdo a Macedo (2005), el desarrollo sostenible satisface las necesidades de la generación presente sin comprometer capacidad de las generaciones posteriores con el fin de satisfacer sus propias necesidades. Es evidente, que el desarrollo sostenible es elemental dentro del marco del ecoagroturismo, ya que la comunidad de Galipán ha venido ejecutando el turismo tradicional, pero que debido a las nuevas perspectivas de la preservación del ambiente significa generar consciencia y creatividad en pro al provecho que consiga la comunidad del ecoagroturismo en la zona.

Comunidad

Es de gran envergadura el papel primordial que juega la comunidad dentro de la indagación, en tal sentido, según el artículo 4 de la Ley Orgánica de Los Consejos Comunales (LOCC, 2009) establece la definición de la comunidad como el eje central que se mantiene unido y persiguen particularidades comunes.

De lo antes expuesto, no cabe duda que la comunidad es una fuerza, un poder que a través de su organización, como es el caso de la comunidad de Galipán, alcanzarán sustentarse en el tiempo, desarrollando nuevas expectativas en torno al ecoagroturismo, como nuevo atractivo para los visitantes de la zona.

Ecoagroturismo

El ecoagroturismo de acuerdo Shere y Dirven (2001), señalan que ha sido muy innovador dentro de la especialidad del turismo, es de gran progreso para llevar a cabo una actividad, utilizando los diversos recursos naturales, la tradición y el conocimiento que pueda tener un poblado en general.

En este mismo orden de ideas, a mi parecer, no es más que dar un crédito útil a los recursos naturales, concretamente se denotaría un beneficio para la gran mayoría de los pobladores que conviven en el pueblo de Galipán específicamente. Cabe destacar, que las opciones del paseo a caballo, el deleite de sus dulces y disfrute del clima es algo cotidiano, pero vale explorar otras opciones que atraigan a los turistas en conformidad con el ecoagroturismo.

Metodología y resultados a develar

La investigación se encuentra enfocada cualitativamente a través de una perspectiva fenomenológico– hermenéutico. Además, la indagación fue armonizada gracias a cuatro actores sociales conformados por: un (1) Representante del Ministerio del Poder Popular de Turismo), un (1) Agricultor de la zona), un (1) representante de una posada de la zona y un (1) representante del Ministerio del Poder Popular para Agricultura y Tierra, de los cuales se logró obtener los primeros resultados correspondientes al desarrollo sostenible, a continuación:

Tabla 1. Voces procedentes de la categoría de análisis desarrollo sostenible

1.Desplegar una ruta turistica a nivel nacional
2.La ruta rústica nacional debe ir acompañada de una guiatura comunitaria
3. Proponer un Modelo Económico Socialista a través de comunidades organizadas, logrando ofrecer su propia producción a empresas Socioproductivas.
4. En la actualidad son escasas las comunidades que se encuentran ampliando su propia producción.
5. Extender la promoción a nivel nacional de organizaciones socioproductivas en las comunidades, para que sean prestadores del servicio turístico…
6. Asesoramiento técnico a pocas comunidades en materia de turismo.
7. Desarrollar la Cooperación de organismos del estado en el sector turismo.

Fuente: Rodríguez C. (2021)

Conclusiones

En concordancia, con los resultados obtenidos de la categoría de análisis desarrollo sostenible, desde los diferentes contextos de los actores comunitarios que integran a la indagación, se manifiesta el despliegue de una ruta turística y la presencia de una guía turística no solo en Galipán sino a nivel nacional. Se aprecia la formación de las empresas socioproductivas, en reciprocidad con la producción que pueda generar la comunidad; esto quiere decir, a su vez, que la comunidad tiene la necesidad de ampliar su radio de acción en conformidad con el turismo. Por otra parte, es imprescindible el apoyo técnico que debe recibir la comunidad de Galipán en materia de turismo, estimulando así la apertura de un abanico de oportunidades en relación al ecoagroturismo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000).Editorial la Piedra.

Instituto Intereoamericano de Cooperación para la Agricultura en Honduras (2016). Diseño de proyectos de agroturismo. Manual de Capacitación. Recuperado de: http://infoagro.net/sites/default/files/201807/Manual%20Dise%C3%B1o%20Proyectos%20Agroturismo_2016_0.pdf.

Ley Orgánica de los Consejos Comunales. Gaceta oficial 39335 de fecha 28/12/2009 Disponible: http://www.mp.gob.ve/c/document_library/get_file?uuid=cc72df08-0593-422e-a70b-0e884f7cd59a&groupId=10136.

Moreno N. (2010)**.** Lineamientos estratégicos para la formulación de un plan de desarrollo territorial sustentable para el municipio Escuque .Recuperado de: http://bdigital.ula.ve/pdf/pdfmaestria/33770.pdf.

PNUD (s/f). El desarrollo sostenible en américa latina y el Caribe. Recuperado de: https://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/es/home/ourwork/sustainable-development/overview.html.

Shaerer y Dirven (2001). El turismo rural en Chile. Experiencias de agroturismo en las Regiones del Maule, La Araucanía y Los Lagos. Editorial Red de desarrollo agropecuario. Chile.

HERMENÉUSIS SOBRE LA LATERALIDAD CEREBRAL DESDE LA COSMOVISIÓN DE LOS AMBIDIESTROS

HERMENEUSIS ON BRAIN LATERALITY FROM THE WORLDVIEW OF THE AMBIDIESTRIES

YELITZA JOSEFINA OCHOA PINTO

Doctoranda en el Programa de Ciencias de la Educación UNELLEZ
Magister Scientiarum en Educación Especial Integral ULAC
Correo: yelitza8a4@gmail.com

RESUMEN

Hacer una imprescindible visión retrospectiva sobre el fenómeno de la lateralidad cerebral, a nivel educativo por el desconocimiento del ambidiestrismo en los docentes pueden incurrir en la estigmatización de los estudiantes con términos peyorativa por lo tanto discriminatoria generando un malestar psicológico de aversión a las actividades educativas, desazón para ir a la escuela, trastornos en la emotividad causándole constantes cambios de humor, en lo que respecta al intelecto seguimos en la disyuntiva que si los diestros tienen un mayor coeficiente intelectual que los zurdos o viceversa. Entonces cabe hacernos esta pregunta ¿los ambidiestros cuan inteligente son?, se realizó un estudio orientado a generar aportes teóricos que sustenten la temática para que de esta manera las personas ambidiestras puedan ser atendidas y comprendidas. Epistemológicamente se asumió el paradigma interpretativo y se abordó desde el enfoque fenomenológico bajo los métodos hermenéutico, como técnica de recolección de información, se aplicó la observación participante y se realizaron entrevistas a profundidad con profesionales de la docencia que presentan esta fenomenología, para el análisis de la información se realizaron en forma paralela y recursiva los procesos de categorización, triangulación, contrastación y teorización para llegar a los hallazgo el generar un entramado teórico sustantivo alusivo a la lateralidad cerebral desde los significados del mundo de vida de los ambidiestros, ión de este estudio consistió en brindar un panorama actualizado sobre la especialización hemisférica y su relación con los aspectos relacionados con el ambidiestrismo como los son la lateralidad, la memoria, el lenguaje, la emoción, el procesamiento de información holística y focalizada, los aspectos musicales, los relacionados con la creatividad, el pensamiento divergente, la etiología de la zurdera, el bilingüismo y la complementariedad cognitiva.

Palabras Clave: Hermenéutica, Lateralidad Cerebral, Cosmovisión Ambidiestros

Área Temática: La Nueva Praxis Educativa
Línea Asociadas: Espacios inclusivos y atención a la diversidad

ABSTRACT

Making an essential retrospective view on the phenomenon of cerebral laterality, at an educational level, due to the ignorance of ambidexterity in teachers, can incur the stigmatization of students with pejorative terms, therefore discriminatory, generating a psychological discomfort of aversion to educational activities, uneasiness to go to school, emotional disorders causing constant mood swings, with regard to the intellect we are still in the dilemma as to whether right-handed people have a higher IQ than left-handed people or vice versa. Then we should ask ourselves this question: How intelligent are ambidextrous? A study was carried out aimed at generating theoretical contributions that support the theme so that ambidextrous people can be attended to and understood in this way. Epistemologically, the interpretive paradigm was assumed and it was approached from the phenomenological approach under hermeneutical methods, as a technique for collecting information, participant observation was applied and in-depth interviews were conducted with teaching professionals who present this phenomenology, for the analysis of The information was carried out in a parallel and recursive way, the categorization, triangulation, contrasting and theorizing processes to arrive at the findings of generating a substantive theoretical framework allusive to cerebral laterality from the meanings of the ambidextrous life world, ion of this study It consisted of providing an updated panorama on hemispheric specialization and its relationship with aspects related to ambidextrousness such as laterality, memory, language, emotion, the processing of holistic and focused information, musical aspects, those related to creativity, p Divergent teaching, the etiology of left-handedness, bilingualism, and cognitive complementarity.

Key Words: Hermeneutics, Brain Laterality, Ambidextrous Worldview
Thematic Area: The New Educational Praxis
Associated Line: Inclusive spaces and attention to diversity

Introducción

Describiendo la realidad a estudiar, puedo expresar que mientras mayor sea el compromiso con nuestro cerebro y su funcionamiento, mayor será el compromiso sobre el recurso cognoscitivo y cuando hablamos de diestro o zurdo, nos estamos refiriendo a tener alguna de las dos dominancias que rigen los movimientos de las manos, los pies, los oídos y los ojos de acuerdo con Monge (2000),indicando que las personas son derechas o zurdas, lo que también se refiere a la lateralidad asimétrica,(p. 22) según la postura de Ortigosa (2004), entendiendo que el hemisferio derecho predomina sobre el lado izquierdo del cuerpo y viceversa, esta acciones se hacen evidente en la escritura y se puede percibir desde temprana edad. (p.8)

En este orden de ideas, tenemos un tercer grupo de personas que tienen ambos hemisferios cerebrales activos, siendo aquellas quede manera no conscientes usan en las expresiones corporales indistintamente los miembros superiores e inferiores, estos se les ha denominado ambidiestros según Cervantes, Lera y Baca (2017), cuya lateralidad es simétrica, la misma

consiste en que una parte del cerebro se encarga de llevar el mando en un tarea, mientras que la otra parte interfiere en la decisión a tomar. (p.48)

Es por ello que el presente estudio se enfocará en la búsqueda de la distinción entre los dos hemisferios de una manera cualitativa, ya que para Broca (1879),cada uno de ellos tiene una función específica, si la dominancia es la izquierda controlará el lenguaje como atributo mental más destacable, mientras que si la dominancia es la derecha ejerce control sobre el modo en que percibimos la interrelación de las cosas en el espacio, puesto que cada hemisferio tiene una función específica (p.88.).

Se hace imprescindible, una visión retrospectiva sobre el fenómeno de la lateralidad cerebral, a nivel educativo por el desconocimiento del ambidiestrismo los docentes pueden incurrir en la estigmatización de los estudiantes con términos peyorativa por lo tanto discriminatoria generando un malestar psicológico de aversión a las actividades educativas, desazón para ir a la escuela, trastornos en la emotividad causándole constantes cambios de humor, en lo que respecta al intelecto seguimos en la disyuntiva que si los diestros tienen un mayor coeficiente intelectual que los zurdos o viceversa. Entonces cabe hacernos esta pregunta ¿los ambidiestros cuan inteligente son?

Si elevamos a la palestra investigativa el argumento mítico religioso donde lo siniestro es visto como malo, y ahondando en su significados, el Diccionario de la Real Academia Española (DRAE, 2019), expresa que etimológicamente es una palabra proveniente del latín sinister; que tiene tres grandes usos. Por un lado, hace referencia a aquel o aquello que tiene propensión hacia lo malo o funesto. Se trata de una especie de costumbre o tendencia que es malintencionada. Una persona siniestra, por ejemplo, puede ser maligna o perversa.

Ahora bien como autora he estado realizando un arqueo bibliográfico secuencial vivencial en la que se busca esclarecer a través de las versiones que pueda escuchar de la aparente virtud que presenta el ser ambidiestro, y por las observaciones realizadas hay ventajas, desventajas, contrariedades, frustraciones y hasta sufrimientos que experimenta un ambidiestro puesto que hasta llegar a tener el autocontrol de sus conexiones cerebrales que puede saber todo el compromiso que tiene nuestro cerebro y su funcionamiento, es entonces cuando vera el mayor recurso cognoscitivo que posee.

Por lo que espero que con este estudio se pueda comprender los aspectos filosóficas, epistemológicas, axiológicas y teleológicas que tienen los ambidiestros con relación a la simultaneidad experimentada por sus hemisferios cerebrales, desde sus mundos de vida, mediante las experiencias vividas, por sus hemisferios cerebrales y así develar el entramado teórico que fundamente la lateralidad cerebral, la cual será contrastada con los estudios de

Lenhard, y Hoffman (2007),quienes son unos de los pioneros en investigaciones sobre la lateralización con una fundamentación empírica en la cual afirma que la funcionalidad del cerebro humano es totalmente distinta una de la otra. (p. 227.).

Pero más allá de esto, es relevante definir que el ser humano asienta los pensamientos en el cerebro surgió la concepción sobre las capacidades de ambos hemisferios y su intervención en actividades cognitivas superiores y cada uno actúan según su modalidad y atributos, es por ello que cada mitad tiene su propia manera de conocer la realidad. Sobre este particular Leal (2003), expresó que el pensar, la ciencia y el sistema educativo siguen discriminando al hemisferio derecho y considerándolo secundario, amplia además la historia está llena de anécdotas de científicos que han encontrado la solución de problemas intuitivamente. (p. 20).

Es por ello, que esta investigación busca comprender como ha sido el desarrollo de las diferentes etapas evolutivas de la vida de un infante los cuales presentan características que de alguna y otra forma se ven afectados en su proceder escolar, al mismo tiempo generar un desajuste tanto en los procesos de enseñanza y aprendizaje como en su personalidad con desajustes emocionales, debido a que la lateralidad mal definida puede generar un conflicto desencadenando más adelante trastornos, inquietudes y hasta deserción escolar en algunos casos.

Es pertinente realizar la cita original de Auzias (1975), el cual planteó la necesidad de detectar el predominio de la dominancia manual para que posteriormente no interfiera en los procesos personales y educativos, atribuyéndole al ser zurdo la asociación directa con problemas de conductas, por falta de adaptación y de coordinación a la hora de ejecutar las actividades asignadas. (p. 22.).Es por ello que refiere que la dominancia manual mal definida repercute en la personalidad del individuo al inicio de su etapa académica puesto que las conexiones cerebrales son directas y existenciales entre el cerebro y los estímulos de la mano de una manera bidireccional, también a consecuencia de ubicación espacial por el descontrol hemisférico.

A raíz de estos emerge el interés de esta investigación sobre la lateralidad cerebral y la interpretación de las versiones de individuos que presentan ambos hemisferios activos, comprendiendo la asimetría mal definida y el descontrol de los hemisferios, puesto que ellos buscan la dominancia de uno sobre el otro, al igual que la fijación de sensaciones, percepciones, ideación entre otras más que tengan que ver con la dominación total de los dos hemisferios.

Como hilo conductor, este estudio tiene como propósito principal develar nuevas referencias teóricas sobre la lateralidad cerebral y las actividades que se presentan en las

personas ambidiestras. Es por ello que Hernández (1993), indica que cada uno de los hemisferios tiene sus propias funciones tales como el lenguaje como lo asientan sus estudios realizados. (p. 67.). De igual manera Barroso y Nieto (1986), especifica en su trabajo que las emociones experimentadas por estas personas son muy cambiantes. (p.289).

Mientras que Duffy y Mcanully (1994), ellos se interesaron en hacer sus aseveraciones sobre todas las deficiencias intelectuales que presentan.(p. 98). Por último, citando a Broca (1879.), centró su conocimiento en conocer como los hemisferios se lateralizan en las actividades dificultándoles una dominancia establecida causándoles la mala definición manual.(p. 88.).

La originalidad de este estudio sobre la lateralidad cerebral: una hermenéusis desde los significados que los ambidiestros le atribuyen en su mundo de vida, todo lo cual será vinculando con las vivencias y experiencias de cuando ellos iniciaron su proceso educativo, además de aspectos relevantes en su vida personal, en la interacción social y en la actualidad en el desempeño laboral. Con esta investigación se quiere aportar importante e innovadora información a la educación venezolana y revelar aspectos ocultos para los ambidiestros por acciones que realizan de forma inconsciente.

Ante este desafío por buscar que los procesos involucrados los cuales se encuentran en el manejo y el procedimiento de la información procesada por los hemisferios cerebrales y de esta manera logra la evolución en la cotidianidad del individuo ambidiestro. Es por ende el planteamiento de las siguientes intencionalidades de la realidad estudiada que fueron construidas de una manera inductiva en el que se busca indagar sobre las dimensiones, pasando por la comprensión de la postura para de esta manera llegar a interpretar el significado que le atribuyen los ambidiestros desde el mundo de sus experiencias vividas y finalmente lograr generar un entramado teórico sustantivo alusivo a la lateralidad cerebral desde los significados del mundo de vida de los ambidiestros

ENTRAMADO TEÓRICO

Teoría del Hemisferio Dominante

Según Covey (1997), presento en sus investigaciones sobre el hemisferio dominante la cual nos ayudan a comprender por qué ciertas personas son más sobresalientes que otras en ciertos oficios. Esta teoría sostiene básicamente que el cerebro está dividido en dos hemisferios, el izquierdo y el derecho, y que cada uno de ellos se especializa en funciones distintas, procesa diferentes clases de información y maneja diversos tipos de problemas.

Aunque ambos hemisferios participan en los procesos creativos y lógicos, el izquierdo trabaja más con la razón, y el derecho más con las emociones.

Lateralidad Cerebral

Se han planteado definiciones respecto a la temática entre la que podemos destacar a Le Boulch (1981), quien tuvo un enunciado sobre la lateralidad como la manifestación y expresión que predomina en la motricidad, en este caso todo esto se relaciona a las partes del cuerpo humano, puesto que están integrada por las dos mitades la derecha y la izquierda. Todo este predominio se encuentra relacionado con el proceso de aceleración y maduración de los centros sensoriomotrices específicamente en uno de los dos hemisferios.(p. 89.).

Para Ochoa (2018), la investigación le ha llevado a indagar sobre la simetría presentada en el cuerpo y en ejecuciones propias de la anatomía del ser humano que tiene una lateralidad mal definida puesto que de allí se desemboca el descontrol permanente de estas personas, como es de conocimiento todo individuo presenta una lateralización hemisférica asimétrica la cual domina la parte contraria del torso de nuestro cuerpo.

Cosmovisión

Es un neologismo introducida por Dilthey (1914) este término proviene de una adaptación del alemán Weltanschauung (de Welt "mundo", y anschauen "observar"), es el conjunto de opiniones y creencias que conforman la imagen, representación o concepto general del mundo que tiene una persona, en una época o cultura, a partir de la cual interpreta su propia naturaleza y la de todo lo existente.

Una cosmovisión define nociones comunes, que se aplican a todos los campos de la vida, desde la política, la economía o la ciencia hasta la religión, la moral o la filosofía. Dilthey, fue un miembro de la escuela hermenéutica, sostenía que la experiencia vital estaba fundada no sólo intelectual, sino también emocional y moralmente en el conjunto de principios que la sociedad y la cultura en la que se había formado.

Ambidiestros

La persona ambidiestra o ambidextra en las dos terminologías son válida, puesto es aquella persona que tiene la capacidad de usar indistintamente con la misma destreza la mano izquierda al igual que la derecha; como es citado en el pasaje bíblico de la impresión

de Reina y Valera (1960), en el libro de I de Crónicas en el capítulo 12:1-2 "Y estos son los que vinieron a David en Siclag, estando él aún encerrado por causas de

Saúl, hijo de Cis. Eran de los hombres valientes que le ayudaron en la guerra. Estaban armados con arcos, y usaban tanto la mano derecha como la izquierda para lanzar piedras y tirar flechas con el arco. Eran parientes de Saúl de Benjamín". (p. 576.). Haciendo referencia a la palabra ambidiestro,

Es por tal que la investigadora infiere que todo este prodigio con los que son considerados a los ambidiestros por ejecutar acciones en diferentes formas, con ambas manos con la mayor de las habilidades a la vez; coincidir con una persona con ambidiestrismo de nacimiento es poco frecuente. Sin embargo, este fenómeno puede ser aprendido, impuesto y hasta accidentalmente inducidos ya que el dominio de las manos es la determinación para ser ambidiestro.

Hemisferios Cerebrales

Se sustenta por los estudios de Sperry (1961), el que da a conocer el cerebro como la constitución de dos hemisferios, por un lado, se encuentra el izquierdo y el otro lado el derecho, el autor explica que cada uno de ellos controla los distintos tipos de pensamientos. Además, se plantea que los individuos prefieren un tipo de pensamiento u otro; por ejemplo, una persona que utiliza más la parte izquierda del cerebro es más lógicos, analíticos y objetivos, que una persona que utiliza más el lado derecho, son más intuitivos, reflexivos y subjetivos.(p. 42).

La teoría de los hemisferios cerebrales surgió de los trabajos de Sperry, en la búsqueda de la explicación de la estructura y función del cerebro humano basándose en la especialización de cada hemisferio de manera que el izquierdo, generalmente el lado dominante más activo en el espacio visual del ojo derecho, está implicado directamente en el razonamiento, la lengua, la escritura y la lectura, mientras que el hemisferio derecho, es menos dominante, controla el espacio visual de lado izquierdo, y está implicado más en procesos no verbales, tales como arte, música y comportamiento creativo.

Ambidiestrismo

El cerebro en sus complicadas funciones tiene además que controlar cada uno de los lados en una sincronía perfecta, el cual debe dominar el sentido opuesto de nuestro cuerpo. Es por ellos, que las personas que son ambidiestras en alguno de los casos medita antes de tomar alguna decisión en sus acciones cotidianas, todo esto para ver con qué mano recogerá o

realizará alguna tarea en específico hasta poder mejorará la conciencia de la condición que posee. Por ello Ochoa (2018), indica en sus estudios que aun cuando alguno de los lados del cerebro tiene el dominio en contraposición de nuestra lateralidad, el individuo ambidiestro hace el reflejo en sus dos mitades del cerebro sin estar completamente especificados, puesto que su lateralidad cerebral no es como la de los demás individuos.(p. 45.).

MATERIALES Y MÉTODOS

Modelo Epistémico

Para Leal (2003):

> La investigación se orienta hacia la generación de una teoría que trate de aclarar y de comprender formas específicas de la vida social, la validez de la teoría generada por este enfoque está en términos de su coherencia, consistencia y poder interpretativo y del sentido que tiene para quienes se investiga, esta teoría puede ayudar a las personas a comprenderse mejor y por ende, a cambiar; sus métodos que están inclinados hacia el paradigma interpretativo y se expresan en lenguaje cualitativo. (p.116).

Enfoque del Estudio

Esta investigación se asumirá desde un enfoque fenomenológico el cual se destaca por la conceptualización de Pérez (1998), que lo define como la aproximación al conocimiento del mundo desde una perspectiva teórica y conceptual hacia el sujeto, el objeto, la acción, el entorno, la vinculación histórica y sobre todo el comportamiento en grupo de acuerdo a sus intereses y necesidades. (p. 87.). Es decir, esta indagación será sometida a los significados de las acciones humanas, de la vida individual, escolar y profesional según las versiones de los entrevistados.

La naturaleza de este estudio estará inclinada hacia el enfoque cualitativo, dado que se pretende comprender un fenómeno como lo es la lateralidad cerebral observada desde los significados de las versiones de los individuos ambidiestros. En tal sentido, Martínez (2004), afirma que la investigación cualitativa se trata de identificar básicamente la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, es todo aquello que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones (p.66).En concordancia con esta definición se busca interpretar este fenómeno para el cual es necesario profundizar en la realidad de las experiencias y vivencias de los versionantes investigados.

Método de Estudio

Este estudio lo baso en las teorías filosóficas según el Ricoeur (1965), quien propone a la hermenéutica de la distancia y hace que surja una interpretación entre el emisor y el receptor.

De esta hermenéutica surge cuyo paradigma del cual el discurso queda fijado por la escritura, al mismo tiempo este sufre un desarraigamiento de la intención del autor y cobra independencia con respecto a él. (p. 58.).

Selección de los Versionantes

En este estudio se utilizará la palabra versionantes ya que a ellos se le atribuyen las experiencias vividas, De igual forma Romero y Piñero (2014), asumen el término versionante como el sujeto que dentro del foco de investigación evidencia la experiencia del hecho o fenómeno que se estudia (p. 35.). En la búsqueda de los versionantes que me acompañaran en esta investigación me he encontrado con profesionales de la docencia que darán sus versiones desde diferentes entornos como lo son el familiar, personal, el educativo, en lo social y lo profesional

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Auzias, M. 1975. Niños Diestros Niños Zurdos. Del Río Madrid B. (p.22).

Azocar 2015. Los Versionantes. Artículo digital https://www.aporrea.org/actualidad/a216336.html. (p. 60.).

Barroso, J. Y Nieto, A. 1986. Diferencias sexuales en la asimetría cerebral en el procesamiento de material verbal visual. Revista de Psicología General y Aplicada. (p.289).

Broca, P. 1879. Sur la faculté du langage articulé. París: Bull. de la Soc. d'Ant. de París. (P.88).

Cervantes, Lera y Baca 2017. Especialización hemisférica y estudios sobre lateralidad de la Universidad Autónoma de Tamaulipas de la Ciudad de México.

Covey S. 1997. Teoría del hemisferio Dominante, [Documento en línea]. Disponible en: https://actualidadclinica.wordpress.com/2012/02/09/las-5-teorias-neurologicas-mas-populares-que-fueron-refutadas-el-siglo-pasado/. (p. 70.).

Denzin (1970) citado por Martínez (2006) La investigación cualitativa (Síntesis conceptual) Revista IIPSI, ISSN: 1560-909X, Vol. 9- N 1.

DRAE 2019, Siniestro. Documento disponible en línea en: https://dle.rae.es/siniestrado

Duffy y Mcanully 1994. Review of "Mental Retardation: Definition, Classification, and systems of supports". American Journal of Mental Retardation, (p. 98).

Hernández, S. 1993. Lateralización cerebral del lenguaje, preferencia manual y rendimiento del lector. Tesis Doctoral. [Documento en línea]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/39379340_Lateralizacion_cerebral_del_lenguaje_preferencia_manual_y_rendimiento_lector. (p. 67),

Le Boulch, J. 1987. La educación psicomotriz en la escuela primaria. Buenos Aires: Paidós. (p. 89.).

Leal, J. 2003. La Autonomía del Sujeto Investigador y la Metodología de Investigación. Mérida: ULA. (p. 20-116).

Lenhard, A. y Hoffman, J. 2007. El error constante en los movimientos de puntería sin retroalimentación visual es más alto en la mano preferida. Lateralidad: asimetrías de

cuerpo, cerebro y cognición, 12 (3), [Documento en línea]. Disponible en: https://doi.org/10.1080/13576500701203891. (p.227).

Martínez, M. 2004 Ciencia y arte en Metodología. Editorial. Trillas México. (p.66-124).

_____ 2006. Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa. Paradigma v.27 n.2. (p.93).

Monge M. C. 2000. El alumno zurdo. Didáctica de la escritura. Zaragoza. Mira editores. (p.22).

Ochoa 2018. Estrategias pedagógicas para la prevención de las dificultades de aprendizaje en la escritura de estudiantes ambidiestros de la Escuela Primaria Bolivariana Mango Redondo. Trabajo de Maestría presentado en la Universidad latinoamericana y del Caribe ULAC. (p. 45-)

_____ Prevención de las dificultades de aprendizajes en estudiantes ambidiestros desde la pedagogía del docente. En las Memorias del I Encuentro Internacional de Estudios Avanzados de Post Grado UNELLEZ VIPI. Núcleo San Carlos, disponible en la web en: https://iencuentrointernacionalestudiosavanzadosvipi.webnode.com.ve/memorias/. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ. (p. 06.).

Ortigosa J. M., 2004, mi hijo zurdo. Madrid, ediciones Pirámides. (p.08).

Pérez, G. 1998. Investigación cualitativa. Retos e interrogantes, La Investigación-Acción. Tomo I. Madrid: Muralla. (p. 87.).

Reina y Valera 1960. Versión Reina Valera (Santa Biblia). Edición Letras Grande, Editorial Nashcille Tonnesse, Publicada Broodman & Holman Bible Publishers, Impresa por Sociedades Bíblicas en América latina. (p. 576.).

Ricœur, P. 1965, De l'interprétation: Essai sur Freud, Paris: Editions du Seuil. (p. 58.).

Rigal, R. 2006. Educación motriz y educación psicomotriz en Preescolar y Primaria. Zaragoza: INDE Publicaciones. (p.49).

Romero y Piñero 2014, Investigar Cualitativamente el Significado desde los Haceres en el Trabajo de Grado de las Maestrías de la UPEL-IPB. Artículo de Investigación Gt 80 Volumen Nro. 12 Julio - diciembre 2014 / I.S.S.N.Nro. 1856-9560 UPEL. (p. 35.).

Ruiz, J. 1996. Metodología de la investigación cualitativa. Universidad de Deusto, Bilbao, (p. 171). Sp[Documento en línea]. Disponible en: erry, R, W. 1961. La gran comisura cerebral. Científico. Americano. 210: http://iddczac.blogspot.com/2015/12/roger-sperry-los-hemisferios-cerebrales.html. (p. 42)

Sperry, R, W. 1961. La gran comisura cerebral. Científico. Americano. 210: [Documento en línea]. Disponible en: http://iddczac.blogspot.com/2015/12/roger-sperry-los-hemisferios-cerebrales.html. (p. 42)

EVALUACIÓN DE LA ESTABILIDAD MICROBIOLÓGICA DE UN EMBUTIDO DE POLLO CON ADICIÓN DE FIBRA

(EVALUATION OF THE MICROBIOLOGICAL STABILITY OF A CHICKEN SAUSAGE WITH THE ADDITION OF FIBER)

LISETTE ADRIANA HIDALGO FARFÁN

Estudiante de Doctorado en ingeniería Agroindustrial. Programa Estudios Avanzados.
UNELLEZ-San Carlos, estado Cojedes
Correos liset_adriana@hotmail.com lisettehidalgo1990@gmail.com

RESUMEN

El comportamiento de algunas fibras dietéticas en productos cárnicos ha sido investigado a fin de proponerlas como ingrediente en alimentos saludables, no obstante, el ajuste de una formulación cárnica implica modificaciones en diferentes respuestas tecnológicas, motivo por el cual se evaluó la estabilidad microbiológica de un embutido de pollo con adición de fibra adicionadas como avena molida y afrecho de trigo. La primera fase se realizó bajo diseño de campo y consistió en el análisis microbiológico de la materia prima cárnica según normativa venezolana, se determinó aerobios mesófilos, coliformes totales, coliformes fecales y *Salmonella* a la carne de pollo deshuesada manualmente. La segunda fase se fundamentó en evaluar la estabilidad microbiológica del producto almacenado a 8°C en empaque al vacío determinándose Aerobios mesófilos, Coliformes totales, *Staphyloccus aureus* y *Salmonella* una vez por semana hasta determinar incumplimiento de norma COVENIN correspondiente. El embutido se elaboró bajo el esquema tecnológico de mortadela cocida en inmersión. La carne de pollo deshuesada manualmente fue microbiológicamente apta por lo que se utilizó para la elaboración del producto una vez ajustada la formulación. El embutido mantuvo una estabilidad microbiológica de 14 días en las condiciones mencionadas, siendo Aerobios mesófilos y *Staphyloccus aureus* los que estuvieron fuera de parámetros en esta evaluación.

Palabras clave: avena molida, afrecho de trigo, aerobios mesófilos, coliformes, y *Staphyloccus aureus*.

SUMMARY

The behavior of some dietary fibers in meat products has been investigated in order to propose them as an ingredient in healthy foods, however, the adjustment of a meat formulation implies modifications in different technological responses, which is why the microbiological stability of a sausage was evaluated chicken with added fiber such as ground oats and wheat bran. The first phase was carried out under a field design and consisted of the microbiological analysis of the meat raw material according to Venezuelan regulations, it was determined mesophilic aerobes, total coliforms, fecal coliforms and Salmonella to the manually deboned chicken meat. The second phase was based on evaluating the microbiological stability of the product stored at 8 ° C in vacuum packaging, determining

mesophilic aerobes, total coliforms, Staphyloccus aureus and Salmonella once a week until non-compliance with the corresponding COVENIN standard was determined. The sausage was made under the technological scheme of mortadella cooked in immersion. The manually deboned chicken meat was microbiologically suitable, so it was used for the elaboration of the product once the formulation had been adjusted. The sausage maintained a microbiological stability of 14 days under the mentioned conditions, being mesophilic aerobes and Staphyloccus aureus which were out of parameters in this evaluation.

Key words: ground oats, wheat bran, mesophilic aerobes, coliforms, and Staphyloccus aureus.

INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud OMS (2015) expresó que las enfermedades cardiovasculares son la principal causa de muerte en todo el mundo representando el 31% y se calculó que en 2012 murieron por esta causa 17,5 millones de personas. El comportamiento de diferentes fibras dietéticas en productos cárnicos ha sido investigado con el objetivo de proponer alimentos distintos a los formulados con grasas saturadas, cuya ingesta en exceso se asocia a enfermedades crónicas degenerativas, tal es el caso del uso de fibra soluble de avena entre 9,58-17,35% (Piñero *et al.* 2008), preparación de salvado y fibra de papa entre 7,50-10,00% (Szczepaniak, Piotrowska y Dolata, 2011) e inulina y oligofructosa entre 15,00-30,00% (Vásquez, Soto y Villalobos, 2010).

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Cabe destacar que reformular un producto cárnico adicionando materias primas no convencionales implica cambios importantes en sus características y estabilidad microbiológica, por ejemplo, Benítez *et al.* (2003) evaluaron la calidad microbiológica de un producto cárnico formulado con CPDM, plasma y glóbulos rojos de bovino. El embutido fue almacenado a (5° C), una porción con empaque normal y otra porción al vacío, determinándose recuento de aerobios mesófilos, coliformes totales (CT), *Escherichia coli, Staphylococcus aureus* recuento de bacterias lácticas en empaque al vacío. El producto cárnico presentó una calidad microbiológica COVENIN 412:2002 para salchicha cocida durante 28 días para empacado al vacío y 7 días bajo empaque normal.

Por otra parte, Hidalgo y Pérez (2013) cuando evaluaron las respuestas tecnológicas de una mortadela de pollo tipo extra de bajo contenido calórico con adición de fibra, adicionando avena molida y afrecho de trigo dentro de la formulación. Para la carne de pollo deshuesada mecánicamente encontraron un recuento de aerobios mesófilos $2x10^4$ UFC/g y coliformes totales $2x10^3$ UFC/g. El tratamiento óptimo correspondiente a avena: 17,70% y salvado de trigo: 5,14% presentó recuento de aerobios mesófilos $7x10^1$ UFC/g y coliformes totales <10 UFC/g, apto para consumo humano.

Para ofrecer al mercado una formulación de embutido de pollo deshuesado manualmente con salvado de trigo y avena molida, reducción del contenido de sal y utilizando aceite de soya como fuente de grasa y fructosa en lugar de sacarosa, surgen interrogantes como ¿la carne de pollo deshuesada manualmente tendrá adecuada carga microbiana? ¿cuándo tiempo se podrá conservar el embutido? Por esta razón se analizó la calidad microbiológica de la materia prima y estabilidad del producto terminado almacenado a 8°C en empaque al vacío.

METODOLOGÍA

La investigación fue de tipo evaluativa, la cual consiste en indagar si los objetivos que se han planteado en un determinado estudio están siendo o no alcanzados, y descubrir cuáles aspectos del proceso han contribuido o entorpecido el logro de los mismos. La investigación evaluativa comprende la discusión de resultados, donde se muestre los aportes en el contexto social, alcance de objetivos y sugerencias de posibilidades de nuevas investigaciones en el área (Hurtado, 2010). El proceso de investigación se realizó en dos fases dando cumplimiento a los objetivos específicos. A continuación se presentan el diseño de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y las técnicas de análisis e interpretación de resultados utilizadas en cada una de las fases.

Fase 1. Análisis químico y microbiológico de la carne de pollo deshuesada manualmente: El análisis de la materia prima cárnica se llevó a cabo bajo un diseño de campo que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados sin manipular o controlar variable alguna (Arias, 2006). Se utilizó como materia prima cárnica pollo congelado eviscerado con menudos (cogote, molleja e hígado) marca Seara Grado A proveniente de Brasil. En sustitución de la carne de pollo deshuesada mecánicamente se deshuesó de modo

manual la canal de pollo entero sin piel y sin menudos, y se sometió a molienda con un molino de carne Boia sd modelo 9322 y se obtuvo una masa de carne que a efectos de ésta investigación se denominó carne de pollo deshuesada manualmente. Se realizó determinación de aerobios mesófilos con la COVENIN 902-87, coliformes totales con COVENIN 1104-1996, coliformes fecales con COVENIN 1104-1996, Salmonella con COVENIN 1291-88. Los datos obtenidos se analizaron a través de medias y desviaciones estándar.

Fase 2. Evaluación de la estabilidad microbiológica del embutido de pollo con fibra empacado al vacío y almacenado a 8 °C: al embutido optimizado se le determinó la estabilidad microbiológica según COVENIN 1944:1999 una vez por semana hasta que el producto se encontró fuera de los límites permisibles y se descartó como no apto, así como lo describen Fernández y García (2010), para estudios de estabilidad en almacenamiento, que consisten en almacenar el producto bajo condiciones controladas a la temperatura de comercialización del mismo, durante el tiempo necesario hasta que sus características de calidad indiquen que su vida útil ha llegado a su fin. Para la mayoría de los productos alimenticios es común realizar las pruebas analíticas semanales. Se realizó determinación de Aerobios mesófilos COVENIN 902-87, Coliformes totales COVENIN 1086-1984, *Staphyloccus aureus* Petrifilm AOAC 2003.07-2006 (3M, 2007) y *Salmonella* COVENIN 1291-88.

Se realizaron 25 muestras de 200 g del embutido, el cual se elaboró en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora en el Laboratorio de Ingeniería y Tecnología de los Alimentos, según el procedimiento establecido por García (2008) para mortadela tipo extra: según la formulación de la tabla 1 en la siguiente secuencia: cutterizado a menos de 14°C, embutido, moldeado, cocinado (80-92°C por 3 horas), enfriamiento, refrigeración (5-6°C por 12 horas), desmoldado manual. Posteriormente se empacó al vacío en una empacadora de vacío modelo 280-A de Talleres Ramón en bolsas CRYOVAC y se sometió a almacenamiento con temperatura de 8 ºC y se realizaron los análisis microbiológicos con frecuencia semanal. Se consideró día cero al día de elaboración y día 1 a las 24 horas de elaborado. Se registraron los cambios ocurridos en las características

microbiológicas del producto hasta que fue declarado como no apto por no cumplir con la norma COVENIN 1944:1999.

Tabla 1. Formulación básica del embutido analizado

Ingrediente/Aditivo	Porcentaje utilizado
Carne de pollo deshuesada manualmente	61,965
Sal	1,765
Sal de cura	0,15
Otros ingredientes y aditivos	16,12
Avena Molida	18
Afrecho de trigo	2

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Fase 1. Análisis químico y microbiológico de la carne de pollo deshuesada manualmente: En la tabla 2 se muestran los resultados de los análisis microbiológicos realizados a la carne de pollo deshuesada manualmente. Se obtuvo un recuento de aerobios mesófilos de $4{,}3x10^5$ UFC/g, lo cual se encuentra debajo del límite máximo permitido por la norma COVENIN (2002) que es $1x10^7$ UFC/g, mientras que *Salmonella* estuvo ausente. En relación con el análisis realizado por Hidalgo y Pérez (2013) a la carne de pollo deshuesada mecánicamente que presentó un recuento de $2x10^4$ UFC/g, se evidencia que la manipulación de la carne de pollo durante el deshuesado manual aumenta el recuento microbiológico de aerobios mesófilos, debido a que según el Instituto Nacional de Alimentos de Argentina (2004), éstos microorganismos son indicadores de la eficiencia del proceso de elaboración y de la higiene con que se trabajó.

Por otra parte, el resultado de coliformes totales es inferior al criterio máximo permitido por la norma COVENIN 2593:2002 que es 93 NMP/g. Además el resultado de coliformes fecales resultó ser <3 NMP/g inferior al límite máximo permitido por el Reglamento Técnico Centroamericano (2009) RTCA 67.04.50:08 para productos cárnicos crudos que es 93 NMP/g.

Tabla 2. Resultados de los análisis microbiológicos de la carne de pollo deshuesada manualmente.

Análisis	**Resultados**
Aerobios mesófilos (UFC/g)	$4{,}3x10^5$
Coliformes Totales (NMP/g)	>16
Coliformes Fecales (NMP/g)	<3
Salmonella	Ausente

Fase 2. Evaluación de la estabilidad microbiológica del embutido de pollo con fibra empacado al vacío y almacenado a 8 °C: En la tabla 3 se muestran los resultados de los análisis microbiológicos realizados a los días 1, 7, 14 y 21 de elaborado el producto. *Salmonella* estuvo ausente durante los 21 días y no se observó crecimiento de los demás microorganismos en el día 1, lo anterior pudo ser consecuencia de la aplicación de las buenas prácticas de manufactura y adecuada pasteurización. Es importante considerar que *Salmonella* al estar ausente se previenen brotes de salmonelosis y fiebre tifoidea (Heredia *et al.,* 2014).

En el día 7 se observó crecimiento de aerobios mesófilos, *Staphylococcus aureus* y coliformes totales, no obstante, los resultados para aerobios mesófilos y *Staphyloccus aureus* se ubicaron dentro de los parámetros de la norma COVENIN (1999). Por otra parte, el resultado de coliformes totales se encontró por encima del resultado registrado por Benítez *et al.* (2003) para un producto cárnico formulado con CPDM, plasma y glóbulos rojos de bovino $< 1\ log_{10}$UFC/g empacado en envoplast y al vacío. De igual forma excede el límite máximo permitido por la norma COVENIN (2002) $1x10^2$ UFC/g.

La presencia de bacterias coliformes en los alimentos no significa precisamente que hubo una contaminación fecal o patógenos entéricos presentes. Las bacterias coliformes son indicadores de contaminación postproceso térmico ya que algunos (*Escherichia coli*) son comunes en las heces del hombre y otros animales, pero otros (*Enterobacter, Klebsiella, Serratia, Erwinia*) comúnmente se encuentran en el suelo, agua y semillas. Al obtener un recuento elevado en alimentos que han sufrido un proceso térmico, debe considerarse la posibilidad de fallas post-cocción (Instituto Nacional de Alimentos, 2004). Los coliformes totales son utilizados como indicadores, pero se decidió dar continuidad a los análisis para observar la evolución microbiológica en el tiempo debido a que *Salmonella* estuvo ausente.

Tabla 3. Resultados de análisis microbiológicos en el tiempo del producto optimizado

Análisis	**Día 1**	**Día 7**	**Día 14**	**Día 21**	**COVENIN 1944:1999**	**COVENIN 2593:2002**
Salmonella	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente		
Aerobios mesófilos (UFC/g)	$< 1x10^1$	$9{,}05x10^4$	$9{,}30x10^5$	$1{,}99x10^7$	$\mathbf{1x10^5}$	
Staphyloccus aureus (UFC/g)	$< 1x10^1$	$5{,}60x10^2$	$1{,}15x10^3$	$2{,}98x10^3$	$\mathbf{1x10^3}$	
Coliformes Totales (UFC/g)	0	$4{,}67x10^2$	$1{,}52x10^4$	$3{,}77x10^4$		$\mathbf{1x10^2}$
Coliformes Totales (log_{10}UFC/g)	0	2,67	4,18	4,58		

En el día 14 se observó crecimiento bacteriano fuera de normativa para aerobios mesófilos y *Staphyloccus aureus*, debido a que según COVENIN (1999) los límites máximos son $1x10^5$ UFC/g y $1x10^3$ UFC/g respectivamente. Además el resultado de coliformes totales de los autores citados para el día 14 fue de 2,69 log_{10}UFC/g para empaque normal, mientras para empaque al vacío fue < 1 log_{10}UFC/g, por lo que es evidente el crecimiento microbiológico de coliformes en el producto. *Staphylococcus* es un género de bacterias que puede generar toxiinfecciones alimentarias (Fundación Vasca para la Seguridad Alimentaria, 2013), por tanto, al elevarse este recuento, se corren riesgos para la salud del consumidor. Generalmente, los estafilococos se eliminan durante la cocción, por lo que éste resultado puede ser consecuencia de contaminación post-proceso.

Por otra parte, alimentos perecederos manipulados correctamente pueden desarrollar recuentos elevados de aerobios mesófilos y perder calidad si son almacenados por un período de tiempo prolongado (Instituto Nacional de Alimentos, 2004), por lo que el resultado obtenido pudo ser consecuencia de la relación tiempo-temperatura de almacenamiento. En este caso, el resultado no se encontraría elevado por la condición de higiene del producto,

sino por la vida útil del mismo. Debido a ésto, es importante tomar en cuenta que para las condiciones dadas al producto, éste quizá haya llegado al fin de su estabilidad microbiológica.

Para el día 21 se observó un aumento del recuento microbiológico alejándose de los límites máximos ya mencionados. El producto cárnico estudiado por Benítez *et al.* (2003), quienes almacenaron a 5 °C en empaque normal y al vacío, y determinaron que presentó una calidad microbiológica dentro de la norma COVENIN (1999) durante 28 días de almacenamiento cuando este fue empacado al vacío y 7 días cuando este fue almacenado bajo empaque normal. En comparación con este estudio se evidencia la influencia de la temperatura de almacenamiento en la calidad microbiológica del producto. El embutido cárnico empacado al vacío y almacenado a 8 °C presentó estabilidad microbiológica de 14 días.

CONCLUSIONES

- En el análisis microbiológico de la carne de pollo deshuesada manualmente se evidenció que la manipulación de la carne de pollo durante el deshuesado manual aumenta el recuento microbiológico de aerobios mesófilos, sin embargo, se garantizó la calidad de la materia prima al enmarcarse en los límites permisibles de la norma COVENIN.

- En el día 7 se observó crecimiento de aerobios mesófilos, *Staphylococcus aureus* y coliformes totales, no obstante, los resultados para aerobios mesófilos y *Staphyloccus aureus* se ubicaron dentro de los parámetros de la norma y los coliformes no son indicativos exactos de presencia de patógenos, ya que *Salmonella* se mantuvo ausente.

- Se observó que el embutido empacado al vacío y almacenado a 8 °C presentó estabilidad microbiológica de 14 días, debido a que se observó crecimiento bacteriano fuera de normativa COVENIN para aerobios mesófilos y *Staphyloccus aureus*.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, F. (2006). El proyecto de investigación. 5ta Edición. Recuperado de: https://issuu.com/mayelaasorzaurbano/docs/fidias_g._arias_el_proyecto_de_inve

Comisión Venezolana de Normas Industriales. COVENIN 1104:1996 Determinación del número más probable de coliformes, coliformes fecales y de Escherichia coli. Caracas, Venezuela. FONDONORMA. Recuperado de: http://www.sencamer.gob.ve/sencamer/normas/1104-96.pdf

Comisión Venezolana de Normas Industriales. COVENIN 1291:88 Alimentos. Aislamiento e identificación de *Salmonella*. Caracas, Venezuela. FONDONORMA. Recuperado de: http://www.sencamer.gob.ve/sencamer/normas/1291-88.pdf

Comisión Venezolana de Normas Industriales. COVENIN 1944:1999 Mortadela. Caracas, Venezuela. FONDONORMA. Recuperado de: http://www.sencamer.gob.ve/sencamer/normas/1944-99.pdf

Comisión Venezolana de Normas Industriales. COVENIN 3762:2002 Carne Deshuesada Mecánicamente. Caracas, Venezuela. FONDONORMA. Recuperado de: http://www.sencamer.gob.ve/sencamer/normas/3762-2002.pdf

Comisión Venezolana de Normas Industriales. COVENIN 412:2002 Salchicha cocida. Caracas, Venezuela. FONDONORMA. Recuperado de: http://www.sencamer.gob.ve/sencamer/normas/412-02.pdf

Comisión Venezolana de Normas Industriales. COVENIN 902-87 Alimentos. Método para recuento de bacterias aerobias en placas de petri. Caracas, Venezuela. FONDONORMA. Recuperado de: http://www.sencamer.gob.ve/sencamer/normas/902-87.pdf

García, M. (2008). Tecnología para el procesamiento de carne. Editorial Horizonte C.A. Cojedes, Venezuela. Pp. 156-159.

Hidalgo, L. y Pérez, Á. (2013). Evaluación de las respuestas tecnológicas de una mortadela de pollo tipo extra de bajo contenido calórico con adición de fibra. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. p. 17.

Hurtado, J. (2010). Guía para la comprensión holística de la ciencia. 3ra Edición. Recuperado de: https://es.calameo.com/read/00441616639f9029c29f4

Organización Mundial de la Salud. (2015). Enfermedades cardiovasculares. Recuperado de: https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:JFkde4qQnfoJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5608820.pdf+&cd=13&hl=es-419&ct=clnk&gl=ec

Piñero, M., Ferrer, M., Arenas, L., Huerta, N., Parra, K. y Araujo, S. (2008). Atributos sensoriales y químicos de un producto cárnico ligero formulado con fibra soluble de avena. Zulia, Venezuela. Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/959/95915312.pdf

Szczepaniak, B., Piotrowska, E. y Dolata, W. 2011. Efecto de la sustitución parcial de grasa con fibra dietética en las propiedades sensoriales de salchichas finamente desmenuzadas.

Preparación de salvado y fibra de papa. Morales, V. Pol. J. Food Nutr. Sci. 57: (4) 421–425. Recuperado de: https://www.yumpu.com/es/document/view/24320801/descargar-pdf-alimentariaonline

Vásquez, C. Soto, S. y Villalobos, L. 2010. Efecto de la fibra dietética sobre la textura de salchichas tipo Viena. Nacameh Vol. 4, No. 2, pp. 37-43, 2010. Recuperado de: http://cbs.izt.uam.mx/nacameh/v4n2/Nacameh_v4n2_037VasquezVillalobos_etal.pdf

PRAXIS EDUCATIVA DESDE LA PERSPECTIVA DEL DOCENTE DE EDUCACIÓN ESPECIAL

EDUCATIONAL PRAXIS FROM THE PERSPECTIVE OF THE SPECIAL EDUCATION TEACHER

EURIDICE DEL CARMEN MEDINA ESCOBAR

Doctoranda en el Programa de Ciencias de la Educación UNELLEZ
Magister Scientiarum en Educación Especial Integral ULAC
Correo: euridicemedina3110@gmail.com

RESUMEN

La praxis del docente se ha visto amenazada motivo a diversas y complejas situaciones que forma parte del individuo como ser humano afectando su diario que hacer sobre todo en el área educativa de educación especial. En este sentido surge el presente estudio. El cual presentara como propósito principal generar un entramado teórico conceptual desde la praxis de los docentes de educación especial siguiendo un camino orientado por la reflexión acerca de los fundamentos axiológicos, para profundizar en la axiológicos y teleológicos desde la praxis docente. En el abordaje metódico se considera el paradigma interpretativo, bajo el enfoque fenomenológico de Husserl y la perspectiva de Leal, así mismo como método se empleara la hermenéutica que permitirá profundizar en la comprensión e interpretación de datos aportados desde los significados de los sujetos socio-educativos imbricados los cuales serán tres docentes de educación especial con amplia trayectoria en el área. En cuanto a la obtención de la información se aplicara una entrevista semiestructurada, acompañada de la observación, los registros serán desgravados para procesar la información a partir de la categorización, luego determinar las intercesiones o coincidencia en la triangulación, contrastando los resultados y obtener la teórica referida a la postura de la investigadora.
Palabras Clave: Praxis Educativa, Educación Especial, Labor Pedagógica.

Área Temática: La Nueva Praxis Educativa
Línea Asociadas: Espacios inclusivos y atención a la diversidad

ABSTRACT

The praxis of the teacher has been threatened due to various and complex situations that are part of the individual as a human being affecting his diary to do especially in the area of special education education. In this sense the present study arises. Which will present as its main purpose to generate a conceptual theoretical framework from the praxis of special education teachers following a path guided by reflection on the axiological foundations, to deepen the axiological and teleological from the teaching praxis. In the methodical approach, the interpretive paradigm is considered, under Husserl's phenomenological approach and Leal's perspective, as well as the hermeneutic method that will deepen the understanding and interpretation of data provided from the meanings of socio-educational subjects overlapped which will be three special education teachers with extensive experience in the area. As for obtaining the information, a semi-structured

interview will be applied, accompanied by the observation, the records will be deducted to process the information based on the categorization, then determine the intercessions or coincidence in the triangulation, contrasting the results and obtaining the theoretical referred to the position of the researcher.
Keywords: Educational Praxis, Special Education, Pedagogical Work.

Thematic Area: The New Educational Praxis
Associated Line: Inclusive spaces and attention to diversity

Introducción

La educación, como fenómeno dinámico, necesita una descripción, comprensión e interpretación constante de sus escenarios, procesos (históricos, sociales y políticos) y protagonistas para lograr acercarse a los problemas que se presentan permitiendo dar respuesta a los mismos, y con ello poder cumplir con la tarea que le ha sido encomendada, educar. Ésta acción descriptiva, por lo general, se ha realizado desde una aproximación teórica de áreas como la psicología, la sociología, biología y muy poco desde el conocimiento que, sobre el tema, posee el docente como partícipe inmerso en la acción educativa. Para Morales (2002): "Todo aquel a quién se le haga la pregunta sobre la educación, tiene respuestas específicas y cree con ello superar cualquier propuesta" (p. 247). Por lo tanto, no existen respuestas únicas sino respuestas contextualizadas.

Ello exige en la actualidad un cambio en la concepción, dirección y hasta de estrategia investigativa de dicho proceso, de forma tal que se abran nuevos caminos que puedan dar respuesta a las exigencias y necesidades que demanda el entorno educativo. Claro está que en el estudio de la educación, en cualquier contexto, debiera estar holísticamente representado por todos sus protagonistas, la sociedad (padres, representantes, estudiantes, docentes), la política gubernamental (presidente, ministros, jefes de seccionales, técnicos curriculares y docentes) y el sistema educativo (directores de plantel, coordinadores y docentes). Pero el estudio de todos estos factores en conjunto, sólo es posible desde el conocimiento del docente como factor común en todos los espacios del proceso educativo, el intérprete más idóneo de la realidad educativa desde su experiencia como evidencia del hacer educativo.

Es por ello necesario estudiar las características de este hacer docente que le permite cumplir con su rol de descubrir los procesos personales implicados en su propio actuar o acción educativa, poniendo atención al contexto donde se desarrolla, sus necesidades e intereses, para poder estudiar como acomoda, adapta y gestiona el proceso pedagógico (Tejada, 1998).

De ahí la importancia determinante que representa el discurso del docente, como autor de la obra educativa, desde su interpretación del proceso educativo. Ella nos acerca a su accionar cuando plasma sus caminos en el arte de la enseñanza, se acerca a la realidad de lo que puede obtener del otro, el aprendiz, materia viva donde se logra esta obra. Con este discurso cognitivo docente, que expresa ese bagaje de información adquirido en dicha praxis, nos acercaremos a una segunda acción a la posibilidad de describirla, comprenderla, categorizarla e interpretarla, acción esta que le corresponde al investigador, el cual por medio de las reducciones fenomenológicas logrará alcanzar evidencias manifiestas de la realidad educativa venezolana.

En relación a lo antes señalado la praxis educativa hoy en día se encuentra sumergida en aspectos que aunque escapan de la realidad educativa están relacionadas intrínsecamente con la labor del docente, debido a que este debe ser considerado como una persona o individuo dentro de un colectivo, el cual motivado a la diversas situaciones políticas, económicas, sociales que se vive hoy en día ha estado afectado y esto se refleja en la praxis diaria del docente presentándosecomo un reto o en una situación orientada mas hacia generar un estres o una debilidad en la persona para conseguir una meta y esto puede verse más aun en educación especial, esta labor es mas titánica debido a las condiciones presentesen cada uno de los estudiantes que se atienden en las situaciones personales e individuales de cada uno de ellos lo cual reflejaen el docente mucho mas presión y que su labor se vuelva día a día más difícil de realizar, situación de la cual no escapan los docentes que hacen vida en el Taller de Educación Laboral Bolivariano Tinaco donde se forma a los participantes para una integración social, educativa y laboral, donde se va a desarrollar esta investigación desde la perspectiva del docente que se desempeña en esa institución para develar los fundamentos axiológico, praxiológico haciendo una interpretación desde su experiencia la realidad de la praxis pedagógica.

En esta investigación se presentara como propósito principal generar un entramado teórico conceptual desde la praxis de los docentes de educación especial siguiendo un camino orientado por la reflexión acerca de los fundamentos axiológicos, para profundizar en la axiológicos y teleológicos desde la praxis docente

Igualmente, la investigación se encuentra enmarcada en la línea de investigación del Doctorado en Educación de la Universidad Nacional Experimental de los llanos Ezequiel Zamora UNELLEZ titulada: “Tecnología, formación, investigación y modos de aprendizaje”, teniendo como propósito fundamental la develación a través de un entramado teórico fundamentada en la praxis pedagógica desde la perspectiva del docente de especial que se pretende desarrollar a partir de los significados de las información aportadas por los actores sociales.

Entre las acciones presentes en esta investigación que justifican su propiedad y originalidad, se pueden mencionar: la acción interpretativa desde la fenomenología sobre la acción educativa, la praxis pedagógica, y la contextualización del ser docente como proveedores de insumo para la aproximación a una teórica.

Por último, la interpretación desde la teoría de sistemas sociales de Luhmann (1998), del sistema docente, como ente autopoéticocapaz de reestructurarse desde su propia comprensión, para mantener la posibilidad de conjunción de actividades con los sistemas que le sirven de contexto con el sistema educativo y el sistema social.

SUSTENTO TEORICO

Praxis Docente.

Al referirse a la praxis docente, naturalmente se habla de la educación, la cual en sí, no es un fin concluido, sino que atraviesa un proceso relacionándose y conjugándose con las vivencias derivadas de la praxis. Por su parte Foliari, (2005), enfatiza que "la educación es una praxis porque compromete día a día, momento a momento a los diferentes actores que conforman el escenario educativo" (p. 12), esto, lleva a entender que hay una lucha diaria donde se deben resolver los conflictos que en ella se suscitan, ya sea a favor o en contra de la imposición hegemónica del momento histórico al cual atraviesa.

La praxis docente, tal como lo expresa Ezequiel, (2001), es un producto de una compleja articulación entre las teorías vulgares y las científicas, entre el saber, el enseñar y el aprender, entre el conocimiento sabio y el conocimiento artesanal, poniendo en juego las estrategias, contenidos, teorías, y prácticas sistemáticas como también asistemáticas. (p. 38).

Este complejo proceso y producto donde el docente logra construir y apropiarse del saber para poder desenvolverse en su espacio y cumplir con una praxis fehacientemente se denomina conocimiento profesional, puesto que, no puede pensarse en la construcción del conocimiento desde una formación práctica como apéndice de la teoría, sino como una complejidad en la que se debe constantemente reflexionar sobre los propios supuestos, creencias, teorías, experiencias, investigaciones o esquemas de acción en forma articulada, de allí, que el aprendizaje sobre una práctica educativa, implica también una formación filosófica y política.

Educación Especial

La exclusión y la segregación de las personas con alguna discapacidad tuvo su máximo desarrollo en los siglos XVIII y XIX. Durante esta época se crearon un gran número de centros

educativos con el fin de atender mejor a las necesidades de los niños, niñas y jóvenes con discapacidad.

A finales del siglo XIX y principios del XX, el acceso a la educación contribuyó al desarrollo de la educación especial y a la creación de centros, aulas especiales para alumnado con necesidades educativas especiales. La obligatoriedad de la enseñanza tuvo como consecuencia la creación de infinidad de centros educativos para recoger al alumnado en edad escolar. La presencia de los alumnos, alumnas en el aula, supuso la detección de casos con dificultades y problemas de aprendizaje. Debido a esto, se consideró necesario clasificarles, asignarles clases ordinarias o especiales en función de sus capacidades, necesidades, para poder ofrecerles la mejor respuesta educativa.

A comienzos del siglo XX, los centros específicos de educación especial eran ya muy conocidos. Las clasificaciones iban mejorando y había más variedad. Fue tras la segunda Guerra Mundial cuando se consolidó totalmente el sistema educativo dual. La etapa de segregación de alumnado con necesidades educativas especiales llegó hacia los años sesenta y setenta, los ochenta en países como España. Fue en esos momentos cuando se empezaron a escuchar voces a su integración. Es decir, la Educación Especial, ha evolucionado desde los modelos segregadores y discriminatorios, a una etapa de transición entre los años 70 y 80, en los que se empezó a experimentar en España la integración escolar (Sánchez y Torres, 2002).

Así mismo, la Declaración de Salamanca en el año de 1994, en su Artículo 26, enmarca a la educación especial como una de las modalidades del sistema educativo, definiendo a tales modalidades, variantes educativas para la atención de las personas que por sus características y condiciones específicas de su desarrollo integral, cultural, étnico, lingüístico y otras, requieren adaptaciones curriculares de forma permanente o temporal con el fin de responder a las exigencias de los diferentes niveles educativos.

En este orden, el Ministerio de Educación (1976) define a la educación especial de la siguiente manera, “La educación especial es un área de la educación general que, a través de métodos y recursos especializados, proporciona educación diferenciada e individualizada a los sujetos con necesidades especiales” (p. 5).

En el anterior concepto, y en lo estipulado en la Ley Orgánica de Educación 2009, se puede observar la vinculación entre educación general y educación especial, ya que, la misma no se entiende como una educación aparte o paralela, sino que, forma parte de una de la otra. Igualmente, el Ministerio de Educación (op.cit), plantea que, la educación especial, Debe ser impartida por personal entrenado y a través de contenidos programáticos específicamente diseñados, permanentes o transitorios.Implica un ámbito tan complejo que requiere, además de

la figura esencial del educador especialista, de la participación de una gama extensa de disciplinas y la intervención de profesionales muy variados. (p. 6)

En concordancia, Rodríguez (2006) define a la educación especial como, Una modalidad del sistema educativo, enmarcada en un modelo psicopedagógico y de acción integral que proporciona educación diferenciada e individualizada a personas con necesidades especiales.Está orientada por un enfoque biopsicosocial de la atención, desarrolladapor equipos interdisciplinarios que propicien de manera idónea el logro del máximo desarrollo del individuo con necesidades especiales. (p. 100)

Por lo tanto, es indispensable la preparación y formación de personal especialista en las diferentes áreas de atención en las que se expande la educación especial; ya que, según el Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007) la finalidad de la educación especial es "la formación y desarrollo integral de las personas con necesidades educativas especiales, a fin de garantizar su integración plena en lo educativo, laboral y social" (p. 29).

Finalmente, la educación especial toma de lo general sus conceptos básicos, su particularidad está, en las modificaciones que debe introducir para compensar o superar algunas de las deficiencias o limitaciones del educando; sobre todo en el proceso de integración escolar.

Abordaje de la Metódica del Estudio

Este estudio se inscribe en el paradigma interpretativo y utilizará para el abordaje metódico la fenomenología y la hermenéutica; con ello, se logrará el propósito de esta investigación: el estudio del fenómeno de la praxis educativa desde la visión o interpretación docente.

Para Husserl (1979): "La fenomenología tiene que llegar por sí misma a los sistemas de conceptos...Estos son los conceptos que predelinean todas las demarcaciones formales de la idea-forma de un posible universo del ser en general" (p. 30). Para ello, en primer término, se describirá la conformación del fenómeno educativo desde la estructura funcional antropológica de su proceso histórico ideario a través de una reducción fenomenológica y eidética de documentos provenientes de grandes estudiosos de la educación.

Luego, se describirá el fenómeno educativo desde la estructura funcional real de su proceso educativo a partir de la experiencia docente en el desarrollo de su praxis. En este aspecto, se abordará el estudio de las evidencias aportadas en ensayos y entrevistas dialogadas a informantes clave y actores clave que serán tres docentes de educación especial con amplia trayectoria en el área, categorizando desde esos aportes la impresión que tiene el docente de su hacer, y luego hacer una descripción de esas categorías estructuradoras del fenómeno para su

comprensión.

Finalmente, se logrará apreciar, luego de la descripción, comprensión e interpretación del fenómeno, la deconstrucción que realiza el docente de las estructuras presentes en su praxis educativa. Esta acción basó su proceso de aplicación por medio del conocimiento que, por un lado, posee el docente de las teorías y conocimiento profesionales aprendidos y saberes logrados y desde su experiencia; con ellos ejecutará la praxis que le es requerida desde la posibilidad de su contexto educativo.

Hermenéutica

La hermenéutica, según Dilthey (1900) es el arte de la interpretación de comprender las expresiones de la vida que la escritura ha fijado. Desde sus orígenes la hermenéutica es la base de la intelectualidad cristiana; ya que a partir de esta, se realizaron y se realiza en gran medida el análisis de textos bíblico y posteriormente apareció el beneficio para las ciencias sociales, que consiste en reconocer el historicismo como elemento principal para el progreso de las sociedades. La hermenéutica es el arte de interpretar los textos e hipertextos.

No es totalmente libre. Atiende a la intención del autor, a su contexto y a su sistema de significación; está ligada a la fenomenología porque está asociada a las ciencias humanas, es el arte de comprender las expresiones de la vida que la escritura ha fijado. Su regla fundamental es la circularidad metódica, se realiza por un ir y venir entre las partes y el todo, pero también entre el texto y la totalidad mayor de la que forma parte: el texto remite al libro que remite a la obra completa, que remite a un contexto existencial y cultural, que remite a una época, una historia. Desde la óptica de Martínez (2009), la hermenéutica tendría como misión descubrir los significados de las cosas, interpretar lo mejor posible las palabras, los escritos, los textos, la conducta humana gestual y las actitudes comunitarias, así como cualquier acto u obra, pero conservando su singularidad en el contexto de que forma parte.

Como el propósito de este estudio es el interpretar las posturas de los docentes versionantes ante las praxis pedagógicas de la formación docente, al ser entrevistados se interpelarán los gestos, palabras y todo el discurso que de forma particular emerja en las conversaciones.

Reflexión

Por lo tanto, se debe reflexionar sobre el rol de la escuela como lugar de trabajo, porque este escenario va más allá del espacio escolar, donde se desarrollan las diferentes metodologías

para el hacer y construir del saber. Hay que considerar la valía de la docencia como profesión sociocultural y como base de la formación docente centrada en saberes sociales. En este orden de ideas, las transformaciones del currículo se pueden realizar partiendo del análisis y la reflexión que se trasmiten mediante las prácticas culturales.

Desde esta contextualización, objeto de estudio, se puede inferir que emergen en la actualidad muchas expectativas que mueven al docente a ser crítico – reflexivo, a ver y concebir la realidad escolar desde otra óptica, percibiendo posiciones encontradas en el cómo analizar el hecho educativo encuadrado desde las dimensiones ontológicas, epistemológicas, metodológicas y teleológica como un enfoque multidimensional.

A juicio de la autora de esta investigación, se enfatiza que el término saber pedagógico comienza a tener sentido en el estudio y análisis de la praxis educativa, porque el docente en su acción pedagógica va construyendo, de manera consciente e inconsciente, una serie de acciones que se constituyen en praxis; unidas a sentimientos, motivaciones, pensamientos y conocimientos que se traducen en saberes, en este caso específico, saber pedagógico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Dilthey, W (1900)"Die Entstehung der Hermeneutik. En Gesammelte.

Galeano, M. (2004). Diseño de Proyectos en la Investigación Cualitativa. Colombia. Editorial Universidad EAFIT.

Hernández Castilla, R. y Opazo Carvajal, H. Apuntes de Análisis Cualitativo en Educación. 2010. Pág.: 9-13. Disponible en: http://www.uam.es/personal _pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Materiales/Apuntes_Cualitativo.

Husserl, E. (1982). La Idea de la Fenomenología. México d. F. Editorial. Fondo de cultura económica. Internet.. p 25-53. Disponible: http://filosofia.idoneos. com/ index. php/344127

Leal, J. (2011) La Actitud del Fenomenólogo en la generación del conocimiento. Conferencia Dictada En El Marco De La I Jornada Doctoral De Fenomenología: Un Nuevo Modelo De Investigación En Ciencias De La Salud Lugar: Auditorio del módulo Docente UC. Hospital Dr. Adolfo Prince Lara. Puerto Cabello 08 de julio 2011.

Leal, J. (2009). La Autonomía del Sujeto Investigador y La Metodología de Investigación. 2da Edición. Valencia. Venezuela. Editorial Azul Intenso C.

Martínez M., (2009). Comportamiento Humano: Nuevos Métodos de Investigación. Trillas, México.

Lincoln, Y y Guba, E. (1988). Criteria for assessing naturalistic inquiries as products. Paper presented at the American Educational Research Association, New Orleans, LA.

Lyotad, J. (1973). La fenomenología. EudebaSem. Buenos Aires.

EPISTEMOLOGÍA EN LA UTILIZACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LA COMUNIDAD Y SU VINCULACIÓN AXIOLÓGICA

EPISTEMOLOGY IN THE USE OF SOLID WASTE, IN THE COMMUNITY AND ITS AXIOLOGICAL LINK.

JOSÉ BARRETO

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, San Carlos, Cojedes, Venezuela Doctorando en Ambiente y Desarrollo, Magister en Gerencia Pública, Licdo. en Administración, Técnico Superior Universitario en Administración Industrial.
chester.bar@hotmail.com
+58-0424-4380374

RESUMEN

El crecimiento poblacional y el consumo de bienes y servicios han aumentado la cantidad de residuos y desechos sólidos sumado a un inadecuado manejo de estos, han incrementado considerablemente los volúmenes de basura que en mucho de los casos terminan depositados en lugares no autorizados para su disposición, contaminando con ello ríos, suelos, espacios públicos como avenidas, calles y sectores de habitad de convivencia familiar lo que conlleva a la proliferación de roedores, insectos entre otros, perjudicando la salud de sus habitantes. Es por ello, que dicha investigación tiene como propósito: Develar los conceptos esgrimidos por los diversos actores sociales en cuanto a la utilización de Residuos sólidos. El referido constructo científico está enfocado bajo el paradigma cualitativo, bajo un contexto de construccionismo social, y del modelo paradigmático interpretativo, el cual se fundamenta en el método fenomenológico hermenéutico; para ello se realizó un abordaje a los tres (3), principales versionantes claves: Un (1) Representante de la comunidad de Punta de Mata y dos (2) funcionarios de la Administración Pública Municipal, todos ellos con competencia en la formulación y ejecución de políticas ambientales del Municipio Tinaquillo. Estado Cojedes, en la República Bolivariana de Venezuela. Para la recolección de información se realizaron visitas de campo y se aplicaron como técnicas las entrevistas semiestructuradas, y como instrumentos el cuestionario, grabaciones y fotografías. Es relevante mencionar, que esta investigación corresponde a la ejecución de las Pasantías del Doctorado Amiente y Desarrollo. Por último, el aludido trabajo se enmarcó en la línea de Investigación: Ambiente y Desarrollo Sustentable (Educación ambiental: axiología, ética y sustentabilidad).

Palabras clave: Epistemología, utilización, Residuos sólidos, Axiología, reciclaje

ABSTRACT

Population growth and the consumption of goods and services have increased the amount of waste and solid waste added to their inadequate handling, they have considerably increased the volumes of garbage that in many cases end up deposited in places not authorized for disposal, thereby polluting rivers, soils, public spaces such as avenues, streets and areas of family life, which leads to the proliferation of rodents, insects, among others, damaging the health of its inhabitants. That is why the purpose of this research is: To reveal the concepts put forward by the various social actors regarding the use of solid waste. The referred scientific construct is focused under the qualitative paradigm, under a context of social constructionism, and the interpretive paradigmatic model, which is based on the hermeneutical phenomenological method; For this, an approach was made to the three (3), main key versions: One (1) Representative of the Punta de Mata community and two (2) officials of the Municipal Public Administration, all of them with competence in the formulation and execution of environmental policies of the Tinaquillo Municipality. Cojedes State, in the Bolivarian Republic of Venezuela. For the collection of information, field visits were carried out and semi-structured interviews were applied as techniques, and the questionnaire, recordings and photographs were applied as instruments. It is relevant to mention that this research corresponds to the execution of the Internships for the Amiente y Desarrollo Doctorate. Finally, the aforementioned work was framed in the line of Research: Environment and Sustainable Development (Environmental education: axiology, ethics and sustainability).

Keywords: Epistemology, utilization, Solid waste, Axiology, recycling.

Introducción

Los residuos y desechos sólidos conocido y mal llamado comúnmente como basura, son en la actualidad una preocupación para las ciudades y poblaciones del mundo, debido a que su generación vienen acompañados de la alta demanda de bienes y servicios de los productos manufacturados y cuyos consumos van seguidos de la sobrepoblación y el crecimiento que han venido presentándose en las últimas décadas de todas las ciudades del mundo.

En la actualidad las empresas manufactureras y los distribuidores finales (supermercados, tiendas), han realizado campañas de concientización, así como han incorporación en sus procesos productivos (manufactura), elementos o componentes biodegradables, como es el caso por mencionar algunos: empaques, detergentes, y etiquetas, presentando este último, algunas recomendaciones sobre el tratamiento que se le debe hacer a los recipientes y envoltorios, después de consumido el producto, así como la colocación de contenedores de colores en las entradas de algunos negocios, como es el caso de supermercados, donde identifican los tipos de residuos

sólidos que los ciudadanos pueden depositar allí (papel, plástico y vidrio), así como la colocación de pantallas televisivas en varias partes de las tiendas con material audio visual alusivo, a campañas ambientalistas.

Si bien estas son prácticas que fomentan en los ciudadanos la conservación de la vida en el planeta con la búsqueda de conocimientos, sobre lo que es el reciclaje, respeto a la naturaleza y a las diferentes especies que la habitan; es también importante, verificar o evaluar cuales son los conocimientos y las prácticas que han venido desarrollando los habitantes en las diferentes ciudades, municipios en la República Bolivariana de Venezuela, con la finalidad mitigar los efectos que los residuos y desechos sólidos ocasionan al medio ambiente, cuando no se internaliza en el dia a dia de sus ciudadanos el concepto y puesta en práctica de las tres R (reducir, reusar y reciclar)

Finalmente, el diseño y arquitectura de este constructo tiene como propósito: Develar los conceptos esgrimidos por los diversos actores sociales en cuanto a la utilización de Residuos sólidos, además de corresponder la mencionada indagación con la ejecución del trabajo de pasantías del programa de Estudios de la Universidad Nacional Experimental de los llanos Occidentales Ezequiel Zamora de su Doctorado en Ambiente y Desarrollo.

Esta investigación fue posible gracias a la colaboración de: Msc. Zulay Castillo de González, T.S.U José Luis Hurtado y a los Concejales: Licdo. Marcos Rodríguez (Tutor Institucional), Eglis García y Dr. Miguel Torrealba (Tutor Académico) y a la Dra. Claudia Rodriguez.

Fundamentos teóricos

Teoría del Conocimiento

Ferrater, (1984) citado por Martínez, Hernández y otros (2017, p. 55) mencionan que “el conocimiento se refiere al hecho de aprehender, es decir, el acto por el cual un sujeto aprehende un objeto”. Tal como lo expone Ferrater el conocimiento es ese proceso nato con el cual contamos los seres humanos para buscar respuestas de todo aquello que nos rodea y que despierta interés en el ser.

Teoría axiológica

En relación a Seijo (2009) expone: Cualidades apriorísticas e independientes de las cosas y los actos humanos describe la axiología entre otras desde una perspectiva subjetivista en donde denota que es el sujeto quien otorga valor a las cosas. Éste no puede ser ajeno a las valoraciones y su existencia sólo es posible en las distintas reacciones que en él se produzcan, es decir, las cosas no son valiosas en sí mismas; es el ser humano quien crea valor su valoración.
De la misma manera, Muñoz (1998) citado por Seijo (ob.cit), "en la medida que presuponen que el valor depende y se fundamenta en el sujeto que valora: así desde estas posiciones teóricas, el valor se ha identificado con algún hecho o estado psicológico". Esta visión subjetivista admite además que todo valor depende de la aceptación de un grupo social, de forma que algo se define como bueno/malo, en función de la valoración que le otorga el grupo social mayoritario. (pág. 147)

Residuos sólidos

De acuerdo a Zappi (2010) los residuos sólidos son el subproducto de la actividad del hombre y se han producido de los preludios de la humanidad el aumento de estos residuos en el día a día es irreversible, ya sea por el crecimiento de la población o por la utilización de los avances tecnológicos en las empresas.

En el mismo orden de ideas la Ley de Gestión Integral de la Basura (2010) Gaceta Oficial N° 6.017 Extraordinario del 30 de diciembre, en su artículo 6 numeral sexto define Residuos sólidos de la siguiente manera: material remanente o sobrante de actividades humanas, que por sus características físicas, químicas y biológicas puede ser utilizado en otros procesos.

Como se puede apreciar en las precedentes definiciones y siendo oportuno destacar que los residuos sólidos son esos materiales, orgánicos e inorgánicos remanentes aprovechables que resultan de las actividades humanas.

Reciclaje

Reyes. A, Pellegrini. N, Reyes. R (2015) interpreta sobre el reciclaje lo siguiente: El reciclaje es el aprovechamiento de los materiales contenidos en objetos que, por diversas causas, han sido descartados y que mediante proceso de transformación industrial, adquieren un nuevo valor de utilidad, minimizando el cumulo de residuos sólidos que van como basura a los centros de disposición final, no puede considerarse una solución al problemas de la basura en todo su contexto, si no verse como una parte de ella.

Igualmente, en la Ley de Gestión Integral de la Basura (ob.cit) en su artículo 6 numeral quinto alude como Reciclaje: proceso mediante el cual los materiales aprovechables segregados de los residuos son reincorporados como materia prima al ciclo productivo.

Sobre una definición de termino reciclar "es cualquier proceso donde materiales de desperdicio son recolectados y transformados en nuevos materiales que pueden ser utilizados o vendidos como nuevos productos o materias primas…" (Glinka, M., Vedoya, D., & Pilar, C. 2005, p.20)

Tal como se menciona el reciclaje es la acción donde se recolectan, trasforman y aprovechan los materiales que después del uso para el cual fueron diseñados. Los mismos son incorporados nuevamente, para seguir prestando utilidad, bien sean conservando sus mismas características o transformadas a traves de procesos industriales, como materia prima.

Reutilizar

Según Glinka, M., Vedoya, D., & Pilar, C. (ob. cit.). Lo definen: como un reciclaje directo no siendo expuesto a ninguna modificación que cambie sus condiciones originales puede ser usado varias veces sin ningún tratamiento, la reutilización de materiales por otra parte tiene otras connotaciones en la que se destacará la siguiente: ...Reutilización previa transformación: esta se caracteriza por someter el material a un proceso en donde se modifican sus características originales Es decir que los materiales, una vez transformados, se utilizan como materias primas de

nuevos productos, en la misma obra, en otra obra de la misma empresa, o vendidos a otras empresas constructoras.

Tal como lo expresa la autora consultada, la reutilización es vista o considerada como un reciclaje, debido a que la acción de reutilizar puede darse con modificaciones o transformaciones por medio de procesos industriales del material en cuestión a lo que la autora le llama (reutilización previa transformación) y por otro lado la reutilización conservando sus mismas características (sin someterlas a cambio o transformación alguna).

Desechos sólidos

Ley de Gestión Integral de la Basura en su artículo 6 numeral segundo (ob. cit), puntualiza Desecho sólido como: todo material o conjunto de materiales remanentes de cualquier actividad, proceso u operación, para los cuales no se prevé otro uso o destino inmediato o posible, y debe ser eliminado, aislado o dispuesto en forma permanente.

Es decir que los desechos son aquello materiales que no tienen posibilidades en el tiempo inmediato de ser transformados por procesos industriales e incorporados nuevamente como materia prima o material reusable y que amerita un tratamiento especial para su disposición final deben ser eliminados para evitar su posible uso, aislarlos, entre otros.

Escenario Metodológico

El constructo emergente fue planteado en el paradigma cualitativo, bajo un contexto de construccionismo social, y del modelo paradigmático interpretativo, el cual se fundamenta en el método fenomenológico hermenéutico; para ello se contactaron a tres (3), representantes que hacen vida (habitan, laboran) en el Municipio Tinaquillo del Estado Cojedes, en la República Bolivariana de Venezuela, los mencionados colaboradores o versionantes claves, desempeñan actividades en la colectividad cada uno desde su ámbito de participación y competencias: comunidad, servicio público y Órgano Legislativo, que de manera articulada materializan las políticas del estado venezolano; se realizaron visitas de campo y como técnica de recolección de información se aplicó la entrevista. Siendo los instrumentos utilizados, el cuestionario, grabaciones y fotografías. De la

información aportada de los versionantes claves se procedió a la triangulación de la misma, la cual aplica, para la validación de la información.

Resultados

Tabla 1 Léxicos derivados de los actores del término de la categoría Utilización de Residuos Sólidos

1. Es Reciclar todo tipo de materiales que no son útiles **2. Son desechados en nuestros hogares.** **3. Que se le puede dar un rehúso.**
4. Es como la acción que nosotros realizamos, para poder ocupar esos materiales 5. Es ocupar esos materiales que ya le dimos un primer uso y que podamos nosotros transformarlos 6.Volver a utilizarlos
7. La utilidad que le damos el material que yo quiero botar 8. El material que yo quiero botar, no lo boto, voy a ayudarlo a conservarlo para otra vez darle otra utilidad.

Fuente Barreto (2021)

Nota: los colores presentados en la tabla 1 corresponden a cada actor social abordado

Conclusiones

Sobre los resultados emergidos de las voces de los actores, se pudo percibir que si bien tienen conocimiento de los términos abordados como lo son: utilización de residuos sólidos, reciclaje, reutilización, desechos, se observa que la materialización de la puesta en práctica de estos conceptos en la mitigación y aprovechamiento de los residuos sólidos en la práctica es muy escaso y su difusión no integra a la comunidad en su conjunto si no a sectores como escuelas, no integrando a las comunidades en general, ya que no es una política ambiental de permanencia en el tiempo, si no es presentado como parte de cumplimiento de algunas metas, o por instrucciones esporádicas, emanadas del gobierno nacional, como lo manifestaron los actores entrevistados, situación que no contribuye a políticas u acciones ambientales amigables con el ambiente.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍAS

Glinka, M., Vedoya, D., & Pilar, C. (2005) *Reducción del Impacto Ambiental a partir de Estrategias de Reciclaje y Reutilización de Residuos Sólidos Provenientes de la Demolición de Edificios Universidad Nacional del Nordeste Comunicaciones Científicas y Tecnológicas 2005 (*T-037) Recuperado de: https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/49535300/T-037.pdf?1476238932=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DReduccion_del_Impacto_Ambiental_a_partir.pdf&Expires=1614376525&Signature=cL~4yQhkm5Zr2riez4TiUpL2fYKJsPlG7tBTyKzgt1vHPlyuxUFHnqvO~rKldqz8Xfol4qm9FO3~9fHjBi4I5aBkBW1ouKI6zGMuYwxTg0MVXRuzhkxyrsLWa7a7xxyHXli9sCktTXiKNdY8wgzL5UjY7tijkeR~Qfvd8BJVYYlvFmcY-anpxeKOeAzVgb7DoRYngF6mEjLBrc4kg6tTsOLFQXJTvVapW12l6x2GsLdrCO3ppe-lw5Z1egOjXESqwJQHvm9BGWSAAwdhet5NQnZdJtQXdw7fWQy~fJzga7lGRsxnmgaM6Dj9mDPTtvwNbfZr7fYe7AmvUnSmtWZ4mQ__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Ley de Gestión Integral de la Basura Gaceta Oficial N° 6.017 Extraordinario del 30 de diciembre de 2010. Editorial La Piedra.

Martínez, R., Hernández, N., y del Carpio, P. (2017) *Teoría del conocimiento e investigación: reflexiones sobre sus fundamentos filosóficos revista científica de investigación educativa de la unae* 2017, (02), 51-69 Recuperado de http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/229/1/runae%202017-12-53-71ed.2-%20diciembre%202017.pdf

Reyes. A, Pellegrini. N, y otros (2015). *El reciclaje como alternativa de manejo de los residuos sólidos en el sector minas de Baruta. Estado Miranda, Venezuela*. Revista de Investigación, vol. 39, núm. 86, septiembre-diciembre, 2015, pp. 157-170 Universidad Pedagógica Experimental Libertado Caracas, Venezuela Recuperado de http://ve.scielo.org/pdf/ri/v39n86/art08.pdf

Seijo, Cristina Los valores desde las principales teorías axiológicas: *Cualidades apriorísticas e independientes de las cosas y los actos humanos Economía*, núm. 28, julio-diciembre, 2009, pp. 145-160 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/1956/195617795007.pdf

Zappi M (s/f).*Gestión ambiental local sustentable de residuos sólidos domésticos.* El caso de la Pintana Recuperado de http://www.digap.cl/wpress/wp-content/uploads/2012/01/zappi.pdf

EL APRENDIZAJE UBICUO DESDE UN ENFOQUE HEUTAGÓGICO EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO

(LOCAL LEARNING FROM A HEUTAGOGICAL APPROACH IN THE UNIVERSITY CONTEXT)

AMEIRA PEÑA[1] Y NOHELIA TOVAR[2]

[1](UDS). katiuskap4@gmail.com. Telf. 0414 – 4304947
[2](UNESR) -nohtovars@gmail.com. Telf. 0416 – 2346454

RESUMEN

Es importante considerar que en la época en la que nos desenvolvemos, desde el ámbito académico ha surgido el interés por identificar y atender las habilidades que el futuro profesional debe de poseer, las cuales van desde el conocimiento básico del uso de las herramientas digitales (programas de cómputo y manejo de datos), hasta su dominio y apropiación creativa. El conjunto de conocimientos, capacidades, destrezas y habilidades en el uso de las tecnologías digitales se denominan competencias digitales (Valverde-Crespo et al, 2018). Las cuales son básicas para muchas de las actividades de la vida común, en esta actualidad y favorecen el desarrollo profesional. Es por ello, que el aprendizaje ubicuo desde un enfoque heutagógico nos permitirá reflexionar sobre el entorno de formación y la relación que tienen con los nuevos objetivos de la sociedad de la información y con la anticipación de las competencias necesarias que la evolución futura requerirá, en los cuales definitivamente, no es el salón de clase. Por lo antes expuesto, se plantea como propósito generar un corpus teórico sobre el aprendizaje ubicuo desde un enfoque heutagógico en el contexto universitario. En relación al abordaje metodológico que fundamentará la investigación estará enmarcada en el paradigma interpretativo, bajo un enfoque cualitativo y el método escogido será fenomenológico hermenéutico. Se espera al finalizar la investigación que el aprendizaje ubicuo dirija la mirada hacia el futuro, para innovar y comprender la praxis educativa que ha de permitir aprender a través de las bondades que presenta el uso apropiado de la tecnología, la cual contribuye a la configuración de nuevos escenarios donde los programas educacionales están haciendo uso de las tecnologías digitales como una herramienta fundamental en las experiencias de aprendizaje y por ende una nueva formación de avanzada que enfrenta los desafíos del siglo XXI.

Palabras clave: aprendizaje ubicuo, enfoque heutagógico, contexto universitario, praxis educativa, nuevos escenarios.

ABSTRACT

It is important to consider that at the time in which we develop, the interest has arisen from the academic field to identify and attend the skills that the future professional must possess, which range from the basic knowledge of the use of digital tools (programs computing and data management), up to its mastery and creative appropriation. The set of knowledge, capacities, skills and abilities in the use of digital technologies are called digital competences (Valverde-Crespo et al, 2018). Which are basic for many of the activities of common life, at the present time and favor professional development. That is why ubiquitous learning from a heutagogical approach will allow us to reflect on the training environment and the relationship they have with the new objectives of the information society and with the anticipation of the necessary competences that future evolution will require, in which is definitely not the classroom. Due to the aforementioned, the purpose is to generate a theoretical corpus on ubiquitous learning from a heutagogical approach in the university context. In relation to the methodological approach that will base the research, it will be framed in the interpretive paradigm, under a qualitative approach and the chosen method will be hermeneutical phenomenological. At the end of the research, it is expected that ubiquitous learning looks to the future, to innovate and understand the educational praxis that must allow learning through the benefits of the appropriate use of technology, which contributes to the configuration of new scenarios where educational programs are making use of digital technologies as a fundamental tool in learning experiences and therefore a new advanced training that faces the challenges of the 21st century.

Keywords: ubiquitous learning, heutagogic approach, university context, educational praxis, new scenarios.

INTRODUCCIÓN

Es importante considerar que en la época en la que nos desenvolvemos y dada las circunstancias que han emigrado la educación a entornos virtuales, desde el ámbito académico ha surgido el interés por identificar y atender las habilidades que el futuro profesional debe de poseer, las cuales van desde el conocimiento básico del uso de las herramientas digitales (programas de cómputo y manejo de datos), hasta su dominio y apropiación creativa. El conjunto de conocimientos, capacidades, destrezas y habilidades en el uso de las tecnologías digitales se denominan competencias digitales (Valverde-Crespo et al, 2018). Las cuales son básicas para muchas de las actividades de la vida común, en esta actualidad y favorecen el desarrollo profesional.

De esta manera, para acoger en su significación, lo que construye el educador cuando convierte su acción humana, que le permita comprender sus interacciones en el aula y en la institución; con el objeto de indagar, preguntar, cuestionar para generar una reflexión crítica que permita comprender los rasgos culturales donde se distingan las pautas para un cambio

en los escenarios de aprendizaje y forma en la concepción de pensares y haceres, desde la tarea en función de los saberes donde se vincule lo sincrónico con lo asincrónico a través de la conectividad, mediante la incorporación de escenarios virtuales con el fin de coadyuvar en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, a partir de la incorporación de un enfoque heutagógico.

Es por ello, que el aprendizaje ubicuo desde un enfoque heutagogico nos permitirá reflexionar sobre el entorno de formación y la relación que tienen con los nuevos objetivos de la sociedad de la información y con la anticipación de las competencias necesarias que la evolución futura requerirá, en los cuales definitivamente, no es el salón de clase. Como lo concibe la teoría de la era digital de George Siemens (2009) "*Conociendo el conocimiento",* la cual ha desarrollado en estos últimos años, de manera singular, una nueva teoría que ha venido a denominarse "Conectivismo" donde busca interpretar y explicar el efecto que la tecnología tiene sobre la manera en que actualmente vivimos, nos relacionamos, nos comunicamos, por ende, aprendemos desde esta perspectiva.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

El entramado teórico estará orientado a la construcción de un corpus de referentes donde se abordará el aprendizaje ubicuo como espacio formativo, nuevos escenarios de aprendizaje, así como el aprendizaje heutagógico, igualmente y se abordan los postulados teóricos del Conectivismo y Teoría de la Cognición Distribuida.

El Aprendizaje Ubicuo como Espacio Formativo

La revolución digital cambia la manera de entender la educación, tanto en la accesibilidad a la información como en la manera de llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, modificando la relación de profesorado y estudiantes, y resituando la ubicación del aprendizaje, tanto dentro como fuera del aula. Es por ello, que (Burbules, 2014) señala "El aprendizaje ya no sucede únicamente en las aulas de clases, sino que puede desarrollarse en múltiples espacios, facilitando el conocimiento en el momento" (p.23).

En la actualidad, si la sociedad está envuelta en ellos tanto en tareas cotidianas, como profesionales y de ocio, con personas conectadas entre sí de manera virtual, sería oportuno implementarlo como recurso en los procesos formativos de diferentes ámbitos educativos, ya

que la ubicuidad y el aprendizaje plantean a la persona la necesidad de crear espacios personales para poder tomar implícitamente el control de su propio aprendizaje.

Burbules (2014), señala que se puede aprender de todo y de todos. El aprendizaje se hace ubicuo, lo que afecta a los espacios de aprendizaje. La ubicuidad implica una especial capacidad para la flexibilidad y la adaptación a contextos diversos y en constante movimiento. Mientras que en un aula tradicional, el profesor es la principal fuente de información y los estudiantes están obligados a permanecer en el mismo lugar y participar simultáneamente en la misma actividad, en una situación de aprendizaje ubicuo las actividades pueden resolverse en un espacio-tiempo diferente para cada estudiante.

De acuerdo con este enfoque y siguiendo a Pachler, Bachmair y Cook (2010) el aprendizaje ubicuo se rige por una relación triangular entre la acción de los estudiantes en el proceso educativo, las prácticas culturales y las estructuras sociales. La aportación de cada vértice de este triángulo formativo está dada por: a) Acción de los estudiantes: Los sujetos, tanto fuera como dentro de un contexto reglado, se sumergen progresivamente en un ambiente nuevo, donde sus experiencias y las acciones que realizan, son recursos imprescindibles para el aprendizaje (Kress y Pachler, 2007). b) Prácticas culturales: El uso de los dispositivos móviles no se limita, exclusivamente, a la comunicación e interacción social. Forma parte del proceso de enseñanza aprendizaje dentro y fuera de las instituciones educativas. c) Estructuras sociales: Las nuevas estratificaciones y relaciones sociales plantean retos emergentes a los modelos curriculares convencionales que ahora se encaminan hacia nuevos espacios culturales como recursos para el aprendizaje.

El aprendizaje ubicuo es una realidad formativa compleja Yu-Liang (2005) le atribuyen las siguientes características:

> a) Permanencia: Los estudiantes no pierden sus trabajos. El proceso de aprendizaje puede ser recordado continuamente, a diario. b) Accesibilidad: Los aprendices tienen acceso a sus documentos, datos o vídeos desde cualquier lugar c) Inmediatez: En cualquier momento se puede acceder a cualquier tipo de información. d) Interactividad: De modo inconsciente con ordenadores y dispositivos integrados. De modo consciente, a través de las múltiples herramientas de comunicación, se interactúa con expertos, profesores y compañeros, entre otros. e) Actividades situadas: El aprendizaje se integra en la vida diaria puesto que los problemas encontrados y el conocimiento requerido

están presentes de forma natural y auténtica. f) Adaptabilidad: Los sujetos disponen de información correcta en el momento y lugar que más les convenga.

Estas dimensiones y características hacen necesario considerar tanto a los nuevos aprendices, que surgen de este aprendizaje móvil, como a las competencias requeridas para llevar a cabo un proceso adecuado de enseñanza-aprendizaje ubicuo.

De acuerdo a Siemens (2006) los usuarios necesitan las competencias necesarias para responder a los retos de una sociedad digital y para paliar las carencias de sus estilos de aprendizaje originarios, el autor (Ob cit), enumera competencias genéricas que necesitan alcanzar estos nuevos aprendices:

a) Fijación: deben centrarse en las tareas importantes aunque estén sometidos a distracciones externas; b) *Filtrar la información* encontrada en internet, diferenciando la relevante de la irrelevante; c) *Conectividad constante* creando redes que les permitan permanecer informados; d) *Crear y obtener significado* relacionando los conocimientos previos con los nuevos; e) V*alidez y validación* de los contenidos y de las personas que aparecen en la web lo que permite la adquisición de un pensamiento crítico y creativo.

Estos aprendices deben también navegar reconociendo el conocimiento en el paisaje. Por tanto, tienen que sumergirse entre repositorios, gente, tecnología e ideas, mientras mantienen constante el logro de los fines previstos y el equilibrio entre lo que conocen y lo que desconocen. *Contextualización*. Es imprescindible comprender la importancia del contexto como un continuo donde se desarrolla la acción.

4.3 Aprendizaje Heutagógico

Una visión interesante de los autores Steward Hase y Chris Kenyon en el año 2000 donde acuñan el concepto de Heutagogía que se incorpora a los conceptos de Andragogía, refiriéndose a aprender a aprender, descubriendo las mejores maneras de aprender en cada individuo: visual, auditivo, kinestésico, en la autodirección en el aprendizaje basado en la autoconfianza: Más allá de las estructuras, la Heutagogía se presenta como una mirada más profunda hacia los autodidactas frente a los cambios tecnológicos donde tendrán mayores oportunidades de crear y facilitar aprendizajes.

Vista la heutagogía como la teoría del aprendiz libre, es clave el concepto del doble sentido que permite cambiar nuestros modelos mentales, convicciones y reglas del juego y toma de decisiones, requiere experiencias e información previa para replantear los

convencimientos y presunciones propias para obtener resultados que solucionen la raíz del problema más allá de la visión proveída por el aprendizaje lineal o de un solo sentido. La heutagogía tiene presente la complejidad y la imprevisibilidad de las conexiones neuronales, se hace especial hincapié en aprender a aprender más y mejor, se considera el aprendizaje transformacional con oportunidades de aprendizaje universal, holístico y transdiciplinario que encierran un proceso no lineal y otorgan al aprendiz la verdadera autonomía.

Los procesos heutagógicos proponen a que existan ambientes de aprendizaje basados en la confianza que genere ámbitos de autonomía para que el propio estudiante tome control y dirección de su proceso de aprendizaje, el docente es un mediador de aprendizajes con quien se comparten pareceres y visiones o se discuten desacuerdos. (Becerra 2015)

Es por ello, que la Heutagogía va consistir en estrategias de aprendizaje enfocadas en aprendices maduros, para permitir modificar conocimientos existentes, hacia la creación de nuevos conocimientos, entendiéndose como aprendiz maduro a un individuo de cualquier edad que quiere aprender algo que le conviene. Este planteamiento es la combinación de viejos y nuevos enfoques educativos que se apoyan en tecnologías con las que coevolucionan, la cual surge como frustración ante enfoques conservadores en la educación superior y en la formación profesional y capacitación laboral, en un mundo complejo y cambiante; y como respuesta de teóricos de la educación que desafiaron conceptos sobre el estudiante, el currículo y el aprendizaje.

Por lo cual, el aprendizaje heutagógico afianza las capacidades del estudiante para aprender a aprender mediante procesos reflexivos y aprovecha el aprendizaje cuando se produce de manera significativa. El docente facilita el aprendizaje, proporciona orientación y recursos y negocia con el estudiante, que es quien determina qué y cómo se aprenderá. Así, este tipo de aprendizaje se basa en la premisa: la personalización total, el aprendizaje autodeterminado, el estímulo de nuestra capacidad de innovación y el desarrollo individual de la creatividad centrado en la resolución de nuestros problemas.

El aprendizaje autodeterminado de adultos tiene como objetivo reinterpretar en el aprender a aprender, el aprendizaje de doble entrada, los procesos no lineales y auténtica auto dirección del aprendiz (aprendizaje autodeterminado) en contextos formales, no formales e informales. La progresión de pedagogía a andragogía y a heutagogía: - Nivel 1. Pedagogía, es compromiso. - Nivel 2. Andragogía es cultivo. - Nivel 3. Heutagogía es realización

Teorías de Adscripción de la Investigación

Enfoque teórico del Conectivismo

Para el enfoque de la investigación, se hizo necesario el apoyo en la teoría de la era digital de George Siemens "*Conociendo el conocimiento"*, que está relacionada con el Conectivismo en el ámbito de la educación. Cabe destacar que Siemens, junto con Downes (2009), han desarrollado en estos últimos años, de manera singular, una nueva teoría que ha venido a denominarse Conectivismo. Infiriéndose una definición próxima, en este caso, una integración de los principios explorados por las teorías del caos, redes neuronales, y autoorganización.

En este sentido, Siemens busca interpretar y explicar el efecto que la tecnología tiene sobre la manera en que actualmente vivimos, nos relacionamos, nos comunicamos por ende, aprendemos desde esta perspectiva, el conectivismo corresponde a la integración de los principios explorados por otras teorías, como las del caos, redes neuronales, y autoorganización. Así, entonces, el aprendizaje se plantea como un proceso que ocurre dentro de una amplia gama de ambientes que no siempre están bajo el control del individuo.

En tal escenario discursivo, el conectivismo plantea una nueva forma de abordar el proceso de aprendizaje, rompiendo con la relación tradicional entre facilitador y estudiante, en donde el primero es quién tiene el saber y el segundo lo recibe de manera pasiva. Ahora el aprendizaje es más conversacional, colaborativo, cooperativo, y el docente por su parte debe ser facilitador para que los estudiantes construyan buenas conexiones de aprendizaje tras enfocarse en la inclusión de tecnología como parte de nuestra distribución de cognición

Teoría de la Cognición Distribuida

La cognición distributiva es una teoría basada, principalmente, en la idea de compartir información y construir conocimiento. Se desarrolla en situaciones de colaboración y colectividad, situaciones en las que las personas interactúan y aprenden con otros y con el soporte de la tecnología. Salomon (2001), refiere que el aprendizaje lo realizan mediante la construcción de marcos cognitivos comunes y representaciones compartidas de la realidad. Además el autor (ob cit), refiere que el entorno participa en la cognición, no solo como fuente de entrada de información y como receptor de productos finales, sino como vehículo de pensamiento.

De la misma manera, señala que la manera como la mente está distribuida depende decisivamente de las herramientas mediante las cuales se interactúa con el mundo, la combinación de objetivos, herramientas y marco, constituye simultáneamente el contexto del comportamiento y las maneras en que puede decirse que la cognición está distribuida en ese contexto.

Uno de los representantes contemporáneos de este nuevo enfoque, Hutchins (1995), pretende analizar la organización de un sistema cognitivo (dentro de un marco sociocultural) formado por la interacción entre personas y recursos disponibles (materiales, distribución, entre otros).

> Tomando los aportes del constructivismo, la cognición distribuida plantea que la cognición se genera contextualmente en un entorno de interacciones entre seres humanos y artefactos. A su vez, éstos poseen como marco una determinada actividad socio-cultural. Lo que propone este nuevo enfoque es que a partir de esta interacción se va generando una red de relaciones, y que el contenido y el proceso del pensamiento están distribuidos entre los diferentes agentes que configuran la red. El conocimiento es entendido como un proceso dinámico, complejo e interactivo, que se construye a partir de esta red de relaciones.

METODOLOGÍA

La investigación se enmarca en el paradigma interpretativo, que desde el punto de vista de Martínez (2006), es una opción al racionalismo, en vista de que en las ciencias sociales "existen diferentes problemáticas, cuestiones y restricciones que no se pueden explicar ni comprender en toda su extensión desde la metodología cuantitativa" (p 4). Bajo esta concepción interpretativa, la investigación se desarrollará bajo un enfoque cualitativo, que de acuerdo a Taylor y Bodgan (1998), se reconoce como el esfuerzo intelectual para la captura del sentido que subyace a lo que decimos sobre lo que hacemos, a partir de la exploración, elaboración y sistematización de significados de un fenómeno, problema o tópico, considerando los datos producidos de orden descriptivo, provenientes de los propios testimonios y conductas observables de las personas referidas. El método escogido será el fenomenológico hermenéutico, la fenomenología para Husserl (1964) es lo que aparece en la conciencia, se preocupa por percibir los fenómenos tal cual como se encuentra en su contexto natural.

natural.

RESULTADOS Y DISCUSIONES:

Se espera obtener a través de las cuatro fases que se desarrollara en la investigación:

Fase 1: Descripción del fenómeno; el investigador describirá el fenómeno con toda su riqueza sin omitir detalles, describirá de la manera más libre y rica posible, sin entrar en clasificaciones o categorizaciones, en esta fase se llevará a cabo la entrevista a profundidad y así fijar los descriptores sustanciales del fenómeno.

Fase 2: Búsqueda de la esencia y la estructura; el investigador intentara captar las estructuras del hecho, actividad o fenómeno y las relaciones entre las estructuras y dentro de las mismas. Resurgen aquí los registros hechos en las matrices categoriales para la obtención de información de carácter compresivo, para esta fase se transcribirán las entrevistas dadas por los informantes claves y se categorizarán las respuestas de los mismos, se procederá a extraer las **categorías macro** las cuales surgirán de la unidad hermenéutica central, asociando a los aspectos más importantes que representan el fenómeno, luego las **categorías micro** se extraerán de las expresiones verbales (categorización de la entrevista) de los sujetos de estudios agrupándose por similitud o parecido a las categorías macro formando en si una estructura central.

Fase 3: Constitución de la significación; el investigador profundizara el examen de la estructura, centrándose como se forma la estructura de un fenómeno determinado en la conciencia, según el significado que tiene los sujetos de estudio con respecto al fenómeno, así mismo se validará la información suministrada mediante la triangulación, que según Denzin (1970), se usa para obtener hallazgos complementarios que incrementen la información obtenida en la investigación y al mismo tiempo, contribuya a la comprensión de una realidad social. De esta manera, se podrá interpretar y ampliar la situación abordada, a la luz de las evidencias provenientes de todas las fuentes empleadas, como fueron los docentes universitarios y los referentes teóricos en referencia.

Fase 4: Interpretación del fenómeno; después de haber seguido este procedimiento el investigador tendrá todos los elementos para hacer la interpretación que le permita comprender la realidad de estudio, es importante señalar que todo este proceso está presidido por la epojé o suspensión de juicios, se trata de distanciarse de la actividad para poder contemplarla con libertad, sin las creencias que determinan una manera u otra de percibir.

CONCLUSIONES

Al finalizar la investigación se espera, que los actores del proceso educativo del contexto universitario comprendan el aprendizaje ubicuo y asuman un nuevo rol desde otro punto de vista, abordando herramientas innovadoras en la construcción de nuevas estructuras académicas y orientaciones educativas, donde la figura docente se ubique respecto a sus nuevos retos, responsabilidades, habilidades y actitudes, en respuesta a las necesidades y transformaciones sociales que se han venido apuntando, aprovechando de esta manera el docente el avance progresivo de la tecnología para acercar al estudiante al conocimiento y potenciar, en consecuencia, sus capacidades.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Becerra, O. (2015). De la Pedagogía a la Andragogía y a la Heutagogia. Revista Educación. 17.

Burbules, N. (2014). Los significados de "aprendizaje ubicuo". *Revista de Política Educativa, 4*, (4), p.1- 12

Burbules, N. C. (2014). El aprendizaje ubicuo: nuevos contextos, nuevos procesos. Entramados: educación y sociedad, 1(1), p.131- 134.

Denzin N. (1970). Strategies of Multiple Triangulation. The Research Act: A Theoretical Introduction to Sociological Methods

Husserl, E. (1964). Ideas Relativas a una Fenomenología Pura y a una filosofía fenomenológica. México: Fondo de Cultura económica.

Hutchins, E. (1995). Cognition in the wild. Cambridge: MIT Press.

Kress, G. y Pachler, N. (2007). *Thinking about the 'm' in m-learning.* En Mobile learning: towards a research agenda, N. Pachler (Ed), 7-32. North Tyneside: The WLE Centre, Institute of Education. [Documento en línea] Disponible en:http://www.wlecentre.ac.uk/cms/files/occasionalpapers/mobilelearning_pachler2007.pdf [Conslta 10/12/2019].

Martínez, M. (2006). *La investigación cualitativa (síntesis conceptual).* Revista IIPSI Facultad de psicología. 9 (1), pp. 123 – 146

Pachler, N.; Bachmair, B. y Cook, J. (2010). Mobile learning: structures, agency, practices. New York: Springer.

Salomon, G. (2001). No hay distribución sin la cognición de los individuos: un enfoque interactivo dinámico. En Cogniciones distribuidas. Consideraciones Psicológicas y Educativas, G. Salomon (Ed.), 153-184. Argentina: Amorrortu Editores.

Siemens, G. (2009). Knowing Knowledge. [Documento en línea] Disponible en: www.knowingknowledge.com

Yu-Liang, R. (2005). "Mobile Learning-Current Trend and Future Challenges". Actas del Fifth IEEE ICALT'05.

VISIÓN REFLEXIVA DE LA AXIOLOGÍA EDUCATIVA EN LA CULTURA AMBIENTAL SUSTENTABLE

REFLECTIVE VISION OF EDUCATIONAL AXIOLOGY IN SUSTAINABLE ENVIRONMENTAL CULTURE

RIVICT JOSEFNA VELÁSQUEZ CABALLERO

MSc. Gerencia y Planificación Institucional. Doctorando en Ambiente y Desarrollo. UNELLEZ, San Carlos-Cojedes. Venezuela. rijoveca2003@gmail.com

RESUMEN

Hablar de axiología es hacer mención de los valores los cuales están inmersos en la educación como base del desarrollo integral de un individuo quien a su vez contribuye de manera significativa en la formación de la cultura a través de conocimientos conformando de esta manera los hábitos y costumbres de una comunidad; como se puede apreciar son términos que conforman la complejidad de un ser humano y que de manera separada es imposible analizar ya que se interrelacionan y son interdependientes. En este contexto surge la esencia de la presente contribución realizada en el colectivo institucional UETD Luis Paisa Salcedo en San Carlos estado Cojedes, donde se reflexionó sobre la realidad ambiental y su desequilibrio: desintegración familia, escuela, comunidad y estudiantes, disociación entre deporte y ambiente, movilización constante de vehículos y gases tóxico, contaminación ambiental (agua, suelo, aire), quema de desechos sólidos, deterioro de espacios comunitarios, entre otros. Por consiguiente, emerge el propósito de transformar en conjunto con los actores sociales la realidad ambiental desde la axiología educativa; dicho propósito permitió la realización de actividades ambientales a través de la investigación acción y participación con apoyo de los procedimientos cualitativos: observación participante, entrevista en profundidad y grupo de discusión; valorándose como reflexión que nosotros somos causantes de la mayoría de los daños en nuestros espacios colectivos por lo que padres y maestros debemos comprender nuestra corresponsabilidad para propiciar una cultura ambiental más sustentable desde la axiología educativa.

Palabras clave: axiología educativa-cultura ambiental-sustentabilidad

ABSTRACT

To speak of axiology is to mention the values which are immersed in education as the basis of the integral development of an individual who in turn contributes significantly in the formation of culture through knowledge, conforming in this way the habits and customs of a community; as you can appreciate are terms that make up the complexity of a human being and that separately it is impossible to analyze since they are interrelated and interdependent. In this context, the essence of this contribution emerges carried out in the institutional group in San Carlos Cojedes state, where they reflected on the environmental reality and its imbalance: disintegration of family, school, community and students, dissociation between sport and environment, constant mobilization of vehicles and toxic gases, environmental pollution (water, soil, air), burning solid waste, deterioration of community spaces, among others. Therefore, the purpose of transforming together with social actors emerges environmental reality from educational axiology; This purpose allowed the performance of environmental activities through action research and participation supported by qualitative procedures:

participant observation, depth interview and discussion group; valuing itself as reflection that we are causing of most of the damage in our collective spaces so parents and teachers we must understand our co-responsibility to promote an environmental culture more sustainable from educational axiology.

Keywords: educational axiology- enviromental culture- sustainability.

INTRODUCCIÓN:

En el contexto educativo los valores se han considerado un bien intangible de mucha importancia en la formación integral de un individuo, ya que dentro de la educación como base social la práctica de los valores permite el bienestar y la sana convivencia; en este sentido la axiología como ciencia de los valores impera en la dinámica de sentimientos y aprendizajes como parte de la cultura referida ésta al conjunto de conocimientos y hábitos intervinientes en una comunidad los cuales contribuyen a las condiciones de vida de las personas. Considerando lo antes expuesto es idóneo creer que al hacer mención de la axiología se asume la cultura, sobre este particular Rockeach (1979) mencionado por Manjón (s/f;p. 52) afirma:

> Cualquier conducta del hombre encuentra su última justificación en dos motivos básicos del comportamiento: la autoestima y el comportamiento moral, y diremos que es aquí donde incide de una forma directa y total la importancia axiológica desde el punto de vista educativa.

Lo argumentado permite reflexionar sobre la realidad ambiental apreciada por todos y resumidas en el calentamiento global el cual ya no debería ser un tema para exponer o debatir sino que desde lo ya conocido se deben planificar y ejecutar acciones inmediatas en todos los escenarios posibles para transformar la realidad ambiental; en función de lo planteado, Orozco (2012; p.4) afirma: “el hombre es el causante de los problemas ambientales, es necesario que la población sea consciente de la importancia del ambiente, de las consecuencias de sus acciones y de las consecuencias para la vida por la alteración del ambiente”.

Por esta razón se considera la axiología educativa como esencia en la comprensión de la cultura ambiental sustentable la cual hace referencia al conjunto de valores que de manera positiva contribuyen a mejorar las condiciones de vida presente y perpetuarlas como hábitos efectivos para el futuro, por consiguiente se considera al docente la figura idónea como servidor social para incentivar sobre las acciones necesarias cónsonas al ambiente; desde esta afirmación emerge la visión reflexiva de la axiología educativa en el contexto de la cultura ambiental sustentable, la cual surge de la investigación acción y participación desarrollada en el colectivo institucional de la Unidad Educativa de Talento Deportivo (UETD) Luis Paisa

Salcedo de San Carlos estado Cojedes con el propósito de transformar en conjunto con los actores sociales la realidad ambiental.

Cabe destacar que dicho propósito emerge de las manifestaciones de los actores sociales quienes han contextualizado como nudos críticos:desintegración familia, escuela, comunidad y estudiantes (ya que por la particularidad deportiva los estudiantes atletas en su mayoría habitan en diversas comunidades y municipios), movilización constante de vehículos y gases tóxicos, cauchera y tapicería (foco constante de desechos sólidos), contaminación ambiental (agua, suelo, aire), quema de desechos sólidos, destrucción de ecosistemas naturales, deterioro de espacios comunitarios, ausencia de sentido de pertenencia, desconocimiento de la normativa ambiental, disociación entre deporte y ambiente (argumentando en algunos casos que no guardan relación), entre otros.

Por consiguiente se ha recurrido a la contextualización metodológica del enfoque cualitativo, paradigma socio crítico, afianzando en el método de investigación, acción y participación (IAP), aunado para la develaciones de las informaciones necesarias y oportunas se ha apoyado en los procedimientos cualitativos (observación participante, entrevista en profundidad, y grupo focal)

FUNDAMENTOS TEÓRICOS:

La temática axiología educativa es tan compleja como la cultura ambiental sustentable ya que en ambas intervienen términos, teorías y argumentos inconclusos permitiendo de esta manera la generación de nuevos aportes y conocimientos, en este sentido Gervilla (2000; p. 43) afirma: “la educación no es más que la incorporación de valores a la propia existencia”. Lo afirmado denota la importancia de los valores en el desarrollo integral de una persona, en este contexto se presentan los fundamentos teóricos los cuales sustentan la presente contribución:

Axiología educativa: los valores han sido el anhelo de toda sociedad como manifestación de su desarrollo, nivel educativo y cultural, por esta razón se ha considerado que cada situación suscitada dentro de un colectivo denota el realce o carencia de axiología educativa o sensibilización axiológica lo cual debe ser reflexionada y evaluada para enmendar oportunamente a través de acciones que mejoren dicha realidad para el beneficio común; sobre este particular, Majon (s/f;p. 151) manifiesta:

> El estudio de los valores ha tomado carta de naturaleza en el ámbito de los estudios pedagógicos tanto a niveles de reflexión analítica-teórica como empírica e investigadora por lo que se puede afirmar que se está casi en condiciones de hablar de una axiología educativa.

Desde lo afirmado se considera a la educación una excelente alternativa para mejorar la calidad de vida de los seres humanos facilitando su capacidad para ser productivos y resolver de manera efectiva las vicisitudes que se presentan; en este sentido cuando hablamos de axiología educativa incluimos a la cultura ambiental sustentable ya que ambas están íntimamente relacionadas dejando en manifiesto la capacidad de inteligencia de los seres humanos con respecto a su desenvolvimiento social desde la incorporación de valores lo cual indudablemente inicia en el hogar como primera escuela axiológica y se refuerza en la escuela con los continuos aprendizajes tangibles e intangibles propiciando la cultura.

Cultura ambiental: Como ya se ha mencionado cuando se habla de cultura se incluyen los valores y la educación como parte de esa complejidad lo cual inicia con apoyo de la familia y la escuela para garantizar el equilibrio y sanidad del ambiente y por consiguiente de los seres vivos (animal, vegetal, ser humano) de allí la importancia de comprender que todos los hábitos y acciones que culturalmente practicamos afectan directamente nuestras condiciones y calidad de vida; en este sentido Bayón (2006), citado por Miranda (2013, p.95.), con respecto a la cultura ambiental sostiene que: "debe estar sustentada en la relación del hombre con su ambiente, y en dicha relación está implícito el conjunto de estilos, costumbres y condiciones de vida de una sociedad con una identidad propia, basada en tradiciones, valores y conocimientos".

La aserción de Miranda deja una clara sugerencia de fomentar desde una visión integral y en todos los espacios posibles educativos y comunitarios acciones dirigidas a comprender la complejidad ambiental y nuestra posición en ella como sistema interdependiente, al respecto Morante (2013; p. 153), ha afirmado: "ver el mundo como un todo integrado, de esta manera se reconocerá la interdependencia de todos los fenómenos en los que como individuos y sociedades estamos insertos". En este sentido es necesario asumir nuestra responsabilidad educativa reconociendo que somos modelos de valores por lo tanto en esa dinámica educativa debemos incentivar hacia la práctica de acciones y hábitos sustentables fundamentados en la conservación y uso racional de la naturaleza y sus elementos: Agua, suelo. Aire, fauna, flora, entre otros.

Sustentabilidad: cuando observamos las condiciones ambientales causadas por las acciones humanas las cuales denotan carencia de valores y educación obligatoriamente pensamos en cómo será el futuro, siendo oportuno reflexionar sobre nuestra posición social como líderes de

cambio y transformación por vocación y asumiendo que hay situaciones que requieren más que de una meditación el accionar de inmediato; cabe resaltar que el contexto educativo es un espacio ideal para la generación de hábitos y valores hacia la comprensión del ambiente y su transmisión para las nuevas generaciones atendidas en cada periodo escolar, iniciando así una cultura de sustentabilidad.

En este sentido Díaz (2014) afirma: "el objetivo del desarrollo sustentable es asegurar una adecuada calidad de vida a las generaciones actuales mientras se preservan y mantienen los sistemas ecológicos que lo posibilitan, de manera tal que esas mismas posibilidades pueden repetirse en las generaciones futuras". (p.270). Lo antes expuesto permite considerar que la sustentabilidad depende de la educación y los valores culturales dentro de una comunidad por consiguiente su desarrollo exterioriza las potencialidades de cada individuo quienes a través de su comportamiento afectan negativa o positivamente al ambiente.

Es por ello que para iniciar una cultura sustentable es necesario motivar desde todo contexto hacia un cambio de sentir, pensar y actuar, en palabras de Morante (2013;p. 153): "se debe lograr un nuevo cambio en el modelo de pensamiento humano; que es el paradigma ecológico; es decir, un cambio de actitud del individuo en relación con el ambiente."

METODOLOGÍA:

La metodología de la presente contribución se apoya en el paradigma socio crítico evocando lo afirmado por Molina (2016;p. 22): "El sujeto investigador desde este holón acciona dialógicamente para cambiar, transformar, mejorar y reflexionar interactivamente con los coinvestigadores, permitiéndole comprender participativa y socialmente el fenómeno para transformarlo"; reconociéndose en este sentido la participación de los actores sociales quienes de manera creativa han reflexionado y accionado. De igual manera se asumió el enfoque cualitativo, considerando a Pérez (1994; p. 71):

> La investigación cualitativa es más adecuada para el análisis de los fenómenos complejos, para el estudio de casos, para el análisis de las homologías estructurales, para poner de manifiesto el parentesco lógico entre fenómenos sociales para la descripción y estudio de unidades naturales como organizaciones y comunidades concretas.

Lo afirmado corrobora el trabajo en conjunto de los actores sociales respecto a la reflexión de las causas, efectos y tratamiento; contándose con la participación del colectivo institucional a través de la IAP, donde en palabras de Leal, (2017;p. 115),: "el diagnóstico de la realidad de estudio no es seleccionado por el investigador de forma independiente, sino por la comunidad

en conjunto". Lo antes expuesto permitió asumir desde las experiencias que toda afectación por muy simple que parezca afecta a todo un colectivo por consiguiente es necesario comprender la esencia de causas y efectos para accionar ante cualquier realidad.

En este sentido la IAP se apoyó en los siguientes procedimientos cualitativos: observación participante, entrevista en profundidad y grupo de discusión, considerando lo afirmado por Martínez (2006; p. 137): "los instrumentos, al igual que los procedimientos y estrategias a utilizar, los dicta el método escogido, aunque, básicamente, se centran alrededor de la observación directa o participativa y la entrevista semiestructurada".

RESULTADOS Y DISCUSIÓN:

Los padres y maestros tenemos en nuestras manos una excelente oportunidad para propiciar una cultura ambiental más sustentable en el hogar como primera y principal escuela de valores, además la escuela desde su corresponsabilidad debe apoyar en desarrollar estrategias que contribuyan de manera positiva hacia el cuidado y conservación del ambiente (a partir de esta idea surgió la revisión bibliográfica "familia escuela axiológica para la sensibilización ambiental" publicada en la revista Ambientis Occidentales).

En el contexto educativo es necesario comprender el alcance de la normativa jurídica con relación a la realidad ambiental; cabe destacar que de este argumento surgió la ponencia "visión reflexiva de la normativa ambiental desde la defensoría educativa", con el propósito de conocer la corresponsabilidad individual, colectiva y del estado ante el equilibrio ambiental, sustentado en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela CRBV, (1999), Gaceta Oficial N°36.860, en sus artículos 127,128 y 129, así como en la Ley de Gestión Integral de la Basura (2010), Gaceta Oficial N°6.017, la cual invita a la protección ambiental, en su artículo 4; la Ley de Consejos Comunales (2009), Gaceta Oficial Nro 39.335, artículo 2.

De igual manera la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNNA 2015), Gaceta Oficial N° 6.185, artículo 63, parágrafo primero donde establece como derecho garantizar el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes y a fortalecer la conservación del ambiente", aunado el artículo 93 expone los deberes de los niños, niñas y adolescentes, especificando en el literal h, el deber que tienen hacia la conservación del ambiente. Por su parte el Plan de la Patria (2019-2025) y el Gran Objetivo Histórico N° 5 donde se motiva a contribuir con la preservación de la vida en el planeta y colaborar con la disminución del cambio climático.

Fomentar una cultura ambiental más sustentable desde la escuela y el hogar favorece el desarrollo integral de los individuos y es un derecho contemplado en la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes LOPNNA (2015) artículo 31donde establece: "todos los niños y adolescentes tienen derecho a un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, así como a la preservación y disfrute del paisaje".

La IAP nos permite desarrollar temas complejos sobre nuestras realidades sin protagonismos individualistas, por lo que el docente debe comprender y compartir la importancia de la formación y actualización académica e investigativa al respecto; lo antes planteado lo afianzo en Pérez (1994; p. 37) a quien me permito parafrasear: "para que la investigación logre la transformación de situaciones reales debe dirigirse hacia una teoría del cambio donde se vinculen investigadores y practicantes en una tarea común en la que se transcienda la dualidad de la investigación y la práctica". A partir de lo expuesto ha emergido el plan de acción con el propósito de transformar en conjunto con los actores sociales la realidad ambiental desde la axiología educativa en el colectivo institucional UETD Luis Paisa Salcedo.

Figura 1: Plan de acción desde la axiología educativa

Momento	Propósito	Acción	Alianza
Diagnóstico.	Conocer las manifestaciones de los actores sociales respecto a la realidad ambiental.	Observación participante en el colectivo institucional. Entrevistas en profundidad. Grupo de discusión o focal.	Estudiantes atletas. Coordinación académica (Docentes de las áreas de formación). Equipo de formación docente.
Planificación.	Elaborar en conjunto con los actores sociales un plan de acción axiológico en el contexto de la cultura ambiental sustentable.	Mesa de trabajo reflexiva para generar ideas y acciones ambientales desde la axiología educativa.	Estudiantes atletas. Coordinación académica (Docentes de las áreas de formación). Equipo de formación docente. Coordinación de deporte.
Ejecución	Ejecutar en conjunto con los actores sociales las acciones planificadas desde la axiología educativa en el contexto de la cultura ambiental sustentable.	Conversatorios reflexivos sobre realidad y cultura ambiental, reciclaje, normativa ambiental. Alianzas con las fuerzas vivas de la comunidad (consejo comunal, UBCH, entre otros) así como organismos gubernamentales con competencia ambiental: alcaldía, Misión Árbol, entre otros. Transversalidad con áreas de formación (castellano, grupos de Creación, Recreación y	Estudiantes atletas. Coordinación académica (Docentes de las áreas de formación). Equipo de formación docente. Coordinación de deporte.

		Participación CRP, ciencias de la tierra, naturales y biología, entre otras) y programa "Todos Manos a la Siembra", PAE, recuperación de espacios comunitarios.	
Evaluación o reflexión.	Reflexionar en conjunto con los actores sociales sobre los cambios o transformaciones apreciadas desde la axiología educativa en el contexto de la cultura ambiental sustentable.	Grupo de discusión o focal. Presentación y divulgación de la temática en espacios de interés sociales y educativos (congresos, programas de radios, talleres, entre otros). Sistematización de experiencias.	Estudiantes atletas. Coordinación académica (Docentes de las áreas de formación). Equipo de formación docente. Coordinación de deporte.

Elaboración propia (2021)

REFLEXIONES FINALES (INCONCLUSAS):

Nosotros mismos somos causante de la mayoría de los daños en nuestros espacios colectivos quizás por desconocimiento o falta de comprensión hacia la complejidad, interrelación e interdependencia ambiental, sin embargo también somos conscientes de nuestra capacidad para mejorar con buena voluntad las condiciones en donde nos desenvolvemos, por lo que consideramos oportuno reflexionar sobre los siguientes tópicos:

La familia ha sido siempre la base axiológica de la sociedad donde afloran los valores que practican los ciudadanos en el desarrollo social, cultural, educativo, ambiental para el beneficio común; Rey (2014; p.129), sostiene: "los valores actúan como grandes marcos referenciales de orientación del sujeto en el mundo y su relación con los demás". Por esta razón es importante comprender la misión de padres y docentes quienes deben trabajar de manera integrada y axiológica a través de acciones sencillas que contribuyan de manera positiva a la transformación de la realidad ambiental como el reciclaje, aprovechando materiales usados pero que pueden ser útiles en la elaboración de un nuevo producto considerando los desechos orgánicos para obtener abono rico en nutrientes necesarios para el suelo y las plantas.

El banco de semilla es otra acción fácil de ejecutar con la intención de contar con especies resistentes a las condiciones particulares de suelo y clima así como la conservación de los rubros tradicionales (hortalizas y frutales). Es oportuno destacar que el banco de semillas además de inculcar valores culturales (trabajo, solidaridad, amor) también beneficia al Programa Todos Manos a la Siembra, al Programa de Alimentación Escolar PAE así como a Misión Árbol, fortaleciendo además lo ideado por el MPPE, (2017) sobre los referentes éticos seis (06): "Educar en, por y para el trabajo productivo y la transformación social, y el referente siete (07): "Educar en, por y para la preservación de la vida en el planeta".

Es necesario comprender que una forma de garantizar la cultura ambiental sustentable en nuestros colectivos institucionales es a través de proyectos que permitan la participación e integración de la comunidad y sus fuerzas vivas, ya que fueron creados para esa finalidad así lo afirma la Ley de consejos comunales (2009), gaceta oficial Nro 39.335, artículo 2: "órganos de socialización, con autoridad y capacidad para asumir gestión de políticas públicas y proyectos orientados a responder a necesidades y aspiraciones de la comunidad".

Los docentes debemos asumir nuestra corresponsabilidad como líderes y modelos a seguir, recordando que algunos estudiantes se sumaron a los proyectos ambientales para obtener una calificación cuantitativa sin embargo los estudiantes que asumieron voluntariamente la participación y liderazgo es porque se sintieron motivados por los profesores quienes demostraron comprensión y compromiso hacia la realidad ambiental.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Díaz Z. (2014). Ambiente y Desarrollo Sostenible en Venezuela. Universidad Nacional Abierta, UNA. 324 pp.

Gervilla, E. (2000). Un modelo axiológico de educación integral. Revista española de pedagogía. Universidad de Granada- España. Pp. 39-58.

Leal J. (2017). La autonomía del sujeto investigador y la metodología de investigación. 4ta Edición. 115 p.

Manjon, J. (s/f). La axiología y su relación con la educación. Universidad de Sevilla-España. Pp.52-151.

Martínez M. (2006). La investigación cualitativa (síntesis conceptual). Revista IIPSI. Volumen 9. Nro 01. Facultad de Psicología. Pp. 123-146.

Miranda (2013). Cultura ambiental: un estudio desde las dimensiones de valor, creencias, actitudes y comportamientos ambientales. [Revista en línea].En: *repository.lasallista.edu.co* › ojs › article › download.pdf. [Consulta: noviembre 17,2018]. P. 95.

Molina G. (2016).El proyecto de investigación acción participativa. Teoría y práctica. Universidad Nacional Experimental De Los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales Coordinación Área de Estudios de Postgrado. Cojedes, Venezuela.172 p.

Morante C. (2013). Principios de Ecología Aplicada. Publicaciones del área de estudio de postgrado. Serie investigación. 247 p.

Ministerio del Poder Popular para la Educación, MPPE (2017). Áreas de formación en educación media general.[Documento en línea]. En:http://www.cerpe.org.ve/tl_files/Cerpe/contenido/documentos/Actualidad%20Educativa/Transformacion%20curricular%20EM/Areas_de_formacion_en_educacion_media_general%20(2)%20(2).pdf. [Consulta, octubre 08,2018]Pp. 4-5.

Orozco R. (2012). Taller de Sensibilización Ambiental en el Departamento de Cabañas, El Salvador. [En línea]. De:

https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/17670/MEMORIA.pdf?sequence=1.p.4. [Consulta, octubre 24,2018]

Pérez; G. (1994). Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. Editorial La Muralla. Pp. 16- 76.

Rey A. (2014).Gestión pedagógica del docente y dimensión axiológica del conocimiento. Revista en línea. Vol. 11. Nª1. Universidad Arturo Michelena (UAM) Valencia – Venezuela. P. 129.

Venezuela (1999). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela CRBV. Gaceta oficial Nº36.860, Caracas, diciembre 30. Artículos 107, 127, 128,129.

Venezuela (2010). Ley de Gestión Integral de la Basura. Gaceta Oficial Extraordinaria No. 6.017; fecha 30 de diciembre. Artículo 15, competencia 14.

Venezuela (2009). Ley de los Consejos Comunales. Gaceta oficial Nro. 39.335. Artículo 2.

Venezuela (2015). Ley Orgánica para la Protección del Niño, Niña y Adolescente (LOPNNA). Gaceta Oficial N° 6.185 del 8 de junio de 2015. Artículos 31, 63 y 93.

Venezuela (2019-2025). Plan de la Patria de la República Bolivariana de Venezuela. Gran Objetivo Histórico Nro 5. P.28

ORIENTACION ESTRATEGICA DEL FINANCIAMIENTO INTERNO EMPRESARIAL, EN EL ENTORNO HIPERINFLACIONARIO VENEZOLANO

STRATEGIC ORIENTATION OF INTERNAL BUSINESS FINANCING, IN THE VENEZUELAN HYPER-INFLATIONARY ENVIRONMENT

SIXTO J. TOVAR V[1] Y ZOILA V. TORREALBA L[2]

[1]Investigador del Centro de Investigación y Desarrollo de la Pequeña, la Mediana empresa y la Micro-empresa del estado Carabobo (CIDPyMESMicro) y del Centro de Investigación en Sociedad, Economía y Transcomplejidad (CISET) ambos de la Universidad de Carabobo. Doctorando de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Profesor asociado de la Universidad de Carabobo. Correo: sixtotovar@gmail.com

[2]Investigadora del Centro de Investigación y Desarrollo de la Pequeña, la Mediana empresa y la Micro-empresa del estado Carabobo (CIDPyMESMicro) de la Universidad de Carabobo. Magister en Administración de Empresa, Mención Finanzas. Gerente Financiero de Indomax Venezolana CA. Correo: zoilatorrealba@gmail.com

RESUMEN

En Venezuela, el financiamiento interno en hiperinflación, ha estado en el centro de atención nacional; toda vez que el proceso de hiperinflación desde finales del 2017, ha evidenciado una destrucción del ahorro, diluyendo la propensión de los agentes económicos superavitarios al financiamiento de la inversión, implicando como opción viable el financiamiento interno. Desde esta perspectiva, la presente investigación tiene como objetivo describir la orientación estratégica del financiamiento interno empresarial en el entorno hiperinflacionario en Venezuela, utilizando el contexto del sector autoparte de Tinaquillo, estado Cojedes al 2020. Para ello, se efectuó un estudio descriptivo y de campo, sustentado en teorías sobre el financiamiento interno empresarial, la hiperinflación y estrategia, con la recolección de datos a través de un cuestionario a tres (3) empresas del sector autoparte de Tinaquillo, estado Cojedes. Se concluye, que el sector productivo de autoparte, ha sobrevivido al entorno hiperinflacionario, a través del enfoque hacia las ganancias liquidas, ajuste permanente de precios, democratización de los procesos de generación de ganancias y negociación laboral, respectivamente con la búsqueda de la eficiencia del capital de trabajo, ajuste oportuno de precios, alternativas para el uso del capital y conciliación ganar-ganar con el talento humano.

Palabras Clave: Financiamiento interno, hiperinflación, empresas autopartes

SUMMARY

In Venezuela, domestic financing in hyperinflation has been in the national spotlight; Since the hyperinflation process since the end of 2017 has shown a destruction of savings, diluting the propensity of surplus economic agents to finance investment. From this perspective, the present research aims to describe the strategic orientation of internal business financing in the hyperinflationary environment in Venezuela, using the context of the auto part sector of Tinaquillo, Cojedes state in 2020. For this, a descriptive and field study was carried out, based on theories about Strategy and Hyperinflation, with the collection of data through a questionnaire to three (3) companies in the auto part sector of Tinaquillo, Cojedes state. It is concluded that the auto part productive sector has survived the hyperinflationary environment, through the focus on liquid profits, permanent price adjustment, democratization of profit generation processes and labor negotiation, respectively with the search for the efficiency of the working capital, timely price adjustment, alternatives for the use of capital and win-win reconciliation with human talent.

Key Words: Internal financing, hyperinflation, auto parts companies

INTRODUCCIÓN

En Venezuela, el financiamiento interno en hiperinflación, ha estado en el centro de atención nacional; toda vez que el proceso de hiperinflación desde finales del 2017, ha evidenciado una destrucción del ahorro, diluyendo la propensión de los agentes económicos superavitarios al financiamiento de la inversión (Villacis, 2009), ocasionando que el financiamiento externo sea de pocas opciones, conduciendo a los empresarios, para mantenerse en el mercado, al despliegue urgente de estrategias de financiamiento interno. Sobre este particular, destaca la experiencia empresarial en Zimbabwe, con la hiperinflación más altas del siglo XXI, al pasar de una tasa mensual de 50,40 % a 79.600.000.000.00 %, de marzo 2007 a noviembre 14 de 2008 (Hanke y Kwok, 2009), sobreviviendo sólo aquellas empresas con estrategias de financiamiento interno, tales como: ventas de contado, trueque, uso de divisa fuerte, gestión especulativa en el mercado de dinero, sólo por mencionar algunas (Gumbe & Kaseke, 2011).

En este mismo orden de ideas, la hiperinflación también conocida como inflación galopante, representa episodios donde la tasa del nivel general de precio es elevada y descontrolada, con episodios superiores al 50% mensual, desde la propuesta de Phillip Cagan (Del Gregorio, 2012). En el caso de Venezuela, dicha hiperinflación

se manifestó desde diciembre 2017, cuando llegó a un nivel de 55,6 % (Banco central de Venezuela - BCV, 2021). Cabe destacar, que la hiperinflación tiene su génesis en el abismal y creciente déficit del gasto público y su financiamiento a través de la emisión inorgánica de dinero por el BCV, caída de los ingresos petroleros, el excesivo control gubernamental de la iniciativa privada, control de precio, escasez de divisas, deuda externa acumulada, ineficiencia de la empresas manejada por el estado y aunque a partir del 2019 comenzó a bajar la tasa de inflación mensual, por la política monetaria restrictiva(aumento del encaje legal), se está muy lejos de su control (Palma, 2017, Palma 2019).

En otro orden de ideas, al considerar al sector autoparte, sector representativo de la economía nacional venezolana que ha recibido los embates del proceso Hiperinflacionario, se ha conocido que sus ventas nacionales para el 2020 fue de USD 47,5 millones, lo cual representó una disminución de 39,94 %, 53,15 %, 83,63 % y 876 % respectivamente al 2019, 2018, 2017 y 2008, que ha encontrado asidero por un lado, por la competencia desleal de importaciones por decreto de exoneración 4080 (Cámara de Fabricantes Venezolanos de Productos Automotores- FAVENPA, 2018, FAVENPA, 2021), pero por otro lado, por la hiperinflación, cuya extrema distorsión extrema en la estructura de precios relativos, reduce la capacidad de compra del mercado, aumenta la capacidad ociosa del sector, genera carestía de materias prima nacional e importada, esta última por escasez de divisas y lo más dramático la falta de financiamiento por desestimulo al ahorro para la inversión, incluyendo dificultad para generar ganancias liquidas.

En este mismo orden de ideas, el sector autoparte de Tinaquillo del estado Cojedes, producto de los embates hiperinflacionario ha generado una capacidad ociosa promedio de 64 % solo al 2018, que representó no solo un costo de oportunidad imposible de mantener en el mediano y largo plazo, sino que afecta la rentabilidad, al desarticular las posibilidades de generación de ganancias liquidas como fuentes de financiamiento interno. Ello, esta correlacionado con la caída del ensamblaje de vehículo, pero también con la pérdida del poder adquisitivo del mercado de reposición

de autoparte; incluso, un 67 % de las empresa en la zona presentaron dificultades para adquirir materias primas nacionales e importadas, estas últimas complejizada por los impactos de la devaluación, reflejada en el sistema DICOM, materias primas nacionales escasas y de precios elevados; otros 33 % del sector poseen fortalezas temporales ya que previeron la adquisición de materias primas de naturaleza durable.(Torrealba, Chávez y Tovar, 2020)

Desde los argumentos anteriores, la presente investigación baliza la idea de describir la orientación estratégica del financiamiento interno empresarial en el entorno hiperinflacionario en Venezuela al 2020, utilizando el contexto del sector autoparte de Tinaquillo, estado Cojedes, como opción para dar respuesta al proceso de volatilidad, incertidumbre y caos del entorno.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Desde una perspectiva teórica, se manejaron tres ejes temáticos, en primer lugar, el financiamiento interno empresarial, que guarda equivalencia con las fuentes, que según Briceño (2009), estas "fuentes de financiamientos internas o recursos propios son los fondos necesarios para financiar la adquisición de activos y dotarse de capital de trabajo" (p.20). Estos, tienen como fuente el aporte de accionistas y/o las ganancias liquidas generadas en operaciones, de modo que esta última se transforma en ganancias no distribuidas, constituyendo deuda a favor de los dueños del negocio. En segundo lugar, respecto a la hiperinflación, según Reinhart & Rogoff (2011), representa "episodios en la que la tasa de inflación anual excede 500 por ciento, Hungría 1946 tiene el récord de la muestra a pesar del reciente desafío de Zimbabwe, que ocupa el segundo lugar" (p.1678), para otros investigadores como Phillip Cagan, se corresponde con episodios de tasa de inflación superiores al 50% mensual (Del Gregorio, Ob. Cit.).

Finalmente, y en tercer lugar la estrategia, según Mintzberg y Brian (1993). es "el patrón o plan que integra las principales metas y políticas de una organización, y, a la vez, establece la secuencia coherente de las acciones a realizar "(p.5), siendo la estrategia apropiada la que ayuda a poner orden la asignación de recursos, considerando

las falencias y fortalezas a lo interno, además, de los cambios del entorno de donde se despliegan amenazas y oportunidades. Cabe destacar, que la estrategia debe concebirse en su dimensión sistémica de modo que la organización esté alineada para su consolidación creando valor; desde tal perspectiva, según Kaplan y Norton (2004),"el balanced Scorecard, ofrece ese marco para describir estrategias destinadas a crear valor" (p.25) en la empresa, considerando la perspectiva financiera, del clientes, de los procesos internos y de los activos intangibles, por otro lado, se destaca la propuesta de Swanson (2007), que permitió considerar estrategias empresariales ante la hiperinflación, usando las categorías de Kaplan y Norton.

METODOLOGÍA

La investigación tuvo diseño de campo, tipo descriptivo. Siendo de campo, ya que se recopilo información directamente de los informantes claves sin manipular o controlar la variable (Arias, 2012). De igual manera, fue descriptiva, por cuanto se reseñaron las características del fenómeno, sin influir en ellas o modificar su ambiente (Delgado de Smith, 2008). En el mismo tenor investigativo, la muestra coincidió con la población, la cual es opción válida para población finita y accesible (Hurtado de Barrera, 2010), quedando conformada por tres (3) gerentes, representantes de las tres empresas de autopartes de Tinaquillo, a saber: Contitech de Venezuela, C.A; Jetfilter, C.A e Industrias Rodanol S.A. De igual manera, a la muestra/población se le aplicó un cuestionario de 16 preguntas de selección múltiple, con preguntas abiertas para cada ítem, corroborándose su validez por juicio de tres expertos de contenido (Delgado de Smith, Ob. Cit.). Incluso, la confiabilidad del instrumento fue valorada por un índice Alfa de Cronbach equivalente a 0,86.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La consolidación del objetivo planteado, respecto a describir la orientación estratégica del financiamiento interno empresarial en el entorno hiperinflacionario en Venezuela, utilizando el contexto del sector autoparte de Tinaquillo, estado Cojedes al 2020, se abordó desde cuatro categorías de análisis, a saber: un enfoque hacia las

ganancias liquidas, ajuste permanente de precios, democratización de los procesos de generación de ganancias y negociación laboral.

Lo anterior, desde la visión sistémica de Kaplan y Norton (Ob. Cit.), que dan cuenta de la estrategia vista en una dimensión integral para la empresa, aspecto corroborado por Ibáñez, Castillo y Mujica (2019), en su estudio empírico de organizaciones venezolanas, las cuales reflejaron practicas estratégicas en crisis, desde la perspectiva financiera, del cliente, de los procesos productivos y del aprendizaje/crecimiento. Estando de la mano con lo revelado por Tovar (2019), al indicar que los gerentes venezolanos, desde la turbulencia, volatilidad y caos, construyen futuro desde la conciencia de organización abierta influenciada por los aspectos políticos, sociales, económicos del entorno, y a lo interno con sus propias sus prácticas sistémicas.

En cuanto al **enfoque en ganancias liquidas**, estas de consolidan por prácticas para para incrementar la *eficiencia en el uso del capital de trabajo,* por *aumento en los ingresos líquidos o disminuyendo el periodo medio de cobro*, por ventas de contado(planificación de producción con pago anticipado), depuración de cartera de clientes, disminución de cuentas por cobrar, facilitando operaciones con clientes y proveedores a través de cuentas de libre convertibilidad en efectivo cuya base sean divisas, al igual que el estímulo al ahorro como reforzamiento de cultura organizacional. Por otro lado, si bien es cierto la importancia de una planificación financiera de corto plazo, el interés se centra en el manejo del capital de trabajo día a día, logrando acometidos en *plazos inmediatos*, por lo que las acciones pierden un sentido en el corto, mediano y largo plazo, para concentrarse en la inmediatez, pues son plazos donde se puede perder o ganar mucho dinero, o plazos donde la supervivencia del negocio está en juego.

Sobre lo anterior, Swanson (2007) sugiere el imperativo de una buena práctica de gestión de efectivo que proporcione una fuente importante de beneficios, mientras que una mala gestión puede destruir a la organización en pocos meses, siendo tácito la atención muy particular del valor del dinero en tiempo, ya que pierde valor con mucha

celeridad, además de que sea una fuente relevante de generación de ganancias liquidas para la operatividad empresarial, convirtiéndose en poderosa estrategia supervivencia corporativa.

En cuanto al **ajuste permanente de precios**, esta es una *práctica oportuna* con la que se pretende afrontar los embates de la hiperinflación, para ello se utiliza la *capacidad de respuesta del talento humano para compensar la hiperinflación interna (aumento de costes) con la hiperinflación externa (ajuste de precios de venta),* sin embargo, el mercado es muy sensible a estas variaciones por la pérdida del poder adquisitivo del mercado, de modo que se busca la mejor relación costo beneficio para el mercado, ello lleva implícito la preservación de la calidad . Todo ello, tomando en consideración el marco regulatorio de la ley de precios justos, pues existe mucha disposición al cumplimiento de las normas. Es conveniente destacar, que los agentes económicos ante la Hiperinflación, según Ortiz y Jaramillo (2016), deben "prepárese para enfrentar controles de precios y aumentos de salarios que se presentan simultáneamente" (p.12), estos últimos, también por la vía de imposiciones regulatorias. En todo caso, los ajustes de precios deben ajustarse a la normativa.

En este mismo orden de ideas, en cuanto a la **democratización de los procesos de generación de ganancias,** no solo se atienden *nuevos productos* que generan nuevas líneas de producción, sino que *se buscan alternativas para el uso del capital*, como por ejemplo venta de divisas al menudeo con comisiones competitivas en el mercado. De modo que la gerencia está abierta a generar ganancias, incluso en espacios donde su gestión no es habitual, la condición necesaria es que sean opciones viables. Cabe señalar que en el caso de Zimbabwe, según Gumbe & Kaseke (2011), las empresas revelaron inversión en el mercado de valores, especulación de productos y monedas, las cuales tuvieron rendimiento mayor a el negocio formal de la empresa, esto evidencia que en el proceso de hiperinflación está en posición relevante la supervivencia .

De igual forma, en lo que respecta a la **negociación laboral**, la organización va de la mano con la situación de los trabajadores, de modo que la gerencia está preparada para *negociaciones frecuentes, conciliando una relación ganar-ganar* ya que estos

sufren fuertemente la pérdida del poder adquisitivo del dinero, destacan ajustes salariales, bonos de compensación monetario y en especie, del tenor de la producción de la empresa. Lo anterior va de la mano, con el planteamiento de Swanson (2007), al indicar que "el personal de relaciones laborales debe estar preparado para enfrentar sindicatos más fuertes y negociaciones prácticamente continuas (…) los beneficios complementarios deben ajustarse para reflejar la inflación" (p.68). En todo caso, se le presta mucha atención al talento humano de la empresa, toda vez que es considerado estratégico para la organización.

CONCLUSIONES

La revisión de los aspectos anteriormente considerados, permitió describir la orientación estratégica del financiamiento interno empresarial en el entorno hiperinflacionario en Venezuela, utilizando el contexto del sector autoparte de Tinaquillo, estado Cojedes al 2020, destacándose una orientación estratégica que devela acciones que involucra no solo el área financiera, sino las demás dimensiones neurálgicas de la organización, como lo son ventas, producción y gestión del talento humano, destacándose respectivamente, enfoque hacia las ganancias liquidas, ajuste permanente de precios, democratización de los procesos de generación de ganancias y negociación laboral respectivamente. De allí que, si bien es cierto que el foco del financiamiento interno estuvo concentrado en la consolidación de ganancias liquidas, como medida para el autofinanciamiento de la inversión en un proceso en sobrevivencia empresarial, también es cierto, que se mantuvo una visión sistémica de la organización, de modo que todas las áreas estuvieran armonizadas para ese fin.

De allí que, a la eficiencia en el capital de trabajo por la vía de generación de ganancias liquidas y/o disminución de periodos medios de cobros, con preferencia en moneda dura y de plazos inmediatos en plazos inmediatos, está relacionada con ajustes de precios de venta oportunos, que equilibren la hiperinflación interna y externa de la empresa, en un marco de posibilidades regulatorias. Ello también esta relacionado, con la búsqueda de nuevos productos y/o alternativas del uso del capital que no sean la línea tradicional del negocio, todo ello a su vez, concatenado con la generación de un

ambiente laboral donde el talento humano sienta que la empresa es un aliado para contrarrestar el proceso de pérdida del valor del dinero, a través de apertura de procesos de negociación/conciliación.

Se sugiere, crear condiciones desde una concepción sistémica, involucrando los actores claves del sistema país, bien sea autoridades gubernamentales, universidades y sociedad civil en general, para crear compromisos, no solo para la estabilidad de variables que influyan sobre el nivel de precios, sino para buscar mecanismos para contribuir a que las organizaciones empresariales construyan competitividad para el país, trascendiendo la supervivencia de la inmediatez de un proceso hiperinflacionario, que amenaza permanentemente su mantenimiento en el mercado.

Agradecimientos

A las gerencias generales y financieras de las empresas del sector autoparte del municipio Tinaquillo del estado Cojedes y a la Cámara Venezolana de Fabricantes de Autopartes (FAVENPA) por aportes de datos valiosos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación**.** Venezuela. Editorial Episteme C.A

Banco Central de Venezuela (2021). Estadísticas. Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC). http://www.bcv.org.ve/estadisticas/consumidor

Briceño, Paul (2009). Finanzas y Financiamiento. Nathan AsscociatesInc Perú.

Cámara de Fabricantes Venezolanos de Productos Automotores (FAVENPA, 2018). Industria automotriz venezolana 2018.Venezuela. Publicación FAVENPA

Cámara de Fabricantes Venezolanos de Productos Automotores (FAVENPA, 2021). Industria automotriz venezolana 2020. Publicación FAVENPA

Delgado de Smith, Y. (2008*).* La Investigación Social en Proceso. Ejercicios y Repuestas. Venezuela. Biblioteca de Ciencias Económicas y Sociales. Universidad de Carabobo.

Gumbe, S. & Kaseke, N. (2011): Manufacturing firms and hyperinflation-survival options: the case of Zimbabwe manufacturers (2005-2008)**.** *Journal of Management and Marketing Research*. 7. http://www.aabri.com/manuscripts/10667.pdf.

Hanke, S & Kwok, A. (2009). On the Measurement of Zimbabwe's Hyperinflation (June 14, 2009). *Cato Journal,* 29(2). https://ssrn.com/abstract=2264895.

Hurtado de Barrera, J. (2010). El Proyecto de Investigación. Metodología de Investigación Venezuela. Holística. Ediciones Quirón Sypal, Servicios y Proyecciones para América Latina.

Ibáñez,N; Castillo, R. y Mujica, M. (2019). Pensamiento Estratégico para la Competitividad delLas Pymes Del Sector Autopartes del estado Carabobo. *Redes del conocimiento y emprendimiento*. Venezuela. Fondo editorial de la Universidad Arturo Michelena

Kaplan, R. S. y Norton, D. P. (2004). Mapas estratégicos. Convirtiendo los activos intangibles en resultados tangibles, 2a ed., Barcelona: Gestión 2000

Mintzberg, H. y Brian, J. (1993). El Proceso Estratégico. Conceptos, contextos y casos. Segunda edición.Prentice Hall Hispanoamerica, S.A

Ortiz, N. y Jaramillo, C. (2016). Navegar sin brújula: La gerencia en hiperinflación. Gerenciar en tiempos de inflación. En tiempos inflacionarios no solo se debe actuar rápidamente para sobrevivir: También debe repensarse la estrategia. *Revista Debates XXI(1),* pp.01-100. http://www.debatesiesa.com/debatesweb/wp-content/uploads/2018/05/Gerenciar-en-tiempos-de-inflaci%C3%B3n-Debates-IESA-XXI-1-ene-mar-2016-1.pdf. c

Palma, P. (2016). la Inflación en Venezuela: sus causas y correcciones. en: Gerenciar en tiempos de inflación. En tiempos inflacionarios no solo se debe actuar rápidamente para sobrevivir: También debe repensarse la estrategia**.** *Revista Debates IESA*. XXI(1). http://www.debatesiesa.com/debatesweb/wp-content/uploads/2018/05/Gerenciar-en-tiempos-de-inflaci%C3%B3n-Debates-IESA-XXI-1-ene-mar-2016-1.pdf.

Palma, P. (2019, 3 octubre). *Situación económica del país y negociaciones.* [video]. https://www.youtube.com/watch?v=4TB4z80WMuk

Reinhart, C. y Rogoff, K. (2011): From financial crash to debt crisis. *American Economic Review.* 101(5).1676-1706. https://scholar.harvard.edu/files/rogoff/files/from_financial_crash.pdf

Swanson, G. (2003). The Hyperinflation Survival Guide: Strategies for American Businesses. USA. Published by Eric Englund

Torrealba, Z; Chávez, Z y Tovar, S. (2020). Opciones de Financiamiento Interno en entorno Inflacionario para las Empresas Venezolanas. Congreso internacional de faces 2020. *III Congreso Internacional de Investigación e Innovación en Ciencias Económicas y Sociales "Traspasando Fronteras para el Desarrollo Sostenible".* Venezuela. Universidad de Carabobo

Tovar, S. (2019). Acción Prospectiva en la Pequeña y Mediana Empresa Venezolana. *Redes del conocimiento y emprendimiento*. Fondo editorial de la Universidad Arturo Michelena

Villacis, J. (2009). El comportamiento de la inversión en hiperinflación: el efecto yo-yo y el efecto cesta de mimbre. FEL E00, E50, E62. *Anuario Jurídico y Económico Escurialense*, XLII(2009), 443-462. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2916326.pdf

PEDAGOGIANDO EN ENTORNOS VIRTUALES LA PROSECUCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA EN LOS ENTORNOS VIRTUALES

PEDAGOGYING IN VIRTUAL ENVIRONMENTS
UNIVERSITY STUDENT PROSECUTION IN VIRTUAL ENVIRONMENTS

GÓMEZ M, LUIS ANDRÉS

Magister en Ciencias de la Educación Mención "Docencia Universitaria" UNELLEZ, Lcdo. En Química (UC), Doctorando en Educación (UNELLEZ), luisandresgomezm@gmail.com

RESUMEN

Este artículo es un avance de mi trabajo doctoral, en atención a esta realidad, el propósito del Artículo es comprender desde la fenomenología hermenéutica la prosecución estudiantil universitaria en los entornos virtuales de aprendizaje. Por ello, en la investigación realizada se perfilo la categoría Pedagogiando en entornos Virtuales, donde se pudo constatar que en la UNELLEZ VIPI, a pesar de contar con plataforma tecnológica y estar bien perfilados los pensas de estudios de las diferentes carreras de la misma. Se dan situaciones dentro de los procesos académicos, de investigación y de interacción comunitaria que revisten ser estudiados y por ende redimensionados en pro del logro de una educación virtual de calidad. Para ello, se llevó a cabo una estrategia de investigación orientada dentro del paradigma cualitativo, de profesores de una institución pública de educación superior. Los resultados muestran que la práctica docente es dinámica y fomenta en el estudiante virtual, tanto en el plano de su pensamiento como de sus acciones. Sin embargo, existe poca prosecución estudiantil universitaria en los entornos virtuales de aprendizaje en la UNELLEZ VIPI.

ABSTRACT

This article is an advance of my doctoral work, in attention to this reality, the purpose of the Article is to understand from hermeneutical phenomenology the university student pursuit in virtual learning environments. For this reason, in the research carried out, the category Pedagogy in Virtual Environments was outlined, where it was found that in the UNELLEZ VIPI, despite having a technological platform and being well outlined the thoughts of studies of the different careers of the same. There are situations within the academic, research and community interaction processes

that need to be studied and therefore re-dimensioned in favor of achieving a quality virtual education. To do this, a research strategy oriented within the qualitative paradigm was carried out, of professors from a public institution of higher education. The results show that teaching practice is dynamic and encourages the virtual student, both in terms of their thinking and their actions. However, there is little university student pursuit in virtual learning environments at UNELLEZ VIPI.

INTRODUCCION

Con la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza y aprendizaje, se hace necesario aclarar el modelo pedagógico bajo el cual se desenvuelve el docente y los estudiantes, tal es el caso de la UNELLEZ VIPI, pues los educadores y educandos indiscutiblemente se adaptaran a estos procesos de cambios donde reoriente las actividades educativas todas centradas en los estudiantes para alcanzar los logros deseados por él, la institución y el país. Bajo estas premisas, este trabajo de investigación se enfoca en los Entornos Virtuales de Aprendizaje en la UNELLEZ VIPI y la prosecución estudiantil universitaria; donde el investigador se trazó como propósito Comprender desde la fenomenología hermenéutica la prosecución estudiantil universitaria en los entornos virtuales de aprendizaje.

Asimismo, el propósito es reconstruir y caracterizar la práctica docente destacando sus significados y fundamentos, e identificar, a partir de ello, algunas orientaciones pedagógicas para facilitar futuras experiencias de formación docente que, a su vez, contribuya al fortalecimiento de la prosecución estudiantil en los entornos virtuales de las carreras que dictan en dicha universidad.

FUNDAMENTOS TEORICOS

Educación y Tecnología.

En la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, UNESCO (1998:1), expresa en su preámbulo que:

> En los albores del siglo XXI, se observará una demanda de educación universitaria sin precedentes, acompañada de una gran diversificación de la misma, y una toma de conciencia que este tipo de educación reviste para el desarrollo sociocultural, económico y tecnológico, para la construcción del futuro del país, de cara al cual las nuevas generaciones deberán estar preparadas con nuevas competencias y

> nuevos conocimientos e ideales (profesores y estudiantes).La educación universitaria comprende "todo tipo de estudios, de formación para la investigación en el nivel postsecundario, impartidos por una universidad u otros establecimientos de enseñanza que estén acreditados por las autoridades competentes del Estado como centros de enseñanza universitaria (p. 19).

En la actualidad la educación universitaria se enfrenta a circunstancias económicas, culturales, sociales y tecnológicas que dificultan el buen desenvolvimiento en los espacios universitarios. Las universidades están asumiendo el reto para ofertar carreras bajo otras modalidades de estudio pero se debe tomar conciencia del tipo de educación que requiere la nación. Para esto, es necesario formar a los docentes universitarios a través de cursos de capacitación en relación al uso y manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para atender a aquellos estudiantes que opten por modalidades de estudios mixtos (presencial y a distancias), y así garantizar mejoras en el proceso de aprendizaje. Todo esto conduce a que las universidades deben revisar los planes de estudios para que sean pertinentes con las necesidades que presenten los estudiantes que ingresen a ella.

La educación universitaria necesita transformarse para propiciar un cambio acorde a los fenómenos que presenta la sociedad. Esa transformación debe estar arraigada en el conocimiento y en la investigación para darle repuesta a las comunidades y naciones en cuanto a lo político, económico, cultural, social, ético, moral y tecnológico, y no quedarse atrapada de manera interna sino darle solución a las necesidades que presenta la comunidad. Por consiguiente, tendrá que enfrentar los retos propios de la vida universitaria y estar en constante renovación.

Entornos Virtuales de Aprendizaje y/o Plataformas Virtuales de Aprendizaje.

Educación Abierta y a Distancia.

Para Bournissen (2017),

> El aprendizaje abierto se refiere a la apertura en cuanto a que la toma de decisiones sobre el aprendizaje recae en el estudiante mismo, siendo el responsable y, por consiguiente, afectando a todos los aspectos del aprendizaje. El profesor se convierte en un mediador que regula el proceso de enseñanza y la interacción, estableciendo las metas y regulando los contenidos. Favorece la cooperación del grupo, y consecuentemente, el entendimiento, lo cual sensibiliza mucho el proceso, disminuyendo considerablemente cualquier grado de ansiedad. p (30).

Por consiguiente, la educación a distancia es entendida como la educación en la cual los actores (docentes y discentes) no se encuentran en el mismo lugar físico, es decir, existe distancia física entre el docente o tutor y el estudiante. La educación a distancia ha pasado por distintos modelos (paradigmas). En sus comienzos el medio de comunicación fue el correo tradicional, por medio del cual se enviaban los materiales que el estudiante debía estudiar. Luego éste debía responder cuestionarios, elaborar trabajos y enviarlos por el mismo medio, o trasladarse a algún lugar físico para dar cuenta de sus conocimientos. Luego se comenzó a utilizar el aula remota, en cuyo caso se trataba de transportar el aula tradicional de clases a través de la televisión o por medio de audio. Este método no variaba mucho del método tradicional de las clases presenciales.

Con el correr del tiempo la educación abierta y a distancia fue progresando hacia el diseño de sistemas con materiales fijos. Este paradigma requiere de una gran inversión inicial, tanto en la elaboración de los materiales como de personal especializado en las distintas tareas que esto conlleva.

Redes: Nuevas Plataformas para el Aprendizaje

Las redes sociales como comunidades de aprendizaje, enunciadas por Santamaría (2008):

.-Son una de las estructuras sociales más potentes e innovadoras para el trabajo en red, que pueden convertirse en comunidades de aprendizaje o en redes de conocimiento.

.-Una red social, a nivel general, es una estructura social formada por nodos, habitualmente individuos u organizaciones, que están vinculados por uno o más tipos de interdependencia tales como valores, puntos de vista, ideas, intercambio financiero, amistad, parentesco...

.-Servicios basados en web que proporcionan una colección de vías para que los usuarios interactúen (chat, mensajería, correo electrónico, chat de voz, compartición de ficheros, blogs, grupos de discusión, etc.).

.-Las redes sociales han revolucionada la forma en que nos comunicamos y compartimos con otros en la sociedad de hoy. En la formación de docentes e investigadores latinoamericanos que utilizan las TIC en su pedagogía docente.

METODOLOGIA

Método de Estudio

Se aplica la investigación, bajo un método fenomenológico usando como técnica a la hermenéutica tal cual la concibe Gadamer (1984), siguiendo la línea de Heidegger, plantea por primera vez la

sistematización de una hermenéutica general como el arte del comprender mismo, preceptos que tomare en cuenta para el transitar epistémico y metodológico. Al asumir, los métodos Fenomenológico y Hermenéutico, de los cuales Martínez (2009), plantea se refiere al proceso de observación de los hechos o datos al buscar su significado, es a través de la interpretación, que depende la esencia del fenómeno, la manera en que es vivida y percibida por el sujeto, es una realidad interna y personal, única y propia de cada ser humano.

La metodología utilizada se apoyó en buena parte en el método comparativo continuo que Glaser y Strauss (1967), proponen para elaborar teoría fundamentada, a través de la aplicación del mismo se puede elaborar o construir teorías a partir de la información obtenida y analizada en la investigación. Cabe considerar, que lo metodológico se orientó hacia dos miradas: el contacto con el asunto, su realidad, movilidad, cambios, dinámicas y emergencias situacionales y circunstanciales; la otra el proceso de socialización que tiene que ver cómo escribirlo, para que tenga mayor parecido o aproximación a lo que se va a estudiar, es decir, la forma de elaboración de la Teorética; donde emergió dentro de las categorías: Pedagogiando en Entornos Virtuales.

RESULTADOS Y DISCUSION

Es notorio y preciso lo manifestado en el modelo pedagógico universitario contenido en la vigente Ley de universidades está fundamentado en una concepción del conocimiento como producto, como saberes, que se pueden clasificar y dividir en parcelas (disciplinas). Está desactualizado, se ha generado excesiva especialización, frondosidad curricular y administrativa, dispersión de recursos, aislacionismo, redes de poder. Se debe asumir y aplicar la actual concepción compleja del conocimiento y la transdisciplinariedad.

La concepción pedagógica, contenida en el modelo universitario, se basa en el conocimiento como producto que se puede enseñar a los estudiantes y que estos los guarden en su memoria. Hace énfasis en el conocimiento y en el docente y subestima el papel del entorno y del estudiante en el proceso de su propia formación. La actual tendencia es a asumir y aplicar la concepción de formación humana integral y humanista.

Es necesario, también, asumir y aplicar la concepción de la educación establecida en la Ley de Universidades, que la consideran instrumento para el desarrollo personal y colectivo al servicio de la nación (no del mercado, ni de ideologías) y en consecuencia, debe ser considerada un servicio público que el estado está obligado a prestar de manera permanente, para toda la vida, y los ciudadanos tienen derecho a recibirla.

El modelo universitario es abierto y tiene previsto los mecanismos y procedimientos para que la gerencia de las mismas en las universidades públicas autónomas y privadas, en uso de su autonomía, hagan las transformaciones que sean necesarias para estar incorporando al currículo los avances de la ciencia, la tecnología y en general de la cultura y su aplicación a la solución de los problemas relacionados con el desarrollo del individuo y de la nación.

En este contexto, se considera necesario incluir un modelo pedagógico en el cual el estudiante sea un participante activo del proceso, en el que "ya no se trata de dar respuestas a estímulos, ni al producto del arreglo de las contingencias de refuerzo, sino a complejas elaboraciones resultantes de interacciones con el medio ambiente físico y sociocultural en las que intervienen estructuras y procesos mentales" (Rodríguez Arocho, 1998).

El incesante crecimiento del conocimiento es cada vez más acelerado. Durante la primera década del siglo XXI los conocimientos se duplicaban cada 18 meses (González, 2004). Esto se convierte en una dificultad para adquirir conocimientos actualizados específicos de la profesión de cada individuo. Este vertiginoso crecimiento del conocimiento ha modificado las formas de aprender de este nuevo siglo y ahora, como lo sostiene el conectivismo, lo importante no es tanto saber, sino saber dónde encontrar la información de acuerdo a cada necesidad y encontrar los patrones existentes en ella.

En la actualidad, se observa un mayor número de universidades que deciden incluir la educación virtual en su modalidad de dictado de carreras. Sin embargo, la educación virtual conlleva la inclusión de nuevos métodos de enseñanza que en algunos casos varían notablemente de los presenciales. Por tal motivo, se realiza este estudio relacionado con los entornos virtuales de Aprendizaje en la UNELLEZ VIPI y la prosecución estudiantil universitaria.

A continuación, se presenta la Figura de la Categoría Emergente Pedagogiando en Entornos Virtuales:

Autor: Gomez (2021)

CONCLUSIONES

Hoy en día, ser un facilitador va más allá de planificar lecciones informativas; como docentes, no se puede permanecer indiferente a las distintas situaciones que afectan los estudiantes en su vida diaria, el hacer docente debe estar vinculado a la moral y a la ética. El trabajo del facilitador de aprendizaje tanto en lo personal como colectivo debe ser competente para activar esas acciones importantes y provocar una reacción en cadena en ese entorno donde se desenvuelven.

Por otro lado se muestra la necesidad de un estimular educativo, por lo que se requiere de un hacer del facilitador de aprendizaje que garantice la configuración del ser, en la convicción de que el hacer educativo consiste fundamentalmente en ser y construir mejores personas; lo cual implica grandes alternativas en el desempeño docente, donde se conviertan en verdaderos protagonistas de experiencias de aprendizajes que permitan el resurgir de un ser humano social y ecológicamente comprometido consigo mismo y con su entorno del cual forma parte.

En el hacer del facilitador de aprendizaje, lo que se dice, en qué momento se dice o cómo se dice dejará una pista y tendrá un efecto en algún individuo, tal vez tranquilice a unos, interese a otros, genere alguna movilización hacia la transformación, aclare dudas o probablemente ayude a alguien a definir su propia vocación, es formar individuos críticos, libres, democráticos, innovadores, trabajadores y con sentimientos nobles Ser facilitador de aprendizaje no es ser un buscador de fallas, ni descalificador de los demás ni un ciego que da palos a dista y siniestra…Es ser una persona estudiosa, paciente, serena interiormente y amante de la profesión docente. Capaz de aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer. Es formar individuos críticos, libres, democráticos, innovadores, trabajadores y con sentimientos nobles. Es así como el rol del

facilitador no es solo dar clase presencial sino también es influir en otros, moviendo conciencias y provocando acciones.

RESULTADOS Y DISCUSION

Es así como concluyo diciendo, que hemos equivocado el camino, que hoy son tiempos de retomar que el origen de los conflictos del pasado y del presente es uno solo: carencia de educación con calidad, de humanismo, de educación para la paz y la convivencia sana y el docente universitario ejerciendo y enfrentando su rol como un docente ejecutor y mediador de aprendizajes presenciales y virtuales para la vida; es decir, enseñar a ser, a vivir y a convivir. Deliberando sobre los encuentros con los versionantes clave, se observaron vivencias de gran importancia y puntos de vista desde la voz activa de cada uno de ellos, desde ese panorama investigativo se pudo interpretar esas experiencias y apreciaciones, a partir de las cuales surgieron diferentes categorías, que fueron vislumbradas de acuerdo a la percepción del investigador, como fue la categoría emergente Pedagogiando en entornos Virtuales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Gadamer, H. (1984). Verdad y método fundamentos de una hermenéutica filosófica salamanca. España: Sígueme.

Glaser, B y Strauss, a. (1967) El desarrollo de la teoría fundada. Chicago, Illinois: Aldine.

González, C. (2004). The role of blended learning in the world of technology. Recuperado de http://www.unt.edu/benchmarks/archives/2004/september 04/eis.htm.

Martínez, M., (2009). Nuevos paradigmas de la investigación. Ediciones Alfa. Venezuela

Rodriguez Arocho, W. (1998). La revolución cognoscitiva: Ajustes de cuenta frente al nuevo milenio. Revista Peruana de Psicología, 2, 23-38.

UNESCO (1998) Declaración mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción. Paris.

DESCUBRIENDO EL SER DISCOVERING BEING LA PROSECUCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA EN LOS ENTORNOS VIRTUALES

UNIVERSITY STUDENT PROSECUTION IN VIRTUAL ENVIRONMENTS

GÓMEZ M, LUIS ANDRÉS

Magister en Ciencias de la Educación Mención "Docencia Universitaria" UNELLEZ, Lcdo. En Química (UC), Doctorando en Educación (UNELLEZ), luisandresgomezm@gmail.com

RESUMEN

Este Artículo es un avance de mi trabajo doctoral y tiene como propósito Resaltar la importancia del Ser Docente, del ser estudiante en la Educación universitaria específicamente en la UNELLEZ VIPI; en este sentido se comprende entonces que el desempeño docente es el eje que moviliza el proceso de formación dentro del sistema educativo, debe incluir acciones encaminadas a ofrecer ayuda y orientación a los participantes, para que adquieran la capacidad de fundar sus propios significado y sentido a los contenidos de aprendizaje, así como también desarrollen la capacidad de crear y transformar esquemas de actitudes y aptitudes que les permitan aprender durante toda su vida. De acuerdo a la realidad, considero que el docente autentico no es aquel que enseña a otro lo que no sabe, sino aquel que hace surgir en los demás el Ser que deben llegar a Ser.

ABSTRACT

This Article is an advance of my doctoral work and its purpose is to Highlight the importance of Being a Teacher, of being a student in University Education specifically at UNELLEZ VIPI; In this sense, it is understood then that teaching performance is the axis that mobilizes the training process within the educational system, it must include actions aimed at offering help and guidance to participants, so that they acquire the ability to found their own meaning and sense to learning content, as well as develop the ability to create and transform patterns of attitudes and skills that allow them to learn throughout their lives. In accordance with reality, I consider that the authentic teacher is not the one who teaches another he does not know, but the one who makes the Being that they must become emerge in others.

INTRODUCCION

Como resultado de la integración de cuatro (4) subcategorías: Educar para llegar a Ser, Gestor de vida y dador de vida, Atreverse a vivir y Libertad de pensamiento y acción; surge la Categoría Emergente Descubriendo el Ser. En atención, a este escenario; el país debería enfocarse más en el

tema educativo y en el descubrimiento de los talentos que se tienen en las aulas; por ello Simón Bolívar decía: “que la educación consiste en enseñar a los hombres. No lo que deben pensar, sino a pensar”. Los que de forma directa tenemos que ver con el sistema educativo en el país (profesores, administradores o estudiantes) estamos ante un gran reto: el de responder a una sociedad inmersa en un proceso de globalización, empujada por un desarrollo vertiginoso de la tecnología, y donde el conocimiento y la información son la clave para diseñar y operar más eficientemente todos los procesos, llámense productivos, sociales, políticos, de gestión, etcétera.

En este marco, los criterios que hacían énfasis en la enseñanza, en la transmisión de saberes, en aquella educación pensada desde la perspectiva de que el docente enseña y los estudiantes aprenden de él, están confinados a la desaparición, aunque por desgracia actualmente sigan siendo los dominantes. Ahora la educación está siendo repensada en sus raíces, en sus fundamentos; como nunca antes, existe entre los especialistas y los administradores de la educación la conciencia de que el sistema tradicional ha fracasado, y que hay que rehacerlo desde sus bases y es asi como aparece el paradigma de entornos virtuales, el cual debemos impregnarlos de más humanismo y los responsables de ese proceso humanizador precisamente son los docentes.

Se habla de una educación integral, de que los estudiantes deben "aprender a aprender"; se habla de aprendizaje participativo, de aprendizaje cooperativo, de aprendizaje por transferencia, de aprendizaje basado en la práctica, en tareas, en proyectos; se habla de aprender a convivir, de aprender a ser y hacer; se repite que hay que educar en valores y que hay que formar un individuo consciente de la importancia de su cultura, de sus tradiciones, de su historia y de su medio ambiente. Los propósitos de la educación se están diversificando; hay una urgente necesidad de vincular las instituciones educativas con el aparato productivo, con los problemas sociales, con el sector público y con sus programas tecnológicos y, por ende la educación es la primera que debe estar toralmente articulada con las TIC’s.

FUNDAMENTOS TEORICOS

El Deber Ser del Docente del siglo XXI

Como práctica social, la Educación consiste en la formación del ser humano dentro y fuera del ámbito escolar; educar es un hecho y como tal, implica responsabilidad y compromiso con lo que se hace. En tal sentido, Salcedo (2007), considera que la función docencia puede ser definida como “El proceso sistemático de planificación, administración, ejecución y evaluación de la enseñanza

y otras actividades relacionadas directamente con problematización y difusión del saber en un área o disciplina determinada." (p. 29)

No obstante, en la amplitud y cobertura del término docencia, su énfasis predominante es la enseñanza; por tal razón, hablar de desempeño docente es limitado y más bien ha de concebirse como ser y hacer, que amplía un concepto meramente funcional hacia cómo es la calidad, efectividad y eficiencia de la enseñanza en el aula.

Profundizando en el concepto previo, se considera que desde una perspectiva general se define como profesor competente aquél que demuestra eficacia en el logro de los objetivos que son propios de su trabajo en lo que concierne a docencia, investigación y servicio a la comunidad, pero resulta tanto o más común evaluar la praxis docente sin tener en cuenta los diversos roles que cumple en el ámbito inter e intrainstitucional. Sin duda, la definición de los roles que debe desempeñar el educador está a su vez estrechamente ligada a la conceptualización que tenga de educación y de las funciones mismas que se le asignan a la universidad.

Traspolando entonces definiciones universales al ámbito nacional, encuentro que en la República Bolivariana de Venezuela se viven momentos de profundas transformaciones, orientadas hacia la consolidación de una sociedad humanista, democrática, protagónica, participativa, multiétnica, pluricultural e intercultural; por tanto, es deseable que la universidad y obviamente los docentes, contribuyan a la formación de un nuevo tipo de ciudadano y de una sociedad más justa, equitativa y democrática, a preparar individuos críticos, creativos, reformadores, capaces de transformar sus esquemas de vida. Así pues, si la sociedad es dinámica y la universidad va cambiando sus roles en función de esa transformación, resulta evidente que el docente tendrá que revisar y reorientar su función para ser agente promotor de cambio, reformador, motivador de aprendizajes, modelador de conciencia… en síntesis, protagonista del quehacer educativo.

Por el contrario, si la función docente no cambia, el rol de la universidad tampoco lo hará y difícilmente podremos ser agentes de transformación social. Insistiendo en la situación de nuestro país, considero urgente la reorientación de la praxis educadora en vista de los retos que el momento impone: por una parte, la transformación que el mundo y la sociedad viven en lo económico, político, social y cultural; por otra, la situación concreta de transformación que experimenta el sistema educativo, en el cual se establecen nuevas relaciones universidad comunidad. En este

sentido, analizo seguidamente las propuestas de algunos autores internacionales y nacionales, en cuanto a los diferentes ámbitos de la acción docente.

Por ejemplo Ríos (2005), propone tres ámbitos de acción; el primero, relativo a la conducción del aprendizaje, entre cuyas ideas destacan como atributos deseables del educador fortalecer vínculos entre teoría y realidad educativa -social, dominar suficientes conocimientos para confrontar diferentes posturas teóricas en su propia práctica docente de acuerdo con el currículo, promover en los estudiantes el desarrollo de habilidades intelectuales que le permitan construir sus propios aprendizajes y transformarlos, investigar/experimentar pedagógicamente en función de su práctica educativa, adquirir una sólida formación científica, socio-histórica, ética y humanista y asumir frente a estudiantes y semejantes los más altos valores de justicia, libertad, democracia, honradez y veracidad.

Continuando con Ríos (ob.cit.), estipula como segunda dimensión del ámbito de acción docente la participación en la organización y administración educativa, bajo los siguientes indicadores: planeación, organización y evaluación del trabajo escolar, aprovechamiento del intercambio académico y cultural con las diferentes instituciones para fortalecer su ejercicio profesional y hacer de la universidad núcleo generador de capacitación, actualización y superación profesional permanente. Como se aprecia, aquí se trata básicamente del ejercicio de funciones administrativas, aunque destaca la visión de desarrollo de competencias y enriquecimiento personal y colectivo.

Como tercer y último ámbito de la acción docente, el autor citado señala la vinculación con la comunidad, elemento que es si se quiere fundamental desde mi visión toda vez que cuando el educador ejerce su praxis de acuerdo a los indicadores contemplados (ser más sensible a las necesidades de desarrollo de la comunidad, organizar el trabajo en mayor colaboración con los padres, familia y demás sectores de la comunidad, fortalecer su vocación en la práctica a través del desarrollo de una conciencia social, ejercicio de democracia y solidaridad humana), es posible lograr una verdadera formación integral de los estudiantes, habiendo así congruencia total entre el ser y el hacer.

Para visualizar mejor la extrema complejidad del asunto, es preciso hacer notar que estos roles se viven diferentemente según se trate su relación con: (a) los estudiantes, (b) los padres de familia, (c) sus mismos colegas, (d) la comunidad. Sin embargo, en mi opinión y de acuerdo a las observaciones realizadas en La Universidad "Ezequiel Zamora" de San Carlos, el docente

desempeña roles netamente administrativos que consumen gran parte de su tiempo, como es la planificación dentro de los acuerdos de aprendizaje, transcribir calificaciones en las planillas correspondientes a cada semestre, así como cargar notas en el sistema ARSE a través de las redes tecnológicas, asistir a reuniones y asambleas permanentes, amén del rol directivo que a veces debe asumir.

Competencias en el ser y hacer del Docente en la Educación Universitaria

Vocacional. Involucra todo lo referente al desarrollo personal de estudiante con énfasis en sus motivaciones profundas y en los aspectos vocacionales. Se quiera o no, el profesor llegará a ser una figura modelar para sus estudiantes, pero lo grave es que puede llegar a ser también una contrafigura. Por ello, la integridad de su comportamiento es factor clave.

Cultural. El conocimiento de la cultura del grupo de estudiantes, comunidad y otros contextos sociales en los que se inserta su acción, debe cultivarse en el período de formación. El énfasis en lo pertinente no debe opacar la importancia de los saberes y valores permanentes que constituyen el patrimonio de la humanidad.

Científico. Se entiende por esta área el dominio de las disciplinas que configuran el campo de la educación y aquellas que abordan los contenidos que eventualmente configurarán su docencia.

Psicopedagógico. Entendida la relación pedagógica como un acto comunicacional que compromete a las personas en su totalidad: el futuro profesor deberá contar con una adecuada formación en todo lo referente a procesos cognoscitivos, afectivos, actitudinales y comunicacionales, conocimiento que se debe dar en estrecha relación con los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Experiencial. Para algunos, este componente se ha denominado práctica pedagógica; más que ninguna otra situación, las propias experiencias tendrán un carácter pedagógico y educativo. Las competencias que se desarrollan en conexión con la experiencia se vinculan más específicamente a la capacidad de observar, analizar, juzgar y reflexionar sobre el propio desempeño y el de otros.

En cuanto a las relaciones humanas, es necesario destacar que los educadores cumplen una tarea apasionante: buscar un equilibrio armonioso entre la formación racional y la liberación de la sensibilidad de los seres humanos a nuestro cargo; en consecuencia, la formación del hombre para una socialización auténtica debe contemplar la tolerancia, la solidaridad y el respeto a las ideas del

otro y, por ello, la universidad debe superar el concepto de ser sólo una institución y aspirar a convertirse en universidad-ámbito como un sistema abierto, dinámico y humano.

Asimismo, bajo esta óptica la educación como una cuestión de orden moral y social, cuya misión fundamental es la formación de la persona humana y no de un ser despersonalizado, actuando en un mundo que le es ajeno y no comprende. Entonces, es preciso pensar en una dinámica desafiante constituida por procesos afectivos y cognitivos inteligentemente amalgamados que permitan el rescate y recreación de valores ético-sociales significativos para los ciudadanos del siglo XXI. Acorde con lo expuesto, Follari (2008), propone algunas ideas atractivas para la re-elaboración del rol docente profesional.

Como elemento inicial, el autor propone el docente continente, bajo la premisa de reforzar la actitud de cuidado al otro que caracterizó a los maestros y profesores desde siempre, ya que el educador es un adulto que optó por la profesión docente para orientar, guiar el proceso de aprendizaje de otros que están en una situación asimétrica con respeto a él y, para lograr esta relación de continencia, es fundamental que las necesidades del que contiene estén satisfechas, al menos las básicas.

Asimismo, formula el docente con proyecto educativo, argumentando que a los fines de lograr la profesionalización del rol docente no es suficiente luchar por salarios dignos y realizar talleres de autoestima: es fundamental revisar la formación inicial de los profesionales de la educación de todos los niveles y en esto coincido absolutamente: es urgente diseñar nuevas políticas de perfeccionamiento que posibiliten la actualización tanto de contenidos como de metodologías, así como actualizar la concepción y asunción de un rol diferente al que se asume hoy en día con frecuencia: un profesional autómata, que entiende su misión únicamente como gestor de conocimiento y administrador de recaudos.

Prosiguiendo con los postulados de Follari (ob.cit.), la propuesta del docente con mística; el autor, esgrime aquí como fundamento la necesidad de un docente convencido de la importancia de lo que realiza todos los días, entusiasmado con su labor y que contagia ese entusiasmo a los estudiantes, padres, directivos, supervisores... un profesional que cree en lo que hace, que valora su trabajo y a sí mismo, haciendo su trabajo como consecuencia de una auténtica elección profesional.

METODOLOGIA

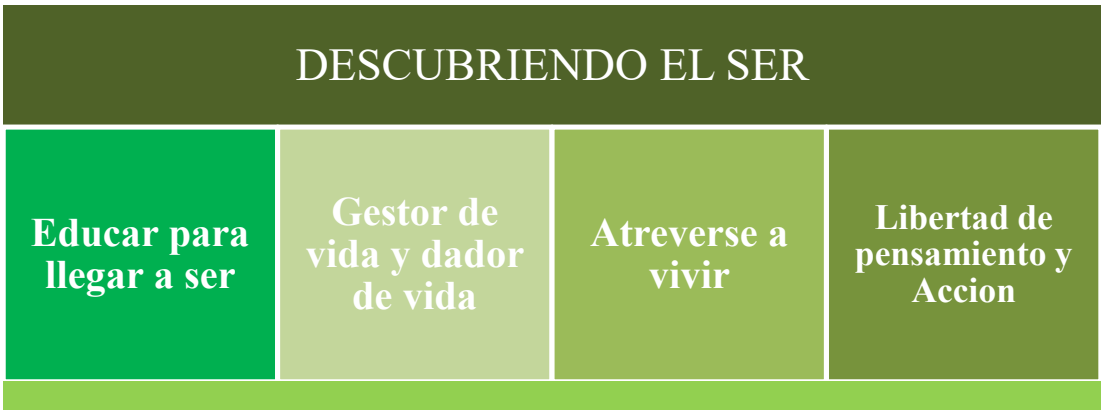
En cuanto, a la hermenéutica de la metodología, se asumió la metodología de investigación cualitativa apoyada en la teoría fundamentada de Strauss y Corbin (2002), los cuales proponen para elaborar teoría fundamentada, se puede elaborar o construir teorías a partir de la información obtenida y analizada en la investigación. En tal sentido, como técnica para el tratamiento de la información se utilizó la teoría fundamentada de Strauss y Corbin (ob. cit.), teoría derivada de los datos recopilados y analizados de manera sistemática y para ello se establecieron cuatro etapas que se desarrollaron en el transcurso de la investigación: Conceptualización, Integración de categorías y sus propiedades, Ordenamiento conceptual y Construir la teoría. .

RESULTADOS Y DISCUSION

Es transcendental destacar que los versionantes claves señalan la importancia de la pluralización de las teorías y los enfoques de aprendizaje como elementos fundamentales para el reforzamiento de los aprendizajes en entornos virtuales, con el fin de aplicar herramientas tecnológicas que contribuyan al enriquecimiento del proceso de aprendizaje y su interacción horizontal entre el participante y el profesor para el desarrollo de su desempeño docente ,pues tiene conciencia de sus responsabilidades, sus funciones de orientador, tutor, mediador de aprendizajes en si un verdadero facilitador de aprendizajes.

Es importante que el facilitador de aprendizaje haga una reflexión profunda mirando hacia dentro, frente a la vida y frente al mundo para así poder proyectarse hacia el futuro, lo cual le permitirá obtener una libertad moral y espiritual, para empoderarse de su propio destino. Es así como el ser del facilitador de aprendizaje debe enfrentar las adversidades y las realidades de este cambiante siglo XXI.

A continuación se presenta el grafico de la Categoría Emergente Descubriendo el Ser:



Autor: Gómez (2021)

CONCLUSIONES

El facilitador de aprendizaje en la actualidad debe comprender el fenómeno educativo y hacer énfasis en los aspectos metodológicos y prácticas de la enseñanza, tomando en consideración la expansión de las herramientas tecnológicas, así como en los aspectos sociales y psicológicos que van a determinar las características de los grupos en los cuales se va a ejercer la acción del facilitador de aprendizaje. Ser un orientador de aprendizaje presencial o virtual significa ser un estilista de almas, un embellecedor de vidas, que tiene una irrenunciable misión de partero de espíritu y de la personalidades alguien que entiende y asume trascendencia de su misión, consciente de que no se agota de impartir conocimientos o propiciar el desarrollo de habilidades y destrezas, sino que se dirige a formar personas, a enseñar a vivir con autenticidad, sentido y proyectos, con valores definidos, con realidades, incógnitas y esperanzas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ríos, I. (2005). Los Retos de la Educación. Escuela Normal Superior Veracruzana "Dr. Manuel Suárez Trujillo". Revista Iberoamericana de Educación. N° 55 Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI-CAEU). México

Salcedo, H. (2007). Necesidad de un Perfil Integral del Profesor Universitario. Revista Aguda Educativa; 4(1): 27-49.

Strauss, A. y Corbin, J. (2002). Bases de la Investigación Cualitativa. Técnicas y Procedimientos para Desarrollar la Teoría Fundamentada. Colombia: Contus.

EL APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL EN LA UNIVERSIDAD DEL SIGLO XXI PARA LA GERENCIA ACADÉMICA DE LA UNELLEZ. UNA VISIÓN DESDE LA EPISTEME DEL SUR Y EL PENSAMIENTO COMPLEJO

KELLY HIDALGO Y DENILUZ MOLINA

UNELLEZ-Barinas, Barinas, estado Barinas. kellyhidalgo1969@gmail.com

RESUMEN

EL Aprendizaje organizacional en la Universidad del siglo XXI para la Gerencia Académica de la Unellez tiene como; el objetivo tomar las dos líneas Teóricas la Episteme del Sur, el Pensamiento Complejo y a través de la Transcomplejidad del Aprendizaje Organizacional visualizar la construcción simbólica de conceptos, determinando si están internalizadas dentro de la Gerencia Académica de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (Unellez), logrando, discernir relación entre el fundamento de la episteme de lo que debe ser la universidad del siglo XXI, y los individuos que la integran, que toman las decisiones a través de una visión uniforme compartida, el dominio personal de sus ideologías individuales por el bien del colectivo universitario, modelos mentales de ética, y valores, aprendizajes compartidos entre todos a través de la aceptación de sus diferencias y finalmente lograr un pensamiento sistémico de la Gerencia Académica hacia esta universidad del siglo XXI. El enfoque de la investigación es Hermeutico- Interpretativo, con un diseño Campo-Documental, técnica de recolección de información Entrevistas Semi estructuradas, con un instrumento mediante la aplicación de Cuestionarios.

Palabras clave: Aprendizaje Organizacional, Episteme del Sur, Pensamiento Complejo, Gerencia Académica e Interpretativo.

Introducción

La Reforma de Córdoba, en Argentina fue la mayor reforma universitaria en América Latina a comienzos del siglo XX, que puso en el escenario de las universidades latinoamericanas la necesidad de reivindicaciones que produjera cambios significativos, así como ideas que dieron paso; a logros importantes como la inclusión social, la participación estudiantil, también, la autonomía universitaria, la libertad de cátedra, entre otros. Resultando que las universidades visibilicen, lo invisibilizado la necesidad de aprender de todos los saberes, pero sobre todo conocer y respetar el derecho de cada persona de ser una historia de su entorno y realidad, en contra de un proyecto de universidad que se perdía; en el mundo sin fronteras de la globalización y el capitalismo neoliberal.

Como consecuencia, surge la necesidad de la defensa de la universidad pública, inspirando todo un movimiento de transformaciones en las estructuras del concepto de la universidad en América latina y el mundo, las cuales eran controladas por oligarquías que dominaban el poder económico y político, dogmatismos religiosos, y las jerarquías autoritarias que las administraban. Donde los estudiantes a través del manifiesto de Córdova en Argentina exigieron participar en la toma de decisiones, en la excelencia académica de la universidad pública, y el respeto a la libertad de credo y pensamiento.

Por lo tanto, esta universidad naciente de este movimiento ha de ayudar en consecuencia, en la interpretación de los sentimientos, necesidades de los más diversos grupos sociales, pero especialmente de los más excluidos, de esta manera contribuir al desarrollo, no solo material sino también espiritual y humano, haciendo posible que los sueños, no son solo nuestros, sino entender, aprender y comprender que se debe hacer propios los sueños de los demás.

Todo lo anterior expuesto, es la piedra angular de la universidad en el Siglo XXI, que la conduce a una reforma democrática y emancipadora, entendida como un espacio de construcción de nuevos conocimientos interdisciplinarios, transdiciplinarios que las lleva a un pensamiento complejo y una pedagogía critica de su realidad, conducentes a caminos del crecimiento verdaderamente autónomo; en la profundización de la democracia, desmercantilización de la vida, descolonización del saber, así como eliminación del racismo, etnocentrismo, toda forma de sexismo y discriminación presente, para lograr un nuevo concepto de solidaridad, altruismo, conducente hacia el respeto humano, la naturaleza y su entorno social.

Es donde, surge la interrogante que da origen al cuestionamiento; a resolver en la propuesta de este anteproyecto doctoral y busca darle respuesta a través de la construcción de conceptos emergentes entre la teoría y la realidad del pensamiento de quienes dirigen la gerencia académica de la Unellez, buscando entender cuáles son los elementos epistemológicos de la universidad del siglo XXI que se aplican, ¿conocen todos los actores de la vida universitaria sus premisas?, ¿comprenden y entienden el rol que deben ejercer las universidades como Reformadores Democráticos y Emancipadores de su realidad interna y colectiva dentro y fuera de la universidad?; ¿son las decisiones y acciones, de la docencia, investigación y extensión universitaria reflejo de la universidad del siglo XXI?. La búsqueda de esta respuesta se hará en el espacio de estudio que es la Unellez y su gerencia académica, para determinar si realmente armonizan y concuerden con los propósitos de ella para este milenio. Es donde se le dará

respuesta a través del Constructo Teórico sobre el Aprendizaje Organizacional en la Universidad del siglo XXI para la gerencia Académica de la Unellez.

2.- Fundamentos Epistemológicos que sustentan la Universidad del Siglo XXI

La teoría del conocimiento científico, que permite la sustentación para la constatación de la teoría científica con la realidad empírica; para el logro de la investigación doctoral propuesta están integradas por las bases epistemológicas de la Educación Universitaria del Siglo XXI (Pensamiento Complejo, Episteme del sur) así para comprender su entendimiento y efecto en el pensamiento de la Gerencia Académica de la Unellez, a través de la utilización de la Teoría del Aprendizaje Organizacional de Peter Senge.

2.1- **Pensamiento Complejo**

Este concepto fue introducido por Edgar Morín en 1960, donde la ciencia contemporánea busca reducir y perseguir la complejidad, lo que ha llevado a un empobrecimiento de la inteligencia humana. La complejidad afecta nuestros sistemas de reflexión y conduce a una redefinición de la epistemología, donde el pensamiento complejo introduce al hombre en el conocimiento del conocimiento. La complejidad por consiguiente emerge en el ámbito de las ciencias naturales, pero hay un campo del saber; que por sí mismo es complejo: las ciencias sociales y humanas he aquí; que surge el pensamiento complejo de la educación.

En este orden de ideas, las universidades, por lo tanto; están inmersas dentro de la complejidad de sus actores desde lo individual y lo colectivo para crecer, desarrollarse, generar ganancia y mantenerse en un mundo, tan competitivo y globalizado como el actual, deben conocer el camino o rumbo a transitar, es decir, tener definido los cursos de acción a seguir para poder alcanzar y materializar sus objetivos estratégicos y metas.

Es decir, el pensamiento complejo; formaliza el orden filosófico, axiológico y teórico del accionar de las universidades, que se emancipan en la universidad del siglo XXI; a través de la complejidad de sus funciones, el cual indica el comportamiento ideal del talento humano que compone cada uno de los actores – estudiantes, profesores, personal administrativo, obreros y comunidades- que interactúan en el recinto universitario dentro y fuera de sus paredes, en este tiempo determinado; especifica la personalidad institucional, creando un sentido de identificación y pertinencia. construyendo la democracia participativa, protagónica, multiétnica y pluricultural, dentro de la universidad del siglo XXI.

2.2- Narrativa Decolonial o Episteme del Sur

Este pensamiento tiene como su mayor exponente al Dr. Boaventura de Sousa Santos, sociólogo, pensador que ha realizado importantes contribuciones, al análisis crítico del contexto y pertinencia de las universidades públicas, de los vínculos, construcciones ideológicas y del saber, necesarios para la construcción de sociedades plurales, libres y justas; dentro de sus temas de investigación están la epistemología del sur, la sociología del derecho y la teoría poscolonial, así como la democracia, la culturalización y los derechos humanos.

Hace apertura, así como el pensamiento complejo en la universidad del siglo XXI, a la libertad de los saberes a través de los diálogos, que incorpore las tradiciones y culturas de la población aborigen e histórica de la sociedad, representada por sus comunidades ancestrales, aborígenes como forma de derrumbar la colonización del conocimiento; producto de la educación tradicional positivista conduciendo a una sociedad emancipada.

Sousa (2006) establece; que la educación no es solamente una condición de acceso a los puestos de trabajos o las posiciones sociales es la condición de mayor acceso al ejercicio verdadero de los derechos del ciudadano (p48), por lo cual se puede deducir que la epistemología del sur, condiciona el surgimiento de las universidades para atender las necesidades educativas de los pueblos a través de la interdisciplinariedad, transdisciplinariedad, multidisciplinariedad del conocimiento y el pensamiento, enfoque intercultural, dialogo de saberes, descolonización del conocimiento a través de la ecología, sustentabilidad y aprendizajes colectivos.

2.3- El Aprendizaje Organizacional o la Teoría de la Quinta Disciplina de Peter Senge.

La utilización de la teoría de Peter Senge establece en su libro la quinta disciplina (2005; pg.18) que los grandes equipos son organizaciones inteligentes, grupos de personas que con el tiempo desarrollan su capacidad de crear lo que desean crear, en el crecimiento y fortalecimiento del equipo, sufren cambios porque se inicia un ciclo de aprendizaje profundo. Adquieren nuevas actitudes que alteran sus actos, y su entendimiento. Pero apuntaladas al éxito de la organización y los actores que participan en ella.

Por consiguiente, el desarrollar nuevas aptitudes, también desarrolla una nueva sensibilidad, una nueva percepción filosófica, axiológica e ideológica de su funcionamiento organizacional y gerencial. Con el tiempo, a medida que la gente aprende a ver y experimentar el mundo de otra manera, este asentamiento de creencias y premisas comienza a cobrar forma en la administración y gerencia de la organización, lo cual permite el desarrollo de nuevas aptitudes,

por lo tanto las herramientas del aprendizaje organizacional inmersas dentro de la Quinta Disciplina son prácticas sometidas a la prueba continua de la experiencia, transformando la misma, en un conocimiento qué sea accesible a toda la organización haciéndola pertinente a su propósito central y no ajena a los intereses del estado.

En consecuencia, impulsar la quinta disciplina a través de la creación de una teoría filosófica de las universidades y lo que es realmente su naturaleza y sus interacción interna desde lo individual y lo colectivo, visualizándola como organización inteligente, crea terreno fértil, para el desempeño de sus funciones, a través de la concertación de sus visiones individuales, hacia una colectiva y funcional con una visión y misión congruente con la realidad política, social y cultural que Venezuela está desarrollando en la actualidad.

Surge el cuestionamiento sobre la real concordancia entre el fundamento de la episteme de lo que debe ser la universidad en siglo XXI, los procesos educativos a través de los individuos que toman las decisiones a través de una visión uniforme compartida, el dominio personal de sus ideologías individuales por el bien del colectivo universitario, modelos mentales de ética, y valores, aprendizajes compartidos entre todos a través de la aceptación de sus diferencias y finalmente lograr un pensamiento sistémico de la gerencia académica hacia esta universidad del siglo XXI. Por lo tanto ¿Es posible la creación de un Constructo Teórico dentro del saber científico que permita a través de esta, una visión simbólica y verbal de la realidad empírica encontrada; que explique a través del aprendizaje organizacional la gerencia académica para el desarrollo de la universidad del siglo XXI?

Propósito general

Construir un referente del aprendizaje organizacional en la universidad del siglo XXI para la gerencia académica de la Unellez. Desde una visión episteme del sur y el pensamiento complejo

Propósitos Específicos

Categorizar los significados Epistemológicos, Axiológicos y filosóficos de la Universidad del siglo XXI desde la episteme del sur y el pensamiento complejo, el Aprendizaje organizacional y la Gerencia Académica en la Unellez.

Descomponer los Aportes Teóricos de la Universidad del siglo XXI congruentes con las Políticas Gerenciales de la Academia en la Unellez desde la Visión del Aprendizaje Organizacional.

Contraponer a través de la Construcción de Conceptos Teóricos la Visualización Simbólica de la Realidad en la Gerencia académica de la Unellez desde el Aprendizaje Organizacional en la Universidad del siglo XXI

3.- El METODO

3.1 Paradigma de la investigación

La investigación está bajo el Paradigma cualitativo, con un enfoque interpretativo porque la base filosófica del estudio es la de relacionar el fenómeno de la Universidad del Siglo XXI bajo la visión del Aprendizaje Organizacional en la Gerencia Académica de la Unellez.

> Según Husserl, citado por Fuster, D (2019) en su artículo Investigación Cualitativa: método Fenomenológico, establece que es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos. El objetivo que persigue es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno. Para llevar a cabo una investigación bajo este enfoque, es indispensable conocer la concepción y los principios de la fenomenología, así como el método para abordar un campo de estudio y mecanismos para la búsqueda de significados. Conocer las vivencias por medio de los relatos, las historias y las anécdotas es fundamental porque permite comprender la naturaleza de la dinámica del contexto e incluso transformarla. (pg. 202)

Por consiguiente, la investigación es inductiva, exploratoria, e interpretativa (hermenéutico) donde es posible; que la problemática cambie durante el proceso de recolección de la información. Dado a su característica interpretativa porque la relación sujeto- objeto de la investigación es subjetivista porque los procesos humanos se explican a partir de las interpretaciones que se hacen los sujetos donde se obtiene la información reflejo de sus propias acciones y en el caso del tema de estudio la relación: Universidad del Siglo XXI (episteme del sur, Transcomplejidad del conocimiento)- Gerencia Académica de la Unellez, vista desde la Visión del Aprendizaje Organizacional.

Para efectos de la investigación propuesta, la finalidad de esta es buscar un significado e intencionalidad en el comportamiento de los individuos desde su contexto real, generando una interacción entre el investigador y los sujetos investigados, lo que contribuye y genera una observación que enriquece la investigación, a través de recolección y análisis de datos que serán interpretados bajo este paradigma cualitativo- interpretativo.

3.2 Diseño de la Investigación

El Diseño parte de las técnicas y herramientas de recolección de información, las técnicas

aplicadas deberán conducir a la interpretación del objeto de estudio, por lo tanto, deben darse ciertas reglas en los procesos de obtención de la información para el desarrollo de una correcta interpretación a lograr (hermenéutica). En este orden de ideas deben aplicarse técnicas para interpretar y comprender lo más fielmente posible las relaciones internas del sujeto y objeto de la investigación en relación con el fenómeno y su contexto espacial y temporal.

.

4.- DESARROLLO Y DISCUSIÓN

Las universidades públicas, en la actualidad debe desarrollar acciones concretas para la construcción de los saberes, entendida como un espacio de construcción de nuevos conocimientos y caminos de emancipación, que permita profundizar la democracia, desmercantilizar la vida, descolonizar y eliminar el racismo y el etnocentrismo, eliminar todas las formas de sexismo y discriminación, así como la construcción de un concepto de solidaridad basado en el concepto de bien común y en la generación de una educación de calidad.

La creación de un saber Transcomplejo que permita la cohabitación de los saberes multifacéticos cuyas bases originarias son los resultantes de las experiencias de la población y sus características históricas y culturales. Así como la integración de las diferentes diciplinas académicas para darle vida a estos saberes, amerita que las personas que toman las decisiones administrativas entiendan en que consiste: el pensamiento, transcomplejo, la episteme del sur. En la universidad del siglo XXI, se requiere en la aplicación de estos conceptos estrategias u acciones que internalicen en la comunidad académica, este concepto.

Por consiguiente, el pensamiento transcomplejo amerita, que, por ejemplo; las unidades curriculares, de los contenidos académicas refleje la Transcomplejidad del saber, unido a su desarrollo en las comunidades para interrelacionar esos contenidos académicos con el saber comunitario propios de las experiencias de los individuos que la integran.

He de aquí que, cada uno de los gerentes que tienen la responsabilidad de tomar decisiones para que las universidades cumplan con la investigación, extensión, y docencia, puedan reflejar en sus normativas el piso o las bases para la consolidación del pensamiento filosófico de la universidad del siglo XXI.

La Universidad en sus principales propósitos ha estado interesada en conocer sus regiones, en trabajar con las diferentes formas de la diversidad, por lo tanto, ella ha buscado afianzar esto a través del ejercicio de sus funciones administrativas, educacionales y de formación. Por el

contrario, la universidad se ha visto, solo a través del gasto de presupuesto, para ello se establece, la planificación de actividades en función de las decisiones gerenciales que la oriente a conseguir los objetivos propuestos para ese año fiscal.

Las decisiones en la índole académica son de formación para la producción de elevadas calificaciones profesionales para los puestos de trabajo que exige, por ello el conocimiento esta directamente relacionado al mercado del trabajo conducentes al derecho de patentes, crecientes tecnologías e innovación del conocimiento dando origen a una sociedad de información cada vez mas ajena de la sociedad real y sus verdaderas necesidades.

Esta realidad demuestra la contraposición con el fundamento de la universidad pública dirigidas por el estado y financiadas por ella, la clase media era la que tiene acceso a la universidad en primer orden en las privadas, en las autónomas públicas, y por ultimo las públicas dependientes en su totalidad por el estado. Solo estas últimas eran diseñadas para satisfacer las necesidades de su circuncisión regional donde habitaba aquí ya hablamos de clases sociales pobres, vulnerables, las grandes mayorías que son empobrecidas por este sistema capitalista, colonialista y patriarcal en que se vive donde es necesario que nuestra América centre sus trabajos en estas mayorías empobrecidas.

Por esta razón discutir, que a través de la visión del aprendizaje organizacional que busca desarrollar a equipos inteligentes mediante grupos de personas que toman las decisiones gerenciales dentro de la universidad en cuanto a la academia en lo referente a investigación, extensión, docencia y todas las que deriven de estas, fortalecer el pensamiento sistémico en la integración del conocimiento transcomplejo y el decolonialismo de estos saberes que respondan en las acciones para fortalecer la sociedad e identidad nacional.

La utilización de la teoría de Peter Senge establece en su libro la quinta disciplina (2005; pg.18) que los grandes equipos son organizaciones inteligentes, grupos de personas que con el tiempo desarrollan su capacidad de crear lo que desean crear, en el crecimiento y fortalecimiento del equipo, sufren cambios porque se inicia un ciclo de aprendizaje profundo. Adquieren nuevas actitudes que alteran sus actos, y su entendimiento. Pero apuntaladas al éxito de la organización y los actores que participan en ella.

Por consiguiente, el desarrollar nuevas aptitudes, también desarrolla una nueva sensibilidad, una nueva percepción filosófica, axiológica e ideológica de su funcionamiento organizacional

y gerencial. Con el tiempo, a medida que la gente aprende a ver y experimentar el mundo de otra manera, este asentamiento de creencias y premisas comienza a cobrar forma en la administración y gerencia de la organización, lo cual permite el desarrollo de nuevas aptitudes, por lo tanto las herramientas del aprendizaje organizacional inmersas dentro de la Quinta Disciplina son prácticas sometidas a la prueba continua de la experiencia, transformando la misma, en un conocimiento qué sea accesible a toda la organización haciéndola pertinente a su propósito central y no ajena a los intereses del estado.

En consecuencia, impulsar la quinta disciplina a través de la creación de una teoría filosófica de las universidades que dé respuesta, y posicione la universidad del siglo XXI mediante estas dos corrientes filosóficas que la integran que son la episteme del sur y el pensamiento transcomplejo lograra la compresión de lo que es realmente su naturaleza y sus interacción interna desde lo individual y lo colectivo, visualizándola como organización inteligente, crea terreno fértil, para el desempeño de sus funciones, a través de la concertación de sus visiones individuales, hacia una colectiva y funcional con una visión y misión congruente con la realidad política, social y cultural que Venezuela está desarrollando en la actualidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Baena, G (2014) Metodología Investigación. Serie Integral de Competencia. Editorial México.

Goyo, A; Figueredo, C y Méndez, E (2012) La Gerencia de la educación Universitaria en la Perspectiva de la Transcomplejidad. Revista Electronica de Ciencias Humanas. ORBIS. Fundacion Unamuno. Volumen 9 Nro 23. Venezuela.

D Sousa S, B (2009) Una Epistemología del Sur, la Reinvención del Conocimiento y la Emancipación Social. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.

Fuster, D (2019) Investigación Cualitativa Método fenomenológico. Revista de Psicología Educativa, Propósitos y Representaciones. Volumen 7 Nro I. Centro de Investigación Universidad de Loyola.

Fidias-Arias (1999) Proyecto De Investigación. Introducción A La Metodología Científica.5ta edición. Editorial episteme

Pereira, J (2010) Consideraciones Basicas del Pensamiento Complejo de Edgard Morin. Revista Electronica Educare. Volumen XIV, Nro 1. Universidad Nacional de Costa Rica.

Petit, E y Peña, D (2015) La Educaciòn como Componente Filosofico y Estrategico para el Desarrollo Organizacional y la Gerencia de la Innovacion en Latinoamerica (DOGIL). Revista Escenarios. Volumen 13, Nro 12. Colombia.

R de Escalona, B (2014) Investigación Cualitativa Fundamento y Praxis. FUNDAUPEL. Caracas

Senge, P. (1990) La Quinta Disciplina. El Arte Y La Práctica De La Organización Abierta al Aprendizaje

Terán, O (2020) Reformas Culturales y Educativas en el siglo XXI. Revista del Observatorio Digital Latinoamericano Ezequiel Zamora. Volumen Tres. Nro 1. Venezuela.

Tamayo y Tamayo (2003) Proceso de la Investigación Científica. Editorial Noriega. Cuarta edición.

Garza, A (2007) Manual de Técnicas de Investigación para estudiantes de Ciencias y Humanidades. Editorial Colegio de México.

EL DINAMISMO DEL PENSAMIENTO: REVOLUCIÓN DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN

THE DYNAMISM OF THOUGHT: REVOLUTION WITHIN THE ORGANIZATION

WILYER JOSÉ CASTILLO PÉREZ

Doctorando en Gerencia Avanzada. *Magister Scientiarum* en Gerencia Pública. Docente Colaborador Universidad Deportiva del Sur-CEIDIS, San Carlos, Cojedes. Venezuela.

wilyercastillo@gmail.com

RESUMEN

El propósito del estudio fue Generar una reflexión teórica sobre el Dinamismo del Pensamiento como una revolución dentro de las organizaciones. La investigación se inscribe en el paradigma interpretativo, dentro del enfoque cualitativo, cuyo nivel y profundad de estudio comprende una investigación interpretativa adoptando un método hermenéutico. Para ello se apoyó en teorías preexistente a los fines de llegar a un proceso interpretativo y reflexivo sobre el curso del pensamiento dentro de las organizaciones, evidenciándose que el transcurso de la historia las distintas posiciones filosóficas, teorías y paradigmas, han permitido abrir distintas formas de estructurar el conocimiento y por ende el pensamiento de las dinámicas de las organizaciones.

Palabras Clave: Dinamismo del Pensamiento, Revolución Científica, Organización.

ABSTRACT

The purpose of the study was to generate a theoretical reflection on the Dynamism of Thought as a revolution within organizations. The research is part of the interpretive paradigm, within the qualitative approach, whose level and depth of study comprises an interpretive research adopting a hermeneutical method. For this, it relied on pre-existing theories in order to reach an interpretive and reflective process on the course of thought within organizations, showing that the course of history the different philosophical positions, theories and paradigms, have allowed to open different forms of structure the knowledge and therefore the thinking of the dynamics of organizations.

Keywords: Dynamism of Thought, Scientific Revolution, Organization.

INTRODUCCIÓN

Nuestro pensamiento a lo largo de todos estos siglos, se ha venido dinamizado y lo que treinta años atrás era respetado, hoy en día no lo es, hasta lo que actualmente analizamos puede que no exista mañana, porque el contexto universal ha evolucionado y se está manifestando el cambio constante de realidades, desde este nuevo modo de pensar. El cuadrado pensamiento cartesiano-newtoniano metódico y severo muchas veces falto de una visión integradora que nos fue impuesto durante siglos, le surgen alternativas paradigmáticas que incluso lo ocupan.

En relación con este tema es oportuno citar a Capra (2002), cuando hace notar que nuestra ciencia y nuestra tecnología están basadas en un concepto del siglo XVII según el cual la comprensión de la naturaleza implica la dominación de la misma por el "hombre". Esta actitud, unida a la visión mecanicista del universo otra idea del siglo XVII y a la excesiva importancia dada al pensamiento lineal, ha tenido como resultado la creación de una tecnología poco sana e inhumana en la que el hábitat natural y orgánico del hombre ha sido reemplazado por un entorno simplificado, sintético y prefabricado, poco idóneo para satisfacer sus complejas necesidades.

El hombre desde épocas remotas, en su empeño de adecuarse al tiempo, y a su modo de sobrevivir ha buscado constantemente la manera de organizarse, por consiguiente las distintas estructuras organizacionales existentes seguirán conduciéndose sin duda alguna, amarradas a las normativas metodológicas, operacionales y procedimentales, que fueron gestadas, ensayadas y puestas en prácticas a lo largo del siglo XX, durante la época de la masificación productiva. En ese mismo sentido Vergara (2010), plantea que la gerencia es fundamentalmente un producto del siglo XX, ya que el desafío creciente de cómo dirigir y gestionar organizaciones productivas dio origen a una disciplina autónoma que muy pronto encontró espacios diversos y disímiles para desarrollarse y difundirse.

En este aspecto acerca del carácter científico de la gerencia, la proliferación de modas se ha atribuido a la inmadurez de la gerencia en cuanto disciplina: aún posee una terminología confusa, muchas veces no va más allá del sentido común, sus métodos y textos fundamentales están todavía en desarrollo y contiene contradicciones que no se permitirían en disciplinas más rigurosas (Mujica, 2007).

Dentro de este marco, por todos es conocido que las organizaciones progresivamente han evolucionado adaptándose a épocas y circunstancias; esto les ha permitido incrementar su calidad y productividad. Sin embargo, el proceso pensante que ha hecho posible lograr los cambios dentro de la organización está próximo a toparse con los límites de lo factible dentro de los criterios tácticos y estratégicos para mejorar.

Es conveniente recalcar, que la única forma de trascender y alcanzar un nivel superior es con la observación, el análisis y la investigación profunda, es decir, con el estudio constante y permanente, sin duda, es la catapulta impulsora del acantonamiento que mostramos con respecto a otras cosmovisiones, la necesidad de conocer y aprender nos llevan al desarrollo e innovación permitiendo transformar la realidad, teniendo como resultado la emancipación epistémica y sacándonos finalmente de la envolvente oscuridad en la que durante decenios nos han impuesto.

En relación a la idea anterior Bachelard (2004), piensa que "el conocimiento de lo real es una luz que siempre proyecta alguna sombra, jamás es inmediata y plena. Las revelaciones de lo real son siempre recurrentes. Lo real no es jamás lo que podría creerse, sino siempre lo que debiera haberse pensado. Además, refiere que los conocimientos y las teorías se redefinen, interpretan y amplían en la misma medida en la que se incorporan nuevas corrientes de pensamiento ante rupturas epistemológicas. Es de allí que las teorías tienen un efecto que cambia según el episteme, dominio y contexto imperante, en vista de que está supeditada al entorno, sociedad, valores, cultura, religión, entre otros.

Aun cuando, es fundamental señalar que los conocimientos son fluctuantes y pueden ser vistos como un espiral envolvente, sobre el cual, se apoya el paradigma que se encuentra en popularidad y van regenerándose constantemente, donde el sujeto toma elementos básicos del pasado que le permiten construir teorías que orienta al bienestar gerencial y social; es por ello, que los conocimientos y teorías gerenciales se van redefiniendo, interpretándose y ampliándose en la misma medida en la que se incorporan nuevas corrientes de pensamiento ante ruptura epistemológicas.

Propósitos del Estudio

Exponer el enfoque epistemológico sobre el dinamismo del pensamiento en las organizaciones.

Develar los significados emergentes sobre el dinamismo del pensamiento en las organizaciones.

Interpretar el Dinamismo del Pensamiento como una revolución dentro de las organizaciones

Generar una reflexión teórica sobre el Dinamismo del Pensamiento como una revolución dentro de las organizaciones

FUNDAMENTOS TEORICOS

Enfoque Ontológico del Dinamismo del Pensamiento

El mundo muestra un abanico de teorías, métodos y normas que vistas desde el enfoque ontológico revela nuestra epistemología sobre un tema o una experiencia vivida, esto nos conlleva en cierta forma a un encarcelamiento egocéntrico donde el individuo, el yo, se aísla de los otros, formando una especie de hermandad filosófica y dogmática dura y difícil de penetrar. Por ello, no hay fundamentos absolutos que expliquen el mundo; es decir, no hay verdades absolutas, sino diversidad de explicaciones. De tal forma, que ha habido una ruptura epistemológica de los supuestos del conocimiento (Rincón, Celis y Oliveros, 2015).

Sobre la base de lo planteado, este estudio se fundamenta en la revisión de los enfoques y aportes significativos que Ibáñez y Castillo (2010), realizaron a la gerencia desde la interpretación del discurso epistemológico; reconocen y analizan a grandes estudiosos, quienes desde sus teorías y puntos de vistas, siguen argumentando para la consolidar el propósito de las estructuras organizacionales, la implementación de sistemas y la atención al hombre en grado interno y externo, viéndolo como pieza

esencial, para generar e impulsar cambios significativos en torno a las estructuras en y para el cumplimiento y ejecución de las distintas tareas.

Los autores emprenden su recorrido, ejecutando una profunda disertación sobre las categorías conceptuales, con ello, buscan desplegar los términos Gnoseología y Epistemología con la finalidad de propiciar la interpretación de los diversos enfoques y presentar los elementos del proceso sobre el crecimiento y transformación de las organizaciones abriéndose paso ante diversos paradigmas. Afirmando categóricamente la carencia de un nuevo paradigma capaz de adaptarse de forma integral a los nuevos constructos diseñados o rediseñados, que distingan la disputa sobre la categorización de la gerencia como ciencia sin que hasta ahora haya un consenso y que permita el desarrollo de una nueva gerencia integrada.

Desde ese punto de vista, la edificación de un nuevo paradigma epistémico, implementado desde el plano filosófico, científico y gnoseológico que plantee una nueva faceta de relación entre el hombre y la realidad que le rodea, se traduzca en un plano fáctico y en la conformación de un nuevo modelo de organización que sirva como canal para la coordinación y concreción de la acción humana y el logro de finalidades diversas (Guerra y Guerra, 2003).

Es necesario superar el paradigma de la fragmentación, no sólo porque lucha con nuestro perenne empeño de buscar la totalidad, de la edad de oro perdida, sino porque estimula y promueve soluciones parciales a los problemas que deberían desde la ética investigativa deben superarse y muchos de ellos lejos de solucionarse, empeoran al abordarlos de forma inconexa y aislarlos del ambiente y de su condición en que suelen aparecer.

En este sentido, es necesario citar a Toffler (1980), quien asegura que el mundo que está rápidamente emergiendo del choque de nuevos valores y tecnologías, nuevas relaciones geopolíticas, nuevos estilos de vida y modos de comunicación, exige ideas y analogías, clasificaciones y conceptos completamente nuevos. No podemos encerrar el mundo embrionario de mañana en los cubículos convencionales de ayer. Y tampoco son apropiadas las actitudes o posturas ortodoxas.

Lanz (2001), quien en este sentido comprende la necesidad de trascender en el pensamiento, sin barreras disciplinarias, sin esquemas universales, sin escisiones entre lo natural y lo humano, sin la superioridad de lo cuantitativo apoyado en la medición, sin exclusión de la paradoja, sin execrar a la poesía o a cualquier otra dimensión del arte, sin sustitución del diálogo por las pruebas teóricas o empíricas, en fin, sin sacrificar la totalidad del mundo incluida su armonía estética.

Es por esta razón que Guzmán y Cayuna (2015), manifiestan que en años recientes, se torna en una perspectiva epistemológica que surge en respuesta a la crisis científica existente, justamente en un contexto época donde se ubica el derrumbe de las organizaciones que rigieron durante todo el trayecto

de la modernidad y postmodernidad, producto del agotamiento de un modelo epistémico, dada la existencia de varias perspectivas filosóficas tales como simplicidad, modernidad, positivismo, fenomenología y postmodernidad.

Del mismo modo Guerra y Guerra (ob.cit), muestran que los adelantos científico-técnicos y administrativos han dado paso a una concepción de la organización que, a fin de adaptarse al entorno, tiende más a la horizontalidad, ha atenuado la presión rígida de la autoridad, tiende a la desburocratización, privilegia el recurso humano sobre el recurso material o de capital, busca respuestas rápidas y certeras al mercado y configura las relaciones de su estructura en función del elemento tecnológico, en medio de la valoración creciente del conocimiento (valor intangible) como verdadera fuente de valor, que tiende a restarle importancia más no presencia a los activos fijos (valores tangibles).

Los autores Ibáñez y Castillo (ob.cit), han generado un nuevo concepto producto de la ardua investigación realizada durante varios años, la metagerencia ecológica emocional, donde proponen un manejo estratégico gerencial de las emociones todo esto en armonía con la ética, principios y valores fundamentales del ser de junto a la estabilidad ecológica de su entorno, conduciéndolo a un estado psicoemocional proclive con el desarrollo y la innovación creativa, manteniendo una relación de estabilidad y equilibrio ecológico de sí mismo y con el ambiente.

METODOLOGÍA

Tomando en cuenta que la presente investigación persigue como fin generar una reflexión teórica sobre el dinamismo del pensamiento como una revolución dentro de las organizaciones, se considera que dicha investigación se encuentra circunscrita bajo el paradigma interpretativo el cual para Heidegger (2005), que propone estudiar las interpretaciones y significados que las personas le dan cuando interactúan, en diferentes situaciones y la realidad social en la cual viven. considerándose una investigación cualitativa, la cual para Arias (2006), es “toda aquella investigación que utiliza datos que no son cuantitativos, esto es, aquellos que no pueden ser expresados en números”. (p.87).

La investigación se apoya en la interpretación de los significados mediante el método hermenéutico, dado que la misma utiliza los procedimientos dialécticos que amplíen los significados captados en la realidad objeto de estudio, pues que toda interpretación implica innovación y creatividad en la medida en que la interpretación del texto o de la acción humana enriquezca su descripción o comprensión (Martínez, 1999).

De tal forma, en la presente investigación las unidades de estudios están organizadas por los documentos y referencias teóricas las cuales guardan estrecha relación con el objeto de estudio, por ello el curso de la investigación permitió establecer un marco conceptual mediante donde se logra entender,

explicar, develar, interpretar y reflexionar sobre el dinamismo del pensamiento como una revolución dentro de las organizaciones

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Enfoque Epistemológico del Dinamismo del Pensamiento como una revolución dentro de las organizaciones.

Desde una perspectiva general, es esencial el considerar y respetar las distintas ciencias y disciplinas que sirven de soporte para la construcción de las bases en las ciencias gerenciales, sin embargo, actualmente se considera que la misma tiene su propio objeto, que le confiere el carácter científico; el cual va más allá del propósito económico y/o administrativo, es por ello que la gerencia se respalda y apoya en todos los conocimientos adquiridos en el transcurso histórico, en este sentido predominar lo que Morín (2005), llama un pensamiento complejo.

Ahora bien, es aquí donde toma importancia el pensamiento complejo puesto que el no expulsar de ningún modo la claridad, el orden, el determinismo, pero asimila que esta falta de, sabe que es insuficiente, así como también sabe que no podemos programar el descubrimiento, el conocimiento, ni la acción, lo que el pensamiento complejo puede hacer, es darle a cada uno, una señal que le recuerde; "No olvides que la realidad es cambiante, no olvides que lo nuevo puede surgir y, de todos modos, va a surgir" (Morín, ob.cit).

Sin duda alguna, la complejidad no trata de ser un nuevo método mágico para el abordaje de la realidad sino que más bien es dejar en claro el arduo camino por el que atraviesa. Se deja la constatación de lo policromático de lo que pretendemos comprender y nos advierte de lo peligroso de la simplificación de la verdad universal como molde para resolución de problemas (Trigo, 2015).

De modo similar Ibáñez y Castillo (ob.cit), se refieren al progreso que sufre el pensamiento gerencial, estudian su arqueología para lograr interpretar y ofrecer ese discurso epistemológico gerencial, tomando siempre en consideración que la epistemología es analizar, evaluar y criticar el cúmulo de problemas y dificultades que se van presentando durante el largo proceso de producción de conocimiento científico, incluyendo la evolución de las teorías científicas.

Examinan el comportamiento gerencial y describen como el hombre desde la prehistoria buscó la forma de organizarse, con el objeto de recabar los alimentos, y al mismo tiempo resguardar su vida y la de los suyos. De esta manera, trato de saciar sus necesidades avanzando con métodos rudimentarios, innovadores para su tiempo, desde la piedra tallada a materias primas orgánicas como hueso, cuero, fibras vegetales, maderas, entre otros, hacia otros estadios de vida como el neolítico o edad moderna de piedra.

Los aportes que las grandes civilizaciones Egipcia, Griega, China y Romana, ofrecieron al pensamiento gerencial fueron referente importantes para la administración y el manejo de recursos en las instituciones. Es así como se observa el traslado de las organizaciones con una especie de descentralización dando inicio a la gerencia gubernamental. Al pensar y considerar la planificación y el control se deben recordar que estos conceptos y formas de organización gerencial no nacieron en el Siglo XX.

Estas civilizaciones emplearon técnicas y herramientas de planificación, organización y control, proyectaron desde el punto de vista administrativo, que por cierto muy limitados lograron encaminar esos recursos, así como la cantidad de piedras, el tamaño, de donde y cuando serían extraídas, para lo cual debieron requerir de la planificación a largo plazo como actualmente se le conoce.

En primer lugar la gerencia juega un rol fundamental, independientemente de la episteme, tanto es así, que la ejecución del proceso normativo se viene observando desde el Código de Hammurabi en 1700 a.C., donde existen señales e indicios de la administración y que puede ser claramente vista desde el enfoque gerencial, pues se había implementado en una especie de gestión estratégica con énfasis en el área de responsabilidad y en el control.

A lo largo del tiempo la gerencia sigue mostrando sus peculiaridades y sus curiosidades, reflejar que desde el siglo XV hasta el XIX es el lapso donde en realidad comienza, la evolución y el desarrollo de las empresas tal y como las conocemos en la actualidad, esto motivado a la transformación y el crecimiento histórico de las sociedades, estudiosos, filósofos e historiadores como Smith, Marx, Taylor, Fayol, Mayo, Weber, Drucker, entre otros; han descrito y teorizado sobre los principios que han signado los cambios en los sistemas económicos (Ibáñez y Castillo, ob.cit).

Desde la doctrina Laissez-Faire (dejar hacer, dejar pasar), que sirvió de base filosófica a la Revolución Industrial de Smith. Y las criticas de Marx, al explicar que la base del sistema económico capitalista era la explotación del proletariado, por lo tanto era necesario e imperante iniciar una revolución dentro de la organización de la empresa, porque esta, había sido objeto de prestarse para un ilícito aprovechamiento de la clase proletaria; es clara y dura la crítica de Marx a la gerencia jerárquico piramidal y a la división del trabajo expuesta por Smith.

De cualquier manera se inicia el Siglo XX y con él, las teorías administrativas de la mano de Taylor ingeniero estadounidense a quien se le atribuye el génesis de la administración científica, brindó aportes a la gerencia la organización científica del trabajo se baso principalmente en la administración de los tiempos de ejecución y en los estímulos al trabajador de mayor productividad a través de incentivos en su remuneración.

Posteriormente irrumpe Fayol ingeniero francés, a quien se le atribuye ser el padre de la teoría clásica de la administración por haber sistematizado el comportamiento gerencial en todas las actividades que puede desarrollar una empresa. Más tarde el sociólogo alemán Weber quien considera que toda la organización está dirigida a alcanzar metas y desarrolla la teoría de la administración de burocracias, donde se establece una jerarquía formal y está regida por reglamentos y líneas de autoridad, donde la burocracia no busca la perfección sino la sistematización.

Entonces comparece ante la gama de teorías administrativas, Mayo quien considera al hombre y su interacción con el entorno como los elementos preponderantes y determinantes para la satisfacción y aportes dentro de los sistemas y organizaciones en general. Estas teorías sustentadas en el paradigma científico tradicional, en sus postulados como lo son: el realismo, el empirismo y el positivismo (Martínez, 2004).

De acuerdo con Capra (1992), las teorías científicas jamás podrán proporcionar una descripción completa y definitiva de la realidad: siempre serán una aproximación a la verdadera naturaleza de las cosas. Por tanto, esta aproximación, se convierte en la materia prima fundamental de la transformación positiva de la crisis.

Haré referencia al hombre, quien en su constancia de sobreponerse a las adversidades desde épocas remotas ha sabido encontrar en el tiempo preciso las respuestas, con muchas o pocas limitaciones, siguiendo normas que posteriormente se transformaron en leyes, que aun en estos tiempos de rápidos cambios y de nuevos desafíos sobre todo tecnológicos cambiantes que actualmente se viven se le presenta una vez más el gran desafió de transformar lo ya practicado por siglos y de incorporar estrategias de innovación tecnológica y de organización aunado a nuevas teorías, nuevos pensamientos, nuevos modelos que se adapten y se amolden a las distintas epistemologías de cada región.

Llego el momento de hacer revolución del pensamiento desde lo humano, ecológico, económico, social, histórico, que nos faculte a conocer, asimilar y comprender quienes somos, de dónde venimos y hacia donde queremos ir, eso sí, siempre de la mano de nuestros valores, ética y esencia cultural, desde lo nuestro debemos incentivar el proceso de consolidación de modelos de coexistencia que nos permitan ofrecer importantes opciones.

Es por ello que a la magnífica proposición que los autores Ibáñez y Castillo (ob.cit), realizan en su trabajo como lo es la metagerencia ecológica emocional, y con la cual estoy plenamente de acuerdo, solo le agregaría un elementos, la teoría acerca del pensamiento crítico, la cual trata sobre cómo se debería usar la inteligencia y el conocimiento para alcanzar puntos de vista más racionales y objetivos con la información y los datos que se poseen.

Es conveniente incorporar el pensamiento crítico, donde no es el simplemente pensar, porque debe ir más allá, es el pensar acerca de una realidad vista, o de una circunstancia la cual queramos comprender y hacerlo de la mejor manera posible. Es la forma de apreciar y evaluar el proceso que se presenta y solo desde allí es posible tomar decisiones durante el mismo.

En última instancia traigo a colación a Barkin (2012), quien plantea que somos pocos los que estamos dispuestos a hablar de la bancarrota de la teoría recibida, de la necesidad de abandonar las sendas del crecimiento. Existe una urgencia de aprender de otras culturas, de otros pueblos, aun cuando estos últimos no hayan pasado por los pasillos de la academia; debemos profundizar y ampliar el diálogo de saberes que refleje nuevas formas de aprendizaje.

A manera de reflexión puedo decir, que se necesita de seres humanos que se reconozcan como sujetos de cambio potencialmente para problematizar su propia realidad, que piensen e instaure la cultura gerencial desde lo pluriversal lejos de un sujeto sometido, dominado y mentalidad colonial que potencie el conocimiento surgido en el continente opresor sin reconocer la propia espiritualidad y humanidad.

CONCLUSIONES

Considero que esta propuesta invita racionalmente a una alternativa en la gerencia ya que se adapta perfectamente a los tiempos, integra las emociones como variable intangible influyendo notablemente en la toma de decisiones, enfatiza la importancia de la gestión de la organización con una visión centrada en la gente, en sus condiciones culturales, sociales, económicas, emotivas, entre otras.

En la metagerencia ecológica emocional encontramos un conjunto de conocimientos organizados basados en la praxis gerencial de la mano de métodos rigurosos, sistemáticos y coherentes que confluyen en el logro de este objetivo, contribuyendo en cierta manera a apreciar a la gerencia como ciencia, debido a que la epistemología involucra las cuestiones que conciernen a la definición y a la caracterización de los conceptos científicos, así como la dificultad en la construcción o edificación de los términos teóricos de la ciencia, entre otros aspectos.

Evidentemente la cientificidad de la gerencia continua en su engalanamiento desde los aportes de la matemática, estadística, filosofía, religión, antropología, ingeniería, educación, informática, cibernética, metadatos, bigdata, entre muchas otras; y que oportunamente son utilizadas para la toma de decisiones y la búsqueda de soluciones ofreciendo impacto en el área organizacional, apoyado en la rigurosidad de su análisis así como en las reflexiones e interpretaciones que generan un entramado teórico-conceptual.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, F. 2006. El Proyecto de Investigación. Caracas, Venezuela: Espíteme Editorial.

Bachelard G. 2004. La formación del espíritu científico. Recuperado de: https://n9.cl/8djz0.

Barkin, D. 2012. Hacia un Nuevo Paradigma Social. Recuperado de: http://journals.openedition.org/polis/8420.

Capra, F. 1992. El Punto Crucial. Recuperado de: https://es.scribd.com/document/360243531/capra-fritjof-el-punto-crucial-pdf

Capra, F. 1998. La trama de la vida. Recuperado de: https://n9.cl/trra

Guerra, A. 2003. El nuevo paradigma organizativo en el escenario global y posmoderno. Recuperado de: https://n9.cl/d8iw

Guzmán. J, y Cayuna. A. 2015. Ontología emergente para el posicionamiento del sujeto ante la naturaleza de una realidad desde la perspectiva Transcompleja. Recuperado de: https:http://www.revistadefilosofia.org/63-07.pdf.

Heidegger, M. 2005. ¿Qué significa pensar? Madrid: Trotta.

Ibáñez, N. y Castillo, R. 2010. Hacia una epistemología de la gerencia". Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/709/70916426004.pdf

Lanz, R. 2001. Organizaciones Transcomplejas Recuperado de: https://es.scribd.com/doc/52262720/Resumen-de-Organizaciones-Transcomplejas.

Martínez, M. 2004. Comportamiento humano: Nuevos métodos de investigación. Recuperado de: México: Editorial Trillas, S.A. de C.V.

Martínez, M. 1999. Cómo hacer un buen proyecto de tesis con metodología cualitativa. En Sánchez, M., y Nube, S. Metodología cualitativa en la educación

Morín, E. 2005. Introducción al pensamiento complejo". Recuperado de: ttps://estaciencia.files.wordpress.com/2017/04/epistemologc3adadelacomplejidad-morinedgar.pdf

Mujica, M. 2007. Estudio contextualizado de la Administración en Venezuela". Venezuela: Universidad de Carabobo. Recuperado de: https://xurl.es/aejfx.

Rincón, H., Celís, M., y Oliveros, M. 2015. Discurso sobre los paradigmas epistemológicos y los modos teóricos-conceptuales para la construcción de conocimiento y su intento de abordaje en las ciencias administrativas". Recuperado de: http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/sapienza/article/view/7336

Toffler, A. 1980. La Tercera Ola. Recuperado de: https://www.academia.edu/26819781/Alvin_Toffler_-_La_Tercera_Ola

Trigo, E. 2015. Pensar y Transformar: un legado de Manuel Sergio. Recuperado de: https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=572933

Vergara L. 2010. Perspectiva de la Gerencia desde un Contexto Transcomplejo. Recuperado de: http://epistemologiauba.blogspot.com/2010/11/perspectiva-de-la-gerencia-desde-un.html.

LOS SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN: UN ESPACIO ACADÉMICO PARA LA APROPIACIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO

RESEARCH SEEDBEDS. AN ACADEMIC SITE FOR THE DEVELOPMENT OF SCIENTIFIC KNOWLEDGE

MARÍA CEYLA BASTIDAS PONCE

C.I.V. 10255118
MSc. Docente Agregado a Dedicación exclusiva de la
Universidad Deportiva del Sur. Venezuela
mbastidas@uideporte.edu.ve

RESUMEN

El propósito de esta investigación ofrecer una alternativa académica novedosa para la formación en competencias investigativas de los estudiantes de la comunidad de aprendizaje Universidad Deportiva del Sur. La metodología se inscribe en el paradigma socio-crítico ya que se pretende con ella transformar una realidad vivida por los estudiantes y docentes de la Universidad Deportiva del Sur. El método a seguir es la Investigación Acción Participativa (IAP): una metodología de intervención social que se caracteriza por la participación activa de los actores sociales y el investigador. El estudio se complementa con la teoría fundamentada para trabajar las categorías emergentes que servirán de base para el aporte teórico de la investigación. En este estudio, los investigadores asociados serán los estudiantes que cursan las unidades curriculares Introducción a la Investigación por Proyectos, Metodología de la Investigación y los docentes facilitadores, así como los líderes de las líneas de investigación por ser ellos quienes conforman la comunidad de aprendizaje que conoce y participa de la realidad objeto de estudio.
Palabras clave: Competencias investigativas, semilleros científicos, estudiantes.

ABSTRACT

The purpose of this research is to offer a new academical alternative to help students develop research skills at the community of Sport University of the South. The methodology is based on the socio-critical paradigm since the research search to transform the teachers and students `reality at the Sport University of the South. The action-research methodology is the method to be followed: a social intervention methodology characterized by active participation of social actors and researcher. This study requires the grounded theory to work with emerging categories which will be the basis for the development of theory of the research. The researchers to participate will be the students who are taking the subjects such as Introduction to Project Research and Research Methodology; teachers taking part in these subjects as well as research line leaders, since they are the learning community who knows and live the reality studied.
Key words: Research skills, research seedbeds, students.

Introducción.

Las instituciones universitarias requieren impulsar el desarrollo de la ciencia a través de la formación de investigadores que propendan a contribuir con el crecimiento de las naciones y, por ende, se constituyan en factor clave para el logro de niveles de calidad de vida de sus habitantes. Para ello es menester que desde el seno del sistema educativo se generen transformaciones hacia la formación de profesionales críticos, que con capacidad sepan resolver problemas relevantes vinculados con el desarrollo regional y nacional, en un mundo globalizado en el que la investigación desempeña un papel preponderante en la consolidación de una nación puesto que constituye un factor asociado con el crecimiento económico, social, cultural.

En tal sentido, es necesario que se formen profesionales altamente vinculados con el quehacer investigativo desde las bases, es decir, desde sus inicios como estudiantes con el propósito de formar investigadores capaces de construir conocimientos y de formar profesionales imaginativos, innovadores y creativos.

Para ello se requiere promover acciones que coadyuven al abordaje de la investigación a través de semilleros de investigación estudiantil y así contribuir con la generación de investigadores noveles desde el seno de las aulas de clase y de las actividades continuas que se desarrollen para la promoción de la investigación.

No obstante, la UDS enfrenta dificultades que se evidencian en la escasa participación que tienen los estudiantes en los procesos investigativos en las universidades. La investigación está destinada a grupos específicos de personas con prioridad para asistir a eventos científicos y presentar sus avances y/o informes de investigación, quedando así la participación de estudiantes en dichos eventos en un segundo plano. Además, la formación en investigación es deficiente ya que las unidades curriculares de apoyo a la investigación no les brindan las herramientas necesarias para enfrentarse al proceso de investigación y así desarrollar un trabajo especial de grado de calidad.

Bajo esta perspectiva, las universidades venezolanas deben formar generaciones de investigadores con un perfil basado en competencias, con énfasis en el dominio de los términos, los procesos y teorías del campo de la investigación. Para ello el investigador debe apropiarse de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que le permitan la comprensión del sentido de la

ciencia y su quehacer, orientados a interpretar realidades, argumentar, analizar, comprender, indagar y fortalecer habilidades ya adquiridas.

Todo ello implica necesariamente la formación de investigadores noveles que conduzca al fortalecimiento de sus competencias investigativas para conocer y dar respuesta a la realidad social de la nación a través de la generación de productos de investigación científica, que facilite la detección de necesidades del entorno, ya que como instituciones de educación universitaria tienen la responsabilidad de propiciar estos espacios de aprendizajes.

Fundamentos teóricos.

En los últimos años se ha visto la preocupación, desde diferentes espacios de actuación, por promover la investigación en la educación superior. Al respecto, Raymond, Perkins y Smith (1998) afirman:

> Es el paradigma de enseñar a pensar, el que debe preocupar a la universidad y en ella al docente, pues, es ese paradigma el que rige los destinos de la educación actual y futura de toda sociedad que aspira obtener un desarrollo científico y cultural, que le permita el acceso a importantes niveles de autonomía económica y la conformación de una identidad cultural propia y sólida, con la cual pueda hacerle frente en forma eficaz al proceso de desculturización.

Asimismo, en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (1998) se hizo especial énfasis en la investigación y la UNESCO en la Conferencia mundial de la Ciencia (1999) realizada en Budapest, en la Declaración de la Ciencia y el uso del saber: la ciencia al servicio del desarrollo, numeral 34 declara lo siguiente:

> La enseñanza científica, en sentido amplio, sin discriminación y que abarque todos los niveles y modalidades, es un requisito previo fundamental de la democracia y el desarrollo sostenible (…) Habida cuenta de los progresos científicos, es especialmente importante la función de las universidades en la promoción y la modernización de la enseñanza de la ciencia y su coordinación en todos los niveles del ciclo educativo. En todos los países, especialmente en los países en desarrollo, es preciso reforzar la investigación científica en los programas de enseñanza superior y de estudios de posgrado tomando en cuenta las prioridades nacionales.

En este particular la Unesco destaca la necesidad de la enseñanza científica en todos los niveles y modalidades de la educación, e insta a aquellos países que aún no han alcanzado el desarrollo a reforzar la investigación científica en las instituciones universitarias las cuales desempeñan un papel importante en la promoción de la investigación.

Gallardo (2014) en su tesis doctoral "Sentido y perspectivas sobre semilleros de investigación colombianos: hacia la lectura de una experiencia latinoamericana" se propone como objetivo general comprender los sentidos y perspectivas que le otorgan los semilleristas universitarios a los semilleros de investigación como fenómeno de investigación formativa en Colombia y América del Sur. La autora orienta la investigación hacia la comprensión de los semilleros de investigación desde el seno de sus integrantes, como sujetos que participan en su propio proceso de formación en la investigación.

Esta investigación demuestra la tendencia creciente en los países de América Latina relacionada con la creación de semilleros de investigación, en dependencia de los contextos vividos en cada país y de las políticas instituciones.

Se toma este estudio como referencia puesto que los semilleros de investigación se han convertido en una experiencia novedosa que ha generado un impacto en las comunidades científicas latinoamericana al ofrecer una manera innovadora de apropiarse del quehacer científico que bien podría tomarse como una experiencia significativa para la participación de los estudiantes en la construcción del conocimiento y así resolver los problemas de formación investigativa en los estudiantes universitarios de la UDS.

El tema relativo a los semilleros de investigación ha cobrado fuerza particularmente en Colombia gracias a la Política Nacional de Fomento a la Investigación y la Innovación del Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación, Colciencias, **(**2008) desde donde se formula como objetivo general: "Crear las condiciones para que el conocimiento sea un instrumento de desarrollo", bajo esta visión se pretende fomentar la cultura investigativa en cada una de las instituciones universitarias colombianas, ofreciendo en sí, un espacio para el desarrollo de la investigación científica y tecnológica generadas a partir de las competencias científicas.

Al respecto Colciencias (2008) asume que el conocimiento es una fuerza dinámica, de alcance a las personas, organizaciones, regiones y países, que confronta a todos ellos con el reto de crear las condiciones para trasformar ideas en realidades concretas. Asimismo, considera que, para ser actores de la sociedad del conocimiento, es necesario tomar decisiones y acciones", razón por la cual los semilleros de investigación en las universidades permiten establecer los espacios necesarios para la apropiación del conocimiento científico y su vez el impacto que debe generar en los planes de estudio involucrando asignaturas que fomenten la investigación científica en los estudiantes universitarios.

En virtud de lo expuesto, se considera que los semilleros de investigación constituyen una estrategia de formación en y para la investigación en la que participan estudiantes y docentes para juntos desarrollar competencias investigativas, cognitivas y sociales que favorecen la comunidad de aprendizaje.

Mendoza (2015) en su tesis doctoral presentada en la Universidad de Málaga, España, de título "La investigación y el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes universitarios" da a conocer la importancia de la investigación y el desarrollo del pensamiento crítico como herramientas útiles y necesarias para el proceso de formación de los estudiantes universitarios en el plano personal y profesional.

Se percibe lo investigativo como un eje transversal en el que la investigación está influenciada por las estrategias de aprendizaje de una disciplina, dejando de lado el proceso de formación en competencias investigativas en la que el estudiante se familiarice con la investigación, con sus fases, su funcionamiento, que se sensibilice ante las situaciones vulnerables de su entorno y pueda plantear alternativas viables, que logre una actitud investigativa.

La experiencia como docente me permite afirmar que, aunque los planes de estudio en las universidades incluyan unidades curriculares como Metodología de la Investigación muchos estudiantes llegan a desarrollar su Trabajo Especial de Grado con muchas deficiencias. De esto se deduce que ni siquiera llegaron a alcanzar las competencias mínimas en investigación.

En el mismo orden de ideas, Ballas, Pazos Y Avilés (2018) refieren que es imperativo implementar políticas educativas que promuevan la formación en la investigación desde edades tempranas con el propósito de garantizarle a la región un número significativo y constante de investigadores. Esto queda plasmado en el objetivo Nº 8 del Plan de Acción de la III Conferencia Regional de Educación Superior para América Latina y el Caribe (CRES) 2018 – 2028: Desarrollar capacidades científicas, tecnológicas y artísticas, vocación científica, cultura de innovación y amor a los conocimientos en los niños, niñas y jóvenes de la región.

De este objetivo se desprenden una serie de estrategias indicativas a saber: promover el interés y la vocación por la ciencia y los conocimientos desde la primera infancia; promover políticas de incentivos a la iniciación científica y tecnológica; desarrollar e implementar métodos activos de enseñanza y aprendizaje de las ciencias en todos los niveles; desarrollar estrategias para mejorar las capacidades científicas y artísticas de los estudiantes en todos los niveles y crear programas y espacios públicos para el aprendizaje lúdico y disfrute de las ciencias y las artes (CRES, 2018).

Villegas (2018) plantea en "Praxis Investigativa del Profesor Universitario desde das Competencias del Ser-Conocer- Hacer y Tener" la necesidad imperante de repensar sobre las prácticas investigativas que se están llevando actualmente en las universidades venezolanas. En atención a ello plantea que es importante revisar las políticas de investigación vigentes de manera que contribuyan al desarrollo profesional investigativo de los docentes, y desde esas políticas orientar a los profesores a realizar una praxis investigativa responsable, critica y reflexiva, orientada a mejorar la calidad educativa desde las competencias del Ser- Conocer-Hacer y Tener y así poder enfrentar los retos que la sociedad actualmente impone.

Ciertamente, si el docente universitario tiene las competencias investigativas requeridas fungirá como un docente generador de nuevas visiones, con responsabilidad social, ética y científica, que le permite convertirse en un agente de cambio dirigido hacia la formación científica humanizada de ciudadanos críticos y reflexivos, profesionales sensibles a las necesidades de su entorno, capaces de producir conocimientos que transformen su contexto social.

En América Latina, el enfoque de formación basada en competencias se ha extendido en los últimos años como una manera de organizar y desarrollar los procesos formativos que se realizan en las instituciones educativas, para responder a las demandas de la sociedad actual.

El desarrollo de las competencias investigativas en los estudiantes universitarios implica aspectos vinculados con el proceso de adquisición de conocimientos por parte del estudiante, así como la disposición y el conocimiento en el área de la investigación del docente. Es evidente que un docente universitario debe ser un investigador por excelencia que ayude al estudiante a transitar por el camino de la indagación científica y le ayude a apropiarse de un conjunto de conocimientos, habilidades, aptitudes y valores que le permitan observar, interpretar, analizar realidades para luego diseñar, desarrollar y ejecutar proyectos de investigación.

Al respecto Rocha (2012) sostiene que el desarrollo de competencias investigativas implica el buen uso del conocimiento, es decir, afianzar las habilidades para observar, preguntar, argumentar, sistematizar, con el firme propósito de crear o gestionar el conocimiento, tomando en consideración el interés del estudiante, la motivación que tenga hacia la investigación, el desarrollo de sus capacidades y su realización personal. Es válido afirmar que no es una tarea fácil, ya que la formación de competencias investigativas constituye un proceso largo en el que el estudiante debe afianzar ciertas habilidades para la investigación, ya mencionadas además de desarrollar un espíritu crítico y reflexivo.

Andamiaje metodológico.

Esta investigación se enfoca en el paradigma socio-crítico debido a que con ella se busca la transformación de una realidad vivida por los estudiantes y docentes de la Universidad Deportiva del Sur, desde una dinámica liberadora y emancipadora de quienes participan en esta investigación. Para ello se toma como punto de referencia uno de los presupuestos esbozados por Escudero (1987) que reza que la investigación crítica trata de articularse, generarse y organizarse en la práctica y desde la práctica, y se construye en y desde la realidad situacional, educativa y práctica de sujetos implicados en función de sus intereses, preocupaciones y problemas, que forman parte de su experiencia cotidiana.

El método investigación acción participativa (IAP) constituye una metodología de intervención social que se caracteriza por la participación activa de los actores sociales y el investigador, ambos se involucran en el análisis de la realidad y en las acciones concretas para configurar nuevas realidades. Al respecto Leal (2005) asume que la IA está basada en la premisa reflexión-acción-reflexión y su fin es el cambio y la transformación.

De igual modo, para trabajar las categorías emergentes que servirán de base para el aporte teórico de la investigación nos apoyamos en la teoría fundamentada. Al respecto, Strauss y Corbin (2002) asumen que en este método la recolección de datos, el análisis y la teoría que emerge guardan estrecha relación entre sí, ya que como la teoría se genera producto de los datos es probable que se generen conocimientos y constituya una guía para la acción.

En este estudio, los sujetos de la investigación serán los estudiantes que cursan las unidades curriculares Introducción a la investigación por proyectos, Metodología de la Investigación y los docentes facilitadores, así como los líderes de las líneas de investigación por ser ellos quienes conforman la comunidad de aprendizaje que conoce y participa de la realidad objeto de estudio.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La situación antes descrita requiere buscar mecanismos desde la acción educativa que coadyuven a mejorar el proceso de formación en la investigación desde los primeros semestres como una acción transformadora donde los estudiantes participen de manera activa en el ejercicio de la investigación, lo cual propiciará el desarrollo de actitudes y aptitudes propias del ejercicio de la investigación, sentarán las bases para la comprensión del sentido de la ciencia y su quehacer, lo que implica apropiarse del dominio de términos, procesos y teorías manejadas en el ámbito de la investigación y así ir desarrollando la cultura investigativa en los estudiantes de pregrado lo que

redundará en la calidad de los saberes y de la educación universitaria en la Universidad Deportiva del Sur.

CONCLUSIONES

La naturaleza de la presente investigación requiere de transformaciones en el seno de la Universidad Deportiva del Sur que posibiliten la creación de estructuras estudiantiles y permitan la participación activa y protagónica de los estudiantes en el escenario científico propio de las universidades. Para ello se requiere de la creación de semilleros científicos para el fortalecimiento de las competencias investigativas desde los primeros semestres de la carrera o programa de formación universitaria y así darle al país futuros profesionales que propendan, a partir de la comprensión y estudio de la ciencia, impulsar el deporte y la actividad física en el ámbito regional, nacional e internacional.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍA

Colciencias (2006). 75 maneras de generar conocimiento en Colombia. 1990-2005. Casos seleccionados por los Programas Nacionales de Ciencia, Tecnología e Innovación. Bogotá, Colombia: Colciencias. Recuperado de: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/investigadores/1609/articles-138367_pdf.pdf

Gallardo, B. (2014) Sentidos y perspectivas sobre semilleros de investigación Colombianos, hacia la lectura de una experiencia Latinoamericana. Tesis doctoral, Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud alianza de la Universidad de Manizales y el CINDE. Colombia.

Mendoza, P. (2015). La investigación y el desarrollo de pensamiento crítico en estudiantes universitarios. Tesis doctoral Universidad de Malaga. España.

Raymond, N., Perkins, D. y Smith, E. (1998). Aspectos de la competencia intelectual, en: Enseñar a Pensar. Aspectos de la aptitud intelectual. Madrid/Barcelona, Centro de Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia y Ediciones Paidós Ibérica, 3a. Temas de Educación 5.

Rochas, M. (2012). Fortalecimiento de las competencias investigativas en el contexto de la educación superior en Colombia. Artículo original para Revista de Investigaciones UNAD. Bogotá, Colombia. Volumen 11, N° 01, Enero-Junio

Rojas H. (2008) El problema regional de la formación de jóvenes investigadores en el nivel de pregrado en las Instituciones de Educación Superior del departamento del Tolima. Tesis doctoral. Universidad de Manizales, Colombia.

Unesco (1999) Conferencia mundial sobre la Ciencia. Recuperado de http://www.unesco.org/science/wcs/esp/declaracion_s.htm.

Unesco (1998) La educación Superior en el siglo XXI. Debate temático: Autonomia, Responsabilidad Social y Libertad Académica. Paris. Recuperado de: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000113549_spa

Unesco (2018) Plan de Acción de la III Conferencia Regional de Educación Superior para América Latina y el Caribe (CRES) 2018 – 2028. Recuperado de: http://www.iesalc.unesco.org/wpcontent/uploads/2019/08/PlandeAccionCRES2018-2028-Def.pdf

Villegas, Z. (2018) praxis investigativa del profesor universitario desde las competencias del ser-conocer- hacer y tener. Tesis doctoral Universidad de Carabobo. Venezuela.

INTERPRETACIÓN FENOMENOLÓGICA DEL MUNDO DE VIDA DE PACIENTES CON VIH DESDE LA PRAXIS MÉDICO-DOCENTE

(PHENOMENOLOGICAL INTERPRETATION OF THE WORLD OF LIFE OF PATIENTS WITH HIV FROM THE MEDICAL-TEACHING PRAXIS)

LUGO TOVAR, EMILIA S.

Estudiante del Doctorado en Educación. Programa Estudios Avanzados. UNELLEZ, San Carlos, estado Cojedes, Venezuela. Telef. 0416-6447043
emilialugotovar@gmail.com

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es construir una red conceptual interpretando fenomenológicamente el mundo de vida de pacientes con VIH desde la praxis médico-docente. La naturaleza del presente estudio estará enmarcada desde lo cualitativo, bajo el paradigma interpretativo y cuyo método será el Fenomenológico-Hermenéutico. Para efectos de esta investigación, se tomará en consideración como sujetos de estudios, a cuatro (4) personas que viven con el VIH que acuden a la consulta de VIH/SIDA/ITS en el hospital general "Dr. Egor Nucete" del municipio Ezequiel Zamora del estado Cojedes. La técnica e instrumentos de recolección de información será una entrevista con una única pregunta abierta a profundidad. Con respecto a los instrumentos de la entrevista, se tienen las grabaciones de audio. Para el análisis de la información cualitativa se procederá a la transcripción computarizada de todos los contenidos recabados mediante las grabaciones, para luego pasar a la categorización, estructuración, contrastación y teorización. La intención final de esta investigación será comprender la conducta de las personas estudiadas, lo cual se logra cuando se interpretan los significados que ellas le dan a su propia conducta y a la conducta de los otros, como también, a los objetos que se encuentran en sus ámbitos de convivencia.

Palabras clave: Interpretación fenomenológico, mundo de vida, pacientes, VIH, praxis medico docente.

ABSTRACT

The objective of this research is to build a conceptual network phenomenologically interpreting the world of life of patients with HIV from the medical-teaching practice. The nature of the present study will be framed from the qualitative, under the interpretive paradigm and whose method will be the Phenomenological-Hermeneutic. For the purposes of this investigation, four (4) people living with HIV who attend the HIV / AIDS / STI consultation at the general hospital "Dr." will be considered as subjects of studies Egor Nucete "of the municipality Ezequiel Zamora of the Cojedes state. The technique and instruments of information gathering will be an interview with a single open-ended question. Regarding the instruments of the interview, you have the audio recordings. For the analysis

of the qualitative information, the computerized transcription of all the contents collected through the recordings will be carried out, and then will be categorized, structured, contrasted and theorized. The final intention of this investigation will be to understand the behavior of the people studied, which is achieved when interpreting the meanings that they give to their own behavior and to the behavior of others, as well as to the objects found in their areas of coexistence.

Keywords: Phenomenological interpretation, world of life, patients, HIV, medical teaching practice.

Introducción

Según Husserl **(**1999) "El Mundo de la Vida" es la piedra angular para el proyecto de la Fenomenología, como cambio hacia un nuevo paradigma. El mundo de la vida es aquel en el que lo esencial no viene dado por las relaciones exterior-causales que se dan entre los objetos, sino por la significatividad humana que conforma nuestro primer y primordial contacto con la realidad. Está conformado por las experiencias, el sentido de vivir, las emociones, los sentimientos, subjetividades presente en las vivencias del ser humano. En este trabajo se estudiará la aproximación fenomenológica de como los pacientes con el Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH), experimentan su mundo de vida desde la praxis médico-docente.

Desde esta perspectiva se comprenderá la problemática que enfrentan estas personas, desde el momento que son diagnosticados VIH positivo, al igual que sus sentimientos, ideas acerca del virus, su vida cotidiana, los cambios que han sufrido tanto en relaciones familiares, laborales, sociales, los cambios o comportamientos de su vida sexual, la apreciación que tienen sobre sí mismas, la relación cotidiana con el mundo frente a la realidad vivida. Según, la Organización Mundial de la Salud (OMS) (2017), informa que el VIH

> Es un lentivirus perteneciente a la familia retrovirus, que tiene la particularidad de invadir y destruir en forma gradual, a los linfocitos T CD4, subgrupo de los glóbulos blancos, encargados de dirigir el funcionamiento de todo el sistema inmunológico, que protege al organismo de todo tipo de enfermedades. Dentro del linfocito T CD4, el virus comenzará a reproducirse hasta destruirlo, transmitiendo su información genética de forma tal, que se crearán nuevas células que en lugar de defender al individuo, destruirán las células que debían defenderlo. (s/p).

Por otra parte, en todos los países del mundo existen personas afectadas por VIH, que al no cumplir con su debido tratamiento antirretroviral se complican con el Síndrome de Inmuno Deficiencia Adquirida (SIDA), que cada vez se transforma en una crisis internacional. Según

la Organización de las Naciones Unidas sobre el VIH/SIDA (ONUSIDA), durante el año 2019, se estimó que, 1,7 millones contrajeron el virus y unos 770.000 pacientes murieron por enfermedades relacionadas con el SIDA. Se hace hincapié en la necesidad de poner atención en comunidades como la de hombres homosexuales, que han sufrido un aumento en la tasa de contagio en la región del 40%, o mujeres transexuales, que han marcado un incremento tanto en el Caribe como en América Latina del 4%. De lo anterior expuesto, se visualiza que la falta de conocimiento o de información oportunos sobre el VIH, es una de las causas primordiales para la transmisión de este virus.

Bravo (2018), realizó una investigación en base al conocimiento sobre transmisión de VIH/SIDA, en donde se determinó que el desconocimiento sobre la enfermedad crea barreras que impiden que las personas que viven con el VIH entiendan sobre su salud, la enfermedad y tratamiento, ocasionando un potencial peligro para ellas. Es por ello, que entender y conocer sobre la enfermedad, permite un mejor manejo de la condición de salud de las personas que viven con este virus. Es entendible, lo que estas personas sufren, ya que, el estigma y el prejuicio producido por el VIH/SIDA son considerados fenómenos universales y son provocados por muchos factores, entre los cuales se encuentran la falta de conocimientos, los tabús sobre los modos de transmisión, el hecho de que el mal sea incurable, los miedos propagados por la sociedad hacia esta patología, el proceso de deterioro de la enfermedad y la muerte, por lo cual las personas se sienten estigmatizadas e incapaces de llevar una vida normal.

Para el 2020 en Venezuela, según datos facilitados por el Ministerio Popular para la Salud a través del Programa Nacional de VIH/SIDA/ITS se estima que han acudido a la consulta aproximadamente 110.000 personas que viven con el VIH. El grupo de edad más afectado se encuentra entre los 20 y 49 años, siendo el género masculino el más prevalente (s/p). A partir del año 2015 en adelante, como consecuencia del colapso que ha sufrido la economía en Venezuela hay escases de medicamentos Antirretrovirales (ARV), que son los que se utilizan para tratar al VIH. Estos medicamentos previenen la reproducción del virus y reducen la "carga viral", pero no son una cura. A parte de estos, también hay escases de medicamentos para tratar las infecciones oportunistas que invaden al organismo, de reactivos para pruebas de despistaje y de control. Todo esto genera un impacto negativo en la

transmisibilidad, que explica porque se mantienen cifras crecientes de casos que hasta ahora las acciones realizadas no han logrado el control de la epidemia.

En San Carlos, municipio del estado Cojedes, está ubicado el hospital general "Dr. Egor Nucete", principal nosocomio de este estado, y es el único centro de salud en donde se pasa la consulta de VIH/SIDA en esta región. Según el reporte del 2020, facilitado por el Programa Regional de VIH/SIDA/ITS, hay aproximadamente 301 pacientes que se atienden en esta consulta. Como médico especialista de dicha consulta, tengo un contacto directo con todos mis pacientes, conociendo la realidad del mundo en que viven, por lo que me dedico a apoyarlos, aconsejarlos, a realizar actividades de educación, prevención y promoción dirigidas a mejorar el conocimiento que sobre la enfermedad puedan tener estas personas.

A su vez utilizando habilidades, destrezas, prácticas, les transmito, brindo e impregno de conocimientos técnico-científicos a mis estudiantes, a otros profesionales de la salud, y a todas las personas que estén interesadas en buscar información sobre el tema para prevenir este virus, puesto que el desconocimiento es una de las principales causas de morbilidad en el mundo y debida a su alta prevalencia se hace necesario cada vez más el conocimiento sobre el VIH para poder tomar medidas de protección y aprender a evitar su transmisión.

Por todo lo anteriormente expuesto, surgió en mí, como investigadora social la siguiente interrogante: ¿Qué aproximación fenomenológica pudiera develarse del mundo de vida de pacientes con VIH desde la praxis médico-docente? A partir de esta inquietud surgieron otras dudas: ¿Cómo los sujetos de estudio con el virus de inmunodeficiencia humana explicarían su mundo de vida? ¿Qué significado le atribuyen los sujetos informantes a vivir con VIH? ¿Cuál sería la hermeneusis al mundo de vida de los pacientes con VIH desde la praxis médico-docente? ¿Cómo se interpretaría desde la experiencia de tener el virus las dimensiones ontológicas, epistemológicas y axiológicas emergidas de este estudio?

Intencionalidades de la Investigación

Intencionalidad Principal

Construir una red conceptual sobre la aproximación fenomenológica al mundo de vida de los pacientes con el virus de inmunodeficiencia humana desde la praxis médico-docente.

Intencionalidades Específicos

Conocer el proceso de la aproximación fenomenológica al mundo de vida de los pacientes con el virus de inmunodeficiencia humana desde la praxis médico-docente.

Comprender el significado que le atribuyen sujetos informantes a vivir con VIH.

Develar el mundo de vida de los sujetos de estudio con el virus de inmunodeficiencia humana desde la praxis médico-docente.

Interpretar las dimensiones ontológicas, epistemológicas y axiológicas emergidas desde la experiencia de tener VIH.

La relevancia de este estudio

Está vinculada con un tema de importancia como lo es el VIH, con características únicas que lo diferencian de otros temas de su misma clase como lo es la aproximación fenomenológica al mundo de vida de estos pacientes desde la praxis médico-docente, ya que sirve para conocer la realidad de la problemática y así buscar alternativas de solución de los problemas estudiados. Esta investigación se encontrará enmarcada bajo las líneas de investigación "Problemáticas socioeducativas en el país y Políticas educativas" bajo las perspectivas del Plan de la Patria 2019-2025, con un enfoque sustentable, eco educativo dirigida a la formación de investigadores para el desarrollo socioproductivo que demanda el país a nivel local, estadal, nacional e internacional.

Se pretende dar un aporte, con sus resultados, pues la investigación ayuda a mejorar el estudio y permite establecer contacto con la realidad a fin de conocerla mejor y con ella obtenemos un estímulo para la actividad intelectual y creadora, además, ayuda a establecer mecanismos de solución de problemas enfatizando el análisis, la comprensión e interpretación de diversos fenómenos acontecidos en la realidad, se podrá contribuir directamente con la prosperidad del conocimiento individual y colectivo. Desde el punto de vista epistémico. constituye una guía con significativos aportes teóricos y científicos, sentando las bases para una educación que considere la producción de conocimientos tanto inter como transdisciplinaria de alto nivel, orientada a la construcción de saberes mediante el dialogo, y a medida que vayamos desarrollando el trabajo vamos dando respuestas a las necesidades del entorno beneficiando la calidad de vida de la población al contribuir con la disminución del VIH.

La intención final de las investigaciones fundadas en el paradigma interpretativo consiste en comprender la conducta de las personas estudiadas, lo cual se logra cuando se interpretan los significados que ellas le dan a su propia vida y a la de los demás, como también a los objetos que se encuentran en sus ámbitos de convivencia. Se centra en la descripción y

comprensión de lo individual, lo único, lo particular, lo singular de los fenómenos. Beneficiaria directa de este aporte teórico será la universidad, pues se espera que la academia pueda reflexionar sobre su propia praxis funcional; a los pacientes de la consulta VIH/SIDA/ITS del estado Cojedes e indirectamente se favorecerá a la sociedad y la colectividad general. Finalmente, este estudio constituirá un antecedente para futuras investigaciones en el ámbito educativo y de salud.

Momento Epistemológico

Mundo de Vida

Cobos (2009). El rescate y reconstrucción de "El Mundo de Vida" fue propuesto por Husserl como piedra angular para el proyecto de la fenomenología, como cambio hacia un nuevo paradigma en las Ciencias de la Discusión. ¿Pero qué conforma ese "mundo de vida"? Allí están nuestras experiencias, nuestras vivencias, el sentido de vivir, emociones, sentimientos, subjetividades. (p.1)

Praxis Médico-Docente

Según Freire (1976), Praxis es la Reflexión y acción de los hombres sobre el mundo para transformarlo. En este sentido, según Martino (2019), "Se entiende por praxis médico-docente a todas aquellas habilidades y destrezas, prácticas o el arte que emplea el médico con el objetivo de transmitir, brindar e impregnar de conocimientos técnico-científicos a los estudiantes de Medicina y a otros profesionales de la salud, abarcando la educación que éstos ofrecen a la población o al pueblo, en cuanto a la promoción de la salud (transformación hacia estilos de vida saludables) y las técnicas de prevención y preservación de la salud" (p. 25).

Teoría de la Inteligencia Emocional

Sabater (2017). Nuestra capacidad para dirigirnos con efectividad a los demás y a nosotros mismos, de conectar con nuestras emociones, de gestionarlas, de auto-motivarnos, de frenar los impulsos, de vencer las frustraciones… Goleman explica que dentro de su enfoque sobre la inteligencia emocional hay cuatro dimensiones básicas que la vertebran: 1.- Autoconciencia: capacidad para entender lo que sentimos y de estar siempre conectados a nuestros valores, a nuestra esencia. 2.- Auto motivación: y nuestra habilidad por orientarnos hacia nuestras metas, de recuperarse de los contratiempos, de gestionar el estrés.3.- Conciencia Social y nuestra empatía.4.- La Piedra Filosofal de la Inteligencia Emocional. (p.6)

Teoría del Estilo de afrontamientos centrados en el problema y las emociones.

Para Lazarus y Folkman, 1986: El afrontamiento quedaría definido como "aquellos procesos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/ o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo" (p.164). Las reacciones emocionales como la ira, o la depresión, también forman parte del proceso general de afrontamiento que efectúa un organismo ante una situación demandante.

Momento Metodológico

La naturaleza del presente estudio estará enmarcada desde lo cualitativo. En atención a ello, Martínez (2015), escribió: La investigación cualitativa trata de identificar, básicamente, la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones. Los supuestos que orientarán esta investigación, se apoyarán en el paradigma interpretativo. Esto se hará mediante la aplicación del método Fenomenológico, que según Creswell, (2003), la fenomenología como postura filosófica fue planteada por Edmund Husserl, y como método de investigación se utiliza en las ciencias sociales y recientemente en el área de la salud, para estudiar algún fenómeno específico considerando el punto de vista de los participantes. (p.15**)**. Aquí "el investigador identifica la esencia de las experiencias humanas en torno a un fenómeno de acuerdo a como lo describen los participantes del estudio", (p.15).

También se apoyará en la teoría fundamentada, que permite según Strauss y Corbin (2002), facilitar el abordaje de cualquier exploración que esté relacionada con los comportamientos, emociones y sentimientos, las experiencias vividas así como al funcionamiento organizacional y los movimientos sociales. La teoría fundamentada propone construir teorías partiendo directamente de las observaciones realizadas por el investigador. Se propone el abordaje del método a través de cinco momentos hasta poder llegar al último momento donde se obtendrán los resultados los cuales serán la teorización y presentación de los hallazgos de la investigación (p.14). La intención final de las investigaciones fundadas en el paradigma interpretativo consiste en comprender la conducta de las personas estudiadas lo cual se logra cuando se interpretan los significados que ellas le dan a su propia conducta y a la conducta de los otros.

Selección de Actores

Martínez (2015), señala que "en la muestra intencional se elige una serie de criterios que se consideran necesarios o altamente convenientes para tener una unidad de análisis con las mayores ventajas para los fines que persigue la investigación" (p. 86). Para el desarrollo del presente estudio y el análisis cualitativo de los datos que se pretenden recoger, se tomará una muestra intencional, (o muestra basada en criterios), conformada por cuatro (4) personas que viven con el VIH que acuden a la consulta de VIH/SIDA/ITS en el hospital general "Dr. Egor Nucete" del municipio Ezequiel Zamora del estado Cojedes quienes serán convocados para conformar un grupo de investigación, notificados oportunamente mediante la firma de un consentimiento informado sobre los propósitos y alcance del estudio.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información

Martínez (ob. cit.), precisa que "los instrumentos, al igual que los procedimientos y estrategias que se van a utilizar, los dicta el método escogido, aunque, básicamente, se centran alrededor de la entrevista semiestructurada y la observación directa o participativa" (p. 87). Recopilar gran cantidad de información en la descripción del fenómeno en su ambiente natural. Se realizará una entrevista con una única pregunta abierta a profundidad que guiará el desarrollo de la misma. Aduce Martínez (ob. cit.) que "esta entrevista adopta la forma de un diálogo coloquial o entrevista semiestructurada, complementada, posiblemente, con algunas otras técnicas escogidas entre las señaladas y de acuerdo con la naturaleza específica y peculiar de la investigación que se va a realizar" *(*Ibídem). Con respecto a los instrumentos de la entrevista, se tienen a "las grabaciones de audio y de video, que le permitirán al investigador observar y analizar los hechos repetidas veces y con la colaboración de diferentes investigadores" (p. 88).

Técnica de Análisis de la Información

Para el análisis de los datos cualitativos se procederá a la transcripción computarizada de todos los contenidos recabados mediante las grabaciones, para luego pasar a la categorización, estructuración, contrastación y teorización. Respecto a la categorización, Martínez (ob. cit.), precisa que el investigador "revisará los relatos escritos y oirá las grabaciones de los protocolos repetidamente, primero, con la actitud de revivir la realidad en su situación concreta y, después, con la actitud de reflexionar acerca de la situación vivida para comprender lo que pasa" (p. 265). Luego se pasaría a la estructuración. La contrastación consistirá conforme lo expuesto por el citado autor "en relacionar y contrastar sus resultados

con aquellos estudios paralelos o similares que se presentaron en el marco teórico referencial", con el objetivo de "ver cómo aparecen desde perspectivas diferentes o sobre marcos teóricos más amplios y explicar mejor lo que el estudio verdaderamente significa" (p. 276).

Finalmente, "el proceso de teorización utiliza todos los medios disponibles a su alcance para lograr la síntesis final de un estudio o investigación" (p. 278). Concretamente, este proceso tratará de integrar en un todo coherente y lógico los resultados de la investigación en curso mejorándolo con los aportes de los autores reseñados en el marco teórico referencial después del trabajo de contrastación" (p. 279).

Validez

A criterio de Martínez (ob. cit.), "una investigación tiene un alto nivel de validez si al observar, medir o apreciar una realidad, se observa, mide o aprecia esa realidad y no otra" (p. 254). En las investigaciones cualitativas, la validez viene dada por "el modo de recoger los datos, de captar cada evento desde sus diferentes puntos de vista, de vivir la realidad estudiada y de analizarla e interpretarla inmersos en su propia dinámica" (p. 255).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bravo P., Calle, M. (2018) "Conocimiento sobre transmisión de VIH/SIDA y actitudes sobre prácticas sexuales riesgosas en varones de una institución educativa de Nasca- Ica, 2017" [Documento en línea]. Disponible en: http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3694/Conocimiento_BravoMolina_Patricia.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cobos, T. (2009). "El Mundo de la Vida" de Husserl. [Disponible en línea]:tanialu.co/2009/09/23/el-mundo-de-la-vida-de Husserl/#sthash.jWFI7LBO.dpbs

Creswell, J. (2003). Investigación cualitativa y diseño de investigación: entre cinco enfoques. (2ª. Ed.) EUA: SAGE. Disponible en línea: https://recursos.ucol.mx/tesis/fenomenologia.php

Husserl, E. (1999) "El Mundo de la Vida" de Husserl, [Documento en línea]. Disponible en https://tanialu.co/2009/09/23/el-mundo-de-la-vida-de-husserl/

Lazarus, R. Folkman, S. (1986): Estrés y procesos cognitivos. Barcelona: Ediciones Martínez Rocadiciones. (p.164). [Disponible en línea] https://dialnet.unirioja.es › servlet › libro

Martínez, M. (2015). Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. Editorial Trillas. 2a edición. Ciudad de México, México. Pp. 66-274.

Martino, Miguel. (2019). Programa de perfeccionamiento profesional en estrategias didácticas de enseñanza-aprendizaje para médicos y médicas. Trabajo de Grado Para optar al título de Magíster Scientiarum en Ciencias de la Educación mención Docencia Universitaria. UNELLEZ – Cojedes. (P. 25)

Organización Mundial de la Salud (2019). Documento en línea. [Disponible: https://www.who.int/es/about/who-weare/frequently-asked-questions]

ONUSIDA. (2019-2020). Estadísticas mundiales sobre el VIH. Disponible en Línea: https://www.unaids.org/es/resources/documents/2020/UNAIDS_FactSheet

Programa Nacional de VIH/SIDA/ITS (2020). Reporte estadístico anual.

Sabater V. (2017). Daniel Goleman y su teoría sobre la inteligencia emocional. Disponible en Línea: https://lamenteesmaravillosa.com/daniel-goleman-teoria-la-inteligencia-emocional/. [Consulta: 2019, nov. 09]

Strauss, A. y Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Documento en Línea. Disponible: http://servicio.bc.uc.edu.ve/ingenieria/revista/Inge-Industrial/VolIIn6/art5.pdf.

UNELLEZ, (2020). Líneas de Creación Intelectual Período 2020-2025. Aprobado según Resolución Nº CD 2020/045. Acta Nro. 1263, de fecha 19/02/2020, punto Nro. 12. Barinas, Venezuela. [Documento en línea]. Disponible en: https://es.scribd.com/doc/57916780/Lineas-de-Investigacion-de-La-Unellez [Consulta: 2020, mayo 25].

ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE UNA ALTERNATIVA EN EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

VIRTUAL LEARNING ENVIRONMENTS AN ALTERNATIVE IN UNIVERSITY EDUCATION

YELITZA LARA

MSc. Administración Mención Gerencia General, Docente Categoría Asociado, UNELLEZ. Venezuela. Yrlara1@gmail.com.

RESUMEN

En el mundo digital, la epistemología coadyuva a transcender la era binaria del saber; esta transformación es relevante al nuevo paradigma tecnológico, implicados en el conocer, al nuevo individuo que evoluciona en la percepción de la realidad. Así, la nueva generación, los llamados nativos cibernautas, inmersos en el pensamiento bit o binario, los cuales no dejan a un lado las redes y equipos tecnológicos en su cotidianidad. Vislumbra, la aplicabilidad cognoscitiva de la multimedia digital en la plataforma educativa, la cual gestiona el desarrollo de habilidades, valores, sentimientos en los usuarios de estos ciberespacio. Por otra parte, la comunicación asertiva, conectividad, son elementos pilares fundamentales para satisfacer la demanda de la sociedad-educación- tecnología en fomentar los entornos virtuales en la educación superior. Por tal razón, La investigación está orientada al estudio de entornos virtuales de aprendizajes, desde una visión fenomenológica apoyada en la hermenéutica, desde la realidad sentida de docentes del VIPI Cojedes, el propósito de este artículo es develar, la epistémica de entornos virtuales de aprendizaje, a través del discurso de los docentes de la UNELLEZ, en la construcción de saberes de entornos virtuales de aprendizaje como un poderoso mediador educativo.

Palabras Clave: Entornos Virtuales, aprendizaje, epistemología, conectividad.

ABSTRACT

In the digital world, epistemology helps to transcend the binary era of knowledge; this transformation is relevant to the new technological paradigm, involved in knowing, to the new individual that evolves in the perception of reality. Thus, the new generation, the so-called native netizens, immersed in bit or binary thinking, which do not leave aside networks and technological equipment in their daily lives. Glimpses the cognitive applicability of digital multimedia in the educational platform, which manages the development of skills, values, feelings in the users of these cyberspace. On the other hand, assertive communication, connectivity, are fundamental pillars to meet the demand of society-education-technology in fostering virtual environments in higher education. For this reason, the research is oriented to the study of virtual learning

environments, from a phenomenological vision supported by hermeneutics, from the felt reality of teachers of the VIPI Cojedes, the purpose of this article is to reveal, the epistemic of virtual learning environments , through the discourse of the teachers of UNELLEZ, in the construction of knowledge of virtual learning environments as a powerful educational mediator.

Keywords: Virtual Environments, learning, epistemology, connectivity.

INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, la educación superior está atravesando por grandes transformaciones, en la incorporación de tecnologías de información y comunicación (TIC), el Sistema Educativo Superior, a través, carreras o programas académicos, diplomados, cursos, especialización, los cuales se imparten con el apoyo de recursos de las tecnologías. Señala Roig (2002), "los docentes del siglo XXI, deberían estar capacitados para poder utilizar de forma transparente, sin tener que recurrir ayuda alguna los siguientes tópicos: utilizar las principales herramientas y servicios de Internet." Por otra parte, en sus comienzos la enseñanza a distancia estaba basada en la correspondencia, con alta autonomía espacial y temporal, esa modalidad de estudios a distancia utilizaban libros de texto, guías didácticas impresas, televisión o radio, en la actualidad, están migrando al uso de plataformas virtuales de aprendizaje.

De igual manera, los entornos virtuales actualmente impone retos a la educación, no se puede dar la espalda o voltear la mirada a la presencia de TIC en asuntos educativos, por consiguiente, los sistemas educativos superiores, no están ajustados a las estrategias de enseñanza para los nativos de la informática, docentes sin formación en el uso de las plataformas educativas, muchos de ellos con resistencias a migrar a los entornos virtuales, otra limitante es la barrera del tiempo y espacio, de no lograr su formación académica por la lejanía de las universidades o institutos educativos.

En consecuencia, el fenómeno de ciberespacio en la educación superior, se relaciona con cambios en la estructura productiva, social, económica y política por los que atraviesa el mundo en la era de globalización (Rama, 2007, p.32). Los nuevos estilos de desarrollo, dentro de una "economía digital" requieren de personas con un grado mayor de calificación o competencia (Rama, 2010, p. 39). Por otra parte, se vislumbra la necesidad de migrar del paradigma en formación de grado tradicional a la nueva Educación a Distancia con modalidad virtual, converge

en transformación de un sistema holístico entre lo virtual y educación, contribuye a la libertad de expresión, acceso a la información, producción intelectual, interactividad, creatividad, innovación y trabajo colaborativo, todos ellos, forman un compendio fundamental para la transformación de la episteme en estudios académicos virtuales.

A la vez, estos ambientes virtuales promueven la incorporación de nuevas herramientas ofimáticas en gestión interactiva para una educación de calidad. Ahora bien, la interactividad de los entornos virtuales y la educación universitaria tiene la intención de construir acciones efectivas en estrategias de enseñanza-aprendizaje en los docentes mediante la modalidad virtual. En ese mismo sentido, Delgado y Chacín (2005) señalan:

> La sociedad actual requiere que las instituciones universitarias formen aprendices de por vida, preparados para tomar decisiones asertivas combinando sus vivencias con lo aprendido, así como también sobre el papel que desempeñará la tecnología en sus vidas, demandan la formación de un ser humano con competencias comunicativas, sociales y con dominio tecnológico, que le permitirán insertarse en mejores condiciones a su entorno socio cultural.

Se devela, el uso de entornos virtuales como herramienta pedagógica a este nivel, en el cual persiste la nueva forma de interactuar entre los sujetos educativos, para el desarrollo de un aprendizaje colaborativo, abierto y flexible, con la finalidad de aumentar la comprensión cognitiva a estos nuevos escenarios. Este nuevo contexto, orientada a la formación de mejores ciudadanos integrantes de una sociedad justa, equitativa y dinámica, "Las nuevas tecnologías vienen revolucionando además las percepciones del tiempo y del espacio; a su vez, Internet se revela intensamente social, desencadenando ondas de choque en el modo como las personas interactúan entre sí a una escala planetaria" (Carneiro, R., Toscano, J. R., & Díaz, T., 2009, p.15).

En ese mismo sentido, la educación virtual, transciende a romper barreras de los límites espacio-tiempo, al existir la conexión a internet con equipos de computación o teléfonos inteligentes, permite un feedback en tiempo real y/o diferido en los entornos virtuales de aprendizaje. Lo afirma, López (2005), expresa que la "sociedad actual amerita que se formen ciudadanos capaces de aprender a aprender sin tener que depender de tiempos fijos o necesitar de espacios especiales"p.115. De lo anterior, se deriva un sistema en la gestión interactiva de tecnología y comunicación inmersa con los procesos educativos de enseñanza-aprendizaje, en un escenario protagónico de los formadores, donde ellos interactúen con su planeación educativa en

tiempo y espacio, no importa el lugar en donde se encuentren para realizar la producción de conocimiento.

Asimismo, Area (2009) concuerda con lo anterior:

> … los métodos de enseñanza, los medios, materiales y tecnologías utilizadas, el papel y las funciones del profesor en el aula, los contenidos de estudios, las actividades y habilidades que debe desarrollar el alumnado necesariamente tienen que readaptarse y reformularse en función del nuevo contexto sociocultural y tecnológico en el que se desenvuelve la actividad educativa (p.39).

Además, estos cambios en la educación, deben adecuarse a la sociedad digitalizada, de manera que el profesional conozca a través de la disposición de la información, de los datos, se apropie de la forma de leer e interpretar el mundo. Por consiguiente, la tecnología de la información y comunicación invisten la acción interactiva a cambiar los procesos de enseñanza-aprendizaje en las nuevas concepciones, estrategias, características, interrelaciones de todos los involucrados en este sistema.

Fundamentos Teóricos

Según, Andino et. al. (2010), definen Entornos virtuales "Favorece la mediación social tanto del profesor como del tutor o el experto a través de las herramientas de gestión de recursos y de las posibilidades de comunicación sincrónica y asincrónica que el mismo ofrece" p.91.

De acuerdo, por Dorfsman (2012), los avances en la sociedad relacionados con la docencia como profesión, sufre transformaciones que se corresponde con la obtención de nuevas competencias, con la llamada dimensión digital, relacionada con el impacto de la enseñanza de componentes, sociedad de la información y que posibilitará la capacitación del docente para:

- Producir sus propios contenidos y expandirlos.
- Compartir sus tareas con colegas y estudiantes.
- Exceder los marcos locales e institucionales.
- Diseñar espacios de trabajo, creatividad, cooperación, encuentro y reflexión.
- Generar, participar y liderar comunidades de enseñanza-aprendizaje, investigación, producción, recreación con colegas, estudiantes y público interesado en general.

De lo anterior expuesto, se admite que el pedagogo debe poseer creatividad e innovación digital para el diseño asertivo en los contenidos de aprendizaje. En este contexto, Gross &

Contreras, (2006), indica "la formación de las nuevas generaciones no puede quedar al margen de la sociedad digital y no se trata sólo de proporcionar acceso a las TIC sino de formar para una utilización adecuada" (p. 103)

Teorías Sustantivas

Ahora bien, el aprendizaje es un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia (Feldman, 2005), de esta forma, las siguientes teorías sustentan un cúmulo de conceptos conocidos que son la base fundamental para la innovación de la epistemología de entornos virtuales de Enseñanza y Aprendizaje para la presente investigación:

Teorías de aprendizaje Significativo

Ausubel et. al. (1990)

Es la adquisición de significados nuevos. Es un proceso activo que requiere por lo menos a) del tipo de análisis cognoscitivo necesario para averiguar cuáles aspectos de la estructura cognoscitiva existente son más pertinentes al nuevo material potencialmente significativo; b) cierto grado de reconciliación con las ideas existentes en la estructura cognoscitiva y c) la reformulación del material de aprendizaje. Debe darse importancia al desarrollo de estrategias cognitivas de exploración y descubrimiento, así como de planificación y regulación de la propia actividad, (Lugo y Gómez, 2008).

Teoría del Conectivismo

Es una interpretación de algunos de los procesos que se producen en la educación, en la que se atribuye un significado de una proyección de estos cambios en el ámbito de la práctica educativa y de su organización. Según, Siemens, (2004), esta teoría sostiene:

> Aprendizaje y el conocimiento yacen en la diversidad de opiniones. Asimismo, es el proceso de conectar nodos o fuentes de información y el conocimiento puede residir fuera del ser humano. Es necesario nutrir y mantener las conexiones para facilitar el aprendizaje continuo, tener habilidad para ver las conexiones entre los campos, ideas y conceptos. Escoger qué aprender y el significado de la información entrante es visto a través de la lente de una realidad cambiante. p. s/f

Teoría del Constructivismo social

Gergen (2009), explica "El construccionismo social busca explicar cómo las personas llegan a describir, explicar o dar cuenta del mundo donde viven". (p. 234). Se concibe el aprendizaje como

un constructo en el cual interviene tanto el sujeto como el grupo social con el que interactúa, dado que el constructivismo social propone que el ambiente de aprendizaje óptimo es aquel donde es posible una interacción dinámica entre los participantes del proceso de formación, es decir, los tutores, los estudiantes y las actividades de aprendizaje que le dan a los estudiantes la oportunidad de crear su propia verdad (realidad), gracias a la interacción con los otros.

Metodología

La investigación está orientada al estudio de entornos virtuales de aprendizajes, desde una visión fenomenológica apoyada con la hermenéutica, de la realidad sentida de docentes del VIPI Cojedes. Se devela, una investigación cualitativa, en efecto, Bonilla y Rodríguez, (1997), "la investigación cualitativa se interesa por captar la realidad social 'a través de los ojos' de la gente que está siendo estudiada, es decir, a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto". Pp-84, orientado mi postura epistemológica desde la concepción del conocimiento en la compresión de realidad sentida en docentes universitario en los entornos virtuales.

Se admite, el método fenomenológico, el cual, estudia el mundo percibido y no un fenómeno en sí mismo, de tal suerte, el sujeto y el objeto de estudio se unen por medio de la idea de "estar en el mundo". En el mismo hilo, dice Martínez (2009), el método fenomenológico respeta plenamente la relación que hace la persona de sus propias vivencias, ya que al tratarse de algo estrictamente personal, no habría ninguna razón externa para pensar que ella no vivió, no sintió o no percibió las cosas como dice que lo hizo. A su vez, la información se obtendrá a través de entrevistas a los informantes claves, para descifrar los discursos y develar los hallazgos.

Seguidamente, se aplicará la teoría fundamentada (Glaser & Strauss, 1967), se basa en el interaccionismo simbólico. Su planteamiento básico es que las proposiciones teóricas surgen de los datos obtenidos en la investigación, más que de los estudios previos. Es el procedimiento el que genera el entendimiento de un fenómeno educativo, psicológico, comunicativo o cualquier otro que sea concreto asimismo el diseño de tipo sistemático reconoce los siguientes pasos en el análisis de datos: codificación abierta, codificación axial, codificación selectiva y se genera un constructo teórico en la dimensión epistemológica de ambientes virtuales de aprendizajes.

CONCLUSIÓN

En efecto, en el proceso educativo virtual, es ineludible la capacidad de relación entre los sujetos educativos sin importar tiempo-espacio, estas habilidades personales necesarias para el aprender-reaprender, en las experiencias vividas, la convivencia, en el construir de sus propios aprendizajes, todos estos elementos esenciales para lograr una interacción a distancia satisfactoria y positiva. Por consiguiente, los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, es pieza fundamental que emerge en toda sociedad de información con el uso de las Tecnología y comunicación, la más adecuada para ser utilizada en todo sistema educativo en enseñanza-aprendizaje de unidades curriculares a través de la educación virtual. Se busca, con las oratorias de los sujetos de estudios vinculados en la investigación, la comprensión de los docentes del VIPI Cojedes, en la construcción epistémica de entornos virtuales a través de discursividad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ausubel et al 1990, David Ausubel, Joseph Novak, Helen Hanesian: Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo. México: Editorial Trillas, SA de CV, 2da, edición.

Area, M, Introducción a la Tecnología Educativa, España2009, p. 16

Andino, M., Sentí, V. y Rodríguez, J. (2010). Empleo de entornos virtuales de aprendizaje para el apoyo a la enseñanza presencial y semipresencial. Gestión en el Tercer Milenio, Pg.93

Bonilla, Elssy. y Rodríguez, Penelope. (1997) La Investigación en Ciencias Sociales. Más allá del dilema de los métodos. Segunda edición. BogotáColombia. Grupo Editorial Norma

Carneiro, R., Toscano, J. C. y Díaz, T. (Coord.) (2009). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. OEI. Fundación Santillana.

Delgado, M., y Chacín, M. 2005. Principios Teóricos del Aprendizaje Colaborativo en Ambientes Virtuales. Universitas 2000, volumen 29-Nº 1-2: P. 63-83. Ed. FEDES, Caracas, Venezuela

Dorfsman, M. (2012) La profesión docente en contextos de cambio: el docente global en la sociedad de la información.. Revista de Educación a Distancia. Docencia Universitaria en Sociedad del Conocimiento. Número 6.

MEDIACIÓN PEDAGÓGICA EN CONTEXTOS EDUCATIVOS UNIVERSITARIOS

PEDAGOGICAL MEDIATION IN UNIVERSITY EDUCATIONAL CONTEXTS

BETZABETH ANAVICCE LÓPEZ MORENO

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ). Telf. 0416-9779275/0258-2524980
betzanavic19@gmail.com

RESUMEN

El estudio que se presenta tiene como propósito ofrecer un aporte teórico de carácter crítico y reflexivo sobre la mediación pedagógica en contextos educativos universitarios. La investigación tiene sus bases en la teoría de la mediación pedagógica de Gutiérrez y Prieto (1991). Se asume la metodología de investigación tipo documental, empleando la técnica de análisis de contenido en la contrastación de las diversas fuentes a fin de dar respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Podemos hablar de mediación pedagógica en contextos educativos universitarios? ¿Es posible desarrollar el proceso de mediación pedagógica en jóvenes y adultos? ¿Acaso el adjetivo "pedagógica" limita la aplicación de la mediación pedagógica en la educación superior universitaria?
Palabras clave: mediación pedagógica, educación superior universitaria.

ABSTRACT

The purpose of the study presented is to offer a critical and reflective theoretical contribution on pedagogical mediation in university educational contexts. The research is based on the theory of pedagogical mediation by Gutiérrez and Prieto (1991). The documentary-type research methodology is assumed, using the content analysis technique in contrasting the various sources in order to answer the following questions: Can we speak of pedagogical mediation in university educational contexts? Is it possible to develop the pedagogical mediation process in young people and adults? Does the adjective "pedagogical" limit the application of pedagogical mediation in university higher education?

Keywords: pedagogical mediation, university higher education.

INTRODUCCIÓN

Dijo Pablo, apóstol de Jesucristo, a Timoteo, verdadero hijo en la fe: "Porque hay un solo Dios, y un solo mediador entre Dios y los hombres, Jesucristo hombre, el cual se entregó a sí mismo en rescate por todos…" (1 Timoteo 2:5-6, Reina y Valera, 1960); Jesús le dijo a su discípulo Tomás: "Yo soy el camino, y la verdad, y la vida; nadie viene al Padre, sino por mí" (San Juan 14:6, Reina y Valera, 1960). También Jesús expresó en rogativa al Padre: "Yo en ellos, y tú en mí, para que

sean perfectos en unidad…" (Juan 17:23, Reina y Valera, 1960). De lo anterior, apreciamos que Jesucristo como mediador aproxima el hombre al Padre, a Dios, viniendo a ser un puente que relaciona al hombre con el Padre para alcanzar la unidad, la integración de todas las partes, el todo. Lo hasta aquí señalado corresponde al contexto bíblico.

Ahora, en contextos educativos también hay un mediador, solo que no entre Dios y los hombres sino entre el conocimiento y los educandos. Este mediador es el docente, tal como sostienen Díaz y Hernández (2004), "el docente se constituye un organizador y mediador en el encuentro del alumno con el conocimiento" (p.3). En este sentido, Prieto (2015) expresa que "el educador es un pedagogo cuya tarea fundamental es mediar en el sentido de promover y acompañar aprendizajes" (p.70). Asimismo, detalla que los docentes "tienen la responsabilidad institucionalizada de promover y acompañar el aprendizaje de niños, jóvenes y adultos" (p. 23). Entonces, el docente mediador brinda alternativas, ofrece caminos, sirve de puente para el encuentro del estudiante con el conocimiento.

López (2019) refiere que el docente mediador "orienta el proceso de enseñanza y aprendizaje, estableciendo una relación de ayuda e interacción con el estudiante, apoyándolo en el desarrollo de sus pensamientos, habilidades y capacidades que faciliten la aplicación de los nuevos conocimientos en situaciones posteriores" (p.101). Este proceso de mediación para Ferreiro (s/f), se da en la interacción cara a cara de dos o más sujetos interesados en una tarea a realizar, en la que al menos uno juega el papel de mediador.

El docente mediador propicia espacios para el aprendizaje, estimula el desarrollo de potencialidades y corrige funciones cognitivas deficientes; contribuye entre otras cosas a que el sujeto mediado le encuentre sentido y significado a lo que hace y se quiera lograr. Con lo cual, "la mediación del docente que procura el logro de la autogestión de aprendizajes por parte de los propios estudiantes, se denomina como pedagógica" (Peña, 2016, p.51). Detallando que "llamamos pedagógica a una mediación capaz de promover y acompañar el aprendizaje" (Prieto, citado).

Si definimos por separado los términos que conforman la expresión *mediación pedagógica* tenemos que, *mediación*, para Prieto, citado, se trata de un concepto de larguísima trayectoria. Por otro lado, Peña, citada, manifiesta que "establecer un concepto de mediación se ha convertido en una tarea ardua de lograr, dada la diversidad de ámbitos en los que el término ha adquirido relevancia y aplicación" (p.50). Sin embargo, la misma autora expresa que la mediación tiene sus

referencias más comunes en los ámbitos del Derecho, la Psicología y la Comunicación, indicando que, según el diccionario de la Real Academia Española, las definiciones del término están comprendidas entre:

> …las que se relacionan con juicio, arbitraje y conciliación, y las que se refieren a la ubicación de un elemento, ente o factor, entre dos posturas, considerando el establecimiento de las relaciones (de distancia o acercamiento) entre éstos y reconociendo las posibilidades para orientar la comunicación, la configuración de escenarios de encuentro y la potenciación de interacciones diversas entre los sujetos y objetos involucrados (p.50).

En cuanto a *pedagogía*, el diccionario de la Real Academia Española muestra algunas definiciones. A saber: ciencia que se ocupa de la educación y la enseñanza, especialmente la infantil; práctica educativa o de enseñanza en un determinado aspecto o área; capacidad para enseñar o educar; actividad del pedagogo. Por su parte, Hevia (s/f) detalla que "etimológicamente, la palabra pedagogía deriva del griego paidos que significa niño y agein que significa guiar, conducir. Se llama pedagogo a todo aquel que se encarga de instruir a los niños" (p.1).

Contrastando la primera definición de pedagogía mostrada en el diccionario de la Real Academia Española y lo detallado por Hevia, citada, con lo expresado por Prieto, citado, al enunciar que el educador es un pedagogo, conlleva a pensar que la mediación pedagógica es un proceso que solo refiere, aplica o puede corresponderse a los niveles de educación básica y secundaria, excluyendo el nivel de educación superior y el contexto educativo universitario. De allí, conviene preguntarnos ¿Podemos hablar de mediación pedagógica en contextos educativos universitarios? ¿Es posible desarrollar el proceso de mediación pedagógica en jóvenes y adultos? ¿Acaso el adjetivo "pedagógica" limita la aplicación de la mediación pedagógica en la educación superior universitaria?

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Estudios previos

Alzate y Castañeda (2020), en su investigación titulada "Mediación pedagógica: Clave de una educación humanizante y transformadora. Una mirada desde la estética y la comunicación", entienden la escuela como instituciones educativas que ofrecen desde el nivel preescolar hasta el nivel de doctorado y refieren la necesidad de promover en ella, mediaciones pedagógicas que propendan por la construcción de prácticas educativas que dejen atrás el paradigma clásico de la transmisión, el control y la sumisión académica y favorezcan, más bien, experiencias de

aprendizaje basadas en el diálogo creativo, respetuoso y motivador, la construcción de acciones que reten la inteligencia para crear soluciones pertinentes a las necesidades de las comunidades y la promoción de una conciencia estética y ecológica que rescate la condición humana en todas sus dimensiones.

Otra investigación considerada como precedente es la realizada por Forero, Jaramillo y Páez (2017), titulada "La mediación pedagógica, una propuesta para generar un cambio hacia una cultura aprendiente". En esta investigación, los autores sostienen que la propuesta de mediación pedagógica no se queda únicamente en el proceso educativo que se desarrolla en una escuela, colegio o universidad, sino que debe continuar y permear las actividades que cada individuo, familia, comunidad y sociedad realizan a diario. La articulación entre los diferentes actores involucrará entonces un contexto sustentable desde la compresión y el reconocimiento de que somos unidad y que mediante la sistematización de experiencias redescubrimos nuestro origen, entendemos nuestro entorno y actuamos de manera sustentable.

Teoría de la mediación pedagógica

Esta teoría propuesta por Gutiérrez y Prieto (1991), "busca abrir el camino a nuevas relaciones del estudiante: con los materiales, con el propio contexto, con otros textos, con sus compañeros de aprendizaje, incluido el docente, consigo mismo y con su futuro" (Gutiérrez y Prieto,1999, p.10). Los autores llaman pedagogía al "trabajo de promoción del aprendizaje a través de todos los recursos puestos en juego en el acto educativo" y sostienen que "la función de la educación, en cualquier ámbito, es la de promover el aprendizaje" (Gutiérrez y Prieto, 1993, p.7). De lo anterior, la teoría de mediación pedagógica centra su atención en la promoción y el acompañamiento del aprendizaje, significando esto "un juego de cercanía sin invadir, y de distancia sin abandonar" (Prieto, 2017, p.10). Al respecto, Prieto, citado, expresa:

> Llamamos pedagógica a una mediación capaz de promover y acompañar el aprendizaje, es decir, la tarea de construirse y de apropiarse del mundo y de uno mismo, desde el umbral del otro, sin invadir ni abandonar. La tarea de mediar culmina cuando el otro ha desarrollado lo necesario para seguir por sí mismo. (p.10)

Para los autores, la mediación pedagógica ancla su labor en la tarea cotidiana, en los modos de relación presencial, en la preparación de los materiales, en el diseño de las prácticas de aprendizaje por parte de los interlocutores, en la forma de los mensajes, en la validación y la evaluación. Todo enmarcado en un ideal de ser y de relaciones humanas (Gutiérrez y Prieto, s/f, p.x)

METODOLOGÍA

El estudio que se presenta es de tipo documental, entendido por Palella y Martins (2010) como "…un proceso de búsqueda que se realiza en fuentes, con el objeto de recoger información, organizarla, describirla e interpretarla… respondiendo a determinadas interrogantes o proporcionando información sobre cualquier hecho de la realidad" (p.91). En este caso, se ofrece un aporte teórico de carácter crítico y reflexivo sobre la mediación pedagógica en contextos educativos universitarios. Para ello, se utilizó la técnica de análisis de contenido, la cual comprende los procesos de clasificación, análisis e interpretación (Arias, 2006).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El concepto de pedagogía varía de acuerdo a la fuente consultada. Por ello, la autora de esta investigación asume la definición sostenida por Gutiérrez y Prieto, citados y añade lo expresado por Prieto, cuando enuncia: "La pedagogía es esa rama del saber y del hacer empecinada en reflexionar y comprender el sentido del aprendizaje en cualquier edad y en cualquier contexto humanos" (p.6); "La pedagogía, como reflexión y comprensión del acto de aprender, corresponde a los adultos" (p.8). Los estudios de Alzate y Castañeda; Forero, Jaramillo y Páez, citados, son referentes vivenciales que vislumbran la aplicación de la mediación pedagógica en espacios y contextos educativos universitarios.

CONCLUSIONES

Concluimos que, desde la teoría presentada por Gutiérrez y Prieto, citados, es posible hablar de mediación pedagógica en contextos educativos universitarios y, en consecuencia, desarrollar este proceso en jóvenes y adultos. Fundamentados en la concepción de pedagogía para estos autores, el adjetivo "pedagógica" no limita la aplicación de la mediación pedagógica en la educación superior universitaria. Por el contrario, "los autores están convencidos del valor de la mediación pedagógica para recobrar el sentido, tanto de parte de los docentes cuanto de los estudiantes. La afirmación vale para todo proceso pedagógico…" (Gutiérrez y Prieto,1999, p.10).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alzate, F. & Castañeda, J. 2020. Mediación pedagógica: Clave de una educación humanizante y transformadora. Una mirada desde la estética y la comunicación. Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal), Vol. 24(1) ENERO-ABRIL, 2020: 1-14. Recuperado de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582020000100411&lng=en&nrm=iso

Arias, F. 2006. El Proyecto de Investigación. 5ta. Edición. Caracas, Venezuela: Episteme.

Díaz-Barriga, F. & Hernández, G. 2004. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. Recuperado de https://buo.org.mx/assets/diaz-barriga%2C---estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf

Ferreiro, R. s/f. Una exigencia clave de la escuela del siglo XXI: la mediación pedagógica. Documento en línea. Recuperado de https://docplayer.es/13832586-Una-exigencia-clave-de-la-escuela-del-siglo-xxi-la-mediacion-pedagogica.html

Forero, E., Jaramillo, C. & Páez, A. (2017). La mediación pedagógica, una propuesta para generar un cambio hacia una cultura aprendiente. Revista REDpensar, 5 (1): 23-35. Recuperado de file:///C:/Users/Betzabeth/Downloads/Lamediacinpedaggicaunapropuestaparageneraruncambiohaciaunaculturaaprendiente%20(1).pdf

Gutiérrez, F. & Prieto, D. s/f. La mediación pedagógica para la educación popular. Radio Nederland Training Centre.

Gutierrez, F. y Prieto, D. 1993. ¿Qué significa aprender? Revista Latinoamericana de Comunicación No. 47: 4-10. Recuperado de https://revistachasqui.org/index.php/chasqui/article/view/2138/2158

Gutierrez, F. y Prieto, D. 1999. La mediación pedagógica. Apuntes para una educación a distancia alternativa. Sexta edición. Recuperado de https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2020/02/LA-MEDIACION-PEDAGOGICA.pdf

Hevia, D. s/f. Arte y Pedagogía. Documento en línea. Recuperado de http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/williamsoler/arte_y_pedagogia.pdf

López, B. 2019. Comprensión del subproyecto Cálculo IV. Una experiencia de acción transformadora. Editorial Académica Española.

Palella, S. & Martinns, F. 2010. Metodología de la Investigación Cuantitativa. Caracas: FEDUPEL.

Peña, K. 2016. La mediación pedagógica virtual en la modalidad blended learning: Caso ADI – UNEFM (Tesis de doctorado, ULA). Recuperado de http://www.human.ula.ve/doctoradoeneducacion/documentos/tesis_dra_katiuscapena.pdf

Prieto, D. 2015. Elogio de la pedagogía universitaria. Veinte años del Posgrado de Especialización en Docencia Universitaria. Recuperado de https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/7651/elogiodelapedagogiauniversitaria.pdf

Prieto, D. 2017. Construirse para educar. Caminos de la educomunicación. Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación, N.º 135: 17-32. Recuperado de file:///C:/Users/Betzabeth/Downloads/Dialnet-ConstruirseParaEducarCaminosDeLaEducomunicacion-6109991.pdf

Real Academia Española. (2020). Pedagogía. Recuperado de https://dle.rae.es/pedagog%C3%ADa

Reina, C. & Valera, C. 1960. Santa Biblia. Sociedades Bíblicas en América Latina. 1 Timoteo 2:5-6, San Juan 14:6, Juan 17:23.

LA VISIÓN COMPARTIDA Y EL PROCESO PROSPECTIVO. HERRAMIENTAS HEURÍSTICAS DE LAPLANIFICACIÓN EDUCATIVA EFICAZ

THE SHARED VISION AND THE PROSPECTIVE PROCESS. HEURISTIC TOOLS OF EFFECTIVEEDUCATIONAL PLANNING

GLORIA MIREYA BADILLO MELO

Abogado. Asesor de Proyectos. Maestrante en Gerencia y Planificación Educativa
UNELLEZ. San Carlos Cojedes, Venezuela.
gloriabadillom2018@gmail.com.

RESUMEN

El presente artículo, tiene como objetivo: Analizar la importancia de la visión compartida y el proceso prospectivo como herramientas heurísticas (innovadoras) para la eficacia de la Planificación Educativa, a partir de fundamentaciones teóricas, donde su aplicación requiere de funciones indispensable en la acción gerencial como esencia de su evolución efectiva. Su ejecución contribuye a mejorar el proceso educativo a través de la reflexión ecuánime en colectivo, lo que produce el desarrollo de capacidades para reconocer el impacto desde tres puntos de vista: Social, axiológico y científico, con una direccionalidad hacia la calidad total. Permite impulsar acciones de fortalecimiento de la gestión pedagógica, cuyo logro se obtiene con: La articulación eficaz de la gerencia y la triada, el compromiso compartido, el cumplimiento del ciclo de cada función administrativa, el intercambio de experiencias educativas y saberes comunitarios, para el desarrollo de aprendizajes significativos, tanto en grupos como organizacional. De acuerdo a lo antes expuesto conduce a romper esquemas tradicionales que privan la ejecución práctica de cualquier plan,para proyectar representaciones efectivas de transformación a futuro. La metodologíaempleada es la investigación documental; se concluye que la planificación educativa eficaz depende de decisiones gerenciales acertadas y de disposición de cada uno de los involucrados en el proceso.

Palabras clave: Visión compartida, proceso prospectivo, Planificación Educativa, Heurística.

ABSTRACT

This article aims to: Analyze the importance of the shared vision and the prospective process as heuristic (innovative) tools for the effectiveness of Educational Planning, based on theoretical foundations, where their application requires essential functions in managerial action as the essence of its effective evolution. Its execution contributesto improving the educational process through fair reflection as a group, which produces the development of capacities to recognize the impact from three points of view: Social, axiological and scientific, with a direction towards total quality. It allows to promote actions to strengthen pedagogical management, whose achievement is obtained with: The effective articulation of the management and the triad, the shared commitment, the fulfillment of the cycle of each administrative function, the exchange of educational experiences and community knowledge, for thedevelopment of meaningful learning, both in groups and organizationally. According to the above, it leads to breaking traditional schemes and barriers that deprive the practical execution of any plan, to project effective representations of future transformation. The methodology used is documentary research; It is concluded that effective educational planning depends on sound management decisions and on each one of those involved in the process.
Keywords: Shared vision, prospective process, Educational Planning, heuristics.

Introducción

La realidad educativa mundial en estos tiempos de crisis, el acelerado cambio queda paso al mundo tecnológico, conlleva a indagar con dinamismo para enfrentar cada día nuevos retos que han sido de gran trascendencia para cada nación, específicamente el Estado venezolano, en lo concerniente a llevar a cabo la Planificación educativa de manera eficaz; lo que acarrea la necesidad de exteriorizar los roles del gerente emergente educativo, a través de la aplicación de estrategias innovadoras en el contexto educativo, que le permitan desarrollar una serie de actividades, en función de la acción gerencial, como responsable de impulsar la

planificación educativa, los principios enlazados con las dimensiones de la gestión del proceso educativo y promover la construcción del propio aprendizaje.

Cabe destacar, el tema que se aborda en la investigación que se presenta, es de gran relevancia para la Educación a nivel mundial, en este sentido, es importante comprender, lo afirmado por Graffe (2009), que "la planificación constituye uno de los instrumentos vitales que posibilitan el crecimiento del sistema educativo y escolarpara así darle continuidad a la política de democratización del acceso a la educación", p.1. En la actualidad el Sistema Educativo Bolivariano, cuenta con gerentes capacitados, comprometidos en aras de la calidad educativa, por lo tanto el objeto de estudio, garantiza el avance científico enfocados ante la globalización educativa.

En tal sentido, existe una gama de estrategias y herramientas gerenciales que ayudan a orientar el curso de una planificación eficaz, como es el realizar oportunamente el diagnóstico situacional a través del análisis de la Matriz FODA, (las Fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas), en cada área de la organización, al realizar análisis surgen preguntas: ¿Se cumplió con la planificación institucional? ¿Realmente lo planificado conduce a la solución de la problemática existente?, ¿se realizó una evaluación objetiva y continua de las acciones ejecutadas?, ¿La planificación fue realizada en forma colectiva o conocida por todos los involucrados? al meditarlo se estará en condiciones de valorar las ventajas que ofrecen las herramientas heurísticas y su reflexión.

La oportunidad al emprender esta importante labor de investigación de la construcción de conocimientos en lo que respecta al estudio teórico, reflejan las formas para el mejoramiento de la realidad de la planificación educativa, desdediferentes escenarios, condujo a la producción del presente artículo, donde se analizay describen perspectivas teóricas, herramientas y procesos prospectivos, influyentes en la acción transformadora del hecho educativo, la metodología, el análisis de resultados y finalmente las conclusiones.

Fundamentos Teóricos

Los fundamentos teóricos utilizados, están basados en argumentación conceptual de la Visión compartida eficaz, como proceso innovador en la organización educativa, sus componentes que la integran, teorías que la sustentan y articulacióncon otras herramientas gerenciales, que avalan el desempeño eficaz de la acción del gerente educativo, desde la práctica continua hacia la calidad de la educación. En estesentido, surgen interrogantes: Desde el punto de vista general (nivel macro) ¿Cómo seimplanta el proceso de la Visión Compartida en el sistema educativo venezolano? , en el nivel micro ¿Cómo el gerente educativo logra la visión compartida en elPlantel?, De esta manera se inicia el análisis reflexivo de esta herramienta de gran utilidad de la planificación educativa.

Para responder al respecto, emergen un conjunto de términos a ser considerados como vitales para la planificación educativa, tales como: Compromiso, vocación, convicción, valores, aprendizaje, afectividad pedagógica general, motivación, acciones, roles gerenciales, esfuerzo, voluntad, colectivo, consenso, funciones administrativa, triada, unión, sinergia, comunicación, relaciones interpersonales, participación activa, trabajo colaborativo, innovación, Tics, Sincronía, asíncrona, formación permanente, teorías y creatividad, para el cambio.

Visión compartida como proceso de poder

Según Peter Senge, 1993, citado por (Rivero, Zoro. y Aziz, 2018 p.4.), afirman:

> Una visión compartida no es una idea. (...) Es una fuerza en el corazón de la gente, una fuerza de impresionante poder. Puede estar inspirada por una idea, pero si es tan convincente como para lograr el respaldo de más de una persona, cesa de ser una abstracción. Es palpable. La gente comienza a verla como si existiera. Pocas fuerzas humanas son tan poderosas como una visión compartida.

En relación a esta argumentación, se puede decir, que la visión compartida es considerada como elemento esencial de la planificación educativa, a través de la acción gerencial, para lograr el éxito en la organización, representa la fortaleza, para vencer obstáculos y dar respuesta a los problemas suscitados de la práctica educativa en la organización, trasciende por la inspiración de una idea, un anhelo y permite

atraer a los involucrados, por la convicción de lo que se hace, tener constancia y procurar diligentemente lograr obtener resultados esperados.

De igual modo, (Vargas, 2008, p.64) expresa que, "…La visión debe reflejar, al mismo tiempo, las esperanzas y los sueños, las necesidades y los intereses, lascreencias y los valores del grupo", de allí radica la importancia principal que se analiza en el presente estudio, se vislumbra con claridad el efecto dualista que posee la visión compartida y el proceso prospectivo, ya que según el autor se está en la obligación de reflejar lo que esperamos obtener como colectivo institucional.

Planificación Prospectiva

Actualmente, la globalización de la educación a nivel mundial ha permitido la evolución científica de este concepto, en tal sentido, (Godet, 1985), citado por (Farías 2005), señala que la planificación prospectiva: "Es el método de planificación que facilita precisar las estrategias de acción presente a través de la exploración sobre los futuros posibles…", p.10. Lo que representa, que es considerada como una técnica que se utiliza en la planificación proporciona definir estrategias de acción en la indagación de probabilidades posibles.

De igual forma (Medina y Aranzazu (2013): afirman que "La prospectiva es una disciplina que integra múltiples campos del conocimiento, tratando de crear visiones de futuro que faciliten la puesta en común de las diferentes formas de ver el territorio por parte de los actores locales involucrados, (…) p.1.Al respecto, se puede decir, que es una norma científica que constituye diversos campos de comprensión, para establecer las próximas visiones que proporcionen la postura en común de distintas formas en que los actores de la organización visualicen el contexto.

Asimismo, según (Jantsch 1967), citado por Rivero, Zoro y Azis (2018), p.9. Indican que para acercarse al futuro hacen referencia de La Prospectiva como: "una forma de acercarse es hacerlo directamente desde el presente de forma prospectiva, con foco en la probabilidad de ocurrencia de una situación en el futuro…", Lo que significa, la gran importancia que tiene para la educación esta herramienta, su

naturaleza proporciona desde lo actual la manera, la cual enfoca la posibilidad de que ocurra una situación posteriormente.

Proceso Prospectivo

Al respecto, las aseveraciones realizadas por Martínez (2009), plantea según las funciones que es un:

> "proceso que involucra periodos iterativos de abierta reflexión, trabajo en red, consulta y discusión, que lleva al refinamiento conjunto de visiones futuras y la apropiación común de estrategias, con el ánimo de explotar oportunidades a largo plazo, mediante el impacto de la ciencia, la tecnología y la innovación".p.41.

Según este punto de vista, se puede decir, que este proceso representa el carácter epistemológico, como herramienta heurística que incluye ciclos renovados de abstracción, sugerencias, responsabilidades, que conduce a la distinción vinculado a visiones próximas con sentido de apropiación común y ánimo pronto de utilizar coyunturas, a través de los efectos de la ciencia, tecnología y la innovación.

Igualmente, Medina (2006) citado por Martínez (2009, p.40), describe "el proceso prospectivo según los productos: Poder y estrategia de los actores sociales, definición del Sistema, entorno mundial, reglas de juego, identificación y priorización de variables, imágenes y visiones de futuro, estrategias". Al respecto, en estaclasificación se agrupa unas premisas que precisan la ruta a seguir en la elaboración del diagnóstico y diseño de la nueva planificación.

También, como aportación a la construcción teórica referida, Jaime (2016), define con la misma terminología la prospectiva como un proceso relacionándolo dentro de la planificación de la siguiente forma:

> …Significa un proceso en el cual la planificación es un camino de aprendizaje colectivo, institucional, social. Por lo cual la planificación se convierte en un proceso de construcción social de la realidad, lo cual conlleva al cambio de modelos, nuevos valores y desarrollo de capacidades, p.16.

Con relación al significado que plantea el autor, se corrobora, la resignificación en función de la temática abordada, lo que contribuye clarificar y confirmar la relación que existe entre ambos procesos, que son vitales para la construcción social actual del

contexto, tolerando cambios de paradigmas y fortalecimiento de valores, resaltando que la planificación la asemeja a una vía para la enseñanza del colectivo en una organización.

Según García y García (2016), señalan: "se hace imprescindible que las organizaciones educativas dejen a un lado el uso de modelos tradicionales de comportamiento mecanicista, pues esto cierra totalmente las puertas a las innovaciones y a los cambios dentro de la organización, p.28, por lo tanto, es oportuno mencionar, que existe un contraste en la valoración de la práctica educativa, ya que según Morillo (2016), expresa lo siguiente: "…conviene resaltar que en muchas instituciones de educación, el personal docente, administrativo y obrero no comparte la visión organizacional y en muchos casos la desconocen, siendo ésta una problemática, que representa un reto para el alcance de una gestión calidad", p.1.

Ante esta situación, que pareciera contradictoria ante posturas positivas, es necesario que ocurran, debido que en las Instituciones educativas, aparecerán obstáculos cuyo efecto es detener la aplicación oportuna y continua de estos procesos y herramientas innovadoras, sin embargo prevalecerá la objetividad del conocimiento y el compromiso asumido para la transformación y eficacia de la planificación y por ende la evolución del proceso educativo.

Al respecto, el Ministerio del Poder Popular para la Educación (M P PE. 2007, p.15), afirma en el Currículo Nacional Bolivariano que: La Educación Bolivariana "segenera de las relaciones entre escuela, familia y comunidad…", de igual forma, a lo que conllevan al desarrollo de conocimientos, valores, actitudes, virtudes, habilidadesy destrezas en cada una de éstas". Desde el punto de vista legal, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en el artículo 102, reconoce "…la participación de la familia en el proceso educativo para la formación del ser humano". Esta normativa garantiza el derecho a la participación, aunado a la existencia de elementos Axiológicos y socio culturales, según Farías, (2005), son:

> solidaridad, equidad, honestidad intelectual, respeto a la diversidad y pluralidad, espiritualidad, compromiso/responsabilidad social, justicia, auto evaluación permanente. Elementos políticos (socio- políticos, cultural y

> socio histórico): internacionalización, profundización democrática, cultura de paz, participación ciudadana directa y protagónica, cooperación, alianza, integración en redes, regionalización, calidad de vida, diversidad sociocultural. recursos como medios: infraestructura y financiamiento, autonomía académica, sustentabilidad ambiental y cultural", p.10.

De lo antes planteado, se puede palpar jurídicamente que los valores mencionados, representan eslabones entrelazados con los ejes integradores para la consolidación del ser, concatenado con la Ley Orgánica de Educación en el artículo 14 establece: "La educación es un derecho humano y un deber social fundamental concebida como un proceso de formación integral…promueve la construcción social del conocimiento", quiere decir, que representa el aval que el Estado como garante de la formación del ser, proporciona oportunidades para el desarrollo del conocimiento científico.

Metodología

Cabe destacar que la metodología empleada está enmarcada en la investigación documental, con diseño bibliográfico, de acuerdo con Pallella y Martins (2006),afirma que: "la investigación documental se concentra exclusivamente en la recopilación de información en diversas fuentes, indaga sobre un tema en documentos escritos u orales", p. 99. En el presente estudio se realizó una revisión exhaustiva de diferentes documentos como material impreso, electrónico, contribuyendo al análisis profundo de diferentes enfoques relacionados al tema abordado, cuyo procedimiento para la recolección de la información, se hizo la selección de la información, análisis de las fuentes consultadas y el desarrollo del tema, obteniendo como resultados la construcción del conocimiento.

Análisis

Después de realizar un análisis minucioso, detallado sobre los diferentes postulados que sustentan la temática abordada, en la investigación se puede deducir que la planificación educativa requiere de la aplicación del proceso de la visión compartida y prospectiva, sustentada en basamentos teóricos y antecedentes que reconocen y garantizan al gerente la efectividad de la aplicación de esta estrategia gerencial en la Institución que dirige, por ser la esencia para desarrollar acciones

precisas para dar solución a situaciones encontradas y evita las improvisaciones, al cumplir de manera continua con las funciones administrativas gerenciales.

Epistemológico

Según Carrera (2013) citado por García y García (ob. cit.), señalan que:

> los objetivos epistemológicos de la gerencia deben ir orientados hacia: "la predicción y explicación de la eficacia (logro de objetivos) y eficiencia (logro de objetivos con la mejor utilización de los recursos) y la efectividad social (impacto de las organizaciones), p.13.

Desde esta perspectiva, se evidencia el proceso tanto de la visión compartida como prospectiva y su importancia trascendental en la planificación educativa, la cualgenera impactos sociales, debido que el nuevo conocimiento es producto de aplicación de métodos, normas, procesos sistemáticos.

Conclusiones

En relación al objetivo: Analizar la importancia de la visión compartida y elproceso prospectivo como herramientas heurísticas (innovadoras) para la eficacia de la Planificación Educativa, se pudo conocer su valor, la cual trasciende hacia la globalización por la calidad educativa, debido que el éxito de todas las organizaciones educativas es producto de la acción gerencial eficaz que aplica el proceso de la visión compartida y prospectiva, hacia el desarrollo de objetivos comunes.

Estas herramientas, innovadoras representan la oportunidad de desarrollo de la capacidad, en cada ciudadano que las aplique, en la planificación educativa, la cual es de gran impacto en la sociedad. Se resalta que el Estado venezolano ha implementado políticas y lineamientos para la construcción y consolidación del conocimiento a través de la promoción de valores sustentados en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y Ley orgánica de Educación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5453 (Extraordinaria) marzo 24, 2000. Caracas. Venezuela.

Farías, L. (2005). Visión estratégica y prospectiva para la formulación de lafilosofía aproximaciones teóricas metodológicas caso UNEG Venezuela.

Revista arbitrada de divulgación científica Lilia Farías, p.32-41. Año I. N°2.Enero- Junio 2005.

García, L. y García J. (2016). Gerencia Educativa Emergente. Prospectiva para la gestión educativa del tercer milenio.

Jaime, G. (2016). Pensamiento estratégico prospectivo. Herramienta para una gerencia Municipal Transformadora. Revista Memoralia. Nº. 13 / Enero-Diciembre, (2016) 13-18.

Jiménez I. (2009) ¿Por qué es esencial discutir acerca del liderazgo en la gestión escolar? Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE), Universidad Nacional Heredia, Costa Rica. Revista Electrónic@ Educare Vol. XIV, N° 1, [59-66], ISSN: 1409-42- 58, Enero-Junio 2010.

Ley Orgánica de Educación (2009, agosto 15). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5929 (Extraordinario).

Martínez (2009), Planificación prospectiva: Construyendo los futuros. Naciones Unidas CEPAL. Montevideo. Prospectiva_ Uruguay_lmm

Medina, J. y Aranzazu, C. (2013). El aporte de la prospectiva en el desarrollo local: Complementariedad para la planificación estratégica del territorio. Colombia. https://asociacionredel.com/wp-content/libro/24.html

Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007) Currículo Nacional Bolivariano Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano. Caracas: CENAMEC.

Morillo, R. (2016). Visión compartida en instituciones de educación universitaria. Disponible en Revista Vinculando. Recuperado el 29 de Oct de 2020.Url:http://vinculando.org/educacion/vision-compartida-en-instituciones-educacion- universitaria.html

Palella, S y Martins, F. (2006). Metodología de la Investigación cuantitativa. Segunda edición. Caracas. Venezuela. Editorial FEDUPEL.

Rivero, E., Zoro. B. y Aziz, C. (2018). Construyendo una visión compartida para la educación del territorio. Nota técnica Nº 6. LIDERES EDUCATIVOS, Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar: Chile.

Senge, P., (1995), La quinta disciplina, El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje, España: Ediciones Granica S.A.

UNELLEZ. Normativa para la presentación de extensos II Encuentro Internacional de Estudios Avanzados.

Vargas, I. (2010). Revista Electrónica Educare, vol. XIV, núm. 1, enero-junio, 2010, pp. 59-66 Universidad Nacional Heredia, Costa Rica.

ELEMENTOS DISTORSIONANTES DEL SISTEMA POLICIAL DESDE UNA PERSPECTIVA HOLOPRAXIS GERENCIAL

DISTORTIVE ELEMENTS OF THE POLICE SYSTEM FROM A MANAGEMENT HOLOPRAXIS PERSPECTIVE

FRANCISCO JAVIER MORA ZAMBRANO

Doctorando en Gerencia Avanzada (UNELLEZ-VIPI). Magister Scientiarum en Administración Mención Gerencia General (UNELLEZ). Director de Políticas Públicas y Normativo del Consejo General de Policía (MPPRIJP). Dtto. Capital. Venezuela. franciscomora@live.com

RESUMEN

El propósito de la presente investigación fue enunciar una reflexión teórica sobre los elementos distorsionantes del Sistema Policial desde la perspectiva de la holopraxis gerencial. Metodológicamente, la investigación se cimenta en el paradigma interpretativo, utilizando el método hermenéutico para la interpretación de los significados desde las voces de los informantes claves, quienes para el estudio se tomó en cuenta tres (3) funcionarios policiales a aplicándose una entrevista semi estructurada; y a su vez, del análisis de teorías, paradigmas y fundamentos teóricos que permitieron llegar a la reflexión teórica, desde una posición onto-epistémica del objeto de estudio. Los hallazgos permitieron develar que la actuación policial es un espiral con elementos que empañan el sistema mismo, vulnerando algo tan preciado como lo es los derechos humanos y la misma gestión policial.

Palabras Clave: Elementos Distorcionantes, Sistema Policial, Holopraxis Gerencial.

ABSTRACT

The purpose of this research was to state a theoretical reflection on the distorting elements of the Police System from the perspective of managerial holopraxis. Methodologically, the research is based on the interpretive paradigm, using the hermeneutical method for the interpretation of meanings from the voices of key informants, who for the study took into account three (3) police officers, applying a semi-structured interview; and at the same time, the analysis of theories, paradigms and theoretical foundations that allowed to arrive at the theoretical reflection, from an onto-epistemic position of the object of study. The findings revealed that police action is a spiral with elements that tarnish the system itself, violating something as precious as human rights and police management itself.

Keywords: Distorting Elements, Police System, Management Holopraxis.

INTRODUCCIÓN

En Venezuela en la cuarta República la violación de derechos humanos por parte los funcionarios y funcionaria perteneciente a los cuerpos de policiales que se realizaban de forma recurrente y con poca o ninguna sanción por parte de sistema judicial o administrativo, generó un amplio repudio social y conllevo a que a la luz de la Constitución de la República Bolivariana del año 1999, Se estableciera

claramente el respeto de derechos humanos como un eje transversal para todo el sistema social y de justicia; basados en estos principios, el Presidente Hugo Rafael Chávez Frías generó las trasformaciones necesaria y pertinentes en todos los ámbitos.

En el año 2006 ordena realizar una investigación a todos los cuerpos de policía para determinar porque se generaban tantas violaciones de derechos humanos, entre otras cosas; por lo que se creó la Comisión Nacional Para La Reforma Policial (CONAREPOL); luego de dos años está comisión generó un conjunto de recomendaciones a partir de la investigación de campo y del derecho comparado, uno de los puntos a resaltar, es que el sistema policial venezolano, no solo violaba de derechos humanos a los ciudadanos sino que también a los propios policías, luego de esta investigación se toma la decisión de realizar desde la perspectiva técnico científica, todo el marco jurídico y doctrinario del cómo debe funcionar el sistema policial venezolano.

Entendiendo que el sistema policial está dividido en los tres niveles, como lo está contemplado el Estado Federal y el carácter Civil de los órganos de seguridad ciudadana donde se incluye a las policías, todo esto establecido en la Constitución de la República Bolivariana, así como los niveles y criterios de actuación policial esos tres aspectos fueron fundamentales para el desarrollo del marco jurídico policial venezolano.

En este orden de ideas se promulgaron: un (01) Decreto con Rango Valor y Fuerza de la Ley Orgánica del Servicio de Policía y del Cuerpo de Policía Nacional ley orgánica en el año 2008, una (01) Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley Del Estatuto De La Función Policial 2009 y un (01) Reglamento General de la Ley Orgánica del Servicio de Policía Y del Cuerpo de Policía Nacional Bolivariana y dos (02) Reglamentos que desarrollan todo el estatuto de la función Policial, todos estos último en el año 2017. A la Ley Orgánica se le realizo una reforma en el año 2009, a la ley del Estatuto una Reforma en el año 2015. Además de todo esto se generaron 21 guías técnicas (Prati-Guías), y un compendio de resoluciones, dándole la capacidad de rectoría al ministerio con competencia en seguridad ciudadana.

En aras de mejorar la calidad del servicio de policía, el nuevo modelo inicio en el año 2010, con un proceso de profesionalización policial a través de la Universidad Nacional experimental de la Seguridad; también se generó una estructura jerárquica en tres niveles que se definen en operacional, táctico y estratégico para así poder definir una carrera policial profesional, como lo establece la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en su artículo 146, no solo desde la perspectiva académica sino también desde la experiencia, experticia y el cumplimiento de requisitos por parte de los funcionarios para poder ocupar los cargos gerenciales.

Ahora bien, por algunas noticias recurrentes he observado un incremento exponencial de actividades de presuntas violaciones de Derechos Humanos por partes de los funcionarios policiales y por conocimientos previos de que el accionar de los funcionarios y funcionarias en estos actos tiene un gran número de elementos volitivos y de influencia de las superioridades, muy alejados de la ética y que son trascendentales de forma negativa en el sistema social.

En este sentido es importante resaltar que el Estado venezolano se ha caracterizado por generar normas en aras de garantizar los derechos humanos, sin embargo, se debe identificar cuáles son los elementos distorsionantes en el Sistema Policial Venezolano que generan este incremento o sostenimiento de hechos enmarcados como violación de derechos humanos.

Propósitos de la Investigación

Develar el uso de los elementos distorsionantes de la praxis policial.

Evidenciar los significados contextuales de la violación de derechos humanos en la praxis policial

Enunciar una reflexión teórica sobre los elementos distorsionantes del Sistema Policial desde la perspectiva de la holopraxis gerencial.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Policía

Etimológicamente Cerne (1995), explica que el término proviene del vocablo latino politia y éste del griego polis (ciudad) y politeia que es sinónimo de política en el sentido de protección o de buen gobierno de la ciudad. De allí que, en sentido amplio, este autor lo define como "el poder que tiene el Estado para intervenir en todos los órdenes de la vida social con el fin de desarrollar sus funciones de orden y tutelaje" (p.329); por otra parte, en sentido restringido como:

> La función desplegada por el Estado para mantener el orden público y seguridad de las personas, vigilando el cumplimiento de las normas que rigen el conglomerado social y evitando que la infrinjan. Investigando los delitos que se cometen, con el despliegue de todas aquellas diligencias necesarias tendientes al descubrimiento, identificación y aprehensión de los delincuentes, así como el aseguramiento de las pruebas que hagan posible una correcta aplicación de la ley penal. (p.329)

Cabe destacar que en Venezuela, existen diferentes cuerpos policiales, pertenecientes a diferentes niveles territoriales, nacionales, estadales y municipales, por lo que a nivel nacional existen cuerpos con competencias específicas, tales como las Policías Estadales. Al respecto, la Ley de Coordinación de Seguridad Ciudadana (2003) señala en su artículo 2 que son Órganos de Seguridad Ciudadana:

1. La Policía Nacional,
2. Las Policías de cada Estado,
3. Las Policías de cada Municipio, y los servicios mancomunados de policías prestados a través de las Policías Metropolitanas,
4. El cuerpo de investigaciones científicas, penales y criminalísticas,

5. El cuerpo de bomberos y administración de emergencias de carácter civil,
6. La organización de protección civil y administración de desastre.

Aproximación hacia Epistemología de la Gerencia

Desde las categorías conceptuales, se abre paso a términos como gnoseología y epistemología, la gerencia como ciencia, de la gerencia a la metagerencia ecológica emocional, arqueología del pensamiento gerencial, situación contextual y tendencia de la gerencia. Ibáñez y Castillo (2010), parte de los términos de gnoseología y epistemología, la teoría del conocimiento es conocida como gnoseología, la cual comprende una rama de la filosofía que estudia la naturaleza, el origen y el alcance del conocimiento. Surge del griego gnosis, que significa conocimiento o facultad de conocer, y de logos, que no es más que el razonamiento o discurso.

Partiendo de esta acepción, la gnoseología no se ubica en el estudio de un conocimiento particular, sino que va mucho más allá, es decir, que estudia el conocimiento general y si se conjuga en la filosofía con la epistemología y la ontología, estudia el conocimiento particular. La gnoseología es aquella que parte de la lógica-material que se consagra a este análisis de las partes formales de las ciencias, así como a las formas de composición sintética de las partes.

Por otra parte, la gnoseología se corresponde con la metodología kantiana, que por sus preferencias aborda el aspecto de un análisis morfológico de las ciencias, lo cual dicho de otra manera, describe las partes formales de la ciencia en su anatomía y fisiología, por lo cual ocupa el espacio de una disciplina filosófica más que una disciplina científica.

Por esto Ibáñez y Castillo (ob.cit, p.57), considera que "los conocimientos fluctúan en una espiral envolvente sobre la cual se apoya el paradigma vigente y que se regenera continuamente, dejando algunos elementos del pasado que permitan construir teorías prospectivamente orientadas al bienestar social". Desde este enfoque los citados autores (ob.cit, p.57); presentan que las teorías de una disciplina no son estáticas, se actualizan, son dinámicas, se diseñan y rediseñan ubicadas en el tiempo y en el espacio dado la episteme a la que estuvo sujeto el investigador.

En este orden de ideas, la gestión del conocimiento tal como lo expone Flores (2009), se convierte en una actividad gerencial que procura el desarrollo de las organizaciones desde el uso estratégico del capital intelectual visto desde los trabajadores que componen la empresa. Esta visión administrativa surge con las posiciones teóricas partiendo de Drucker (1959) y su teoría de los trabajadores del conocimiento hasta llegar a la sociedad del conocimiento.

Por ello Ibáñez y Castillo (ob.cit, p.60), consideran a la gerencia como ciencia social, porque se nutre del conjunto de conocimientos transdiciplinarios, que se generan de la economía, psicología, ecología, biología, física matemáticas, filosofía, religión, antropología, ingeniería, educación, entre

otros, que se utilizan para actuar y tomar decisiones de impacto social basado tanto en la rigurosidad de su análisis, como en las reflexiones e interpretaciones que generan un entramado teórico – conceptual, que persigue el bienestar ecológico emocional de las personas en un equilibrio con su entorno.

Las organizaciones se enfrentan consecutivamente a nuevas realidades dentro de su campo de acción, lo cual propicia un proceso de cambio y modificación continúa para alcanzar el estado ideal y convertirlas en instituciones generadoras de conocimientos y satisfacción social, y se convierten en una situación paradigmática que hay que abordar bajo la convergencia de instrumentos asociados a la gerencia estratégica.

En su perspectiva de la gerencia a la metagerencia ecológica emocional, siguiendo métodos descritos en Ibáñez y Castillo (ob.cit, p.60), recogen elementos teóricos necesarios para generar gerentes con pensamientos complejos, dentro de un paradigma ecológico, lo que hace necesario hacer énfasis en las actitudes del humano, en su estado psicoemocional proclive con el desarrollo y la generación de innovación creativa.

A modo de juicio de los citados autores, las organizaciones se ven obligadas no sólo a producir, sino a innovar sus procesos y a mejorar sus servicios implicando una postura psicológica, capaz de afrontar los problemas, retos y desafíos que se presentan. Las organizaciones más productivas en materia de servicios tienen una gran diferencia de aquellas solo creadas para realizar solo ciertas tareas; en especial, por el trato y la orientación que se le brinda al usuario.

En ese sentido, el estilo gerencial ha evolucionado a la par del pensamiento moderno; la prioridad de un directivo debe estar enfocada en las personas y en sus comportamientos y no sólo en sistemas y procesos, a fin de obtener las mejores respuestas de todos los individuos a favor de la empresa, dejando a un lado organizaciones que son lideradas por gerentes que trabajan utilizando métodos del pasado. Dentro de este tendencia ideológica Ibáñez y Castillo (ob.cit, p.61), "damos lo mejor de nosotros mismos cuando estamos enamorados…las cálidas sábanas del amor nos libera para que podamos explorar nuestros propios puntos vulnerables, para que podamos arriesgar y crear".

Siendo así, la metagerencia ecológica emocional lleva consigo un conjunto de conocimientos organizados en que se basa la praxis gerencial con el uso de métodos rigurosos, sistemáticos y coherentes que desembocan en el logro de esta finalidad, contribuyendo de esta manera a considerar a la gerencia como ciencia, dado que la epistemología involucra las cuestiones que conciernen a la definición y a la caracterización de los conceptos científicos, así como el problema de la construcción de los términos teóricos de la ciencia, entre otros aspectos (Ibáñez y Castillo, ob.cit, p.61).

Por ello la exigencia del entorno, implica la necesidad de herramientas gerenciales que coadyuven a gestionar y liderar los recursos físicos e intelectuales de manera eficiente, procurando redireccionar

cualquier posible carencia, contribuyendo al proceso de gestión, y potencializando las competencias gerenciales a través del ser, a través del autoanálisis de fortalezas y oportunidades personales que pongan en evidencia las restricciones existentes, a fin de interiorizarlas para lograr resolverlas y cimentar así las bases y los talentos naturales propios del verdadero yo profesional de los sujetos.

METODOLOGÍA

El objeto de la presente investigación, enunciar una reflexión teórica sobre los elementos distorsionantes del Sistema Policial desde la perspectiva de la holopraxis gerencial. Para ello, la investigación siguió la ruta del paradigma interpretativo, para conocer el fenómeno u objeto de estudio tan como se percibe en la realidad y como se manifiesta en diferentes situaciones en la cotidianidad (Heidegger, 2005). Por otra parte, se apoya en el método hermenéutico para entender de lo que acontece en la praxis de la gestión policial (Gadamer, 2005). En este caso particular, la información se obtuvo de tres (3) informantes clave, a quienes se les aplicó una entrevista semi estructurada; triangulando con teoría lo dicho por los informantes clave hasta llegar a la reflexión teórica, desde una posición onto-epistémica del objeto de estudio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

De la aplicación del instrumento se tomó como referencia lo ficho por los informantes clave de lo cual se generó como categorías de análisis de los cual se hacen las flexiones basados en las posturas teóricas y paradigmáticas que sustentan el estudio.

Tabla 1: Matriz de Análisis: Principio éticos de actuación de la función policial en Venezuela

Sujeto	Hallazgo	Significados
IC-1	***Inv: ¿Crees que la función policial en Venezuela está basada en principio éticos de actuación?*** R= Si, la normativa vigente establece los principios éticos claramente, el cumplimiento es diferente. ***Inv: ¿Consideras que se respectan esos principios de actuación policial en todos los niveles y jerarquía dentro de la institución?*** R= No	Reglamentación de los Principio que rigen la función policial.
IC-2	***Inv: ¿Crees que la función policial en Venezuela está basada en principio éticos de actuación?*** R= Legalmente Si, Claro! ***Inv: ¿Consideras que se respectan esos principios de actuación policial en todos los niveles y jerarquía dentro de la institución?*** R= No	No se cumple ni se respetan los principios que rigen para la función policial.
IC-3	***Inv: ¿Crees que la función policial en Venezuela está basada en principio éticos de actuación?*** R= NO ***Inv: ¿*****Consideras que se respectan esos principios de actuación policial en todos los niveles y jerarquía dentro de la institución?** R= No	

Fuente: *Elaboración propia*

Tabla 2: Matriz de Análisis: Garantías de Resguardo y Protección ciudadana en la función policial

Sujeto	Hallazgo	Significados
IC-1	***Inv: ¿Alguna vez has tenido conocimiento que se ha violado algún derecho humano a los ciudadanos durante el ejercicio de las actividades policiales?*** R= Si, varias veces. ***Inv: ¿Se brinda un servicio policial que genere respecto y seguridad a los ciudadanos?*** R= Si	De los hallazgos se evidencia que los informantes clave consideran que no se resguardan ni protegen los derechos humanos de los ciudadanos por parte de los funcionarios policiales en el ejerció de sus funciones.
IC-2	***Inv: ¿Alguna vez has tenido conocimiento que se ha violado algún derecho humano a los ciudadanos durante el ejercicio de las actividades policiales?*** R= Si, varias veces. ***Inv: ¿Se brinda un servicio policial que genere respecto y seguridad a los ciudadanos?*** R= No	
IC-3	***Inv: ¿Alguna vez has tenido conocimiento que se ha violado algún derecho humano a los ciudadanos durante el ejercicio de las actividades policiales?*** R= MUCHAS VECES. ***Inv: ¿Se brinda un servicio policial que genere respecto y seguridad a los ciudadanos?*** R= Si	Consideran por otra parte que si se brinda un servicio policial en observancia al respeto y seguridad ciudadana.

Fuente: *Elaboración propia*

Tabla 3: Matriz de Análisis: Imagen Policial

Sujeto	Hallazgo	Significados
IC-1	***Inv: ¿Desde tu percepción actual, cual es la imagen que se tiene del funcionario policial?*** R= Rechazo Social.	Los informantes revelan, que existe rechazo social hacia los funcionarios policiales por ser una policía corrupta; sin embargo, es un servicio que se requiere dentro del orden social.
IC-2	***Inv: ¿Desde tu percepción actual, cual es la imagen que se tiene del funcionario policial?*** R= Una policía inexistente, un hibrido llamado FAES que es una policía corrupta.	
IC-3	***Inv: ¿Desde tu percepción actual, cual es la imagen que se tiene del funcionario policial?*** R= La Gente nos Necesita.	

Fuente: *Elaboración propia*

Reflexión Teórica sobre los elementos distorsionantes del Sistema Policial desde la perspectiva de la holopraxis gerencial

En la gerencia moderna, las instituciones tanto públicas como privadas deben enfrentar nuevos paradigmas, para ir en la vanguardia de las modas gerenciales, innovaciones, retos entre otros; por lo tanto, la alta jerarquía deberá contar con herramientas y perspectivas que faciliten conocimientos a los trabajadores en sus escenarios interno y externo e identificar los puntos fuertes y débiles, así como las oportunidades y amenazas que tiene la organización.

Lo manifestado por los informantes clave, devela que los funcionarios policiales gozan de una mala imagen dado que se encuentran involucrados en hechos de corrupción, violación de derechos humanos e inobservancia de los principios éticos que rigen la función policial. Por ello Ruiz (1995), afirma que gestión en su concepto más simplista "es la acción y efecto de gestionar, o sea, acción y efecto de

administrar, diligenciar lo conducente para lograr las metas planificadas". (p.28); detalles que quedan evidenciados donde los intervinientes en la función policial no propugnan el verdadero rol dejando fracturada una gestión policial desde una praxis desde los niveles más bajos hasta las jerarquías más elevadas del organismo.

Por lo tanto, la gestión como tal es la acción efectiva en cualquier ente público o privado, canalizando el capital humano, financiero y material, mediante las evaluaciones de su desempeño, en busca de lograr los objetivos planificados con eficiencia y eficacia en la organización, para ello es necesario primeramente reconocer el código de conducta al cual deben ceñirse todos los funcionarios policiales para el logro de niveles de desempeño esperados.

El servicio público de policía, está orientada a contribuir en la construcción de la cultura de la seguridad ciudadana y la convivencia pacífica, mediante la integración con la comunidad a través de la autogestión y/o interrelación con las autoridades y organizaciones, involucrándolas activamente mediante la aplicación de los procesos, donde todos los actores sociales, participan con el fin de mejorar la calidad de vida, fomentando el civismo, la solidaridad vecinal y la tolerancia; conduciéndonos a reducir las acciones del crimen en general. De manera que la policía es parte integral del desarrollo de la comunidad a través de su gestión en la solución de problemas de seguridad y convivencia.

Desde la holopraxis una epistemología de la gerencia (Ibáñez y Castillo, ob.cit), consideran adentrarse en un mundo sin fronteras de un complejo conglomerado de ciencias, donde cada una en sí tiene multiplicidad de disciplinas y enfoques formales y no formales, pensados desde diferentes puntos de vistas con esquemas de conexión para comprender los objetos teóricos, ideológicos y de aplicación de cada una de ellas llevándolas al ámbito de la gerencia.

Cada ciencia por su parte determina su propio interior, sin embargo, la filosofía pura, científicamente es reconocida o se reduce como la Teoría de la Ciencia o a la Metaciencia, la distinción entre el objeto de estudio y la ciencia misma, supone la idea de que el objeto es algo determinado, una realidad cuyo ser no depende en nada solo del alcance del conocimiento pero es susceptible de ser contrastado con la realidad.

En línea con la temática, la gerencia desarrolla responsabilidades estratégicas como área de apoyo en la empresa, que propician la concepción, diseño, estructuración y operacionalización de los procesos y formas de implementar las estrategias gerenciales en todos sus ámbitos, trata de hacer simple y funcional la práctica de los planes de trabajo que logren resultados y que hagan provocar sinergia de grupo.

De forma tal, el ser humano desarrolla funciones mentales superiores como son la percepción, la memoria, la solución de problemas y la toma de decisiones, este proceso permite que construya un mundo significativo para el mismo sujeto. Es allí, donde la gerencia cobra importancia, dado que su función primordial es direccionar las actividades y estructuras hacia fines estables y eficaces.

Por ello, el conocimiento desde un enfoque strictu sensu, como información ordenada y estructurada, través de simbologismos preexistentes en la memoria, son capaces de retener determinada información, que luego forma parte del conocimiento de la persona dado sus capacidades de razonar y habilidades para pensar, he ahí donde la gerencia a través de los tiempos y la arquitectura estructurada por Ibáñez y Castillo (ob.cit), se transforma en un espiral para tomar lo que favorece el desarrollo en cualquier organización y cualquier ámbito.

Por lo tanto siempre la epistemología, crea fusiones de intercambio de ideas desde corrientes paradigmáticas, donde la reflexión individual se transforma a partir de ese momento en un pensamiento colectivo de reflexión filosófica complementada por el trabajo en equipo, dando paso a su vez a las comunidades científicas. Por lo tanto la tendencia del discurso gerencial a criterio de los autores citados pasa de una gerencia tradicional por una concepción de metagerencia ecológica emocional al incluir los principios gerenciales tradicionales haciendo énfasis en el manejo estratégico gerencial tanto de las emociones del ser y sus valores éticos, así como en la estabilidad ecológica de sí mismo y con su entorno al considerar que las transformaciones nacen de la energía que tiene el hombre para trascender.

De modo que esta visión, presenta una perspectiva racional de la utilidad de la epistemología en la gerencia, es decir, que conviene reflexionar más allá sobre las consecuencias inmediatas que se derivan de las consideraciones de las ciencias como figuras o formaciones del espíritu objetivo, basándose en la manera de plantearlos y de resolverlos los problemas del objeto y su fenómeno, categorizando la estructura de los mismos dentro de diferente formas de observar el objeto reconcomiendo en su contexto los problemas lógicos, semánticos, gnoseológicos, metodológicos, ontológicos, axiológicos, éticos, estéticos, entre otros, además de los que van surgiendo en el curso de una nueva gerencia.

El compromiso social de los funcionarios policiales, está sustentada en los valores de confiabilidad, transparencia, eficacia y participación, orientados por su sentido ético hacia el respeto de los derechos humanos, libertades ciudadanas y la resolución de los problemas de seguridad del pueblo venezolano, para lo cual las acciones deben estar orientadas a servir como centro de referencia nacional, regional e internacional con amplio reconocimiento en el campo de la seguridad, calidad e impacto de su gestión.

CONCLUSIONES

Con la intención de mejorar las instituciones policiales, el Estado venezolano generó un marco institucional dirigido a la función policial desarrollando un nuevo modelo policial bajo una nueva

doctrina, normas mínimas y los mecanismos más adecuados para la puesta en marcha de todas las obligaciones comunes en el ámbito nacional, estadal y municipal.

Dentro de esa perspectiva, la intención fue resolver problemas inmediatos relacionados con el desempeño, la rendición de cuentas, el uso de fuerza, la carrera policial, la atención a las víctimas, la estructura organizativa, la infraestructura, el medio ambiente laboral, el equipamiento individual e institucional, la homologación y reclasificación de los niveles jerárquicos, el ingreso a la academia y a los cuerpos de policía, el servicio de policía comunal y las prácticas de vigilancia y patrullaje.

Sin embargo, ha quedado demostrado que aún no se ha consolidado dichas aspiraciones, de allí, que se justifica, unificar criterios que mejore sustancialmente el desempeño de las funcionarias y los funcionarios en la función policial, atendiendo eficientemente las necesidades de seguridad requeridas por las ciudadanas y los ciudadanos desde las bases filosóficas que implica la rectitud en la prestación del servicio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cerne, J. 1995. Policía Federal. Publicaciones Monfort. Recuperado en: http://www.monografias.com/trabajos82/proteccion-legal-laboral-funcionarios-policiales/proteccion-legal-laboral-funcionarios-policiales3.shtml#ixzz3liXghNO0.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial Extraordinario Nº 5.453. Marzo 24. 2000.

Drucker, P. 1959. *Landmarks of tomorrow.* Nueva York: Butterworth-Heinemann

Gadamer, H. 2003. Verdad y método I. 10ª ed. Salamanca: Ediciones Sígueme.

Heidegger, M. 2005. ¿Qué significa pensar? Madrid: Trotta.

Ibáñez, N. y Castillo, R. 2010. Hacia una epistemología de la gerencia. Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas, Fundación Miguel Unamuno y Jugo. Vol. 6, 16, 2010.

Flores, J. 2009. La Gestión del Conocimiento y las Herramientas Colaborativas: Una Alternativa de Aplicación en Instituciones de Educación Superior. Revista do Centro de Educação e Letras ARTIGO. v. 11 nº 2

Ley de Coordinación de Seguridad Ciudadana. 2003. Resolución Nº 1484. Octubre, 30, Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela Nº 37.810. Julio, 04. Caracas Venezuela.

HACEDORES Y ARQUITECTOS DE CONOCIMIENTO GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO DE LA UNIVERSIDAD VENEZOLANA

CAMPO DE HERNANDEZ, ANA

Especialista en Docencia Universitaria (Universidad Santa María), Magister en Ciencias de la Educación mención Planificación Curricular. (Universidad de Carabobo). Lcda en Educación Mención Matemáticas. (UNESR). Doctora en Ciencias de la Educación (ULAC)
anabethania2@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación se realizó en la Universidad Nacional Experimental "Simón Rodríguez" (UNESR) Núcleo San Carlos, donde genere un constructo Teórico en torno a la gestión del conocimiento en la universidad, desde la perspectiva de una cultura del disenso de los actores sociales. Asumí una postura desde la complejidad, llevada en la gestión del conocimiento, la reflexión epistémica, la integralidad. Traducida en un método, de trabajo colaborativo, la reflexión desde la crítica, la experiencia y la acción, el diálogo interdisciplinario y el acontecimiento de un nuevo enunciado. La tesis estuvo concebida, bajo el modelo de indagación cualitativo orientado desde la fenomenología y la hermenéutica considerando sus principios y postulados desde la realidad abordada, conviviendo e interactuando con los actores sociales a través de un diálogo permanente entre ellos. Esta hermeneusis se sustenta en el control y organización del pensamiento de la gestión universitaria. Es así como, los informantes claves se seleccionaron de modo voluntario internamente de acuerdo a las diferentes unidades que conforman la UNESR, de los cuales se logró la búsqueda de información de manera precisa y directa, a partir de la observación participante y las entrevistas semiestructuradas a profundidad.

ABSTRACT

This research was carried out at the Universidad Nacional Experimental "Simón Rodríguez" (UNESR) Núcleo San Carlos, where it generated a Theoretical construct around knowledge management at the university, from the perspective of a culture of dissent among social actors. I assumed a position from complexity, led in knowledge management, epistemic reflection, integrality. Translated into a method, collaborative work, reflection from criticism, experience and action, interdisciplinary dialogue and the event of a new statement. The thesis was conceived, under the qualitative inquiry model oriented from phenomenology and hermeneutics, considering its principles and postulates from the reality addressed, coexisting and interacting with social actors through a permanent dialogue between them. This hermeneusis is based on the control and organization of university management thinking. Thus, the key informants were selected voluntarily internally according to the different units that make up the UNESR, from which the search for information was achieved precisely and directly, from participant observation and semi-structured interviews to depth.

INTRODUCCION

Con respecto a la nueva gestión del conocimiento en la universidad, se parte de que esta gestión del conocimiento es producto de añadir la Investigación, considerándola como la columna vertebral en la cual se apoyan la docencia y la extensión con el propósito de promover la generación del conocimiento; la cual conduce a una tarea ineludible que debe ser llevada a cabo a través del fomento de una cultura de consenso que debe ser transmitida a través de una gestión del conocimiento.

La misma debe ser consolidada con acciones y ejemplos que mejoren la función de consenso dentro sus miembros: investigadores activos, personal administrativo y fuera de ella, otras organizaciones, instituciones, universidades y otros investigadores. Todo esto con el fin de desarrollar una cultura sinérgica que coadyuve en el individuo y promocione la colaboración, la participación y comunicación del conocimiento. Siguiendo con este planteamiento la nueva prospectiva de la praxiología de la gestión del conocimiento, el cual se concibe como el resultado de la sinergia comunicativa, más gestión del conocimiento, más praxis, en la cual la gerencia del conocimiento se convierte en una herramienta poderosa para el gerente, denominado gestor del conocimiento.

Desde la praxiología de la gestión del conocimiento como un estilo gerencial humano, flexible, dinámico se pueden recontextualizar y redimensionar los procesos, recursos, investigaciones e investigadores, orientando las mismas a través de equipos de trabajo en cual se generen alianzas estratégicas que tengan pertinencia social y vigencia, además conlleven a gerencial el conocimiento desde la pluridimensionalidad, articulando, relacionando y vinculando los saberes con la cultura de consenso y disenso. Todo lo cual puede ser alcanzado siendo el gestor del conocimiento que sume y multiplique en productividad científica, comunicativa, asistencia a eventos de saberes, posicionamiento, proyección a entornos local, nacional, e internacional.

FUNDAMENTOS TEORICOS

Gestión del Conocimiento

La gestión es uno de los procesos institucionales que permite organizar y conducir de una manera específica la parte dinámica y practica de las organizaciones; es el ámbito de participación de todo el conglomerado de actores involucrados en el logo de la misión y visión. El ideal de la gestión en toda organización y en especial la universitaria, es propiciar la participación de todos

sus actores, quienes desde la comunicación, el dialogo y la interacción pueden llegar a ejecutar acciones destinadas a la consecución de fines comunes, sustentados en principios y valores (explícitos o implícitos), que inciden de manera importante en los resultados que se obtienen en las acciones que se emprenden desde las tres funciones de la universidad. Al respecto, Nonaka y Takeuchi (1999, p.125), distinguen dos tipos de conocimiento: el "duro" dirigido a al desarrollo y mejora de los productos y el "suave" que se refiere a resultados menos tangibles , como el orientado a las formas de hacer negocios, de administrar una división, de desarrollar nuevos productos, sistemas de administración, mecanismos operacionales o programas de administración de recursos humanos, los cuales son iguales de importantes para la generación de innovación en un organización y para ganar, a cambio, una ventaja competitiva sostenible.

Paradigmas que sustentan la Gestión del Conocimiento

Paradigma Fenomenológico Hermenéutico

El termino fenomenología se identifica fácilmente como el estudio de los fenómenos y surge como una crítica al positivismo lógico por la importancia que le otorga a la exactitud del conocimiento para el estudio de los fenómenos sociales. Hermenéutica, por su parte, hace referencia de lo que tiene que ver con el fenómeno interpretativo de las ciencias sociales.

Paradigma Constructivista

Según Morín (2009), el primer aporte en la producción del conocimiento del constructivismo es que lo desliga de individualismo para darle una mirada social, cognoscitiva y afectiva. Convertir a una organización universitaria en constructivista es dotarla de capacidades especiales para percibir el trabajo como un aprendizaje diario en busca de respuestas acertadas a las inevitables transformaciones sociales.

Paradigma Axiológico

Cuando se mantiene un desarrollo axiológico apropiado se favorece la cultura organizacional al generar una escala de valores que guie el comportamiento moral, ético profesional, personal, entre otros aspectos.

Corpus Teórico de la Cultura del Disenso

Las Relaciones Sociales y el Consenso

Según lo planteado por la U.C.V (2009), el ser humano vive necesariamente en relación con otros. Es evidente e inaplazable necesidad que esta relación sea armoniosa y solidaria, por lo tanto se manifiestan aquí algunos principios necesarios para que se dé el consenso, siendo los siguientes:
Principio de benevolencia: hay que buscar hacer el bien y evitar el mal en nosotros y en los demás; querer estar bien y que los demás estén bien, sean felices.
Principio de vida: todo aquello que favorece la vida debe ser fomentado; todo aquello que se opone a la vida debe ser rechazado, la calidad de vida comporta: calidad del medio natural; salud física y sicológica; armonía social; sentido y valores.
Principio de comunidad: todos los seres formamos una sola comunidad de vida.
Principio del bien común: preservada dignidad y los derechos fundamentales inalienables de la persona humana, el bien común debe primar sobre el interés individual.
Principio de subsidiaridad: todos nos pertenecemos a todos.
Principio de libertad: cada cual debe ser libre, mientras su libertad no interfiera o atente contra aquella delos demás.
Principio de organización: la acción común para que sea eficaz debe ser regulada, estableciendo líneas de autoridad y de distribución de funciones que deben ser aceptadas por todos, previo respeto de la dignidad humana.

De acuerdo a lo expresado por De Tejada Lagonell, que ofrece un conjunto de principios que de ser compartidos, internalizados y puestos en práctica, pudieran contribuir a la restitución de las condiciones necesarias para el restablecimiento de un clima afectivo y social en los ámbitos individual, familiar o colectivo, para la convivencia en paz, como son:
Principio del reconocimiento del otro: es importante resaltar que constituimos una red de personas interrelacionadas social, afectiva y comunicacionalmente y por ello requerimos de la presencia del otro para subsistir.
Principio de respeto por la diversidad de opiniones, pluralidad de ideas y diferencias individuales: todos somos iguales y todos somos diferentes, de ahí que lo natural sea que exista diversidad de criterios, opiniones e ideas para interpretar la realidad que nos ha tocado compartir.
Principio de tolerancia ante la ambigüedad y la incertidumbre: en un mundo cambiante como el que caracteriza el nuevo siglo, lo esperado es la variación continua y permanente.

Principio de la comunicación asertiva: la comunicación asertiva es el arte de expresar lo que pensamos y sentimos sin ofender y de negociar sin perder la esencia de nuestros valores e ideas fundamentales.

Principio de expresión emocional: para el mantenimiento de un equilibrio emocional interior, es indispensable manifestar lo que se siente de manera clara y precisa a los otros; los gigantes del alma: rabia, miedo y tristeza necesariamente tienen que ser identificados y controlados asertivamente para una convivencia en paz.

Principio de empatía: La empatía es la habilidad que permite consustanciarnos con el otro; conectarse con sus necesidades, interés y sentimientos, para ofrecerle nuestra compañía, confianza y apoyo (con palabras, gestos o acciones), en un momento particular, cuando este la solicite.

Principio del cooperativismo: se hace indispensable que se generen acciones orientadas hacia un mismo fin, para lo cual es necesario el trabajo en equipo.

Principio de pensamiento crítico, reflexivo y divergente para la resolución de conflicto: Es imperioso evitar el conformismo, la obediencia y la pasividad. Principio de clarificación de valores: la discriminación, la intolerancia, el etnocentrismo, la obediencia ciega, la indiferencia, la insolidaridad, el conformismo constituyen actitudes y anti valores que dificultan la convivencia en paz.

Principio de responsabilidad individual: finalmente, la conformación de un contexto para la convivencia en paz, es tarea de todos.

METODOLOGIA

En la presente investigación se asumió una nueva cosmovisión investigativa, que va más allá de una postura cualitativa, esto con la finalidad de poder afrontar la complejidad de los referentes ontológicos, epistemológicos y metodológicos.

En este contexto, los elementos ontológicos que forman el escenario de disertación hicieron colocar las voluntades de carácter praxeológico, teóricamente y con una interacción reflexiva y justificada, identificar, estudiar, demostrar y declarar los tejidos de la gestión del conocimiento y nociones que certifiquen la razón holística del contexto.

La metodología utilizada se orientó en el método comparativo continuo que Glaser y Strauss (1967), proponen para elaborar teoría fundamentada, a través de la aplicación del mismo se puede elaborar o construir teorías a partir de la información obtenida y analizada en la investigación. Las

fases que se cumplieron fueron: Conceptualización, Integración de categorías y sus propiedades, Ordenamiento conceptual, Construcción de la teoría.

RESULTADOS Y DISCUSION

En resumen, el docente debe ser poseedor y desplegar una adecuada maestría pedagógica que lo caracterice y defina como un buen docente. La tarea principal del docente es educar a sus estudiantes y su gestión debe estar centrada en el desafío que conlleva transmitir un cúmulo de conocimientos a cada estudiante, para lo cual tiene que enriquecer su acervo profesional y los fundamentos de su conocimiento, destrezas, métodos educativos y pedagógicos ya que a mayor educación mayor serán los beneficios en el proceso de desarrollo educativo y cognitivo de sus educandos. Por lo que la auto superación y capacitación constantes ha de ser una de las cualidades más notorias que distinga a un buen profesor. Múltiples autores han abordado desde diversas perspectivas las cualidades que deben caracterizar al docente de estos tiempos, baste mencionar los estudios realizados por: Blanco (2001); entre las funciones que caracterizan al docente se encuentran: Función docente metodológica, Función investigativa, Función orientadora, Responsabilidad, Flexibilidad, Preocupación, Compasión, Cooperativismo, Creatividad, Dedicación, Decisión, Empatía, Ser cautivador.

Entre las disimiles taxonomías sobre competencias del docente del siglo XXI Alcaide (2015) propone la siguiente:

1.-Creatividad e innovación.

2.-Ser abierto y receptivo a perspectivas nuevas y diversas es incorporar grupo aportaciones y comentarios en el trabajo.

3.-Ver el fracaso como una oportunidad para aprender.

4.-Entender que la creatividad y la innovación es un recorrido a largo plazo, un proceso cíclico de errores frecuentes y de pequeños éxitos.

5.-Pensamiento crítico y resolución de problemas

6.-Analizar y evaluar de forma efectiva las evidencias, argumentos, demandas y creencias

7.-Analizar y evaluar los principales puntos de vista alternativos

8.-Sintetizar y hacer conexiones entre la información y los argumentos

9.-La información y extraer conclusiones basadas en el mejor análisis

Reflexionar críticamente sobre las experiencias de aprendizaje y procesos

10.-Resolver diferentes tipos de problemas no familiares en ambas formas convencionales e innovadoras

11.-Identificar y hacer preguntas significativas que aclaren varios puntos de vista y llevar a mejores soluciones

12.-Acceso y gestión eficaz de la información

13.-Acceder a la información de manera eficiente (tiempo) y eficaz (fuentes)

14.-Evaluar la información crítica y competente

15.-Utilizar la información con precisión y creatividad para el asunto o problema que nos ocupa

16.-Gestionar el flujo de información de una amplia variedad de fuentes

17.-Comprensión fundamental de las cuestiones éticas / legales en torno a la adquisición, acceso y uso de la información

18.-Entender cómo y por qué se construyen la comunicación visual y sintética en la transmisión de conocimiento.

19.-Usar la tecnología como una herramienta para investigar, organizar, evaluar y comunicar información.

Hacedores y Arquitectos del Conocimiento. UNESR San Carlos

SUBCATEGORÍAS:

Docentes y Estudiantes

Gestión del conocimiento

Filosofía de la UNESR

CONCLUSIONES

Reflexionando sobre los encuentros con las versionantes clave, se observaron vivencias de gran importancia y puntos de vista desde la voz activa de cada una de ellos, desde ese horizonte

investigativo se pudo interpretar esas experiencias y apreciaciones, la nueva gerencia del conocimiento que define en su esencia el conocimiento más gerencia. Para ello, se debe comprender que el conocimiento es ese bien intangible que reside en los individuos tales como: investigadores/ docentes, personal administrativo, obrero, donde están impregnada las ideas, modelos mentales, experiencia, valores, siendo el responsable de gestionar ese conocimiento el gerente, el cual debe tener la habilidad y perspicacia de identificarlo, estructurarlo, compartirlo entre los investigadores/docentes, decanatos y otras instituciones, estableciendo una red de conocimiento investigativo que favorezca la colectividad universitaria. En otro orden de ideas, los procesos de gestión de conocimiento en las organizaciones y de manera especial en las universidades deben ser el centro de atención para la pedagogía, que se halla en el hombre y, es asi el buen docente deberá convertirse en un defensor de la Educación para la libertad, personal, la auto responsabilidad y la autorrealización.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alcaide, I. (2015). Docentes del siglo XXI: retos y habilidades clave. Recuperado dehttps://www.linkedin.com/pulse/docentes-del-siglo-xxi-retos-y-habilidades-clave-ignasi-alcalde

Blanco, P. A. (2001). Introducción a la Sociología de la Educación. La Habana: Editorial Pueblo y Educación

Morín, E (2009). Los Siete Saberes necesarios para la Educación del Futuro. Ediciones UNESCO. Caracas

Nonaka I, Takeuchi H (1995). La organización creadora de conocimiento. Ediciones Oxford University Press. México D.F.

Strauss A. y Corbin J. (2002). Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Medellín (CO): Editorial Universidad de Antioquia.

TÉCNICAS DE APREHENSIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO E INSTRUMENTOS UTILIZADOS EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

YELITZA LARA Y EMILIA LUGO TOVAR

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora", San Carlos, estado Cojedes, Venezuela.
yrlara1@gmail.com / emilialugotovar@gmail.com

RESUMEN

La investigación cualitativa es un método de investigación usado principalmente en las ciencias sociales que se basa en cortes metodológicos basados en principios teóricos tales como la fenomenología, la hermenéutica, la interacción social empleando métodos de recolección de datos con el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan sus correspondientes protagonistas. Entre los métodos para la recolección de datos es de particular importancia otorgar y no olvidar el valor que tienen las técnicas y los instrumentos que se emplearán en una investigación. Las técnicas son recursos o procedimientos de los que se vale el investigador para acercarse a los hechos y acceder a su conocimiento. Entre ellas destacan la observación, entrevistas, encuestas y se apoyan en instrumentos para guardar la información tales como: el cuaderno de notas para el registro de observación y hechos, el diario de campo, los cuestionarios, los mapas, la cámara fotográfica, la grabadora, la filmadora, el software de apoyo; elementos estrictamente indispensables para registrar lo observado durante el proceso de investigación. El propósito del presente artículo es conocer las técnicas de aprehensión del objeto de estudio e instrumentos utilizados en la investigación cualitativa**.**
Palabras Clave: Técnicas, aprehensión, Instrumentos, investigación cualitativa

ABSTRACT

Qualitative research is a research method used mainly in the social sciences that is based on methodological cuts based on theoretical principles such as phenomenology, hermeneutics, social interaction using data collection methods with the purpose of exploring social relationships and describe reality as experienced by its corresponding protagonists. Among the methods for data collection, it is particularly important to grant and not forget the value of the techniques and instruments that will be used in an investigation. Techniques are resources or procedures that the investigator uses to approach the facts and access their knowledge. These include observation, interviews, surveys, and they rely on instruments to store information such as: the notebook for the observation and facts record, the field diary, the questionnaire, the maps, the camera, the recorder, the camcorder, the supporting software; strictly essential elements to record what was observed during the investigation process. The purpose of this article is to know the apprehension techniques of the object of study and instruments used in qualitative research.

K**eywords**: Techniques, apprehension, Instruments, qualitative research

INTRODUCCIÓN

El presente artículo expone las técnicas así como los instrumentos que se utilizan en una investigación cualitativa, la cual, es un método de investigación usado principalmente en las ciencias sociales que se basa en cortes metodológicos basados en principios teóricos tales como la fenomenología, la hermenéutica, la interacción social empleando métodos de recolección de datos con el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan sus correspondientes protagonistas. Se caracteriza en que todos los procesos que envuelven la realidad coexisten de forma simultánea. Es una investigación multi-cíclica, por tanto, es posible pasar varias veces por una etapa ya sea para su formulación, para diseñar o rediseñar, así como para gestionar o ejecutar procesos de recolección de datos.

Es importante tomar en cuenta el valor que tienen las técnicas y los instrumentos que se emplearán en una investigación. Por tal razón, se considera esencial definir las técnicas a emplearse en la recolección de la información, al igual que las fuentes en las que puede adquirir tal información. Según (Rodríguez Peñuelas 2008, p. 10) las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, Hay varias técnicas pero en este artículo vamos a destacar la observación, las entrevistas, las encuestas. Efectuar una investigación requiere, de una selección adecuada del tema objeto del estudio, de un buen planteamiento del problema a estudiar y de la definición del método científico que se utilizará para llevar a cabo dicha investigación, también se requiere de técnicas y herramientas que auxilien al investigador a la realización de su estudio.

Las técnicas son recursos o procedimientos de los que se vale el investigador para acercarse a los hechos y acceder a su conocimiento y se apoyan en instrumentos para guardar la información. Entre los instrumentos podemos mencionar el cuaderno de notas para el registro de observación y hechos, el diario de campo, los mapas, la cámara fotográfica, la grabadora, la filmadora, el software de apoyo; elementos estrictamente indispensables para registrar lo observado durante el proceso de investigación. Los instrumentos a utilizar se corresponden con las técnicas aplicadas.

Planteamiento del Planteamiento

Es de particular importancia otorgar y no olvidar el valor que tienen las técnicas y los instrumentos que se emplearán en una investigación. Muchas veces se inicia un trabajo sin identificar qué tipo de información se necesita o las fuentes en las cuales puede obtenerse; esto ocasiona pérdidas de tiempo, e incluso, a veces, el inicio de una nueva investigación. Por tal razón, se considera esencial conocer las técnicas de aprehensión y los instrumentos que se deben emplear en la recolección de los datos adquiridos para la realización de una investigación cualitativa.

Objetivos de la Investigación

El propósito del presente Artículo de investigación documental es conocer las técnicas de aprehensión del objeto de estudio e instrumentos utilizados en la investigación cualitativa**.**

Soporte Teórico

1. La Investigación Cualitativa

Los autores (Blasco y Pérez 2007, p. 25), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes. Por otra parte, Blasco y Pérez (citados) se refrieren a la metodología cualitativa como un modo de encarar el mundo empírico, señalan que en su más amplio sentido es la investigación que produce datos descriptivos: las palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable.

Existe una amplia variedad de dimensiones o tradiciones para realizar la investigación cualitativa, todas ellas tienen en común investigar desde el punto de vista participativo con las personas, y establecer nuevas perspectivas en torno a las relaciones entre lo investigado y el investigador.

2.- Técnicas e Instrumentos de Investigación

Es de particular importancia otorgar y no olvidar el valor que tienen las técnicas y los instrumentos que se emplearán en una investigación. Muchas veces se inicia un trabajo sin identificar qué tipo de información se necesita o las fuentes en las cuales puede obtenerse; esto ocasiona pérdidas de tiempo, e incluso, a veces, el inicio de una nueva investigación.

Por tal razón, se considera esencial definir las técnicas a emplearse en la recolección de la información, al igual que las fuentes en las que puede adquirir tal información.

En opinión de (Rodríguez Peñuelas, 2008, p. 10) las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas. Las técnicas son de hecho, recursos o procedimientos de los que se vale el investigador para acercarse a los hechos y acceder a su conocimiento y se apoyan en instrumentos para guardar la información tales como: el cuaderno de notas para el registro de observación y hechos, el diario de campo, los mapas, la cámara fotográfica, la grabadora, la filmadora, el software de apoyo; elementos estrictamente indispensables para registrar lo observado durante el proceso de investigación. Dentro del conjunto de técnicas de investigación, a continuación se analizan las siguientes: la observación, la entrevista y la encuesta.

1.- **La observación:** Puede definirse, como el uso sistemático de nuestros sentidos en la búsqueda de los datos que necesitamos para resolver un problema de investigación. Conjunto de cosas observadas, el conjunto de datos y conjunto de fenómenos. (Pardinas, 2005, p.89) dice que "lo pudiéramos llamar objetivo, observación equivale a dato, a fenómeno, a hechos". Entre los tipos de técnicas de Observación mencionaremos la **Observación no participante o simple,** esta técnica es empleada en las etapas preliminares de la investigación cualitativa. Según (Sánchez, 2016, p. 41), es aquella donde el *"*observador no pertenece al grupo que estudia*"* se caracteriza por ser rigurosa a fin de obtener información intencionada y selectiva de la realidad humana.

Aquí utilizamos como instrumento de recolección de datos, un registro estructurado que capte los elementos básicos del entorno social, la misma que servirá de base para focalizar las acciones del posterior proceso de observación participante. Este registro implica una primera descripción precisa y detallada de los lugares, así como un amplio espectro de manifestaciones que abarcan desde actores, procesos sociales, situaciones o acontecimientos imprevistos, actividades y objetos.

La observación participante o directa es otra forma de la observación, cuando el investigador forma parte activa del grupo observado y asume sus comportamientos; La observación participante es una técnica de investigación utilizada para recabar datos sobre las personas, los procesos, las culturas y comportamientos. Se caracteriza por ser flexible,

permitiendo además proveer datos específicos de la vida cotidiana de las personas. (Caïs, Folguera, y Formoso, 2014, p. 70) dicen que "El objetivo de la observación participante es estudiar in situ, desde dentro, involucrando investigador e informantes en interacción social en el espacio natural de estos últimos" y se lleva a cabo desde el interior de las realidades humanas que se pretende investigar y consiste en la inmersión del investigador dentro de la comunidad o situación estudiada.

Este método de recolección de datos tiende a consumir más tiempo, ya que hay que participar completamente en la comunidad para saber si las observaciones son válidas. El proceso de observación participante tiene como primera acción ganar acceso físico y social del escenario de estudio, con la finalidad de decidir qué fenómenos o situaciones serán observados, así como cuándo y de qué forma se realizará la observación. Estas decisiones deben ser sustentadas teórica y metodológicamente. En este sentido es importante realizar un muestreo teórico, que constituye una forma de muestreo no probabilístico, donde el investigador, aplicando sus capacidades de indagación, decide qué observar en función a criterios como: interés personal, oportunidad, disponibilidad de recursos y naturaleza del objeto investigado.

Como instrumentos a utilizar en la observación directa de una situación o de tus sujetos de estudio puede ser a través de videos o de la observación directa a través de una cámara. Con la observación directa, haces observaciones de una situación, sin participar en ella ni influenciarla. En conclusión la observación permite conocer la realidad mediante la percepción directa de los objetos y fenómenos.

2.- La entrevista

Las entrevistas y el entrevistar son elementos esenciales en la vida contemporánea, es comunicación primaria que contribuye a la construcción de la realidad, instrumento eficaz de gran precisión en la medida que se fundamenta en la interrelación humana. Proporciona un excelente instrumento heurístico para combinar los enfoques prácticos, analíticos e interpretativos implícitos en todo proceso de comunicar Galindo, (1998, p. 277). (Sabino, 1992, p. 116), comenta que la entrevista, desde el punto de vista del método es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación. El investigador formula preguntas a las personas capaces de aportarle datos de interés,

estableciendo un diálogo peculiar, asimétrico, donde una de las partes busca recoger informaciones y la otra es la fuente de esas informaciones.

La ventaja esencial de la entrevista reside en que son los mismos actores sociales quienes proporcionan los datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos, actitudes y expectativas, cosa que por su misma naturaleza es casi imposible de observar desde fuera, la misma persona involucrada nos habla acerca de todo aquello que piensa y siente, de lo que ha experimentado o proyecta hacer. Las preguntas realizadas en esta técnica pueden ser estructuradas o semiestructuradas. La entrevista estructurada se basa en una serie de preguntas preestablecidas e invariables que están plasmadas en un cuestionario guía. Para (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014, p. 403). "el entrevistador realiza su labor siguiendo una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a ésta; el instrumento prescribe qué cuestiones se preguntarán y en qué orden".

Sin embargo, el investigador cualitativo, en base a las respuestas proporcionadas por el entrevistado, puede explorar otros aspectos no considerados en el cuestionario, sin que ello resulte en una desviación de los objetivos de la entrevista y por el contrario contribuya a una mejor comprensión del problema objeto de estudio. Por esta razón podemos hablar de la entrevista en profundidad que es una técnica de indagación de corte personal, directa y no estructurada, que es aplicada principalmente para diseños de historias de vida. "Cabe subrayar que las entrevistas a profundidad permiten conocer a la gente los bastante bien como para comprender lo que quiere decir, y crear una atmósfera en la cual se exprese libremente" Balcázar, González, Gurrola, y Moysén, (2013, p. 60).

En este tipo de entrevistas es necesario realizar varias sesiones con la misma persona, teniendo por objetivo que el entrevistado exprese libre y detalladamente sus creencias y sentimientos, permitiendo descubrir las razones fundamentales de sus actitudes y comportamientos. Las entrevistas desestructuradas con sujetos de estudio es un método de recolección de datos en el cual permites que tus entrevistados respondan libremente, ellas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre temas deseados según Hernández et al (2003, p. 455). Una entrevista semiestructurada (no estructurada o no formalizada) es aquélla en que existe un margen más o menos grande de libertad para formular las preguntas y las respuestas Sabino (1992, p. 18).

A diferencia de las entrevistas estructuradas, se desarrollan en una situación abierta, donde hay mayor flexibilidad y libertad. Aunque los propósitos de la investigación gobiernen las preguntas a formular, su contenido, declaración y secuencia están en manos del entrevistador. Es posible concebir la entrevista en profundidad como una serie de conversaciones libres en las que el investigador poco a poco va introduciendo nuevos elementos que ayudan al informante a comportarse como tal. El desarrollo de la entrevista en profundidad se apoya en la idea de que el entrevistado o informante es un ser humano, no un organismo que responde a un estímulo externo; es una persona que da sentido y significado a la realidad.

Desde esta perspectiva, la entrevista se concibe como una interacción social entre personas gracias a la que va a generarse una comunicación de significados: una persona va a intentar explicar su particular visión de un problema, la otra va a tratar de comprender o de interpretar esa explicación, requiere para su desarrollo un tipo especial de relación entre las personas en ella implicadas. Los primeros momentos de la relación entrevistador-entrevistado suelen estar presididos por una desconfianza mutua, por un sentimiento de aprensión. Tras estos momentos de desconfianza inicial propios de una primera entrevista, es posible identificar una fase de exploración, que se desarrolla en la primera entrevista o en posteriores.

Ganar la confianza del informante en esta fase de la entrevista, puede ser una meta alcanzable si ponemos en marcha estrategias como repetir las explicaciones del informante o al menos utilizar sus propias palabras cuando se intente aludir a un mismo concepto. La cooperación entrevistador-informante puede entenderse ya como un avance significativo en el proceso para desarrollar una relación de confianza. Podemos decir que existe una verdadera relación de confianza entrevistador-entrevistado cuando éste último aporta información personal comprometedora para él y cuando tiene suficiente libertad para preguntar al entrevistador).

El comienzo de una entrevista en profundidad se asemeja al de una conversación libre en la que los interlocutores hablan de un modo relajado sobre distintos temas cotidianos. El entrevistador poco a poco introduce preguntas buscando respuestas que proporcionan puntos de vista generales sobre un problema, descripciones amplias de un acontecimiento o narraciones. Superados los primeros momentos, una situación normal de entrevista debe realizarse en un clima que respete la interacción natural de las personas. En el seno de una conversación, todos tendemos a hablar sobre nosotros mismos y esa tendencia no debe ser

abortada sino más bien aceptado como natural. Hay que dejar hablar al entrevistado sobre el tema de modo que pueda expresar libremente sus ideas.

3.-La encuesta

La encuesta es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas, así por ejemplo, permite explorar la opinión pública y los valores vigentes de una sociedad, temas de significación científica y de importancia en las sociedades democráticas Grasso, (2006, p. 13). (Díaz de Rada 2001, p. 13), describen a la encuesta como la búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener, y posteriormente reúne estos datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados.

Para ello, el instrumento a utilizar en la encuesta es el cuestionario y debe contener una serie de preguntas o ítems respecto a una o más variables a medir. (Gómez, 2006, p. 127-128) refiere que básicamente se consideran dos tipos de preguntas: cerradas y abiertas. Las preguntas cerradas contienen categorías fijas de respuesta que han sido delimitadas, las respuestas incluyen dos posibilidades (dicotómicas) o incluir varias alternativas. Este tipo de preguntas permite facilitar previamente la codificación (valores numéricos) de las respuestas de los sujetos. Las preguntas abiertas no delimitan de antemano las alternativas de respuesta, se utiliza cuando no se tiene información sobre las posibles respuestas. Estas preguntas no permiten precodificar las respuestas, la codificación se efectúa después que se tienen las respuestas.

(Gómez, 2006, p. 128-131) agrega que las preguntas del cuestionario de la encuesta deben contemplar ciertos requerimientos: Tienen que ser claras y comprensibles para quien responde; debe iniciar con preguntas fáciles de contestar; no deben incomodar; deben referirse preferentemente a un solo aspecto; no deben inducir las respuestas; no hacer preguntas innecesarias; no pueden hacer referencia a instituciones o ideas respaldadas socialmente ni en evidencia comprobada; el lenguaje debe ser apropiado para las características de quien responde; de preferencia elaborar un cuestionario de instrucciones para el llenado; elaborar una carátula de presentación donde explique los propósitos del cuestionario; garantizar la confiabilidad y agradecer al que responde.

Gómez (citado) adicionalmente señala las distintas formas en que puede administrarse o aplicarse un cuestionario: autoadministrado o respondido por los entrevistados; por entrevista personal (el entrevistador anota las respuestas); por entrevista telefónica; por correo postal o electrónico.

Marco Metodológico

Los aspectos metodológicos orientan el proceso de investigación del estudio desarrollado, ya que son medios que permiten realizar cualquier proyecto que se pretenda realizar. La finalidad del presente artículo es conocer las técnicas de aprehensión del objeto de estudio e instrumentos utilizados en la investigación cualitativa**,** y así poder orientar a los investigadores de este tipo de estudios a encontrar las técnicas e instrumentos aptos para elaborar su tesis doctoral. Por otra parte, Taylor y Bogdan (1987), citados por Blasco y Pérez (2007, p. 25-27) al referirse a la metodología cualitativa como un modo de encarar el mundo empírico, señalan que en su más amplio sentido es la investigación que produce datos descriptivos: las palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable.

Tipo y diseño dela Investigación

El tipo de investigación es una investigación documental. Las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información. Son ejemplos de técnicas: la observación directa, el análisis documental, análisis de contenido. La investigación no tiene sentido sin las técnicas de recolección de datos. La técnica utilizada en este trabajo fue el análisis documental, de aquí se recolectan datos de fuentes secundarias como son los libros, boletines, revistas, folletos, periódicos y artículos científicos. En este artículo se utilizó la recolecta de información a través de estudios e investigaciones de diferentes autores que facilitaron la realización de esta investigación.

Recomendaciones

Para el acceso o entrada a la recolección de datos, es importante que el investigador realice una exploración del lugar de estudio, a fin de adelantar o hacerse una idea del proceso de recolección de datos, para posteriormente lograr una mejor operatividad en la aplicación de los instrumentos de investigación.

Conclusiones

La calidad de los datos recabados y por ende el éxito de la indagación depende en gran medida en la construcción de apropiados vínculos de confianza entre el investigador y la persona o grupo humano objeto de estudio.

REFERENCIAS CONSULTADAS

Abero, L., Berardi, L., Capocasale, A., García, S., & Rojas, R. (2015). *Investigación Educativa. Abriendo puertas al conocimiento.* Montevideo: CLACSO.

Balcázar, P., González, N., Gurrola, G., & Moysén, A. (2013). *Investigación cualitativa.* México, D.F.: Universidad Autónoma del Estado de México.

Blasco, J. E., Pérez, J. A. (2007): "Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes". Editorial Club Universitario. España.

Caïs, J., Folguera, L., & Formoso, C. (2014). Investigación cualitativa longitudinal. Madrid: CIS- Centro de Investigaciones Sociológicas. Disponible en línea: https://libreria.cis.es/libros/investigacion-cualitativa-longitudinal/9788474766523/

Díaz, de Rada Vidal (2001): "Diseño y elaboración de cuestionarios para la investigación comercial". Esic editorial. Pozuelo de Alarcón, España.

Escudero C/ Cortez L. (2018). Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica edición

Galindo, L (1998): "Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación". Pearson Educación. México.

Galeano, M. María Eumelia (2004). "Diseño de Proyectos en la investigación cualitativa". Fondo Medellín, Editorial Universidad EAFIT. Colombia.

Gurdián, A. (2007). El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa. San José, Costa Rica: Investigación y Desarrollo Educativo Regional (IDER).

Grasso, L (2006): "Encuestas: elementos para su diseño y análisis". Encuentro Grupo Editor. Córdoba, Argentina.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. México D.F.: McGraw-Hill

Hernández, Sampieri Roberto, Fernández C. Baptista L. P. (2003): "Metodología de la Investigación". Ed. Mc Graw Hill. Chile

Pardinas, Felipe (2005): "Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales". Trigésimoctava edición. Siglo XXI editores. México.

Rodríguez Peñuelas (2008): "Material de Seminario de Tesis". (Guía Para Diseñar Proyectos de Investigación de Tesis del Doctorado en Estudios Fiscales de la FCA de la UAS)). Disponible en: https://www.academia.edu/32992121/t%c3%89cnicas_e_instrumentos_de_la_investigaci%c3%93n

Rojas, Soriano Raúl (1996): "Guía para realizar investigaciones sociales". Edición 18. Plaza y Valdés Editores. España.

Sabino, Carlos (1992): "El proceso de la investigación". Editorial Panapo. Caracas, Venezuela.

Sánchez, P. (2016). *Investigación y recogida de información de mercados.* Madrid: Ediciones Paraninfo.

Vasilachis, I. (2006). Estrategias de investigación cualitativa. Barcelona: Gedisa

Caïs, J., Folguera, L., & Formoso, C. (2014). *Investigación cualitativa longitudinal.* Madrid: CIS- Centro de Investigaciones Sociológicas.

Yuni, J., y Ariel, C. (2014). *Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación.* Córdoba: Brujas.

CONTROL DE GESTIÓN COMUNAL CENTRADA EN LA EXPERIENCIA DEL PODER POPULAR EN COJEDES

COMMUNAL MANAGEMENT CONTROL FOCUSED ON THE EXPERIENCE OF PEOPLE'S POWER IN COJEDES

MARSIGLIA, FRANCISCO

Doctorando en Gerencia Avanzada (UNELLEZ VIPI). Supervisor Técnico CANTV, Región Cojedes. San Carlos, Cojedes. Venezuela. marsigliafrancisco66@gmail.com

RESUMEN

El propósito de la investigación proponer el control de gestión comunal centrada en la experiencia del Poder Popular en Cojedes a los miembros de la Comuna "Zamora vive en tierra de Ricaurte" Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes. Metodológicamente, la investigación se ubica en el paradigma positivista, enfoque cuantitativo; de nivel descriptivo, con diseño no experimental, de campo, modalidad de proyecto factible. La población se conformó por cincuenta (50) miembros de la Comuna, a quienes se les aplicó un instrumento tipo cuestionario a escala Likert, este fue sometido a validación de juicio de tres expertos, para la confiabilidad se empleó el coeficiente de Alfa de Cronbach arrojando 0,85. En la técnica de análisis de datos se utilizó la estadística descriptiva. Llegándose a concluir que los miembros de la Comuna, poseen poca experiencia en el ámbito de la gestión de políticas contables. Solo el 24% de sus miembros realizaba labores de fiscalización, control e inspección de los recursos comunales, por lo cual, desde esta experiencia no se realiza efectivamente el control de comunal. Se recomendó realizar planes de capacitación contable contínuo para mejorar el control de gestión comunal.

Palabras Clave: Control de Gestión, Gestión Comunal, Poder Popular.

ABSTRACT

The purpose of the investigation to propose the control of communal management centered on the experience of the Popular Power in Cojedes to the members of the Commune "Zamora lives in the land of Ricaurte" Caño Hondo of the Ricaurte Municipality of the Cojedes state. Methodologically, the research is located in the positivist paradigm, quantitative approach; descriptive level, with non-experimental design, field, feasible project modality. The population was made up of fifty (50) members of the Commune, to whom a Likert scale questionnaire-type instrument was applied, this was subjected to validation of the judgment of three experts, for reliability the Cronbach's Alpha coefficient was used, yielding 0.85. Descriptive statistics were used in the data analysis technique. Coming to the conclusion that the members of the Commune have little experience in the field of accounting policy management. Only 24% of its members carried out tasks of supervision, control and inspection of communal resources, therefore, from this experience, communal control is not effectively carried out. It was recommended to carry out continuous accounting training plans to improve community management control.

Keywords: Training, Accounting Processes, Commune.

INTRODUCCIÓN

El hombre se forma y socializa por medio de una vida en comunidad, lo que asegura el desarrollo de la actividad conjunta que permite la satisfacción de las necesidades, desarrollándose y adoptando características que los hacen propios. La historia republicana de Venezuela se ha caracterizado por tener continuos procesos transformadores de organización social y del marco normativo que regula las relaciones del Estado y la sociedad. La Comuna dentro de este proceso transformador es una organización política popular de carácter local; influye en el ejercicio del autogobierno por parte de las comunidades organizadas, cambiando el comportamiento social y la estructura del pensamiento de la sociedad venezolana, bajo un nuevo rol de gestión comunal.

El modelo de comuna socialista en Venezuela, trasciende el ámbito local y municipal, donde lo geopolítico y humanista se impone sobre el hecho material. Su conformación territorial comprende un grupo de comunidades locales o consejos comunales, fomenta y desarrolla la economía popular, sobre la base de proyectos propios de las comunidades organizadas, en cualquiera de sus formas y en el intercambio de saberes, bienes y servicios, destinadas a satisfacer las necesidades sociales de las comunidades (Dorta, 2009).

Así pues, que dado la información preliminar obtenida de los miembros de la contraloría social de la mencionada, se desconoce los procesos contables para manejar los recursos, es decir, no se aplican dicho controles requeridos para la administración de los fondos públicos, afectando directamente la transparencia de la gestión de la Comuna para el momento de la rendición de cuenta en la Asamblea de Ciudadanos; y por otra parte, dichos recursos pueden verse mal aprovechados al no existir un control que respalde las inversiones realizadas.

Para lograr dichas metas, los miembros de la Comuna deben tener conocimiento de los procesos administrativos, para la conducción de los recursos económicos, que sean asignados por cualquier ente gubernamental; y realizar las rendiciones de cuentas en asambleas de ciudadanos como parte del control de la gestión comunal.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer el Control de Gestión Comunal centrada en la experiencia del Poder Popular en Cojedes.

Objetivos Específicos

Diagnosticar las experiencias que poseen los miembros de la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte” Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes sobre los procesos contables.

Determinar los procesos contables que lleva a cabo la Comuna "Zamora vive en tierra de Ricaurte", Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes del estado Cojedes.

Diseñar un plan de capacitación contable dirigido a los miembros de la comuna "Zamora vive en tierras de Ricaurte", Caño Hondo del municipio Ricaurte del estado Cojedes.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Teoría General de la Administración o Teoría Clásica de la Administración

Siguiendo el curso investigativo, bajo el enfoque de la Teoría General de la Administración o Teoría Clásica de la Administración de Henry Fayol (1841-1925), el cual se considera el padre del proceso administrativo, donde en toda organización se debe planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades de los miembros y el empleo de todos los demás recursos organizacionales, con el propósito de alcanzar metas establecidas por la organización, para que tengan éxito, las Comunas deben hacer frente al empuje y dinamismo de sus operaciones, la gestión de los recursos lo cual puede influir de manera importante en los objetivos de la organización.

La gestión por procesos, implica que las organizaciones apliquen un cambio organizativo, individualizando sus procesos, eligiendo los procesos relevantes, analizándolos y mejorándolos y finalmente utilizando este enfoque para transformar las mismas, luego de los resultados logrados, empleando la experiencia obtenida para optimizar el resto de sus procesos en toda la organización.

Teoría de las Representaciones Sociales

Por otra parte, asumiendo la Teoría de las Representaciones Sociales (Moscovici, 1961). La representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación (Moscovici, 1979. pp. 17-18).

Estas representaciones sociales pueden cambiar a través de los diferentes grupos de personas o culturas, por lo cual, en un sistema comunal, todos los actores sociales tienen un rol por medio del cual se relacionan, comunican, interactúan, emergiendo de este modo un fenómeno donde las Comunas pasa a formar un cuerpo de diferentes comunidades organizadas que recogen denuncias y las necesidades de las comunidades para ejercer la planificación sobre la base de las mismas y mediante ellas se materializa la participación de los ciudadanos en la formulación, ejecución y control de la gestión pública como en la evaluación de sus resultados.

Teoría de los Sistemas Sociales

Desde una posición de la subjetiva de la Teoría de los Sistemas Sociales, en la propuesta teórica de Niklas Luhmann (1927-1998). En esta perspectiva, es posible indicar que en la sociedad contemporánea el sentido ya está instaurado; por lo que los sistemas sociales y los sistemas psíquicos (individuales) están inmersos en el mundo que él ha creado, es decir, en objetos empíricos, en símbolos, en signos, en números, en frases, que remiten a algo pasado (al sentido ya conocido, ya probado), pero cuyos resultados están disponibles en la actualidad (Luhmann, 2007. p. 30).

En la teoría luhmanniana los sistemas sociales son autorreferenciales y autopoiéticos, así, cuando se habla del sentido en el sistema comunal o gestión comunal se hace referencia a sus estructuras semánticas históricas propias: actores sociales/Estado; autogestión, que no se presentan en otro sistema social y que se inscriben y desarrollan con base en sus operaciones, es decir, el sistema genera un orden comunicativo particular que no está en los individuos; que los trasciende y que se instaura en el sistema de comunicación global.

La analogía surge en el momento de cómo se compenetran los actores para resolver un problema. Por lo cual, el sistema no es una concepción de partes aisladas, el contrario sus concepción sistémica permite una diferenciación unidad sistema/entorno, en el caso de la gestión comunal, se debe entender no solo su funcionalidad sino también su entorno, dado las estructuras donde se incluyen otros sistemas parciales que son competentes al quehacer social la colectividad centrada en la experiencia del Poder Popular en Venezuela.

METODOLOGÍA

El objeto de la presente investigación, proponer el control de gestión comunal centrada en la experiencia del Poder Popular en Cojedes, el mismo se encuentra enmarcado dentro del paradigma positivista, bajo un enfoque cuantitativo, de un nivel descriptivo, sustentado en una investigación de campo y diseño no experimental, apoyado en la investigación modalidad de proyecto factible.

El paradigma positivista a criterio de Burge (2014), es el que "asume que la realidad social es igual a la realidad natural y que los procesos sociales pueden conocerse mediante la medición o cuantificación" (p.72). En ese sentido, de acuerdo al propósito de investigación, el estudio está enmarcado en el enfoque cuantitativo, de manera que Camacho (2010), lo define como "el procedimiento de decisión que pretende decir, entre ciertas alternativas, usando magnitudes numéricas que pueden ser tratadas mediante herramientas del campo de la estadística" (p.82).

De acuerdo a su nivel de profundidad, la investigación es de carácter descriptivo, lo cual al respecto Hernández y Fernández (2007), consideran que "los estudios descriptivos buscan especificar las

propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis" (p.60).

A su vez, la presente investigación es un estudio de campo la cual según Cazares (2010), es aquel que "consiste en la observación directa y en vivo de cosas, comportamientos de personas, circunstancia en que ocurre cierto hecho, por este motivo la naturaleza de las fuentes determina la manera de obtener los datos". (p, 83).

En cuanto al diseño no experimental Tamayo y Tamayo (2010), consideran que el mismo se aplica en "aquella investigación en la cual el investigador parte de acontecimientos ya realizados; por tanto sus datos tienen fundamento en hechos cumplidos" (p. 57); en este caso, no se indagó de cómo se origina el fenómeno sino como se manifiesta y obtener una solución.

En este orden de ideas, tomando en cuenta que el objeto de la investigación, la misma comprende un modelo de proyecto factible, por lo que según los planteado por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL 2006), el proyecto factible consiste en "la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta o de un modelo operativo viable para solucionar problemas" (p.7).

En referencia a la población objeto de estudio Palella y Martins (2010), consideran que "es el conjunto de unidades de las que se desea obtener información y sobre las que se van a generar conclusiones" (p.115). De modo que la población objeto de estudio en esta investigación está conformada por la Comuna "Zamora vive en tierra de Ricaurte" Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes, quienes según sus roles intervienen directamente en el desempeño de la Comuna, todos estos considerados un universo total de cincuenta (50) personas.

Tabla 1. Distribución de la Población

Sujeto	**Cantidad**
Caño Hondo	5
El Milagro	5
La Trinidad	5
Barrio Viejo	5
Ojo de Agua	5
Antonio Ortiz	5
Zona de Riego	5
Sabana Larga	5
La Chivera	5
El Jebito	5
Total	**50**

Fuente: *Elaboración propia*

En referencia a las técnicas de recolección y análisis de los datos en el presente estudio, fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. El procedimiento para la recolección de datos se efectuó

de la siguiente manera: Primeramente se visitó a los sujetos de estudios; seguidamente, se aplicó la encuesta en su modalidad de cuestionario. Por último, las respuestas obtenidas se tabularon según las alternativas, estableciendo las frecuencias y los respectivos porcentajes para cada uno de los ítems, dicho procedimiento permitió obtener una visión de los de cómo se llevan los procesos contables en la Comuna "Zamora vive en tierra de Ricaurte" Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes.

En la presenta investigación, los ítems que componen el instrumento de recolección de datos, se agruparon de acuerdo a las dimensiones de cada variable y el indicador a evaluar. El cuestionario se elaboró, de forma tal que permitió la selección simple en una escala tipo Likert, con cuatro (4) alternativas de respuesta (Siempre, Casi siempre, Algunas veces y Nunca). Para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva (distribución de frecuencia absoluta y relativa). La estadística descriptiva permitió realizar representaciones porcentuales de los hallazgos, mediante el proceso de tabulación en tablas de totalización.

La validez del instrumento de recolección de datos, fue sometida a juicio de tres (3) expertos. Por otra parte, los datos resultante de dicha recolección se sometieron a prueba de confiabilidad a través del coeficiente de Alfa de Cronbach; de tal forma se aplicó una prueba piloto a cinco (5) personas de características similares, este procedimiento permitió estimar la confiabilidad del cuestionario. Al aplicar dicho estadístico se obtuvo un nivel de confiabilidad de 0,85, es decir, es muy confiable.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los datos recopilados, se representan a continuación a través de tablas de distribución de frecuencias y referencia porcentual, acompañadas de sus respectivos análisis. De modo pues, que partiendo de la descripción estadística y numérica, se puede dar origen a los siguientes hallazgos.

Tabla 2. Indicador: Conocimiento
Variable: Capacitación Contable
Dimensión: Control de Gestión

Items	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%
1	2	4	0	0	0	0	48	96
2	5	10	0	0	5	10	40	80
3	15	30	0	0	0	0	35	70
4	0	0	0	0	12	24	38	76
5	18	36	0	0	5	10	27	54
6	8	16	0	0	18	36	24	48
7	0	0	12	24	0	0	38	76
8	0	0	0	0	8	16	42	84
9	30	60	3	6	17	34	0	0
Promedio	**17%**		**3 %**		**14%**		**66%**	

Fuente: *Elaboración Propia*

Como se observa en la tabla precedente, en relación al ítem uno (1); el 4% de la muestra entrevistada respondió que siempre ha trabajado en la administración pública, mientras que el 96% manifestó que nunca lo ha hecho. Por otro lado, en lo concerniente al ítem dos (2), el 10% de los sujetos encuestados dijo que siempre tiene conocimiento sobre el manejo administrativo y contable de las Comunas, así mismo, el otro 10% manifestó que algunas veces y el 80% que nunca poseía tales conocimientos.

Así mismo en el ítem tres (3), el 30% de las unidades de análisis sujetas a investigación, respondieron que siempre conoce los procesos contables que se realizan en la comuna Zamora vive en tierras de Ricaurte, en tanto que el 70% sostuvo que nunca los conocían. En el ítem cuatro (4), el 24% de los entrevistados respondieron que algunas veces han participado en actividades de fiscalización, control e inspección de los recursos de la Unidad Administrativa y Financiera Comunitaria en tanto que el 30% de los sujetos manifestó que algunas veces y el 76% que nunca lo ha hecho.

En lo concerniente al ítem cinco (5), el 36% de las unidades de análisis respondieron que siempre posee usted conocimiento sobre las funciones de la Unidad Administrativa y Financiera Comunitaria de la Comuna Zamora vive en tierras de Ricaurte, en tanto que el 10% manifestó que algunas veces y el 54% que nunca conocían las funciones de dicha unidad.

Así mismo; en lo relativo al ítem seis (6), el 16% de los sujetos entrevistados contestaron que siempre en la Unidad Administrativa y Financiera Comunitaria de la Comuna Zamora vive en tierras de Ricaurte, se llevan a cabo los asientos en el libro diario; en tanto que el 36% manifestó que algunas veces y el 48% que nunca se llevan a cabo.

En consecuencia en el ítem siete (7), los sujetos entrevistados respondieron en un 24% que casi siempre se llevan los registros de inventario en la Unidad Administrativa y Financiera Comunitaria, mientras que el 76% dijo que nunca se llevan a cabo. Igualmente en el ítem 8, el 16% de los sujetos encuestado manifestó que algunas veces se realizan los cierres mensuales en el libro mayor, mientras que el 84% respondió que nunca se realizan estos cierres. Del mismo modo en el ítem 9: el 60% de las unidades de análisis respondió que siempre se registran en el libro de actas las reuniones mensuales y extraordinarias de la Comuna. En tanto que el 6% sostuvo que algunas veces y el 34% que algunas veces.

De tal forma, de los hallazgos se puede inferir que el promedio alcanzado por el indicador conocimiento fue de un 20% de respuestas favorables y un 80% de respuestas desfavorables, lo cual indica que los miembros de la comuna "Zamora vive en tierra de Ricaurte", desconocen los procedimientos contables que deben ser llevados en la Comuna por la Unidad Administrativa y

Financiera Comunitaria de la misma, así como también desconocen el manejo administrativo de dicha unidad.

También se pudo evidenciar que los controles contables son ineficientes debido al desconocimiento que poseen los miembros que conforman la Unidad Administrativa y Financiera Comunitaria de la Comuna, lo que conlleva a una irregularidad de los recursos económicos que le son asignados para la realización de proyectos sociales y comunales; por lo tanto a criterio de Monagas (2005), sostiene que "resulta evidente cómo el conocimiento contable se inserta dentro de la filosofía positivista al satisfacer necesidades sociales, cuando describe y registra hechos económicos" (p.48); de tal forma, para llevar a cabo un control de gestión comunal, es necesario tener conocimientos para llevar al día una contabilidad comunal eficiente donde quede en evidencia la inversión social de los recursos financieros.

Tabla 3. Indicador: Capacitación Contable
Variable: Capacitación Contable
Dimensión: Procesos Contables

Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%
10	4	8	0	0	0	0	46	92
11	0	0	6	12	0	0	44	88
12	0	0	0	0	0	0	50	100
13	0	0	0	0	12	24	38	76
14	0	0	0	0	7	14	43	86
Promedio	**2%**		**3 %**		**5%**		**90%**	

Fuente: *Elaboración Propia*

La segunda dimensión de la variable referida a capacitación contable en procesos contables, la cual se desgloso en el indicador capacitación, medido por cinco (5) ítems del instrumento aplicado. Estos resultados se observan en el cuadro anterior, donde se evidencia que en el ítems 10, el 8% de la población entrevistada manifestó que siempre ha recibido capacitación sobre los procesos contables mientras que el 92% sostuvo que nunca ha recibido dicha capacitación.

Igualmente en el ítems 11; el 12% de las unidades de análisis encuestadas respondieron que casi siempre han recibido asesoría a cerca de la forma de realizar los procesos contables; en cambio el 88% manifestó nunca han recibido asesoría. De igual manera, en el ítems 12, el 100% de la muestra entrevistada respondió que nunca se han realizado jornadas o planes de capacitación contable dirigidas a los miembros de la Comuna. Sin embargo; en el ítem 13, el 24% de los miembros de la comuna encuestado manifestaron que algunas veces han participado en actividades de capacitación en el control de la gestión pública comunal; en tanto que el 76% respondió que nunca lo han hecho.

Por otro lado, en relación al ítem 14, el 14% sostuvo que algunas veces han realizado controles por parte del gobierno regional sobre los procesos contables llevados a cabo en la comuna; mientras que el

86% restante dijo que nunca el gobierno regional ha realizado controles de los procesos contables llevados por la comuna.

De esta forma, en promedio la dimensión de procesos contables alcanzó un 5% de respuestas favorables y un 95% de respuestas desfavorables; para Catácora (2009), los procesos contables pueden ser definidos como "todos aquellos procesos, secuencia de pasos e instructivos que se utiliza para el registro de las transacciones u operaciones que realiza la empresa en los libros de contabilidad" (p. 52).

Partiendo ello, indica que los miembros de la Comuna "Zamora vive en tierra de Ricaurte", no han recibido capacitación sobre los procesos contables que se deben llevar a cabo por la Unidad Administrativa y Financiera Comunitaria de los recursos asignados, ni tampoco son supervisados por parte del gobierno regional, trayendo como consecuencia un mal manejo de los mismos por desconocimiento y poca preparación los miembros encargados de llevar a cabo el control de gestión comunal.

En ese sentido, el diagnóstico efectuado en el presente estudio permitió estructurar un plan de actividades conducentes al control de gestión comunal en la Comuna "Zamora Vive en Tierra de Ricaurte" estado Cojedes; por cuanto, tal como quedó evidenciado los miembros de la mencionada comuna desconocen los procesos contables y las consecuencias legales que derivan de la falta de control financiero.

Propuesta

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General

Plantear un plan de control de gestión comunal en los miembros de la Comuna "Zamora vive en tierra de Ricaurte" de Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes para ejercer la gestión contralora comunal.

Objetivos Específicos

Concientizar a los miembros de la Comuna sobre la importancia del uso de procesos contables, planificación presupuestaria y proyecto sociales.

Impulsar en los miembros de la Comuna el manejo de las técnicas contables para el ejercicio eficaz de sus funciones de contraloría social.

Propugnar una gestión comunal transparente y transformadora de la actividad contralora de las comunas.

Figura 1: Estructuración del Plan de Control de Gestión Comunal

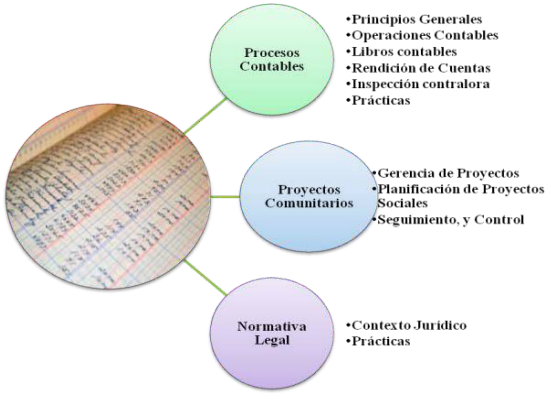


Figura 1: Estructuración del Plan de Control de Gestión Comunal

Fuente: *Elaboración Propia*

CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados, se generan las siguientes conclusiones conforme a los objetivos específicos de estudios:

En cuanto al diagnóstico, queda en evidencia que los miembros de la Comuna "Zamora vive en tierra de Ricaurte" de Caño Hondo del municipio Ricaurte perteneciente al estado Cojedes, poseen poca experiencia en el ámbito de la gestión de políticas contables, solo un porcentaje muy reducido de ellos ha laborado en la administración pública, así mismo se determinó que un porcentaje reducido de los miembros de la comuna poseen conocimiento sobre el manejo administrativo y contable de las Comunas,

Por otra parte, solo uno 24% de sus miembros han realizado labores de fiscalización control, e inspección de los recursos de la unidad de contraloría comunal, y por otra parte, tampoco se llevan a cabo los procesos contables para el manejo de la contraloría social de la comuna, por lo tanto la falta de aplicación de controles pasan a ser una debilidad en la Comuna objeto de análisis.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Burge, D. 2014. Metodología de la Investigación. Caracas: Editores Júpiter.

Camacho, C. 2010. Métodos y Técnicas de Investigación Social II. México: Editorial Lumen.

Catácora, F. 2009. Sistemas y Procedimientos Contables. Venezuela: Editorial Mc Graw Hill.

Cazares, M. 2010. Como Elaborar un Proyecto. México: Editorial Trillas.

Hernández, R. y Fernández C. 2007. Fundamentos de metodología de la investigación. México: Editorial Mc Graw Hill.

Monagas, D. 2005. El conocimiento contable. Revista Científica: Actualidad Contable FACES Año 8 Nº 11, Julio-Diciembre 2005. Mérida. Venezuela. (45-51). Recuperado de: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25701106

Moscovici, S. 1961. El psicoanálisis, su imagen y su público. Buenos Aires: Huemul.

Luhmann, N. 2007. La sociedad de la Sociedad, México: Herder.

Palella, S. y Martins, F. 2010. Metodología de la Investigación Cuantitativa. Venezuela: FEDEUPEL.

Tamayo, M. y Tamayo. 2010. El proceso de la Investigación científica. (4ª. ed.). México: Limusa.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. 2006. Instructivo para la elaboración del trabajo especial de grado. Caracas. Venezuela 1999. p. 7.

Dorta, S. 2009. Las Comunas. Recuperado d: http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/9219-05-00198.pdf

DIFERENCIA LEGALES ENTRE CATASTRO URBANO Y CATASTRO RURAL QUE CARACTERIZA LA PROPIEDAD AGRARIA OTORGADA

LEGAL DIFFERENCE BETWEEN URBAN CATASTRO AND RURAL CATASTRE THAT CHARACTERIZES THE GRANTED AGRICULTURAL PROPERTY

JELUIMAR T. RANGEL P.

Abogada. 52016@gmail.com

RESUMEN…

Los principales rasgos que caracterizan tanto a la propiedad regida por lo dispuesto en el **C.C** como la propiedad Agraria, resulta necesaria establecer una serie de particularidades que distinguen ambas Instituciones a los fines de diferenciación y mayor comprensión así mismo, en la Propiedad Agraria se observa una evidente acentuación y profundización a las limitaciones concebidas por el Legislador para el ejercicio de la Propiedad Civil, hasta el punto en que la Ley de Tierras y desarrollo Agrario le otorga el Instituto Nacional de Tierras facultades inquisitivas de fiscalización y supervisión del cumplimiento de estos requerimientos en el marco de la función social de esta clase de propiedad. **LA FUNCION SOCIAL DE LA PROPIEDAD AGRARIA** cuando hablamos de la función social podemos decir que constituye una de las cargas fundamentales que atribuye el Legislador Venezolano, a la propiedad en general. En cuanto a la Propiedad Agraria se refiere, durante la vigencia de la Ley de Reforma Agraria en concordancia con la **CONSTITUCION NACIONAL DE 1961**, los productores agropecuarios podían obtener Declaratoria Judicial de Función Social de la Propiedad Agraria de los fundos que vienen ocupando en los términos del Artículo 148 de la referida Ley, siempre y cuando cumplan con los requisitos.
Palabras clave: Propiedad, Agraria, Rural, Legislador, Tierra.

ABSTRACT…

The main features that characterize both the property governed by the provisions of the CC and the Agrarian property, it is necessary to establish a series of particularities that distinguish both Institutions for the purposes of differentiation and greater understanding likewise, in the Agrarian Property a evident accentuation and deepening of the limitations conceived by the Legislator for the exercise of Civil Property, to the extent that the Land and Agrarian Development Law grants the National Land Institute inquisitive powers of inspection and supervision of compliance with these requirements in the framework of the social function of this kind of property. THE SOCIAL FUNCTION OF AGRICULTURAL PROPERTY when we

speak of the social function, we can say that it constitutes one of the fundamental burdens attributed by the Venezuelan Legislator to property in general.
As far as Agrarian Property is concerned, during the validity of the Agrarian Reform Law in accordance with the NATIONAL CONSTITUTION OF 1961, agricultural producers could obtain a Judicial Declaration of the Social Function of Agrarian Property of the estates that they have been occupying in the terms of Article 148 of the aforementioned Law, as long as they comply with the requirements.
Keywords: Property, Agrarian, Rural, Legislative, Land.

INTRODUCCION

El C.C en su marco legal en su apreciación agraria tiene como finalidad su caracterización necesaria que distinga su diferenciación y comprensión en la propiedad agraria.

Esta profundización considera las limitaciones concebidas por el legislador respetando los órganos regulares de la propiedad civil en consideración del Desarrollo Agrario y las facultades del Instituto Nacional de Tierras. Se considera de gran importancia la función social de la propiedad agraria que constituyen fundamentales atribuciones del Legislador Venezolano. La Reforma Agraria en concordancia con la Constitución Nacional de 1961 en su declaración Judicial también designa funciones sociales que deben cumplir con sus requisitos establecidos por la Ley de Tierras.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS:

El catastro urbano tiene como propósito principal la ubicación y registro de bienes inmuebles de uso múltiple.

El catastro urbano es más complejo debido a que el uso de los predios y construcciones es más diverso, lo que permite que la propiedad inmobiliaria se destine a fines industriales, comerciales y sociales.

Que el catastro urbano es el inventario de los bienes inmuebles de la ciudad (debidamente actualizado y clasificado), con el objeto de lograr su correcta identificación física, jurídica, fiscal y económica"

El organismo encargado de la planeación urbana requiere de información general de:

A. Uso de suelo, topografía, hidrografía y geología.

B. Densidad, condición y evolución de las edificaciones.

C. Capacidad y servicio del sistema vial.

D. Localización de las actividades de la población (comercios, oficinas, industrias, escuelas, parques, etc.)

E. Uso del terreno (comercial, residencial, industrial, edificios públicos, superficies de aguas, terrenos sin construir, etc.)

F. Vivienda (descripción de los elementos de calidad, edad, conservación y valor).

G. Industria (localización, tamaño, producción y contaminación)

H. Población (migración, origen, densidad por vivienda, salud, educación, ocupación, entre otros).

QUE ES EL CATASTRO

El catastro es un registro administrativo dependiente del Estado en el que se describen los bienes inmuebles rústicos, urbanos y de características especiales. Entre las características del catastro podemos encontrar que es un registro estadístico para determinar la extensión geográfica y riqueza de alguna demarcación y que en materia hacendaria es un apoyo para determinar el cobro de las imposiciones del estado, según lo manifestado en los registros.

TIPOS DE CATASTRO

CATASTRO URBANO Y RURAL

¿Para qué sirve?

La referencia catastral permite la localización de los bienes inmuebles en la cartografía catastral. Gracias a la referencia catastral se sabe con exactitud de qué bien inmueble se trata en los

negocios jurídicos (compra-ventas, herencias, donaciones, etc.), no confundiéndose unos bienes con otros.

A través de la referencia catastral se proporciona una mayor seguridad jurídica a las personas que realicen contratos relativos a bienes inmuebles, constituyendo una herramienta eficaz de lucha contra el fraude en el sector inmobiliario.

La creciente complejidad de la vida municipal ha ido estableciendo, técnica y conceptualmente, una distinción de las actividades catastrales, reconociéndose dos tipos de catastro: el urbano y el rural

URBANO

El catastro rural se orienta a la captación y sistematización de información sobre los predios rurales de los municipios, con dos propósitos:

Detectar los usos productivos del suelo rural

Ubicar a los propietarios de los predios rurales

PARA QUE SIRVE?

En el catastro rural, lo importante es destacar la utilidad productiva del suelo en materia agropecuaria, razón por la cual las construcciones, aunque tomadas en cuenta, no tienen el mismo interés que los predios.

Este tipo de catastro proporciona una serie de catálogos municipales de los predios rurales. En caso de que sean necesarias acciones de regularización, se hacen las revisiones y dictámenes correspondientes por las autoridades competentes, con base en los expedientes prediales proporcionados por el catastro rural.

El catastro rural se orienta a la captación y sistematización de información sobre los predios rurales de los municipios, con dos propósitos:

• Detectar los usos productivos del suelo rural

• Ubicar a los propietarios de los predios rurales.

MATERIALES Y METODOS

Para ser claros, directos, precisos, y concisos en el estudio de la Propiedad Agraria se consideró para su mejor desarrollo tomar en cuenta la aplicación de la Metódica Investigación-Documental. Cuando nos referimos a dicha investigación Según Lic. CONSTANTINO TANCAR Q. no solo es la actividad que realizaban los bibliotecarios, documentalistas y analistas de información sino también, a los trabajos de búsqueda de información que realizan los investigadores.

ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Cumpliendo con el propósito de investigación orientado sobre el Desarrollo Agrario mediante la autocrítica entre el dialogo sostenible con la parte social fueron planificadas actividades de análisis. En lo que respecta al **INSTITUTO NACIONAL DE TIERRAS** se rige por Normas, Estatutos, y Artículos de la Ley de Tierras respetando la Reforma Agraria, queriendo lo que establecía la Corte Suprema de Justicia en su participación de la Propiedad Agraria, con sus facultades inquisitivas de fiscalización y supervisión dando fiel cumplimiento a los requisitos en el marco legal.

CONCLUSIONES

En el Tema y su desarrollo de los fundamentos teóricos de **CATASTRO URBANO Y RURAL** vinculamos la función social por su participación fundamental para todo y cada uno de su desarrollo en la Propiedad Agraria. Entiéndase lo dinámico e interesante de la investigación, intercambiar experiencias en el discernimiento de la Ley y sus Artículos que conforman sus estatutos legales presididos por lo dispuesto en el Código Civil. Si ahondamos en la investigación podemos considerar de mayor excelencia las limitaciones admitidas por el Legislador en función de la Propiedad Civil, y sus exigencias en el marco de la Propiedad.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Lic. CONSTANTINO TANCARA Q.

Lic. STEVEN E. HENDRIX

REFLEXIONES TEÓRICAS ACERCA DE LA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL EMPRESARIAL EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS INDUSTRIAS

(THEORETICAL REFLECTIONS ABOUT CORPORATE ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY IN SMALL AND MEDIUM INDUSTRIES)

CARMELINA LANZA[1], DANNY ORASMA VILLAMEDIANA[2]

[1]Economista, MSc. en Gerencia Pública Miembro del Grupo de Creación Intelectual "Gestión Ambiental para la Industria" y "Nueva Cosmovisión para las Ciencias Sociales" UNELLEZ VIPI. E-mail: carmelinalanza38@gmail.com.
[2]Doctor en Ambiente y Desarrollo UNELLEZ VIPI. E-mail: dannyorasma@gmail.com.

RESUMEN

La revisión de la responsabilidad ambiental empresarial, conllevó a los docentes a realizar la presente investigación, cuyo propósito fundamental fue reflexionar acerca del marco teórico relativo a la responsabilidad ambiental empresarial de las pequeñas y medianas industrias. Se enmarcó en una investigación documental de carácter descriptivo. Esta revisión arrojó que la responsabilidad ambiental empresarial mejora la imagen y la reputación de las empresas que la implementan y ejecutan positivamente, se erige a razón de las convicciones de los gerentes que orientan sus políticas ambientales en las industrias a favor del capital natural, mitigando los impactos que producen al ambiente.
Palabras Clave: Reflexiones Teóricas, Responsabilidad Ambiental Empresarial, Pequeñas y Medianas Industrias.

ABSTRACT

The review of corporate environmental responsibility led the teachers to carry out this research, whose main purpose was to reflect on the theoretical framework related to corporate environmental responsibility of small and medium-sized industries. It was framed in a descriptive documentary investigation. This review showed that corporate environmental responsibility improves the image and reputation of the companies that implement and execute it positively, it is built on the basis of the convictions of the managers who guide their environmental policies in the industries in favor of natural capital, mitigating the impacts they produce on the environment.
Keywords: *Theoretical Reflections, Corporate Environmental Responsibility, Small and Medium Industries.*

INTRODUCCIÓN

La responsabilidad ambiental así como el desarrollo sustentable, constituye un tema relevante que es objeto de estudio en los actuales momentos, por lo que se han generado nuevos debates en torno a ellos, dilatando o postergando las intenciones que proponen la sostenibilidad y la sustentabilidad. Las organizaciones precisan dominar distintos aspectos de los procesos administrativos, productivos y del comportamiento organizacional a fin de cumplir, con responsabilidades más amplias, que involucre la consideración del capital natural en sus registros contables (ONU 2021).

Dada la naturaleza del contexto y los actores involucrados, se asoma en primera instancia la posición asumida para profundizar en el estudio de la realidad, donde se requiere una postura filosófica que permita comprender el entramado de relaciones existente en este espacio geográfico constituido para promover el desarrollo regional a través de la vinculación intersectorial entre las empresas que redunde en la generación de procesos manufactureros eficientes, con interrelaciones entre los actores internos y externos (Hirschman, 1961), la reducción en los costos, los rendimientos crecientes a escala (Bustos 1993), para la instalación, el impulso y la sostenibilidad de la industria local (Carreto, 2013).

En este sentido se busca, flexionar acerca de las distintas concepciones de la responsabilidad ambiental empresarial, desde diferentes perspectivas para comprender su aplicabilidad en los procesos productivos, así como sus interrelaciones con la sociedad en general.

FUNDAMENTOS TEORICOS

A los fines de referir la responsabilidad ambiental de forma ampliada, es necesario señalar las implicaciones filosóficas y etimológicas del concepto. La responsabilidad ha sido considerada al igual que otros conceptos como justicia e igualdad relevantes en la ética cristiana. Por ello, el texto bíblico, considerado como el más antiguo y leído desde el inicio del nuevo mundo, en (Génesis 4:8-16), Proverbios 16-18, Corintios 6, Caín exclamó "¿soy yo acaso guarda de mi hermano?" haciendo ver lo que tenían que hacer en aquellos tiempos, cuidar a los vulnerables y ocuparse de lo necesitados, suponiendo una responsabilidad de otra persona al que debían prestar atención por contener ciertas debilidades o carencias. Por tanto, cada vez que emprendemos la tarea de ser responsables, se está considerando al otro.

Por el lado etimológico el concepto de responsabilidad, viene del latín *responsum,* del verbo responder, considerado como la habilidad de responder. Por ello lo consideran como aquel que es capaz de responder a sus compromisos, que puede cuidar de si mismo y de los demás. Según la Real Academia española la responsabilidad es la "Capacidad existente en todo sujeto activo de derecho para reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente" RAE (2021).

También se considera como una habilidad de los seres humanos para reconocer y medir las consecuencias, de un incidente que realizó en plena conciencia y libertad (RAE, citado) La responsabilidad tiene que ver con asumir las consecuencias de nuestras decisiones y acciones, por ello, para De Febres (2007) se considera que al ser responsable se atienda al "llamado de la conciencia, de Dios o de sus semejantes, cumple integralmente las obligaciones que se derivan de sus propios talentos y capacidades y del puesto que ocupa en el espacio social en que se desarrolla" (p. 119).

En la época moderna la responsabilidad social empresarial, se visibiliza a principios del siglo pasado; cuyos orígenes se remontan aproximadamente a los años 20, con la publicación de la Filosofía de la Gestión en 1923 por Oliver Sheldon, señalando las responsabilidades básicas de las empresas desde la óptica social (Mozas y Puentes, 2010). Siempre se pensó que la responsabilidad consistía en producir riqueza, generar bienes, ofrecer servicios, crear empleos y pagar impuestos retribuyendo de esta forma un beneficio a la sociedad.

Años más tarde, Robert Bowen, publica en 1953 "Las Responsabilidades Sociales de los Empresarios", fijando una lista de obligaciones a los propietarios de las empresas en términos de objetivos y valores que demanda la sociedad de la cual forman parte (Agan, 2016). En ello, se cree que, la naturaleza de la responsabilidad social empresarial (RSE) contiene la ley y la ética, por lo que es resumida en el término obligación-voluntad, que establece el respeto del marco legal y la apropiación voluntaria de valores prescritos en la misión y visión de la organización (Navarro, 2012).

Bajo esta concepción, muchos autores piensan que, las formas de gestión empresarial afectan decididamente a la sociedad; por lo que Francés (2008) señala "el futuro de las empresas depende cada vez más del bienestar de la sociedad" (p. 9). Por lo que, la gerencia empresarial se direcciona permanentemente, hacia la consideración de los agentes externos, que garanticen el beneficio socioeconómico de la relación empresa-sociedad.

Con esta visión, Martínez (2002), expresa la posibilidad de configurar modelos empresariales ambientales debido a "que se moldea el mundo por la influencia que ejerce en los individuos y la sociedad" (p. 77), a los fines de configurar a la responsabilidad como fuente de ventaja competitiva para las organizaciones. Al respecto, Alea (2007) señala, que las bases del nuevo estilo de pensamiento empresarial estarán direccionadas hacia:

El establecimiento de una concepción sistémica y holística del conocimiento que conlleve a la consideración del ambiente como totalidad dinámica en permanente cambio, que contemple y analice las relaciones dialécticas entre los elementos causales y explicativos de los diversos fenómenos de la realidad y los diversos subsistemas que la conforman. (p.2)

De este modo, autores como Dopico, Rodríguez y González (2012), afirman que los avances en materia de derechos humanos y en la conservación del ambiente, han motivado el repensar de los gerentes acerca de las presiones y acciones que ejercen sobre el capital natural y sobre los stakeholders relacionados directa o indirectamente con las actividades productivas.

En este mismo sentido, en el Libro Verde de la Comisión Europea (2002), conocido como un marco teórico referencial para la comprensión de la contribución empresarial al desarrollo sostenible, se señala la preocupación de las organizaciones desde varias décadas, por la ejecución de acciones socialmente responsables, por lo que asumen los códigos de conducta de responsabilidad social empresarial, de forma voluntaria, llevando a cabo las actividades y las prácticas preestablecidas en materia de derechos humanos y conservación ambiental, ejercidos como complemento de las legislaciones nacionales, e internacionales.

Es por ello, que Rodríguez, Dopico y González (2008), demuestran que la aplicación y adecuación de la responsabilidad social empresarial ha sido discrecional y ha evolucionado producto de las diferentes acciones internacionales, propiciadas desde la Conferencia de Estocolmo de 1972, hasta llegar a la presentación de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), propuesta por la Asamblea General de la ONU, que según Vásquez (1972), se ha cuestionado la actuación de las empresas, considerando pertinente abordar el estudio de temas relativos a la responsabilidad ambiental.

. METODOLOGIA

Para el desarrollo de esta investigación se empleo una revisión documental, que según Arias (2012) "es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de

datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas" (p. 31), con miras de englobar la información y aportar nuevos conocimientos.

Con un nivel descriptivo que "consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento". (Arias, 2012 p. 24), a los fines de presentar en detalle los hallazgos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La responsabilidad empresarial se constituye como una disciplina con elevado interés dada la afectación ambiental y por las connotaciones que ostenta, por tal razón se encuentra en permanente construcción en cuanto a definición y enfoques fundamentales. En este particular, es importante destacar lo señalado por González y Cuesta (2018) apoyados en Lindgreen y Swaen (2010), quienes aseguran, que para el estudio de la conducta empresarial se ha considerando la teoría de los stakeholders, como actores fundamentales que dan reporte del fenómeno o concepto de la responsabilidad empresarial.

Las implicaciones filosóficas en cuanto a los términos responsabilidad empresarial y responsabilidad corporativa, han sido visibilizadas de modo que, para Ciro (2011), la primera es vista como una designación que demanda la responsabilidad de las empresas industriales dadas las condiciones, efectos, procesos y desechos que allí se generan, y la segunda es empleada para distinguir las empresas que no pertenecen al sector industrial y son de gran tamaño, es decir no integran la calificación de pequeña y mediana empresa.

Por tal razón Rahman (2011), citado por González y Cuesta (ob. Cit), precisa que dentro de la responsabilidad empresarial existen diez dimensiones que configuran su definición: "obligación hacia la sociedad, integración de los grupos de interés, mejora de la calidad de vida, desarrollo económico, practica de éticas de negocio, cumplimiento con la ley, voluntariado, derechos humanos, protección del medioambiente, así como transparencia y rendición de cuentas" (p. 51), que pueden ser desarrolladas de forma particular.

En función de lo expuesto, han aparecido en los últimos años, nuevos componentes, así como nuevos conceptos derivados de ella, que incorpora, el análisis del deterioro al cual está sometido el capital natural, con una dimensión ambiental delimitada que determina los márgenes de

actuación. Aunque teniendo sus orígenes en las demandas de los individuos y los grupos de presión por la conservación ambiental, González y Cuesta (ob. cit) afirman que aún se perfila como "una fuente de ventajas competitivas, entre las que se incluyen una mejora en la imagen y la reputación de las empresas que la implementan y ejecutan positivamente, por lo que resultan de alto interés para las mismas" (p. 47).

De esta forma, para estos autores apoyados en Park y Levy(2014), "la evolución del entorno y sus exigencias ha generado nuevas interpretaciones de la responsabilidad corporativa que acuñan términos como sostenibilidad corporativa o triple línea base, con una mayor presencia del componente de responsabilidad medioambiental" (p. 49), vista como actuación en el largo plazo, considerada como sostenible. Por tanto, la dimensión ambiental está considerada una parte importante dentro del concepto de responsabilidad empresarial y se restringe a la manera en que las empresas y su industria se relacionan con el entorno natural.

En razón de esto, la responsabilidad ambiental empresarial se corresponde con el compromiso de las empresas con el entorno natural desde donde realizan sus operaciones. Por tanto, para Bansal y Roth (2000), se trata de generar un beneficio que va más allá del económico y social en atención a las necesidades y exigencias de los grupos de interés, señalados por Freeman (1984), como aquellos individuos y colectivos afectados por la actividad de la empresa o con influencia en la misma.

La evolución de la responsabilidad ambiental empresarial pasó de reducir el impacto medioambiental de las prácticas económicas de las empresas entre 1960 y 1978, para concentrarse hasta finales del siglo pasado en el consumo sostenible de los recursos naturales y una producción verde. En la actualidad se habla de la inclusión de los stakeholders en las prácticas de responsabilidad empresarial (Ganescu y Dindire, 2014)

La existencia de una conciencia ambiental acerca de los problemas globales que aquejan a la población en general, como "el cambio climático, el agotamiento de los recursos naturales o el deterioro de entornos naturales" (González y Cuesta 2018: p. 65), ha propiciado que el componente ambiental tenga protagonismo en los negocios, razón por la cual surge la responsabilidad ambiental empresarial, como premisa del desarrollo sostenible, en los que el ambiente ocupa una posición central.

CONCLUSIONES

Con el propósito de reflexionar acerca de la responsabilidad ambiental empresarial de las pequeñas y medianas industrias, fuimos identificando los elementos relevantes que emergieron de la revisión bibliográfica, destacándose en principio que la aplicabilidad de los mecanismos conducentes a la protección del ambiente son empleados porque mejoran la imagen y la reputación de las empresas que la implementan y ejecutan positivamente, se erige a razón de las convicciones de los gerentes que orientan sus políticas ambientales en las industrias a favor del capital natural, mitigando los impactos que producen al ambiente.

Dada la configuración de las pequeñas y medianas, la normativa legal vigente que las rige y según lo establecido en la Carta Política Fundamental de Venezuela, son las unidades de producción calificadas para generar procesos productivos con consideración del ambiente, con una gestión ambiental y una responsabilidad ambiental empresarial que incorpore a los grupos de interés o stakeholders que brinde garantía a la sociedad en general.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alea, A. (2007). Responsabilidad social empresarial. Su contribución al desarrollo sostenible. Publicado en Revista Futuros No. 17, Vol. V. [Revista en línea]. En: http://www.revistafuturos.info. [Consulta:septiembre 10, 201].

Arias, F. G. 2012. El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodologíacientífica. 5ta. Fidias G. Arias Odón. Pp. 1-30

Bustos, M. (1993). La Teoría de la Localización Industrial: una breve aproximación. Revista Estudios Regionales [En Línea] en: https://bit.ly/30KqNqF [Consulta: 2020, julio 12].

Carreto, J. (2013). Marshall y los Sistemas Productivos Locales. [En Línea] https://bit.ly/30KikUy [Consulta: 2020, mayo 03].

Comisión Europea. (2002). Libro Verde de la Comisión Europea. Fomentar un marco europeo para la responsabilidad social de las empresas. [Libro en línea] En: https://bit.ly/3bGhfAf [Consulta: marzo 10, 2019].

Ciro L. (2011). Responsabilidad Social Empresarial. Implicaciones filosóficas (Tesis Doctoral). Universidad de León España

De Febres, R. (2007). El Valor de la responsabilidad. Revista Educación en Valores. Vol. 1 No 7. Valencia. Recuperado en: https://drive.google.com/file/d/1nRzHHOzITJIGFmueeTmYfqWXSCIEHY5i/view

Dopico, A., Rodríguez, R. y González, E. (2012). La Responsabilidad Social Empresarial y los Stakeholders: un análisis Clúster. Revista Galega de Economía Recuperado en: https://bit.ly/2YacOJU

Francés, A. (2008). Ética empresarial. Una responsabilidad de lasorganizaciones. Caracas - Venezuela: Editorial Velea

Freeman, R.E. (1984), Strategic Management: A Stakeholder Approach, Pitman Publishing Inc.,Marshfield, MA.

Ganescu, C. y Dindire, L. (2014). Corporateenvironmentalresponsibility - a keydeterminant of corporatereputation. ComputationalMethods in Social Sciences.

González J. y Cuesta P. (2018). De la Responsabilidad Social a Sostenibilidad Corporativa. Una revisión actualizada. Revista ADResearchESIC Nº 17 Vol. 17.

Hirschman, A. (1961). La estrategia del desarrollo económico. México, D.F.: Fondo deCultura Económica.

Meadows, D., Meadows, D., Randers, J y Behrens W. (1972). The Limits to Growth (New York: Universe Books, 1972).

Martinez, M. (2002). El ParadigmaEmergente. 2ª Edición. Editorial Trillas.México

Mozas, A., & Puentes, R. (2010). La responsabilidad social corporativa y su paralelismo con las sociedades cooperativas. Revesco. Revista de Estudios Cooperativos, 103, 75-100. Recuperado en: En:http://eprints.sim.ucm.es/36425/

Naciones Unidas (2021). Los países deben considerar un cambio revolucionario en los informes económicos que incluyen capital natural.

Navarro, F. (2012). Responsabilidad social corporativa: Teoría y práctica. Pozuelo de Alarcón, España: ESIC Editorial.

RodríguezR., Dopico, A., y González, E. (2008). La Responsabilidad Social Empresarial. Un acercamiento a la realidad empresarial de Galicia. Recuperado en: https://bit.ly/3aCZBfl

Vásquez, V. (1972). Conferencia de Estocolmo sobre el medio ambiente. Revista de Administración Pública Recuperado en: https://bit.ly/2VAiqvm.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS DEL VALOR AÑADIDO EN LAS PEQUEÑAS INDUSTRIAS

THEORETICAL FOUNDATIONS OF VALUE ADDED IN SMALL INDUSTRIES

ARTURO ARREAZA[1], DANNY ORASMA2

1Economista, MSc en Gerencia Pública. Miembro del Grupo de Creación Intelectual "Gestión Ambiental para la Industria" y "Nueva Cosmovisión para las Ciencias Sociales" UNELLEZ VIPI. E-mail: aixeca@gmail.com.
2Doctor en Ambiente y Desarrollo UNELLEZ VIPI. E-mail: dannyorasma@gmail.com

RESUMEN

La profundización en el estudio del valor añadido en las industrias, a través del proceso de conceptualización se considera de gran relevancia dada la configuración que se le hado a este indicador en el tiempo. En la presente investigación fue aplicado la revisión documental, que tiene por finalidad realizar un análisis de los diferentes fundamentos teóricos que dan soporte al concepto del valor añadido en las industrias y las formas como se ha venido estimando este indicador en los diferentes países, lo cual permitió determinar las variaciones o modificaciones que ha tenido este importante instrumento en la economía. Los resultados indican que es factible utilizar estadísticas no oficiales generadas desde la ciencia ciudadana, así como también, estadísticas oficiales no publicadas para alimentar una robusta base de datos, a partir de la cual estimar el valor añadido bruto de las pequeñas industrias.
Palabras Clave: Fundamentos Teóricos, Valor Añadido, Industrias.

ABSTRACT

The deepening of the study of value added in industries, through the conceptualization process, is considered of great relevance given the configuration that this indicator has been given over time. In the present research, a documentary review was applied, the purpose of which is to analyze the different theoretical foundations that support the concept of value added in industries and the ways in which this indicator has been estimated in different countries, which made it possible to determine the variations or modifications that this important instrument has had in the economy. The results indicate that it is feasible to use non-official statistics generated from citizen science, as well as non-published official statistics, to feed a robust database from which to estimate the gross value added of small industries.
Keywords: Theoretical Foundations, Value Added, Industries.

INTRODUCCIÓN

Con los cambios ocurridos en todas las esferas del que hacer económico, político y social producto de la revolución industrial impulsada por las magnas innovaciones vinculadas a las primeras máquinas y motores de combustión interna, a vapor y eléctricos, las locomotoras, los automóviles, el primer dirigible y los aviones, así como también, los artefactos de hilado, el telégrafo y el teléfono, los dinamos y el cine, dieron origen, a lo que según Lucas (2002), fue un impulso económico puesto que "a partir de 1800 la riqueza y la renta per cápita se multiplicó como no lo había hecho nunca en la historia" (p. 109), para salir del estado en donde la producción y la productividad per cápita mundial estarían suspendidas por siglos**.**

De algún modo, con el transcurrir de los años se ha pensado que las estimaciones de los indicadores económicos y sociales contienen la información necesaria para medir el comportamiento de una sociedad y que el aporte del sector productivo para la valoración del valor añadido es determinante. De este modo, la Agenda 2030 reconoce el importante rol que desempeñan "los diversos integrantes del sector privado, desde las microempresas y las cooperativas, hasta las multinacionales y la función de las organizaciones de la sociedad civil y las organizaciones filantrópicas" (Naciones Unidas, 2015 p.12), pequeñas unidades socio productivas que conforman una porción muy importante de la actividad económica, (50% del PIB en promedio),"significando más del 90% de las empresas y generan más de la mitad del empleo que ofrece la actividad económica empresarial" (Valdés y Sánchez, 2012 p.129). Dadas sus especiales características de menor estandarización, su función auxiliar a las de mayor tamaño, flexibilidad y adaptación a los cambios en los mercados, "…son ellas las que promueven la creación de empleos, tienen efectos positivos en la distribución del ingreso, forman empresarios y constituyen una cantera de recursos humanos para las grandes empresas" (Díaz y Piña 2012 p.8)

Específicamente en nuestro país, la ONUDI (2018), anuncia que, presenta una configuración como una economía industrial emergente y en desarrollo que no ha alcanzado el pleno uso de los factores productivos o de su capacidad instalada, siendo documentada por este ente de las Naciones Unidas, el aporte del 34% al Producto Interno Bruto por concepto de producción industrial, así como la generación del 73 % de empleos en el país (Culshaw, 2012).

Dada la importancia que reviste la consideración del valor añadido, fue pertinente plasmar en el presente artículo los rasgos conceptuales más destacados que nos permitieron profundizar en el estudio de este, llegando a concluir que es posible el uso de estadísticas oficiales no publicadas, así como de estadísticas no oficiales generadas a través del uso de la ciencia ciudadana.

FUNDAMENTOS TEORICOS

La concentración industrial o clúster industriales ha sido desarrollada para favorecer las actividades productivas, siendo relevante los bajos costos de transporte, las economías de escala, la localización de los factores productivos, el estímulo hacia las actividades de aprendizaje, la creación de empleos, la difusión de conocimiento e innovación tecnológica contribuyendo así al crecimiento económico de una localidad (Lanza, Arreaza y Orasma, 2020), existiendo una relación directa entre la industria manufacturera y el crecimiento de la economía en general, previsto en la Primera Ley de Crecimiento Endógeno de Kaldor (Alastre, 2014).

Entre los indicadores implementados por las Naciones Unidas, para su seguimiento y monitoreo, es el 9.3.1, que se refiere a la proporción del valor añadido total del sector industrial correspondiente al aportado por las pequeñas industrias. El concepto de valor añadido o valor agregado es de gran importancia en la contabilidad de los agentes económicos públicos y privados, como mecanismo de asignación de los orígenes del ingreso hacia los diversos puntos del sector productivo de la economía, cuyos factores primarios influyen en la creación del valor total de los productos finales.

De este modo, el valor agregado es la diferencia entre las ventas de una empresa y sus compras de materiales y servicios a otras empresas. En este sentido, Adam Smith (1776), citado por Hurtado (2003), en la Naturaleza y Causas de la Riqueza de las Naciones, establece:

> Cantidades iguales de trabajo deben ser, en todo tiempo y en todo lugar, de un valor igual para el trabajador. En su estado habitual de salud, de fuerza y de actividad, y según el grado ordinario de habilidad y de destreza que pueda tener, es necesario que sacrifique siempre la misma proporción de su descanso, de su libertad, de su felicidad. Cualquiera que sea la cantidad de bienes que reciba en recompensa de su trabajo, el precio que paga siempre es el mismo. (p.12).

En Venezuela, no existen tales registros oficiales. Los datos capturados por los entes estadísticos autorizados no incluyen esta variable generada por las pequeñas empresas manufactureras. Por ello, se demandan registros estadísticos fiables, de orden macroeconómico, en relación con tales índices numéricos, en aras de poder efectuar el respectivo cálculo aritmético. Cuando tales registros no están disponibles públicamente significa que no es posible calcular dicho indicador.

Mientras las cifras de valor añadido manufacturero total se encuentran disponibles en las diversas bases de datos de organismos internacionales, con acceso abierto y gratuito a datos sobre el desarrollo en el mundo, en el caso particular de Venezuela, no se encuentran series temporales de valor añadido manufacturero de las "industrias en pequeña escala" libremente disponibles, con los requerimientos exigidos por el objetivo de desarrollo sostenible (ODS), en cuanto a la porción del valor añadido por las

pequeñas industrias, en un año de referencia, expresado en dólares americanos (US$), a precios constantes (Naciones Unidas, s/f,p.1).

Dado su carácter universal, el cálculo de los indicadores derivados de los ODS, requieren datos fiables y de fuentes trazables para su cálculo, por lo que al intentar medir la meta supra mencionada, bajo la realidad actual de Venezuela, con severa escasez o inexistencia de datos primarios oficiales, en los cuales basar los cálculos, es necesario disponer de fuentes de información confiables, tales como publicaciones arbitradas, anuarios, estadísticas del Banco Central de Venezuela, entre otras. Siendo Venezuela partícipe de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, se requiere en primera instancia desarrollar una alternativa suficientemente robusta que permita estimar la proporción sugerida por el indicador.

La Comisión Estadística de Naciones Unidas, en el informe presentado en 2015, señala que "los indicadores regionales y nacionales, son responsabilidad de cada gobierno, deberán siempre alinearse con los 230 indicadores globales de los Objetivos de Desarrollo Sostenible" ([CIDOB], s/f, p.1). En Venezuela, la aplicación del Cuestionario de Capacidades Nacionales Estadísticas para la Producción de los Indicadores ODS del Marco Global de Monitoreo, permitió identificar 107 indicadores, de los cuales sólo se produce información para 36 de ellos, 22 no se producen pero se pueden producir con las fuentes de información existentes y "49 indicadores que no se producen ni se pueden producir con la información disponible, en 29 de ellos hay alguna información pero es necesario mejorarla o completarla, pero para los restantes 20 indicadores no se tiene información"([FPAN], 2016, p.66).

Lo anterior está en perfecta sincronía con los acuerdos alcanzados en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en donde se establece expresamente en el artículo 156, que los censos y estadísticas nacionales son de la competencia del Poder Público Nacional. Además, en el artículo 88 se hace mención del trabajo como elemento creador de valor agregado, que produce riqueza y bienestar social.

En este sentido, el Segundo Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación, 2013-2019, instruyó entre el objetivo estratégico general 2.5.7 "fortalecer el Sistema Estadístico Nacional en sus mecanismos, instancias y operaciones estadísticas" (Venezuela, 2012) previendo y contemplando acciones dirigidas a desarrollar indicadores estadísticos y robustecer la producción y disponibilidad de información estadística nacional; lo cual se enlazó con lo establecido en la Ley de la Función Pública de Estadística (Venezuela, 2001), la cual propone:

> La adaptación jurídica del Estado a los cambios que se han producido en su entorno nacional e internacional, a las demandas de información que le solicita la sociedad y que él mismo requiere con el fin de crear las condiciones imprescindibles para el desarrollo sustentable de la nación. (p. 11)

De esta forma, en el tercer y vigente Proyecto de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2019-2025 (2019), se propone ¨fortalecer el Sistema Estadístico y Geográfico Nacional como plataforma del sistema de datos nacionales y generador de las políticas transversales en la materia" con la directriz de desarrollar" datos en el marco del sistema estadístico internacional, así como de seguimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de Naciones Unidades", para lo cual se prevé "normar los registros públicos, la calidad del dato, su automatización"(Venezuela, 2019).

Adicionalmente y para "fortalecer y mantener el Sistema Estadístico Nacional, como robusto componente en la medición científica de la realidad nacional, ampliando sus parámetros de modernización y generación de nuevos sistemas de indicadores, oportunos, para el diagnóstico integral de la realidad, así como de seguimiento de las variables de construcción del socialismo establecidas en el Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación", se considera sistematizar las estadísticas públicas, evaluar su periodicidad, mejorar los sistemas de información de geoestadísticas, de Información Productiva, de infraestructura, medición de la dinámica social y de las políticas públicas, con miras al Censo 2019-2020 registro, con altos estándares.

Dicho Plan de Desarrollo Nacional, incorpora como horizonte temporal, las metas y direccionalidad histórica de 2030, que coinciden con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de Naciones Unidas y aunque, específicamente, el ODS 9.3.1, no es objeto de especial seguimiento en el Plan de la Patria 2025 ni de su incorporación dentro del Sistema Estadístico Nacional, si prevé un "plan especial de protección a la pequeña y mediana industria, los conglomerados productivos y las unidades productivas de la economía comunal" (Venezuela, 2019); así como también: Fortalecer y mantener el Sistema Estadístico Nacional, como robusto componente en la medición científica de la realidad nacional, ampliando sus parámetros de modernización y generación de nuevos sistemas de indicadores, oportunos, para el diagnóstico integral de la realidad. (p. 186).

METODOLOGIA

La investigación fue desarrollada a nivel descriptivo, con el uso de una investigación documental definida por Arias (2012,) como "un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas" (p. 31), con miras de englobar la información y aportar nuevos conocimientos que, permitió la revisión de documentos y bibliografía relacionada con el valor añadido de las pequeñas industrias a fin de generar los aportes de la presente investigación.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Según lo establecido en las Recomendaciones Internacionales para Estadísticas Industriales, el valor añadido "Se deriva de la diferencia entre la producción bruta y el consumo intermedio o el insumo censal" (Naciones Unidas, 2009, p.88). Por cuanto, la producción bruta es obtenida a partir del volumen de negocios, ventas, envíos, ingresos por servicios y otros ingresos; compras de bienes y servicios e inventarios.

El valor añadido se refiere al valor que añade una unidad económica productiva, pública o privada, en su producción de bienes y servicios. Equivale al valor de los bienes y servicios producidos, menos los respectivos costos intermedios (de materias primas, materiales, suministros y servicios utilizados). También se concibe que "el valor que añade una empresa es el valor de su producción menos el valor de los bienes intermedios que utiliza para ello" (Blanchard, Amighini y Giavazzi, 2012, p. 19).

Otra definición consiste en la "diferencia entre el valor de los bienes producidos y el costo de los materiales e insumos que se utilizan para producirlos" (Samuelson y Nordhaus, 2005, p. 723). A su vez, el Valor Agregado incorpora los pagos a los factores de la producción: Remuneración de los asalariados y Superávit bruto de explotación, elementos que constituyen el ingreso de cada sector económico (Laveglia, 2006, p. 18).

Las Naciones Unidas señalan que el valor agregado "se deriva de la diferencia entre la producción bruta y el consumo intermedio y no se puede observar directamente en los registros contables de las unidades" (Naciones Unidas, 2011, p. 88).

Es necesario considerar que el tamaño de las clasificaciones o rangos para definir a la pequeña y la mediana industria puede variar entre los países, dependiendo de sus particularidades políticas y legales, así como sus necesidades, objetivos, experiencias. No existe un índice único que caracterice la dimensión de la empresa de manera adecuada y uniforme, por lo que suelen manejarse un extenso espectro de variables (Saavedra, s.f.) Por lo que, para el cálculo y estimación de los ODS, el término Pequeña Industria se refiere a aquellas empresas manufactureras con menos de 20 trabajadores.

Valor bruto de producción.

Corresponde a la suma de los valores de todos los bienes y servicios finales (no los intermedios) producidos en una economía. En contabilidad nacional, el "producto o producción final es la parte de la producción que no se transforma en el proceso de producción de otros bienes" (Laveglia, 2006, p. 17).

Industria manufacturera.

De acuerdo a la Clasificación Industrial Internacional Uniforme de Actividades Económicas, son aquellas actividades que incluyen "la transformación física o química de materiales, sustancias o componentes en productos nuevos" incluyendo la "alteración, renovación o reconstrucción de productos", considerando

que "los materiales, sustancias o componentes transformados son materias primas procedentes de la agricultura, la ganadería, la silvicultura, la pesca y la explotación de minas y canteras, así como productos de otras actividades manufactureras" (Naciones Unidas, 2005, p. 87).

Pequeña y mediana industria.

Es definida por la legislación venezolana como "toda unidad organizada jurídicamente con la finalidad de desarrollar un modelo económico productivo mediante actividades de transformación de materias primas en insumos, en bienes industriales elaborados o semielaborados, dirigidas a satisfacer las necesidades de la comunidad" (Venezuela, 2014, p. 30). Se considera pequeña industria a aquéllas con nómina promedio anual de hasta cincuenta (50) trabajadores y con una facturación anual de hasta doscientas mil Unidades Tributarias (200.000 UT); mediana industria las que cuenten con una nómina promedio anual entre cincuenta y un (51) y cien (100) trabajadores y con una facturación anual hasta quinientas mil Unidades Tributarias (500.000 UT).

Industrias de pequeña escala.

Se refieren a unidades estadísticas, generalmente empresas, dedicadas a la producción de bienes y servicios para el mercado por debajo de una clase de tamaño designado. La definición de clase de tamaño en muchos países está vinculada con el marco legal y político del país (Yar Min, 2018). A pesar de su pequeña contribución a la producción industrial total, se reconoce que su papel en la creación de empleos, especialmente en los países en desarrollo, es significativo cuando el alcance de absorber el excedente de mano de obra de sectores tradicionales como la agricultura o la pesca es muy alto. Las "industrias de pequeña escala" son capaces de satisfacer la demanda interna de bienes de consumo básica como alimentos, ropa, mueble, (Yar Min, citado).

CONCLUSIONES

Disponer de los datos necesarios para determinar los indicadores derivados de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en Venezuela es una prioridad cierta, por lo que, la carencia de reportes estadísticos oficiales obliga a recurrir a estimaciones y otras medidas para suplir tal carencia.

El auge de la investigación científica con la participación de personas que no son investigadores, que no son especialistas junto con científicos y profesionales, está en boga. Además, la ciencia ciudadana "ya está contribuyendo al seguimiento de 5 indicadores de los ODS, y podría contribuir, proporcionando información directa o complementaria información, a 76 más" (Fraisl, Campbel, See, When, Wardlaw, Gold, Moorthy, Arias, Piera, Oliver, Masó, Penker, Fritz, 2020).

En muchos casos, se requiere estimar variables económicas, tales como el "valor añadido bruto agrícola, por no estar disponible en las bases de datos nacionales e internacionales" (Arreaza, 2017).

La adecuación de bases de datos oficiales no publicadas, con información relevante en el campo de las pequeñas y las medianas industrias en Venezuela, constituye una robusta solución a la falta de datos a nivel local para estimar el valor añadido bruto manufacturero aportado por este sector productivo que, a su vez permitiría estimar el indicador del valor añadido total del sector industrial correspondiente al aportado por las pequeñas industrias en el país.

Una solución para estimar el valor añadido generado por la pequeña industria en Venezuela estaría basada en manejar estadísticas oficiales no publicadas para construir una base de datos robusta que pueda ser corregida para "asegurar la compatibilidad regional, sectorial y temporal en cuanto a unidades de medida, clasificaciones y definiciones de las variables consideradas" Daban T., Diaz A., Escriba F., Murgui M. (2002).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arreaza A. (2017). Estimación del Valor Añadido Bruto Agrícola Venezolano. Revista Científica Gerens. Número 1. ISSN: 2665-0002. Recuperado de: http://bit.ly/3cbFDuJ

Alastre, M. (2014). Profundización financiera del sector manufactura en Venezuela y su relación con el crecimiento económico. Observatorio de la Economía Latinoamericana. Recuperado de: https://bit.ly/2DUam2g.

Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. 5ta. Fidias G. Arias Odón. Pp. 1-30

Blanchard, O., Amighini, A. y Giavazzi, F.(2012). Macroeconomía. Pearson Educación, S.A., Madrid. ISBN: 978-84.

CIDOB. (s/f). El sistema de medición y seguimiento de los ODS. [Documento en línea] En: https://bit.ly/2BZGVup [Consulta: marzo 02, 2020].

Culshaw, F. (2012). Pymes Venezolanas con Potencial de Punta de Lanza. Recuperado de: https://bit.ly/2PI01Jf

Daban T., Diaz A., Escriba F., Murgui M. (2002). La Base de Datos Bd.Mores. Revista de Economía Aplicada

ISSN: 1133-455X. Universidad de Zaragoza. España. Recuperado de: https://bit.ly/3kRqZgn

Díaz, Y. y Piña E. (2012). Pymes en la Actualidad: Lo que debe conocer el Gerente de Inversiones Frente a la Regulación Jurídica del Sistema Financiero Venezolano. Revistas Electrónicas URBE. Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín. [Revista en línea] Recuperado de: https://bit.ly/2YfXQlf

Dilek F., Campbell J., SeeL., When U., Wardlaw J., Gold M., Moorthy I., Arias R., Piera J., Oliver J., Masó J., Penker M., Fritz S. (2020). Mapping citizen science contributions to the UN sustainable development goals. Sustainability Science (2020) 15:1735–1751. Recuperado de: https://doi.org/10.1007/s11625-020-00833-7

Foro Político de Alto Nivel Sobre Desarrollo Sustentable (FPAN) de Naciones Unidas. (2016). Presentación Nacional Voluntaria (PNV). Recuperado de: https://bit.ly/3hklCUN

Hurtado, J. (2003). La Teoría del Valor de Adam Smith: la Cuestión de los Precios Naturales y sus Interpretaciones. Cuadernos de Economía Vol.22 no.38 Bogotá. Recuperado de: https://bit.ly/2YfW97a

Laveglia, F. (2006). Contribuciones para la formulación de un sistema de cuentas regionales. EUMED. Recuperado de: https://bit.ly/2YfW97a

Lanza, Arreaza y Orasma (2020). Potencialidades de la Zona Industrial Tinaquillo: Un análisis comparativo año 2009-2019 (I Parte). Revista Científica Gerens. Número 7. Jul.-Dic. 2020: 22-32. ISSN: 2665-0002. Recuperado de: http://www.postgradovipi.50webs.com/archivos/gerens/volumen7/Art%C3%ADculo%202.pdf

Lucas, R. (2004). The Industrial Revolution Past and Future. Recuperado de: https://bit.ly/2GQrUhp

Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (2018). Informe sobre el Desarrollo Industrial 2018. Demanda de Manufacturas: Impulsando el desarrollo industrial inclusivo y sostenible. Recuperado de: https://bit.ly/2CeQt5k

Naciones Unidas. (2015). Resolución aprobada por la Asamblea General el 25 de septiembre de 2015. Recuperado de: https://bit.ly/2Celxlg

Naciones Unidas. (2011). International Recommendations for Industrial Statistics. Department of Economic and Social Affairs Statistics Division. ISBN 978-92-1-161511-1. New York.

Naciones Unidas (2009). International Recommendations for Industrial Statistics. Department of Economic and Social Affairs Statistics Division. ISBN 978-92-1-161511-1. New York. Recuperado de: https://bit.ly/2Ff7Kg2

Naciones Unidas. (2005). Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas (CIIU).Departamento de Asuntos Económicos y Sociales. División de Estadística. Informes estadísticos. Serie M, No. 4. Revisión 4. New York.

Naciones Unidas (S/F). Metodología de monitoreo paso a paso para el indicador 6.4.1. Cambio en la eficiencia del uso del agua con el tiempo. Recuperado de: https://bit.ly/3eh07SG.

Valdés, J. y Sánchez A. (2012). Las Mipymes en el Contexto Mundial: Sus particularidades en México. Revista de Ciencias Sociales de la Universidad Iberoamericana, vol. VII, núm. 14, julio - diciembre, 2012, pp. 126-156. Universidad Iberoamericana, Ciudad de México. Distrito Federal, México.

Vázquez, J. (2012). La concepción de hecho social en Durkheim. De la realidad material al mundo de las representaciones colectivas. Universidad Iberoamericana, Ciudad de México. Recuperado de: https://bit.ly/33nYi3h

Venezuela. (2019). Proyecto Nacional Simón Bolívar, Tercer Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2019-2025. Gaceta Oficial N° 6.446 Extraordinario, abril.

Venezuela. (2014). Decreto con rango, valor y fuerza de ley para la promoción y desarrollo de la pequeña y mediana industria y unidades de propiedad social. Decreto N°1.413. Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.151. Caracas, noviembre 18.

Venezuela. (2012). Segundo Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación, 2013-2019. Gaceta Oficial Nº 6.118 Extraordinario.

Venezuela. (2001). Ley de la Función Pública de Estadística. Gaceta Oficial Nº 37.321. Caracas, noviembre 9.

Venezuela (1999). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial de la República de Venezuela Nº36.860 (Extraordinaria). Caracas, diciembre 30.

Saavedra, M. (s/f). Caracterización de las MPYMES en Latinoamérica. Un estudio comparativo. Universidad Autónoma de México. Recuperado de: https://bit.ly/30Vwpil

Samuelson, P. y Nordhaus, W. (2005). Economía. McGraw-Hill. Edición 18. ISBN 970-10-5381-8. España.

Yar Min, Ze. (2018). Indicator 9.3.1. E-Handbook on Sustainable Development Goals Indicators' page. Recuperado de: https://bit.ly/2NcV1Li

FORMACIÓN PERMANENTE DEL DOCENTE DE DERECHO, HERRAMIENTA DE TRANSFORMACIÓN DE LA PRAXIS PEDAGÓGICA

PERMANENT TRAINING OF THE RIGHT TEACHER, TOOL OF TRANSFORMATION OF THE PEDAGOGICAL PRACTICE

CARMEN PINTO

MSc. Programa Estudios Avanzados. UNELLEZ, San Carlos, estado Cojedes. Venezuela
Correo: Carmen.pinto.57@gmail.com

RESUMEN

En virtud de los requerimientos y políticas que en la actualidad viene estableciendo el sistema educativo venezolano, se hace énfasis en la necesidad de profundizar la formación permanente, elemento fundamental para la trasformación de la praxis pedagógica del docente de derecho, para que optimice su práctica educativa; más aún, cuando el docente de hoy tiene que estar en constante proceso de formación y transformación. Cabe referir que este estudio constituye parte de una investigación de tesis doctoral que se viene realizando en UNELLEZ Cojedes, por lo que se presenta uno de sus propósitos de investigación: Ejecutar un plan de acción de formación permanente, de acuerdo a la realidad evidenciada en los docentes universitarios del programa de derecho Unellez Metodológicamente se abordó desde el paradigma cualitativo direccionado por la investigación acción participativa, surgió del diagnóstico participativo realizado y que llevó a describir una fase de su estudio. Para ello se realizaron entrevistas semiestructuradas. Donde el dialogo prevaleció entre los actores participantes, emergiendo categorías, como: práctica y experiencia para un accionar, compartir de conocimientos, habilidades profesionales, las cuales al ponerlas en práctica pueden optimizar el proceso educativo en la medida que fortalecen la formación pedagógica, elemento fundamental del docente.

Palabras clave: Formación permanente, transformación, praxis pedagógica.

ABSTRACT

Under the requirements and policies that the Venezuelan education system has been establishing today, emphasis is placed on the need to deepen lifelong learning, a fundamental element for the transformation of the pedagogical practice of the law professor, to optimize his educational practice; moreover, when today's teacher has to be in constant process of training and transformation. It is worth referring that this study is part of a doctoral thesis research that has been carried out at UNELLEZ Cojedes, so one of its research purposes is presented: Execute an action plan of permanent training, according to the reality evident in the university teachers of the law program Unellez Methodologically was addressed from the qualitative paradigm directed by participatory action research , arose from the participatory diagnosis made and which led to a describe of a phase of his study. Semi-structured interviews were conducted for this purpose. Where dialogue prevailed among the participating actors, emerging categories, such as:

practice and experience for an action, sharing of knowledge, professional skills, which by putting them into practice can optimize the educational process to the extent that they strengthen pedagogical training, fundamental element of the teacher.

Keywords: Permanent Formation, pedagogical transformation practice.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el mundo se encuentra atravesando por una serie de problemas de orden social, político, cultural, económico, educativo, entre otros, por esta razón se hace necesario que el individuo dentro de la sociedad se organice para interactuar con el medio que lo rodea e integrarse al mismo. Precisamente, esta es la columna vertebral del paradigma socio crítico, reflexivo donde se conjuga el trípode: Investigación, acción y participación, la cual tiene como norte la transformación de la realidad.

En Venezuela, la realidad educativa lleva implícita grandes compromisos y transformaciones específicamente del modelo educativo en correspondencia con los propósitos establecidos en nuestra carta magna con el objetivo de producir colectivamente nuevos conocimientos para la transformación de las prácticas educativas. Para ello, se diseñan nuevas disposiciones que conducen a orientar la relación entre la universidad con la sociedad y el estado, donde se incorporan nuevas instrucciones para los docentes, como elemento relevante en educación.

Sobre este contexto, Manterola (1998) sostiene que "todo currículo debe tener su fundamentación epistemológica, aunque normalmente en este país no se ha sido muy locuaz sobre ella" (p,42). Lo expresado con anterioridad por el autor traduce a una nueva definición en lo ontológico debido a que, en un determinado contexto la praxis educativa hace que el docente cumpla con lo exigido en la institución y la sociedad con una serie de roles y práctica, los cuales lo convierten en un ente multifuncional.

Ahora bien, desde este enfoque epistemológico, las políticas educativas son determinantes para que los educadores se formen a través de los intercambios recíprocos de la episteme y el cognitivismo, donde la formación permanente es un proceso integral, continuo, mediante políticas, planes de actualización para mejorar el nivel de conocimiento y desempeño de las (los) responsables en la formación del nuevo ciudadano que queremos. Y es aquí donde la formación permanente deberá garantizar el fortalecimiento integral de una sociedad reflexiva y participativa de la transformación social que exige el país.

Esta investigación engloba parte del estudio que se viene desarrollando dentro de la tesis doctoral, la cual surge de la observación, entrevistas y experiencia vivida, que como estudiante de la carrera de Derecho en el año 2013, logré visualizar una realidad donde era notorio las pocas utilizaciones de estrategias pedagógicas por parte del docente en su praxis educativa y su falta de interés para participar en talleres o cursos de formación permanente que enriqueciera sus capacidades como docente. Ahora bien en concordancia con este tema, y desde el accionar participativo, de formación y transformación del docente, específicamente los que hacen vida dentro del Programa de Ciencia Políticas y Jurídicas de la Unellez, VIPI, y en cuanto a sus roles como desarrollan su praxis como socializador, pedagogo, didacta, se establecieron como propósitos desde la reflexión y la crítica de los entrevistados ejecutar un plan de acción de formación permanente, de acuerdo a la realidad evidenciada en los profesores del programa de derecho Unellez.

SUSTENTO TEÓRICO

Formación permanente del docente

En primer lugar, vamos a definir lo que es la formación permanente para poder introducir correctamente el tema que me ocupa en particular. A este respecto, la definición que nos da el Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, Dirección de Formación Permanente y Supervisión (2003*),* se enmarca en un "proceso continuo de adquisición de aprendizajes, en función de las propias necesidades, para el desempeño de los roles personales, sociales y laborales, a los que nos aboca la sociedad". En este sentido, y específicamente teniendo en cuenta este tipo de formación en relación al profesorado, es importante concretar que las prácticas de la formación permanente se dirigen principalmente, a una formación que favorezca el desarrollo profesional y también hacia una mejora de la técnica del profesorado dentro de su trabajo en las aulas.

Esta formación tendría el sentido principal, si se toma como un conjunto de medidas de reforma educativa propias para el desarrollo profesional del profesorado y la mejora de su práctica docente *(*profesores como sujeto de formación y no como objeto principal de cambio para la mejora de la enseñanza). Debo decir, a este respecto, que esta formación, siempre resurgirá de unas necesidades presentadas al profesorado durante el desarrollo de su actividad docente.

Pero para abordar el plan de acción de la formación permanente debemos hacer referencia a varios aspectos principales a tener en cuenta en la misma:

a.- -En primer lugar, la formación permanente debe tener en cuenta los modelos de aprendizaje que queremos en nuestras aulas, apostando por los motivadores de esta reflexión, la metacognición

y los aprendizajes los cuales, van mucho más de la simple comprensión del significado (teorías constructivistas y conectivistas)

b. - En segundo lugar, que se debe cambiar ya desde la formación inicial del profesorado, la forma de entender a la formación permanente. Desde esta etapa ha de hacerle entender y reflexionar con el futuro docente, que su formación se dirigirá siempre a la mejora de calidad educativa y a su propio desarrollo profesional, imprescindible para sobrevenir este último punto al que me refiero.

c.- En tercer lugar, la formación siempre debe basarse en la experiencia de cada docente e institución, y según las necesidades presentes se demandará una u otra necesidad objeto de atención.

d.- En cuarto lugar, que la formación permanente se constituye como eje dentro del propio centro educativo. Por ello, el formador, no será una persona ajena, sino estar integrado por el propio equipo o conocerlo, ya que si no, corre el riesgo de transformar la educación.

En elación con este contexto, la formación permanente es vista como una vía para solventar la necesidad de actualización del docente, de una forma más amplia y eficaz que la simple Capacitación*;* puesto que, tal como la define la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, citado en Imbernón, (1998) " es un proceso dirigido a la revisión y renovación de conocimientos, actitudes y habilidades previamente adquiridas, determinado por la necesidad de actualizar los conocimientos como consecuencia de los cambios y avances de la tecnología y las ciencia" (P,7). De la misma manera, Sanoja (2002) "concibe la formación permanente como un proceso integral en el *contínun* profesional, que enriquece el proceso de formación inicial, garantizando la calidad y efectividad de la educación "(p,4). Dentro de este marco de ideas, Imbernón (1998) puntualiza que la formación permanente del docente debe orientarse hacia una Nueva Cultura Profesional, la cual asuma... el concepto de profesorado investigador, superando el rol de reproductor y aportando propuestas de mejora profesional mediante la reflexión sobre la práctica.... (p,92). Esto conlleva a prestar atención a cuatro puntos importantes:

• El profesorado como investigador de su práctica profesional: esta premisa resalta la capacidad indagatoria del docente, quien debe desarrollar de forma mucho más intencionada sus habilidades investigativas, las cuales permitan analizar su realidad y producir teorías a partir de las experiencias y necesidades de todos los involucrados en el proceso educativo, para así maximizar la calidad de la educación.

• El profesional investigador como profesional reflexivo y crítico: aunado al punto anterior, el docente debe ser capaz de reflexionar sobre su práctica, haciendo críticas constructivas que permitan la reorientación sustentada de sus estrategias, métodos, entre otros, de enseñanza.

Esta integración permite pues, no sólo al docente logre construir teorías que beneficien su práctica a partir de investigaciones dentro de su contexto de acción, sino también reflexionar sobre su praxis, y así, contribuyan a la transformación significativa como profesional.

Práctica docente

La práctica docente, se compone de la formación académica, la bibliografía adoptada, la capacidad de socialización, el talento pedagógico, la experiencia y el medio externo. Todos estos factores se combinan de diferente manera para configurar distintos tipos de prácticas docentes, que además provocarán diversos resultados. De acuerdo con De Lella (1999) "la práctica docente se considera como la acción que el profesor desarrolla en el aula, especialmente referida al proceso de enseñar y se distingue de la práctica institucional global y la práctica social docente" (p, 78).

Al considerar la teoría sustentada por esta autora, la misma tiene íntima relación con la calidad educativa inmersa en los procesos de enseñanza y aprendizaje donde la interacción entre el docente y discente va mucho más allá. Así mismo la praxis docente se conceptúa como la conjugación entre la investigación experimental y no experimental donde está inmerso el aspecto multifuncional en su contexto de trabajo, enmarcado en el ámbito social, pedagógico, didáctico y gerencial. Desde otro ángulo, se considera la práctica educativa como una actividad dinámica, sistemática, reflexiva, la cual ocurre antes y después de cualquier planificación que haga el docente como productor, forjador y formador de generaciones.

SUSTENTO METODOLÓGICO

Considerando el enfoque paradigmático cualitativo y sociocrítico de la investigación es cualitativa y que se deriva de una Investigación Acción Participativa, la cual para Sandín (2003), está muy orientada a la práctica educativa, siendo su fin aportar información que guie los procesos de cambios y transformaciones (p,161). Desde una postura epistemológica el conocimiento se construye por medio de la práctica desde la propia acción de los actores sociales.

Desde este aspecto la investigadora conjuntamente con sus actores, realizarán un dialogo a través de la aplicación de una entrevista semiestructurada esto, implica todo un proceso epistemológico el cual permite conocer desde el decir y hacer de estos actores formadores en su praxis educativa.

Freire (1978) señalaba

> que somos seres programados, pero no determinados. Entonces, pensar la dinámica del proceso de conocer, resulta de la praxis de los docentes sobre la realidad exige plantear, a su vez, el proceso de inacabamiento e incompletud de los hombres y mujeres insertos en esas realidades también inacabadas y, por lo tanto, cambiantes (p, 121).

En este sentido, se puede decir que, los hombres y mujeres son totalidades dinámicas expresadas en la articulación de lo afectivo, cognitivo, volitivo e imaginativo, y le llevan a ver su realidad según el contexto donde se desenvuelven y el momento histórico en que viven.

Así mismo, Bolívar (2007), señala que "la praxis constituye una categoría de interpretación de la práctica social, refiere a la reflexión sobre la práctica y al mismo tiempo la intervención en la práctica, traducida en construcción de la realidad." (p,46). En virtud de ellas se transforman los objetos o fenómenos, artificiales o naturales, o se generan efectos en los actores sociales durante sus interacciones, a través de actividades que conforman situaciones sociales y se impacta en éstas. En este sentido la praxis educativa, es vista como la práctica de la relación del sujeto cognoscente con el sujeto cognoscible.

Desde las voces de los actores participantes, se aprecia el realce de la puesta en práctica de las habilidades profesionales por parte del docente, lo cual para Paquay y otros (2005), las habilidades profesionales son "el conjunto de conocimientos, procedimientos y el saber-estar, pero también el hacer y el ser necesarios para el ejercicio de la profesión docente" (p,41). Desde esta concepción, las habilidades son de orden cognitivo, afectivo, y práctico, por cuanto posee conocimientos y formación para los cuales debe considerar la parte afectiva, el ser de cada estudiante para ponerlos en práctica desde el hacer en conjunto estudiante y docente.

RESULTADOS

En síntesis, producto del análisis y la reflexión de los actores educativos, como resultado la investigadora puede decir, que la formación permanente se ve reflejada en la praxis docente, y va concatenada con la puesta en práctica de nuevas estrategias, conocimientos, habilidades para un

accionar activo entre docente- estudiante, a partir de la construcción dialógica de saberes conocimientos, en donde todos aprenden en la medida que se genera la interacción, afectiva, cognitiva y práctica que debe desempeñar efectivamente el docente hacia la transformación educativa que requiere el país.

DISCUSIÓN

Desde esta perspectiva, no cabe duda que la formación permanente, le permite al docente mejorar la praxis educativa, en virtud que le proporciona al docente tomar conciencia de la necesidad de formarse para transformar su accionar educativo, desde esa relación dialógica de saberes y conocimientos para promover un proceso interactivo afectivo, cognitivo y práctico entre sus compañeros y estudiantados. Según, Freire (2004) "La praxis significa una transformación y designación de las cosas por medio de la palabra, es decir la semántica existente y palabra viva, la expresión hacia el mundo implica comunicarse en la palabra que es esencialmente el diálogo" (p, 25). En esta línea de entendimiento, ha generado diversos debates como respuestas de la expresión del mundo que se encuentra consustanciado, a través de la comunicación donde el hombre se expresa para la construcción de un mundo común.

CONCLUSIONES

En esta investigación, se pretende que, mediante la puesta en marcha de un plan de acción de formación permanente, el docente adquiera nuevos conocimientos, y a su vez desarrollarlo en su praxis docente, esto incluye, la utilización de diversas estrategias pedagógicas que lleven al diálogo abiertos, con sus estudiantes, a relacionarnos con el otro, a trabajar en equipo, a respetar la diversidad de pensamiento. Un diálogo donde se propicie la crítica para discernir y mantener posturas fijas ante situaciones presentes. Considerando no sólo lo cognitivo sino también el hacer y actuar como los sentimientos, actitudes, emociones, para así obtener la educación necesaria.

Y así de esta manera, construir la práctica pedagógica a través de acciones dialógicas en escenarios concretos donde se demarcan los compromisos que dan sentido al ser, al quehacer y al saber pedagógico, como aspectos orientadores del cambio y la transformación educativa a partir de prácticas innovadoras y críticas. Desde esta perspectiva, la experiencia profesional busca promover en el docente en formación el desarrollo de habilidades para el pensamiento crítico y la reflexión en torno a los procesos de enseñanza-aprendizaje en los contextos educativos

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bolívar (2007) Praxis una categoría de interpretación de la práctica social, (p, 46).

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial Nº 36.860. Venezuela.

De Lella, C. (1999). Modelos y tendencias de la formación docente. Consultado el 24 de Febrero de 2013. Disponible en línea: http://www.oei.es/historico/cayetano.htm

Imbernón, F. (1998). La formación y el desarrollo profesional del profesorado. España: Graó

Freire, P. (1997). Pedagogía Crítica. 8va edición. Sao Paolo.

Freire, Paulo (2006). Pedagogía de la autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa. Traducido por Guillermo Palacios. Undécima edición en español. México: Siglo XXI.

Manterola, C. (1998). ¿Qué pensamientos epistemológicos usas en tus clases? Revista Educación, Nº 183, 40-52, Venezuela.

Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, Dirección de Formación Permanente y Supervisión (2003). Formación Permanente. Caracas: Autor

Montero, L. y Nistal, M. (2007). La formación permanente del profesorado en las etapas del sistema educativo. En Colén Riau, M.T y Jarauta Borrasca, B. (Coord.). (2010). *Tendencias de la formación permanente del profesorado*. Barcelona: Horsori.

Orozco y otros, (2002). Formación y Práctica Docente en el Medio Rural. México. Editorial Plaza y Valdés.

Paquay, L. (2005). La formación profesional del maestro estrategias y competencias. Editorial FCE. México

Romero, H., Tobis, M., Jinete, M. y Lindo, M. (2006). La praxis profesional del docente en formación. En Revista Iberoamericana de Educación. OEI. N° 10/5.

Sanoja, A. (2002) Formación Permanente. Caracas: MECD

Sandín, M. (2003). Investigación cualitativa en Educación. Fundamentos y tradiciones. Madrid: Mc Graw Hill.

Ulin, P. (2006). Investigación aplicada en salud pública. Métodos cualitativos. España. Editorial. Washington D.C.

PRAXIS EDUCATIVA Y LA GESTION POR COMPETENCIAS DEL TALENTO HUMANO PROFESIONAL EN EL AREA DE TURISMO RURAL COMUNITARIO

EDUCATIONAL PRAXIS AND COMPETENCY-BASED MANAGEMENT OF PROFESSIONAL HUMAN TALENT IN THE AREA OF COMMUNITY-BASED RURAL TOURISM

CEJAS MARTÍNEZ, MAGDA FRANCISCA[1], ANA JACQUELINE URREGO[2]

[1]Universidad Nacional de Chimborazo y Universidad de las Fuerzas Armadas. Ecuador. https://orcid.org/0000-002-0618-3608. mail.cejas@unach.edu.ec
[2]Universidad Iberoamericana del Ecuador. https://orcid.org/0000-0002-4799-7931 anaurrego70@gmail.com

Línea: Educación, investigación y transformación.

RESUMEN

El presente ensayo surge como producto de las reflexiones realizadas por las autoras en relación con el papel de la praxis educativa para la formación del talento humano en turismo, ya que se busca generar inquietudes en torno a la actividad que debe desarrollar el formador del futuro profesional en el área del turismo. Por ello, se hace énfasis en el conocimiento de las competencias tanto para el docente del siglo XXI como para las competencias en la formación del talento humano en la especialidad de Licenciatura en Turismo. Las conclusiones giran en torno a la importancia de la identificación de las competencias en la formación del talento humano en turismo, para agregar valor a la actividad económica, social, cultural y ambiental del país. Así también, el papel que desempeña el docente en el cumplimiento de las funciones sustantivas y en el desarrollo pedagógico del proceso de aprendizaje.
Palabras Clave : Praxis Educativa- Gestión por Competencias- Talento Humano

INTRODUCCIÓN

El mundo del turismo como un entorno competitivo, requiere de estrategias de diferenciación que hagan más satisfactoria la estadía de un cliente o visitante según sus exigencias. Por ello, es necesario que el prestador de servicios o el profesional dedicado a esta área, desarrolle actitudes positivas que debe integrar para revalorizar la imagen del turismo tanto para nacionales como extranjeros.

En este sentido, se torna necesario desarrollar perfiles de formación adecuados a la experiencia que exige el ámbito turístico, así como de los cambios que ocurren según las tendencias

sociales. De manera que el desarrollo curricular en las carreras vinculadas al turismo se debe tomar en cuenta para el rediseño de la gestión de promoción turística, la configuración de los estándares de oferta y demanda del servicio turístico, el desarrollo sustentable de la actividad turística, la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación entre otros. En otro orden de ideas, el dominio de idioma el establecimiento de estándares de calidad y de la gestión estratégica, así como la adquisición de conocimientos tanto de aspectos culturales patrimoniales y ambientales por nombrar algunos de los elementos que entran en juego en el ámbito del turismo, son factores clave que habrá que considerarse.

Dado lo anterior la formación del profesional en turismo se encuentra como un aspecto que asume relevancia en la medida que se desarrolle un compromiso ético para la prestación servicios y el desarrollo de la actividad turística. Por lo cual es necesario la formación de competencias que permitan el desarrollo de habilidades conocimientos y valores vinculados al perfil profesional que garanticen la calidad en la preparación académica del egresado.

En este contexto de la necesidad de formación de profesionales en el área turística, surge el presente ensayo como una reflexión hacia la actividad que debe ejercer el docente en su praxis educativa y el desarrollo de aprendizajes que tributan a la formación integral del profesional. Por consiguiente, el formador de talento humano en el área de turismo debe combinar aspectos vinculados a la didáctica, la pedagogía y al dominio de contenidos específicos para la especialidad en la que se prepara al futuro profesional.

La formación integral del talento humano en turismo

La evolución social que se ha evidenciado en las últimas décadas pone de manifiesto los requerimientos sobre la necesidad de una formación ocupacional continua y base de una dinamización social cada vez más global, que toca lo económico, social, político, cultural, educativo entre otros. Es evidente que en virtud de las grandes transformaciones- en especial las sociales- la formación profesional es un factor de atención continuada para que las personas puedan mejorar su adaptación educativa tanto en lo formal como su evolución al campo laboral.

En el marco del sector turístico, las nuevas tendencias y evolución del mismo, se hace necesario atenuar los vacíos de formación profesional que presentan los estudiantes en y durante

la escolaridad. De esta manera la formación integral del talento humano desde las escuelas y/o carreras de turismo constituye un elemento clave y puntual para garantizar el éxito esperado en su trayectoria laboral y por ende la contribución que se espera para el desarrollo sostenible de los países a través de su gente. En este orden de ideas, se destaca cada vez más la necesidad de ser eficaz, eficiente y funcional, sin dejar de destacar el rol que juega el factor humano en el marco de las condiciones que determina las situaciones imperantes en la formación y en el desarrollo profesional. Por ello formar por competencias, en la actualidad, se ha convertido en un instrumento fundamental que nos permite adecuar planos de atención prioritaria en un mundo lleno de complejidad, funcionalidad y versatilidad que se vinculan permanentemente no solo con las instituciones sino también con las personas en general. Se conocen múltiples experiencias generadas en base a la determinación y pertinencia de las competencias en el profesional que egresa de la educación superior, es así como el modelo de competencias hace posible proveer a los sistemas, instituciones, a las personas la descripción de términos enmarcados en los comportamientos, conocimientos, las habilidades y las actitudes necesarias para un desempeño idóneo en el puesto de trabajo.

De esta manera, las instituciones de educación superior se han interesado en la formalización de sus propios modelos formativo y que responden fundamentalmente a la malla curricular vigente, con el fin de garantizar la idoneidad del desempeño profesional de sus graduados y en correlación de las exigencias del mercado laboral. En la identificación y definición de las competencias de un profesional– caso instituciones universitarias– es importante e imprescindible la participación de la comunidad científica para determinar aquellas que sean pertinentes a la carrera, pero además que garanticen el logro del perfil de la titulación alineada con la misión y visión de la institución.

De esta manera, basándonos en registros teóricos respecto a las competencias- Cejas, Chirinos y Vásquez (2017), plantean lo imperante que determina el reconocimiento de algunas competencias que debe contener la estructura formativa de la carrera de turismo y que garantizaría el éxito profesional de los estudiantes, siendo algunos de ellos las competencias generales propias de este nivel profesional:

- Habilidades para responder a procesos de carácter organizacionales y tecnológicos, demostrando valores humanos generales y propios de la profesión, fomentando el desarrollo de las ciencias y artes; respetando la diversidad cultural y equidad de género;
- Lidera proyectos de desarrollo turístico, auto sustentados, con espíritu emprendedor.
- Demuestra en su accionar personal y profesional una cultura protectora del ambiente.
- Interpreta y resuelve problemas de la realidad aplicando métodos de investigación, métodos propios de las ciencias, herramientas tecnológicas y diversas fuentes de información demostrando honestidad, responsabilidad, trabajo en equipo y derecho de autor (respeto a la propiedad intelectual).

En virtud de lo expresado, cada institución define su plan formativo en el marco de la escolaridad, sin embargo, han sido muchos los aportes que en materia de formación profesional basada en competencias, aluden a la necesidad de ajustar las mallas curriculares con base a las transformaciones que se van originado provocando así un perfil profesional consonó a las nuevas exigencias del mercado laboral, así entonces las competencias se definen como una característica subyacente en las persona que esta causalmente relacionada con un estándar de efectividad y/o performance superior en un trabajo u otra situación, lo que significa que hoy por hoy las potencialidades y las capacidades son parte de las competencias que una persona manifiesta en la actividad laboral y en consecuencia en su comportamiento y desempeño. Cejas, M; Villavicencio, V y Gutiérrez C (2020).

En otro orden de ideas, conviene señalar un factor clave en el proceso formativo del profesional del turismo como es el desempeño este factor es un elemento central en la competencia, que pretende determinar cómo puede la persona en su medio de trabajo alcanzar resultados específicos con acciones específicas en un contexto laboral impregnado de políticas, procedimientos y condiciones de la organización. Así mismo en el marco de la Organización Internacional del Trabajo (2018) se incorpora nuevos elementos que revalorizan el aprendizaje organizacional, para incrementar el valor que tiene los conocimientos, las habilidades y las destrezas de las personas que garantice la armonía del puesto del trabajo con un desempeño idóneo o competente, este nuevo componente alude a la necesidad de poner en practica planes idóneos que determine la formación flexible y/o formación abierta., asumiendo aquellas características que diferencien al profesional del turismo de una formación convencional, y que al mismo tiempo prevé la formación adecuada a los procesos de cambios , permitiendo y garantizando el personal

idóneo para la realización de sus actividades laborales cónsonas con el mundo actual. Cejas, M (2014)

La praxis educativa intencionada

La necesidad de formación de talento humano en diferentes profesiones, hace que en las universidades entren a formar filas como docentes, personal que no tiene capacitación en el área pedagógica; lo cual puede causar ciertas dificultades en el desarrollo de la praxis educativa; sobre todo en los primeros años de incorporación a la actividad de la enseñanza. No obstante, quien decide asumir la responsabilidad de la formación de los futuros profesionales está preparado en áreas específicas del conocimiento para la especialidad por la cual se postuló y comienza a desarrollar su actividad, quizás tomando como referencia la organización de contenidos y desarrollo de actividades según la recibió en sus años de formación académica.

En todo caso, la praxis educativa debe concebirse "como una filosofía transformadora que prioriza sus actuaciones en la acción y la reflexión continua de la práctica docente y que nos conduce a repensar el modo en el que educamos e investigamos" (Martín y Castilla, 2018, p.135). Ese repensar involucra un acto intencionado por parte del docente en el deseo de cumplir eficientemente su función como mediador del aprendizaje. Por ello, evaluar y reflexionar sobre la praxis permite brindar conocimientos y experiencias a los futuros profesionales del país y orientarlo en la construcción del mejoramiento permanente de su aprendizaje.

Por otra parte, la formación es "un proceso de adquisición de conocimientos, de valores, de normas, de formación de actitudes, de capacitación progresiva para gestionar la propia vida y la vida en común, para interpretar e intervenir en nuestro entorno social, cultural, productivo" (Morales 2007, p.12). De ahí que, la formación del talento humano debe estar vinculada a prácticas educativas que sean transformadoras, que promueva acciones hacia aprendizajes en los que se desarrolle el pensamiento crítico, la creatividad, la comunicación asertiva y cultura general que le permita actuar efectivamente en el entorno social. En este sentido, la educación debe ser entendida como lo planteaba Freire "la educación verdadera es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo" (Barreiro, 1997, p.7).

En esa tónica de cambio y adaptación de la praxis educativa a las exigencias sociales, diversos autores se han interesado por el estudio de las competencias que debe poseer el docente del siglo XXI, entre ellos Mas Torelló (2012) después de una revisión sobre esta temática explica

que, por las características del estudiantado actual, "requiere del docente universitario competencia para conocer, comprender, comunicarse, relacionarse, gestionar y enseñar en y para la diversidad" (p.303). Estas competencias se muestran en la tabla 1:

Tabla 1

Funciones y Competencias del docente del docente universitario

Actividad de la función docente	**Competencia**
Elaboración recursos	Diseñar la guía docente de acuerdo con las necesidades, el contexto y el perfil profesional, todo ello en coordinación con otros profesionales.
Ejecución de estrategias	Desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje propiciando oportunidades de aprendizaje tanto individual como grupal.
Planificación y dirección	Tutorizar el proceso de aprendizaje del alumno propiciando acciones que le permitan una mayor autonomía.
Evaluación	Evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
Investigación	Contribuir activamente a la mejora de la docencia.
Gestión y vinculación	Participar activamente en la dinámica académico-organizativa de la institución.

Fuente: Elaboración propia a partir de Mas Torelló (2012).

Tal como se expone en la tabla 1, el docente cumple una serie de funciones que van más allá de la estipulación de unos contenidos a cumplir, pues tal como lo establece la Ley Orgánica Reformatoria a la Ley Orgánica de Educación Superior (2018), son funciones sustantivas de la educación superior: docencia, investigación, vinculación con la sociedad y gestión. Es decir, el docente ejerce acciones que trascienden el aula y la institución educativa, en las que se toma en cuenta el contexto donde se va a realizar y las características de los sujetos implicados, tales como:

intereses, capacidades, necesidades, experiencias y cultura, entre otros. Todo ello se conjuga con la capacitación y actitud profesional y personal del educador para analizar el contexto y ejecutar acciones que orienten hacia el logro de propósitos formativos.

Educación y contexto

La praxis educativa orientada a la generación de cambios requiere una actitud que implica actitud investigadora, constructiva y analítica, acciones que tienen que ser contextualizadas en las áreas y características de la formación profesional que se desarrolla. Pues como lo expresa Morin (2011) "Mientras no relacionemos los conocimientos según los principios del conocimiento complejo, seremos incapaces de conocer el tejido común de las cosas; sólo veremos los hilos del tapiz, pero no podremos identificar el dibujo en su conjunto" (p.148). Por ello, como actuaciones educativas transversales, transdisciplinares y transformadoras que pueden dar respuestas diferentes a las necesidades sociales y educativas de la realidad en la que se enmarcan.

Específicamente, estudios que han abordado el tema de la actividad turística reflejan la importancia de conocer los procesos de formación de los profesionales del sector, con la finalidad de establecer pautas de acción que posibiliten la correcta gestión de los procesos de formación de competencias permanentes que permitan el desarrollo de habilidades, conocimientos y valores para el cuidado ambiental y el desarrollo sustentable; así como el desarrollo de una cultura emprendedora. Lo anterior, se relaciona con lo establecido en la Ley de Turismo (2014) en su artículo 4, literales: "b) Garantizar el uso racional de los recursos naturales, históricos, culturales y arqueológicos de la Nación; c) Proteger al turista y fomentar la conciencia turística". Acciones que compaginan con los aprendizajes que debe propiciar el docente de las diferentes asignaturas que configuran la malla curricular en turismo.

El cuidado del medio natural y sus recursos debe ser prioridad para las empresas de cualquier sector, principalmente en el turismo, debido a que los destinos turísticos dependen en gran medida de sus atractivos naturales, sin los cuales dicha actividad dejaría de existir. Por ello, como lo plantea Urrego (2019):

… el docente tiene la función principal como agente que facilita el conocimiento, desarrolla actitudes y permite la adquisición de hábitos que hagan acorde los comportamientos de los ciudadanos con el ambiente. En este sentido, la educación ambiental está dirigida a valorar cómo funcionan los ambientes naturales y en particular cómo los seres humanos pueden cuidar

los ecosistemas para vivir de modo sostenible, minimizando la degradación y la contaminación (p.4).

Una de estas necesidades, sin duda, corresponde al problema ambiental, al cual actualmente se enfrentan muchos destinos de Ecuador, algunos de ellos, ocasionados por los mismos prestadores del servicio turístico. Una de las vías alternativas para aminorar este problema, pudiera atacarse desde interacciones informativas a las comunidades afectadas a través de actividades de campo con los estudiantes. Esto como una estrategia para mejorar la capacitación del talento humano del sector turístico y a la vez lograr un conocimiento en el ámbito ambiental de personas vinculadas a este sector. Por esta razón, en la formación del profesional en turismo se tienen que tomar en cuenta conocimientos técnicos y operativos que permitan el manejo de una oferta de servicios, sino también, el manejo de talentos inmersos en prácticas y procesos hacia una cultura de cuidado ambiental que posibiliten que el desarrollo económico de los involucrados, pero en armonía con el contexto en el que se desenvuelven.

Otro aspecto, entre los varios que se pueden considerar, es el conocimiento de cada de los servicios turísticos, ya que, en la medida que los estudiantes estén en contacto y tengan experiencias vivenciales, podrán tener un mejor aprendizaje. Pues "No es lo mismo decir que el hotel cuenta con una sala de masajes, que comentarle cómo se siente un masaje con piedras calientes, música instrumental y aroma a rosas." (Feijoo y Palazzo lo, 2016. p.78).

De esta manera, la formación del profesional debería partir del conocimiento del mercado turístico, recogiendo características y requerimientos fundamentales de la demanda y desde una relación directa entre contexto y universidad planificar acciones que eviten un desfase entre los conocimientos desarrollados en clase y las necesidades reales. Así, en el diseño curricular y el contenido de los programas formativos se estaría atendiendo a los aspectos esenciales para la formación del futuro profesional. Por lo que en el proceso de formación el docente tiene que incorporar actividades prácticas, como por ejemplo simulaciones o *role playing,* en las que desarrolle las habilidades, las actitudes y los conocimientos necesarios para un buen desempeño en el puesto de trabajo del egresado.

CONCLUSIÓN

El docente universitario debe hacer una reflexión de su práctica educativa para proporcionar oportunidades de aprendizaje cónsonos a las exigencias actuales, para que su

actividad formadora tenga a futuro garantías de una pertinencia profesional adecuada a los requerimientos y con conocimiento del potencial de talento para mayores logros. En el caso particular de este ensayo las autoras exponen, los requerimientos que hoy en dia determinan fundamentalmente la relevancia estratégica que tiene la formación por competencias desde el componente formativo en las aulas de clases y en virtud de las áreas del conocimiento, en el caso de este ensayo en el campo y/o turismo, d esta manera, el éxito en la praxis educativa por parte del docente se verá reflejado en el efecto de egresados bien formados que transmiten los mejores valores de satisfacción al cliente fortaleciendo la calidad percibida por el mercado turístico, tomando en cuenta la necesaria transversalidad que esta actividad. Para ello, será necesario la incorporación de una cultura de renovación pedagógica, así como la vinculación de la universidad con el entorno turístico y la creación de escenarios de aprendizaje que respondan a las características de las necesidades e intereses de los estudiantes. En este marco de ideas, la enseñanza ha implicado un cambio determinante en los componentes que intervienen en el desarrollo de los estudiantes en la educación de las universidades, por esta razón el docente universitario cuenta con un sin fin de alternativas pedagógicas para la transmisión de los saberes, no obstante, las instituciones universitarias deben estar preparadas para atender los requerimientos de esta demanda por parte de los docentes. En especial por la introducción de las tecnologías de información y de comunicación (TIC) la cual ha sido y es un instrumento de primer orden que se encuentra presente en los escenarios universitarios por cuanto provee de innovadoras estrategias, lo que ha permitido al uso de estas en las nuevas aplicaciones del saber al hacer, en la expansión de la educación media a la superior y de la dinámica cada vez más creciente de la investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Barreiro, J. (1997). Educación y concienciación. En: J. Barreiro. La educación como práctica de la libertad. (45a ed.). Siglo XXI.

Cejas, M; Chirinos, N. y Vásquez, G. (2017) . Administración de Recursos Humanos la arquitectura estratégica de las organizaciones. Editorial Espe https://isbn.cloud/9789942765048/administracion-de-recursos-humanos-la-arquitectura-estrategica-de-las-organizaciones/

Cejas, M; Villavicencio, V y Gutiérrez C (2020). Formación por Competencias – Agenda de las Universidades. Editorial Unellez. http://libreria.unellez.edu.ve/product/formacion-por-competencias-agenda-de-las-universidades/

Feijoó, J. y Palazzolo, S. (2016). La comunicación en turismo. Ugerman Editor.

Ley de Turismo. (2014). Registro Oficial Suplemento 733 de 27-dic.-2002. Ultima modificación: 29-dic.-2014. República del Ecuador. https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2015/04/LEY-DE-TURISMO.pdf

Martín, V. y Castilla, M. (2018). Educación, derechos humanos y responsabilidad social. Ediciones Octaedro.

Mas Torelló, O. (2012). Las competencias del docente universitario: la percepción del alumno, de los expertos y del propio protagonista. REDU - Revista de Docencia Universitaria, 10 (2), 299-318. http://red-u.net/redu/documentos/vol10_n2_completo.pdf

Morales, J. (2007). II Maestría en formación y desarrollo de los recursos humanos: introducción a la formación y desarrollo de los recursos humanos. Universidad Internacional de Andalucía. https://elibro.net/es/ereader/unibe/94700?prev=as

Morín, E. (2011). La vía para el futuro de la humanidad. Espasa Libros. https://www.uv.mx/veracruz/cosustentaver/files/2015/09/20.la_via_para_el_futuro_de_la_humanidad.pdf

Urrego, A.J. (2019). Educación ambiental y desarrollo sustentable: acción del docente para la integración del contexto educativo y social. *Revista Qualitas 18(18). 077-084. https://revistas.unibe.edu.ec/index.php/qualitas/article/view/19*

EL COMERCIO ELECTRONICO Y SUS IMPACTOS EN LA ECONOMIA VENEZOLANA

(E-COMMERCE AND ITS IMPACT ON THE VENEZUELAN ECONOMY)

CATOR JUNIOR

Magister Scientiarum en Administración Mención Gerencia General (UNELLEZ). Licenciado en Gestión Tecnológica del deporte (UDESUR)
juemile@hotmail.comhttps://drive.google.com/file/d/1RbBqdxyPkxZ7pYi3o5muJXNhRklgolrD/view?usp=sharing

RESUMEN

Este artículo tiene como objetivo analizar los impactos del comercio electrónico en la economía Venezolana. Para eso, se realizó una investigación documental basada en publicaciones académicas, artículos de expertos e informes de consultores. En primer lugar, se destaca las definiciones, dimensiones y factores que influyen en el comercio electrónico. La segunda parte presenta la situación del comercio electrónico en Venezuela en relación con la dinámica, las tendencias y las perspectivas. El análisis de los hallazgos se hice con el método cuantitativo a través de un enfoque crítico donde se presenta las variaciones de penetración y de ganancias en Venezuela durante el periodo 2020-2021 en pleno momento de la crisis socio-económica. Como conclusión, podemos afirmar que los impactos del comercio electrónico sobre la economía venezolana son notables ya que está experimentando un fuerte crecimiento debido al desarrollo global de Internet y al rápido aumento del acceso a la misma y también las empresas y los emprendedores ven en él una oportunidad de sobrellevar la crisis.
Palabras clave: *comercio electrónico, dinámica, tendencias, perspectivas, economía venezolana.*

ABSTRACT

This article aims to analyze the impacts of e-commerce on the Venezuelan economy. For this purpose, documentary research was carried out based on academic publications, expert articles and consultants' reports. First, it highlights the definitions, dimensions and factors that influence e-commerce. The second part presents the situation of e-commerce in Venezuela in relation to dynamics, trends and perspectives. The analysis of the findings was done with the quantitative method through a critical approach where the variations of penetration and profits in Venezuela during the period 2020-2021 in the midst of the socio-economic crisis are presented. In conclusion, we can affirm that the impacts of e-commerce on the Venezuelan economy are remarkable as it is experiencing strong growth due to the global development of the Internet and the rapid increase in access to it, and also companies and entrepreneurs see in it an opportunity to overcome the crisis.
Keywords: *e-commerce, dynamics, trends, prospects, Venezuelan economy*

Introduction

2020, un año que marcó el inicio de la vertiginosa caída de la economía mundial, un brote de virus que afecta a la población mundial obligando a las personas a confinarse en su casa y de esta forma cambiar sus habitudes. Las empresas se ven confrontadas a un problemático del cual la mayoría no estaban preparadas para hacer frente. Los gerentes, directivos desesperadamente buscan soluciones para dar respuestas a este problemático. Y en medio de todo este caos cobra más fuerza un mecanismo capaz de ayudar a las empresas a seguir en sus actividades y cubrir la demanda existente. Se trata del comercio electrónico que se originó con los avances de las tecnologías de información y de la comunicación como una nueva forma de comercialización que está transformando la economía tanto desde el punto de vista local, regional e internacional.

La popularidad generalizada de Internet y otras plataformas digitales está reduciendo en gran medida el costo de las transacciones tanto nacionales como internacionales, incluido el costo de la comunicación, la coordinación y el transporte. El comercio promovido por estas plataformas ha acercado a compradores y vendedores y ha brindado oportunidades que antes eran inaccesibles para entrar en los mercados extranjeros.

En este artículo se presenta un panorama del comercio electrónico con un énfasis particular sobre sus impactos en la economía venezolana, en otra parte analizaremos en una parte los factores que inciden en el comercio electrónico, algunas teorías y las tendencias en Venezuela.

Definiciones y dimensiones del comercio electrónico

Con el pasar de los años, muchos autores y organizaciones han formulado varias definiciones de este concepto. Según el Fondo Monetario Internacional (FMI), se refiere a transacciones transfronterizas realizadas electrónicamente, habilitadas por plataformas informáticas o con entrega digital del producto o servicio. En el caso de Rodríguez (2004:19):

> "El comercio electrónico es la parte del comercio que se desarrolla a través de redes (cerradas y abiertas), con la utilización de herramientas electrónicas y telecomunicaciones, teniendo como objetivo principal el agilizar el proceso comercial reduciendo los tiempos y los costos".

Por otra parte, de acuerdo con la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (2011) y la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (2016), se trata de la venta o compra de bienes o servicios realizada a través de redes informáticas por métodos diseñados con el propósito de recibir o realizar pedidos. Como se puede evidenciar, el comercio electrónico se caracteriza por la venta y compra de bienes y servicios a través de internet. El auge del internet en los últimos años ha permitido la expansión del comercio electrónico. Cabe destacar que según los datos de Internet World Stats (2020) actualmente hay 5.098.463.772 personas con acceso a internet en el mundo, lo que representa 64,7% de la población mundial.

Usuarios de Internet en el mundo y estadísticas de población en 2021

ESTADÍSTICAS DE USO DE INTERNET Y POBLACIÓN EN EL MUNDO Año 2021 - Estimaciones del primer trimestre						
Regiones del mundo	**Población (2021 Est.)**	**Población % del Mundo**	**Usuarios de Internet 31 Dic 2020**	**Penetración Tasa (% Pop.)**	**Crecimiento 2000-2021**	**Internet Mundo %**
África	**1,373,486,514**	17.4 %	**634,863,323**	46.2 %	13,963 %	12.5 %
Asia	**4,327,333,821**	54.9 %	**2,707,088,121**	62.6 %	2,268 %	53.1 %
Europa	**835,817,917**	10.6 %	**728,332,705**	87.1 %	593 %	14.3 %
América latina / El Caribe	**659,743,522**	8.4 %	**477,848,538**	72.4 %	2,544 %	9.4 %
Oriente Medio	**265,587,661**	3.4 %	**188,132,198**	70.8 %	5,627 %	3.7 %
América del Norte	**370,322,393**	4.7 %	**332,912,495**	89.9 %	208 %	6.5 %
Oceanía / Australia	**43,473,756**	0.6 %	**29,286,392**	67.4 %	284 %	0.6 %
TOTAL MUNDIAL	**7,875,765,584**	**100.0 %**	**5,098,463,772**	**64.7 %**	**1,312 %**	**100.0 %**

Internet World Stats (2020)

En la actualidad, el comercio electrónico ocupa un lugar fundamental en la economía mundial ya que permite vender y comprar productos con mayor facilidad en cualquier parte del mundo. Ya las empresas no se encuentran aisladas globalmente y no se compiten solamente con los competidores locales sino también con los que están en línea desde el otro lado del mundo. En Venezuela, según la previsión de la Cámara Venezolana de Comercio Electrónico (CAVECOM, 2020), el comercio electrónico en Venezuela estará por encima de los 2000%, lo que representa una cifra abrumadora comparada a los años anteriores.

Factores que inciden en el comercio electrónico

Para entender el auge del comercio electrónico, es necesario exponer la postura teórica o el argumento en el que se base el artículo, así como de las ideas con las que se relaciona y los juicios que se compartan con otros autores. En este sentido, hacemos referencia a la teoría del comportamiento del consumidor online que de acuerdo con Schiffman (2010:p5) "El comportamiento del consumidor es la conducta que los consumidores exhiben al buscar, comprar, utilizar, evaluar y desechar productos y servicios que ellos esperan que satisfagan sus necesidades". De manera complementaria, Molla (2006:18) se refiere al comportamiento del consumidor como: "un conjunto de actividades que las personas realizan cuando evalúan y compran un producto o servicio, con el objetivo de satisfacer necesidades y deseos, donde están implicados procesos mentales, emocionales y acciones físicas". Desde esta perspectiva, el comportamiento del consumidor online se ve afectado por varios factores tanto inherentes a él como externos los cuales pueden ser influenciados por la publicidad, el marketing, el tiempo y el espacio geográfico. Comprender e interpretar plenamente la naturaleza del comportamiento del consumidor requiere esfuerzos multidisciplinarios para identificar la misma realidad desde diferentes perspectivas. Por ende, con el interés de mejor las estrategias de

marketing, las empresas realizan constantemente estudios del comportamiento del consumidor.

Adicionalmente, conviene mencionar a la teoría de las necesidades debido a que el comercio electrónico permite satisfacer las necesidades tanto de las personas como de las empresas. En el caso de las empresas, nos referimos a la teoría de las necesidades estratégicas. Dado el entorno competitivo y globalizado, las empresas deben establecer estrategias que les permitan competitivos y mantenerse en el mercado sin embargo, elegir una estrategia que permita a la empresa cumplir con sus metas y finalmente lograr sus metas no siempre es tan simple, debido a que se deben considerar una serie de factores que complican la ejecución.

La dinámica del comercio electrónico en Venezuela

En este tipo de comercio existen diversos actores a tener en cuenta tales como: la empresa, los consumidores, la administración, los inversores y los empleados. En base a eso, el comercio electrónico se clasifica de la siguiente manera:

- Business to Consumer B2C (de la empresa al consumidor): Los consumidores acceden a sus plataformas digitales para interactuar y adquirir los productos o servicios, lo que conlleva al modelo B2C.
- Business to Business B2B (de empresa a empresa): Este modelo se focaliza en una relación de negocios entre empresa y sus proveedores o intermediarios, pero no con el consumidor final. Es uno de los modelos más habituales, normalmente es un venta al por mayor, a la que solo puedes las empresas.
- Consumer to Consumer C2C (de consumidor a consumidor): Es el comercio en el que el consumidor final obtiene el producto a través de un consumidor que lo ha puesto en venta en una plataforma digital a precio menor porque ya no lo necesita o no cumple sus expectativas.
- Government to Consumer G2C (de las administraciones al consumidor): Las administraciones también han instaurado el comercio electrónico en sus trámites digitales. Este tipo de comercio está ligado a la autentificación digital de la identidad a través de portales a los que se accede para realizar el pago de cualquier tasa que proviene de la administración.
- Business to Employee B2E (de la empresa al empleado): El cliente son los empleados y es común para ofrecer ofertas únicas.
- Government to Business G2B (de la administración a la empresa): La administración ofrece servicios a las empresas a través de plataformas digitales para la realización de pagos, solicitudes o registros empresariales.
- Consumer to Business C2B (del consumidor a la empresa): Es la menos habitual, ya que va del consumidor a la empresa, y se ocasiona por ejemplo cuando un influencer recomienda productos de una empresa a cambio de una compensación económica.

En Venezuela se dan la mayoría de los tipos de comercio electrónico antes mencionados y la tipología más utilizada por las tiendas online es el B2C. Dentro de su dinámica, el comercio electrónico fomenta un mercado abierto y un contexto tecnológico propicio para su desarrollo. Desde el punto de vista de la oferta, hay una llegada masiva de nuevos actores que implica un importante aumento de las ventas online. Entre las páginas y aplicaciones más utilizadas para las ofertas se encuentren Facebook, Instagram, Shopify y Mercado Libre la empresa de comercio electrónico más grande de Latinoamérica con una valoración de 60.000 millones de dólares en la bolsa de valores después de una gran alza de sus acciones durante la pandemia.

En relación a la demanda, el aumento del índice de penetración de internet y del número de conexiones de alta velocidad en Venezuela ha facilitado la adquisición de productos y servicios online. Según la agencia We Are Social (2020), en Venezuela hay 20,50 millones de usuarios en Internet, lo que representa el 72% de la población y el 63% participan activamente en la actividad económica desde los 16 a 64 años. Cabe mencionar que la pandemia de Covid-19 ha acelerado el proceso de creación de tiendas online y el otro factor es debido a la situación económico-social del país, las personas buscan alternativas para generar ingresos y encuentran en el comercio electrónico una forma más fácil y rápida de hacer negocios. En un país donde poner en marcha una empresa física es de lo más costoso y existe una incertidumbre en relación al crecimiento debido a los efectos negativos que trae consigo la pandemia del covid-19, el Internet representa la herramienta ideal para poder conectar con los clientes. Eso permite a las empresas de eliminar las barreras geográficas, atender mayor cantidad de clientes gracias a la virtualización, reducir los costos operativos, menor tiempo a la hora de buscar o comprar un producto y brindar información específica sobre el servicio al cliente.

Tendencias y perspectivas en Venezuela

El comercio electrónico como nuevo impulsor de la economía venezolana sigue su curso de crecimiento y las pequeñas y medianas empresas así como los emprendedores utilizan cada vez más el comercio electrónico como medio de producción, de crecimiento y para sobrellevar la crisis. Muchos empresas tradicionales como por ejemplo los restaurantes, comida rápida, debido a la cuarentena se ven en la necesidad de apegarse al comercio electrónico. Por otra parte, hoy en día hay una tendencia muy dinámica, un gran número de venezolanos prestan sus servicios profesionales, como diseño, traducción, escritura de artículos etc., en plataformas online que pagan en moneda extranjera, como una forma de afrontar la crisis. Como se puede evidenciar, el comercio electrónico está en una fuerte trayectoria ascendente, en la que la crisis parece haber tenido poco efecto. El desarrollo de la venta en línea va más allá de la simple sustitución de un modo de pedido por otro en

el ámbito habitual de la venta a distancia. Se trata no solamente de una forma de adaptarse a las tendencias mundiales actuales sino también de hacer frente a la crisis en Venezuela. El comercio electrónico ha entrado en una fase de crecimiento sostenible, con las variables clave identificadas anteriormente convergiendo ampliamente hacia este pronóstico; la cuota del comercio electrónico en el comercio minorista podría aumentar el doble o incluso más durante este año. A pesar de la creciente popularidad del comercio electrónico en Venezuela, el sector se enfrenta a obstáculos. Los desafíos incluyen una conectividad a Internet lenta, una infraestructura deficiente, una logística deficiente y una protección del consumidor escasa o nula ya que no existe en la legislación venezolana leyes específicas que regulen el comercio electrónico.

Conclusiones

El constante desarrollo, innovación y ampliación de su poder e importancia, pinta un futuro en donde las empresas, para poder ser competitivas deben invertir en estrategias de comercio electrónico, y donde en Venezuela se necesita innovar para poder seguir las tendencias mundiales. No existen cifras oficiales por parte del gobierno acerca de las ganancias que genera el comercio electrónico en el país pero revisando la literatura, nos dimos cuenta que este último tiene un impacto significativo sobre la economía venezolana. El comercio electrónico ya es una realidad en Venezuela y llegó para quedarse. Es una realidad que ha afectado a prácticamente todos los negocios, siendo uno de los grandes beneficiados de la economía durante y pos-pandemia. Bien sea para ahorrar costes o para penetrar nuevos mercados, las tiendas Online son una opción que ya no se puede descartar. Dada su importancia, consideramos que se debe establecer mecanismos legales para regular y proteger el comercio electrónico en Venezuela ya que represente una forma de hacer negocio más fácil, rentable y de tendencia.

Como cierre, terminamos con una frase del ejecutivo japonés Yasuhiro Fukushima: “En el futuro, en lugar de comprar plátanos en una frutería, usted podría ir y recogerlos de un árbol en una selva virtual.” Ya este futuro se hace presente hoy en día a través del comercio electrónico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Marreiro, M., Medeiros, V., Melo, F., Veras, M. 2014. “Revisión de la bibliografía sobre los estudios del comportamiento del consumidor online en el área de turismo”. Estudios y perspectivas en turismo, 23(3), pp. 526-546.

FMI. 2018. Measuring the Digital Economy: Staff Report, Washington, D.C.

OCDE. 2011. Science, Technology and Industry Scoreboard, París, Francia.

UNCTAD. 2016. “In search of cross- border e-commerce trade data”, UNCTAD Technical Notes on ICT for Development, Ginebra

Internet World Stats. 2021. World Internet Users and 2021 Population Stats. [En linea] http://www.internetworldstats.com/stats.htm

Schiffman, L., Lazar L. 2010. Comportamiento del consumidor. (10ma. Ed.) México: Pearson educación.

Molla, A., Berenguer, G. 2006. Comportamiento del consumidor. (1era. Ed.) Barcelona España: Edit.UOC.

Rodríguez, G. 2004. El comercio electrónico (E-commerce). Bajo el marco de la OMC y la CNUDMI. Regulación para América Latina. Jurídicas Rincón, C.A. Barquisimeto. Venezuela.

HERRAMIENTAS PEDAGÓGICAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UN CURRÍCULO DEEMERGENCIA BASADO EN HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

SARA BRAVO

Universidad Nacional Experimentalde Los Llanos Occidentales
"Ezequiel Zamora", San Carlos, estado Cojedes. Venezuela
sarbrav@gmail.com

Resumen

El presente artículo consiste en el planteamiento de una propuesta educativa, para desarrollar herramientas pedagógicas que permitan la construcción de un currículo de emergencia el cual este basado en habilidades socioemocionales, dirigidos a los docentes, los estudiantes y a las familias, es decir, a la trilogía: Escuela, Familia, Comunidad, en virtud de las circunstancias de salud pública, que actualmente se vivencia a nivel mundial,a través del COVID 19. La investigación se realiza a partir de las premisas de variosautores que han postulado enfoques post pandemia para un retorno seguro a clase, siendo una de las aristas el aspecto socioemocional, se propone abordar en primer lugar a los colectivos docentes de formación e investigación, Voceros del Movimiento Bolivariano de Familia y a los voceros del movimiento estudiantil, institucionales, del circuito 200801002, del Municipio Ezequiel Zamora del estado Cojedes, mediante Un enfoque Cuantitativo,bajo el paradigma de investigación positivista, de tipo descriptiva, en la modalidad propuesta. En la población descrita, la cual, constituida por 11 voceros del Colectivo pedagógico, 11 voceros del Movimiento Bolivariano de familia, 2 Voceros Estudiantiles, los cuales posteriormente serán monitores para la multiplicación de la formación, creando un trabajo colectivo que tributará a la construcción de un currículo de emergencia. Posteriormente se evaluará a través de una coevaluación aleatoria.

Palabras Clave: Herramientas, pedagógicas, Currículo, habilidades, socioemocionales

ABSTRACT

This article consists of the approach to an educational proposal, to develop pedagogical tools that allow the construction of an emergency curriculum which is based on socio- emotional skills, aimed at teachers, students and families, that is, the trilogy: School, Family, Community, by virtue of the public health circumstances, which are currently experienced worldwide, through COVID 19. The research is carried out from the premises of several authors who have postulated post-pandemic approaches for a Safe return to class,being one of the edges the socio-emotional aspect, it is proposed to first address the educational groups of training and research, spokespersons of the Bolivarian Family Movement and the spokespersons of the student movement, institutional, of the circuit 200801002, of the

Municipality Ezequiel Zamora from Cojedes state, through a quantitative approach, under the research paradigm positivist ion, descriptive type, in the proposed modality. In the population described, which is made up of 11 spokespersons for the Pedagogical Collective, 11 spokespersons for the Bolivarian Family Movement, 2 Student Speakers, who will later be monitors for the multiplication of training, creating a collective work that will contribute to the construction of a emergency curriculum. Later it will be evaluated through a random co-evaluation.

KeyWords: Tools, pedagogical, Curriculum, skills, socio-emotional

Introducción

Actualmente el mundo atraviesa una crisis de salud pública que ha generado, entre otros aspectos; la reinvención de estrategias para garantizar la continuidad de la educación como un derecho humano. Esto además ha ocasionado un panorama de emociones, como: miedo, estrés, pánico, ansiedad, cambios de humor, impulsando al gremio docente en un mundo en el que debe aplicarse la modalidad a distancia y el uso de la tecnología quienes a su vez han fungido como padres y madres, en algo nuevo para todos, incidiendo negativamente la praxis pedagógica, pues lo cognitivo y lo emocional están asociados, en particular a quienestienen la tarea de dirigirlo.

Es por ello que la presente investigación está estructura en un estudio diagnóstico de la realidad entorno a los aspectos socioemocionales, que están afectando a todos los involucrados en el hecho educativo, niños, niñas, la familia y el personal institucional. La misma estará dirigida a desarrollar herramientas pedagógicas que permitan la construcción de un currículo de emergencia el cual este basado en habilidades socioemocionales.

Se propone aplicarla en una fase de Sensibilización, una segunda fase de contextualización, una tercera de aplicación de técnicas curriculares básicas para la construcción colectiva de adaptaciones curriculares y una fase de evaluación de forma aleatoria de coevaluación.

Fundamentos teóricos

La educación es un acto que implica una conexión afectiva, por tanto en tiempos de crisis de salud pública, en la cual se ve afectado su desarrollo regular, es importante manejar

herramientas que garanticen de manera pertinente y apropiada el derecho a la educación.

Es decir, cómo lo plantea (Rena 2020), "sólo cuando lo cognitivo está socialmente conectado y emocionalmente seguro puede enfocarse en el contenido académico y puede participar bien en el aprendizaje" (p. 34), por tanto son elementos indivisibles y enconstante interacción, su abordaje garantiza el bienestar emocional de los sujetos, es un

deber del sistema educativo asegurar el apoyo en este sentido, como parte del su desarrollo profesional, así lo afirma Brown (2020), en su publicación que concibe al sistema educativo como una instancia que debe velar por el bienestar de todos y todas. En este sentido, se refiere a que debe engranarse el conocimiento con habilidades para el manejo de lasemociones.

Por consiguiente, esta situación ha develado la necesidad de formación en las y los docentes, en cuanto a los mecanismos más adecuados para abordar las adaptaciones curriculares contextualizadas, brindando herramientas para la construcción de habilidades socioemocionales que fomenten acciones que den respuestas contundentes a lo expuesto, produciendo un apoyo socioemocional recíproco.

En este sentido, Custode (2020) plantea una concepción novedosa de currículo, denominado Currículo de Emergencia, el cual consiste en: "Una herramienta pedagógica que responde a las necesidades y demandas de aprendizaje de acuerdo al nuevo contexto decrisis". Este planteamiento demanda un trabajo conjunto para la adaptación de los elementos curriculares actuales, para garantizar una educación acorde al contexto, no sólo del país sino de cada territorio.

. Por ello, es imperante el acompañamiento en la formación al respecto, es por ello que se pretende fundamentar la intervención en lo que define Bigott (2020) como un reto: la atención socioemocional de la comunidad, acompañando al docente en su formación para proporcionar herramientas pedagógicas, que permitan una intervención pertinente para desarrollar un currículo de emergencia, como soporte socioemocional en el proceso educativo en tiempo de crisis y bajo la modalidad a distancia.

Metodología

El diseño se realizó bajo un enfoque cuantitativo, con un tipo de investigación descriptiva

en un diseño de campo con la modalidad propuesta, considerando que se tratade una propuesta. Para tal efecto se aplicó a una población de 24 personas, es decir a once (11) voceros del Colectivo pedagógico, once (11) voceros del Movimiento Bolivariano de familia, dos (2) Voceros Estudiantiles.

Resultados y Discusión

A través del diagnóstico se puedo observar la necesidad de plantear una propuesta que tiene como objetivo, desarrollar herramientas pedagógicas que permitan la construcción de un currículo de emergencia el cual este basado en habilidades socioemocionales, dirigidos alos docentes, los estudiantes y a las familias, es decir, a la trilogía: Escuela, Familia, Comunidad.

En este sentido, la intervención se llevará a cabo en el segundo momento pedagógico del año escolar 2020-2021, dirigido a los voceros y voceras de los colectivos pedagógicos institucionales, del circuito escolar 200801002 del municipio Ezequiel Zamora del estado Cojedes Venezuela, con una duración de una 3 meses, de lunes a viernes, dos horas diarias, destacando que esta instancia es quien lleva a cabo la organización de jornadas de formación dentro del sistema educativo venezolano.

Por lo tanto, la propuesta se desarrollará en una ruta metodológica basada en el documentos del Clúster educativo, permitiendo que el colectivo se apropie de habilidades para gestionar el aprendizaje a partir de las necesidades pedagógicas del contexto, incluyendo las siguientes temáticas: Características, enfoques, principios, elementos, recursos y pasos para la adaptación del currículo de emergencia, diseño del currículo emergente institucional mediante los pasos establecidos en la ruta metodológica abordando la construcción de aprendizajes significativos contextualizados, protección del derecho a la vida, integridad, superación de la adversidad emocional, desarrollo de la capacidad de resiliencia. Asimismo, aprendizaje y habilidades socioemocionales para otorgarle una dimensión afectiva al currículo, el arte como estrategia socioemocional para la gestión del aprendizaje, constituido por las siguientes actividades: relajación previa al desarrollo del tema, proyección de videos, socialización en wikis, revisión de documentos de las y los autores que fundamentan esta propuesta, primeros auxilios psicológicos,

. Se evaluará a través de la coevaluación aleatoria mediante un formulario digital entre pares constituidos por miembros del colectivo de formación (.70%) será complementada por el consejo de participación del circuito (30%) (Coordinadores circuitales) fomentando el principio de participación propia del currículo de emergencia.

Conclusiones

El desarrollo de herramientas pedagógicas para la construcción de un currículo de emergencia basado en habilidades socioemocionales implica la acción multidisciplinaria detodos los involucrados en el hecho educativo, organizados a través de los colectivos pedagógicos y con la integración de la trilogía educativa, familia, escuela, comunidad.

Con la intervención técnica de las instituciones del estado que cuentan con especialistas en el área socioemocional, desde el plan psicología y vida (Psyvid). De igual manera, la garantía de una educación de calidad en medio de una crisis de salud pública, a través de uncurrículo contextualizado, denominado "Currículo de Emergencia".

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bigott (2020) Desafíos pedagógicos de la educación a distancia y cómo se vincula esta experiencia con una Escuela Social.

Brown (2020) El sistema educativo debe garantizar el bienestar y apoyo psicosocial comoel desarrollo socioemocional de todos y todas.

Custode (2020) Los desafíos para adaptaciones curriculares en contextos de emergencias.

Rena (2020) La producción social de conocimiento involucra siempre una dimensión emocional; no puede haber educación sin afectividad

.

El TALENTO HUMANO Y DESARROLLO SOTENIBLE: PRAXIS FORMATIVA DEL PERSONAL QIE LABORA EN TURISMO

HUMAN TALENT AND SUSTAINABLE DEVELOPMENT: TRAINING PRAXIS FOR STAFF WORKING IN TOURISM

ALDÁZ HERNÁNDEZ SILVIA MARIETA[1], DANIEL MARCELO GUERRERO VACA[2]

[1]PhD. Gestión de Empresas. Magister en Gestión de las Empresas Turística y Hoteleras.
Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH) - ORCID: https:// [0000-0003-0089-297X.
Email: saldaz@unach.edu.ec
[2] Magister en Turismo, Gestión Sostenible de Destinos Turísticos
Docente Investigador de la Universidad Nacional de Chimborazo. UNACH
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-4889-4985
Email. daniel.guerrero@unch.edu.ec

RESUMEN

Este ensayo presenta se plantea como objetivo general analizar la gestión del talento humano y el desarrollo sostenible con base a la praxis generada desde el ámbito turístico. El estudio es de tipo documental e interpretativo generándose la discusión y análisis del objeto de estudio a través de la sistematicidad de los métodos y técnicas científicas adecuados en este contexto. Se concluye que se requiere de procesos más idóneos en el marco de una educación más integral que garantice la formación de un profesional del turismo cónsono a las nuevas exigencias del mercado laboral.
Palabras Clave: Talento Humano, Desarrollo Sostenible y Turismo.

ABSTRACT

This essay presents sets out as a general objective to analyze the management of human talent and sustainable development based on the praxis generated from the tourism field. The study is of a documentary and interpretative type, generating the discussion and analysis of the object of study through the systematicity of scientific methods and techniques appropriate in this context. It is concluded that more suitable processes are required within the framework of a more integral education that guarantees the formation of a tourism professional in accordance with the new demands of the labor market.
Key words: Human Talent, Sustainable Development and Tourism.

INTRODUCCION

El tema que se pretende abordar en este ensayo de investigación presenta un análisis relevante sobre la gestión del talento humano y el desarrollo sostenible, como jefe de una práctica sensible y compleja desde los requerimientos educativo para la formación del profesional en el área turística. El análisis que se presenta plantea fundamentalmente la necesidad de establecer parámetros de interés en el desarrollo sostenible a través de la formación del talento humano y la construcción de una sociedad del conocimiento, a tal efecto se parte desde la reflexión respecto a que las organizaciones tanto públicas como privadas, consideran la gestión del talento humano como una herramienta muy importante para en el desarrollo endógeno y/o local de los países, tomando en cuenta que el personal que labora en estos lugares – en especial turísticos- brinden una atención personalizada desde el nivel técnico encargándose de la ejecución de las tareas, hasta la junta de accionistas que tienen a su cargo el control total, en este sentido, existe cinco elementos importantes que una organización debe tener en consideración, los recursos materiales, financieros, humanos, tecnológicos y la sostenibilidad, los recursos materiales son los bienes tangibles con los que cuenta la empresa con estos ofrece un mejor servicio a sus clientes y en el menor tiempo posible.

De esta manera los recursos financieros son aquellos con los que cuenta la empresa ya sean propios o ajenos y que son parte fundamental para el buen funcionamiento y desarrollo de la empresa, no obstante los recursos humanos forman parte del elemento esencial de la empresa y sin ellos no existirá una adecuada administración y funcionamiento de los demás recursos, el recurso tecnológico que hace posible la información y comunicación para satisfacer las necesidades de clientes, y la sostenibilidad que asegura las necesidades del presente sin comprometer las necesidades de futuras generaciones. En el marco del recurso humano cabe destacar que este trabajo de investigación realiza un estudio respecto a las Hosterías del cantón Riobamba las cuales denotan una deficiente gestión del talento humano como menciona Eslava E. (2004), con prácticas y políticas inadecuadas para vincular el conocimiento, habilidad, actitud, valores, cultura organizacional, diseño organización y estilo de administración, además de considerar las relaciones humanas, liderazgo, trabajo en equipo y el desarrollo del turismo sostenible, lo cual permite identificar necesidades, expectativas, exigencias y competitividad, en

primera instancia otorgará un alto nivel de desarrollo laboral, frente al desarrollo empresarial, para así garantizar un ambiente seguro y equitativo en las hostelerías de Riobamba, de igual forma estos establecimientos son aquellos que poseen una orientación a futuro para relacionarse con los clientes internos en forma abierta y flexible, que permiten el desarrollo profesional y personal de cada uno de sus colaboradores enfocados a una aplicación del turismo sostenible para satisfacer gustos y preferencias del turista.

Otro aspecto importante que deben enfrentar las hosterías, son los grandes cambios y transformaciones, políticas, económicas, sociales, tecnológicas, ambientales, culturales, por las que atraviesa el país y el mundo, que cada vez son más rápidos e imprevisibles pues deben adaptar estas transformaciones a su estructura corporativa si se desea lograr la competitividad en el sector. En todo caso, el estudio pretende analizar la gestión del talento humano en las hosterías de Riobamba orientadas al desarrollo sostenible del turismo en el ecuador

Siendo de esta manera, se destaca que el turismo sostenible en la actualidad está creciendo a nivel mundial y cada vez la demanda se hace más exigente, es por ello que la gestión del talento humano en las hosterías deben orientar a su personal a la práctica de los indicadores de sostenibilidad como son la gestión eficaz sostenible, los beneficios sociales y económicos , beneficios para el patrimonio cultural y beneficios para el medio ambiente, conservación de los recursos, reducir la contaminación y conservación de la biodiversidad, ecosistemas y paisajes, como una necesidad para brindar una mejor oferta turística y aplicar buenas prácticas de turismo tomando en consideración la responsabilidad social como empresa.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En el marco de la comprensión ontológica del Desarrollo Sustentable, se hace necesario comprender el contexto en el cual se va generando y etimológicamente pudiera decirse, que el término desarrollo sostenible, engloba en realidad dos significados, por un lado, el de desarrollo y por el otro, la adjetivación del verbo sostener. El adjetivo escogido, sostenible, deriva del latín sostener, que significa sostener o mantener elevado, con lo que el significado literal, desde la perspectiva ecológica con la que se creó el concepto, era el mantenimiento de la base de los recursos naturales.

Sin embargo, en el componente correspondiente cabe mencionar que la comprensión del término desarrollo sostenible, se deriva de diversas concepciones y argumentaciones que permiten aludir a que la Comisión Mundial sobre Desarrollo y Medioambiente, conocido como la Comisión Brundtland. Hardoy, (1992) define la sostenibilidad como aquel proceso que permite ... satisfacer las necesidades de la presente generación sin comprometer la habilidad de futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades.... teniendo en cuenta el significado de los objetivos de desarrollo y otra corriente que está focalizada en los controles requeridos para el impacto dañino que causan las actividades humanas sobre el medio ambiente.

La existencia de diversas teorías de desarrollo sostenible pudieran englobarse en tres grandes ejes, el primero respecto a las sustentabilidad la cual es exclusivamente ecológica, el segundo sobre la sustentabilidad social limitada, y finalmente la coevolución sociedad-naturaleza, que implica la determinación de tres grandes grupos estando estrechamente conectada a la ecológica en la depredación de los recursos, aumentos de contaminación y pérdida de valores ecológicos y por el otro la social haciendo énfasis en la pobreza.

Ecuador de forma muy puntual representa uno de los países que realiza esfuerzo en América Latina para fomentar el desarrollo sostenible. , en virtud de la diversidad de ambientes naturales que promueve apara su desarrollo, Un ejemplo de ello es el planteamiento expuesto por la Federación Plurinacional del Turismo Comunitario del Ecuador (FEPTCE) hace énfasis en la relación comunidad-visitante desde una perspectiva intercultural, además de desarrollo de viajes organizados, el manejo adecuado de los recursos naturales, la valoración de su patrimonio, los derechos culturales y territoriales de las nacionalidades y pueblos para la distribución equitativa de los beneficios generados.

También lo que respecta la Constitución de la República de Ecuador (2008), en su Artículo 21, estipula que: Las personas tienen derecho a construir y mantener su propia identidad cultural, a decidir sobre su pertenencia a una o varias comunidades culturales y a expresar dichas elecciones; a la libertad estética; a conocer la memoria histórica de sus culturas y a acceder a su patrimonio cultural; a difundir sus propias expresiones culturales y tener acceso a expresiones culturales diversas; En tanto el Artículo 74 indica que "las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades tendrán derecho a beneficiarse del ambiente y de las riquezas naturales que les permitan el buen

vivir". De igual forma lo planteado en el Artículo 275, establece que "el buen vivir requerirá que las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades gocen efectivamente de sus derechos, y ejerzan responsabilidades en el marco de la interculturalidad, del respeto a sus diversidades, y de la convivencia armónica con la naturaleza".

Entre tanto, se destaca la importancia estratégica que tiene la Constitución ecuatoriana cuando recoge conceptualmente dos aspectos relevantes: los derechos de la naturaleza y los derechos ambientales en el marco del Buen Vivir. Este es un reconocimiento de los procesos naturales, sus dinámicas, los ciclos de vida, las capacidades de resiliencia y su derecho a la restauración.

En este sentido, cabe señalar que el desarrollo turístico sostenible representa un carácter eminentemente contemporáneo de los grandes flujos turísticos, siendo uno de los propósito de la Organización Mundial del Turismo la transferencia de conocimientos sobre turismo a los países en desarrollo, destacando entonces, que la Organización Mundial de la Salud (OMT) proporciona a los gobiernos asistencia sobre una amplia gama de factores turísticos, desde la comprensión del desarrollo turístico sostenible, las necesidades de inversiones y además desde la transferencia de tecnología hacia conocimientos . Destacando sin lugar a dudas la importancia estratégica que tiene el factor humano, es decir la gestión del talento humano en lo derivarte al servicio de calidad en el marco del turismo y crecimiento de los países.

En este marco de ideas, este trabajo de investigación genera la importancia estratégica que tiene la gestión del talento humano en las hostelerías de la provincia de Chimborazo, en la ciudad de Riobamba, destacándose la importancia que tiene este personal en dichos establecimiento para la el logro de los objetivos, hacer competitiva las actividades de servicio turístico, permitiendo también la autorrealización y la satisfacción profesional, con el trabajo que realizan en pro del desarrollo y la calidad de vida anhelada. Cabe destacar igualmente que la concepción de la gestión del talento humano pasa por la comprensión de la búsqueda de la excelencia, y el aporte al capital intelectual en el marco de la era de las tecnologías de información y comunicación.

De esta manera, conviene indicar que las características propias del sector turístico destacan las puntuales necesidades de formación del personal del talento humano que labora en este sector, siendo propicio destacar la estructura segmentada de la demanda del capital humano atendiendo, los sectores de mayor demanda, tales como las hostería, agencias de viaje, el servicio por transporte, equipo de ocio y recreación entre otros, los cuales demandan unos perfiles formativos determinados y además los requerimientos de necesidades puntuales de especialización y profesionalización. Se debe considerar así mismo, la infraestructura que se tiene en el país, en especial en el sector rural comunitario, las cuales permitirán la aceptación por parte del turista en las visitas a los lugares turísticos, pero en especial fomentarán el desarrollo sostenible.

A propósito de lo expresado para Lillo Bañuls, Adelaida (2009) en cuanto a capital humano se refiere en el marco del turismo, es necesario enfocar esfuerzos que conlleve a una mejora significativa y productiva para el crecimiento del sector turístico, estableciendo distintas dimensiones en la oferta de formación turística. Esto es, del mismo modo que los planes de desarrollo turístico tienen distintas escalas de alcance, nacional, regional y local, el capital humano en turismo debe analizarse desde esta triple consideración para establecer las estrategias a seguir en educación turística que puedan servir de un modo eficiente a las necesidades formativas del sector. Es decir, no es lo mismo observar la demanda de educación turística genérica, lo que corresponde a una formación de base, media o superior, que determinar qué necesidades concretas de capital humano se han de atender en los diferentes destinos turísticos.

METODOLOGIA

Se parte que la metodología seguida en este aporte investigativo fue con base al enfoque previsto en el método científico para el desarrollo de los métodos y técnicas siguiendo como línea la búsqueda de datos de la investigación documental, a tal efecto, se revisó y analizó cuidadosamente los documentos escritos y virtuales correspondiente al tema objeto de estudio asumido durante el desarrollo del trabajo. En el marco de lo planteado, se logró consultar bases de datos por internet que tuvieran un sentido y significado en el alcance de los niveles que propicia un conocimiento científico y adecuado a la investigación bibliográfica. En el caso específico de esta investigación el estudio centro sus bases de investigación en la búsqueda documental a través del motor de búsqueda Google Académico y además Google Book entre otros buscadores que

contenían información actualizada sobre el tema de Gestión del talento humano, turismo y sostenibilidad.

Entre tanto, la búsqueda de la información expuesta en trabajo de investigación, se generó a través de referencia o fuentes primarias que conformaron el cuerpo de teorías y literaturas especializada, con respecto al tema de estudio, efectuando así el desarrollo sistemático de la investigación con una revisión analítica para la construcción del marco teórico y la adopción de posturas teóricas referidas al contexto y/o objeto de estudio, lo que implicó plasmar la información a través de bases de datos académicas y científicas, las cuales se encuentran disponibles a través de artículos científicos de alto impacto que han sido publicados en revistas de gran interés para la comunidad científica y cuya información se propicia como parte del producto de la recopilación, procesamiento y difusión de la información científica y técnica que se establece en este trabajo investigativo.

CONCLUSIONES

El trabajo presenta el interés de abordar la gestión del talento humano y el desarrollo sostenible como un binomio clave que permite la mejora y el crecimiento de los países en el campo o sector turístico. Es así como se parte de la reflexión sobre la importancia de la formación del talento humano en especial en la formación turística concebida desde la academia o la educación formal.

En todo caso, los vacíos más destacados en este escenario es que la educación no está a la altura para responder las demandas de la sociedad del conocimiento, porque a pesar de que hubo intentos de trasformación, las prácticas docentes y de los gestores están basadas en enfoques tradicionales (Tobón, 2017b), así como las técnicas de estudio tradicional generalizadas en los estudiantes.

En otro orden de ideas, los avances de la tecnología y de la ciencia, en especial en este momento de sensibilidad que se vive en el mundo a consecuencia del COVID, pone de manifiesto la intensificación que tiene el tic en el marco del desarrollo educativo. Esta circunstancia a develado sin lugar a duda una gran demanda de formación en el campo de las tecnologías, quizás

dejando a un lado el valor que tiene las personas y sus relaciones interpersonales, sin embargo, en el campo de interés sobre la sostenibilidad, estos acontecimientos (COVID 19) generaron para el mundo una paralización casi total en actividades que implique el desarrollo desde el marco de la sostenibilidad.

De esta manera, se pone de manifiesto que en la sociedad del conocimiento, la gestión del talento humano se ha propuesto vincularse con acciones efectivas de formación de talento , equipos de alto desempeño, programas y planes especializados en materia formativa, y además la aplicación de diversas estrategias para la mejora del talento humano pone de manifiesto la visión global que está en el marco de la mejora en calidad de vida, fortalecimiento de relaciones entre las personas, y además el aseguramiento de la sustentabilidad en todos los aspecto. A propósito de lo expresado, actualmente, los sectores públicos y privados de América Latina priva la gestión del talento humano adaptados de la sociedad industrial y de la sociedad de la información, que se basa en las convocatorias (Antonio-Quiñones, 2018), en los procesos de administración del personal desde la perspectiva de la productividad del sector industrial (Aguilar, 2018; Flores, 2018; Tobón, 2017, Cejas, Chirinos y Vásquez, 2017), en el desempeño individual según la orientación de las inversiones y del discurso sobre el bienestar social y el cuidado del ambiente, esto deriva esencialmente en la mejora de planes formativos asociados a las competencias de las personas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cejas, M., Chirinos, N, Vásquez, G (2017). La Administración de los Recursos Humanos. Edición 1era. Quito: Editorial Espe.

Comisión Brundtland. Hardoy, (1992) Informe de la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo. Naciones Unidas. http://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_LECTURE_1/CMMAD-Informe-Comision-Brundtland-sobre-Medio-Ambiente-Desarrollo.pdf

CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR (2008). Decreto Legislativo. Registro Oficial 449 de 20-oct-2008 Ultima modificación: 13-jul-2011 Estado: Vigente

Eslava, Edgar (2004), Gestión del Talento Humano en las organizaciones. Recursos humanos blog. https://bit.ly/2tukrdY

Federación Plurinacional del Turismo Comunitario del Ecuador (2017) Estudios de Caso de la Iniciativa Ecuatorial Soluciones locales de desarrollo sostenible para las personas, la naturaleza y las comunidades resilientes. https://www.equatorinitiative.org/wp-content/uploads/2017/05/case_1_1363900152.pdf

OMS (2020). Desarrollo Sostenible. Informe Mundial. https://www.unwto.org/es/desarrollo-sostenible

Tobón, S. (2017a, noviembre). Educación pertinente para el desarrollo sustentable en la sociedad del conocimiento. En J. Velez-Ramos (Moderador), The 1st International Conference on Tecnology, Science and Education for Sustainable Development, CITED. Congreso conducido por CORCIEM y el Centro Universitario CIFE, Cuernavaca, México (www.cife.edu.mx).

Aguilar Esteva, V. (2018, octubre). Gestión del talento hacia los retos de la sociedad del conocimiento desde la socia formación. En S. R. Herrera-Meza (Moderador), III Congreso de Investigación en Gestión del Talento Humano (CIGETH-2018). Congreso conducido por el Centro Universitario CIFE, Cuernavaca, México (www.cife.edu.mx).

Flores-Becerra, G. (2018, octubre). Análisis documental de la gestión del talento humano. En S. R. Herrera-Meza (Moderador), III Congreso de Investigación en Gestión del Talento Humano (CIGETH-2018). Congreso conducido por el Centro Universitario CIFE, Cuernavaca, México (www.cife.edu.mx).

LA NEURODIDÁCTICA Y SUS IMPLICACIONES EN LALINGÜÍSTICA

GERMAN CARRERA[(1)] Y CINTYA MARIBEL ZAMBRANO[(2)]

[(1)]Mg. German Carrera. Email:gwcarrera@yahoo.com. Orcid iDhttps://orcid.org/0000-0002-4974-5615. Teléfono +593996560883. Facultad de Ciencias de la Educación, Unidad Académica Pedagogía de los Idiomas nacionalesy extranjeros. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Ecuador.
[(2)]Cintya Maribel Zambrano. Email: cintya.zambrano@uleam.edu.ec. Orcid iD https://orcid.org/0000-0002-0129-9134. Unidad Académica Pedagogía de los Idiomas nacionales y extranjeros. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Ecuador.

RESUMEN

Esta hermeneusis derivada de la revisión de varios escritos científicos relacionados con neuro educación y neurolingüística consiste en ofrecer algunos aportes relacionados con los fundamentos neurocognitivos del procesamiento del lenguaje desde los albores de nuestra ciencia. Es una nueva propuesta epistemológica en el ámbito educativo: la Neurodidáctica dela Lengua y la Literatura. Descubrir cómo conseguimos que la información pase a la memoriade largo plazo. descubrir cómo se activan los mecanismos cerebrales que codifican y retienenla información, es, sin duda, la llave maestra del *aprendizaje,* y, por ende, del *conocimientoy de las competencias* que definen nuestro talento. Estos nos permiten ofrecer estrategias compatibles con el funcionamiento de nuestro cerebro, descubrimientos estrategias para convertir la información en estímulos que pasen a ser conocimiento adquirido.

Descriptores: Neurociencia, Neuroeducación, Neurolingüística, Neurodidáctica, Lengua y Literatura, entornos de aprendizaje

ABSTRACT

This hermeneusis, derived from the review of several scientific writings related to neuro education and neurolinguistics, consists of offering some contributions related to the neurocognitive foundations of language processing since the dawn of our science. It is a new epistemological proposal in the educational field: the Neurodidactics of Language and Literature. Discover how we get information to pass into long-term memory. discovering how the brain mechanisms that encode and retain information are activated is, without a doubt, the máster key to learning, and, therefore, to the knowledge and skills that define ourtalent. These allow us to offer strategies compatible with the functioning of our brain, discoveries, strategies to convert information into stimuli that become acquired knowledge.

Descriptors: Neuroscience, Neuroeducation, Neurolinguistics, Neurodidactics, Language and Literature, learning environment.

INTRODUCCIÓN

El procesamiento lingüístico es un complejo sistema de niveles y procesos cognitivos que, en los humanos, forman una arquitectura funcional (Véliz, Riffo & Arancibia, 2010: 75). Indagar sobre cómo ocurre tal procesamiento aporta importantes conocimientos para las diferentes ramas de la lingüística. Asimismo, saber qué mecanismos neurobiológicos y neurocognitivos intervienen directamente en el procesamiento de la competencia lingüística —aquella que hace posible el uso de la lengua en un contexto dado (*knowledge processing*)— o en el procesamiento evolutivo —aquel que hace posible el aprendizaje de una lengua (*developmental processing*) (Sharwood Smith, 2000: 10)— puede beneficiar estudios con numerosos enfoques tanto teóricos como prácticos.

A referirnos a la Neurodidáctica, la definimos como una disciplina que se inserta en el campo de la Neuropsicología infantil y que, según el enfoque teórico adoptado por los investigadores puede llamarse Neuroeducación, Neuropsicología del aprendizaje, Neuropedagogía.

Al respecto, (Di Gesù, F. ,2012) manifiesta que, la interacción entre docente y aprendiz –que se basa en el modelo circular de la motivación, procesos cognitivos, memoria y emociones– puede ser organizada e implementada a través de la Neurodidáctica, cuyo objetivo principal es la creación de metodologías didácticas para una ecología de la mente. Así pues, el docente que ha comprendido que –por decirlo con Baroja–, como la novela, el cerebro es un "saco donde cabe todo", debe poder entender que esto es así incluso a nivel neurofisiológico.

Dentro de este contexto, esta disciplina se encuentra en la encrucijada entre la neurobiología y las ciencias educativas, puesto que se fundamenta en el principio según el cual todo proceso de aprendizaje conlleva en sí mismo un cambio en el cerebro, en cuanto que nuestras redes neuronales se ven afectadas por modificaciones.

El proceso de aprendizaje modela el cerebro, ya que cada vez que se pone en marcha un aprendizaje, se activa un "camino neuronal" que hace que desaparezcan las conexiones neuronales poco utilizadas y se refuercen las conexiones más activas. Así mismo las sinapsis entre las neuronas se hacen más fuertes si hay una frecuencia de aparición (Di Gesù 2012: 39)

LA NEUROCIENCIA COGNITIVA El CEREBRO

El cerebro el órgano encargado de *aprender*, de adquirir los conocimientos, valores, destrezas habilidades, competencias, actitudes y de guardarlos en la memoria. El cerebro, por suerte, no guarda los millónes de información sensorial que lo bombardea por segundo, es decir, no convierte toda la información recibida en conocimiento. La creación de *recuerdos*, así como el desarrollo de competencias y habilidades, depende de cómo tiene lugar el maravilloso y extravagante proceso de aprendizaje. De ahí que, definamos la neurociencia cognitiva como aquella que estudia la actividad cerebral que interviene en el proceso de enseñanza-aprendizaje, proceso que determina nuestros pensamientos y condicionan a su vez nuestra *actitud y comportamiento*, todo ello influenciado por las emociones.

Ahora bien, el cerebro humano es capaz de gestionar las ambigüedades lingüísticas en la interacción diaria de manera veloz y eficaz (Garrod & Pickering, 1999: 2) y de forma diferenciada (Howard, 2005: 157) gracias al sustrato neuroanatómico y neurocognitivo que le subyace. Existen cuatro características perceptivas esenciales para el procesamiento lingüístico: el soporte genético, el diseño fisiológico, la organización anatómico-funcional y la funcionalidad de múltiples niveles. Estas hacen posible que los humanos dispongamos de la habilidad, destreza única y privativa de la especie, de reconocer y procesar el lenguaje (Chomsky, 2003: 18).

De ahí que, *la neuroeducación*, ha conseguido que, por primera vez, la ciencia se acerque al mundo real, rompiendo la brecha entre ciencia y educación, entre las investigaciones neurocientíficas y la práctica pedagógica (Falconi y col. 2017),

mostrándose a la orden de los entornos de aprendizaje. Con el único objetivo de ayudar y contribuir a mejorar la sociedad y sus competencias, desde el aprendizaje. La neuroeducación hace referencia al conocimiento del cerebro relacionado con el ámbito educativo y la neurodidáctica a su aplicación en el aula (García y Garrido, 2018).

Además, la neurociencia se ha acercado a diferentes sectores de la vida, acercándose así, por ejemplo:

- Al marketing, y surgiendo de esta forma el neuromarketing.
- A las empresas, equipos de trabajo, y surgiendo el neuro liderazgo.
- A las cuestiones ética, morales y sociales, surgiendo la neuroética.
- A las decisiones financieras, surgiendo la neuroeconomía.
- A la política, surgiendo la neuropolítica.
- Al sector educativo, surgiendo la neuroeducación

Por consiguiente, *la neuroeducación* ofrece estrategias y recursos neuroeducativos en base al funcionamiento de los mecanismos cerebrales, encargados de grabar la información de forma permanente en el cerebro para posteriormente recordarla. Según Mora (2013) "neuroeducación es tomar ventaja de los conocimientos sobre cómo funciona el cerebro integrados con la psicología, la sociología y la medicina en un intento de mejorar y potenciar tanto los procesos de aprendizaje y memoria de los estudiantes, como, enseñar mejor en los profesores". Detrás de todo aprendizaje, existe un Sistema Nervioso Central capaz de percibir, sentir, e integrar la información y combinarla con la base de datos de conocimientos previos que configuran nuestra memoria.

A este propósito, Carrillo, A. y Martínez, E., (2018) indican que es necesario tener en consideración el funcionamiento cerebral y los descubrimientos que de él se están exponiendo. Que la Didáctica de la Lengua y la Literatura albergue conocimientos de diferentes disciplinas –antropología, sociología, filosofía, psicología, filología, pedagogía– no impide que se sume ahora, entre sus postulados teóricos, aquellos saberes

y descubrimientos que desde la neurociencia nos llegan, con el fin también de desarrollar la competencia neurocomunicativa del alumnado, dando lugar a la *Neurodidáctica* de la Lengua y la Literatura, disciplina que viene, no a sustituir a la didáctica, si no a sumar conocimientos.

LOS ENTORNOS DE APRENDIZAJE Y LA LECTURA

En ocasiones, en los entornos de aprendizaje, se proponen tareas que requieren de la intervención de niveles mentales corticales muy sofisticados. Se proponen aprendizajes que requieren de recursos cerebrales que no han sido previamente desarrollados. Para que un niño pueda realizar una actividad cognitiva (lectura, comprensión, lenguaje, escritura, etc…) es necesario que se dé previamente el desarrollo neurológico necesario, sin el cual, dicha función no se podrá realizar. Es decir; requiere de la existencia del circuito o circuitos cerebrales encargados de la tarea a desempeñar. Sin esta premisa inicial no es posible realizar dicha tarea.

Por lo tanto, no es posible realizar una actividad mental sin el circuito o circuitos neuronales que lo sustenten. Esta premisa supone reflexionar sobre los procesos neurológicos exigibles para lograr la actividad propuesta. *La lectura*, por ejemplo, exige de un córtex visual capaz de comprender símbolos visuales abstractos y asignarles un significado. Pero… ¿Cuándo el córtex visual está maduro para leer? Es necesario que se halla desarrollado:

La memoria visual, •
La capacidad discriminatoria de figura/fondo,
• La orientación visoespacial
• La capacidad óculo-motricidad.

Pero… ¿Qué puede ocurrir si en un niño dichas áreas cerebrales no están maduras? Es evidente que el niño no aprenderá a leer. Es posible que haya compañeros de clase que

sí puedan aprender a leer porque su estadio madurativo se lo permite. El problema es que cuando sometemos a un niño a una actividad para la que no está preparado a nivel neurofuncional, actuamos en contra de su autoestima. Esto trae consecuencias graves en el aprendizaje.

Más aún, cualquier entorno de aprendizaje debe respetar la evolución madurativa de cada individuo, es decir los diferentes ritmos de aprendizaje. Evaluar las capacidades cuando las estructuras neurobiológicas necesarias para abordar dicha competencia están inmaduras dificulta el proceso del aprendizaje.

Del mismo modo, para que un niño pueda aprender a leer necesita que las estructura encargadas (áreas localizadas entre la corteza parietal posterior y temporal superior, responsable de la transformación del grafema en fonema) estén madura, es decir los axones estén mielinizados y los circuitos sinápticos estén desarrollados para funcionar con nitidez. La lectura, es un factor capital para el desarrollo del ser humano, abre las puertas de otros aprendizajes.

De ahí que, A través de la lectura conseguimos darle sentido a un documento impreso, esto significa que el lector debe relacionar lo leído con los conocimientos previos para darle un sentido al escrito y comprender el texto. Si los niños no tienen estas áreas maduras, el aprendizaje de la lectura será tedioso (Mora, 2013). La referencia emocional de esta vivencia quedará fijada en el recuerdo y cuando sus estructuras cerebrales estén maduras y preparadas para aprender habrá un rechazo, consecuencia de las experiencias de frustración vividas en el pasado.

Enfatizando, la electro-escritura es fundamental para alcanzar una comunicación eficaz, su aprendizaje requiere tanto de habilidades cognitivas intelectuales como motrices y afectivas. El niño debe desarrollar una correcta coordinación óculo-manual. Al escribir, es la visión la que guía a la mano. Ambos sentidos deben estar bien integrados y coordinados.

No obstante, resulta esencial entender la relación del lenguaje y de su procesamiento neurocognitivo desde el prisma de la lingüística. Por una parte, porque la perspectiva lingüística sobre los componentes de la habilidad comunicativa y simbólica que denominamos *lenguaje* es más específica (Fajardo & Moya, 1999: 3) y ofrece, por tanto, una visión más técnica y especializada en cuanto a la correlación entre unidades del habla y procesos neuronales (activación cortical funcional, resolución temporal y localización de esta, o dinámica neuronal; (Del Río, Santiuste, Capilla, Maestú, Campo, Fernández Lucas & Ortiz, 2005).

En este orden de ideas, una visión e interpretación del sustrato neurológico del habla, postulada desde el análisis de la lengua, nutre el diálogo entre los diversos ámbitos de la lingüística teórica y, sobre todo, de la lingüística aplicada. De hecho, la aproximación a nuestra disciplina del conocimiento sobre los fundamentos neurocognitivos asociados al lenguaje ya ha dado frutos manifiestos, por ejemplo, en el desarrollo y la puesta en práctica de la *neurodidáctica*, un enfoque pedagógico basado en los criterios de estimulación cerebral (Ivanova, 2014, 2017).

De tal manera que, la comprensión mental de la escritura (trascripción de signos) requiere pasar previamente por un lenguaje simbólico y un correcto desarrollo psicomotor (Ancin 1989). La escritura supone una integración motora-cognitiva que debe ser contemplada atendiendo las habilidades del cuerpo (Jean 2008) (Rigal 2006). No debemos olvidar que somos una unidad cuerpo-cerebro-mente y entorno. Para aprender una actividad intelectual debemos observar el estado del cuerpo.

LA NEURODIDACTICA DE LA LENGUA Y LA LITERATUARA

La Didáctica de la Lengua y la Literatura e está orientada al desarrollo de la competencia comunicativa del alumnado, es decir, la habilidad que la persona necesita para saber comunicarse de manera eficaz en contextos culturalmente significantes.

Según Carrillo, A. y Martínez, E., (2018) la neuro didáctica tiene la característica de ser ecléctica, debido a que recibe el aporte de varias disciplinas del conocimiento como son la antropología, la sociología, la filosofía, la psicología y sobre todo la filología y la pedagogía, de la que deriva además la didáctica una disciplina joven que surge de la necesidad de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje de la Lengua y la Literatura.

En concordancia con lo anterior, la confluencia de las diferentes teorías aporta los conocimientos pertinentes a la hora de enseñar la lengua, la cual además habrá que contextualizar teniendo en cuenta los diferentes progresos que acontecen con el devenir de los tiempos en nuestras sociedades. (López y Encabo (2001, 2002) citados por Carrillo, A. y Martínez, E., (2018, P. 157).

Enfatizando, Martínez ,E. (2015) aboga por el uso de metodologías que incluyan actividades que fomenten el aprendizaje lingüístico en un entorno motivador, que estimule, a su vez, la reciprocidad y la comunicación basada en el intercambio natural en un ambiente lúdico que propicie la sociabilidad, la creatividad y el equilibrio socio-emocional del alumno; aspectos que favorecerán la comunicación equilibrada entre las personas, uno de los objetivos principales en su formación, ya que mediante ello se establecerán las bases de las futuras relaciones personales, así lo como afirman Quintero, Sanhueza y Friz (2017) "la comunicación es un proceso de negociación entre personas que pertenecen a culturas sociedades y sociedades diferentes, que favorece el conocimiento y el reconocimiento de lo que es distinto" y además es una "cuestión que ha de ser una práctica habitual en la formación inicial de profesores que trabajarán en contextos interculturales", aspecto a tener en cuenta en la formación de los futuros docentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ancín. M. E (1989). Cuerpo, espacio, lenguaje. Guías de trabajo. Editores: Narcea; Año de publicación. España;

Carrillo, A. y Martínez, E., (2018). Revista Iberoamericana de Educación [(2018), vol. 78 núm. 1, pp. 149-164

Chomsky, N. (2003). Estructuras sintácticas (16 ed.). (s. XXI, Ed.) México, Iztapalapa, México: Siglo XXI

Di Gesù, F. (2012). "Nella mente del traduttore. La collaborazione tra neurolingüística e traduttologia", en In Verbis, Lingue Letterature Culture, nº 1, Roma: Carocci Editore.

Fajardo & Moya, (1999). *Fundamentos neuropsicológicos del lenguaje*. Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca

Falconi y Col. (2017).). Las neurociencias. Una visión de su aplicación en la educación. Revista Órbita Pedagógica 4(1), 61-74

García, B. y Garrido, R. (2018). Guía básica sobre neuroeducación y neurodidáctica aplicada a educación infantil. "conocer cómo aprende el cerebro. aspectos básicos relevantes en el aprendizaje". en García lázaro, d; Martín nieto, R & Garrido Abia, R. (eds.) (2018). III congreso internacional de educación motiva, crea y aprende. libro de resúmenes (pp. 11-12). observatorio educación Universidad Rey juan Carlos, Madrid.

IVANOVA , O. (2014). Reseña. *Neurodidattica, lingua e apprendimenti: riflessione teorica e proposte operative,* de Giuseppa Compagno & Floriana Di Gesù. *Revista Electrónica de Lingüística Aplicada*, *13*(1), 259−264. Recuperado de http://www.aesla.org.es/ojs/index.php/RAEL/article/view/3

López y Encabo (2001, 2002) citados por Carrillo, A. y Martínez, E., (2018, P. 157)

Mora, f. (2013). Neuroeducación: sólo se puede aprender aquello que se ama. Alianza editorial.

Martínez-Ezquerro, A. (2015). Acción comunicativa y competencia lingüística: interacción en situaciones de habla. N. Ibarra Rius, J. Ballester Roca, M. L. Carrió Pastor, y F. Romero Forteza (Coords.), La enseñanza de ELE centrada en el alumno (pp. 591-600). Valencia-España: Editorial Universitat Politècnica de València. Recuperado de https://goo.gl/03k4he

Quintero Millán, S; Sanhueza Enríquez, S y Friz Carrillo, M. (2017). Triangulación de métodos como propuesta para el estudio de Competencia Comunicativa Intercultural en contextos de inmigración e interculturalidad. Andamios. Revista de Investigación

Social, 34 (14), 283-303. Recuperado de https://goo.gl/eubKka

Rigal, R. (2006). Educación motriz y educación Psicomotriz. Publicaciones Inde. Barcelona. España.

LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y LAS TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN: NUEVAS PRAXIS EDUCATIVA

HIGHER EDUCATION AND INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES: NEW EDUCATIONAL PRACTICES

VENEGAS ÁLVAREZ, GINA SILVANA[1], PROAÑO RODRÍGUEZ, CARLOS ENRIQUE[2]

[1]Docente Investigadora de la Universidad Técnica de Cotopaxi. Candidata A Doctora en Lingüística y Lenguas. Orcid 0000-0001-8356-6162

Email: gina.venegas@utc.edu.ec

[2]Docente Investigador de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Director del Departamento de Lenguas. ESPE-L Orcid: 0000-0002-9709-4634

Email: ceproanio@espe.edu.ec

RESUMEN

En este trabajo de investigación se aborda un tema de gran importancia en la actualidad, debido a la transcendencia que ha tenido el involucramiento de las Tics en la Educación Superior a consecuencia de la pandemia COVID-19. En este sentido, el trabajo se propuso plantear como objetivo establecer la importancia estratégica de las Tics en el proceso de la Educación Superior entendido como nueva praxis educativa abordando fundamentalmente que la complejidad de este binomio está relacionada con el desarrollo de habilidades, comportamientos y prácticas asociadas al cambio por parte de los docentes, siendo igualmente relevante comprender los grandes desafíos de la sociedad del conocimiento. La metodología adoptada para el desarrollo del estudio fue de tipo documental, adecuándose a una postura epistémica e interpretativa con base a lo expuesto como objeto de estudio, respondiendo con ello a la sistematicidad y rigurosidad del método científico. Se concluye que la educación Superior afronta un gran desafío en la actualidad debido a que abarca requerimientos complejos y transcendentales como es el de las tecnologías de información en una sociedad del conocimiento que es cada vez más exigente y sujeta a grandes transformaciones.

Palabras Clave: Educación Superior, Tecnología de Información y Comunicación. Praxis Educativa.

ABSTRACT

This research work addresses a topic of great importance at present, due to the transcendence of the involvement of ICTs in Higher Education as a result of the COVID-19 pandemic. In this sense, the work proposed to establish the strategic importance of ICTs in the process of Higher Education understood as a new educational praxis, fundamentally addressing that the complexity of this binomial is related to the development of skills, behaviors and practices associated with change on the part of teachers, being equally relevant to understand the great challenges of the knowledge society. The methodology adopted for the development of the study was documentary type, adapting to an epistemic and interpretative posture based on what was exposed as the object of study, thus responding to the systematicity and rigor of the scientific method. It is concluded that higher education faces a great challenge today because it encompasses complex and transcendental requirements such as information technologies in a knowledge society that is increasingly demanding and subject to great transformations.
Keywords: Higher Education, Information and Communication Technology. Educational Praxis.

Problema: Introducción

La educación superior juega un papel importante para el mundo, dado que este se encuentra sometido a cambios y transformaciones vertiginosas, además viene acompañado de diferentes factores entre los que se destaca las tecnología de información y comunicación (en adelante Tic), de esta manera, cabe señalar de igual forma en el marco de la educación superior el talento humano, compromiso y servicio del docente es fundamental para el avance de la ciencia, siendo uno de los grandes desafíos el de ofrecer aprendizaje, investigación y oportunidades de trabajo para personas profesionales talentosas que se han formado en el proceso de educación superior.

De lo anterior se desprende la importancia de la contribución de las universidades en la formación personas comprometidas con el mundo y con la sociedad. Es por ello que la educación universitaria debe lograr que su comunidad académica contribuya a gestar su propio desarrollo y el del núcleo social al que pertenece, visualizando los talentos humanos que emergen de las universidades en condiciones de redescubrir el mundo en pro de la vida, no sólo humana, sino en coexistencia con distintas culturas y manejando la multiplicidad a favor de la resolución de los problemas de la humanidad. En este orden de ideas el dominio del saber, se visibiliza dado que se constituye el principal factor de desarrollo, fortaleciendo asi la importancia de la educación, el cual constituye el principal valor de las naciones. Por lo que una sociedad que transita hacia la

etapa basada en el conocimiento, ofrece nuevos horizontes a las instituciones educativas, tanto en sus tareas de formación para profesionales, investigadores y técnicos, así como para la generación, aplicación y transferencia del conocimiento, con el fin de atender los problemas de cada país.

De esta manera, existe una notable presencia de las transformaciones que están presente en las universidades, el profesorado debe adoptar nuevas posturas o roles que desempeñaran en el entorno de las denominadas nuevas tecnologías, las cuales son diversos, es decir, que con la era de la información y nuevas tecnologías van a llevar a que el profesor se desempeñe en nuevas funciones relacionadas con ésta, que consistirá en buscar información en la red que se adapten a las necesidades generales de sus estudiantes, o a las que se vayan presentando durante la evolución del proceso de aprendizaje, es decir, el profesor desempeñará una función de evaluador y además receptor de información que luego es adaptada a sus estudiantes y será un soporte de información y de acceso a recursos.

Por otro lado el avance de "las TIC" ha sido acelerado, por lo que es imperioso poner énfasis en la capacitación y el desarrollo de competencias de los docentes a fin de que éstos puedan realizar un diseño didáctico con el fin de aprovechar la potencialidad de "las TIC" en el aula poblada de estudiantes tecnológicos que nacen con las tecnologías incorporadas en su haber, por lo que es el cuerpo docente quien debe adaptarse de mejor manera a este manejo obligatoriamente acelerado por tiempos e instituciones de carácter tecnócrata. Este escenario es precisamente el que hay que asumir en tiempos de la pandemia Covid 19, que ha obligado no solo al sector educativo, sino al laboral a cambiar sus procesos operativos y funcionales por el mundo de la tecnología, siendo así este factor es clave y estratégico en la actualidad.

En este sentido, el trabajo se propuso plantear como objetivo establecer la importancia estratégica de las Tics en el proceso de la Educación Superior entendido como nueva praxis educativa abordando fundamentalmente que la complejidad de este binomio está relacionada con el desarrollo de habilidades, comportamientos y prácticas asociadas al cambio por parte de los docentes, siendo igualmente relevante comprender los grandes desafíos de la sociedad del conocimiento.

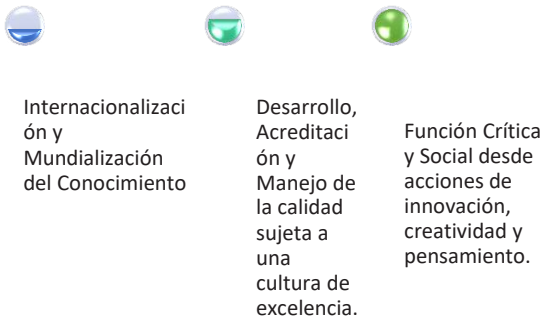
FUNDAMENTACION TEÓRICA.

La sociedad del conocimiento y la era de la globalización, sumado a la era tecnológica atribuyen a los sistemas universitarios algunos retos centrados en las instituciones universitarias donde no solo se trata de desafíos sino también de debates, conocimientos, cambios, transformación social, investigación y pensamiento crítico, que coadyuvaría a la sociedad en general para su crecimiento, la búsqueda de la equidad, así como el fortalecimiento del saber por parte de sus actores, todo con el fin de mejorar a las personas en cuanto a conocimiento se refiere.

En este sentido, la transformación universitaria, así como su propio desarrollo a través de los actores, dan paso a las nuevas tendencias para el acontecer del sector de la educación superior a futuro, manifestándose en la figura 1algunos de los componentes que se requerirán:

Figura 1

Aspectos de nuevas tendencias de las universidades futuras.



Fuente: Vanegas, G (2020) a partir de Pardo (2011).

Lo expuesto en la figura 1 identifica las condiciones y posibilidades de la universidad para aportar tanto en la producción de conocimiento, así como también en la proyección de las funciones básicas de la educación superior, teniendo en cuenta que no solo se prevé el fortalecimiento estructural de las instituciones universitarias, sino que se debe impulsar al perfeccionamiento de los individuos con el fin de contribuir al desarrollo de la sociedad en general. En este sentido, han surgido grandes transformaciones en todas las áreas de la actividad humana, las cuales sin lugar a dudas, dependen de acuerdos internacionales, en especial por la creación de nuevas sociedades que pudiesen sustentar mejor la relación entre el sector productivo y otros ámbitos de la sociedad, es por esto que especialistas (Ramírez R. 2018; García M., Reyes J. y Godínez G. 2017; Gazzola A. y Didriksson A.2008; Harasim, L. et.al 2008) plantean el

surgimiento de un nuevo contrato para la ciencia, es decir, para la generación y apropiación del conocimiento, que implica y determina las funciones esenciales de las instituciones de educación superior.

Con base a los tres pilares fundamentales de la academia o como es el caso ecuatoriano, la docencia, investigación y vinculación con la sociedad, prevalece en la actualidad las instituciones universitarias dado que han fomentado la última de ellas que no es más que la vinculación con el entorno social con el fin de desarrollar estrategias que favorezcan el crecimiento económico de los países, en donde las universidades mediante la gestión del conocimiento forman a las personas en áreas especializadas con el fin de solucionar problemas del contexto social.

De lo anterior se desprende la importancia de la contribución de las universidades en la formación de seres conscientes, responsables y comprometidos con el mundo y con su sociedad. Entre tanto la educación universitaria debe lograr que su comunidad académica contribuya a gestar su propio desarrollo y el del núcleo social al que pertenece, visualizando los talentos humanos que emergen de las universidades en condiciones de redescubrir el mundo en pro de la vida, no sólo humana, sino en coexistencia con distintas culturas y manejando la multiplicidad a favor de la resolución de los problemas de la humanidad.

Por lo tanto, la necesidad de concebir una Universidad de calidad es una situación que debe ser asumida desde la integralidad y complejidad que encierra el precepto de calidad, y por tanto sus evoluciones no sólo pueden atender aspectos formales, estructurales, currículos, administrativas y de gestión, entre otros. De igual manera en la actualidad se puede visualizar que las instituciones de educación superior, al mejorar el proceso de consolidar la calidad, han alcanzado ampliar su formación, así como también mejorar sus relaciones y afirmar su identidad. Entre tanto, uno de los efectos más importante en estos procesos ha sido la urgente necesidad de consolidar las competencias de los docentes en el marco de la tecnología de información y comunicación.

En todo proceso de cambio tecnológico en ambientes educativos, la formación del personal, en especial del docente deberá ser siempre el primer paso en un plan de innovación

parcial o total. En este sentido, el problema consiste tanto en saber cómo el desarrollo de las competencias, en especial de las TIC que hoy en día es una necesidad inmediata dado que mucha gente, aun cuando se encuentra con la responsabilidad de enseñar o investigar, carece en el seno de las universidades de planes ajustados a procesos de formación por competencias, lo que complejiza el proceso educativo. Venegas, G y Proaño, C (2020)

De acuerdo con Didier, S (2018, p.5) expresa que el impacto de las "TIC" se está dando a nivel global y a nivel local, el cual avanza rápidamente, por ello un problema a resolver de fundamental importancia es la correcta implementación en las aulas de educación superior, siendo de vital importancia el hacer énfasis en capacitar en competencias tecnológicas a los docentes de educación superior, por lo que debemos saber cuál es el punto de partida y dónde estamos parados hoy.

Asimismo, la acelerada renovación del contenido, plantea problemas de orden curricular, en el contenido de las asignaturas de las respectivas carreras que ofrecen las universidades. No sólo en su sentido más amplio, en relación al tema conocimiento/poder, sino también en aspectos mucho más instrumentales, es por ello que ante la eterna queja por la sobrecarga de los programas y frente a la necesidad del manejo significativo del saber, se impone la necesidad de desarrollar diseños curriculares más flexibles, aún dentro de la misma lógica de constante revolución tecnológica.

Las nuevas tecnologías, se introduce en el ámbito educativo como una lógica del cambio permanente, del "renovarse o morir", en donde la cada vez más corta "vida" de los saberes, su acelerada "caducidad", termina conformando un esquema en donde la formación, en su sentido amplio, se sustituye por la actualización, noción que literalmente expresa el acto de situar en "tiempo real", tiempo de red, las últimas innovaciones del saber de un campo. Al respecto, García-V, A; Tejedor T, F (2017) considera que "La diferenciación de las sucesivas etapas por las que atraviesa el docente ante la integración de las TIC, puede resultar de utilidad, tanto para realizar diagnósticos de las situaciones en las que nos encontramos, como para diseñar estrategias

formativas[1]. En este sentido, Navío, A (2010) expresa que hay que constatar que el análisis de necesidades para cada departamento, facultad o Universidad, es un paso imprescindible para dar una formación adecuada a la circunstancia contextual que vive el profesorado.

De manera que, para transformar la formación profesional docente y el sistema educativo en general, es indispensable cambiar de estrategia, es decir, transformar la forma tradicional de pensar y actuar frente a las reformas e innovaciones educativas, ya que, ante las propuestas y programas de mejora y actualización curricular, se debe reconocer que los docentes representan uno de los principales factores de cambio para que las reformas resulten significativas y efectivas. A tal efecto, el uso de las TIC implica una formación por competencia de manera adecuada y estratégica, lo cual vinculada al diseño del currículum, a la didáctica y a los criterios pedagógicos para las que deben ser pensadas, sin obviar en ningún momento que no son por sí solos elementos didácticos, sino instrumentos para impartir docencia, el cual no es un fin en sí mismas, sino que, son las que median en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

En este orden de ideas para la UNESCO (2020) la utilización continua de las TIC en los procesos educativos, logra que el estudiante adquiera capacidades y competencias necesarias para su desarrollo profesional, siendo un protagonista de la formación del estudiante el docente universitario siendo así la necesidad de no perder de vista a que los institutos educativos y su base operativa requiera del incentivo y de la formación continua al cuerpo docente en un manejo apropiado a fin de lograr un uso presente de las TIC en el proceso de enseñanza y de aprendizaje. Por lo tanto, García, Reyes y Godínez, (2017, p.12) expresa que un nuevo perfil del docente debe estar presente en las aulas universitarias. Por ello, la innovación en el conocimiento significa incorporar el uso de diversas herramientas con el propósito de lograr la flexibilidad en el proceso enseñanza-aprendizaje, sin olvidar algo muy importante: los docentes tendrán que aprender a utilizar las nuevas tecnologías de la información y comunicación, pero deben también de tener la capacidad para hacerlo adecuadamente, es decir, con responsabilidad ética.

[1] Son un conjunto de acciones para conseguir un objetivo educativo, como lo es enseñar una nueva habilidad, ya que al crear estrategias de formación se proporciona información concreta que ofrece valor a las personas mediante el desarrollo de habilidades mejoradas para su perfeccionamiento.

En virtud de lo planteado, las Tic se definen como el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes formatos y a la vez entrelazada con el texto, la imagen y el sonido. En su defecto son las Tic las que giran en torno a tres medios básicos tales como la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada sino, lo que es más significativo, de manera interactiva e interconectadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas. En este sentido de acuerdo, cabe mencionar a Castell, M (1994, p. 17), cuando alude que las nuevas tecnologías avanzan vertiginosamente, invadiendo todas las esferas de la vida social, laboral y educativa, tratándose entonces de una revolución tecnológica, entendida no sólo en su dimensión industrial y productiva, sino también en un grado considerable, social y organizativa. Dicha revolución se caracteriza dos características esenciales la primera aquella que está enfocada hacia los procesos, como todas las revoluciones tecnológicas principales, aunque es también importante la innovación continua de productos. Porque está centrada en procesos (como fue la revolución industrial), sus efectos son intersticiales y abarcan todas las esferas de la actividad humana, siendo la segunda aquella que identifica como materia prima fundamental la información, la cual al ser aplicada se vincula con los procesos fundamentales e inherentes al conocimiento. De lo antes expuesto se ha podido evidenciar que la visión por esta revolución tecnológica que ha estado vinculado con el nuevo panorama social. Si bien las sociedades postindustriales siguen dependiendo de la productividad, en su reproducción adquieren un significativo valor al compás del proceso de evolución de las universidades.

METODOLOGIA

Este trabajo de investigación adoptó la modalidad de investigación documental, a tal efecto el mismo se propone leer y otorgar el sentido lógico y ordenado de los documentos que fueron escrito con una línea y/o área de conocimiento específico, pretendiendo alcanzar procesos de conocimientos a través de la búsqueda de información especializada sobre el tema, a tal efecto se logró organizar la información permitiendo generar interpretaciones para comprenderlo. De igual forma la investigación de tipo documental permite la construcción y el entendimiento de los

estados del arte, los marcos teóricos, las bibliografías, los estados de conocimiento y hasta la investigación de la investigación. Cejas, M (2017)

En este sentido y según lo expuesto en el trabajo de investigación, se genera un marco teórico, que permite establecer la conexión entre las fuentes consultadas y las diversas interpretaciones que los autores generaron en torno al tema de la educación superior y la sociedad del conocimiento. Así entonces, la construcción del conocimiento desde las fuentes permitió destacar el pensamiento original y desde esa perspectiva, traerlo al presente con una lectura hermenéutica que favoreciera la discusión al hacer nuevos aportes al desarrollo científico que giraba en torno al tema objeto de estudio. De esta manera cabe señalar que se logró realizar una interpretación teórica destacando no las intenciones que tradicionalmente acompañan a un autor, en los documentos citados, sino específicamente los autores hicieron uso de las interpretaciones de diversas teorías, documentos, e informes que tenían asociatividad con el tema abordado lográndose intercambiar, el análisis e interpretación de los documentos citados en el estudio, desde una perspectiva científica, atendiendo los métodos y técnicas de índole documental.

CONCLUSIONES:

En la actualidad la mayor de las teorías sobre la educación superior en el mundo, sostiene que las TIC han modificado la forma de trabajar, de estudiar y de interactuar de los actores, en especial por los momentos que se han producido a consecuencia de la Covid 19, además que hay que tomar en cuenta el escenario que en su mayoría de las instituciones – Ecuador – poseía que no era otro que la puesta en práctica de una nueva perspectiva asociada a la integración de la educación superior. De esta manera, los factores innovadores de las TIC exigen realizar una serie de cambios, enfoques y alternativas vinculadas con la sensibilidad suficiente, donde el profesorado visualice el marco de la profesionalización de los estudiantes en las universidades. En este sentido, los auges de las Tic han establecido nuevas situaciones para la aparición de sociedades del conocimiento, entendidas como aquellas colectividades que disponen de un acceso prácticamente ilimitado e inmediato a la información, con el cual contribuye a impulsar la innovación, así como también al progreso de su economía y al bienestar humano. En otro orden de ideas, esta sociedad en formación de los actores del sector de la educación superior permite la transformación a nivel

global en un medio al servicio de la construcción de sociedades del conocimiento que sean fuentes de desarrollo para todos y en especial para los países menos adelantados.

Por lo tanto, se trata de una sociedad en la que las condiciones de generación de conocimiento y procesamiento de información han sido sustancialmente alteradas por una revolución tecnológica centrada sobre el procesamiento de información, convirtiéndose en un factor clave para la generación del conocimiento y las tecnologías de la información., en virtud del cual el cambio tecnológico en ambientes educativos se gesta vertiginosamente, sumado a la formación del docente universitario en especial en un plan de innovación parcial o total que determine sus competencias para la formación del estudiantado en general.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Cejas, M (2017). Metodologia de la Investigacion Cientifica. Primera Edicion. Editorial Espe: Ecuador Quito.

Didier S. (2018). Las Tic y el Docente en Educación Superior. XX Encuentro Internacional Virtual Educa Argentina. https://encuentros.virtualeduca.red/storage/ponencias/argentina2018/sYKjxv9QomyeZ6PXKgdPBfu33d6neyNDRyGUdyfJ.pdf

García M., Reyes J. y Godínez G. (2017). Las TIC En La Educación Superior, Innovaciones Y Retos. Revista Iberoamericana De Las Ciencias Sociales Y Humanísticas. Vol. 6, Nº12. España. Disponible en: https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6255413.pdf.

García-Valcárcel Muñoz-Repiso, Ana; Tejedor Tejedor, Francisco Javier)2017= Percepción De Los Estudiantes Sobre El Valor De Las Tic En Sus Estrategias De Aprendizaje Y Su Relación Con El Rendimiento Educación XX1, vol. 20, núm. 2, 2017, pp. 137-159 Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España

Gazzola A. y Didriksson A. (2008). Tendencias de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. IESALC-UNESCO. CARACAS. Disponible en: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000161990 unesco 2008

Harasim, L. y otros (2008): Redes De Aprendizaje. Primera Edición: Gedisa. Barcelona. Espana

Navio, A (2001). Las Competencias del Formador de Formación Continuada. Análisis de los programas de Formación de Formadores. Tesis Doctoral. Departamento de Pedagogía Aplicada. UAB. https://www.tdx.cat/handle/10803/5004

Pardo L. (2011). La Función de la universidad en las Sociedades del Conocimiento. Ediciones Universidad de Salamanca, Colombia. Disponible en: https://revistas.usal.es/index.php/0214-3402/article/download/8400/9110

Ramírez R. (2018). La Investigación Científica Y Tecnológica Y La Innovación Como Motores Del Desarrollo Humano, Social Y Económico Para América Latina Y El Caribe. Disponible en: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000372646?posInSet=4&queryId=4b39ca48-b6bb-4afd-9ec8-3a6f5c6b3832

UNESCO (2020). Enfoques estrategico de las TIC. Primera Edicion. http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsesp.pdf

Venegas-Álvarez, G; Proaño-Rodríguez, C (2021). Las TIC y la formación del docente de educación superior. Dominio de las Ciencias, v. 7, n. 1, p. 575-592, ene. 2021. ISSN 2477-8818. https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1662

LA ECONOMÍA DEL CONOCIMIENTO: UN FACTOR CLAVE PARA EL PROGRESO SOCIO - ECONÓMICO DE VENEZUELA

THE KNOWLEDGE ECONOMY: A KEY FACTOR FOR THE SOCIO-ECONOMIC PROGRESS OF VENEZUELA

CARLOS A. RAMÍREZ R[1]. Y AMBROSIO JOSÉ TINEO MOYA[2]

[1]PhD. Universidad de Carabobo, Valencia –Venezuela Correo electrónico:
ramirezcharles@gmail.com
Código ORCID: https://orcid.org/0000-0001-7363-2568
Teléfono móvil: 0414-4191627
[2.]PhD. Universidad de Los Andes, Mérida -Venezuela.
Correos electrónicos: atemoya@ula.ve, ambrosio.tineo@unach.edu.ec
Código ORCID: https://orcid.org/0000-0002-2060-88680

RESUMEN

En el ámbito de la economía, el conocimiento es valorado como un capital intangible cuya cualidad intelectual invisible e indivisible de la persona que lo posee y desarrolle, de allí su carácter complejo de ser contabilizado y administrado. El presente estudio tiene como propósito el reflexionar sobre el papel del conocimiento en la economía moderna como factor para el progreso social y económico en Venezuela. El conocimiento es un recurso invaluable que moviliza la economía moderna a nivel mundial, de su utilización dependerá la potencialidad del crecimiento económico de un país, favoreciendo la generación de empleo, fuentes de ingresos y la movilidad social, lo cual impacta en el progreso y bienestar de la sociedad. El tiempo y esfuerzo invertido en la formación académica, la obtención de conocimientos, desarrollo de competencias y habilidades intelectuales para mejorar el desempeño laboral y profesional brindará beneficios redituables.

Palabras clave: economía, conocimiento, progreso, recurso, productividad.

ABSTRACT

In the field of economics, knowledge is valued as an intangible capital whose invisible and indivisible intellectual quality of the person who owns and develops it, hence its complex nature of being accounted for and administered. The purpose of this study is to reflect on the role of

knowledge in the modern economy as a factor for social and economic progress in Venezuela. Knowledge is an invaluable resource that mobilizes the modern economy worldwide, its use will depend on the potential of a country's economic growth, favoring the generation of employment, sources of income and social mobility, which impacts progress and well-being. of the society. The time and effort invested in academic training, obtaining knowledge, developing competencies and intellectual skills to improve work and professional performance will provide profitable benefits.

Keywords: economy, knowledge, progress, resource, productivity.

Introducción

La crisis económica de Venezuela ha impactado de manera directamente negativa en la demografía empresarial del país, han causado fenómenos como la inflación lo cual ha ocasionado una merma en el poder adquisitivo o pérdida de riqueza de los hogares. Las actividades generadoras de riqueza ya no se centran en la utilización o explotación de activos naturales o materiales sino en el mejor uso del conocimiento. Es necesario entonces, transitar hacia una economía basada en el conocimiento, aprovechando así el bono demográfico de la población joven y profesional en Venezuela.

Uno de los aspectos más destacados es lo concerniente a la creación de empleo a partir del uso productivo del conocimiento, que incentive la economía basada en la cualificación técnica y en la formación de capital humano como principal recurso movilizador de la sociedad y de una economía basada fundamentalmente en el uso de activos intangibles relacionados con la información y el conocimiento para resolver problemas y mejorar la calidad de vida.

Las actividades económicas más redituables en los países desarrollados provienen del uso del conocimiento, saber diferenciar en qué grado es la participación del conocimiento en las actividades económicas que generan empleo, progreso y bienestar en la sociedad es de suma importancia para la inversión de capital intelectual en la economía de los sectores públicos y privados de un país. En las economías del conocimiento, los mayores niveles de empleo y de renta dependen del nivel de especialización y del aprovechamiento productivo del conocimiento.

Fundamentación teórica

La economía es una ciencia social puesto que sigue un método riguroso y científico de abordar los fenómenos de estudios (Schettino; 2002) por ende, es una ciencia que se enfoca en estudiar fenómenos y decisiones referentes a cómo utilizar los recursos (trabajo, tiempo, dinero, tierra) en actividades que añaden valor a la economía; es decir, en actividades productivas. Sacarle provecho a los recursos que contamos es la definición de una decisión económicamente inteligente.

De acuerdo a Castell et al (2007:19) la "nueva economía" se refiere "aquella economía en que la productividad y competitividad de empresas, regiones y países depende, fundamentalmente, de la capacidad de generar conocimiento y procesar información eficientemente". Todo lo cual redunda en el progreso y bienestar de un país. La capacidad productiva de la fuerza de trabajo preparada y con espíritu emprendedor determinará el éxito de las empresas.

En los tiempos de la digitalización del conocimiento existen actividades "inmateriales" como la investigación, la educación y los servicios que tienden a ocupar un lugar cada vez más importante en la economía mundial (Unesco, 2005). Por lo cual, surgen interrogantes tales como: ¿Cuál es el grado de participación del conocimiento en las actividades económicas que generan empleo, progreso y bienestar en la sociedad?, ¿Qué porcentaje del valor económico proviene de las actividades productivas de uso intensivo del conocimiento?

El conocimiento como recurso productivo

Los factores productivos son los recursos de producción de las empresas, que originalmente son tres: tierra, trabajo y capital. Los factores o *recurso productivos* (inputs), de acuerdo a Mochón (2009:27) "son los recursos empleados por las empresas o unidades económicas de producción para producir bienes y servicios. Los factores productivos están disponibles es cantidades limitadas y en consecuencia condicionan la producción de bienes y servicios". De acuerdo a lo anterior, La productividad, es el resultado del proceso de transformación de los recursos.

De acuerdo con Chiavenato (2009a:50) el *conocimiento* "es la moneda más valiosa del siglo xxi". En tal sentido, podemos ponderar el valor redituable del conocimiento para las economías y

sociedades modernas. El conocimiento visto como un recurso con la capacidad para promover el crecimiento de las empresas y por ende de la economía, permite aportar ideas, desarrollar nuevos productos, innovar, mejorar productos, entre otros beneficios a la economía.

Los recursos o activos basados en el conocimiento como son el capital humano, capital tecnológico y capital intelectual, o capital basado en el conocimiento, dado su cualidad de intangibilidad denota un bajo costo, sin embargo, requieren de inversión en investigación y desarrollo (I+D), pero no se limita a esta área, de hecho, toda actividad empresarial en su práctica conduce a la producción de conocimiento.

Tal como lo señala Mochón (2006:02) El *capital humano* "son los conocimientos y cualificaciones adquiridos por los individuos por medio de la educación y de la experiencia". El conocimiento brinda posibilidades para la diversificación económica de los sectores productivos, la innovación, investigación y desarrollo y competencia del mercado mediante diferenciación a partir de la especialización.

La economía del conocimiento está compuesta por dos aspectos: 1) los recursos o activos del conocimiento y 2) los recursos humanos especializados que se adquieren mediante el capital humano. El conocimiento es un bien de capital, ya que tal como lo señala Graue (2006:35) los *bienes de capital* "son los bienes que se usan para el proceso de producción de otros bienes"; que pueden ser bienes de consumo o bienes industriales.

Según la Unesco (2005):

> Las nuevas posibilidades de codificación, acopio y transmisión de la información facilitadas por las nuevas tecnologías, el capital humano de los trabajadores que pueden utilizarlas y una organización "reactiva" de la empresa –gracias a los avances de la gestión del conocimiento– que permite la explotación más amplia posible del potencial de productividad (p. 50).

Metodología

En lo que respecta al método de investigación, se seleccionó la revisión documental-bibliográfica, por lo tanto, la base metodológica implica el procedimiento de obtención del conocimiento, que permitió comprender mejor los temas abordados. En el presente estudio dicho aspecto se logra mediante la consulta de las teorías relacionadas al campo de las ciencias económicas, administrativas y gerenciales. El presente estudio es de tipo descriptivo, debido a que características de la temática expuesta, conceptos relacionados con la economía, el conocimiento, la toma de decisiones en materia económica, entre otros. Según Hernández, Fernández y Baptista (2010:80) la *Investigación descriptiva* "busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice". Es por ello que, en el estudio se resaltan rasgos importantes de la economía del conocimiento como recurso con la capacidad para promover el crecimiento de las empresas y por ende de la economía Venezolana.

Diseño de la investigación

El diseño es un estudio *documental*, que según Arias (2016:27) es "un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, critica e interpretación de datos secundarios". Lo cual comprende el análisis de estudios realizados por otras personas, en la misma área de conocimiento para fines similares o distintos.

En tal sentido, se complementó con lecturas relacionadas con el tema de investigación; para ello, se realizó un estudio de tipo documental, en la modalidad de compendio temático, donde se adelantó una revisión bibliográfica detallada, a partir de la información analizada y del estado del arte.

Resultados y discusión

El conocimiento es la base de la sociedad de la información, de las tecnologías, de la economía y por ende de las organizaciones. En la actualidad hablar de sociedad del conocimiento, es referirse a la economía basada en el conocimiento (Chiavenato (2009b), en las redes de conocimiento con

el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación y por ende de los trabajadores del conocimiento.

En tal sentido, es necesario proporcionar las condiciones necesarias para generar conocimiento, transmitirlo y aplicarlo. Se requiere de una infraestructura que permita la transmisión de información, el almacenamiento y su aplicación en proyectos económicos que generen fuentes de ingresos diversos en países latinoamericanos como Venezuela, con los cuales sustituir la dependencia de la renta petrolera. En los países desarrollados el conocimiento es la principal fuente económica de ingresos, generadora de empleo y la base para crear diversas las oportunidades de emprendimiento con los cuales mejorar nuestra vida en sociedad y como individuos.

Conclusiones

- En la actualidad, el conocimiento es el recurso que mayor contribuye al Producto Interno Bruto (PIB) del país, ya que los servicios profesionales y las innovaciones tecnológicas que facilitan nuestra cotidianidad y aportan calidad de vida a la sociedad provienen de la economía del conocimiento.
- El conocimiento representa una capacidad de acción frente a determinadas situaciones que demanden de su saber hacer y conocer cómo hacerlo. Por lo general están relacionadas a solventar problemas o a detectar y aprovechar oportunidades.
- La habilidad para producir bienes y servicios innovadores mediante el uso del conocimiento, es altamente valorado en las empresas en la actualidad, así como también en las economías de mercado a nivel internacional.
- Las actividades generadoras de riqueza ya no se centran en la utilización o explotación de activos naturales o materiales sino en el mejor uso del conocimiento. Es necesario entonces, transitar hacia una economía basada en el conocimiento aprovechando el bono demográfico de la población joven y profesional de Venezuela.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Arias, F. (2016). **El proyecto de Investigación**: introducción a la metodología científica. Séptima Edición. Editorial Episteme. Caracas, Venezuela.

Castell, M; Tubella, I; Sanco, T y Roca, M. (2007). **La Transición a la Sociedad Red**. Primera Edición. Editorial Ariel. Barcelona, España.

Chiavenato, I. (2009a). **Gestión del talento humano**. Tercera Edición. McGraw Hill / Interamericana. México.

Chiavenato, I. (2009b). **Comportamiento organizacional**: La dinámica del éxito en las organizaciones. Segunda Edición. Tercera Edición. McGraw Hill / Interamericana. México.

Graue, A. (2006). **Microeconomía: Enfoque de Negocios**. Primera Edición. Prentice Hall. Pearson Educación. México.

Hernández, R; Fernández, C y Baptista, M. (2010). **Metodología de la investigación**. Quinta Edición. McGraw-Hill/ Interamericana Editores. México.

Mochón, F. (2006). **Principios de Economía**. Tercera Edición. McGraw Hill / Interamericana. Madrid, España.

Mochón, F. (2009). **Economía, Teoría y Política**. Sexta Edición. McGraw Hill / Interamericana de España. Madrid, España.

Schettino, M. (2002). **Introducción a la Economía para no economistas**. Primera Edición. Prentice Hall. Pearson Educación. México.

UNESCO (2005). **Hacia las sociedades del conocimiento**. Informe mundial de la UNESCO. Ediciones Unesco. México.

LA GESTIÓN DE AGRO-NEGOCIOS EJE CLAVE EN LA ECONOMÍA DE LA AGRICULTURA FAMILIAR CAMPESINA

AGRIBUSINESS MANAGEMENT AS A KEY AXIS IN THE ECONOMY OF FAMILY FARMING

NORMAN VICENTE CASTILLO ORTEGA[1], ARMANDO J. CAMEJO R.[2]

[1]Doctorante en Administración de Empresas. Universidad Andina Simón Bolívar. Bolivia. Gerente de Sucursal de BanEcuador B.P. Correo:Norman.Castillo@banecuador.fin.ec. Nro ORCID: 0000-0003-4189-0356

[2]Doctor en Ciencias Sociales. Mención: Estudio del Trabajo (Universidad de Carabobo). MSc. en Tecnología y Diseño Educativo (Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez-UNESR), Economista Agrícola y Profesor, Especialista en Gerencia de Recurso Humanos (UNESR). Docente en el Politécnico Gran Colombiano. Orcid: https://orcid.org/0000-0002-8349-9497. armandocamejo@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito estudiar la gestión de agronegocios para la economía de la Agricultura familiar campesina. En los países latinoamericanos la agricultura familiar constituye una importante fuente económica capaz de generar oportunidades de empleos en su entorno, y posibilidades de ingreso para las economías familiares conformados por campesinos, quienes se organizan en grupos para trabajar la tierra por medio de la fuerza laboral de la oferta de su mano de obra. Las empresas familiares requieren de soporte para el acceso a capital mediante le crédito, tecnología y conocimiento que les permita mejorar su capacidad productiva y eficiencia en el manejo de los recursos disponibles, dado su bajo costo de mano de obra con el cual desarrollar un proceso productivo con el cual competir en la industria agrícola, sustentarse sus necesidades de consumo y generar rentabilidad para su crecimiento económico y progreso. La metodología es el análisis documental mediante una revisión sistemática de la literatura en el área de estudios de microeconomía agrícola, agro negocios y Agricultura Familiar.

Palabras clave: Gestión- Agro Negocio- Economía de la Agricultura Familiar

ABSTRACT

The purpose of this research is to study agribusiness management for the economy of family farming. In Latin American countries, family farming is an important economic source capable of generating employment opportunities in their environment, and income possibilities for family economies made up of peasants, who organize themselves into groups to work the land by means of the labor force of their labor supply. Family businesses require support for access to capital through credit, technology and knowledge that will allow them to improve their productive capacity and efficiency in the management of available resources, given their low cost of labor with which to develop a productive process with which to compete in the agricultural industry,

sustain their consumption needs and generate profitability for their economic growth and progress. The methodology is documentary analysis through a systematic review of the literature in the area of agricultural microeconomics, agribusiness and family farming.
Key words: Management- Agribusiness- Family Farming Economy.

Introducción

La economía aplicada al sector agropecuario o *economía agrícola* comprende los problemas inherentes al sector agropecuario y forestal de un país, de un sub-sector de la economía, de la industria, de una empresa u organización (Zúñiga; 2011). La economía se subdivide en dos clasificaciones básicas: la microeconomía y la macroeconomía. En este sentido, existen claras diferencias entre la agricultura campesina y la agricultura empresarial. Por ejemplo, en la agricultura campesina la producción está orientada tanto al mercado como una fuente de ingresos económicos, así como para el auto-consumo (Chiriboga, 2015). En tal sentido, el ingreso va a las economías familiares que a su vez son la fuerza de trabajo que la integra.

Cabe destacar que, en cuanto a la agricultura empresarial, está conformada por una fuerza de capital superior, que persigue la obtención de ganancias para los accionistas y socios, y utilidades para los asalariados, los cuales pueden o no ser campesinos que presten su mano de obra a cambio de un salario. Las empresas obtienen excedentes que les permite acceso a tecnología que favorece la automatización y sistematización del proceso productivo lo cual agiliza el trabajo en tiempo y cantidad de producción.

Es de esta manera que los agro negocios se desenvuelven en entornos microeconómicos, de empresas de Agricultura Familiar cuyo esfuerzo se orienta en el desarrollo de la industria por medio del uso de la tecnología y el conocimiento (Guerra y Aguilar, 2002), ahora bien, la capacidad gerencial del pequeño productor es lo que determina su crecimiento en la industria agrícola.

Fundamentación Teórica

Partiendo de los aportes de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura [FAO] (2016), la agricultura familiar incluye a productores agrícolas, pecuarios, silvicultores, pescadores artesanales y acuicultores de recursos limitados, incluye las siguientes características: "(i) acceso limitado a recursos de tierra y capital, (ii) uso preponderante de fuerza de trabajo familiar, siendo el (la) jefe (a) de familia quien participa de manera directa del proceso productivo; es decir, aun cuando pueda existir cierta división del trabajo, el (la) jefe (a) de familia no asume funciones exclusivas de gerente sino que es un trabajador más del núcleo familiar, (iii) la actividad agropecuaria/ silvícola/ acuícola/ pesquera es su principal fuente de ingresos, que complementa con otras actividades no agrícolas que se realizan dentro o fuera de la unidad familiar (servicios relacionados con el turismo rural, beneficios ambientales, producción artesanal, pequeñas agroindustrias, empleo ocasionales, entre otros (Salcedo y Guzmán, 2014).

En este contexto el crédito es un factor escaso en el medio rural y la gran mayoría de unidades familiares sean especializadas o diversificadas, no tienen acceso recursos financieros o apalancamiento de capital, por lo cual, son escasas las posibilidades de ahorro en la agricultura familiar campesina, de ahí que el crédito sea la alternativa clave entre los temas específicos para el fomento de la agricultura como actividad económica. En tal sentido, es de relatar importancia que tiene el financiamiento desde la Banca Pública, ya que una de sus funciones principales es la inyección de recursos para financiar las actividades productivas propias del sector primario, que normalmente los campesinos no tienen acceso o son excluidos de la banca privada, como es el caso de los pequeños productores agropecuarios que constituyen la agricultura familiar campesina.

Por lo tanto, para los países latinoamericanos la agricultura familiar constituye una importante fuente económica a través de las oportunidades de empleos que genera, y de las posibilidades de ingreso que significa para las economías familiares conformados por campesinos, quienes se organizan en grupos familiares para trabajar la tierra por medio de la fuerza laboral de su mano de obra. Las empresas familiares requieren de soporte para el acceso a capital mediante le crédito, tecnología y conocimiento para mejorar su capacidad productiva y eficiencia del proceso productivo agrícola con el cual competir.

Economía agrícola y sus sectores empresariales

Etimológicamente hablando, el término *economía agrícola* está compuesta por dos palabras, *economía*, que tiene origen griego y significa "el que administra el hogar" y *agrícola* es un término convenido internacionalmente para denominar las actividades del sector primario (Zúñiga; 2011). En el área de la economía agrícola, el aspecto macroeconómico se enfoca en problemas como: la seguridad alimentaria, la fragmentación de los mercados agrícolas, los precios, subsidios a rubros menos competitivos, políticas gubernamentales para el incentivo de productores y problemas medio ambientales, entre otros.

A nivel microeconómico, en el sector agrícola se estudian los costos de producción, la productividad de los factores productivos (tierra, trabajo y capital), evaluaciones económicas de microempresarios y empresas agrícolas y estudios de mercados para el sector agrícola, entre otros. Según Parkin y Loría (2010:02) la *microeconomía* "es el estudio de las elecciones que hacen los individuos y las empresas, la manera en que dichas elecciones interactúan en los mercados y la influencia que los gobiernos ejercen sobre ellas". De acuerdo a lo antes descrito, agricultura comprende decisiones en el uso de los recursos naturales, humanos y financieros para satisfacer las necesidades de los consumidores.

Tal como lo señala Forero-Álvarez (2013:29) en la economía de mercado existen dos formas de organización empresarial: "la empresa familiar (o individual) parcialmente monetizada y la empresa a gran escala totalmente monetizada". A nivel mundial, la empresa familiar es la que posee mayor capacidad de brindar empleo, mientras que las empresas grandes son las de mayor aporte de valor agregado. Es por ello que la clasificación se resume a campesinos y empresas.

Ahora bien, la agricultura comprende el sector primario de la economía de un país, las actividades de producción en agricultura están compuestas por: la ganadería, la pesca, el cultivo, la caza, entre otros. Dichas actividades a su vez se subdividen en otros sectores. La estructura del sector agrícola se divide en: Agricultura Empresarial (AE) y Agricultura Familiar (AF); las cuales las están integradas por Unidades de Producción Agrícolas (UPA): conjunto de terrenos, infraestructura, maquinaria y equipo, animales, y otros bienes utilizados en las actividades agropecuarias. En este

sentido existen dos tipos de agricultura familiar: la de campesinos y la de agricultores familiares -no campesinos- capitalizados. Los segundos conforman los pequeños productores cuya capacidad de escalar y monetizar es superior en comparación a la agricultura familiar. Según Chiriboga (2015). Una de las ventajas de la agricultura familiar es el "bajo costo efectivo de la mano de obra, pues eluden los gastos que implica su contratación". Es decir, compiten por bajo costo de mano de obra. Pero no compiten en tecnología para escalar la producción y poseen debilidad en la capacidad de negociación con el mercado, ya que muchas veces obtienen como parte de ganancias un intercambio de otros productos agrícolas que destinarán para su consumo como economía familiar.

A tenor de lo expuesto, cabe señalar que la Agricultura Familiar es importante para la construcción del Producto Interno Bruto (PIB) del país, como para la seguridad alimentaria del mismo, por lo cual requiere de atención y apoyo en los niveles económicos, financieros, y productivos; en tal medida, es necesario evaluar y medir el nivel de producción de la misma, y si está o no cumpliendo con los fines establecidos para la economía de mercado. Sin embargo, esta definición a pesar de lo exhaustiva y detallada que pueda parecer a primera vista, sin embargo, es meramente indicativa, pues, por ejemplo, no se precisa qué significa "uso preponderante de fuerza de trabajo familiar", las actividades no agrícolas deben ser solo complementarias o no y quedan fuera temas como el nivel tecnológico, mercado, entre otros.

La Gestión de Agro-Negocios

De acuerdo a Pérez (2006:164) la *administración* es "la disciplina, ciencia, arte o técnica que debe ejercer un profesional para la conducción de las organizaciones empresariales, a fin de propender por la productividad, en el cumplimiento de las funciones propias de su objeto social". Está claro que uno de los propósitos principales de toda empresa es la productividad para la generación de rentabilidad para sus dueños, accionistas y empleados. A tal efecto para Guerra y Aguilar (1994) la *administración de empresas agropecuarias* es el proceso de toma de decisiones mediante el cual determinados recursos se distribuyen entre cierto número de alternativas, con el propósito de organizar, integrar, dirigir y controlar a la empresa de tal manera que se logren los planes que se han trazado (pág. 24).

En tal sentido, la gestión es el enfoque práctico de la teoría de la administración de empresa. La gestión de las empresas agrícolas o agro-negocios no es distinta a las empresas de otros sectores de la economía, su propósito es: buscar la rentabilidad, competitividad, eficiencia de sus recursos y factibilidad.

Para la práctica de la gestión se requiere que el gerente posea de *Habilidades empresariales*, que de acuerdo con Parkin, Esquivel y Muñoz (2007:04) se definen como "El conjunto de recursos humanos que coordina y organiza la tierra, el trabajo y el capital". Es decir, son las capacidades que debe poseer un gerente para dirigir una empresa con éxito. En consecuencia, conviene señalar que de acuerdo a Guerra y Aguilar (1994) las características básicas de las empresas agrícolas expresadas en la
Figura 1.

Empresas Agricolas	Recursos: tierra, mano de obra, tecnología, conocimiento, información y capital.
	Proceso administrativo compuesto por actividades básicas: producción, mercado, finanzas y personal.
	El gerente: que tiene capacidad para tomar decisiones en cuanto al uso de los recursos.

Figura 1: Empresas Agrícolas características

Fuente: Elaboración Propia (2021)

Metodología aplicada en el estudio:

Para el desarrollo del presente estudio se eligió como método de investigación la revisión bibliográfica mediante una aproximación documental del análisis de las fuentes teórica en torno a temática estudiada. Tal como lo señala Hernández, Fernández y Baptista (2010:120) el término *diseño* "se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea". Lo cual

implica un procedimiento de carácter preliminar para obtener el conocimiento que permita comprender mejor el tema de la Gestión de Agro-Negocios para la Economía de la Agricultura Familiar Campesina.

Perspectiva y Tipo de investigación

Según el nivel de abordaje empleado por el investigador, el presente estudio es de tipo descriptivo, debido a que con la aproximación teórica se describen los conceptos relacionados con la agricultura, la economía agrícola, la empresa familiar, el agro negocio, la toma de decisiones, entre otros. Según Hernández, Fernández y Baptista (2010:80) la *Investigación descriptiva* "busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice". Es por ello que en el estudio se resaltan rasgos importantes de la economía agrícola y la gestión de agro negocios. Para el presente trabajo se siguió un diseño documental, el cual es definido por Arias (2012:27) como "un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, critica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas". Por lo cual se realizó una revisión sistemática de la literatura en el área de estudios de microeconomía agrícola, agro negocios y Agricultura Familiar.

Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2010:53) señalan que la *revisión de la literatura* "Consiste en detectar, consultar y obtener la bibliografía y otros materiales útiles para los propósitos del estudio, de los cuales se extrae y recopila información relevante y necesaria para el problema de investigación". En tal sentido, la revisión de los fundamentos teóricos tiene como propósito servir de bases para ampliar el conocimiento y analizar la importancia de su estudio.

Conclusiones

En el marco del proyecto expuesto es necesario comprender el desarrollo del sector agropecuario a partir de su estructura agraria: conocer la dinámica de producción, los agentes económicos que intervienen, sus relaciones, y el valor que aportan a la economía de un país, así

como establecer la organización del sistema productivo, y cómo se establecen las relaciones entre el estado y los diferentes productores con el mercado, de allí a establecer la importancia de analizar gestión de agro negocios de la agricultura familiar, es de suma importancia analizar; permitirá determinar el acceso a crédito financiero favorecerá las capacidades de gestión de los productores, entendiendo la gestión de los agro negocios como la capacidad de gestión del capital humano, financiero, el desarrollo de innovación tecnológica para elevar los niveles de calidad y así competir estratégicamente en la industria agrícola. Finalmente es importante concluir con las siguientes consideraciones en torno al planteamiento del tema objeto de estudio:

- La Agricultura Familiar es de suma importancia para la construcción del Producto Interno Bruto (PIB) del país, ya que contribuye a la creación de empleos en los sectores de mano de obras y tecnificación, así como en la comercialización de los productos agrícolas.
- En los países latinoamericanos la agricultura familiar constituye una importante fuente económica, generadora de oportunidades de empleo, y con ello, incrementa las posibilidades de ingreso económico para las familias de campesinos, quienes se organizan en torno a empresas familiares para producir bines agrícolas por medio de la fuerza laboral de su mano de obra.

- Las empresas familiares requieren de soporte para el acceso a capital mediante le crédito, tecnología y conocimiento para mejorar su capacidad productiva y eficiencia del proceso productivo agrícola con el cual competir.

- Es necesario evaluar y medir el nivel de producción de la agricultura familiar campesina, y evaluar si está o no cumpliendo con los fines establecidos por el estado y si contribuye con la dinámica de la economía de mercado, en cuanto a la generación de oferta que cubrir la demanda y las necesidades de la población.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, F. (2012). **El proyecto de Investigación**: introducción a la metodología científica. Sexta Edición. Editorial Episteme. Caracas, Venezuela.

Chiriboga, M. (2015). **Pequeñas economías: reflexiones sobre la agricultura familiar campesina**. Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO). Quito, Ecuador.

Forero-Álvarez, J. (2013). **La economía de la producción de la agricultura familiar**. Cuadernos de Desarrollo Rural. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia.

Guerra, G y Aguilar, A. (1994). **Manual práctico para la administración de Agro negocios**. Primera Edición. Editorial Limusa, Grupo Noriega Editores. Uteha. México.

Guerra, G y Aguilar, A. (2002). **La planificación estratégica en el Agronegocio**. Primera Edición. Editorial Limusa, Grupo Noriega Editores. Uteha. México.

Hernández, R; Fernández, C y Baptista, M. (2010). **Metodología de la investigación**. Quinta Edición. McGraw-Hill/ Interamericana Editores. México.

Parkin, M y y Loría, E. (2010). **Macroeconomía**. **Versión para Latinoamérica**. Séptima Edición. Pearson educación. México.

Parkin, M; Esquivel, G y Muñoz, M. (2007). **Macroeconomía**. **Versión para Latinoamérica**. Séptima Edición. Pearson educación. México.

Pérez, C. (2006). **Bioética, empresa y administración**. Universidad del Rosario. Revista Universidad y Empresa, 5 (11). Páginas: 163-181, diciembre de 2006. Bogotá, Colombia.

Salcedo y Guzmán (2014). **Agricultura familiar en América Latina y el Caribe**. www.fao.org/publications.

Zúñiga, C. (2011). **Texto básico de economía agrícola: su importancia para el desarrollo Local sostenible**. Editorial Universitaria, UNAN-León. Nicaragua.

LA ADMINISTRACIÓN SOSTENIBLE DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA: ANÁLISIS Y PERSPECTIVAS: CASO ECUATORIANO

SUSTAINABLE MANAGEMENT OF THE POPULAR AND SOLIDARITY ECONOMY: ANALYSIS AND PERSPECTIVES: THE ECUADORIAN CASE

EDGAR JOEL OLMEDO GORDILLO[1], GUSTAVO A. JAIME G.[2]

[1]Doctorado administración de empresas cohorte 2- Universidad Andina Simón Bolívar – Bolivia, Gerente cantonal BanEcuador,
Correo: Edgar.Olmedo@banecuador.fin.ec
valen_martin@outlook.com
Orcid: 0000-0003-1016-2399

[2]Doctor en Gerencia (Universidad Yacambú). MSc. En Gerencia de las Finanzas y los Negocios (Universidad Yacambú). Licenciado en Comunicación Social (Universidad Católica Cecilio Acosta). Docente categoría asociado Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales (UNELLEZ) Cojedes, Venezuela.
Orcid: https://orcid.org/0000-0002-4301-3835
jaimegustavoalonzo@gmail.com

RESUMEN

El financiamiento y la administración sostenible de los emprendimientos, microempresas y asociaciones es uno de los desafíos en el Ecuador, ya que se han implementado fuentes de financiamiento inadecuadas y altas tasas de interés, La falta de empleo en el sector público y privado, la crisis del petróleo y la actual pandemia, han arrojado como resultado inestabilidad laboral y despidos, ocasionando que los habitantes del país busquen en el auto empleo y asociatividad una solución. Es por ello que ha sido necesario, analizar las perspectivas de la Administración sostenible de la economía popular y solidaria, utilizando como estrategia la implementación de la economía familiar con fines asociativos, que busquen ampliar la base de la producción y consumo de diversas zonas del país. La investigación fue de carácter documental mediante la recopilación de información secundaria que se obtiene de diferentes autores que aportan su criterio sobre la temática en obras físicas y virtuales, del cual se hace un análisis crítico del referente histórico conceptual y que se incluye en la presente investigación.

Palabras Clave: Administración sostenible, Economía Popular, solidaria

ABSTRACT:

The financing and sustainable administration of enterprises, micro-enterprises and associations is one of the challenges in Ecuador, since inadequate sources of financing and high interest rates have been implemented, the lack of employment in the public and private sectors, the crisis oil and the current pandemic have resulted in job instability and layoffs, causing the country's inhabitants to seek a solution in self-employment and associativity. That is why it has been necessary to analyze the perspectives of the sustainable administration of the popular and solidarity economy, using as a strategy the implementation of the family economy for associative purposes, which seek to expand the base of production and consumption in various areas of the country. The research was of a documentary nature through the compilation of secondary information obtained from different authors who contribute their criteria on the subject in physical and virtual works, from which a critical analysis of the historical conceptual reference is made and which is included in the present investigation.

Keywords: Sustainable administration, Popular economy, solidarity

Introducción:

En el Ecuador existen diversas formas de organización y producción entre las que se pueden mencionar la familiar, doméstica, empresarial, publica, privada, mixta, asociaciones, comunitarias, de la economía popular y solidaria, entre otras. En el caso de las microempresas tanto familiares, como empresariales, asociativas o privadas, gozarán de especial atención del Estado, el cual garantizará la integración y desarrollo, en especial de las asociaciones y sus microempresas, por lo que el propósito de las entidades estatales tales como el Instituto de Economía Popular y Solidaria, el Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversión y Pesca (ex MIPRO), las Universidades, los Bancos del Estado, Gobiernos locales, es buscar la evolución de las asociaciones y sus microempresas que fortalezcan al país.

En los últimos años en el Ecuador se han dado importantes avances y cambios para que se consolide la Economía Popular y Solidaria, tanto en el marco normativo, como en la institucionalidad, el fortalecimiento de las organizaciones con este enfoque, que sitúan al Ecuador como unos los países de América latina que ha tenido significativos avances, por lo que las políticas públicas implementadas han tenido como objetivo principal, impulsar los sectores comunitarios, asociativos, cooperativos y unidades populares.

De acuerdo con los Objetivos de desarrollo Sostenible (PNUD -Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, 2016), más de 200 millones de personas en todo el mundo no tienen empleo, en el Ecuador el desempleo y subempleo es mucho más notorio en las provincias exceptuando Pichincha y Guayaquil, razón por la cual se debe buscar la asociatividad de personas con fines en común, que con sus microempresas busquen brindar plazas de trabajo; las asociaciones que se dedican a producir, elaborar, manufacturar, cultivar son fundamentales para la incubación deempleo de la colectividad, así como también el mejoramiento de la calidad de vida y generación de riquezas, todo ello con la el fin de suscitar el progreso de las asociaciones y lograr el desarrollo sostenible de un país, región o pueblo, en donde es imprescindible el poder acceder a oportunidades de financiación con la ayuda del gobierno y con políticas que promuevan el acceso de los visionarios y más necesitados.

La Economía Social y Solidaria se ha desarrollado por los principios y valores compartidos entre grupos sociales populares en Latinoamérica, como, por ejemplo: la solidaridad, cooperación, ayuda mutua, entre otros, los cuales aglomera una serie de valores universales y los incorpora como criterios básicos de funcionamiento como son: la equidad, justicia, fraternidad económica, y la democracia directa.

Para conseguir el incentivo y la creación de asociaciones, debería de existir las condiciones necesarias para que las personas puedan acceder a financiamiento, mercados, capacitación, dando como resultado la generación de fuentes de empleo, el aumento de la productividad laboral, la reducción de la tasa de desempleo,especialmente entre los jóvenes, que daría como resultado un ciclo de incremento ingresos, acumulación de activos y la realización de inversiones productivas, lo cual son componentes esenciales de un crecimiento económico sostenido e inclusivo.

Valencia (2018) señala que a pesar de que en Ecuador ha existido limitado crecimiento, esto ha generado condiciones propicias para el impulso de nuevos emprendimientos que han contribuido a la producción y al desarrollo sostenible del país. El cambio de la matriz productiva en Ecuador debe buscar minimizar o eliminar el subdesarrollo. Dentro de este cambio de matriz productiva también está contemplado buscar los mecanismos necesarios para lograr el impulso de emprendimientos y asociaciones.

En este sentido se ha considerado de suma importancia que el financiamiento y la administración sostenible de los emprendimientos, microempresas y asociaciones, son algunos de los desafíos en el Ecuador, debido a fuentes de financiamiento inadecuadas y altas tasas de interés, para lo que es imprescindible el empezar analizando la creación de pequeñas y medianas empresas de economía familiar con fines asociativos y que busquen ampliar la base de la producción y consumo de diversas zonas del país, en donde en lagunas localidades, los emprendedores se han identificado con asociaciones de la economía popular y solidaria, por la necesidad de mejorar su situación económica y calidad de vida.

Desde los argumentos antes mencionados, esta investigación persigue Analizar las Perspectivas de la Administración sostenible de la economía popular y solidaria, con el fin de impulsar el emprendimiento y el desarrollo sostenible de las familias en el Ecuador.

Fundamentación Teórica.

El funcionamiento adecuado de la economía de un país, consiste en que las actividades económicas sean coordinadas, con el fin de que la escasez de bienes pueda armonizarse con la satisfacción de necesidades, teniendo en cuenta la demanda actual y futura, con miras al aseguramiento de la vida individual y el bienestar de la sociedad, por lo que se considera primordial que un Estado, conozca la manera de cómo deben tratarse las materias primas, con el fin de incluir a los propietarios, factores de producción para realizar inversiones necesarias evitando el deterioro del ambiente.

En el caso particular de esta investigación se tomó en consideración dos variables fundamentales, como lo son la Administración sostenible y la economía popular y solidaria, que en el Ecuador tienen un valor para el funcionamiento de la economía y la calidad de vida de sus habitantes, hoy en día existen una diversidad de agrupaciones que contribuyen al crecimiento de las actividades económicas y de esta manera impulsar más empleo y turismo en el país.

La economía social se desarrolla tanto por aspiración como por necesidad (Lévesque, 2003). Sin embargo, las organizaciones de la economía social están interesadas en asegurar una mezcla en su membresía mientras que garanticen que sus miembros tengan intereses comunes. En este sentido, para Fonteneau, Neamtan, Wanyama, Pereira y De Poorter (2010),

la Economía Social Solidaria, comprende:

> …formas específicas de empresas y organizaciones, las cooperativas, sociedades mutuales, asociaciones y empresas sociales son los tipos más comunes, pero no los únicos. Es un grupo de interlocutores dinámico y en evolución en el cual todos promueven y administran organizaciones económicas centradas en las personas. (p.01).

Asimismo, de acuerdo a la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria y del Sector Financiero Popular y Solidario, se le entiende como

> …la forma de organización económica, tanto individual como agrupada, organizan y desarrollan procesos de producción, intercambio, comercialización, financiamiento y consumo de bienes y servicios, para satisfacer necesidades y generar ingresos, basadas en principios de solidaridad, cooperación y reciprocidad, privilegiando al trabajo y al ser humano como sujeto y fin de su actividad, orientada al buen vivir, en armonía con la naturaleza, por sobre la apropiación, el lucro y la acumulación de capital.

En el caso de Ecuador, de acuerdo a la nueva Constitución del 2008, se describe como una forma de convivencia ciudadana, en diversidad y en armonía con la naturaleza, para alcanzar el buen vivir, es por ello que Coba y Díaz (2014) afirman que "por esta razón se han creado instituciones que norman e impulsan el desarrollo de la economía social y solidaria". Como es el caso de la Subintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS), que conjuntamente con la Constitución de la República del Ecuador, el Plan Nacional para el Buen Vivir 2013- 2017 y la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria, apoyan, controlan, regulan, brindan asesoramiento y mecanismos de fomento, promoción e incentivos a los sectores comunitarios, asociativos, cooperativos y diferentes unidades populares del país.

En este sentido al mejorar y canalizar la fortaleza económica y capacidad de organización para el bien de su propia comunidad, se fortalece la democracia, la cual se considera como un conjunto de decisiones en las que de forma equitativa se busca el bien común de las comunidades, en donde los beneficios se reflejen en el desarrollo de los recursos y capacidades locales. De acuerdo con Arguello, Boanerge, y Pérez (2019, P.05) La Ley de la Economía Popular y Solidaria y su reglamento "favorece la inclusión económica

y social de millones de ecuatorianos que fueron excluidos anteriormente de las políticas públicas, actualmente hace visible jurídicamente a estas organizaciones de economía popular y solidaria y se compromete al fortalecimiento, promoción y su desarrollo general".

En definitiva, esta ley divide a la economía popular y solidaria en dos grandes grupos, el primero por el sector real constituida por cooperativas, organizaciones comunitarias, asociaciones y unidades económicas populares; y el segundo por el sector financiero, representada por cooperativas de ahorro y crédito, cajas y bancos comunales, con el fin de generar empleo, trabajan con las personas de su comunidad, buscan ser productivas y así alcanzar un crecimiento empresarial.

Garófalo (2016, p. 16) señala que existe diversidad en los problemas que presentan las microempresas en el Ecuador, pero sin duda alguna el principal problema es el limitado apoyo de las entidades bancarias al sector microempresarial. El inconveniente para acceder a créditos en Ecuador radica en la oferta de financiamiento, se basa en lo que las Instituciones Financieras (IFIS) ofrecen a los clientes, más no lo que el cliente necesita para el financiamiento. Es así como la mayor parte de IFIS ofrecen microcréditos con pagos mensuales, cuando las asociaciones necesita pagos

acordes a la recuperación de la venta de los productos a financiar (anual, semestral, trimestral, bimensual), de igual manera las IFIS no poseen dentro de sus condiciones períodos de gracia tanto de capital e interés, el cual es necesario si se trata de financiar emprendimientos.

En síntesis, la economía popular y solidaria es una alternativa al mundo y a los problemas estructurales de países en vías de desarrollo, la cual puede disminuir pobreza y a la vez actuar como amigable con el medio ambiente, sin dejar de lado el bienestar común y la equidad, en donde el Gobierno es la figura principal para brindar apoyo indispensable para el mejoramiento de las organizaciones de dicho sector, con el fin de fortalecer las capacidades de gestión financiera y comercial, así como también la diversificación productiva y la agregación solidaria de valor.

Perspectiva y tipo de Investigación.

La investigación que se aplica en este estudio es de tipo descriptivo, ya que se describen las definiciones de Administración Sostenible y Economía Social y solidaria que construyen la fundamentación teórica, que según Hernández Fernández y Baptista (2006) la definen como:

> Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan ésta. (p.122).

Siguiendo un diseño documental, la cual se desarrolló mediante la recopilación de información secundaria que se obtiene de diferentes autores que aportan su criterio sobre la temática en obras físicas y virtuales, del cual se hace un análisis crítico del referente histórico conceptual y que se incluye en la presente investigación. el cual es definido por Arias (2012:27) como "un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, critica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas".

Conclusiones

La Economía Solidaria es una expectativa para incluir a toda la población en un proceso beneficioso de forma sostenible. Se requiere, sin embargo, un decidido apoyo macroeconómico para viabilizar los emprendimientos solidarios y así potenciar a las economías solidarias y convertirlas en productivas.

En el Ecuador, por su realidad multicultural, el emprendimiento se desarrolla dentro de fuertes contextos de identidad, lo que hace que sus diferencias y semejanzas se conviertan en un desafío para los gobiernos locales y su responsabilidad de interpretar y aplicar adecuadamente las políticas nacionales sin perder de vista el enfoque intercultural-local. Esta

administración se caracteriza por los métodos operativos inclusivos y transparentes de toma de decisiones que establecen una cultura de diálogo que arroja posible soluciones sobre los problemas de gobernanza y diálogo social, en donde podría interesar a las estructuras clásicas de diálogo social tripartito involucrar y consultar a las organizaciones de Economía social y solidaria, así como a otros interlocutores de la sociedad civil que representan a las poblaciones vulnerables en el mundo laboral, la colaboración entre los interlocutores sociales clásicos, podría mejorar los problemas socioeconómicos.

Finalmente se podría decir que la Economía popular y solidaria puede contribuir firmemente a los objetivos de producción y, al hacerlo, transformarse a sí misma, con el fin de reducir el peso de los trabajos de intermediación y financiamiento, redistribuyendo el excedente a favor de los productores, ampliando su vocación productiva de bienes necesarios, incorporando tecnologías que multipliquen su productividad social, así como ganando a gran escala mediante la compactación de los pequeños emprendimientos y el impulso a la asociación y la cooperación a nivel meso económico, erradicar las prácticas expoliadoras propias del patriarcado, asegurar sistemas de representación basados en la responsabilidad de todos y no en la transferencia de poder a una clase de representantes profesionales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arguello L., Boanerge W., y Pérez M. (2019). La Economía popular y solidaria en el desarrollo territorial. Análisis de las organizaciones del sector no financiero en la provincia de los Ríos-Ecuador. Recuperado en: http://Dialnet.unirojas.es.

Arias, F. (2012). **El proyecto de Investigación**: introducción a la metodología científica. Sexta Edición. Editorial Episteme. Caracas, Venezuela.

Coba-Molina, E. y Díaz-Córdova, J. (2014): El Crédito de Desarrollo Humano Asociativo en la Economía social y Solidaria de la Provincia de Tungurahua-Ecuador", Analítika, Revista de Análisis Estadístico, Journal of Statistical Analysis, Unidad de Investigaciones Económicas y Financieras, Facultad de Contabilidad y Auditoría, Universidad Técnica de Ambato-UTA, Ambato, Ecuador.

Fonteneau B., Neamtan N., Wanyama F., Pereira L., De Poorter M. (2010). Economia social y Solidaria: construyendo un entendimiento común. Recuperado de : http://socialeconomy.itcilo.org/es

Garófalo, A. (2016). *Proceso de control de crédito y su efecto en el grado de liquidez debanecuador sucursal Santo Domingo, Primer Semestre del Año 2016*. Universidad técnica estatal de Quevedo.

Hernández, Fernández Y Baptista. (2008) Metodología de la Investigación. Editorial Mc. Graw Hill, México 3ra Edición.

Valencia, L. (2018). Universidad Nacional Mayor de San Marcos Facultad de Ciencias Administrativas El emprendimiento empresarial en el sector artesanal y su impacto en el desarrollo sostenible en la provincia de Santa Elena- Ecuador. Disponible en:https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/10049/Solis_cv.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vera José. (2007). La Administración del desarrollo sostenible en el contexto de la economía social de mercado. Disponible en: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360733603004

LA EDUCACIÓN EMOCIONAL Y LA NEURODIDACTICA: UN BINOMIO INDISOLUBLE EN EL SENTIR Y EL PENSAR EDUCATIVO

EDITH JOSEFINA LICCIONI[1] Y ESTHER VERÓNICA ORDONEZ[2]

[1]Dra. Docente. Investigador Universidad de Carabobo. Venezuela.Orcid iD https://orcid.org/0000-0001-6142-7022. Email: elicci@uc.edu.ve.
[2]Mg, Profesora de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador esther.ordonez@uleam.edu.ec. Orcid iD https://orcid.org/0000-0001-8813- 0368.. r

RESUMEN

A través de la neuroeducación se ha demostrado que emoción y cognición van juntas. Esta hermeneusis deriva de la educación emocional y la neuroeducación como un binomio indisoluble en el sentir y el pensar educativo. En este sentido, y de acuerdo con Bisquerra (2005) propongo la educación emocional como un proceso educativo, continuo y permanente, dirigido a potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano, con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social, y a la neuroeducación definida por Mora, F. (2013)como un marco en el que se colocan los conocimientos sobre el cerebro y la manera como éste interactúa con el medio que le rodea en la vertiente específica de la enseñanza y el aprendizaje en un intento de mejorar y potenciar tanto los procesos de aprendizaje y memoria de los estudiantes, como los de enseñanza por parte de los profesores. Sin emoción no hay aprendizaje eficaz. el pensar y sentir es un binomio indisoluble en el aprendizaje. Nos educan para pensar, pero no para sentir. La educación emocional y con la neuroeducación, se pretende, la consolidación de las competencias emocionales, de la misma forma como se relaciona la inteligencia con el rendimiento académico. El objetivo es contribuir a mejorar la educación para humanizar más la sociedad. Se trata de un enfoque integrador e inclusivo, en el que interactúan los conocimientos suministrados por la neurociencia y la educación emocional pero también acompañados por la pedagogía, la transdisciplinariedad de las tecnologías.

Palabras clave: Educación emocional-Neurociencia-sentir y pensar educativo, emoción.

ABSTRACT

Through neuroeducation it has been shown that emotion and cognition go together. This hermeneusis derives from the study of emotional education and neuroeducation as an indissoluble binomial in educational feeling and thinking. In this sense, and in accordance with Bisquerra (2005), I propose emotional education as a continuous and permanent educational process, aimed at enhancing the development of emotional competencies as an essential element of human development, in order to increase personal well-being and social, and neuroeducation defined by Mora, F.(2013) as a framework in which knowledge about the brain is placed and the way it interacts with the environment that surrounds it in the specific aspect of teaching and learning in an attempt to improve and enhance both the learning and memory processes of

students, as well as those of teaching by teachers. Without emotion there is no effective learning. thinking and feeling is an indissoluble binomial in learning. They educate us to think, but not to feel. Emotional education and neuroeducation are intended to consolidate emotional competencies, in the same way as intelligence is related to academic performance. The objective is to contribute to improving education to further humanize society. It is an integrative and inclusive approach, in which the knowledge provided by neuroscience and emotional education interact but also accompanied by pedagogy, the transdisciplinarity of technologies.

Keywords: Emotional Education-Neuroscience-feeling and thinking educational, emotion.

INTRODUCCIÓN

La educación del siglo XX estuvo focalizada en desarrollar lo cognoscitivo, dándole prioridad a la adquisición de conocimientos ocupando la mayor parte del currículo académico, a finales de siglo surge la neurodidáctica, también denominada neuroeducación, emergiendo como una disciplina puente entre la neurología y las ciencias de la educación**,** en la que la psicología educativa tiene un papel clave.

De tal manera que, el actual sistema educativo tradicionalmente se ha centrado en un papel activo del profesor que habla y pasivo del alumno que simplemente escucha. La neurodidáctica hace partícipes a los alumnos, los anima a que hagan, experimenten, toquen, jueguen y que se involucren en su propio aprendizaje. En definitiva, se trata de adaptar la enseñanza al funcionamiento del cerebro y no el cerebro el que tenga que adaptarse al proceso de enseñanza. Necesitamos una educación basada en la evidencia empírica y no basarnos en la intuición o en el buen hacer. En este sentido, la neuroeducación contribuye a disminuir la brecha entre las investigaciones neurocientíficas y la práctica pedagógica (Falconi et al. 2017).

Además, partiendo del desarrollo de las competencias emocionales, y de la misma forma como se relaciona la inteligencia con el rendimiento académico, Mayer y Salovey (2003) consideran que la inteligencia es una aptitud; el rendimiento vendría a ser el logro del alumno; la competencia indica en qué medida el rendimiento se corresponde con patrones determinados.

Al respecto. Barrantes, L, (2016), menciona que, a pesar de que la UNESCO en el informe que Delors (1996 presenta la convicción de la organización sobre la función esencial de la educación en el desarrollo continuo de las personas y las sociedades como una vía al servicio de un

desarrollo humano armonioso para retroceder la exclusión y las opresiones, no se evidencia la inteligencia emocional como un complemento trascendental en el desarrollo cognitivo, ni como una herramienta fundamental para la prevención de muchos problemas sociales ..

En este orden de ideas, conviene decir que, educar en las emociones es un elemento a incorporar para fortalecer los procesos de aprendizaje**,** lo que conllevaría los docentes a comprender que su práctica pedagógica va mucho más allá del desarrollo de procesos de aprendizajes cognoscitivos. Al respecto, Bisquerra (2005) define a la educación emocional como un proceso educativo, continuo y permanente, dirigido a potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano, con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social,

La primera década del siglo XXI se ha definido como la "década del cerebro" debido a los avances del conocimiento y en la forma en que entendemos la relación entre el cerebro y la conducta. De esta manera, se evidencian los avances de como las neurociencias han ampliado conocimientos de cómo el cerebro aprende surgiendo así dos disciplinas: la neuroeducación y la neurodidáctica. La neuroeducación hace referencia al conocimiento del cerebro relacionado con el ámbito educativo y la neurodidáctica a su aplicación en el aula (García y Garrido, 2018).

Según Mora (2013) "neuroeducación es tomar ventaja de los conocimientos sobre cómo funciona el cerebro integrados con la psicología, la sociología y la medicina en un intento de mejorar y potenciar tanto los procesos de aprendizaje y memoria de los estudiantes, como, enseñar mejor en los profesores"

DESARROLLO

LA NEUROCIENCIA COGNITIVA, EMOCIONES Y APRENDIZAJE

El cerebro es el órgano encargado de *aprende*r, de adquirir los conocimientos, valores, destrezas habilidades, competencias, actitudes y de guardarlos en la memoria. el cerebro, por suerte, no guarda los millones de bit de información sensorial que lo bombardea por segundo, es decir, no convierte toda la información recibida en conocimiento. La creación de *recuerdo*s, así como el

desarrollo de *competencias y habilidades*, depende de cómo tiene lugar el maravilloso y extravagante proceso de aprendizaje.

También, la neurociencia cognitiva estudia la actividad cerebral que interviene en el proceso de enseñanza-aprendizaje, condicionan a su vez nuestra actitud, comportamiento y determina nuestros pensamientos y todo ocurre influenciado por las emociones. Además, se requiere de una serie de funciones mentales como: percepción, atención, motivación, memoria y satisfacción para que la información se convierte a través del aprendizaje en conocimiento adquirido.

En este sentido, las emociones determinan nuestro aprendizaje y nuestra conducta. Las emociones (de rechazo o aceptación) han sido escogidas a lo largo de la evolución para garantizar nuestra supervivencia, además, nos permiten tomar decisiones rápidas ante un estímulo, ya sea placentero o peligroso. Este mecanismo está relacionado con la forma en la que seleccionamos la información que fijamos en la memoria.

LA NEUROEDUCACIÓN

Según Mora (2013). "Neuroeducación es tomar ventaja de los conocimientos sobre cómo funciona el cerebro integrados con la psicóloga, la sociología y la medicina en un intento de mejorar y potenciar tanto los procesos de aprendizaje y memoria de los estudiantes como enseñar mejor en los profesores" .

De tal manera que, la neuroeducación ha conseguido que, por primera vez, la ciencia se acerque al mundo real, rompiendo la brecha entre ciencia y educación, entre las investigaciones neurocientíficas y la práctica pedagógica (Falconi y col. 2017), poniéndose a disposición de los entornos de aprendizaje. Con el único objetivo de ayudar y contribuir a mejorar la sociedad y sus competencias, desde el aprendizaje. Los avances neuro tecnológicos, han originado numerosos estudios que determinan la actividad del sistema nervioso en diferentes situaciones cotidianas. Así mismo, la neuroeducación nos brinda estrategias y recursos neuro educativos en base al funcionamiento de los mecanismos cerebrales, encargados de grabar la información de forma permanente en el cerebro para posteriormente recordarla. Detrás de todo aprendizaje,

existe un Sistema Nervioso Central capaz de percibir, sentir, e integrar la información y combinarla con la base de datos de conocimientos previos que configuran nuestra memoria.

"El propósito de la neuroeducación es elucidar las estructuras y funciones cerebrales asociadas con la educación" (Gabrieli, citada en Bruer, 2016, p.8), "la NE puede decirnos en qué dirección buscar intuiciones sobre el modo de mejorar la enseñanza y el aprendizaje; pero no le dice al educador o al diseñador de políticas cómo aplicar esas intuiciones en los contextos educativos" (Howard Jones et al., citado en Bruer, 2016, p.8)

Además, descubrir cómo conseguimos que la información pase a la memoria de largo plazo. Descubrir cómo se activan los mecanismos cerebrales que codifican. y retienen la información, es, sin duda, la llave maestra del *aprendizaje*, y, por lo tanto, del *conocimiento* y de las *competencias* que definen nuestro talento. Estos descubrimientos nos permiten ofrecer estrategias compatibles con el funcionamiento de nuestro cerebro, estrategias para convertir la información en estímulos que pasen a ser conocimiento adquirido.

LA NEURODIDÁCTICA

La neurodidáctica se encarga de estudiar la optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje y de su aplicación en el aula para que se favorezca el aprendizaje de los alumnos. De esta manera, conocer mejor el funcionamiento del cerebro y relacionarlo con las bases del aprendizaje nos permitirá seleccionar de forma adecuada los planteamientos metodológicos y, consecuentemente, la mejora de los procesos de aprendizaje (Falconi et al., 2017).

Componentes de la Neurodidáctica

Según Fernández (2017), los componentes esenciales de la neurodidáctica son:
el cognitivo y el emocional. En cuanto al componente cognitivo destaca la importancia de la plasticidad neural: cómo el cerebro cambia a medida que aprendemos. Mientras que en el plano emocional considera diferentes elementos que van a intervenir en el proceso de enseñanza, destacando el estado de ánimo del alumno y del profesor, la relación existente entre ellos, la motivación, la creación de un clima emocional agradable, así como comprender y gestionar los sentimientos o el interés del estudiante por la materia.

EL CEREBRO EMOCIONAL

El cerebro emocional es responsable de nuestro carácter social y de los procesos de aprendizaje y memoria. El hombre posee un sistema mental complejo para regular sus interacciones con el mundo que le rodea, no son respuestas tan automáticas, requiere de motivación y evaluación de riesgos, para finalmente alcanzar la toma de decisiones. El cerebro emocional garantiza el éxito de las necesidades básicas.

Una sociedad del aprendizaje entiende *el aprendizaje* como el motor del desarrollo personal y por tanto el desarrollo económico de una sociedad global. Motivo por el cual plantea en primer lugar: *aprender a aprender,* neuroeducación. Tras comprender que la cognición, "la mente", es el resultado entre la integración cerebro, cuerpo y entorno, nos vemos obligados a descifrar: ¿Qué ingredientes del entorno interaccionan con el cuerpo y el cerebro para condicionar el aprendizaje?

Así pues, somos fruto de una genética establecida, que aporta los ingredientes necesarios para constituirnos como especie y mediante el aprendizaje del entorno desarrollarnos como individuos. En este sentido nos encontramos que el entorno ofrece situaciones que generan en el cerebro la creación de emociones que potencian o obstruyen el aprendizaje. Las respuestas emocionales son responsables de cambios profundos tanto en el panorama corporal como cerebral (Damásio 1999). El clima emocional es un factor determinante en la consolidación de los recuerdos. por este motivo, cualquier entorno de aprendizaje debe contemplar el funcionamiento del cerebro emocional.

Por lo antes expuesto se puede decir que, el motor de cualquier trayectoria exponencial requiere cuidar y regar cada mañana la emoción necesaria que sustentan sus actos. la emoción es el motor que mueve el mundo, después viene la cognición. (Mora 2014).

¿Dónde nace la emoción?

Cuando el deseo, la rabia, el amor, el miedo nos mueve nos encontramos bajo la influencia del *sistema límbico (*cerebro emocional*)*. Aunque estudios recientes indican además la participación de estructuras corticales (intelectuales) en la emoción. El sistema límbico se trata de una serie

de circuitos que son capaces de generar una emoción (Wilder Penfield) que se expresan en el cuerpo, tras la percepción de un estímulo.

EMOCIÓN Y APRENDIZAJE

Las señales sensoriales llegan desde los sentidos hasta el tálamo, que integra la información sensorial y desde allí van a la amígdala (cerebro emocional). otra vía, va del tálamo al neocortes (cerebro racional). la vía tálamo-amígdala es muy corta, permite que la amígdala reciba señales directamente de los sentidos, procese el significado afectivo del estímulo sensorial y de una respuesta. las conexiones tálamo-córtex es una vía más larga y por lo tanto más lenta, procesa estímulos complejos sin componente afectivo. este diseño estructural permite a la amígdala emitir una respuesta antes de que sean registradas por el neocórtex (cerebro pensante) (ledoux, 1989). Es decir, gracias a la amígdala la emoción regula la acción.

De tal manera que, la respuesta emocional (acción reacción) es más rápida que la racional. Además, a través, de las conexiones córtex- amígdala obtenemos información compleja (LeDoux, 1989). La adquisición de conocimiento, la atención, la memoria y la toma de decisiones, requiere de esa energía que hemos llamado emoción (Mora, 2013).

También, el entorno, el ambiente, las personas que nos rodean, la situación, las normas, la familia, los amigos, los retos, el estatus social, la realidad, mi integración dentro de un grupo, la cultura, el paradigma, generan emociones que determinan el aprendizaje y el comportamiento, tanto en la infancia como en la adultez. Una emoción tiene la capacidad de hacer que la información sea archivada en la memoria de largo plazo. Siempre hay una emoción detrás de un comportamiento. Los sentimientos de culpa, alegría, felicidad abandono, etc. se alojan en el cerebro emocional y condicionan tus actos.

Enfatizado, la relación entre aprendizaje, enseñanza y neurociencia se conoce como neuroeducación, misma que según De la Barrera (2009), se encarga del desarrollo de la neuromente durante la escolarización. La neuroeducación es una ciencia cuyo objeto de estudio es una nueva visión de la enseñanza basada en el cerebro, en los conocimientos que sobre su estructura y funcionamiento se tienen al momento.

La amígdala y sus funciones

La amígdala es uno de los núcleos principales del sistema límbico. A través de las emociones participa en el proceso de *aprendizaje* y la consolidación de la memoria. Es el núcleo de control de las emociones y de los sentimientos. Conecta las áreas de la emoción con la corteza cerebral encargada del sentimiento consciente. Su conexión con el lóbulo frontal (la región pensante) le permite inhibir conductas. Su función es relevante en la valoración del significado emocional de las experiencias que vivimos. La vida sin amígdala carece de sentimientos y de significado.

Además, el cerebro emocional (sistema límbico) y el racional (neocórtex) trabajan juntos en perfecta colaboración. Tenemos una mente que piensa y otra mente que siente, ambas interactúan para construir nuestra identidad. La amígdala por su parte, (constituye parte del cerebro emocional) determina qué información se debe guardar en la memoria y asigna el contenido emocional de cada recuerdo guardado. Es el mediador entre el mundo emocional y el cognitivo y participa en la generación de conocimiento. Las emociones determinan nuestro aprendizaje y nuestra conducta. Las emociones (de rechazo o aceptación) han sido seleccionadas a lo largo de la evo - lución para garantizar nuestra supervivencia. Nos permiten tomar decisiones rápidas ante un estímulo, ya sea placentero o peligroso. Este mecanismo está relacionado con la forma en la que seleccionamos la información que fijamos en la memoria.

También, la emoción es un lenguaje en sí mismo. Se pone de manifiesto a través del cuerpo y los actos. Las emociones son reacciones preconscientes que garantizan la supervivencia. De forma que tanto las emociones positivas como las negativas son necesarias para nuestra supervivencia. Sin embargo, debemos aprender a gestionarlas. Cuando las emociones negativas son intensan, se bloquea el mundo de las palabras. Se apaga la parte frontal de la corteza cerebral. Desaparece el jefe, el director de orquesta, el que pone las cosas en contexto, se desactiva los centros del pensamiento, los lóbulos prefrontales.

LA EDUCACIÓN EMOCIONAL COMO ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN

Ahora es el momento de insistir en la educación emocional como estrategia de prevención. Al respecto Bisquerra (2005) explica que las estrategias de prevención se orientan a reforzar las

características personales como factores preventivos de cara a los problemas que afectan a la sociedad en general, y a la juventud en particular.

La educación emocional propuesta por Bisquerra (2000), da cuenta de la necesidad de desarrollar estrategias de prevención, competencias emocionales enseñar a los estudiantes a gestionar sus emociones: el autoconocimiento, el auto control, habilidades sociales entre otras. Es decir, manejar de sus emociones con el propósito de reforzar sus características personales y habilidades de vida.

Desde la finalidad de la educación argumentamos la educación emocional como el pleno desarrollo de la personalidad integral del alumnado. En este desarrollo pueden distinguirse dos grandes aspectos: El desarrollo cognitivo y el desarrollo emocional. El primero ha recibido tradicionalmente un énfasis especial, dejando a un lado el desarrollo emocional, que ha quedado prácticamente olvidado de la práctica educativa.

Al respecto, Liccioni y Soto (2006) indican que, la educación emocional es una capacidad involucrada en los contextos más próximos al ser humano como son la familia, la escuela y el contexto social y otros lugares en general.

En este orden de ideas, desde el ambiente escolar nos apoyamos en la neurodidáctica y la educación emocional como el binomio indisoluble para el pensar y sentir de la educación que conduce hacer crecer a un alumno emocionalmente equilibrado.

LAS HABILIDADES EMOCIONALES

Es una capacidad que nos permite conocer y manejar nuestras propias emociones y comprender las de los demás, interpretar, sentirse satisfechos y ser eficaces en la vida a la vez que crear hábitos mentales que favorezcan nuestro propio bienestar. Están relacionadas con los miedos, seguridad, autoestima, autonomía, autocontrol, tenacidad, compromiso, optimismo, adaptabilidad… son del mismo modo valores relacionados con el éxito laboral y personal, en cuanto a la salud y felicidad se refiere.

De modo que, las emociones desencadenan sentimientos; miedo, ira, alegría, asco, tristeza, amor… que nos protegen, tanto a nivel individual como a nuestros hijos. Los sentimientos son construcciones mentales que nos permite tener una apreciación del mundo que nos rodea, y actuar en consecuencia, modificando nuestro comportamiento, de forma que pueda adaptarme al entorno, sin correr peligro y conservar mi supervivencia. Los sentimientos positivos o negativos provocan comportamientos de acercamiento o alejamiento. Son reforzadores de conductas. Entre ellas están: Empatía, Desarrollo personal, Confianza en uno mismo, pensamiento y actitud positiva, asertividad, claridad emocional entre otras.

EL SER HUMANO, UNA SOLA ENTIDAD CEREBRO-CUERPO-MENTE-ENTORNO

Si el cerebro es aquello que nos gobierna, es el responsable de nuestros pensamientos, de nuestras iniciativas y actuaciones. Es el órgano responsable de nuestra conducta y comportamiento, es el culpable de nuestra forma de razonar, de ver el mundo, de nuestras ideas, decisiones y recuerdos, si es el que determina nuestras increíbles capacidades y nuestras inevitables limitaciones.

Al respecto, podemos decir entonces que, la *cognición* es algo bastante más complejo. La cognición está arraigada a los sistemas *perceptuales y motores*, es decir a las experiencias que el *cuerpo* experimenta. Se trata de un puente entre el mundo exterior y el mundo interior. Entendemos *el cuerpo* como una interfase y la *cognición* es el resultado final (Emiliano Bruner 2016).

De ahí, la idea de una única unidad: cuerpo, cerebro, mente y medioambiente (Carlos a. Logatt Grabner, creador de la neurosicoeducación,) donde cada uno de los componentes no tienen sentido de forma aislada, sino que constituyen una parte integrante de una única unidad indivisible. Se trata de dimensiones que se pueden distinguir, pero no separar. La mente, la cognición, van más allá de las fronteras del cráneo. La cognición (la «mente») NO se trata de un producto del cerebro, sino un proceso que surge de la interacción entre cerebro, cuerpo y entorno. Los receptores corporales en los niveles más primarios afectan a los procesos cognitivos más abstractos. Sin cuerpo no hay mente (Damásio, 1999).

En este orden de ideas podemos decir que, el poder de los pensamientos tiene la capacidad de interferir y anular la funcionalidad del cuerpo. Esto es de vital importancia en el *aprendizaje.* las experiencias que vivimos generan pensamientos que determinan la vitalidad del organismo y su predisposición de aprender. Ejemplo, las experiencias de acoso escolar pueden generan pensamientos y emociones que anulen el cuerpo

REFLEXIONES

La neurociencia explica la base neurobiológica que defiende la necesidad de generar entornos de aprendizaje en base a la estrategia neurocognitiva que supone la curiosidad.

A través de la neuro didáctica y la educación emocional ayudamos hacer partícipes a los alumnos, animándolos a que hagan, experimenten, toquen, jueguen y que se involucren en su propio aprendizaje. En definitiva, se trata de adaptar la enseñanza al funcionamiento del cerebro y no el cerebro el que tenga que adaptarse al proceso de enseñanza. La educación emocional y la neuro didáctica son un binomio indisoluble en el sentir el pensar educativo.

Se debe tener en cuenta que, el educando es el actor principal, manteniendo un papel activo. Se debe atender a los intereses y necesidades de cada uno de los alumnos, a sus emociones y a sus capacidades de exploración, razonamiento y comprensión.

Una sociedad del aprendizaje entiende que el cuerpo es un elemento que influye sobre la cognición cuerpo cerebro mente. Experiencias como el acoso escolar o el acoso pueden generar pensamientos y emociones que anulan nuestro cuerpo e incluso provocar la muerte. Por lo tanto, la relación cuerpo cerebro mente entorno, debe estar presente en cualquier contexto de aprendizaje. (neuroeducación. Neurodidáctica y educación emocional)

Cualquier Sociedad del Aprendizaje debe responder teniendo en cuenta la naturaleza y las necesidades del cerebro: responder ante un cerebro emocional, responder ante un cerebro social, responder ante un cerebro quinestésico y responder ante un cerebro que está vivo, que necesita dormir, comer y beber. Lo cognitivo, lo emocional, lo vivencial y el aprendizaje son un conjunto inseparable de la naturaleza humana y del cerebro humano.

En el aula no podemos olvidar que los procesos emocionales y los cognitivos NO se pueden separar. Para un buen funcionamiento ejecutivo de los lóbulos prefrontales, lo más importante es fomentar el bienestar socioemocional y físico. Es decir, escuchar y mirar al entorno y al cuerpo. Un entrenamiento puramente cognitivo no es la mejor forma de mejorar la cognición. Por ello, Plantear actividades que liberen dopamina para facilitar que la información ofrecida se convierta en conocimiento adquirido es una gran estrategia, que permite además a los niños ser niños.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Barrantes-Elizondo, L. (mayo-agosto, 2016). Educación emocional: El elemento perdido de lajusticia social. Revista Electrónica Educare.

Bavelier y et al.(2011). Brains on video games. Nature Reviews Neuroscience. Vol 12. t: https://www.researchgate.net/publication/51811015

Bisquerra, R., (2005). Educación emocional y bienestar. Editorial Praxis. Barcelona, España.

Bruner Emiliano (2016**).** http://www.investigacionyciencia.es/blogs/medicina-

Damásio, Antonio (1999). The feeling of what happens Body and emotion in the making ofconsciousness. New York Harcourt Brace & Company.

Delors, J. (Coord.). (1996). La Educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI. Madrid: Santillana.

Falconi, A., Alajo, A., Cueva, M., Mendoza, R. Ramírez, S. y Palma, E. (2017). Las neurociencias. Una visión de su aplicación en la educación. Revista Órbita Pedagógica 4(1), 61-74

Fernández, A. (2017). Neurodidáctica e inclusión educativa. Publicaciones Didácticas.

Ledoux, (1989). **cognitivo-emocionales en el cerebro. Revista Cognición Vol. 3,**

Liccioni, E y Soto, L (2006). La educación emocional en niños: estrategias para sudesarrollo en la escuela. Ediciones Delforn, C.A

Presidencia. De Extremadura (2020). Neuroeducación: el impulso para una sociedad delaprendizaje. Mérida. España.

ESTUDIO FENOMENOLÓGICO DEL COACHING ONTOLÓGICO EPISTEMOLÓGICO DESDE LA POSTURA DEL ENTRENADOR DEPORTIVO DE FÚBOL EN EL ESTADO COJEDES.

PHENOMENOLOGICAL STUDY OF EPISTEMOLOGICAL ONTOLOGICAL COACHING FROM THE POSITION OF THE SPORTS FOOTBALL COACH IN THE COJEDES STATE.

JHONAS JAVIER CALDERÓN ADAMES

Doctoranda en el Programa de Ciencias de la Educación UNELLEZ
Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el Deporte Manuel Fajardo.
Correo: jhonascalderon@gmail.com
Teléfono: 04129490920

RESUMEN:

Al contactar con el estudio del coaching ontológico que se comprende como una herramienta de transformación educativa de los seres humano, donde el individuo se esfuerza para desarrolla su capacidad intelectual dinámica para transportar su forma educativa de principios y valores en una sociedad con diferentes culturas, ideologías y diferentes formas de pensamientos de cada mundo interno que posee el sujeto sobre los demás mundo que lo rodean por medio de distintas actividades enfocadas hacia otro, la cual desde la perspectiva deportiva se destina a la formación del hombre moderno basado en valores y principios éticos profesionales como una demanda societaria, La presente investigación es un estudio fenomenológico del coaching ontológico epistemológico desde la postura del entrenador deportivo de fútbol en el estado Cojedes. Que conlleva Onto-epistémicamente el estudio considerara como propósito derivar una teoría, que nos lleva a aceptar que los seres humanos no descubren el conocimiento, sino que lo construyen. Elaboramos conceptos, modelos y esquemas para dar sentido a la experiencia, y constantemente comprobamos y modificamos estas construcciones a la luz de nuevas experiencias esta investigación pertenece al paradigma interpretativo, con el enfoque fenomenológico y será desarrollado metodológicamente con la teoría fundamentada, como técnicas de recogida de información se utilizará la observación participante y la entrevista en profundidad, como técnicas de análisis de la información se utilizará los procesos recursivos de la categorización, triangulación, contrastación y teorización.

Descriptores Clave: Fenomenológico Coaching Ontológico Epistemológico Entrenador
Área Temática: La Educación física retos y perspectivas, la actividad física, Entrenamiento deportivo y la recreación

Líneas Asociadas: Entrenamiento Deportivo

ABSTRACT

By contacting the study of ontological coaching that is understood as a tool for the educational transformation of human beings, where the individual strives to develop their dynamic intellectual capacity to transport their educational form of principles and values in a society with different cultures, ideologies and different forms of thoughts of each internal world that the subject has about the other world that surrounds him through different activities focused on another, which from the sports perspective is intended for the formation of modern man based on values and professional ethical principles as a societal demand, This research is a phenomenological study of epistemological ontological coaching from the position of the soccer sports coach in Cojedes state. What does the study entail Onto-epistemically? The purpose of the study is to derive a theory, which leads us to accept that human beings do not discover knowledge, but rather build it. We elaborate concepts, models and schemes to make sense of the experience, and we constantly check and modify these constructions in the light of new experiences. This research belongs to the interpretive paradigm, with the phenomenological approach and will be developed methodologically with the grounded theory, as collection techniques. For information, participant observation and in-depth interviews will be used, as information analysis techniques the recursive processes of categorization, triangulation, contrasting and theorizing will be used.

Key Descriptors: Phenomenological Ontological Epistemological Coaching Trainer
Thematic Area: Physical Education challenges and perspectives, physical activity, Sports training and recreation
Associated Lines: Sports Training

INTRODUCCIÓN

Este estudio está en caminada a la preparación del ser propio desde la postura de los entrenadores futbolísticos, para el autor intelectual Whitmore (1992), fundador de la investigación por primera vez se expresa en la historia del coaching**,** que busca liberar el potencial de las personas para que puedan llevar su rendimiento al máximo. Un coach ayuda a los demás a aprender, en lugares donde no simplemente se imparte enseñanza o a dar órdenes, es por ello que se busca ese nuevo ser humano del siglo XXI, que viene liderando a nivel mundial desde diferentes índoles de la sociedad y por su formación puede llegar a predominar en grandes en empresas del deporte. Como describe Echeverría R (2016) Coaching desde la perspectiva del ser, se vislumbra como una sólida base conceptual con la que se busca inspirar en el desarrollos filosóficos que podemos observar en los últimos 150 años.

Como aportes más sobresalientes en la humanidad y entre los más recientes avances científicos, como lo son aquellos registrados muy particularmente en las ciencias biológicas y en el enfoque sistémico. En Venezuela algunos entrenadores líderes del fútbol venezolano se ha venido

actualizando constantemente en diferentes preparaciones para obtener un resultado más eficaz de una buena participación a nivel nacional e internacional en diferente categoría, y en busca de nuevos aprendizaje con la finalidad de obtener una capacidad de resolver las situaciones problemáticas que suceden en su entorno deportivo y específicamente en el ámbito del fútbol dentro de la parte de la filosofía de las ciencias de las reglas del fútbol, sistema de juego y fundamentos técnicos que son poco los entrenadores de diferentes equipos que cuentan con una preparación dentro de su club federados, aficionados que describan con un perfil teórico.

Actualmente por la experiencia vivida del investigador en diferentes estudios indagados en prácticas y teóricamente desde diferentes autores del tema seleccionado desde la postura de los entrenadores deportivos del fútbol del estado Cojedes, desconocen la importancia de la preparación teórica para la formación y elaboración de las clases práctica – teórica que van dirigida a los atletas del deporte y disciplina futbolística en el estado Cojedes, que se muestra de la siguiente manera: no instruyen las clases teóricas donde enseñen ontológicamente y epistemológicamente el conocimiento de la formación de valores, reglamento de competición, reglas de juegos y los fundamentos técnicos para disputar un partido limpio, pero cuentan con un capitán que los conducen al éxito de ganar cada encuentro deportivo pero obvian el conocimiento teórico.

Los equipos poseen un entrenador deportivo que les enseña las habilidades de cómo debe disputar la pelota en el terreno de juego pero obvian el tema de la teoría, y se enfocan en la práctica deportiva dentro del terreno de juego a explicar empíricamente cómo debe ser la ejecución de los fundamentos técnicos, disputa y ataque en pleno partido o entrenamiento, pero no cuentan con una herramienta que los ayude a impartir la formación pedagógica para dirigir la enseñanza adecuada a sus jugadores profesionalmente en diferentes áreas de la ciencia qué presenta el mundo deportivo del fútbol.

Los entrenadores se encargan de preparar a los jugadores técnicamente y psicológicamente empírica para ganar y que los conlleve a otra fase a disputar un nuevo encuentro, con mucha ética profesional para la preparación y superación personal inherente al desarrollo humano de los deportistas. La naturaleza del futbol que vive la sociedad deportiva, es un mundo impresionante y fenomenológico, desde diferentes enfoques de ver la realidad del contexto que vive cada ser humano de comprender este fenómeno desde su punto de vista donde obtiene sus propias experiencias vividas para contar en un futuro su leyenda deportiva.

La investigación se justifica, en tanto se hace necesario conocer cómo se vive el proceso de incorporación de nuevos paradigmas en el fútbol del estado Cojedes, basados en la incorporación del coaching ontológico desde la postura del entrenador de fútbol campo, siendo esto la base fundamental de la estrategia que permitan una incorporación progresiva de lo dialógico en el aula, partiendo desde la postura del entrenador como los guías del proceso educativo.

Comprender desde la fenomenología cómo es percibido por los entrenadores del cambio de paradigma de la preparación teórica-práctico, psicológica de los entrenadores, que dan respuesta a la preparación del deportista dentro del entrenamiento, competencia como es la educación futbolística hoy en día, para poder llevar con claridad a los jugadores a su tarea. Por todo lo antes expuesto el enunciado de la investigación es ¿Cómo se implementa la presencia del coaching ontológico y epistemológico la postura de los entrenadores deportivos en los clubes del estado Cojedes?.

Es por ello que la relevancia de este estudio imbrica la disciplina de los seres humanos y sus interacciones dentro de las canchas deportivas como una herramienta organizacional al momento de impartir esta pedagogía desde esta cosmovisión el propósito principal busca derivar una aproximación teórica del coaching ontológico desde la postura de los entrenadores deportivos en los clubes del estado Cojedes

Antecedente de la investigación.

Para Fernández (2015). Esta profesional paraguaya se ha convertido en el coaching más popular del fútbol argentino gracias a su buena labor en distintos clubes de una de las ligas más competitivas e intensas del mundo. La importancia de contar con un guía que ayude a saber gestionar las emociones y buscar la manera de sacar lo mejor de los jugadores, está muy claro en Argentina, un país que es el número uno mundial en cuanto a la cantidad de psicólogos por persona que existen. Seguidamente Rodríguez (2015), Instituto de Estudios Deportivos IESPORT, El coaching deportivo es un proceso mediante el cual un entrenador se encarga de potenciar el talento y los recursos del deportista para hacer que su rendimiento crezca a través de un plan de acción en el que se establecen los objetivos que se pretenden alcanzar.

De igual forma Pérez (2015) en su trabajo doctoral que lleva como título perfil polifacético del entrenador de alto rendimiento en el atletismo, destaca que la formación de entrenadores

deportivos está relacionada con la formación del profesorado de Educación Física, que a su vez-está íntimamente vinculada al devenir de la formación de profesorado en general.(P 35)

Fundamentos Teóricos

Teoría de Coaching Ontológico:

Según Anzorena (2016) El Coaching Ontológico es uno de los enfoques que ha logrado mayor crecimiento, fundamentalmente a lo largo del continente americano. Entendemos que la profundidad de su mirada en relación a su concepción sobre el ser humano y su devenir en el mundo, la valoración del carácter generativo del lenguaje y su rol en los dominios de la acción y la transformación de las personas y la ética. Como escribe el mismo autor en libro parte de la base de que la profesión del Coaching Ontológico se sustenta en tres grandes pilares que se relacionan e interconectan entre sí: el marco conceptual, las características de la práctica profesional y las competencias profesionales que se requieren para desempeñar dicha práctica.

Coaching: para Wolk (2003), indica que el Coaching como actividad genérica busca desarrollar una disciplina capaz de servir a la identificación y disolución de los obstáculos que los seres humanos encuentran en el logro de sus aspiraciones. En las organizaciones, se busca poder incrementar la efectividad que exhibe el desempeño de sus miembros, equipos y procesos. Para Whitmore (1992), padre del Coaching dice el "Coaching es ayudar y acompañar a una organización, persona o grupo en su espiral de movimiento, cambio, aprendizaje, liberación de talento, transformación y expansión de conciencia"

Según Lozano (2008), el Coaching es una herramienta que contribuye al desarrollo de estrategias que favorecen el crecimiento personal y profesional, para la obtención de resultados e incrementar el potencial. Como investigador el coaching ontológico es una herramienta que ayuda a la formación y preparación del conocimiento intelectual que genera una persona, para transformar un grupo de sujeto en el desarrollo educativo pedagógico de los principios éticos y valores del ámbito que se encuentre laborando el colectivo o individuo.

Epistemológico: como describe Echeverri (2003) En la mayoría de los textos la palabra epistemología se encuentra relacionada como aquella ciencia, o parte de la ciencia encargada de la teoría del conocimiento; caso de Tamayo (1997) que, al citar a Aristóteles, la reconoce como la ciencia que tiene por objeto conocer las cosas en su esencia y en sus causas. Para Piaget, la epistemología "es el estudio del pasaje de los estados de menor conocimiento a los estados de un

conocimiento más avanzado, preguntándose Piaget, por el cómo conoce el sujeto *(*como se pasa de un nivel de conocimiento a otro); la pregunta es más por el proceso y no por lo "qué es" el conocimiento en sí" (Cortes y Gil 1997).

Como pensador la epistemología se denomina como el camino de la construcción del conocimiento intelectual del hombre, que nos lleva a aceptar que los seres humanos no descubren el conocimiento, sino que lo construyen en la elaboración de conceptos, modelos y esquemas para dar sentido a la experiencia, y constantemente comprobamos y modificamos estas construcciones a la luz de nuevas experiencias.

Entrenadores de Futbol: Para el autor Pastor (2000) El entrenador/educador es una de las personas que más va a influir en la formación del joven, no sólo en lo que se refiere al ámbito deportivo, sino también en el ámbito personal. De su labor y de las experiencias que el alumno/a viva dependerá en gran parte el desarrollo de las cualidades humanas que se persiguen a través del deporte. Un buen entrenador/a, puede serlo, por haber tenido una gran experiencia práctica como jugador.

De la misma forma, una persona con grandes conocimientos teóricos relacionados con un deporte puede también tener los recursos suficientes como para ser un buen entrenador, y lo mismo puede suceder en el caso de una persona capaz de plantear una estructura pedagógica coherente, con capacidad de aplicación pedagógica. Seguidamente como intelectual los entrenadores son la herramienta principal de la transformación y formación educativa de los hombres modernos en la actualidad, introduciendo el conocimiento intelectual pedagógico de principios, éticos, valores que van a transcurrir a la larga de la trayectoria del individuo en su carrera profesional y dentro de diversas sociedades.

Fundamentos Metodológicos:

Modelo Epistémico:

Son representaciones propias de cada investigador, que les permite sustentar la conjugación e integración de los distintos temas de exploración de un área específica del conocimiento intelectual donde esté desarrollando el evento. Desde esta perspectiva, es posible comprender la fenomenología como un método para acercarnos, con el conocimiento intelectual del ser desde su vivencia. Los modelos epistémicos hacen referencia a una postura filosófica con respecto a la

noción de conocimiento. Orientan acerca de qué es conocimiento, cuáles son las fuentes y cómo se valida ese conocimiento. Cada modelo tiene su método, sus técnicas, sus preferencias por ciertos tipos de investigación, así como los mecanismos para validar el conocimiento (Hurtado, 2012) señala que: "la recolección de información permite dar respuesta al enunciado holopráxico o pregunta de investigación, y, en consecuencia, alcanzar tanto el objetivo general como los objetivos específicos" (p. 287).

Enfoque del Estudio

La investigación es realizada bajo la expectativa del enfoque fenomenológico del cual se enfatiza por la conceptualización de La fenomenología para el autor Husserl (2002), que la definió como "el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre" La fenomenología no busca contemplar al objeto mismo, sino la forma en que es captado por el sujeto desde su intencionalidad y puesto en perspectiva espacio-temporal. La investigación es el conjunto de métodos que se aplican para conocer un asunto o problema en profundidad y generar nuevos conocimientos en el área en la que se está aplicando. En busca de una conceptualización como la describe Pérez (1998), que lo define como la aproximación al conocimiento del mundo desde una perspectiva teórica y conceptual hacia el sujeto, el objeto, la acción, el entorno, la vinculación histórica y sobre todo el comportamiento en grupo de acuerdo a sus intereses y necesidades. (p. 87.).

La naturaleza de esta investigación se inclina hacia el enfoque cualitativo, dado se busca la comprensión de un fenómeno como lo es la preparación del coaching ontológico desde la postura del entrenador deportivo, como describe Martínez (2004), afirma que la investigación cualitativa se trata de identificar básicamente la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, es todo aquello que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones (p.66). En correspondencia con esta definición del autor se busca explicar este fenómeno a través de la profundización de las experiencias vividas por los actores sociales.

Método de Estudio:

Este artículo se basa en las teorías filosóficas definida por el autor Husserl (2002), que la definió como "el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre" La fenomenología no busca contemplar al objeto mismo, sino la forma en que es captado por el sujeto desde su intencionalidad y puesto en perspectiva espacio-temporal. La investigación

es el conjunto de métodos que se aplican para conocer un asunto o problema en profundidad y generar nuevos conocimientos en el área en la que se está aplicando.

Selección de los informantes clave.

En la realización de este estudio se utiliza las palabras de informantes claves, que van a general la información desde sus experiencias vividas y recopilada por el investigador. según Rojas (2010) "consiste en seleccionar casos [o sujetos] representativos dentro de un programa o contexto particular" (p. 66). En esta oportunidad la actividad deportiva se desarrolla en diferentes escenarios del estado Cojedes, donde se realiza el trámite de la brusquedad de los informantes claves que van a acompañar al investigador en el trayecto del estudio, donde se encuentran entrenadores entrenando atletas en las practicas del fútbol

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anzorena (2016), "Teoría y práctica del Coaching Ontológico Profesional", Ed. LEA,

Cortés y Gil (1997). El Constructivismo Genético y las Ciencias Sociales: Líneas Básicas para una Reorganización Epistemológica. En: La epistemología genética y la ciencia contemporánea, de Rolando García (coord.). Editorial Gedisa, Barcelona, España.

Echeverría (2016). Instituto de Ontología del Lenguaje- FICOP. Disponible en la weben: https://www.ficop.org/bibliotecaficop/92-que-es-ontologia

Echeverría (2003) "Sobre el Coaching Ontológico", Epílogo al libro El Arte de Soplar Brasas.

Eduardo (1996). Metodología de la investigación Cualitativa**.** Málaga, España. Ediciones Aljibe.

Echeverri (2003) Profesor de Investigación. Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación. Universidad del Cauca. Popayán (Colombia).

Fernández (2015) el éxito del coaching deportivo http://www.futbolofensivo.com/2015/05/andrea-fernandez-el-exito-del-coaching-deportivo/

Husserl, E. (2002) Renovación del Hombre y de la cultura: cinco ensayos, Barcelona, Coedición de Editorial Antropos y Universidad Autónoma Metropolitana, Ixtapalapa. (Escritos entre 1922 y 1937 y publicados por primera vez en alemán en 1988).

Leal, J. 2003. La Autonomía del Sujeto Investigador y la Metodología de Investigación. Mérida: ULA. (p. 20-116).

[Lozano, 2008] Lozano Correa Luz Janeth. El coaching como estrategia para la formación de competencias profesionale s Revista EAN No. 63: mayo-agosto de 2008 p.127–144.https://www.elsevier.es/es-revista-suma-negocios-208-articulo-el-coaching-transformacion-organizacional-una-S2215910X14700205

Martínez, M. 2004 Ciencia y arte en Metodología. Editorial. Trillas México. (p.66-124).

_____ 2006. Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa. Paradigma v.27 n.2. (p.93).

Pérez, G. (2001). Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. Métodos. Madrid: Murata

Pastor (2000) "Pedagogía del entrenamiento deportivo adaptado a escolares Educación en valores." http://www.bizkaia.eus/Kultura/kirolak/pdf/ca_PedagogiaEducacionValores.pdf?idioma=CA

Pérez, G. 1998. Investigación cualitativa. Retos e interrogantes, La Investigación-Acción. Tomo I. Madrid: Muralla. (p. 87.).

Pérez (2015) en su tesis doctoral que lleva como título perfil polifacético del entrenador de alto rendimiento en el atletismo (p 35)

Rodríguez R (2015), psicólogo deportivo del CD Tenerife Master en Coaching y Psicología del Deporte - Instituto de Estudios Deportivos IESPORT. http://www.iesport.es/es/comunidad-docente/historias-de-alumnos/345-ruben-rodriguez-rodriguez.html

Rojas, B. (2010) Investigación cualitativa: fundamentos y praxis. Caracas: FEDUPEL https://studylib.es/doc/1390144/frodriguez.pdf

Tamayo y Tamayo, Mario. 1997. El Proceso de la Investigación Científica. México. Limusa Noriega Editores.

Whitmore J. (1992), Publicó el libro coaching for Performance. El método para mejorar el rendimiento de las personas. https://www.leadersummaries.com/ver-resumen/coaching

Wolk, 2003] Coaching: El arte de soplar brasas. Gran Aldea Editores. Buenos Aires, (2003),https://www.elsevier.es/es-revista-suma-negocios-208-articulo-el-coaching-transformacion-organizacional-una-S2215910X14700205

HERMENEÚSIS DE LOS MARCOS CONCEPTUALES EN SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL, CONTEXTO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE UNELLEZ VIPI

HERMENEUSIS OF THE CONCEPTUAL FRAMEWORKS ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY, UNELLEZ VIPI UNIVERSITY EDUCATIONAL CONTEXT

YNGRID JIMÉNEZ SALAZAR

Doctorando en Ciencias de la Educación. Programa de Estudios Avanzados, Universidad Nacional Experimental De los Llanos Occidentales "EZEQUIEL ZAMORA" Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales. San Carlos, estado Cojedes, Venezuela.
yngrid708@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación interpreta y comprende las estructuras cognitivas sobre sustentabilidad ambiental desde los marcos conceptuales de las personas que hacen vida en el contexto educativo universitario basado ontológicamente en el deterioro percibido en baños, pasillos, aulas de clases, áreas verdes, entre otros, del recinto universitario, cuyo origen se encuentra epistémicamente en la evocación de estos conocimientos y del financiamiento económico que garantice el sostenimiento de la UNELLEZ VIPI, en el tiempo y en el espacio para futuras generaciones, enfocando como método de interpretación la técnica de la hermenéutica apoyada de la fenomenología y del interaccionismo simbólico. Desde la perspectiva cualitativa, se utilizó la entrevista semiestructurada de 8 informantes claves de la comunidad universitaria (Autoridades, docentes, estudiantes, personal administrativo y obrero). La técnica aplicada para procesar la información fue la teoría fundamentada, partiendo de la categorización, triangulación, contrastación y teorización. Como hallazgo sustantivo emergió, que las acciones humanas deben apoyarse de diferentes ciencias para fomentar una cultura ambiental con gestión política-institucional en el contexto educativo universitario para asegurar la calidad académica y la sostenibilidad de la UNELLEZ VIPI.

Palabras clave: Marcos conceptuales, sustentabilidad, evocación, hermenéusis

ABSTRACT

This research interprets and understands the cognitive structures on environmental sustainability from the conceptual frameworks of the people who live in the university educational context based ontologically on the perceived deterioration in bathrooms, corridors, classrooms, green areas, among others, of the university campus , whose origin is epistemically in the evocation of this knowledge and the economic financing that guarantees the sustainability of UNELLEZ VIPI, in time and space for future generations, in time and space for future generations, focused as a method of interpretation on the technique of hermeneutics supported by phenomenology and of symbolic interactionism. From the qualitative perspective, the semi-structured interview of 8 key informants

from the university community was used (Authorities, teachers, students, administrative staff and workers). The technique applied to process the information was grounded theory, based on categorization, triangulation, contrast and theorization.
Keywords: Conceptual frameworks, sustainability, evocation, hermeneusis

Introducción

Este artículo cuya investigación parte de la comprensión de los marcos conceptuales sobre la sustentabilidad ambiental, su lucus epistemológico, está ubicado en los llanos venezolanos, en la carretera vía Manrique, del estado Cojedes (km 5), una universidad que está al servicio de los habitantes del estado y del resto de país desde 1975, donde han egresado profesionales de calidad y excelencia. Forma parte de una sociedad que permite la formación profesional de jóvenes con bajos recursos económicos, que se les imposibilita salir a otros estados para su formación académica.

Posee un sendero de interpretación ambiental, la laguna de las Chenchenas, donde existe una biodiversidad muy valiosa y una gran variedad de aves, incluso migratorias que se han observado en el lugar. Para el país, es un reservorio de especies animales y vegetales, a disposición científica. La manifestación cultural hacia el ambiente, del contexto en estudio, presenta, desde la mirada axiológica, una cultura muy distante al significado de sustentabilidad, por las personas que hacen vida en el recinto universitario, es notoria la problemática ambiental que se presenta, debido a las acciones observadas, acciones que ponen en riesgo la pérdida total del vicerrectorado.

La ausencia de la evocación de pensamientos en sustentabilidad ambiental provoca una insensibilidad hacia el cuidado, protección y conservación la de infraestructura, de las áreas verdes, entre otros. La problemática se manifiesta por la ausencia de servicio de agua potable, caída de árboles, techos de asbesto, cúmulos de desechos sólidos, aulas, oficinas y comedor con telas de araña, polvo, excremento de murciélagos y ratones, baños en total abandono, quema indiscriminada en temporada de sequía, áreas verdes invadida por la maleza en temporadas de lluvia, invasiones de los terrenos sin planificación alguna. Con sus intencionalidades, permitió emerger un constructo teórico como aporte en la promoción de cambios en la relación entre el hombre y el medio natural, garantizando el sostenimiento y

calidad del ambiente tanto para la generación actual como para las futuras. Además, tiene su justificación en el evidente y acelerado desequilibrio de fenómenos naturales, producto de las modificaciones antrópicas de la biocenosis.

La situación problematizadora, genera inconformidad en la comunidad educativa, y nace las siguientes interrogantes; ¿El concepto sustentabilidad ambiental del contexto educativo estará almacenado en la estructura cognitiva de la comunidad unellista vipi? ¿A caso la ausencia de una acción evocativa del concepto sustentabilidad ambiental en la comunidad unellista vipi, está ocasionando la insostenibilidad de la institución para las generaciones futuras? ¿Cómo se activaría una conciencia y práctica sustentable del contexto educativo de la UNELLEZ VIPI, a fin de que las generaciones futuras cuenten con una Universidad de calidad y excelencia?

Propósito: Comprender los marcos conceptuales en sustentabilidad ambiental en el contexto educativo universitario de UNELLEZ- VIPI

FUNDAMENTOS TEORICOS

Lakoff (2007), define el marco conceptual como:

> estructuras mentales que están alojadas en nuestro pensamiento y que determinan nuestro posicionamiento ontológico, epistémico, axiológico y metódico, y consecuentemente marcan la visión que tenemos de la realidad, los propósitos y metas que nos planteamos, los planes que formulamos y aplicamos, nuestra manera de actuar y aquello que cuenta como el resultado bueno o malo de nuestras acciones. (p.100)

Sustentabilidad

La palabra sustentabilidad, es un símbolo relativamente reciente. Se publica por primera vez en la cumbre de Estocolmo en el año 1972, pero se consolida y se asume definitivamente en la Conferencia de Río en 1992, durante la Cumbre de la Tierra, donde el desarrollo sostenible fue el tema central del debate. Este concepto se enmarca

Como concepto definitorio en el discurso científico preexistente hay consenso en definir la palabra sustentabilidad como, la acción presente que garantiza mantener en el tiempo futuro un flujo de bienes y servicios que satisfagan las necesidades de las generaciones venideras. (Altieri ,1999: Sarandón y Sarandón, 1993; y Sarandón et al., 2006; ONU, 1987 y 1882). Pero, esto es tan sólo la definición conceptual de la palabra ya que ella encierra un marco que la caracteriza, limita y acciona.

En este sentido, la palabra sustentabilidad una vez evocada en los pensamientos se enmarca, primeramente en un cambio conceptual que sustituye la idea depredadora de explotación de todos los recursos incluyendo al ser humano hasta agotarlos sin importar las consecuencias futuras por la idea de manejo de los recursos con el mínimo impacto ambiental.

En segundo lugar, implica la idea de solidaridad para con las generaciones futuras lo que obliga en el presente a manejar con conciencia y prudencia los bienes y servicios que, tanto el Estado como los particulares prestan a la sociedad. La actitud egoísta y acumulativa de riquezas se reemplaza por la actitud responsable y comprometida altruistamente con el bienestar de los demás y de las generaciones por venir; por lo que la acción ambiental presente debe ser viable, socialmente aceptable, suficientemente productiva y que conserve los recursos naturales e integridad del ambiente (ONU, 1992).

En tercer lugar, la palabra se rige por tres dimensiones y un conjunto de indicadores que de acuerdo con Arzeno (2004), y ONU (1992), citados por Morante (2017), son los siguientes:

a) Dimensión ecológica, con los indicadores de resiliencia, estabilidad y adaptabilidad.

b) Dimensión económica: productividad, confiabilidad y autogestión.

c) Dimensión social: equidad.

Teorías de apoyo epistémico

Esta investigación se sustenta en dos teorías, que son: El interaccionalismo simbólico y la hermenéutica por similitudes. El interaccionalismo simbólico consiste en palabras de Martínez (2007), en una de las orientaciones teóricas y metodológicas que comparten las ideas básicas del proceso hermenéutico, o interpretativo. Trata de comprender el proceso de asignación de símbolos

con significado al lenguaje hablado o escrito y al comportamiento en la interacción social. Es decir, consiste en el arte de interpretar mediante la develación del significado del símbolo en el mundo de la realidad vivida, esto es, a la comprensión de actores particulares, en lugares particulares, en situaciones particulares y en tiempos particulares. Para Ricoeur (2003), el símbolo es la palabra, concepto o categoría y su significado dado por el sentido proposicional.

La teoría hermenéutica a la se suscribe esta investigación como posicionamiento epistémico, es la hermenéutica por similitudes propuestas por Gadamer (2003) y Foucault (1968).

El término hermenéutica, se entiende como la acción de "desocultar, poner a la vista, a disposición lo que antes estaba oculto, encubierto" (Navia y Rodríguez 2008, p 11). En Gadamer (citado), por ejemplo, compresión significa interpretación y aplicación. O sea, que comprender significa interpretar por similitud entre las opiniones, conceptos y significados y el contexto.

Foucault, citado, explica que la interpretación se fundamenta en similitudes que son de cuatro tipos: por conveniencia, por emulación, por analogía y por simpatía. Por conveniencia es la similitud de lugar por vecindad o aproximación de las socas que se entrelazan, unen, conectan por contacto o encadenamiento de cosas.

Entonces, interpretar significa "el conjunto de conocimientos y técnicas que permiten que los signos hablen y nos descubran sus sentidos…Buscar el sentido es sacar a la luz lo que se asemeja" (Foucault 1968, p. 38). Los signos presentan una estructura binaria de significante y significado.

Consistentes con la hermenéutica de la similitud propuesta por Foucault, la interpretación directa de los datos consiste en el procedimiento mediante el cual se agrupan por semejanzas los registros de campo obtenidos a través de la acción intersubjetiva entre el intérprete y los actores sociales conformando bloques de información a los cuales se les asigna un signo denominado categoría.

METODOLOGÍA

El paradigma de adscripción es el cualitativo o interpretativo que de acuerdo con Gurdían-Fernández (2007), y Martínez Miguelez (2010), consiste epistemológicamente en una relación dialéctica entre sujeto-objeto mediante el acercamiento interactivo para interpretar en profundidad el fenómeno de estudio con detalles observados y surgidos de los informantes clave, captando y

registrando todo lo que lo ocurre y los que las personas relatan desde su experiencia, usando registros descriptivos y contextualizados.

Tipo de Investigación

La investigación es fenomenológica y hermenéutica. Es fenomenológica porque se centra en la evocación (Lakoff, 2007), del marco conceptual el encierra la palabra sustentabilidad en los pensamientos de los actores sociales del ámbito universitario de la UNELLEZ VIPI. Martínez (2007), la define como "el método usado para estudiar estas realidades como son en sí, dejándolas que se manifiesten por sí mismas sin constreñir su estructura desde afuera, sino respetándola en su totalidad. La fenomenología es el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre en su estructura mental".

Es hermenéutica, porque se enfoca en interpretar los datos mediante la acción de "desocultar, poner a la vista, a disposición lo que antes estaba oculto, encubierto" (Navia y Rodríguez 2008, p 11). Martínez (2007), define la hermenéutica como "el sistema general de interpretación que no solo descifra el significado de las partes oscuras mediante referencia al contexto lingüístico, sino que también, evoca el pensamiento del autor".

Diseño de investigación

De acuerdo con, Hernández, Fernández y Baptista (2010), el diseño es de teoría fundamentada que consiste en el procedimiento que permite realizar y desarrollar la acción de interpretación de los datos y generar las teorías sustantivas, bien sea de manera sistemática o emergente. Este diseño es sistemático cuando los pasos para recolectar, codificar y teorizar los datos se fundamenta en el procedimiento propuesto por Strauss y Corbin (2002), de codificación abierta, axial y selectiva para generar la teoría sustantiva.

También, es un diseño de campo, porque los datos se obtienen directamente de los informantes clave a través de su narratividad.

Informantes clave: Dado que en el contexto de estudio coexisten diversas formas organizativas y de actores sociales que superan la capacidad de atención por parte de la investigadora, se tomará una muestra teórica (Martí, citado; Strauss y Corbin, (2002) o muestra intencional (Martínez, 2009), donde queden incluidos los diversos posicionamientos. Por ello, en esta experiencia en

contextos educacionales a nivel universitario se incluye una muestra teórica de autoridades, docentes, estudiantes, personal administrativo y obrero con la finalidad de abarcar todos los posibles posicionamientos y acceder a todos los posibles puntos de vista, en este caso es de 8 informantes clave, así distribuidos, 1 autoridad, 2 docentes, 2 estudiantes, 2 obreros y 1 administrativo.

Técnicas de recolección de información

Las técnicas que se emplearán para la recolección de la información son la observación participativa, la entrevista semiestructurada y el grupo focal. Para Aravena, Kimelman, Micheli, Torrealba y Zúñiga, (2006), consiste en la interacción entre quienes observan y quienes son observados en un contexto dado; por lo tanto los datos registrados en el correspondiente instrumento deben ser consistentes con la realidad y dinámica observada.

Procedimiento

El procedimiento es Inductivo, que de acuerdo con Gudian (citado), que inicia en la recolección de los datos de manera directa mediante la observación participativa y la entrevista semiestructurada y grupo focal, a fin de construir a partir de las relaciones descubiertas categorías y teorías fundamentadas en los datos mediante su interpretación.

Interpretación de los datos

El procedimiento que se utilizará para interpretar los datos y construir la teoría es el denominado procedimiento de la teoría fundamentada propuesto pos Strauss y Corbin (2002) y "consiste en someter los registros de observación participativa y de entrevista cualitativa al análisis/síntesis/teoría mediante la codificación abierta, axial y selectiva para generar la teoría sustantiva. La codificación abierta es el paso inicial que se da una vez recolectados los datos provenientes de la observación participativa y/o de la entrevista semiestructurada. De acuerdo con los autores citados, consiste en "el proceso analítico por medio del cual se identifican los conceptos y se descubren en los datos sus propiedades y dimensiones" (p. 110). La codificación abierta se puede realizar de manera minuciosa línea por línea del registro de observaciones o narraciones de los sujetos; por oración o párrafos enteros identificando la idea principal para expresarla en una

categoría y luego realizar un análisis más minucioso de la misma; y por documento entero escudriñando su contenido y respondiendo la pregunta ¿Qué está sucediendo aquí?

La codificación axial consiste en el procedimiento de agrupar las categorías identificadas en la codificación abierta en torno a una categoría eje relacionándola con sus subcategorías para formar explicaciones más precisas y completas enlazando las categorías y subcategorías en cuanto a sus propiedades y dimensiones. Este paso en la interpretación de los datos además de identificar y enumerar las condiciones causales, intervinientes y contextuales del problema en estudio avanza en la identificación del entramado de acciones e interacciones entorno al problema y las consecuencias de los cambios introducidos en la situación original.

La codificación selectiva es el proceso de integrar y refinar la teoría. La integración se da entre las categorías y los datos, entre las categorías y entre las oraciones que expresen relaciones con la finalidad de descubrir la categoría central o medular que se relaciona con el tema principal de la investigación y posea la capacidad de reunir las categorías para formar un todo explicativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Altieri, M.(1999). Agroecología, bases científicas para una agricultura sustentable. Montevideo: Editorial Nordan-Comunidad. 338 pp.

Aravena, M., Kimelman, E. , Micheli, B., Torrealba, R. y Zúñiga, J (comps.). (2006). Investigación educativa I. Universidad ARCIS. Chile.

Arzeno, J. (2004). Empleo de indicadores de sustentabilidad en sistemas extensivos agrícolas del NOA, Estación Experimental Agropecuaria. Argentina. Pp. 46-57. Buenos Aires. Argentina.

Foucault, M. 1968. Las palabras y las cosas. Una arqueología de las ciencias humanas. Siglo XXI Editores. Argentina. Pp. 26 – 52.

Gadamer, H. –G. 2003. Verdad y método I. Ediciones Sígueme. Salamanca. España. Pp. 331 – 460.

Gudián-Fernández, A.2007. El paradigma cualitativo en la investigación socio-educativa. Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC). Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI). Colección Ider. Costa Rica. pp.42 – 49.

Habermas J. 1981. La Teoría de la comunicación. Actual. *Espacio I+D Innovación más Desarrollo, 7*(17) 64-77.

Lakoff, George. 2007. No pienses en un Elefante. Editorial Complutense. Madrid, España. 100 p.

Martínez, M. 2007. Ciencia y arte en la investigación cualitativa. Trillas. México.

Martínez, M. 2007. Ciencia y arte en la investigación cualitativa. Trillas. México. Pp. 259 – 290.

Morante, Carmen. 2017 .Modelo de sustentabilidad para bosques plantados de Eucalipto en los Llanos Centrales del estado Cojedes. Caso: DEFORSA. UNELLEZ VIPI. Programa Estudios avanzados. Tesis Doctoral para optar al grado de Doctora en Ambiente y Desarrollo. Oficial de la República Bolivariana de Venezuela Nº 36860. Caracas, diciembre 15.

ONU. 1987. Informe Brundtland. Informe de la Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y el Desarrollo. 416 pp.

ONU. 1992. Conferencia sobre Desarrollo Sustentable. Agenda 21. Organización de las Naciones Unidas. Río de Janeiro, Brasil. Pp. 28.

Ricoeur, P. 2003. Teoría de la interpretación. Discurso y excedente de sentido.

Russi Alzaga, B. 1998. Grupos de discusión. De la investigación social a la investigación reflexiva. En: Galindo, J. (coord.). Técnicas de investigación social en sociedad, cultura y comunicación. Pearson. Addison Wesley Longman. México. Pp. 75 – 116.

Sarandón S. y Sarandón, R. 1993. Un enfoque ecológico para una agricultura sustentable. In Goin, F. y Goñi, C. eds. Bases para una política ambiental de la R. Argentina. Buenos Aires. Sección III 19:279-286.

Sarandón, S. 2002. El desarrollo y uso de indicadores para evaluar la sustentabilidad de los agroecosistemas. In Sarandón, S. ed. Agroecología. El camino hacia una agricultura sustentable. Ediciones Científicas Americanas Capítulo 20: 393-414.

Sarandón, S.J. 2002. El desarrollo y uso de indicadores para evaluar la sustentabilidad de los agroecosistemas. In: Agroecología. El camino hacia una agricultura sustentable (Sarandón SJ, ed). Ediciones Científicas Americanas: 393-414.

Strauss, A. y Corbin, J. 2002. Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Contus. Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia. Colombia. Pp. 61 – 177.

APROXIMACIÓN AL SIGNIFICADO DE LA EDUCACIÓN SEXUAL EN EL ABORDAJE DE CASOS EN EL LICEO ELOY GUILLERMO GONZÁLEZ

HERNÁNDEZ V., M ARIANELA DEL R.

RESÚMEN

La presente investigación se realizará en el Liceo Nacional Bolivariano "Eloy Guillermo González" (LNEGG), en la Ciudad de San Carlos, estado Cojedes; con la participación de los docentes y adolescentes. Su propósito será Generar constructos teóricos que propicien la comprensión del significado de la educación sexual en el abordaje de casos en el Liceo Nacional Bolivariano "Eloy G González" de San Carlos. Se sustenta en las aportaciones del Construccionismo Social de Gergen, Romero (2003), Morín (2003), Maturana (1999), Gevaert (1993), quienes establecen que lasexualidad humana es un componente esencial de la persona y de su desarrollo integral. Se aborda sobre el paradigma interpretativo, bajo el método fenomenológico. En cuanto a la selección de los sujetos en estudio, según Martínez (2006), depende del conocimiento existente, del tema y de la información que se pueda obtener a través de la incorporación de estudios de casos, por lo que se consideran 3 informantes clave adolescentes del LNEGG. Se requiere la aplicación instrumentos de recolección de información, tales como: entrevista personal no estructurada, observación directa no estructurada, revisión de documentos y de datos estadísticos. Se utilizara la triangulación para garantizar la validez interna de la investigación. Se espera obtener resultados que aproximen a generar constructos teóricos que propicien la comprensión del significado de la educación sexual enel contexto en estudio.

Palabras clave: Constructo teórico, educación sexual, adolescentes.

ABSTRACT

This research will be conducted at the Bolivarian National Lyceum "Eloy Guillermo González" (LNEGG), in the City of San Carlos, Cojedes state, with the participation of teachers and teenagers. Its purpose will be to construct an approach towards the epistemic conception of sexual education in adolescents. It is based on the contributions of Romero (2003), Morín (2003), Maturana (1999), Gevaert (1993), who establish that human sexuality is an essential component of the person and their integral development. It deals with the interpretive paradigm. The case study method and the hermeneutic will be integrated. As for the selection of the subjects under study, according to Martínez (2006), they can be single or multiple, the single case with main unit and one or more subunits are proposed in the present study. The application of information collection instruments is required, such as: unstructured personal interview, direct unstructured observation, review

of documents and statistical data. Triangulation will be used to ensure the internal validity of the investigation. It is expected to obtain results that approximate the epistemic conception of sexual education in teachers and adolescents in the context under study.
Keywords: epistemic conception, sex education, adolescents.

Introducción

A lo largo de la historia, según cada geografía particular y cada cultura, las generaciones adultas han tomado el tránsito de la infancia a la adolescencia como un momento de especial atención. El desapego relativo a la familia y el inicio de la construcción del mundo íntimo, son los procesos por los cuales comienza la construcción de la propia identidad. Esta evolución hacia el inicio de un mundo propio significa un alejamiento de la vigilancia de los padres. Sin embargo, estos procesos también están condicionados por los modos en que cada cultura define y regula el acceso a saberes y experiencias del ejercicio de la sexualidad.

De acuerdo con, Laguado, Gallardo y Vergel (2018), la adolescencia es uno de los elementos con mayor importancia dentro de la realidad sexual, porque es en esta etapa donde se preparan los aparatos reproductores para dar vida a nuevas generaciones, los cambios hormonales se presentan como un mecanismo que subyace dentro de la realidad y como tal se compromete con todo un sistema que activa el deseo sexual y pueden incluso llegar a aparecer las primeras expectativas en función de las relaciones sexuales.

En lo que concierne al acceso, a ciertos saberes o creencias en torno a la vida sexual, se encuentra siempre mediado por el vínculo intergeneracional y esto ha variado con el tiempo. No siempre el silencio o el tabú mediaron como restricciones en torno a la vida sexual y erótica en las relaciones generacionales. En efecto, hubo un momento determinado en la historia de las costumbres y los comportamientos en que hablar de sexualidad con los niños, se volvió una preocupación, de acuerdo con González (2015).

En este sentido, cuando se estudian las transformaciones de la vida íntima familiar y los cambios en los umbrales del pudor y de la vergüenza, hasta el siglo XVI, no existían separaciones u ocultamientos de los adultos en relación a la actividad sexual frente a niños y jóvenes, los adultos no se reprimían ni en acto ni en palabra en relación a la vida sexual.

Con el correr de los siglos, comienzan a verse nuevos modos en los hábitos de dormir cada vez más privada con menor exposición de los cuerpos desnudos. Se fue haciendo más intenso, la dominación de los sentimientos de pudor y vergüenza en las emociones sexualesal hacer referencia a las mismas frente a los niños y jóvenes, lo que distancio el tratamiento de lo sexual entre adultos y niños, consolidándose en las sociedades modernas una verdadera "conspiración del silencio" en torno a lo sexual, de acuerdo con González (citado).

De lo anteriormente expuesto se pudiera inferir, que éstas no son entonces relaciones naturales, sino procesos sociales que fueron silenciando y volviendo delicados estos temas, efectos que aún hoy nuestras culturas conservan. Pero sin duda, el desarrollo psicosexual de los cuerpos jóvenes, la apertura al ejercicio activo de la sexualidad genital, alos vínculos y experiencias erótico-afectivas serán los aspectos de mayor preocupación, no solo para el entorno familiar o el grupo de pertenencia, sino también como una cuestión de atención en los involucrados.

Algunos aspectos de, la historia de la educación sexual (una historia aún no desarrollada como un objeto de estudio sistemático), muestra que parte de las polémicas y las disputas por sus sentidos se desarrollaron sobre la situación de los contenidos, las orientaciones y las modalidades de su enseñanza. Siguiendo a Wainerman y Chami (2014), los debates históricos sobre la formación en sexualidad giraron en torno a quién debe impartir ese saber, a qué edad debe iniciarse su educación y cuáles deben ser sus contenidos, ubicándose estos interrogantes en la intersección de fenómenos y transformaciones sociales muy profundas.

En tal sentido, según González (citado), durante mucho tiempo la sexualidad ha sido considerada como un fenómeno extraño, sobre el cual no es correcto hablar e incluso ha sido motivo de castigo para muchas personas, por lo que algunas familias, al no poder ejercer el control sobre el joven, buscan reiteradamente de manera inconsciente el enfrentamiento, el choque y el conflicto, reacciones que propician que el adolescente vea en su estructura familiar un enemigo y no una fuente de protección y de consejos sabios.

Sin embargo, el asunto impresiona ser más complejo, en el sentido de que la sociedad juega un papel propiciador de la vida sexual del adolescente. Las películas, las revistas, los periódicos, la publicidad y sobre todo el uso no orientado del Internet, descargan constantemente al joven con temas sexuales, y le hacen creer que se está perdiendo de mucho por no iniciar su vida sexual. Lamentablemente, ante esta situación nuestras escuelas y colegios continúan debatiendo cuándo, cómo y de qué manera se les debe dar educación sexual a los jóvenes, González (citado).

Por lo tanto, educar en sexualidad implica entender que, con frecuencia, ha operado el silencio o la omisión en cuestiones tan importantes en la vida de las personas como lo es su relación con el propio cuerpo y con el cuerpo de otras personas. Que esta omisión tiene efectos diferenciados para distintos adolescentes y jóvenes, que en el contexto de las desigualdades sociales, regionales y culturales observables en nuestro país, muestran diversas sexualidades: embarazos no deseados a edades cada vez más tempranas entre los adolescentes, seguido frecuentemente del abandono escolar cuando los jóvenes padres no encuentran apoyo familiar y o institucional que les permita sostener el aprendizaje de criar a sus bebés sin renunciar a sus propia educación, circunstancia que profundiza su vulnerabilidad social, González (citado).

De acuerdo con Alvarado (2015), se hace indispensable educar en y para la sexualidad, ya que, esto permitiría establecer de una forma integral un patrón psicosexual propio que desarrolle una actitud responsable a plenitud, pues de ello dependerá el desenvolvimiento dentro de la sociedad. No obstante, a pesar de que el conocimiento existe y está latente, en muchas ocasiones parece no llegar a la conciencia del individuo, acarreándose con esto algunos factores de riesgo que repercuten de forma negativa dentro de colectividad.

Así mismo, la UNESCO (2014), establece el hecho de comprender que la sexualidad es parte integral de la vida de las personas (en sus diferentes etapas o edades, y en toda su diversidad), y que contribuye al desarrollo de su identidad y por lo tanto, a su desarrollo social. Se trata de capacidades más que de contenidos, las que deben

desarrollarse en forma interdisciplinaria y de manera progresiva para que las personas actúen de forma responsable respecto a ellas mismas y con los demás. El documento explica que la educación de la sexualidad está íntimamente relacionada con la comprensión,la reflexión y el discernimiento, y fortalece las bases para el aprendizaje a lo largo de la vida, preparando a los jóvenes para la vida adulta. Es así que el enfoque se centra en alcanzar un desarrollo y bienestar humano sostenible.

La sociedad del Liceo Nacional Eloy Guillermo González (LNEGG), ubicado en San Carlos estado Cojedes, no escapa de ser víctima de este sistema prejuicioso y lleno de tabúes, mucho menos de la triste realidad de sufrir y transmitir las consecuencias de la inadecuada orientación sexual por falta de conocimientos o del pecado que es hablar claro sobre un tema tan controversial como es el sexo o las prácticas sexuales, siendo esto un factor de extrema importancia para el colectivo, pues el sexo y la sexualidad juegan un papel fundamental en todo el desarrollo de la vida, lo que indica que cuando de sexualidad se habla son innumerables las concepciones y adopciones tomadas por todos y cada uno, lo que involucra y se manifiesta con actitudes y prácticas sexuales inadecuadas.

Propósitos de la Investigación:

General:

Generar constructos teóricos que propicien la comprensión del significado de la educación sexual en el abordaje de casos en el Liceo Nacional Bolivariano "Eloy G González" de San Carlos 2021.

Específicos:

1.- Develar los significados que manejan sobre la sexualidad los versionantes del Liceo Nacional Bolivariano "Eloy G González" de San Carlos.

2.- Interpretar el significado que le han dado a la educación sexual los versionantes del Liceo Nacional Bolivariano "Eloy G González" de San Carlos.

3.- Contrastar la información develada por los versionantes clave del Liceo Nacional Bolivariano "Eloy G González" de San Carlos., con los diferentes preceptos teóricos en relación a la enseñanza de la educación sexual.

Entre las implicaciones teóricas que sirven de fundamento a la investigación, se resaltan las aportaciones de Romero (2003), Morín (2003), Maturana (1999), Gevaert (1993), quienes establecen que la sexualidad humana es un componente esencial de la persona y no puede entenderse al margen de su desarrollo integral, la cual tiene que partir de su dimensión corporal, psicológica, afectiva y espiritual.

Metodología

Esta investigación se sustentara epistemologicamente sobre el paradigma interpretativo que busca comprender en profundidad los hechos en su totalidad contextual, así como describirlos e interpretarlos, según Hernández, Fernández y Baptista (2010).

En este sentido, en la presente investigación se realizara la descripción de los fenómenos evidenciados en la realidad de los adolescentes y docentes del LNEGG, de San Carlos, estado Cojedes. Se adoptará una matriz epistémica fenomenológica, la cual según Leal (2005), es impulsada por Edmund Husserl, donde el fenómeno es observado desde adentro del sujeto de estudio, para buscar su significado.

Selección de los sujetos en estudio, según Martínez (2006), depende delconocimiento existente, del tema y de la información que se pueda obtener a través de la incorporación de estudios de casos, por lo que se consideran 3 informantes clave adolescentes del LNEGG.

En cuanto a, la recolección de la información, Yin (1989:29), citado en Martínez (2006), recomienda la utilización de múltiples fuentes de datos y el cumplimiento del principio de triangulación para garantizar la validez interna de la investigación.

En esta etapa de la investigación se recomienda grabar las entrevistas, que posteriormente se trascribirán, combinarán y comprobarán con las notas mentales y las notas de campo, para proceder a su respectivo análisis.

Análisis y discusión de resultados

Lo principal es generar una comprensión del problema de investigación, por lo tanto, es importante que los datos sean analizados en forma inductiva, guiado por la literatura inscrita en la dimensión teórica de la investigación, bajo recomendaciones

relacionadas con lo que el análisis inductivo de datos cualitativos conlleva: La lectura y relectura de las trascripciones y notas de campo; la organización de las informaciones recolectados a través del uso de códigos; la constante comparación de los códigos y categorías que emergen con los subsecuentes registros recolectados y con los conceptos sugeridos por la literatura (Glaser & Strauss, 1967), citado en Martínez (2006), y la búsqueda de relaciones entre las categorías que emergen de los datos.

Seguidamente, la trascripción de la información, donde es recomendable hacer una lectura y relectura tanto de las trascripciones como de las notas de campo recolectadas, con el propósito de familiarizarse con la información e iniciar el proceso de estructuración y organización de los mismos dentro de las respectivas dimensiones y categorías.

Análisis profundo por medio de una interpretación profunda de la información, con el propósito de interpretar las relaciones encontradas entre las categorías establecidas con base en el marco teórico (códigos) y los datos obtenidos, e intentar explicar porqué existe dicha relación, lo cual conduce a la comprensión del Fenómeno estudiado (conceptualización), según Martínez (2006).

REFRENCIAS BIBLIOGRÁICAS

Alvarado, J. 2015. Educación Sexual preventiva en adolescentes. [Documento en línea] En: https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=51271&orden=0&info=link. [Consulta: mayo 23, 2019].

González, J. 2015. Propuesta Pedagógica y Psicoeducativa para la promoción de una Sexualidad Integral y en Valores. [Documento en línea] En: http://150.185.9.18/educacion/images/ciebyq/pdf/PSPC-003.pdf. [Consulta: mayo 23, 2019].

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. 2010. Metodología de la investigación. En: http://trabajodegradobarinas.blogspot.com/2015/06/metodologia-de-la-investigacion.html [Consulta: mayo 10, 2018].

Laguado, J., Gallardo, H. y Vergel, M. 2018. Fundamentos epistemológicos para un modelo psico-pedagógico en educación sexual. [Documento en línea] En: http:// www.codajic.org/.../Fundamentos%20epistemológicos%20para%20un%20modelo%2. [Consulta: mayo 23, 2019].

Leal, J. 2005. La autonomía del sujeto investigador y la metodología de investigación. [Documento en línea] En: https://www.academia.edu/35906076/La_Autonom%C3%ADa_del_Sujeto_Investigador_y_la_Metodolog%C3%ADa_de_Investigaci%C3%B3n. [Consulta: junio 23, 2019].

Martínez, P. 2006. El método de estudio de caso Estrategia metodológica de la investigación científica. [Documento en línea] En: http://www.redalyc.org/pdf/646/64602005.pdf. [Consulta: junio 23, 2019].

UNESCO. 2014. Educación Integral de la Sexualidad: Conceptos, Enfoques y Competencias. [Documento en línea] En: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000232800. [Consulta: mayo 23, 2019].

Wainerman, C. y Chami, N. Sexualidad y escuela. 2014. Perspectivas programáticas posibles. [Documento en línea] En: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000232800. [Consulta: junio 23, 2019].

LA GERENCIA PROPIOCEPTIVA: DIMENSIÓN EMERGENTE AUTOPOIÉTICA EN TIEMPOS ADVERSOS

OWN MANAGEMENT: AUTOPOIETIC EMERGING DIMENSION IN ADVERSE TIMES

MARÍA TERESA BORGES MATUTE

Doctoranda en Gerencia Avanzada (UNELLEZ-VIPI). Doctora en Ciencias de la Educación (ULAC). M.Sc. Gerencia y Planificación Institucional (UNELLEZ). Docente (HP) UNA. Dtto. Capital. Venezuela.
E-mail: matebo04@gmail.com
https://drive.google.com/file/d/1sglR3HwHMRjA5rjy4-2mOsZN1J7OzFcx/view?usp=drivesdk

RESUMEN

Toda organización o empresa se enfoca en alcanzar estados óptimos de servicio, productividad, eficacia, eficiencia, por ello se debe estar en consonancia con los objetivos organizacionales como un factor actitudinal y ante las cualidades positivas que poseen las personas. El gerente, debe potenciar su bienestar para enfrentar las adversidades laborales y de la vida cotidiana, frente al enemigo silencioso de la pandemia que influye en la proyección de la organización. El estudio se circunscribe dentro del paradigma interpretativo, asumiendo el enfoque fenomenológico, con apoyo del método hermenéutico, para llegar al proceso interpretativo, aplicando un instrumento tipo entrevista semi-estructurada, dirigido a los informantes clave representados por un (1) gerente, un (1) supervisor y un (1) empleado, que han desarrollado su actividad laboral durante la pandemia y cuyos resultados fueron sometidos al proceso de categorización, contrastación, estructuración e interpretación, utilizando matrices de contrastación, análisis y esquemas, que permitieron efectuar una construcción reflexiva del fenómeno en estudio. El estudio devela el proceso adaptativo emergente de las organizaciones frente a la pandemia, en un estado de incertidumbre que mantiene un proceso de flexibilización organizacional en una mirada humana, social y empresarial.
Palabras Clave: Gerencia Propioceptiva, Dimensión Emergente Autopoiética, Tiempos Adversos.

ABSTRACT

Every organization or company focuses on achieving optimal states of productivity, effectiveness, efficiency, therefore it must be in line with the organizational objectives as an attitudinal factor and with the positive qualities that people have. The manager must enhance their well-being to face the adversities of work and life in the face of the silent enemy of the pandemic that influences the projection of the organization. The study is circumscribed within the interpretive paradigm, assuming the phenomenological approach, with the support of the hermeneutical method, to reach the interpretive process, applying a semi-structured interview-type instrument, aimed at key informants represented by one (1) manager, one (1) supervisor and one (1) employee, who have had to work actively during the pandemic and whose results were subjected to the process of categorization, contrasting, structuring and interpretation, using in contrast matrices, analysis and diagrams, which allowed to carry out a

reflective construction of the phenomenon under study. The study reveals the emerging adaptive process of organizations in the face of the pandemic, in a state of uncertainty that maintains a process of organizational flexibility from a human, social and business perspective.

Keywords: Proprioceptive Management, Autopoietic Emerging Dimension, Adverse Times.

INTRODUCCIÓN

El éxito de una organización normalmente suele estar asociado al desempeño de un gerente o de sus líderes; por lo cual, concatenando ambos criterios, la vida de la organización depende de la habilidad tanto de la gerencia como de sus empleados en una búsqueda constante de las mejores decisiones, objetivos, acciones estratégicas y administración adecuada de recursos para mejorar la eficiencia de toda la organización.

En por ello que, cualquier empresa que busque optimizar su rendimiento, las acciones deben estar orientadas, fundamentalmente en un principio, al desarrollo de las competencias de sus gerentes y particularmente las competencias actitudinales; tal como señala Lara (2004, p.64), quienes deben desaprender y aprender nuevos comportamientos en las empresas son sus directivos, puesto que sus conductas son modelos a seguir, y son éstos quienes en primer lugar deberían orientar y guiar a los empleados al alcance de los objetivos organizacionales.

En ese sentido, en el complejo contexto mundial el gerente debe ir más allá de estilos gerenciales tradicionales y enfocarse en las personas y en sus comportamientos, necesidades; es decir, impregnar de afecto, habilidades para adaptarse y restaurar el equilibrio a través de la autoconfianza, curiosidad, autodisciplina, autoestima y control del ambiente Beardslee (1989, p. 59); con criterios de adaptabilidad a fin de obtener las mejores respuestas de todos los individuos a favor de la empresa u organización.

La realidad de los escenarios actuales, demanda un compromiso de todo los integrantes de las organizaciones interpretando el rol que deban asumir para formar un agente de cambio, que enfrente los desafíos dentro de la dimensión adversa caracterizada por el irrumpido transitar en todas las esferas de la actividad humana intensificada a nivel mundial por la pandemia producida por el SAR-CO19.

En el presente estudio, el problema gravita por considerar, que en tiempos de pandemia algunas de las instituciones y empresas siguieron su curso trabajando remotamente, a excepción de los sectores priorizados que establecieron roles de guardias para el cumplimiento de las actividades y otras desaparecieron o se paralizaron totalmente ante la dificultad reinante. De tal forma, el interés del estudio radica, que la pandemia mundial Covid-2019, ha dejado una nueva forma de trabajar, y la gerencia asume la responsabilidad de innovar frente a una amenaza que no se vislumbraba. En ese sentido, el gerente no solo debe mirar hacia procesos principales que guían el curso operativo de la

empresa, institución u organización, sino también al talento humano que ha debido laborar activamente en sectores, sino también a los procesos gerenciales desde una regeneración de los cimientes mismos.

Por eso, por considerar que está directamente vinculada a mirar la gerencia no solo en los aspectos empresariales sino también sociales y humanos de sus trabajadores y el entorno, teniendo presente la propiocepción como un termino del campo médico llevado a la gerencia, como una capacidad articulativa que regula la dirección, reacciones, equilibrio, coordinación, desarrollo emocional y comportamiento; y por otro lado, los sistemas autopoiéticos que desarrollan tres operaciones fundamentales: la vida, la conciencia y la comunicación, los cuales corresponden a tres tipos de sistemas: los sistemas orgánicos, los sistemas psíquicos y los sistemas sociales Luhmann (1998, p.223), teniendo presente que la gerencia no solo se enfrenta a problemas administrativos, financieros, económicos, sino que también se añade un problema bioexistencial la cual tomando en cuenta las palabras de Maxwell (S/f), no se había enfrentado a nada como esto y ahora se debe lidiar con las emociones de trabajadores inseguros, aturdidos, depresivos, desmotivados, traumatizados, frente a una incertidumbre que debe asumir de la gerencia empresarial y social.

Este panorama, ha dejado un horizonte incierto para la gerencia producto del alto índice de ausentismo laboral, desplazamiento de trabajadores a nivel nacional e internacional, renuncias masivas por la situación del país, políticas salariales y seguridad social inconsistentes con la realidad socioeconómicas, desmotivación, riesgo a perder la vida, entre otras, sumiendo a las organizaciones en un problema de operatividad y recargo de trabajo a los trabajadores que se mantienen en sus puestos de trabajos sobrepasando incluso la carga horaria. Importa entonces y por muchas razones preguntarse

¿Qué mecanismos de la gerencia propioceptiva aprovecha el gerente como dimensión emergente autopoietética en tiempos adversos?

Propósitos de la Investigación

Develar los elementos epistemológicos de la gerencia propioceptiva que emergen como dimensión autopoietética.

Precisar las prácticas gerenciales asumidas en tiempos de adversos.

Apreciar las realidades sobre la gerencia propioceptiva como dimensión emergente autopoietética en tiempos adversos.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

La Propiocepción

El término propiocepción proviene del latín propius, (propio), que significa pertenece a sí mismo; y (cepción), que se refiere a sensación y percepción, este sistema, forma parte de un sistema más grande, conocido como sistema somatosensorial, este incorpora y procesa distintos tipos de información. Dentro de sus funciones existen dos principalmente, la primera relacionada con el sistema sensorial, encargado de recibir información proveniente de la parte interna y externa del cuerpo.

La recepción de información interna o interocepción se encarga del estado de órganos viscerales; o al contrario la exterocepción encargada de recibir información proveniente de estímulos externos del cuerpo como el tacto, presión profunda, dolor y temperatura. La segunda función, de interés está vinculada con la información propioceptiva, refiriéndose a la información proveniente de músculos y tendones que determina la posición de extremidades y cuerpo, así mismo se encarga de la kinestesia que se refiere a la conciencia de movimiento y posición de articulaciones.

El sistema somatosensorial es uno de los modelos que se desarrolla más temprano en el ser humano, Bastidas (2012, p, 128); y es por esto que los principios comunes de este sistema realzan la importancia del sistema propioceptivo como un sistema clave y elemento fundamental en el desarrollo del hombre. Algunos autores definen a la propiocepción de diferente manera, tal como se describe a continuación:

Tabla 1. La Propiocepción

Autor	Postura Teórica
Tamorri (2004)	La propiocepción está relacionada con el sentido de la posición y con la sensación de movimiento. Estas sensaciones surgen de una integración efectuada a escala del sistema nervioso central, de las señales procedentes de distintos receptores, de cápsulas articulares, receptores de la piel periarticular y husos neuromusculares.
Beachle y Earle (2007, p.537)	La propiocepción es similar al equilibrio en que aporta un sentido de posición y movimiento de la articulación. La propiocepción es la capacidad del músculo de responder a posiciones y situaciones anormales. Por ejemplo, al correr sobre una superficie irregular el tren inferior, especialmente los tobillos, de los corredores de campo, tienen que adaptarse al terreno para evitar caídas y lesiones. Esa capacidad para adaptarse es lo que denominamos propiocepción.
Frontera (2008, p.327)	La propiocepción abarca dos aspectos del sentido de posición; en cuanto al estático va a estar encargado de la orientación consciente de una parte del cuerpo respecto a otra, por el contrario el dinámico aporta al sistema neuromuscular información retrógrada sobre la dirección y velocidad con la que se encuentra el movimiento.
Ángelo (2012, p.19)	La propiocepción se define como la variación especializada de la modalidad sensitiva del tacto que acompaña a la sensación de movimiento y de la posición de las articulaciones.

Fuente: *Elaboración propia desde los autores*

Los conceptos mencionados anteriormente, afirman que la propiocepción es entonces la mejor fuente sensorial para proveer la información necesaria para medir el control neuromuscular, y así mejorar la estabilidad articular funcional. Es por esto que la propiocepción es entendida como un sistema complejo que incluye constantemente dos vías, la vía aferente o sensitiva que es la que lleva información desde los sensores, a la médula espinal y al resto del Sistema Nervioso Central, para que posteriormente sea transmitida a los órganos efectores mediante la vía eferente o motora Castell (2007, p. 26).

También hay dos niveles de propiocepción: consciente (voluntaria) e inconsciente (iniciada por reflejos), la propiocepción consciente permite una función articular óptima en el deporte, actividades y tareas laborales. La propiocepción inconsciente modula la función muscular e inicia la estabilización refleja de las articulaciones mediante los receptores musculares Frontera (2008, p.327).

El sistema nervioso central, además de los recursos ofrecidos por el sistema visual y vestibular, recibe en todo momento información sobre los cambios que se producen en el organismo y en su entorno gracias a unos receptores situados en todo el cuerpo que configuran el sistema somato-sensorial, estos cambios percibidos por los receptores son registrados por fibras nerviosas sensoriales que se encargan de transmitirlos al sistema nervioso central.

Desde estas posturas, al aplicar el término propiocepción a la gerencia en momentos adversos, asume las propiedades de adaptarse, rehabilitarse desde la posibilidad de emplear distintos sistemas partiendo desde la reorientación de los propósitos empresariales de las organizaciones, es decir, desde el sentido de pertenencia y en ambientes inestables o peligrosos para la estructura organizativa en general por agentes externos emergentes, como un renacer desde las cenizas.

La Autopoiesis en la Teoría de los Sistemas Sociales

La autopoiesis es una característica de los sistemas de los seres vivos, pero que se expresa en diversidad de grados, se concibe una autopoiesis en un primer, segundo y tercer orden. En un primer orden identificado como nivel molecular; en segundo orden, hace referencia a organismos de niveles superiores u organismos multicelulares; y en tercer orden a los sistemas sociales, sin embargo, tanto en la autopoiesis de segundo como de tercer orden, éstas se constituyen por las relaciones autopoiéticas de sus componentes, es decir, sólo en la medida en que la fenomenología de ciertos componentes autopoiéticos dependan de simultáneamente de su base de origen.

Desde una posición subjetiva de la Teoría de los Sistemas Sociales, en la propuesta teórica de Niklas Luhmann (1927-1998), los sistemas sociales y los sistemas psíquicos (individuales) están inmersos en el mundo que él ha creado, es decir, en objetos empíricos, en símbolos, en signos, en números, en frases, que remiten a algo pasado, pero cuyos resultados están disponibles en la actualidad Luhmann (200, p. 30).

En la teoría luhmanniana los sistemas sociales son autorreferenciales y autopoiéticos, desde esta perspectiva, en el sentido de la gerencia empresarial o social se hace referencia a sus estructuras semánticas históricas propias, es decir, el sistema genera un orden sistémico particular que trasciende y se desarrolla en el sistema de comunicación global, sobre la base de sus procesos, operaciones, talento humano.

La analogía de la propiocepción y autopoiesis, surge en el momento de interrelación y cómo se compenetran los actores para resolver un problema común, no solo desde un enfoque funcional, sino también de su entorno, partiendo de sus estructuras sociales y empresariales, enfrentándose a retos desde la misma función humana y organizacional de coexistencia conjugándose inseparablemente la concepción sistémica sistema/entorno.

METODOLOGÍA

El conocimiento de los paradigmas de la investigación, permite que el investigador comprenda el enfoque metodológico que encuadre con su estudio, considerar la dinámica sistemática con el cual se desarrolla y el estudio del objeto desde su perspectiva empírica. De estas consideraciones, el presente estudio se encauza desde el paradigma interpretativo, el cual para Gutiérrez, Pozo y Fernández (2002, p. 534), la investigación interpretativa asume los problemas sociales y humanísticos "como un campo joven de indagación interesado por explicar, describir, comprender, caracterizar e interpretar los fenómenos sociales y los significados individuales en la profundidad y complejidad que los caracteriza.

Para Astudillo (2003, p.5), con este paradigma, se puede comprender la realidad como dinámica y diversa "su interés va dirigido al significado de las acciones humanas y de la práctica social". Por lo cual, la estructura metodológica bajo dicho paradigma, permite innovar en nuevas formas de búsqueda de conocimiento sin una disposición lineal de métodos, dado la multiplicidad de recursos de los cuales puede asistirse la investigadora.

Asimismo, asume el enfoque fenomenológico el cual según Del Canto (2012, p.188), "se refiere al estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el individuo, se centra en el estudio de esas realidades vivenciales", el citado autor es del criterio que este método se divide en tres etapas a considera:

> Etapa previa: clarificación de los presupuestos: en la cual el individuo acepta ciertos presupuestos (prejuicios) que determinan el curso de su razonamiento y acción. Etapa descriptiva: en la cual se realiza una descripción del fenómeno que resulte lo más completa, menos prejuiciada posible y a su vez refleje la realidad vivida por cada sujeto, su mundo y su situación en la forma más autentica y la Etapa estructural: que se centra en el estudio de las descripciones contenidas en los protocolos.

De esta forma, la investigación se apoya para la interpretación de los significados y en la técnica hermenéutica, dado que la misma utiliza los procedimientos dialécticos que amplíen los significados captados en la realidad objeto de estudio, pues que toda interpretación implica innovación y creatividad en la medida en que la interpretación del texto o de la acción humana enriquezca su descripción o comprensión Martínez (1999, p.180).

En ese sentido, esa vivencia dialéctica fusionaron los horizontes entre comprender e interpretar el fenómeno partiendo de entrevistas inestructuradas para la recolección de la información, aplicadas a tres (3) informantes clave, a saber un (1) gerente, un (1) supervisor y un (1) empleado, que han debido laborar activamente durante la pandemia y cuyos resultados fueron sometidos a un proceso de categorización, contrastación, estructuración e interpretación del cual emergieron las estructuras de la gerencia propioceptiva como dimensión emergente autopoietética.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Desde los informantes claves, se presentan los resultados expuestos en la entrevista realizada, mediante los cuales surge la interpretación de los significados y la reflexión sobre la gerencia propioceptiva como dimensión emergente autopoietética.

Tabla 1. Prácticas Gerenciales en Tiempos de Pandemia

Interrogantes	Informantes Clave		
	Director	**Supervisor**	**Empleado**
¿Cómo se siente con las responsabilidades que tiene a su cargo dentro de la institución?	Bien. A veces estresado por tanto trabajo uno no encuentra como resolver.	Bien, sin embargo muchas veces no tengo tiempo para tantas cosas, el trabajo administrativo es muy demandante	Bien, dentro de lo que cabe, ahorita no es fácil, porque se trabaja igualito y le sueldo es muy poco.
¿Cuáles cree usted que son los factores internos y externos que impiden que trabajo sea eficiente?	Si claro, la falta de presupuesto, la falta agua y electricidad es una de los principales problemas que tenemos, eso nos estresa a todos, la falta de personal y la pandemia que uno no encuentra como exigirle a los empleados que quedan, muchos se ha ido y el problema de trasporte y gasolina no se pueden trasladar. Además que el que se sienta mal de salud la recomendación es quedarse en casa.	Claro, la falta de electricidad, la falta de agua, el transporte, la gasolina, el efectivo, y es bastante delicado no tener agua no funcionan los baños y ahorita hay que tener mucho aseo por el control de bioseguridad, entonces todo lo que está afectando mayormente a la institución es externo, y en lo interno la falta de presupuestos, recursos y personal, aquí no hay buen internet, se hace difícil comunicarse con las personas y no pueden llevarse trabajo para la casa.	En la institución desde hace mucho tiempo hace falta de todo no hay presupuesto para adquirir los equipo que se necesita y ahora con la pandemia uno ha tenido que trabajar un o dos veces a la semana pero comprarse su alcohol y trapo de limpieza y anda uno expuesto por la falta de agua, la falta de gasolina, el transporte a veces uno se queda en la parada esperando que pase una cola y no todo el mundo quiere montar a la gente en su carro por temor a contagiarse con el tema de los asintomáticos, también hacen falta recursos para comprar desinfectante, cloro y cosas así, es decir, uno va al trabajo y está expuesto y lo último que le dicen a uno es que si no vamos a trabajar nos levantan un acta y de verdad es fuerte uno caminar desde la casa hasta el trabajo, por eso es que muchos renuncian, porque al final eso no alcanza para comprar ni una harina pan.

¿Hay buena comunicación entre las diversas áreas de la institución?	Si la comunicación es buena, dentro de lo que cabe (risas)	No para nada, aquí lo que es bueno es el chisme (risas)	Aquí hay mucho caciques y muy pocos indios (risas), todo el mundo quiere mandar y a nadie le gusta que lo manden, entonces que cada quien haga bien su trabajo y se acaba el problema
¿Frente a la pandemia existe cultura de ayuda mutua y servicio entre los trabajadores de la institución?	Bueno ante la falta de personal hay que asumir otras funciones, una sola persona no puede hacer todo y algunas veces se han hecho llamado de atención porque el trabajo no cumple.	Aquí cada quien tiene que apoyar con el trabajo porque no puede estar todo el personal a la vez para evitar contagios.	Uno tiene que hace su trabajo así sea en la casa, se trabaja hasta mas y el trabajo se tiene que hacer si o si.
¿Cómo son las relaciones con los compañeros de trabajo?	Yo tengo buen trato con todos, vengo de ir ascendiendo poco a poco, y como todos como compañeros a veces es incomodo hacer un llamado de atención, pero a nivel general hay compañerismo.	De manera general hay buen trato entre compañeros, hay sus excepciones, pro a veces entre unidades hay roces y sobre todo si uno está supervisando les molesta.	Todo va a depender, porque aquí se organizan para estar dañándose unos a otros
¿Cómo asumiste cumplir con tu trabajo durante la pandemia?	No ha sido fácil, a nivel del organismo el trabajo tiene que salir como sea, hay que organizar a las personas pero que no vengan todas a la misma vez para evitar los contagios, adultos mayores no deben trabajar, si alguien se siente mal debe comunicarlo y no venir al trabajo, y aunque uno también está expuesto debe seguir adelante, por otra parte se debe controlar en ingreso del público a las instalaciones, se les ha dotado de equipos de bioseguridad a los trabajadores y el 171 nos brinda apoyo desinfectando las instalaciones regularmente, también el personal de salud viene a hacer pruebas de Covid. Algunas veces el personal realiza algún trabajo desde la casa, pero de verdad es un desafío dado no solo la pandemia sino los problemas que viven todos los venezolanos.	Se ha hecho milagro, mucha resistencia para que el personal se llegue hasta las instalaciones y uno con las botas puestas porque le piden resultados, que se está haciendo cuanto personal llega al trabajo, y por ejemplo, nosotros nos organizamos por turno pero no hay suficiente personal operativo y las cosas se van retrasando.	A mí me tocó duro porque tengo que trasladarme por todo el Estado y a veces me tenía que quedar en casas de extraños porque no tenía gasolina para trasladarme, a veces llegaba a la 1:00 de la mañana para volver salir a las 4:00 y sin protección solo una mascarilla

Fuente: ***elaboración propia***

Desde la posición del gerente, los hallazgos demuestran su impotencia frente a la imposibilidad de ejercer el carácter directivo y posicional del control gerencial para que se cumpla con los objetivos institucionales, dejando evidenciado que en una organización todos los actores cumplen un rol que sistémicamente pasan a ser un cuerpo organizado. Reconoce el gerente su incapacidad de hacer todo el

trabajo; y por su parte, el supervisor demuestra la necesidad del apoyo y el compañerismo en momentos adversos para lograr el flujo de operaciones sin afectar la disposición y capacidades del personal operativo; y el empleado por su parte, entiende su rol en el cumplimiento de sus funciones como parte del engranaje empresarial.

Este cuerpo empresarial, desde su propio concepto y rol ha debido organizar su esquema de trabajo sin descuidar su esencia humana, debiendo incluso desarrollar nuevas formas o métodos de trabajo incluso desde su sola conciencia y percepción, al estar en aislamiento o trabajo remoto realiza sus operaciones sin un guía o directrices específicas, emergiendo sus conocimientos previos, capacidades, habilidades y proactividad adaptándose a un nuevo ambiente, incluso al que por mucho tiempo se acostumbró dentro de su espacio laboral, sin tener las herramientas tecnológicas, equipos, archivos, entre otros, a su disposición, derribando con preceptos psicológicos de no llevar el trabajo a la casa.

Hoy en día, desde núcleos centrales como el familiar, deben ajustarse a una nueva existencia, a una nueva forma de convivir, en donde todo el sistema se convierte en uno solo, es imprescindible rehabilitar las organizaciones, adecuarse a los nuevos tiempos es un proceso articulativo, adaptativo desde donde emergen nuevas formas de apropiarse del desarrollo empresarial desde la posición que cada uno debe asumir frente a los cambios continuos y emergentes.

CONCLUSIONES

Cada uno de los patrones asumidos en los procesos administrativos han seguido un curso innovador en combinación coordinada de acciones que desde la propiocepción lleva a la gerencia a posturas de contracción, desplazamiento, relajación para lograr una sinergia y estabilizar las operaciones empresariales que debieron seguir por razones de servicio público o porque desaparecerían ocasionando pérdidas financieras irreparables.

En ese sentido, la intensidad, rapidez, duración y cambios secuenciales de la actividad administrativa desde el principio hasta el final del movimiento, requiere un nivel considerable autocontrol en función integradora, que es en gran medida automática o inconsciente de los actores empresariales, dado que la misma emergencia sanitaria, si bien llevó por un lado a cuidarnos por sobrevivencia; a esto además se añaden las reacciones o reflejos organizacionales básicos para continuar operando.

Por otra parte, es importante recalcar que, existe una estrecha relación entre el sistema propioceptivo; es decir, la percepción y la sensación para mantener el equilibrio organizacional. Dentro de estos sistemas, propioceptivo y autopoiéticos, intervienen la coordinación en una mirada con relación a la posición de la cabeza, en este caso el gerente quien debe asumir y seguir adelante; y el cuerpo, todo el resto de actores dentro de la organización, sus conexiones, el mantenimiento del orden,

aún fuera de los espacios laborales y ahora incluyéndose espacios alejados por ser espacios preciados, por ejemplo "una casa una escuela", "la universidad en casa", la pandemia llevo a no separar los espacios ni el entorno.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ángelo, L. 2012. Artroscopia avanzada del hombro. Barcelona: Editorial Elsevier.

Astudillo, F. 2003. Aproximación a la investigación jurídica. Venezuela: Disponible en: Ugma Jurídica. Revista de la Facultad de Derecho de la Universidad Gran Mariscal de Ayacucho / Universidad Gran Mariscal de Ayacucho.

Baechle, R., y Earle, W. 2007. Principios de Entrenamiento de la Fuerza y del Acondicionamiento físico. Madrid: Editorial Médica Panamericana.

Bastidas R. 2012. Sistema Propioceptivo un pilar de intervención kinésica. Recuperado de: http://www.prematuros.cl

Beardslee, W. 1989. The role of self understanding in resilient individuáis: The development of a perspecti-ve. American Journal ofOrthopsychiatry.

Del Canto, E. 2012. Investigación y Métodos Cualitativos: Un Abordaje Teórico desde un nuevo Paradigma. Disponible en: http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n40/art09.pdf

Gutiérrez, J., Pozo, T. y Fernández, A. 2002. Los Estudios de Casos en la Lógica de la Investigación Interpretativa. Consejo Superior de Investigaciones

Luhmann, N. 2007. La sociedad de la Sociedad, México: Herder.

Castells, S., Hernández, M. 2007. Farmacología en Enfermería. Barcelona. Editorial Elsevier.

Frontera, R. 2008. Medicina Deportiva Clínica Tratamiento Médico y Rehabilitación. Madrid. Editorial Elsevier.

Martínez, M. 1999. Comportamiento Humano. Nuevos Métodos de Investigación 2da. Edición. México. Editorial Trillas.

Palella, S. y Martins, F. 2010. Metodología de la Investigación Cuantitativa. Venezuela: FEDEUPEL.

Tamorri, S. 2004. Neurociencia y Deporte, Psicología deportiva y procesos mentales del atleta. Barcelona: Editorial Paidotribo.

Gowitzke B. y Morris, M. 1999. Medicina Deportiva, El cuerpo y sus movimientos, bases científicas. Barcelona: Editorial Paidotribo.

EVALUACIÓN DE DISCREPANCIAS MEDIANTE EL TEST TEMA-3 PARA CASOS DE DISCALCULIA

ASSESSMENT OF DISCREPANCIES THROUGH TEST TOPIC-3
FOR CASES OF DISCALCULIA

SANDOVAL, JACKSON

MSc. Ministerio del Poder Popular para la Educación, Venezuela
jacksonrosmirsandovalgarcia150@gmail.com
https://drive.google.com/file/d/1lemnbU4vrxImafyk9AJEd1wnE4Y1Kpw4/view?usp=sharing

RESUMEN

El propósito de la investigación fue establecer si el análisis de discrepancia mediante la aplicación del test TEMA-3 desarrollado por Ginsburg y Baroody (2003), variaba significativamente antes y después de la aplicación de un programa de intervención. Es un estudio de caso, niño de 7 años, estudiante de 2 grado, residente en Venezuela. Según reporte del Departamento de Orientación de la institución, el mismo presentaba problemas en el aprendizaje de la Matemática. Se seleccionó como sujeto de investigación, por presentar las características sicopedagógicas que se requieren para el estudio. Se aplicó el procedimiento test-retest para evaluar las discrepancias del test TEMA-3 (Diciembre 2019-Marzo 2020), con un intervalo de aplicación de 16 semanas entre los mismos. Se utilizó nivel de sig. 0,05 que corresponde a z de 1,96, desviación típica de 15, y fiabilidad de 0,94 para hallar una puntuación diferencial. El plan de intervención pedagógica se aplicó durante 16 semanas, dos veces por semana. En la primera aplicación se obtuvo un Índice de Competencia Matemática ICM de 68 interpretado como "Muy pobre", en la segunda un ICM de 79 clasificado como "pobre", presentando un diferencial de 11 puntos. La **mínima puntuación diferencial** $\geq$ Dt $Z_a \sqrt{(2-2r_{xx})} = 10{,}18$. Se encontró diferencia significativa en el test-retest, el cual supera la puntuación mínima calculada para considerar la intervención exitosa. No obstante, es recomendable extender la intervención pedagógica por un año, a fin de superar las dificultades en el aprendizaje de la Matemática, además se sugiere la aplicación de un test de CI y el test TEMA-3 para indagar posibles discrepancias.

Palabras Clave: Discrepancias, test TEMA-3, Discalculia

ABSTRACT

The purpose of the research was to establish whether the discrepancy analysis by applying the TEMA-3 test developed by Ginsburg and Baroody (2003) varied significantly before and after the application of an intervention program. It is a case study, a 7-year-old boy, a 2nd grade student, residing in Venezuela. According to a report from the Guidance Department of the institution, it presented problems in learning Mathematics. He was selected as a research subject, for presenting

the psychopedagogical characteristics that are required for the study. The test-retest procedure was applied to evaluate the discrepancies of the TEMA-3 test (December 2019-March 2020), with an application interval of 16 weeks between them. Sig level was used. 0.05, which corresponds to **z** of 1.96, standard deviation of 15, and reliability of 0.94 to find a differential score. The pedagogical intervention plan was applied for 16 weeks, twice a week. In the first application, an ICM Mathematical Competence Index of 68 was obtained, interpreted as "Very poor", in the second an ICM of 79 classified as "poor", presenting a differential of 11 points. The minimum differential score ≥ Dt Za √ (2-2rxx) = 10.18. A significant difference was found in the test-retest, which exceeds the minimum score calculated to consider the intervention successful. However, it is advisable to extend the pedagogical intervention for a year, in order to overcome the difficulties in learning Mathematics, it is also suggested to apply an IQ test and the TEMA-3 test to investigate possible discrepancies.
Key Words: Discrepancies, TEMA-3 test, Dyscalculia

INTRODUCCIÓN

La discalculia es un trastorno a nivel neurobiológico que afecta el aprendizaje de la Matemática, aunque no es exclusiva en esta competencia, pues algunas veces se asocia también a problemas en el área del lenguaje (Rourke ,1993; 1988). La evaluación de la discalculia es un proceso complejo y debe estar apoyado por objetivos y enfocada a fines investigativos (clasificatoria) o con una finalidad de intervención tal como lo planteaGarcía (2012).

En este sentido, el análisis de discrepancia mediante la aplicación del test TEMA-3 desarrollado por Ginsburg & Baroody (2003), permite conocer si existe una diferencia significativa entre una primera y una segunda aplicación (test-retest) luego de aplicar un programa de intervención. A continuación el presente escrito se divide en cuatro secciones a saber: (1) Planteamiento del problema; (2) Marco teórico referencial; (3) Marco metodológico y; (4) Hallazgos y reflexiones finales.

1. PLANTEAMIENTO

El análisis de discrepancias permite a los investigadores establecer si un programa de intervención ha sido exitoso, o si por el contrario los resultados han sido producto del azar o afectados por otros factores externos tales como una incorrecta aplicación, estados de ansiedad o estrés de los participantes durante la aplicación del test.

La problemática expuesta es de gran preocupación para el investigador, pues el análisis de discrepancias permite orientar a los investigadores si una persona presenta un trastorno en el aprendizaje, en este caso discalculia. Esta situación lleva al autor a pensar en la multiplicidad de

fórmulas estadísticas para diagnosticar las discapacidades de aprendizaje, planteando diversos enfoques y metodologías estadísticas que no permitan llegar a un consenso adecuado. Por esta razón surge la siguiente interrogante:

¿Será que la selección de un modelo de discrepancias para el test TEMA-3 puede ayudar a encontrar brechas significativas bajo la metodología test-retest?

1.1. Objetivo de la investigación

Evaluar las discrepancias mediante el test TEMA-3 para un caso de discalculia.

2. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1. Discrepancias en los test estadísticos

La sicometría en los test estadísticos representa un reto para sicólogos, docentes y médicos, pues la medición de discrepancias en los test para personas con riesgo de discalculia u otras patologías, presenta serias dificultades en el proceso de medición entre lo que está realmente, y lo que se está diagnosticando, debido en parte a la multiplicidad de fórmulas estadísticas que existen actualmente.

En este sentido, la Comisión Económica para América Latina, CEPAL (2015) expresa que "una discrepancia estadística ocurre cuando se observan diferencias en los valores reportados para un mismo indicador y para un mismo punto de observación" (p.6), es decir se presentan dos valores que difieren para un mismo fenómeno. Otra definición la aporta Hernández, Dolores y Amador (2010) y la misma "ocurre cuando se observan diferencias en los valores reportados para un mismo indicador y para un mismo punto de observación" (p.1).

Esta apreciación en la medición en la cual se presenta distintos métodos estadísticos para determinar discrepancias entre los resultados esperados y el real, hace que los sicopedagogos apliquen diferentes criterios para diagnosticar discrepancias (Ross, 1992). Todas estas consideraciones hace necesario unificar criterios estadísticos que permiten obtener resultados más confiables, para que investigadores, educadores y sicólogos tomen las decisiones más adecuadas.

Ahora bien, según la CEPAL (2015) entra las discrepancias estadísticas más usuales que se encuentran al abordar estas situaciones se tienen:

> Diferencias en variables numerador y/o denominador (lo que comprenden las variables en sí); diferencias de tipos de fuentes utilizadas; diferencias en metodología de cálculo del indicador; diferencias en metodología de levantamiento o procesamiento de la información básica; diferencias en los ritmos de actualización de los indicadores publicados; diferencias en la densidad de datos utilizados en estimaciones, interpolaciones y proyecciones; diferencias por necesidades de ajuste para comparabilidad (p. 6).

Estas discrepancias se encuentran usualmente cuando se aplica a un test u otro en particular para medir un mismo fenómeno, en el cual se presentan casos cuando se utilizan puntuaciones estandarizadas z en algunas mediciones y en otras no, o cuando los coeficientes de correlación estadística entre los instrumentos son poco fiables (Reynolds, 1985), o la utilización de distintas fórmulas estadísticas que ofrecen distintos márgenes de confiabilidad.

Asimismo, otro factor que interviene en la aparición de discrepancias tienen que ver con la edad para diagnosticar los problemas de aprendizaje, al respecto Blanco & Bermejo (2009) expresaban que:

> debido a que con la edad van puntuando peor en algunas de las pruebas de los tests psicométricos, la discrepancia entre el CI y la competencia curricular se va haciendo menor, llevando a que tengan menos posibilidades de ser calificados como disléxicos en aquellos contextos escolares en los que se exige que la discrepancia CI-rendimiento sea significativa (p.2).

De lo expresado se infiere que mientras más temprano se evalúa a los niños con dificultades en el aprendizaje en un contexto escolar, es posible conseguir una discrepancia significativa entre dos test que midan Cociente Intelectual y rendimiento escolar, en pocas palabras, el diagnóstico en las dificultades para el aprendizaje a temprana es fundamental para hacer una valoración más acertada de un probable problema de aprendizaje, aunque el mismo no es siempre definitivo, es conveniente realizar estudios más prolongados a fin de evitar los falsos positivos (Landerl, Bevan & Butterworth, 2004).

Todos estos factores antes mencionados, son muy importantes tenerlos presentes a la hora de medir las discrepancias estadísticas, en la aplicación de dos test diferentes para medir un mismo fenómeno, o en la aplicación de un mismo test bajo el procedimiento test-enseñanza-retest. Para la presente investigación se empleó este segundo criterio, y se tomó como referencia la puntuación

diferencial de Anastasi & Urbina (1997), la cual ayuda a identificar que una puntuación es estadísticamente significativa.

2.2. Test TEMA-3 para casos de Discalculia

La discalculia se presenta como un trastorno en el aprendizaje de la matemática, el cual presenta dificultades especiales tales como secuencias y agrafia para los números (Ardilla, Rosselli y Matute, 2005), memoria operativa, procesamiento visoespacial y atención (Rubinsten & Henik, 2005). Otra definición la aporta la Association Phycology American, APA (2013), la cual siguiendo la clasificación en el Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales, DSM-5, ubica la discalculia como una subcategoría de los trastornos del neurodesarrollo llamada "trastorno específico del aprendizaje. Ahora bien, es importante reconocer que la discalculia no solo afecta el procesamiento de las operaciones matemáticas, también se ha encontrado evidencia científica en el cual se asocia a dificultades en la expresión oral, escrita y la comprensión lectora (Comton, Fuchs, Lamber & Hamlett, 2012).

Estos trastornos del aprendizaje comúnmente son detectadas con el apoyo de un test, en donde un profesional competente diagnóstica o descarta estos trastornos. La aplicación de estos test se debe realizar en una etapa escolar temprana (Ginsburg & Baroody, 2003) que permita mejorar mediante un plan de intervención psicopedagógica estos trastornos de aprendizaje. Entre los test para detectar la discalculia se encuentra el test de Habilidades Tempranas para Matemática, TEMA-3, desarrollado por Ginsburg y Baroody, el cual consta de 72 ítems, los cuales son aplicados de acuerdo a la edad.

Estos ítems según García (2016) se agrupan en un nivel de dificultad creciente, dividido en dos grandes renglones: 1) el pensamiento matemático informal (41 ítems), en donde se evalúan los siguientes renglones: tareas de numeración y conteo, comparación de cantidades, cálculo informal con objetos y cálculo mental, conceptos básicos numéricos como la cardinalidad, la constancia numérica y el reparto de objetos. 2) El segundo renglón está integrado por 31 ítems y corresponde al pensamiento matemático formal integrado por: lectura y escritura de cantidades, dominio de la operatividad simple; cálculo formal más complejo; sistema numérico arábigo y valor posicional y las equivalencias entre magnitudes

En cuanto a los tipos de puntuaciones que se presentan en el test TEMA-3 se encuentran las siguientes: la puntuación directa, el índice de competencia matemática, los percentiles y la edad o

curso equivalente. La puntuación directa simplemente refleja el número de aciertos o desaciertos que se presentó en la prueba. De este valor no se pueden realizar inferencias o comparaciones estadísticas, pues el número de ítems que se aplican depende de la edad del sujeto de investigación, además de ello, puede presentar renglones en los cuales presentó aciertos y en otros no alcanzó a responder satisfactoriamente, dificultando mucho un nivel de comparación como ya se mencionó anteriormente (Ginsburg & Baroody, 2003).

En cuanto al Índice de Competencia Matemática ICM, se presenta como un indicador global en el cual se pueden establecer comparaciones con el grupo de edad de referencia. En ella la media es de 100, y su desviación estándar es de 15. En cuanto a los percentiles, es uno de los indicadores más utilizados a nivel educativo, pues ofrece una puntuación estandarizada que permite incluso establecer niveles de correlación con otros test, permitiendo la búsqueda de posibles discrepancias. Por último, presenta la edad y curso equivalente, en el cual se muestra si las puntuaciones obtenidas se corresponden con la edad cronológica del sujeto de estudio. El test TEMA-3 permite expresar los resultados y sus equivalentes suministrando tablas estandarizadas que facilitan estos cálculos.

3. MARCO METODOLÓGICO

La investigación es un estudio de caso, es un niño de 7 años y 2 meses de edad, estudiante de 2 grado, en una institución pública, ubicada en el estado Táchira, Venezuela. La identidad del mismo permanece anónima, respetando los acuerdos de confidencialidad que rigen para estos estudios. Según reporte del Departamento de Protección y Desarrollo estudiantil de la institución, el mismo presentaba problemas en el aprendizaje de la Matemática, dificultades para identificar los signos "+" o "-", inconvenientes para identificar el valor de posición de los números, así como en la realización de operaciones básicas. La representante legal del estudiante accedió a que su hijo participara en la investigación, pues requería de ayuda especializada para mejorar este "*posible*" trastorno de aprendizaje. Es importante recalcar que la representante legal no ha llevado a su hijo a un especialista Médico para realizar una valoración más exhaustiva de la situación.

El estudiante al que llamaremos Luis, se seleccionó como sujeto de investigación por presentar las características sicopedagógicas que se requieren para el estudio, es decir un estudiante en edad escolar temprana, que aún no ha sido diagnosticado con Discalculia, y presenta algunos síntomas que están relacionados con esta prevalencia.

Se aplicó el procedimiento test-retest para evaluar las discrepancias del test TEMA-3 (Diciembre 2019-Marzo 2020), con un intervalo de aplicación de 16 semanas entre los mismos. El mismo se aplicó en el hogar de Luis, y tuvo un tiempo de aplicación de 42 min. Para los cálculos estadísticos se utilizó un nivel de sig. 0,05 que corresponde a z de 1,96, desviación típica de 15, y una fiabilidad de 0,94 que corresponde a la edad para estudiantes de 7 años, para hallar una puntuación diferencial. Posterior a la aplicación del primer test, se llevó a cabo un plan de intervención pedagógica durante 16 semanas, dos veces por semana.

4. HALLAZGOS Y REFLEXIONES FINALES

En la primera aplicación se obtuvo un Índice de Competencia Matemática ICM de 68 interpretado como "Muy pobre", en la segunda un ICM de 79 clasificado como "pobre", presentando un diferencial de 11 puntos entre la primera y la segunda aplicación. Estos resultados revelan un desempeño muy deficiente en el renglón de operaciones informales y operaciones formales, presentado una serie deficiencia en la comparación de cantidades, numeración y conteo, cálculo mental y valor posicional, lo cual corrobora las primeras exploraciones observadas en la institución escolar según el reporte del departamento de Protección y Desarrollo estudiantil.

Al aplicar el plan de intervención sicopedagógica se decidió reforzar aquellas áreas en la cual Luis presentaba debilidades. En el proceso de intervención sicopedagógica se calcula la mínima puntuación diferencial ≥ Dt $Z_a \sqrt{2 - 2rxx} = 10{,}18$ (Desviación típica 15 puntos; Z_a de 1,96). Esta puntuación permite establecer el corte mínimo para interpretar si un programa de intervención ha sido exitoso o no. En este caso el programa de intervención se considera exitoso, pues el diferencial fue de 11 puntos.

Ahora bien, a pesar de que la puntuación mínima fue superada en el test-retest, es recomendable extender la intervención pedagógica por un año más, pues a juicio del docente, el estudiante presenta serias deficiencias que no fueron mejoradas después del programa de intervención, pues se requiere de un programa sistemático, estructurado y estable en el tiempo (García, 2016) que pueda alcanzar los objetivos deseados. Además, se sugiere la aplicación de un test de CI y el test TEMA-3 para indagar otras posibles discrepancias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

American Psychiatric Association Division of Research. (2013). Highlights of changes from DSM-IV to DSM-5: Somatic symptom and related disorders. *Focus*, *11*(4), 525-527.

Anastasi, A. & Urbina, S. (1997). Pschological testing (6ta ed). New York: Macmillan

Ardila, A., Rosselli, M., & Villaseñor, E. M. (2005). Neuropsicología de los Transtornos del Aprendizaje. UNAM.

Blanco Pérez, M., & Bermejo, V. (2009). El efecto Mateo en niños con Dificultades Específicas de Aprendizaje de las Matemáticas. *Escritos de Psicología (Internet)*, *3*(1), 30-36.

CEPAL (2015). América Latina y el Caribe: discrepancias y acciones de conciliación estadística ODM. Rayén Quiroga Martínez División de Estadística CEPAL. Recuperado de https://www.cepal.org/MDG/noticias/paginas/9/37369/1_CEPAL_Tipologia_discrepancias.pdf

Compton, D. L., Fuchs, L. S., Fuchs, D., Lambert, W., & Hamlett, C. (2012). The cognitive and academic profiles of reading and mathematics learning disabilities. *Journal of learning disabilities*, *45*(1), 79-95.

García-Orza, J. (2012). Dislexia y discalculia.¿ Extraños compañeros de viaje. In *Actas del XXVIII Congreso de AELFA. Madrid* (pp. 142-151). Recuperado de http://psibasica.uma.es/javiergarciaorza/upload/personal/Dislexia_discalculia_AELFA2012.pdf

García-Orza, J. (2016). Evaluación E Intervención En Discalculia y Acalculias En Edad Infantil. España.

Ginsburg y Baroody (2003). Test de Competencia Matemática. Texas.

Landerl, K., Bevan, A., & Butterworth, B. (2004). Developmental dyscalculia and basic numerical capacities: A study of 8–9-year-old students. *Cognition*, *93*(2), 99-125.

Reynolds, C. R. (1985). Critical measurement issues in learning disabilities. *Journal of Special Education, 18,* 451-476.

Ross, R.P. (1992). Accuracy in analysis of discrepancy scores: A nationwide study of school psychologists. *School Psychology Review, 21,* 480-493.

Rourke, B. P. (1993). Arithmetic disabilities, specific and otherwise: A neuropsychological perspective. *Journal of Learning disabilities*, *26*(4), 214-226. Recuperado de https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/002221949302600402

Rourke, B. P. (1998). Significance of verbal-performance discrepancies for subtypes of children with learning disabilities: Opportunities for the WISC-III. In *WISC-III clinical use and interpretation* (pp.139-156). Academic Press. Recuperado de https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/B9780125649308500085

Rubinsten, O., & Henik, A. (2005). Automatic activation of internal magnitudes: a study of developmental dyscalculia. *Neuropsychology*, *19*(5), 641.

LA GESTIÓN AMBIENTAL DE LAS BRIGADAS ECOSOCIALISTAS ESCOLARES Y COMUNITARIAS DEL MUNICIPIO EZEQUIEL ZAMORA

THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT OF THE SCHOOL AND COMMUNITY ECOSOCIALIST BRIGADES OF THE EZEQUIEL ZAMORA MUNICIPALITY

SIMPLICIO RAMÓN PÉREZ[1], MARIA TERESA BORGES MATUTE[2]

[1]Aspirante a Magister Scientiarum en Educación Ambiental (UNELLEZ). Comisionado (IACPEC) Instituto Autónomo Cuerpo de Policía del Estado Cojedes. San Carlos, Cojedes. Venezuela. simplicioramonp@gmail.com

[2]Doctora en Ciencias de la Educación (ULAC). Magister Scientiarum en Gerencia y Planificación Institucional (UNELLEZ). Profesora (HP) UNA. Dtto. Capital, Venezuela. matebo04@gmail.com

RESUMEN

La vida futura en el planeta demanda acciones de distintos sectores para la protección del ambiente, es así como la mentalidad conservacionista dentro de la cultura y valores ambientales se deben hacer presente en todos los miembros de una comunidad., de tal forma, el propósito de la presente investigación fue valorar la gestión ambiental de las brigadas ecosocialistas escolares y comunitarias del municipio Ezequiel Zamora. Metodológicamente el estudio se circunscribe dentro del paradigma interpretativo, asumiendo el enfoque fenomenológico, con apoyo del método hermenéutico, para llegar al proceso interpretativo, aplicando un instrumento tipo entrevista semi-estructurada, dirigido a cinco (5) informantes clave representados por brigadistas y líderes comunitarios, cuyos resultados fueron sometidos al proceso de categorización, estructuración, triangulación, interpretación y teorización, utilizando matrices de hermenéuticas, de análisis y esquemas, que permitieron efectuar una construcción valorativa de las acciones comunitarias desplegadas por los brigadistas en cuanto a la gestión ambiental, en cuyos hallazgos se devela las participación comunidad-escuela en pro de la conservación, protección, promoción y educación ambiental; sin embargo, aún faltan acciones por emprender y voluntarios que se sumen a la causa ambiental y ante la frente a la crisis del país va mermando el voluntariado.

Palabras Claves: Valoración, Gestión Ambiental, Brigadas Ecosocialistas.

ABSTRACT

Future life on the planet demands actions from different sectors for the protection of the environment, this is how the conservationist mentality within the culture and environmental values must be present in all the members of a community, in such a way, the purpose of the present investigation was to assess the environmental management of the school and community ecosocialist brigades of the Ezequiel Zamora municipality. Methodologically, the study is circumscribed within the interpretive paradigm, assuming the phenomenological approach, with the support of the hermeneutical method, to reach the interpretive process, applying a semi-structured interview type instrument, aimed at five (5) key informants represented by brigadistas and community leaders, whose results were subjected to the process of categorization, structuring, triangulation, interpretation and theorization, using matrices of

hermeneutics, analysis and schemes, which allowed to carry out an evaluative construction of the community actions deployed by the brigadistas in terms of environmental management, in whose findings reveal the community-school participation in favor of environmental conservation, protection, promotion and education; however, there is still a lack of actions to be taken and volunteers to join the environmental cause and in the face of the crisis in the country, volunteering is diminishing.
Keywords: Assessment, Environmental Management, Ecosocialist Brigades.

INTRODUCCIÓN

Como parte del acometido humano de salvar el hábitat las sociedades deben reconocer que el ambiente es finito. En este orden de ideas, los actuales momentos requieren de cambios globales y acciones a todos los niveles como capacitar a las comunidades a través de la educación ambiental la cual es definida por Marqueito (2001), "como una acción ejercida sobre el individuo o comunidad que resulta de un plan estructural, el cual permite al sujeto adquirir conocimientos conceptuales y procedimentales del ambiente natural y social, lo cual se manifiesta mediante la participación comunitaria" (p.18).

La contaminación ambiental, ha sido un tema de interés mundial dado el impacto que ocasiona para la supervivencia misma del hombre y demás especies del planeta; respecto a ello Andrade (2005), menciona "que, si bien es conocido, en los últimos 150 años el planeta ha cambiado la estructura natural de su atmósfera y su hidrósfera más que en todo el tiempo, millones de años, que tiene de existencia, se necesitan cambios drásticos y normas muy estrictas" (p.22).

En este sentido, se considera contaminación ambiental a la presencia en el ambiente de uno o más contaminantes en cantidades superiores a los límites tolerados por el ser humano, combinados de tal manera que en mayor o en menor medida causan un desequilibrio ecológico, dañando la salud y el bienestar del hombre. Frente a los derechos ambientales la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en su artículo 127 establece que "Es un derecho y un deber de cada generación proteger y mantener el ambiente en beneficio de sí misma y del mundo futuro".

De esta forma, la protección del ambiente abarca ciertas acciones a ser ejecutadas por el hombre entre las que destacan el prevenir el deterioro de los recursos naturales y minimizar la degradación del ambiente, vigilando, supervisando y controlando su uso en el marco del desarrollo sustentable el cual es definido por Guzmán (1999), como "aquel que atiende a las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las necesidades de las futuras generaciones" (p.13).

En este orden de ideas, el Ministerio del Poder Popular para el Ambiente dado el interés de impulsar la protección ambiental, promovió el programa de red nacional de vigilantes voluntarios ambientales. Dicho programa, en el estado Cojedes se remonta al año 1991, formando doscientos (200)

voluntarios ambientales, pertenecientes a instituciones y/o organizaciones civiles y gubernamentales. Para el año 2008, con miras a fortalecer y redimensionar su propósito, se propulsa el establecimiento de la Red Nacional de Vigilantes Voluntarios del Ambiente (REDVIVA), la cual planteó ampliar y potenciar la cooperación de las instituciones y grupos organizados en la conservación, defensa y mejoramiento del ambiente.

Ante las nuevas tendencias, el Ministerio del Poder Popular para el Ecosocialismo y Aguas, a través de la Dirección General de Formación para el Ecosocialismo, propone la conformación de Brigadas Comunitarias para la Producción Ecosocialista, con el fin de fortalecer la participación popular en la recuperación, protección y conservación del ambiente, además de contribuir en el crecimiento económico y social de la nación.

Es por ello, que el objeto de estudio se centró en valorar la operatividad, eficacia y eficiencia del programa de Brigadas Ecosocialistas Escolares y Comunitarias en el ámbito local. Tomando que se ha observado la falta de limpieza de áreas verdes, la falta de mantenimiento de canales de aguas, ríos y quebradas, depósitos de basura a nivel de todo el municipio, la falta de promoción conservacionista como agentes de cambios, por lo cual dichas brigadas no cumplen con las funciones para lo cual fueron formados.

Por lo cual, la importancia de la investigación radicó en evidenciar como ha sido la gestión ambiental de la Brigadas Ecosocialistas Escolares y Comunitarias del municipio Ezequiel Zamora del estado Cojedes, la misma permitió evidenciar las necesidades, fallas y debilidades del programa resaltando a su vez los aspectos positivos que sirven de fortaleza para ser utilizarlos de forma práctica y hacer sentir con acciones concretas las actividades ejecutadas por los brigadistas.

Propósitos de la Investigación

Propósito General

Valorar la Gestión Ambiental de las Brigadas Ecosocialistas Escolares y Comunitarias del municipio Ezequiel Zamora del estado Cojedes.

Propósitos Específicos

Develar las actividades ambientalistas de las Brigadas Ecosocialistas Escolares y Comunitarias del municipio Ezequiel Zamora del estado Cojedes.

Evidenciar el impacto socio-comunitario de las actividades ambientalistas de las Brigadas Ecosocialistas Escolares y Comunitarias del municipio Ezequiel Zamora del estado Cojedes.

Evaluar la gestión ambiental de las Brigadas Ecosocialistas Escolares y Comunitarias del municipio Ezequiel Zamora del estado Cojedes.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Antecedentes de la Investigación

Los antecedentes vienen a constituir todos aquellos trabajos relacionados con el estudio, en ese sentido se toman aquellos que guardan analogía con el objeto estudiado, pues también buscan evaluar los programas ejecutados en área ambiental, entre ellas se destacan:

Oré (2016), tituló su estudio "Gestión y manejo de residuos sólidos domiciliarios para las Comunidades Nativas en la Cuenca del Río Tambo, Distrito de Río Tambo-Satipo"; el mismo fue presentado ante la Universidad Nacional del Centro de Perú, para optar al título de Magister Scientiae en Gestión Ambiental y Desarrollo Sostenible. El objetivo general de la investigación fue Diseñar una propuesta de gestión y manejo de residuos sólidos domiciliarios para las Comunidades Nativas en la Cuenca de Río Tambo, de la provincia de Satipo. Se trabajó en seis (6) Comunidades Nativas. El método científico fue el de análisis-síntesis-estadístico para determinar el estado actual de la gestión y manejo de los residuos sólidos domiciliarios, bajo un diseño no experimental y no manipulación de las variables, observando y describiendo la realidad tal como ocurre en el momento de la investigación.

En cuanto al manejo de los residuos sólidos, los hallazgos demostraron que se generan 1,4 y 15,3 por día en las áreas urbana y rural respectivamente, se deben realizar acciones de minimización de residuos, segregación en la fuente, recolección de residuos, práctica del compostaje en todas las comunidades para el mejoramiento de sus suelos y disposición final. De tal forma, dicho estudio guarda estrecha relación con el presente porque aborda situaciones contaminantes que se generan día a día y se debe establecer una gestión ambiental para aminorar el impacto y deterioro que se causa por dichas conductas humanas degradantes, siendo de esta manera un estudio de sensibilización para la puesta en práctica de actividades ambientalistas.

Por su parte Manzano (2017), tituló su investigación "Evaluación del Impacto de Sistemas de Gestión Ambiental en Instituciones de Educación Superior Certificadas Con ISO 14001"; la misma comprendió una Tesis Doctoral presentada ante la Universidat de Barcelona, España. Con dicha investigación se analizó si la certificación ambiental afecta los resultados de comportamiento organizacional y el comportamiento ambiental de los trabajadores, a través de comparaciones entre instituciones pertenecientes al sistema de educación superior "Tecnológico Nacional de México" que estén certificadas en ISO 14001 y otras que aún no entren en el proceso de certificación.

Los resultados demostraron que la influencia social desde la disponibilidad es diferenciadora respecto a los estamentos docente y no docente, pero que en el extremo de la influencia social y el comportamiento, no se ve reflejada. Dicho estudio guarda relación con el presente por cuanto estudia el comportamiento organizacional en función de la gestión ambiental, por lo cual se vislumbra que la

gestión en materia proambiental es un tema sensible a todas las áreas de la interacción humana y que debe ser visto desde distintas ópticas para hacer posible el cambio que el planeta requiere.

Aspectos Teóricos

Ecosocialismo

El ecosocialismo como un proceso complejo de transición y formación social, científica y política con visiones atadas a un alto poder motivacional ejercida por la acción colectiva y cotidiana tomando en cuenta nuestras eco-bases: aire, agua, suelo, biodiversidad y energía, construir una eco-ética en la complejidad de las relaciones de la sociedad con la naturaleza (Núñez, 2010). Desde esta perspectiva, se presentan los principios básicos que deben regir una sociedad ecosocialista; en este sentido, refiere el autor que aparecen señalados 6 principios: autocontención o autolimitación, precaución, interculturalidad, eco-ética igualdad social y participación.

La Gestión Ambiental

La gestión ambiental es un conjunto de acciones encaminadas a lograr la máxima racionalidad en el proceso de decisión relativo a la conservación, defensa, protección y mejora del ambiente, basada en una coordinada información multidisciplinar y en la participación ciudadana (Guzmán 1999). Por lo tanto, la gestión ambiental comprende todas aquellas acciones integrales en procura de un ambiente sano, desarrollo y aprovechamiento sostenible de los recursos ambientales, mitigando los problemas ambientales.

Brigadas Ecosocialistas

Partiendo de la concepción expuesta por el Ministerio del Poder Popular para el Ecosocialismo (2017), una brigada ecosocialista es una agrupación de personas que persiguen un fin común y tienen como objetivo ser promotores y/o ejecutores de actividades educativo-ambientales y productivas con carácter ecosocialista para sensibilizar a los ciudadanos y ciudadanas en la defensa y protección del ambiente.

METODOLOGÍA

El objeto de la presente investigación es valorar la gestión ambiental de las Brigadas Ecosocialistas Escolares y Comunitarias del municipio Ezequiel Zamora del estado Cojedes, se encuentra enmarcado dentro del paradigma interpretativo, el cual para Heidegger (2005), se refiere a la interpretación de la interacción social, que propone estudiar las interpretaciones y significados que las personas le dan cuando interactúan, en diferentes situaciones y la realidad social en la cual viven.

Asimismo, se asume el enfoque fenomenológico, desde cuya perspectiva admite dejar que las cosas mismas se hagan presentes en su contenido esencial, es decir, tal y como se presentan en la realidad de quienes viven el fenómeno (Husserl, 1967). De esta forma, la investigación se apoya en la

interpretación de los significados mediante el método hermenéutico, desde donde se genera una sinergia entre el investigador y los investigados, creando una dialógica que permite comprender, explicar, aplicar e interpretar la realidad, lo que conduce hacia la correspondencia sujeto y objeto (Gadamer, 2003).

En la presente investigación los sujetos de estudios fueron quince (15) Brigadas Ecosocialistas Escolares y Comunitarias del municipio Ezequiel Zamora estado Cojedes, cada una conformada por veinte (20) sujetos para un total de trescientas (300) personas. De tal forma, los informantes clave de la investigación fueron cinco (5) sujetos entre brigadistas ecosocialista escolares y comunitarios e integrantes de las comunidades, a saber, tres (3) informantes por parte de los brigadistas y dos (2) informantes de las comunidades.

En referencia a las técnicas de recolección de los datos o de recogida de la información se aplicó una entrevista en su modalidad semi-estructurada. En cuanto a las técnicas de análisis de la información, se partió de los datos obtenidos de los cuales se categorizó, estructuró y trianguló e interpretó los hallazgos. Para presentar la información, utilicé matrices de categorías, así como figuras para representar los círculos hermenéuticos y realizar los análisis, interpretaciones y reflexiones correspondientes, para llegar a la abstracción teórica y la valoración que se espera partiendo de la dialéctica obtenida de los informantes clave.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Actividades Ambientalistas de las Brigadas Ecosocialistas

Los brigadistas ecosocialistas tanto escolares como comunitarios, han manifestado el activismo en materia ambiental que se realiza en el municipio Ezequiel Zamora. Desde lo dicho se desprenden los significados y entraman una triada donde se agrupan educación ambiental, actividades agrícolas, servicios ambientales, consideradas como el activismo ambiental; en tal sentido, se entrama el circulo hermenéutico en la figura 1:

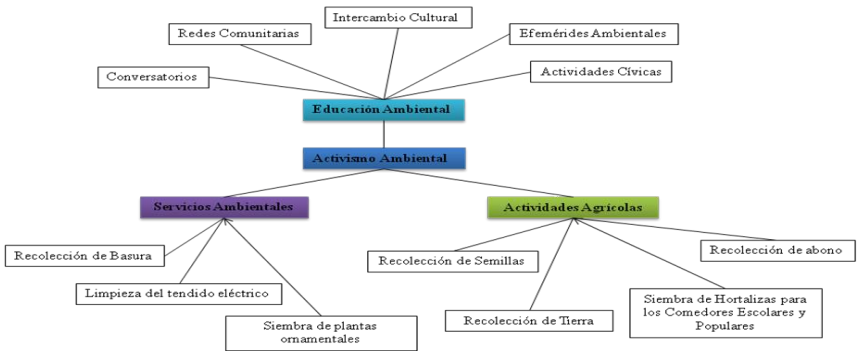


Figura 1. Circulo Hermenéutico: Activismo Ambiental

Fuente: *Elaboración propia*

Tal como lo muestra la figura 1, desde ese conocimiento surgen tres metacategorías; es por ello, que los brigadistas se realizan actividades tendientes a la educación ambiental, actividades agrícolas y servicios ambientales. En relación a la subcategoría educación ambiental, la escuela y comunidad realizan actividades en conjunto en función del bienestar ambiental común; de tal forma, los docentes organizan conversatorios sobre temas de protección ambiental, actividades sobre las efemérides ambientales como "lunes Cívico, Día Mundial del Ambiente" (BEE-1, L.13).

En cuanto a la subcategoría actividades agrícolas dichas brigadas desarrollan actividades impulsadas dentro el programa "Manos a la Siembra" tal como lo expone el informante clave 3 al señalar que "la docente encargada de manos a la siembra junto a la brigada" (L.16-17); entre las actividades de producción agrícola se encuentran "recolección de tierra para abono orgánico; recolección de semillas y matas (tomate, pimentón, ají) (ICC-4, L.9-11).

Por otro lado, en cuanto a la subcategoría de servicios ambiental, a través de estas brigadas además de la recolección de basura, "intercambio de bolsas de reciclaje" (BEE-2, L.24-25), limpieza del sistema eléctrico, tal como lo expresa el informante clave 2 "juntos, recuperamos el sistema eléctrico" (L.4-5), y siembra de plantas ornamentales en espacios de recreación "siembra de matas en la comunidad Cantaclaro" (ICC-4, L.4-5).

Por su parte Colmenares y Colmenares (2018), consideran que, frente a la crisis alimentaria del país, las empresas deben colaborar con los pequeños productores basados en la responsabilidad social empresarial, diseñando, planificando estrategias, implementando iniciativas y acciones, bajo indicadores e instrumentos contextualizados, que se adapten a las necesidades de grupos de interés, al desarrollo sostenible y al fortalecimiento de la ciudadanía.

Impacto socio-comunitario de las actividades ambientalistas

Las actividades desplegadas por los brigadistas ecosocialistas tanto escolares como comunitarios, han dejado de alguna manera un impacto en las comunidades y sus habitantes. De acuerdo a lo planteado por los informantes clave surgen cuatro subcategorías: la organización, ejecución, valoración y necesidades, para lo cual la figura 2 presenta el circulo hermenéutico al respecto.

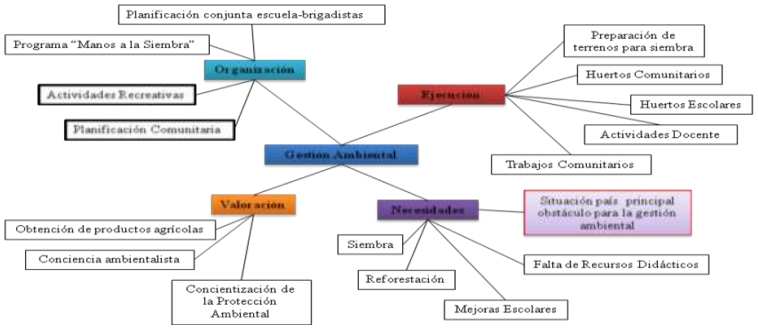


Figura 2. Circulo Hermenéutico: Impacto socio-comunitario del Activismo Ambiental

Fuente: *Elaboración propia*

En cuanto a la organización de las actividades ambientalistas estas son proyectadas mayoritariamente por la programación escolar, es decir, son planificadas por el docente del programa "todas las Manos a la Siembra", como lo expresa el informante clave 3 "la docente encargada de manos a la siembra junto a la brigada, actividades recreativas al resto de los estudiantes (L-16-17).

Dentro de dichas programaciones se ejecutan labores destinadas a los trabajos comunitarios de preparación de terrenos para la siembra, realización de huertos escolares, huertos familiares, ejecutando "actividades ambientalistas como recolección de tierra como abono orgánico, siembra de matas en la comunidad Cantaclaro (ICC-4, L.4-6), "la docente con los estudiantes asistimos en búsqueda de tierra abonada por descomposición orgánica en los mangos de Cantaclaro" (ICC-5, L.4-6).

Las actividades ambientalistas realizadas por los brigadistas es "crear conciencia a los estudiantes y a la comunidad de cómo debemos conservar el ambiente y darles un uso necesario a los recursos naturales (BES-2, L.43-45); "debemos concienciar a los estudiantes y personas de cómo conservar el ambiente, el uso de los recursos naturales, el agua, la luz" (BES-4, L.45-46); "estas actividades generan un conocimiento en materia ambiental". (ICC-4, L.15-16).

Hoy en día los liceos y escuelas medias técnicas están llamados a impulsar la productividad a través de una pedagogía que promueva el proceso educativo desde la práctica, para el aprender haciendo, fortaleciendo la relación Educación Trabajo con una visión liberadora y emancipadora, potenciando valores sociales en los estudiantes, integrando a todos los involucrados en el hecho educativo, para el fortalecimiento y consolidación de una Venezuela productiva y soberana (Gómez, 2019).

De tal forma, las actividades de las brigadas ecosocialistas están enmarcadas no solo protección, promoción y proyección ambiental, sino que desde el conocimiento que poseen los brigadistas aportan en actividades de producción de productos consumibles como la intensión que a través de tales actividades se vaya a su vez cultivando valores ambientales y una cultura ambientalistas en las comunidades.

La Gestión Ambiental de las Brigadas Ecosocialistas Escolares y Comunitarias

La gestión ambiental al hacer frente al reto de sobrevivencia planetaria, de manera diversa, y cambiar la concepción teórica y excluyente que ha tenido a lo largo de estas últimas décadas; en ese sentido, tanto desde la perspectiva de la biodiversidad como desde el entorno exterior del hombre, para el "saber hacer" y el "saber ser"; es necesario, construir conocimiento acerca de las relaciones humanidad-naturaleza, y asumir valores ambientales que tengan como horizonte una sociedad ecológicamente equilibrada y sostenible (Añez, 2018).

A este tenor, a partir los proyectos educativos productivos desde cuya planificación los brigadistas toman participación en la ejecución de sus actividades ambientalistas, tienen una estrecha relación con el cambio social y cultural que se quiere desarrollar a través de proyectos endógenos, esta iniciativa propone involucrar a las comunidades agrícolas, industriales y turísticas buscando el beneficio y el auto-desarrollo de su localidad (Mendoza y Bolívar, 2016).

De tal forma, la gestión ambiental no se agota en un proyecto productivo son muchas las actividades que desde las necesidades elementales de la comunidad se pueden realizar para la protección ambiental y tal como lo expone el informante clave 5, "debemos proteger y conservar el ambiente y enseñar a la relevación que viene a futuro que son nuestros niños, a concienciar en cuanto al mismo" (L.28-30), el futuro está en nuestras manos.

CONCLUSIONES

Hoy por hoy, la educación se debe alinear al conocimiento y desarrollo del hombre-naturaleza, aprender ha observar los hechos naturales y los hechos sociales. Conforme al primer propósito específico, se pudo develar que entre las actividades ambientalistas de las Brigadas Ecosocialistas Escolares y Comunitarias del municipio Ezequiel Zamora del estado Cojedes, los brigadistas buscan semillas, plantas ornamentales y en ocasiones siembran un árbol sea frutal o como actividad de reforestación; sin embargo, no hay seguimiento a dichas actividades, ni se genera continuidad a las mismas.

Respecto al segundo propósito específico, las actividades ambientalistas no son suficientes para mitigar el impacto del deterioro ambiental y de los servicios ambientales; sin embargo, se han dado pasos para ese proceso de sensibilización, concientización y conservación ambiental, donde de alguna manera se han involucrado las comunidades y consideran positivo el activismo ambiental y educativo desplegado por dichas brigadas.

En cuanto al tercer propósito especifico, se ha llevado a cambo un proceso de gestión ambiental desarrollado por los brigadistas, el cual se deben aprovechar para conseguir un activismo que sea proyectado hacia otros municipios del estado Cojedes; y aún, cuando se promueve valores y conciencia

ecológica, no se logra la protección ambiental y las actividades agrícola no produce acciones orientadas a garantizar y promocionar la conciencia plena sobre el uso razonable de los recursos.

En este orden de ideas, desde la posición de la gestión ambiental, es imperativo buscar en la educación el camino que permita un verdadero desarrollo económico, social y ambiental; esta acción es un compromiso y un reto: un compromiso, por cuanto la dinámica social exige una educación capaz de formar un individuo que sea agente dinámico en la búsqueda de alterativas para conseguir la solución de sus graves y urgentes problemas; un reto, en razón de que la productividad en tiempos de crisis.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Andrade, O. 2005. Efectos de la Contaminación por insecticidas Químicos en el Suelo. Recuperado de: http://www.extertronic.com/insecticidas-ecologicos.htm

Añez, Y. 2018. Educación Ambiental y Etología Humana: Claves Discursivas para una Pedagogía del Ambiente en la Universidad. Revista Cieg, 34, pp.155-171. Recuperado de: http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.34%20(155-171)-A%C3%B1ez%20Yenith_articulo_id423.pdf

Colmenares, M. y Colmenares, R. 2018. Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial del Sector Alimentario Venezolano y Ciudadanía. Revista Orbis, 39(13) pp.15-29. Recuperado de: http://www.revistaorbis.org.ve/pdf/39/art2.pdf

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. 1999. Gaceta Oficial N.º 36.860. Diciembre 30, 1999. Caracas.

Gadamer, H. 2003. Verdad y método I. 10ª ed. Salamanca: Ediciones Sígueme.

Gómez, E. 2019. Memoria Biocultural, Saberes Locales Agrícolas de los Contextos Locales Integrados en la Educación Media Técnica Agropecuaria. Revista Cieg, 39, pp.82-52. Recuperado de: http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.39%20(82-91)-G%C3%B3mez%20Eduardo_articulo_id523.pdf

Guzmán. 1999. Programa de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable. Editorial Ariel-Seix. Banal venezolana. Caracas, Venezuela. p.13

Heidegger, M. 2005. ¿Qué significa pensar? Madrid: Trotta.

Husserl, E. 1967. Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica. Trad. por H.Steinberg. México: Folios.

Marqueito, E. 2001. Sistemas sostenibles de producción agropecuaria para campesinos. Red de desarrollo sustentable. Michoacán, Colombia.

Manzano, C. 2017. Evaluación del Impacto de Sistemas de Gestión Ambiental en Instituciones de Educación Superior Certificadas Con ISO 14001; España: Tesis Doctoral. Universidat de Barcelona. Recuperado de: https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/461711/CLMJ_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mendoza, F. y Bolívar, M. 2016. Gestión Pedagógica e Integración de Proyectos Educativos Productivos en las Escuelas Rurales. Revista Negotium, 35 (12) pp. 39-55. Recuperado de: http://www.revistanegotium.org.ve/pdf/35/art3.pdf

Oré, L. 2016. Gestión y manejo de residuos sólidos domiciliarios para las Comunidades Nativas en la Cuenca del Río Tambo, Distrito de Río Tambo-Satipo. Perú: Trabajo de Grado. Universidad Nacional del Centro de Perú. Recuperado de: http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4579/Ore%20C..pdf?sequence=1&isAllowed=y

GESTIÓN DEL APRENDIZAJE PROCESO DEL CUMPLIMIENTO SERVICIO COMUNITARIO DE LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES ESPECIALES

LEARNING MANAGEMENT COMPLIANCE PROCESS COMMUNITY SERVICE FOR STUDENTS WITH SPECIAL NEEDS

MAYRA COBARIA

MSc. UNELLEZ-Barinas. mayracobaria@gmail.com
Línea de Investigación: Potencialidad Social desde las Organizaciones

RESUMEN

El presente en Extenso tiene como finalidad dar a conocer los avances del trabajo doctoral titulado constructo transcomplejo en el desarrollo del proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales. La gerencia en la actualidad de las universidades específicamente en el contexto del cumplimiento del servicio comunitario y de la inclusión de estudiantes con necesidades especiales, se ven envueltos en una gestión de aprendizaje, donde a través de la experiencia en el momento con aciertos y desaciertos se toman decisiones en el momento. La gestión de aprendizaje parte de la experiencia vivida en el momento o a veces es transmitida por personas que y tienen tiempo en el cargo, su experiencia permite a los nuevos poder conocer los procesos. El propósito del estudio es configurar un constructo transcomplejo en el desarrollo del proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales. La naturaleza de la investigación se enmarca dentro del paradigma cualitativo bajo un enfoque interpretativo, cuyo diseño de investigación será del tipo descriptivo. Los informantes claves son cinco (05) informantes, de los cuales tres (3) son profesores que han atendido estudiantes con necesidades especiales y 2 encargados en el área de servicio comunitario de la UNELLEZ. Las técnicas de recolección de información e instrumentos se consideraron la entrevista a profundidad, además, en cuanto a las técnicas de análisis se aplicará el análisis de contenido en la identificación de categorías. En tanto, la presente ponencia se quiere presentar la categorización realizada lo que permitirá a otros investigadores organizar su investigación.

Palabra Clave: Gestión del aprendizaje, cumplimiento, servicio comunitario, Estudiantes con Necesidades Especiales.

ABSTRACT

The purpose of this In Extenso is to present the progress of the doctoral work entitled transcomplex construct in the development of the community service fulfillment process for students with special needs. The current management of universities, specifically in the context of the fulfillment of community service and the inclusion of students with special needs, are involved in a learning management, where through experience at the moment with successes and failures are they make decisions in the moment. Learning management starts from the experience lived at the moment or is sometimes transmitted by people who have been in office for a long time, their experience allows new ones to know the processes. The purpose of the study is to configure a transcomplex construct in the development of the community service fulfillment process of students with special needs. The nature of the research is framed within the qualitative paradigm under an interpretive approach, whose research design will be of the descriptive type. The key informants are five (05) informants, of which three (3) are teachers who have served students with special needs and 2 managers in the UNELLEZ community service area. The information collection techniques and instruments were considered in-depth interviews, in addition, in terms of analysis techniques, content analysis will be applied in the identification of categories. Meanwhile, this presentation aims to present the categorization carried out, which will allow other researchers to organize their research.

Keywords: Learning Management, Compliance, Community Service, Students with Special Needs.
Research Line: Social Potential from Organizations

Contextualización de la Temática

Se vive en una época de cambio constante, donde la organización de las universidades se ven ante una transformación en la salida de los estudiantes, donde para poder graduarse deben cumplir con la prestación de servicio comunitario. De allí, que se aprueba la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (LSCEES, 2005), pero en el 2007 el Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior (MPPES) publica los Lineamientos sobre el Ejercicio Pleno del Derecho de las Personas con Discapacidad a una Educación Superior de Calidad. Estas dos Gacetas, la Gaceta Oficial Nº 38.272 y la Gaceta Oficial número 38.731 son el objeto de estudio, iniciando con la comprensión del rol que deben cumplir los estudiantes con necesidades especiales en el proceso transcomplejo del cumplimiento servicio comunitario.

De allí que, el estudio se abordará en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ, donde desde la reflexión de los informantes claves describir las competencias que deben desarrollar los estudiantes con necesidades especiales en respuesta a la comunidad universitaria transcompleja en el proceso del cumplimiento del servicio comunitario en la misma institución, los docentes han venido atendiendo a los

estudiantes con discapacidad, por lo que es necesario construir elementos axiológicos de las estrategias de los docentes al guiar a estos estudiantes, esto con la finalidad de trazar desde a percepción el constructo transcomplejo en el desarrollo del proceso del cumplimiento del servicio comunitario de estudiantes con necesidades especiales.

En este sentido, el constructo se basará en un plan estratégico que sirva de brújula a los docentes que trataran con estudiantes con necesidades especiales, cuyo objetivo de estos estudiantes es lograr adquirir un título profesional y cumplir con el servicio comunitario. Para los estudiantes con necesidades especiales es el camino hacia el logro de sus objetivos, lo que llevará a los docentes poder capacitarse no solamente sobre el aprendizaje de servicio comunitario sino también lograr que estos docentes; comprendan que son estudiantes con necesidades especiales y a la comunidad también formar en la atención de estos estudiante, por lo que el constructo debe ser relevante para capacitar a su personal docente y a la comunidad de forma constante y oportuna para que puedan conocer, planear y realizar sus actividades conjuntamente estudiantes con necesidades especiales, docentes y comunidad.

Asimismo, es necesario para el constructo estudiar cómo realizar el trabajo en equipo, toma de decisiones, planeación y estrategias en cuanto el trato y aportes a los estudiantes y a la comunidad. Donde el estudio a desarrollar permitirá dar respuesta al cumplimiento del servicio comunitario, así como un constructo que permita planificar a la comunidad objetivos y metas planteadas, planes a corto y mediano, que traigan provecho a la comunidad y que involucre a los estudiantes con necesidades especiales.

De allí que, La UNELLEZ desde el 2007 ha ingresado estudiantes con necesidades especiales y el cumplimiento del servicio comunitario de estos estudiantes sea realizado en una dinámica empirista, por lo que el presente estudio podrá recabar la información tanto positiva como negativa, a fin de evidenciar debilidades presentes a nivel interno, como debilidades internas de la comunidad, para transformarlas en potencialidades del rol docente y de los estudiantes con necesidades especiales que deben cumplir el proceso transcomplejo del cumplimiento del servicio comunitario en la UNELLEZ.

En tanto, la investigación está inmersa dentro del paradigma interpretativo bajo un enfoque cualitativo, cuyo diseño de investigación será del tipo proyectiva. En cuanto a los informantes claves estará enmarcado con cinco (05) informantes, los cuales será tres (3) profesores que han atendido estudiantes con necesidades especiales y 2 encargados en el área de servicio comunitario de la UNELLEZ.A tales efectos, se presentan el anteproyecto del estudio a realizar, donde a continuación se resaltan los aspectos más resaltantes que se desarrollaran en

la investigación haciendo énfasis en los elementos teóricos de apoyo, la metodología a seguir y las implicaciones del constructo a realizar.

Propósito General

Configurar un constructo transcomplejo en el desarrollo del proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales

Elementos Teóricos

Aprendizaje Organizacional

Gestionar el aprendizaje organizacional, es accionar para transformarse progresivamente, en función a las experiencias de la institución u organización, todo con la finalidad de que se mejore su desempeño. Para Rincón (2017) el aprendizaje organizacional presenta diversas acepciones que intentan brindar una mayor comprensión acerca de su naturaleza y alcance. Asimismo, Senge (1992), define el aprendizaje organizacional como, la unión o fusión de competencias, que conllevan a la productividad.

No obstante, en este siglo es necesario que toda institución o empresa aplique eficientemente sus funciones, en caso contrario, se deban corregir todos aquellos aspectos que no se estén ejecutando de manera correcta, a través de líneas que gestionen el aprendizaje organizacional. Es importante resaltar, que este tipo de gestión desarrolla mejor la capacidad de la organización, al adaptarse a su entorno identificando los errores internos y externos, lo cual le permitirá oportunamente realizar las rectificaciones necesarias y mejorar la calidad de sus decisiones.

Ahora, es necesario conocer las variables que permiten definir los requisitos para que se logre la gestión del aprendizaje organizacional, entre ellos: (a) Tener ganas de aprender; (b) Disposición a identificar errores; (c) Exploración de diferentes opciones; (d) Apertura a la confrontación de pareceres; y (e) Búsqueda de información sobre el desempeño. Si bien es cierto, los datos se convierten en información, que a su vez se transfiere en conocimiento por causa de las experiencias; sin embargo, se ha observado instituciones, que cuentan con procesos en la que se incorpora adecuadamente el conocimiento a nivel personal, de grupo o de organización. Pues, este aprendizaje permite gestiones eficientes y un mejor desempeño en toda empresa, así aprenden y permiten aprender, transformándose en organizaciones inteligentes, donde no solo detectan y corrigen errores, sino que también, pueden cambiar estrategias que los satisfaga.

Una de las limitantes, es el mal clima para el aprendizaje, donde no se observa receptividad hacia lo nuevo, la innovación, no se valora la actitud emprendedora; en muchos casos no hay tolerancia, ni receptividad, en resumen, bloquean el aprendizaje. En otro aspecto, también existe la no formación continua, siendo está una de las barreras que afecta el vehículo para adquirir conocimientos, por lo que no hay planificaciones, ni técnicas para lograr capacitar adecuadamente a un individuo.

Así mismo, la no visión compartida, afecta la producción óptima entre los integrantes de cualquier institución, ya que, la falta de orientación y el desconocimiento sobre lo que se quiere lograr, influye sobre el desenvolvimiento de los miembros de una institución, siendo así, necesario sembrar el compromiso y la orientación creativa, sobre lo que se quiere hacia el futuro de manera interna y externa.

Para ello, es preciso fomentar una cultura que garantice acciones que beneficien a todos y que sepa interactuar armónicamente con el talento humano que lo acompaña; por lo que Sosa (2012) establece como reflexión de sus estudios, que un aprendizaje permanente genera autoorganización, autorrenovación, autorreferencia y autonomía en toda organización, desde sus miembros, hasta los gerentes. De allí, la lógica gerencial actual reconstruye la lógica racional y mecánica, que se centraba en procesos rígidos y no en pensamientos complejos, en explicar el sentido y orden organizativo, sustentado en el ser humano dentro de la empresa y en el entorno, reconociéndolo como un capital limitado.

La Inclusión de Estudiantes con Necesidades Especiales.

La inclusión es un enfoque que estudia la diversidad de las personas y las diferencias individuales o como se denomina en el presente estudio estudiantes de necesidades especiales, entendiendo la diversidad ya sea en la sociedad, en la activa diaria, en la participación en la vida familiar, en la educación, en el trabajo; además de entender la diversidad de las personas o de un individuo la inclusión es la actitud y aptitud de las personas ante la integración de su vida con la sociedad. Para Cañizares y Carbonero (2017) la inclusión: "...es una concepción profunda porque resalta el sentido de comunidad para que se dé el sentido de pertenencia, apoyen y ser apoyados" (p. 13). Asimismo, los autores López y Valenzuela (2015) indican:

> "Las sociedades actuales promueven la equidad en un sentido amplio, afirmando el valor de la diversidad y la necesidad de la inclusión. Así la inclusión cobra fuerza, con la reafirmación del derecho fundamental de todos los niños/as y jóvenes a acceder a la educación, reconociendo que cada uno de ellos posee características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizajes que le son propios" (p.42).

De tal manera, para UNIBA (2016) los estudiantes con necesidades especiales, son aquellos con sobredotación intelectual o discapacidades psíquicas, físicas o sensoriales. La inclusión se orienta en el campo educativo específicamente en el universitario, este tipo de inclusión de educación comprende todas las actuaciones enfocadas a compensar dichas necesidades.

Ahora bien, es importante resaltar que la educación universitaria al aperturar el ingreso de estudiantes con necesidades especiales, estamos ante una educación especial que estudia los procesos de enseñanza-aprendizaje, y que se define por los apoyos especiales y necesarios, nunca por las limitaciones del alumno, y con la finalidad de lograr el máximo desarrollo personal y social de las personas con necesidades especiales.

Desde el contexto la universidad, tiene el reto de acercar a los estudiantes al campo laboral y a la comunidad, con la finalidad que desarrolle compromiso, afecto necesario para trabajar de forma coordinada en pro de un proceso educativo que ayude a su ingreso al campo laborar a pesar de sus dificultades, entonces, de la mano de la universidad promueve información sobre las problemas que presentan, cómo su inclusión es fundamental para hacer posible esta meta, incentivan su actuación de los profesores, su apoyo y el ser parte de las actividades facilita crear lazos de encuentro, confidencialidad, trabajo en equipo esenciales para obtener resultados satisfactorios.

Servicio Comunitario.

Partamos del contexto legal donde, la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior. (LSCEES, 2005) en sus artículos:

Artículo 1.

> "La Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior tiene como objeto normar la prestación del servicio comunitario del estudiante de educación superior, que a nivel de pre grado aspire al ejercicio de cualquier profesión". (Art. 1, LSCEES).

Artículo 4, señala:

> "A los efectos de esta Ley, se entiende por Servicio Comunitario, la actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación superior que cursen estudios de formación profesional, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la comunidad, para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social, de acuerdo con lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en esta Ley". (Art. 4, LSCEES).

Ahora bien, el servicio comunitario en la UNELLEZ cuenta con una metodología denominada Aprendizaje-Servicio, la cual cuenta con los siguientes criterios:

- Que esté protagonizado fundamentalmente por los estudiantes,
- Que se atienda solidariamente una necesidad real y sentida por la comunidad (intencionalidad solidaria)
- Que esté planificado no sólo para atender a esa necesidad social, sino que esté en sintonía con el currículo de la UNELLEZ.

De esta manera, el aprendizaje-servicio es, por definición, una actividad de los estudiantes. De allí, que los protagonistas de las actividades de servicio a la comunidad deben ser los estudiantes: si ellos no se apropian del proyecto, si no lo sienten como algo propio, difícilmente constituya una experiencia de aprendizaje-servicio de calidad. Por lo que, al tener como objetivo de un proyecto de aprendizaje-servicio la de ofrecer un servicio concreto, no un simulacro, no una actividad que tranquilice las conciencias, no una acción ocasional, sino una respuesta acotada pero lo más eficaz posible a una problemática real.

Aunado a ello, las competencias específicas de un estudiante con necesidades especiales que se orienten a prestar servicio comunitario, deben ser capaces de aplicar conocimientos, donde es importante que el estudiante universitario desarrolle capacidades de análisis de realidades sociales y educativas y de elaboración de proyectos de intervención en relación con los diferentes contextos, sujetos y colectivos a nivel social. Por lo que debe evidenciar un:

- Autoconocimiento y autoestima.
- Motivación para el trabajo.
- Confianza.
- Afrontamiento de resultados.

Además, es importante que el estudiante durante el cumplimiento desarrolle capacidades para trabajar en equipo y para relacionarse con otras personas del mismo o distinto ámbito personal. También:

- Comunicación interpersonal.
- Actitud cooperativa.
- Trabajo en equipo.
- Comunicación oral y escrita.
- Lenguaje y expresión comunicativa.

Paradigma de la Investigación

Sitúa al investigador en el mundo empírico y determina las actividades que tendrá que realizar para poder alcanzar el objetivo propuesto la investigación cualitativa, se plantea, por un lado, que observadores competentes y cualificados pueden informar con objetividad, claridad y precisión acerca de sus propias observaciones del mundo social, así como de las experiencias de los demás. En este sentido, la investigación se enmarca en el contexto interpretativo bajo un método Hermenéutico Dialectico que según Martínez (2004) que cita a Dilthey cuando indica:

> No sólo los textos escritos, sino toda expresión de la vida humana es objeto natural de la interpretación hermenéutica; señala, asimismo, que las operaciones mentales que producen el conocimiento del significado de los textos como se describen en las reglas hermenéuticas son las mismas que producen el conocimiento de cualquier otra realidad humana. (p. 104)

Así, la hermenéutica en un método general de la comprensión. Ya que el significado de las acciones humanas no siempre es tan evidente, se hacen necesarias ciertas normas, reglas o técnicas que ayuden a hacerlo más patente y claro. De ese modo, la hermenéutica se convierte en un método de sistematización de procedimientos formales, en la ciencia de la correcta interpretación y comprensión. En este sentido, la investigación tiene como objetivo general presentar constructo teórico transcomplejo en el proceso del cumplimiento del servicio comunitario de estudiantes con necesidades especiales, por lo que la misma se realizará un Entrevista a informantes claves son cinco (05) informantes, de los cuales tres (3) son profesores que han atendido estudiantes con necesidades especiales y 2 encargados en el área de servicio comunitario de la UNELLEZ.

Consideraciones Finales

El porte que se quiere dar a conocer en el presente evento es mostrar la categorización realizada para el estudio a partir de la observación directa, donde se presentara la contextualización y luego las precategorias que guiaran la construcción de la entrevista a realizar no estructurada, esto como guía a la investigación bajo el enfoque cualitativo.

Tabla 1. Pre-Categorización – Contextualización.

Propósito General	Categorías	Contextualización	Sub-Categorías
Configurar un constructo transcomplejo en el desarrollo del	Estudiantes con Necesidades Especiales	Los estudiantes con necesidades especiales, no solamente está orientado a enfermedades, condiciones especiales, sino también a los que califican como	Tipo de necesidad especial o discapacidad
			Autoconcepto
			Autoestima
			Automotivación

proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales		sobredotados o con capacidades extraordinarias, los niños con problemas de aprendizaje y aquellos con déficit de atención con hiperactividad, discapacidad intelectual, discapacidad sensorial (auditiva, visual), discapacidad motora, trastornos del espectro autista, discapacidad múltiple, talentos y/o excepcionalidad.	Asertividad
			Resiliencia
			Empoderamiento
			Formación del docente
			Experiencia del docente
			Actitud del docente
	Cumplimiento Servicio Comunitario	El Servicio Comunitario es la actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación universitaria que cursen estudios de formación profesional, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la comunidad, para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social. Este ejercicio de servicio comunitario es un requisito para la obtención del título profesional y el mismo no crea derechos de carácter laboral y debe realizarse sin fines de lucro más que el bienestar social.	Protagonismo de los estudiantes
			Intencionalidad solidaria
			Intencionalidad pedagógica
			Autoconocimiento y autoestima.
			Motivación para el trabajo.
			Confianza.
			Afrontamiento de resultados.
			Comunicación interpersonal
			Actitud cooperativa.
			Trabajo en equipo.
			Comunicación oral y escrita.
			Lenguaje
			Expresión comunicativa

Fuente: Cobaria (2021)

La anterior tabla, se trata de la construcción de la pre-categorización que permite organizar la entrevista que sirve para recoger la información de los informantes claves. La definición de las categorías para Martínez (2002), es un proceso de reducción, donde se integran todas las categorías en una categoría emergente (estructura descriptiva particular), dicha estructura debe surgir de los datos del protocolo, siendo fiel vivencia del sujeto estudiado y que no se le obligue a entrar en ningún sistema teórico establecido. Lo cual sirve para después de realzar la entrevista se procede a la triangulación, la cual trata de integrar todas las categorías en una categoría emergente y se realiza una formulación completa del fenómeno investigado (estructura general). En resumen, la tabla de pre categorización luego de triangulada toda la información se realiza un mapa de categorías definitivas que vienen a ser según Martínez (2002), los hallazgos derivados de la investigación, se contrastaran con referentes teóricos

relacionados con el tema del proceso del cumplimiento del servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales, para compararlos, contraponerlos, entender mejor las posibles diferencias y llegar a una mayor integración de conocimientos del fenómeno a estudiar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cañizares, J. y Carbonero, C. 2017. Manual de Actividad Física Adaptadas para Padres con Hijos Discapacitados. España. Editorial Wanceulen

López I. y Valenzuela G. (2015) Niños y adolescentes con necesidades educativas especiales. Revista Médica Clínica Las Condes Volumen 26, Issue 1, January–February 2015, Pages 42-51.

Martínez, M. (2004). Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. México: Trillas.

Martínez, M. (2002). El Paradigma Emergente. México: Editorial Trillas.

Rincón, R. A. (2017). Gestión del conocimiento y aprendizaje organizacional: una visión integral. Informes psicológicos, 17(1), 53-70. Disponible en: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7044227

Senge, Peter. (1992). La quinta disciplina. Granica.

Sosa, Oupoilivia. (2012). Gerente edificador de organizaciones espiritualmente inteligentes en las empresas del nuevo milenio. Disponible en: http://www.grupocieg.org/archivos/Gerente%20edificador%20de%20organizaciones%20.pdf

UFT (2018) Líneas de investigación Doctorado en Ciencias de la Educación. Material facilitado por la Dirección General de Investigación de la UFT. Barquisimeto. Venezuela.

UNIBA (2016) 5 cosas que necesitas saber sobre la educación especial. Centro Universitario Internacional Barcelona. España, Barcelona. Documento en línea: https://www.unibarcelona.com/es/actualidad/educacion/educacion-especial

VIRTUALIZACIÓN GERENCIAL: UNA MIRADA DESDE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN DEL SIGLO XXI

MANAGEMENT VIRTUALIZATION: A VIEW FROM THE **21ST CENTURY INFORMATION** SOCIETY

VIALEXY JOSEFINA CASADIEGO JIMÉNEZ

Doctoranda en Gerencia Avanzada (UNELLEZ-VIPI). Magister Scientiarum en Administración Mención Gerencia General (UNELLEZ), Gerente General del Escritorio jurídico Casadiego Nelo y Asociados. San Carlos, Cojedes. Venezuela. vialexy2013@gmail.com

RESUMEN

El objeto de la presente investigación fue articular un corpus flexivo sobre las competencias gerenciales en los tiempos de virtualización, los escenarios actuales llevaban al gerente a tomar alternativas que permitan a sus organizaciones seguir avanzado, innovar y estar atento a los cambios emergentes que se producente en un entorno confuso. Metodológicamente, el estudio se inscribe en el paradigma interpretativo, cuyas interpretaciones emergen cuando se interactúan en diferentes situaciones y la realidad social en la cual viven. Por otra parte, se sigue el método hermenéutico para entender de lo que acontece en la praxis, partiendo de lo dicho por tres 3 informantes clave a quienes se les aplicó una entrevista semi estructurada; y a su vez, del análisis de teorías, paradigmas y fundamentos teóricos que permitieron llegar a la reflexión teórica, desde una posición onto-epistémica del objeto de estudio. Las Tic's juegan un papel en el desarrollo de las potencialidades de la gerencia avanzada y las economías sustentables, donde la concertación implica derribar la brecha digital, como un reto directamente ligado al desarrollo de la sociedad de la información e indirectamente al desarrollo de los pueblos, como un crecimiento basado fundamentalmente en el conocimiento.
Palabras Clave: Virtualización Gerencial, Tecnología de la Información, Sociedad de la Información.

ABSTRACT

The purpose of this research was to articulate a flexive corpus on managerial competencies in times of virtualization, current scenarios led the manager to take alternatives that allow their organizations to continue advancing, innovate and be attentive to the emerging changes that occur in a confusing environment. Methodologically, the study is part of the interpretive paradigm, whose interpretations emerge when they interact in different situations and the social reality in which they live. On the other hand, the hermeneutical method is followed to understand what happens in praxis, starting from the analysis of theories, paradigms and theoretical foundations that allowed us to reach theoretical reflection, from an onto-epistemic position of the object of study. ICTs play a role in the development of the potentialities of advanced management and sustainable economies, where agreement implies breaking down the digital divide, as a challenge directly linked to the development of the information society and indirectly to the development of peoples. as a growth based fundamentally on knowledge.
Keywords: Managerial Virtualization, Information Technology, Information Society.

INTRODUCCIÓN

Actualmente vivimos en la era de la información y comunicación, y a su vez, estos entornos poco a poco se han ido sumergiendo en la dinámica de relaciones bajo la utilización de herramientas tecnológicas como elemento fundamental para el desarrollo de las mismas, donde la computadora y el celular se han convertido en herramientas indispensables para diversas actividades desarrolladas por el hombre.

Es interesante el auge que ha tenido la tecnología en el marco social, donde los grupos han pasado de ser indiferentes, para formar parte de una sociedad más compleja y comunicativa, pero a la vez, más consciente de sí misma y de su entorno, por lo que a través de estos avances se ha logrado llevar el conocimiento más allá de fronteras territoriales.

En esa naciente y/o emergente sociedad, impulsada por los increíbles avances científicos en un marco económico totalmente globalizado y sustentado por el uso generalizado de las potentes y versátiles herramientas de las tecnologías de la información y la comunicación (Tic's), lleva a cambios que tocan todos los ámbitos de la actividad humana.

Sus más fieros efectos, se manifiestan en las actividades gerenciales, donde todo debe ser reexaminado, desde la razón de ser, los métodos administrativos, producción, infraestructuras, medios y canales, estructura organizativa, cultura, hasta las necesidades de la población, donde las tecnologías emergentes dan propuesta y se hacen atractivas para el desarrollo sustentable y sostenible.

Por ello, bajo el convencimiento que la Sociedad de la Información, constituye un objetivo para mejorar la calidad de vida de los pueblos, el presente informe surge del análisis del contexto de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información, auspiciada por Naciones Unidas, y el Plan de Acción "e-Europa 2005", aprobado por el Consejo Europeo, celebrado en Sevilla en junio de 2002, desde donde se considera que para reducir la brecha digital e impulsar un desarrollo sostenible basado en la sociedad del conocimiento, es necesario establecer acciones encaminadas a desarrollar la Sociedad de la Información.

El análisis de fenómenos como la globalización y la virtualización nos permiten describir las transfiguraciones socio-culturales, entendidas como cambios, transformaciones y tendencias acontecidas en nuestra época, y la emergencia de nuevos constructos cognitivos, lógicas de pensamiento, métodos y modos de comunicación, todo lo anterior con el fin de plantear las competencias gerenciales en tiempos de virtualización. La pandemia mundial 2019-2020, ha dejado una nueva forma de trabajar y la gerencia asume la responsabilidad de innovar frente a una amenaza que no estaba pronosticada.

Para el gerente estas competencias, forman parte de la caja de herramientas que requieren las organizaciones y sus prácticas emergentes: e-commerce, e- learning, eworking y e- community. Crear, transferir y compartir conocimiento en los espacios virtuales implica la necesidad de conocer recursos y métodos establecidos en una nueva dialógica, que surge a partir del uso de nuevos lenguajes, los cuales implican escribir, leer, pensar y actuar desde una nueva gramática.

La globalización, la competitividad, han traído avances en la ciencia y en la tecnología, que impactan a las personas y por tanto a las organizaciones, lo cual dificulta la capacidad de las personas para adaptarse de una manera adecuada y efectiva a los cambios vertiginosos que provocan dichos eventos. Innovar es una necesidad de toda organización que siente pasión por lo que hace, que precisa trascender y dejar un legado. Transformar y revolucionar la forma en que hacemos o consumimos productos y servicios. Específicamente este año 2020, las empresas, las organizaciones, las instituciones y los servicios tanto públicos como privados, tuvieron que evolucionar en la búsqueda de soluciones a esta pandemia mundial de Covic-19, prácticamente obligo a la humanidad a transformarse e innovar para permanecer y no desaparecer.

Y si nos preguntamos, será que los gerentes del año 2019, que logaron permanecer en estas posiciones, siguen cumpliendo con las mismas competencias. Ya que para nadie es un secreto que las TIC, ya forman parte estructural y organizacional de pequeñas, medianas y grandes empresas, en los entes gubernamentales, en las universidades, en fin en todas las áreas del desarrollo del ser humano. Y que, gracias al uso de las TIC, las distancias, se han acortado, los procesos son más rápidos y las decisiones son más exactas, gracias a los datos suministrados.

Hoy día se dispone de herramientas informáticas, para que los procesos gerenciales sean menos complejos, programadores y diseñadores de software, analizan las necesidades del ser humano y crean soluciones en tiempos que para otras generaciones, resolver les hubiese tardado años. El gerente o el encargado de tomar decisiones, dentro de una organización hoy debe evolucionar a la par, con las herramientas innovadoras. De acuerdo a su definición más pura, podemos decir que virtualización es la técnica de hacer real lo aparente. Llevado al campo de las TIC, virtualización es la representación lógica de los recursos más allá de sus limitaciones físicas, es un método para aumentar la eficiencia en el uso de las TIC compartiendo recursos entre muchos sistemas y aplicaciones.

La virtualización no es una técnica nueva, ya en el año 1959 se publica un trabajo titulado “Time Sharing in Large Fast Computers” que introduce el concepto de consola virtual. Luego, a mediados de los años 60, IBM desarrolla el Proyecto M44/44X, cuyo objetivo era evaluar el concepto emergente de ‘time sha-ring’. De ahí en adelante, se desarrollan diversas tecnologías que se aplican básicamente en mainframes. Los gerentes de informática han comenzado a darse cuenta del potencial de la

virtualización para reducir los costos de TIC y mejorar la eficiencia a través del uso optimizado de los recursos y la provisión automática de ellos.

La Tecnologías de la Información y Comunicación han permitido llevar la globalidad al mundo de la comunicación, facilitando la interconexión entre las personas e instituciones a nivel mundial, y eliminando barreras espaciales y temporales. Se denominan Tecnologías de Información y Comunicación al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, el tratamiento, la comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TIC´s incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual (Rosario, 2006).

La virtualización es una realidad con el apoyo de las TIC y está lo suficientemente madura como para constituirse en una herramienta poderosa. Es el tiempo preciso para que las empresas comiencen a implementarla en su centro de procesamiento de datos, y dentro del gobierno se implemente en todos los servicios las instituciones gubernamentales. Cuando hablamos de virtualización, debemos aclarar que es otra manera de concebir la realidad, lo virtual no se opone a lo real, más bien, constituye otra dimensión de la realidad, una realidad a la que consideramos multidimensional. Este fenómeno, es visible gracias al desarrollo de las tecnologías de comunicación e información (TICs) y sus redes electrónicas.

Sobre las virtualización como una herramienta tecnológica que apalanca la simplificación de la infraestructura, los desafíos actuales en la administración de tiempos de virtualización, surge el desafío de como simplificar y optimizar la infraestructura de manera que pueda responder eficientemente y a bajo costo a las crecientes demandas de los diferentes usuarios y el papel que juega cada actor en el proceso.

Propósitos de la Investigación

Develar los cambios en la generación de conocimiento a partir del uso de las tecnologías de información y comunicación

Interpretar la virtualización de procesos con la utilización de las herramientas e-commerce, e-learning, e-comunity, e-goverment.

Articular un corpus flexivo sobre las competencias gerenciales en los tiempos de virtualización.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Contexto de la virtualización. Aspectos ontológicos con relación a las necesidades ciudadanas para la alfabetización digital

La revolución tecnológica ha redimensionado las relaciones entre los hombres. Estamos en una sociedad donde las tecnologías de la información han llegado a ser la figura representativa de nuestra cultura, hasta el punto de que para designar el marco de nuestra convivencia se alude reiteradamente a la expresión sociedad de la información.

Detrás de todo este desarrollo tecnológico, descansa la información como objeto de dicha revolución. La información ya era valiosa en el pasado, significaba encontrarse en una situación ventajosa respecto a quienes no la tenían. Pero en el presente su valor se acrecienta, ya que antes no existía la posibilidad de convertir informaciones parciales y dispersas en informaciones en masa y organizadas, de interrelacionar esa información y de procesarla con rapidez, como ocurre hoy, en la sociedad de la información.

En definitiva, lo que ocurre es que esa información cada vez aporta más conocimiento, que es lo verdaderamente importante, y que quien dispone de conocimiento tiene poder. En palabras Drucker (1959), "el recurso económico básico, el medio de producción, para utilizar el término de los economistas, ya no es el capital ni los recursos naturales (el suelo de los economistas) ni la mano de obra. Es y será el saber".

Las tecnologías de información, son una herramienta la cual amplia los espacios del conocimiento y del saber reproduciendo un conocimiento mediante la conexión en redes. Por lo tanto, se convierte en el principal compromiso de la organización porque tendrá como procesos elementales planificar, organizar, dirigir y controlar las funciones operativas de la misma, de tal forma que cada uno logre la más alta realización de sus habilidades intrínsecas, obteniendo así la eficiencia y estímulo de cada persona para que preste su más amplia colaboración y conocimientos al logro de los objetivos comunes. Tal como se expone en la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información y el Plan de Acción "e-Europa (2005):

> Nos encontramos, sin duda, en medio de una gran revolución, tal vez la mayor que la humanidad haya experimentado. Con el fin de poder beneficiar a toda la comunidad, el crecimiento exitoso y continuo de esta nueva dinámica requiere una discusión a nivel mundial y una armonización en las áreas adecuadas (p.17).

Hoy por hoy, se abordan términos como celulares inteligentes, vehículos con computadoras, quirófanos con equipos de seguimiento parental, plataformas de gestión del conocimiento, estos por mencionar algunos, forman parte de un proceso de investigación llevado a cabo por los arquitectos e ingenieros de ese mundo virtual, donde las herramientas para la obtención de la información es un sistema inagotable de conocimientos.

En ello, la Sociedad de la Información y Conocimiento, se ha beneficiado de dichas tecnologías, parte de ello son las redes sociales. Dichas redes pueden ser con carácter estrictamente social, pero también con carácter educativo, gerencial, entre otros. Por otra parte en los servicios *on line*, existen plataformas para la extracción y análisis de la información. El uso y aplicación de ellos por ser más complejas, requieren un conocimiento o preparación previa de los datos para su manejo, sin embargo, son de fácil acceso.

Tal como lo expone Goleman (1995), al referirse a la denominada inteligencia emocional, todas estas herramientas hoy por hoy "están presentes en nuestras organizaciones en la medida necesaria para garantizar los comportamientos y cultura adecuados, para generar capital intelectual desde el uso adecuado de la tecnología hasta las relaciones con los clientes y el mercado" (p.136).

Existe una clara evidencia, que las tecnologías de información han permitido el desarrollo de comunidades virtuales, donde el factor humano se caracteriza por el constante cambio y la profunda incidencia en el desarrollo de patrones de conducta social, creando entre las personas nuevos modos de interacción. Sin embargo, no estamos en presencia únicamente de progreso científico o tecnológico, sino que el cambio involucra las creencias, las actitudes psicológicas, el ámbito económico y político; en suma, la forma de convivir en el mundo; es decir, estamos viviendo un verdadero cambio social que modifica irreversiblemente los modos de conducta en sociedad.

METODOLOGÍA

El objeto de la presente investigación, fue articular un corpus flexivo sobre las competencias gerenciales en los tiempos de virtualización, se considera que el mismo se inscribe en el paradigma iinterpretativo, cuyas interpretaciones emergen cuando se interactúan en diferentes situaciones y la realidad social en la cual viven (Heidegger, 2005). Por otra parte, se sigue el método hermenéutico para entender de lo que acontece en la praxis (Gadamer, 2005). En este caso particular, la información se obtuvo de tres (3) informantes clave, a quienes se les aplicó una entrevista semi estructurada; y a su vez, se utilizó recursos documentales para triangular y llegar a la reflexión teórica, desde una posición onto-epistémica del objeto de estudio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

De la aplicación del instrumento se tomó como referencia lo ficho por los informantes clave de lo cual se generó como categorías de análisis de los cual se hacen las flexiones basadas en las posturas teóricas y paradigmáticas que sustentan el estudio.

Informante Clave 1	Informante Clave 2	Informante Clave 3
La virtualización, y la globalización han ido desarrollándose a pasos agigantados gracias a las redes electrónicas que permiten la interconexión de las personas de todo el planeta, esto ha permitido que la generación de conocimiento, que se ha gestado maneje más rápido la información y las herramientas de tecnología e información, interactuando con otros actores virtuales, al hacer uso de dispositivos, medios y sensores electrónicos que amplifican y transforman nuestras capacidades perceptivas, cognitivas y subjetivas. El conocimiento se ha globalizado.	Las tecnologías de comunicación e información (TICs), sus redes electrónicas y la virtualización	Crear, transferir y compartir conocimiento en los espacios virtuales, diálogo de problemas, ideas, debates y soluciones, deben orientarse hacia procesos de sistematización y comunicación del conocimiento que acontece en las redes. Asimismo, deben propiciar el ambiente apropiado y dotar de herramientas a los actores para que participen en el intercambio de saberes.

Fuente: *Elaboración propia*

Generación de Conocimiento desde la Virtualización en una sociedad de la información

Se está viviendo una revolución tecnológica y de información, por lo que también se acuña el término sociedad de la información, donde las herramientas tecnológicas forman parte de la rutina diaria de la mayoría de los seres humanos, ya que son empleadas de forma personal como los teléfonos celulares y sus aplicaciones, así como el ordenador fijo o portátil se ha convertido en una herramienta común en casi todos los ámbitos laborales.

Es por ello que Cabero (2007), expresa que esta revolución permite que "todos puedan crear, acceder, utilizar y compartir información y conocimiento, para hacer que las personas, las comunidades y los pueblos puedan desarrollar su pleno potencial y mejorar la calidad de sus vidas de manera sostenible" (p.2); ya que al tener fácil acceso a la información que se genera a nivel mundial las personas pueden conocer las causas y efectos de sus hábitos de vida, cultura, tradiciones y políticas gubernamentales, así como las novedades en cuanto a la agricultura, medicina y construcción, teniendo entonces la posibilidad de elegir mejorar o no su estilo de vida.

Hoy la sociedad está en constante transformación, por lo que el ser humano no puede limitarse a resguardar procedimientos formales o sistematizar datos inertes, sino que debe responsabilizarse de programar las líneas maestras del desarrollo social. El uso de las tecnologías de información y comunicación brindan a las personas una nueva forma de hacerlo, por ello dentro de esta perspectiva

tecnológica existen herramientas que son espacios interactivos, donde se pueden compartir conocimiento, de modo que se amplía enormemente la posibilidad de acceder y contactar con personas destacadas en el mundo académico o profesional de cualquier parte del planeta.

Las tecnologías de la información, son el instrumento que permite, formalizar y estructurar las relaciones sociales y económicas en la actualidad. Las redes de la información constituyen el soporte por el que circulan los flujos que modifican y condicionan los procesos planetarios de nuestro sistema mundial. La agilidad y rapidez en el acceso a la información, así como la estandarización de sus formatos, son las características básicas de los contenidos de la red. Existe una notable rapidez y comodidad con la que es posible localizar aquellas fuentes o datos. Desde cualquier ordenador se puede acceder a un surtido inmenso de prensa mundial, conexiones a diferentes archivos y fuentes estadísticas, las imágenes más actuales de cualquier misión espacial, miles de convocatorias o resultados de congresos de cualquier disciplina, información, datos, entre otros.

Es por ello, que para Venezuela el gran desafío inmediato es el mantenimiento y actualización de las plataformas tecnológicas de los servidores que brindan el servicio como lo es Conatel, quien administra el espectro comunicacional y el flujo de toda información en red; dado que si bien, parte del Plan de Patria ha sido la soberanía tecnológica, como se demostró con el proyecto Canaima, no menos es cierto que en el sistema educativo la infraestructura no estaba acondicionada a para ejecutar dicho plan.

La virtualización en los entornos empresariales y sociales avanzados

Es el proceso social y administrativo por el que los grupos e individuos satisfacen sus necesidades al crear e intercambiar bienes y servicios, también se le ha definido como el arte o ciencia de satisfacer las necesidades de los clientes y obtener ganancias al mismo tiempo. Es en realidad una subsidencia o área de estudio de la ciencia de la administración y un desafío para la gerencia avanzada que busca dar respuesta el mundo desafiante de la sociedad de la información y las Tic's.

Por tal razón, el uso de las Tic's, se hace presente en todos los ámbitos organizacionales, facilitando ambientes de comunicación, innovaciones inteligentes, e interacción dialéctica con la objeto de proporcionar a los gerentes herramientas básicas, y/o conocimientos necesarios para el desempeño organizacional y administrativo en la empresa que se desenvuelve. A tal fin, González y Col (2006), afirman que son: "un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información" (p. 98).

Bajo esta perspectiva; con el desarrollo de la sociedad del siglo XXI, las Tic's, se han convertido en herramientas indispensables de apoyo estratégico que amplían, favorecen y desarrollan los procesos de planificación, dirección, organización y control, aportando interesantes, oportunidades de interacción con el mundo, permitiéndoles resolver problemas, tomar decisiones, consolidar los procesos esperados, adquirir nuevas habilidades relacionadas con la ciencia y la tecnología.

Sin embargo, para que la gerencia pueda utilizar al máximo los beneficios de Tic's, en el proceso de organización de la empresa, el gerente debe promover programas de formación permanente, en lo que respecta a nuevos métodos de aplicación o nuevas herramientas de trabajo. Según Miratia (2006), expresa:

> Las tecnologías de información y comunicación son todos aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos capaces de manipular información que soporten el desarrollo y crecimiento económico de cualquier tipo de organización, en particular en la gerencia (p.64).

Lo antes descrito, permite señalar sin lugar a dudas que las Tic's, están transformando los procesos gerenciales a nivel mundial posibilitando la construcción de un nuevo ciber espacio social, de innovación, difusión, uso compartido de información, formación en comunidades de aprendizaje cooperativo. De tal manera, que con la llegada de las tecnologías, el énfasis en la gerencia debe cambiar su enfoque cerrado, hacia uno más abierto dentro de un entorno interactivo de la empresa, así como también, plantearse como meta transformar el paradigma tradicional de la gerencia.

CONCLUSIONES

El uso de las tecnologías de información y comunicación, brindan a las personas dentro de esta perspectiva tecnológica múltiples herramientas donde se pueden compartir conocimiento, de modo que se amplía enormemente la posibilidad de acceder y contactar con personas destacadas en el mundo académico o profesional de cualquier parte del planeta. Las tecnologías de la información, son el instrumento que permite, formalizar y estructurar las relaciones sociales y económicas en la actualidad.

La agilidad y rapidez en el acceso a la información, así como la estandarización de sus formatos, son las características básicas de los contenidos de la red, por ello, existe una notable rapidez y comodidad con la que es posible localizar aquellas fuentes o datos desde cualquier ordenador y desde donde se puede acceder a un surtido inmenso de datos.

Por ello desde la sociedad de la información, las Tic's juegan un papel en el desarrollo de las potencialidades de la gerencia avanzada y las economías sustentables, donde la concertación implica derribar la brecha digital, como un reto directamente ligado al desarrollo de la sociedad de la

información, e indirectamente al desarrollo de los pueblos, como un crecimiento basado fundamentalmente en el conocimiento.

Hoy por hoy, las empresas a nivel mundial, están luchando por ser más eficientes y tener mayor participación en el mercado, para lograr esto las organizaciones necesitan un crecimiento constante, lo que las obliga a planificar en forma oportuna, las estrategias a utilizar para su desarrollo y avance, tomando en consideración los cambios que ha generado la globalización, la cual ha llegado de la mano con los avances tecnológicos. En este sentido, la tecnología cumple un rol muy importante y es que, la misma ha propiciado transformaciones en la vida cotidiana, ha cambiado los hábitos y el comportamiento de las personas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cabero, J. 2007. Tecnología Educativa. Editorial McGraw-Hill.

Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información y el Plan de Acción e-Europa. 2005. Sociedad de la Información en el siglo XXI: un requisito para el desarrollo. Repositorio de Lecturas Recomendadas.

Drucker, P. 1959. *Landmarks of tomorrow.* Nueva York: Butterworth-Heinemann

Goleman, D. 1995. Inteligencia emocional. Kairós

González, A. y Col, T. 2006. *Las nuevas tecnologías en la educación*. [Documento en línea] Universidad Rovira i Virgili, Tarragona. Recuperado de: http://www.uib.es/depart/gte/grurehidi.html

Miratia, O. (2006). La Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación. Infobit. (4), 12-13.

Núñez, L. 2002. Los Procesos de Investigación como Procesos Organizacionales. Tesis Doctoral. Caracas: UNESR

Rosales, C. 2012. Las TIC´s en Venezuela grandes desafíos y oportunidades 2012. Recuperado de: http://blog.axionti.com/2012/04/las-tics-en-venezuela-grandes- desafios.html

"TELEOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN DOCTORAL" CONSTRUCCIÓN TEÓRICA EN LAS TESIS DOCTORALES

"TELEOLOGY OF DOCTORAL RESEARCH"
THEORETICAL CONSTRUCTION IN DOCTORAL THESES

LUGO TOVAR, EMILIA S.

Doctorando en Educación. Programa Estudios Avanzados. UNELLEZ, San Carlos, estado Cojedes, Venezuela. Telf. Telef. 0416-6447043
emilialugotovar@gmail.com

RESUMEN

La configuración teleológica está relacionada con la pregunta ¿para qué se hace la investigación?; se refiere a la importancia, sentido y significado de ella, la necesidad de desarrollarla, las ventajas, bondades y beneficios del proceso investigativo que se llevó o se llevará a cabo, está relacionada con la investigación en sí misma. La tesis doctoral es un documento que se configura a partir de un trabajo profundo y riguroso de investigación o de una amplia reflexión presentada para obtener un doctorado y tiene por finalidad la creación y construcción de teorías, que es el aspecto resaltante de la investigación, es el momento en el cual se realiza el acto científico, el hacer ciencia y el generar conocimientos.
El objetivo básico de la ciencia es la teoría, es decir, explicar los fenómenos naturales y sociales que se presenten. El presente estudio tiene como finalidad la construcción de teorías en las tesis doctorales en una investigación en Ciencias de la Educación. Para ello debemos conocer en torno a la construcción, desarrollo y elaboración de teorías como principal fruto de una investigación doctoral, por lo que debemos saber y dominar ¿Qué es una de tesis? ¿Qué es una teoría?, ¿Qué es un constructo o una construcción teórica? ¿Qué es aproximación teórica?, y ¿qué es, o cuales son los modelo teórico que podemos o debemos utilizar en nuestra tesis doctoral?

Palabras Clave: Tesis doctoral, teoría, construcción teórica, aproximación teórica, modelo teórico

ABSTRACT

The teleological configuration is related to the question, what is research done for ?; refers to the importance, meaning and significance of it, the need to develop it, the advantages, benefits and benefits of the investigative process that was or will be carried out, is related to the research itself. The doctoral thesis is a document that is configured from a deep and rigorous research work or a broad reflection presented to obtain a doctorate and its purpose is the creation and construction of theories, which is the outstanding aspect of the research, it is the moment in which the scientific act is carried out, doing science and generating knowledge. The basic objective of science is theory, that is, to explain the natural and social phenomena that arise. The purpose of this study is to construct theories in doctoral theses in a research in Educational Sciences. For this we must know

about the construction, development and elaboration of theories as the main fruit of a doctoral research, so we must know and master what is a thesis? What is a theory? What is a construct or a theoretical construction? What is a theoretical approach? And what is it, or what are the theoretical models that we can or should use in our doctoral thesis?

Keywords: doctoral thesis, theory, theoretical construction, theoretical approach, theoretical model

INTRODUCCIÓN

La tesis doctoral es un documento que se configura a partir de un trabajo profundo y riguroso de investigación o de una amplia reflexión presentada para obtener un doctorado. Tiene por finalidad la creación y construcción de teorías, que es el aspecto resaltante de la investigación, es el momento en el cual se realiza el acto científico, el hacer ciencia y el generar conocimientos. Para Morales, (2011) ese es el punto clave de la tesis doctoral, el constructo teórico que emerge como fruto de la investigación. (p.21). No podemos olvidar que el objetivo básico de la ciencia es la teoría, es decir, explicar los fenómenos naturales y sociales que se presenten. Desde el punto de vista estructural, una tesis doctoral en el campo de las Ciencias Sociales especialmente en la Educación, se debe configurar por medio de los siguientes componentes básicos: configuración heurística; configuración teleológica; configuración epistémica; configuración metodológica y configuración de los resultados.

La finalidad que se persigue o que se pretende con este estudio es tratar la configuración teleológica del trabajo de investigación a través de la construcción de teorías. La configuración teleológica está relacionada con la pregunta ¿para qué se hace la investigación? se refiere a la importancia, sentido y significado de ella, la necesidad de desarrollarla, las ventajas, bondades y beneficios del proceso investigativo que se llevó a cabo. Está relacionada con la investigación en sí misma. Para realizar una tesis doctoral debemos conocer en torno a la construcción, desarrollo y elaboración de teoría como principal fruto de una investigación doctoral, para ello debemos saber y dominar ¿Qué es una de tesis? ¿Qué es una teoría?, ¿Qué es un constructo o una construcción teórica? ¿Qué es aproximación teórica?, y ¿qué es, o cuales son los modelo teórico que podemos o debemos utilizar en nuestra tesis doctoral?

Comenzaremos por definir ¿Qué es una Teoría? La Teoría es un conocimiento que dice lo que debe hacerse y porque debe hacerse en la práctica, es una explicación científica de un hecho o fenómeno, o sea, se pueden someter a verificación o a comprobación, es decir, deben cumplir con

los parámetros de lo que se entiende por ciencia. Es una nueva expresión, interpretación de una relación íntima entre nuevos conceptos, no es una repetición de las respuestas que suministran los informantes, se deben construir a partir de un análisis, de esas respuestas, de esos datos, de esa información, para agruparlos en categorías, y establecer relaciones entre ellas para poder predecir o explicar científicamente cualquier fenómeno natural o social, que se presente, ejemplo, si logramos identificar una relación que no había sido vista hasta el momento, entonces, eso es una nueva expresión de la relación entre esos nuevos conceptos, es decir, es una nueva teoría.

En la lectura titulada "Diferencia entre teoría, aproximación teórica, constructo y modelo teórico" de Fidias Arias (2018), menciona que para Strauss y Corbin (2002), la teoría es un "conjunto de conceptos bien desarrollados vinculados por medio de oraciones de relación, las cuales juntas constituyen un marco conceptual integrado que puede usarse para explicar o predecir fenómenos." (p. 17). Por otra parte, en una dirección algo distinta, pero enmarcada en el postpositivismo, Martínez (2004), citado igualmente por Arias (***Ob. Cit.)*** expresa que:

> *Una teoría es una construcción mental simbólica, verbal o icónica, de naturaleza conjetural o hipotética, que nos obliga a pensar de un modo nuevo al completar, integrar, unificar, sistematizar o interpretar un cuerpo de conocimientos que hasta el momento se consideraban incompletos, imprecisos, inconexos o intuitivos.* (p. 280)

En relación con esta última definición, podemos destacar que, a diferencia de las definiciones antes expuestas, se incorpora como elemento constitutivo el acto de interpretar. Las teorías interpretativas intentan comprender qué significado tienen los hechos, qué los caracteriza y por qué ocurren. En consecuencia, desde una perspectiva postpositivista, el concepto de teoría puede redefinirse de la siguiente manera:

> *Teoría es un sistema de conceptos que se integran para propiciar la comprensión de los fenómenos sociales y su significado, mediante la interpretación de los hechos y de la información suministrada por los actores sociales. Aun cuando se trata de una construcción fundamentalmente interpretativa, en este tipo de teoría no se descarta su capacidad explicativa y predictiva.* (Arias ***Ob. Cit.*** p. 6).

Continuando con el desarrollo de este ensayo vamos a interpretar o analizar ¿Qué es un Constructo? Para Arias, (***Ob. Cit.,*** p. 42) dice "En principio un constructo es un concepto, idea o representación mental de un hecho o de un objeto". El término constructo puede ser entendido como un concepto integrante de una teoría o como una teoría utilizada en investigaciones cualitativas cuya finalidad es la generación o construcción de teoría de allí la expresión "constructo

teórico". En síntesis, un constructo es un concepto original o conjunto de conceptos nuevos, relacionados entre sí, elaborado por el investigador, creados para resolver y dar respuesta al problema de investigación que se ha planteado.

Morales (2014) en su artículo titulado "La Construcción Teórica en las Tesis Doctorales de Ciencias Sociales –Educación" nos dice que cuando se inicia el proceso de teorización o construcción de teorías no hay la existencia de una metodología en particular. No existe un método único o procedimiento estándar para la construcción de teorías y no las tendremos nunca. Por lo que Morles (1992) citado por Arias nos dice que "Todo investigador verdadero puede crear su propio método". De allí, que los investigadores pueden emplear procedimientos muy diversos para elaborar sus teorías.

Para referirnos al constructo o teoría generada en una tesis doctoral, podemos hablar de aproximación teórica, que se puede definir como el primer esbozo en la construcción de una teoría, o como una explicación incipiente acerca de un hecho, también podemos decir que es una versión preliminar de una teoría no acabada o una teoría no consolidada que se encuentra en proceso de evaluación y que poco explica el fenómeno en estudio. En algunos casos, suele ocurrir que las teorías no son lo suficientemente explícitas y comprensibles, por lo que podemos utilizar un modelo teórico que nos pueda constituir una imagen más fácilmente perceptible para aprehender la realidad de lo abstracto a lo concreto, deben incluir los conceptos generados, los cuales a su vez deben ser originales y novedosos. Se debe utilizar diagramas y figuras para indicar claramente la relación o vínculos entre los conceptos.

Para construir teorías, debemos tomar en cuenta el carácter flexible, corregible, adaptable y modificable de ellas. Se debe obtener un conocimiento profundo y exhaustivo del hecho o fenómeno acerca del cual se pretende teorizar, ya que si no se tiene la suficiente experiencia sobre este, será imposible teorizar acerca del mismo. Por ejemplo, si yo voy a generar una teoría en Educación, tengo que conocer que es la educación, que caracteriza el sistema de educación, cómo funciona el sistema de educación. Si voy a generar una teoría sobre el VIH, tengo que conocer todo lo referente a este virus.

Debemos pensar en el momento de construir nuestras teorías ¿Qué tipos de teoría vamos a utilizar según nuestro alcance. Arias, menciona en la lectura citada, la existencia de las teorías dependiendo de su alcance, él, nombra las grandes teorías o teorías de alcance universal o formal, teorías de rango intermedio o de mediano alcance y las teorías sustantivas o de corto alcance. En mi trabajo de

investigación titulado "Interpretación fenomenológica al mundo de vida de pacientes con el virus de inmunodeficiencia humana desde la praxis médico-docente" voy a utilizar el tipo de teoría de rango intermedio o de mediano alcance o alcance limitado, ya que, son teorías sociológicas que se cumplen en determinados contextos, delimitando fenómenos culturales y sociales. Su principal utilidad radica en constituir un soporte teórico que sirva para orientar la investigación empírica. En este estudio voy a utilizar el paradigma interpretativo.

Esto se hará mediante la aplicación del método Fenomenológico, que según Creswell, (*2003*), la fenomenología como postura filosófica fue planteada por Edmund Husserl, y como método de investigación se utiliza en las ciencias sociales y recientemente en el área de la salud, para estudiar algún fenómeno específico considerando el punto de vista de los participantes. (*p.15)*. Aquí "el investigador identifica la esencia de las experiencias humanas en torno a un fenómeno de acuerdo a como lo describen los participantes del estudio", (*p.15)*. También me voy apoyar en la teoría fundamentada de Strauss y Corbin (2002), que facilitará el abordaje de cualquier exploración que esté relacionada con los comportamientos, emociones y sentimientos, las experiencias vividas así como al funcionamiento organizacional y los movimientos sociales.

La teoría fundamentada, propone construir teorías partiendo directamente de las observaciones realizadas por el investigador, fundadas en los datos o información dadas, en mi caso por los sujetos o informantes claves, es un método inductivo (va de lo particular a lo general). La intención final de las investigaciones fundadas en el paradigma interpretativo consiste en comprender la conducta de las personas estudiadas lo cual se logra cuando se interpretan los significados que ellas le dan a su propia conducta y a la conducta de los otros.

Según Arias (***Ob. Cit.),*** no existe un método único o procedimiento estándar para la construcción de teoría. Cada investigador puede crear su propio método. Ejemplo: yo puedo tomar el método de la teoría fundamentada de Strauss y Corbin y adaptarlo, combinarlo, y complementarlo a mi necesidad. Jones, Manzelli y Pecheny (2004) prefieren indicar que "Esta teoría no constituye un método o una técnica específica, sino más bien un estilo de hacer análisis cualitativo que incluye una serie de herramientas metodológicas distintivas, como el muestreo teórico y la realización de comparaciones constantes". (p.48).

Concluyendo podemos decir, que para poder construir una teoría necesitamos saber ¿qué es una teoría?, conocer ejemplos de ellas, en su área de estudio o de su investigación, conocer los tipos de teorías según su alcance. Conocer en profundidad el objeto de estudio acerca del cual se

pretende teorizar, adoptar y conocer en profundidad un procedimiento para la construcción de teoría. El investigador debe descubrir e identificar los conceptos inmersos en la información obtenida y construir nuevos conceptos o constructos con un fin común: Explicar y predecir fenómenos. Si se pretende generar una teoría interpretativa o comprensiva desde el paradigma postpositivista, a través de un proceso inductivo que parte de los datos, se deberá hacer énfasis en el sentido y significado de los mismos, para la elaboración de conceptos y categorías generales.

Un elemento necesario e importante para la teorización es el uso adecuado del lenguaje como modus de descripción de la realidad. La investigación generativa debe descubrir y elaborar constructos no conocidos con anterioridad, para aportar una nueva explicación del fenómeno objeto de estudio. Así mismo, en el caso de generación de teorías, también debe surgir una serie de constructos (nuevos conceptos) interrelacionados, que en conjunto cumplan una función explicativa y predictiva. De no cumplirse lo anterior, es decir, que no surjan ni constructos ni lo que se conoce como teoría, entonces no se cumpliría el objetivo general de una investigación generativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, F. (2018,). Diferencia entre teoría, aproximación teórica, constructo y modelo teórico. Revista Actividad Física y Ciencias. [Disponible en línea]: https://drive.google.com/file/d/1AyfFG1qF5mKwl5LpkQv5Q09WXqTlB86_/view?usp=sharing

Creswell, J. (2003). Investigación cualitativa y diseño de investigación: entre cinco enfoques. (2ª. Ed.) EUA: SAGE. Disponible en línea: https://recursos.ucol.mx/tesis/fenomenologia.php

Jones, D; Manzelli, H. y Pecheny, M. 2004. Grounded theory. Una aplicación de la teoría fundamentada a la salud. Cinta moebio 19: 38-54. Disponible en línea: https://www.moebio.uchile.cl/19/manzelli.html

Morales, J. (2014). La construcción teórica en las tesis doctorales de ciencias sociales-educación. ARJÉ Revista de Postgrado FACE-UC. Vol. 8 Nº 14. Enero-Junio 2014 / 233-249. Venezuela. Disponible en línea: https://drive.google.com/file/d/1JvFmZMZIyqpx3gD1i8Gr0NAYLmG8G79Y/view?usp=sharing

Morales, J. (2011). Fenomenología y hermenéutica como epistemología de la investigación. En Revista Paradigma. Vol. XXXII, Nro. 2, diciembre. Pgs. 7-22. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Maracay. Venezuela.

Rivera, W. (2019): "SEMINARIO DE CONSTRUCTOS Y DESARROLLO TEÓRICO" Enlace: Video https://youtu.be/PcMyZwa5REQ?t=3

Strauss, A. y Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Colombia: Universidad de Antioquia. [Disponible en línea]: https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/bases-investigacion-cualitativa.pdf

LA REALIDAD GERENCIAL EN EL CONTEXTO EDUCATIVO VENEZOLANO

(THE MANAGERIAL REALITY IN THE VENEZUELAN EDUCATIONAL CONTEXT)

ZORANGEL COROMOTO PUERTA RODRÍGUEZ[1], YESENIA E. FUENTES E.[2]

[1]Abogada Universidad Yacambú. Participante de la especialización en Ciencias Penales y Criminológicas de la UNERG. Maestrante en Educación mención Gerencia y Planificación UNELLEZ. zorangelpuerta96@gmail.com
[2]Doctoranda en Gerencia Avanzada (UNELLEZ), MSc. en Gerencia Pública (UNELLEZ), Lda. En Administración (UNESR). Correo: yfuentes1919@gmail.com

RESUMEN

El presente artículo tiene como propósito esencial orientar a los múltiples profesionales desde la realidad gerencial o funciones administrativas en el contexto educativo venezolano. por lo que se develan las estrategias gerenciales educativas con una visión a los beneficios profesionales y organizacionales considerando que tales estrategias contribuyen al desarrollo socio-educativo. Para transformar cualquier organización educativa es necesario transitar aquellos procesos de gestión al igual que las políticas educativas que dotadas de incalculables elementos procuran los cambios, por lo que el gerente debe estar inmerso en la masa que representa en caso contrario serán dimensiones separadas e inciertas en su totalidad; comprobando finalmente la necesidad de producir mejoras en las organizaciones educativas como en el gerente educativo, impulsando el rol del gerente educativo en el contexto organizacional como elemento fundamental para el desarrollo social. Por tratarse de una realidad socio-educativa multidimensional, se aborda de manera subjetiva; por lo que planteo el paradigma investigativo e interpretativo con una visión compleja, reflexionando sobre las estrategias gerenciales, los beneficios profesionales y organizacionales dentro de un enfoque fenomenológico.
Palabras clave: gerencia educativa, organizaciones escolares y estrategias gerenciales.

ABSTRACT

The essential purpose of this article is to guide multiple professionals from the managerial reality or administrative functions in the Venezuelan educational context. Therefore, educational management strategies are revealed with a vision of professional and organizational benefits, considering that such strategies contribute to socio-educational development. To transform any educational organization, it is necessary to go through those management processes as well as educational policies that, endowed with incalculable elements, seek changes, so the manager must be immersed in the mass that he represents; otherwise, they will be separate and uncertain dimensions in his whole; finally proving the need to produce improvements in educational organizations such as the educational manager, promoting the role of the educational manager in the organizational context as a fundamental element for social development. Because it is a multidimensional socio-educational reality, it is approached in a subjective way; Therefore, I propose the investigative and interpretive paradigm with a complex vision, reflecting

on managerial strategies and professional and organizational benefits within a phenomenological approach.
Key words: educational management, school organizations. and management strategies.

INTRODUCCIÓN:

La educación como base del desarrollo del ser humano dirige la mirada a una educación de calidad en cualquiera de las modalidades y niveles que abarca el sistema educativo que se encuentra coadyuvado por la gerencia y sus procesos como aquellos retos que dicta la normativa educativa que prevé cambios, innovaciones, capacitaciones, y por los cuales se materializan esos logros o propósitos insertos en una misión y visión institucional; por lo que cada vez más los profesionales en el mundo de la educación y que pretenden ocupar funciones administrativas deben dotarse, capacitarse, actualizarse de la manera más idónea en dicho contexto con el fin de gozar de eficacia y eficiencia.

En consecuencia, el conocimiento, las habilidades, actitudes y destrezas permiten una superación en lo aprendido, generando una modificación en sus pensares; a tales efectos, se crean condiciones para la efectiva vivencia, experiencia, aplicación de ese nuevo conocimiento adquirido y que adapta a su realidad como situaciones institucionales diarias. curiosamente, la época hace gran uso de métodos para la eficiencia dentro de las instituciones sobre las que la ciencia de la administración aplica una planificación, organización, ejecución y supervisión dirigidas tales acciones al cumplimiento en pronto tiempo, con excelente capital humano, con relaciones institucionales optimas; es decir, aquel conjunto de acciones interactuantes y dependientes entre sí.

En tal sentido la educación como servicio que garantiza el Estado no puede erradicar la influencia de las teorías administrativas aplicadas a la educación para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje que con ardua labor genera el gerente educativo generando beneficios en los ámbitos profesionales y organizacionales

En consecuencia, se plantea en este estudio las siguientes interrogantes a responder: ¿Es necesario orientar a los múltiples profesionales desde la realidad gerencial o funciones administrativas en el contexto educativo venezolano?, ¿Es relevante identificar la realidad gerencial en el contexto educativo venezolano?, ¿Es necesario conocer cuáles son las estrategias gerenciales educativas? ¿Es oportuno develar los beneficios profesionales y organizacionales de las estrategias gerenciales educativas?

Objetivos De La Investigacion

Objetivo General.

Orientar a los múltiples profesionales desde la realidad gerencial o funciones administrativas en el contexto educativo venezolano

Objetivos Específicos.

-Identificar la realidad gerencial en el contexto educativo venezolano.

- Conocer las estrategias gerenciales educativas.

- Develar los beneficios profesionales y organizacionales de las estrategias gerenciales educativas.

REFERENTES TEORICOS

Gerente Educativo.

Según (Vásquez 2015, p. 12) "…los gerentes educativos tienen una responsabilidad con la sociedad y los grupos humanos que orienta, por lo que desarrolla una gerencia social que está caracterizada por un alto nivel de liderazgo y con un conjunto de habilidades y competencias… ". Sin duda alguna un verdadero gerente educativo experimenta necesariamente transformaciones en su formación profesional y se dota de habilidades y destrezas que le permiten el desarrollo de la creatividad para asumir retos y promover un cambio en las organizaciones educativas en cumplimiento de su misión y visión, midiendose principalmente por el interés de su autorealización, la creatividad, con una efectiva comunicación, originalidad, tolerancia, flexibilidad, toma riesgos y decisiones, es respetado, integro, confiable, todas estas características lo distinguen.

Realizo aquí un paréntesis con el ánimo de compartir este pensamiento "No existe nada más poderoso en el mundo que una idea a la que le ha llegado su tiempo" Víctor Hugo. La realidad y necesidad humana van de la mano a la educación y está procura satisfacer al individuo durante toda su vida con el objeto de potenciarlo, integrarlo, actualizarlo, renovarlo, transformarlo y esculpir seres humanos preparados socialmente. Esta formación constante nace gracias al sentido de auto educación que debe transmitirse, asimilarse por los gerentes y practicarse pasando a ser la preparación académica de cada sujeto.

El gremio educativo debe abrirse a nuevas posibilidades que le permitan actualizar un repertorio pedagógico e impactar positivamente logrando una verdadera y efectiva inserción social del individuo de tal manera que suministre al estudiante una cultura por aprender. En consonancia con lo antes mencionado, el gerente educativo es capaz de inducir a cada miembro que conforma la organización

educativa para que aporten de manera activa, lleno de entusiasmo, empático, impactando en las necesidades personales y profesionales.

Cabe mencionar que estas organizaciones o instituciones estan destinadas a brindar un servicio público y social por lo que es necesario la optimización desde lo gerencial que permitan una total eficacia que justamente se obtiene del liderazgo, del funcionamiento administrativo sin olvidar la pedagogía, es decir logrando un clima organizacional que en mayor escala sea positivo.

> La organización escolar se constituye en una disciplina de la dirección en la educación que tiene su campo de estudio muy concreto en el estudio integral de la organización del proceso pedagógico en la institución educativa en sus diversas relaciones y que define su contenido a partir del ordenamiento de las acciones de la actividad educativa institucional para el cumplimiento exitoso de los objetivos trazados y para el perfeccionamiento continuo de las realizaciones educativas referidas a la formación de los educandos. (Sordo, 2015, p. 3)

Las organizaciones escolares según la Real Academia Española: son "la accion y efecto de organizar u oponerse; conjunto de personas, con los medios adecuados que funcionan para alcanzar un fin determinado". En función de estas se tinen actualmente estructuras con sistemas transcomplejos en los que convergen muchísimos elementos que posibilitan un resultado. Es evidente que en las innovaciones educativas no solo se puede considerar el factor académico, en detrimento de otros como el administrativo, gerencial, psicosociales, políticos, económicos, geográficos, culturales, religiosos, entre otros.

Por ello es necesario el reconocimiento de al menos dos contextos uno interno y otro externo; el primero lo constituye de manera determinada la infraestructura, un personal a cargo: docentes, administrativos, obreros, alumnos, padres, representantes o responsables (en el caso que aplique) dependiendo de los niveles y modalidades de la educación.

Los antes descritos en tal proceso se tornarán complejos por la resistencia al cambio y otros lógicamente lograrán adecuarse, por otra parte, el segundo lo constituyen elementos externos, pero que poseen influencia en los resultados entre ellos se tienen; situaciones particulares de los miembros de la organización, su bienestar y calidad como persona, la familia de los estudiantes y el mismo contexto socio-económico, las modas o tendencias, el Estado, el Ministerio del Poder Popular para la Educación, la situación política, los avances tecnológicos, otros.

Cada situación a detalle tendrá su complejidad para el gerente educativo y en consecuencia para las organizaciones educativas tal es el caso actual debido a la situación pandémica que generó cambios, adecuaciones, adaptaciones no previstas, que ameritan una respuesta inmediata. La educación como

ocupación de padres y docentes no es la misma a la que se dedicaron en tiempos pasados debido a los cambios profundos en la sociedad diferenciandose las habilidades y competencias cognitivas y las de carácter ético-políticas en respuesta de las necesidades, es por lo que los próximos tiempos pondrán a prueba toda capacidad de aprendizaje del venezolano particularmente la comprensión, tolerancia, la convivencia y la autosustentación.

Se ha superado el modelo tradicional centrado en el profesor y contenidos, partiendo de las exigencias sociales, y el hoy desuso de aquellas prácticas que en algún momento fueron herramientas en la pedagogía; dando paso a una educación moderna que considera al hombre como aquel ser pensante que se desenvuelve en un medio social y que exterioriza lo que realmente es. Una mirada errada era la que concebia solo la idea de que únicamente el docente poseía el conocimiento y que debía transmitirlo a sus estudiantes. Una visión actual valora el medio en el cual se desarrolla en sujeto, impulsa aquellas fortalezas y trata las debilidades a los efectos de disminuirlas, considera aquellas dificultades y la capacidad de resolución como un verdadedo aprendizaje.

Afirmando una vez más lo dicho por (Prieto, 2005, p 50) "no podría hacerse educación si la escuela se cierra dentro de sus cuatro paredes ignorando que hay una realidad que le sirve de contorno". El hecho educativo que se requiere se asume como un derecho humano y un deber social de toda persona, es esencial y protagónico. El modelo constitucional actual aspira construir una sociedad verdaderamente inclusiva y de equidad, para lo que requiere corregir estructuralmente desequilibrios que genera la exclusión social.

Por ello, en la concepción que sustento sobre el gerente educativo, parto de la consideración de que la personalidad se educa, forma y desarrolla no solo bajo la influencia de acciones dirigidas hacia la finalidad del sistema educativo sino también en un amplio contexto social puesto que como sujetos vivimos en una sociedad donde los valores ocupan un nivel relevante. Por otro lado, atendiendo a las ideas expresadas me permito afirmar sinceramente que se puede lograr una nueva conciencia en el gerente educativo actual y del futuro; desde una visión integral, humana.

Es por ello que propongo alternativas para hacer de las organizaciones educativas algo vivo, donde docente, estudiantes y colectivo en general sientan satisfacción cuando aprendan, que los aprendizajes se conviertan en un desarrollo real en función de polinizar a la educación del futuro para formar aprendientes creativos.

Es decir, aprendemos a partir de la auto organización que permite la transformación como personas y entes sociales y es a partir de la gerencia educativa que podemos concebir y mediar en las organizaciones con sentido de educación socializadora, considerando que el gerente educativo debe asumir una actitud problematizadora, cuestionadora, de búsqueda incesante de respuestas y la formulación permanente de interrogantes en torno a las múltiples dimensiones que constituyen las relaciones dinámicas de la sociedad; debe ser una Característica resaltante del sujeto que aprende y a su vez facilita procesos de aprendizajes, encontrándonos en un modelo educativo positivista y fragmentado en cual responde a la visión del mundo ajena a nuestras realidades.

En definitiva, la educación de calidad como resultado de las acciones y omisiones persistentes, y perseverantes en actividades, proyectos, políticas por parte del gerente desde lo que engloban las organizaciones educativas es uno de los múltiples factores que inciden en el vital desarrollo, consolidación, fortalecimiento, perfeccionamiento y prosperidad de las personas y en consecuencia de la sociedad; dotando su cultura, espíritu, personalidad, su carisma, voluntad, entereza, idiosincrasia, valores y demás caracteres que lo distinguen de cualquier otro ser vivo.

Estrategias Gerenciales Educativas.

Se tienen como un arte en la que convergen múltiples elementos encaminados para lograr un fin. las estrategias gerenciales según el (Diccionario Enciclopédico Universal Bolivariano, 2005) "son el arte de la táctica, es decir, el despliegue y manejo de fuerzas para alcanzar un objetivo limitado y un fin inmediato." como complemento para (Gairin, 2004, p. 157) la estrategia es aquel conjunto de decisiones y acciones fundamentadas de recursos con miras a lograr un objetivo" Por lo antes expuesto se torna totalmente válido que el gerente actué como líder que oriente, motive a su personal y que cada una de las acciones del equipo de trabajo adopte y ejecute estas estrategias gerenciales con cambios significativos dentro de la institución que dirige con el fin de lograr el adecuado funcionamiento organizacional que a la larga suman significativamente al desarrollo del país

Desde esta perspectiva, un gerente realmente preparado, con la clara participación en la toma de decisiones garantiza un posicionamiento y competitividad a través del mejoramiento constante, producto del rendimiento y desempeño laboral, es consecuencia la gerencia muestra alternativas a las instituciones de índole educativo para asumir la directiva con la visión, misión y objetivos de la enseñanza; y en respuesta a los retos, demandas o problemas del contexto para mejorar la calidad del servicio educativo.

Es pues, por medio de las estrategias gerenciales, como los entes directivos pueden identificar las realidades del contexto en función de las fortalezas, oportunidades, debilidades o amenazas; así como establecer prioridades con el fin de diseñar planes para utilizar los recursos de manera eficiente; también coordinar, ejecutar y controlar las acciones para finalmente evaluar resultados y replanificar las tareas para lograr los objetivos.

Es oportuno señalar algunas de las estrategias gerenciales aplicables al contexto educativo que promueven el desarrollo profesional y organizacional; dentro de las cuales se encuentran; la división del trabajo, la autoridad y responsabilidad, la centralización y descentralización, La unidad de mando y dirección, la escala jerárquica, la lealtad y estabilidad, la remuneración adecuada, la subordinación, la organización del personal administrativo y obrero, mejoramiento profesional, consejo de docentes, planes anuales, planificación de actividades, garantizar la utilización de fondos de la institución, actividades recreativas, actividades extra institucionales, controles de asistencia, evaluaciones al personal, formación de valores entre otros. De ello se deriva la necesidad de gerenciar a través las tendencias gerenciales actuales y variadas democráticas y participativas para atender aspectos relacionados con la gerencia institucional, aprovechamiento de las competencias, elevar los niveles de motivación del personal para sentirse reconocidos o bien para aumentar los niveles de productividad de la institución.

(Chiavenato 2008) señala que la palabra gerencia está hoy en día estrechamente vinculada con el espacio laboral, organizacional, debido a su relación, con especifica posesión de actitudes, capacidades, las cuales tienen como fin la obtención de resultados apropiados para el funcionamiento de una institución u organización. ahora bien, el entendimiento de la actividad de la gerencia educativa y su puesta en práctica, así como la asimilación de las distintas estrategias gerenciales en el contexto educativo genera diversos beneficios tanto profesionales como organizacionales.

En principio influye en el contexto educativo e institucional de acuerdo a su finalidad ya que sitúa el pensamiento de los individuos para que reconozcan que todos los esfuerzos realizados tendrán el único objetivo o punto de llegada. aprovecha las circunstancias reales como las infraestructuras, sus ventajas y desventajas, su personal y estudiantes sobre las que se ocupa minimizando o enalteciéndolas; asimismo genera un clima organizacional en el cual se observe la conciencia de los individuos el reconocimiento de sus tareas, la productividad, rendimiento, competitividad que abre la puerta al cambio, a las innovaciones, solucionando conflictos, empoderando a su gente, apoderándose de sus conocimientos,

funciones, generando en mayor cantidad lideres capaces de asumir la gerencia en cualquier momento que sea necesario. sin duda alguna este relato realizado cambia el servicio educativo o su calidad desde la implementación de una aplicación adecuada de las estrategias gerenciales.

Los beneficios profesionales y organizacionales son dependientes entre sí, en lo profesional coadyuva al empoderamiento de las funciones o actividades a desarrollar, genera nuevos conocimientos, actitudes y aptitudes, genera transformaciones intelectuales, motivación intrínsecas y extrínsecas, promueve el sentido de pertenencia, fomenta los valores, la cultura, genera competitividad, permite visualizar nuevas metas, propósitos, proyectos, planes personales y profesionales, se afianzan las relaciones interpersonales, desarrolla la creatividad, toma de decisiones, es decir se busca la formación de un nuevo líder. en relación a los beneficios organizacionales todos estos aspectos antes mencionados influirán no solo en los individuos sino en la propia organización en la que se desenvuelven. por tanto, el nivel organizacional experimentara una mejor calidad y servicio que los lleva al éxito**.**

METODOLOGIA

La investigacion se ubica bajo el enfoque fenomenológico del paradigma investigativo e interpretativo que desde la epistemología como ciencia del conocimiento y universo de creencias; visualiza y permite comprender la realidad. Es importante acotar que el paradigma utilizado tiene sus orígenes en la fenomenología, el interaccionismo simbólico interpretativo. así pues, Husserl (1962), menciona que el paradigma busca su puesto sobre las costumbres, políticas de desarrollo económico, religioso, que se encuentran en una comunidad en general y a esta información se le denomina cultura.

En este orden de ideas el tinte fenomenológico simboliza las corrientes filosóficas de la época contemporánea donde tiene vital importancia el estudio de la esencia. Por lo antes expuesto Husserl (1982 citado por Soto y Vargas 2017) expone que desde esta perspectiva el papel de las ciencias sociales es comprender la vida social y a partir del análisis de los significados que el hombre imprime a sus acciones. Desde este enfoque en la presente investigación se trata la realidad socio-educativa multidimensional que se aborda de manera subjetiva.

REFLEXIONES FINALES.

En relación a los objetivos de la investigación se describen las siguientes reflexiones para cualquier profesional que dirija su atención a la parte gerencial o administrativa y considerando las exigencias y los retos impuestos por el nuevo modelo educativo en la que se lleva a generar cambios e innovaciones de importancia y pertinencia invitando a capacitarse y actualizarse de manera sólida para poder responder en las funciones de gerente educativo. De acuerdo a lo señalado, las funciones gerenciales logran una efectividad y eficacia dentro de los objetivos que demanda la misión y visión institucional. en consecuencia, la orientación que posee los múltiples profesionales desde la realidad gerencial o funciones administrativas en el contexto educativo venezolano lleva consigo una valiosa influencia que fortalece las potencialidades de cada individuo y de la institución que se verán materializados en un éxito profesional y organizacional.

Con la práctica de las estrategias gerenciales educativas se logrará la calidad educativa en este proceso continuo se va a dar paso a la observación, identificación, a un diagnóstico, a la planificación, organización, a la ejecución, a la supervisión o control y seguimiento se, a la satisfacción de necesidades, a superar las demandas sociales, se logrará la internalización de información gerencial educativa, la identificación del personal o talento humano, se contará con condiciones determinadas y en función de ellas se laborará en pro de la educación. Cabe destacar que para la efectiva aplicación de dichas estrategias es necesario la existencia de un gerente educativo con cualidades de líder en su máxima expresión. En consecuencia, este gerente educativo dotado de las múltiples estrategias lleva consigo un crecimiento, puesto que se dota de elementos positivos en lo profesional y organizacional y es que, en tales contextos institucionales u organizacionales emana el tema del cambio, transformación e innovaciones con los que se pretende dar respuesta o solución a las demandas o desafíos del mundo.

Por lo antes mencionado, se infiere que estos cambios tienen muchos factores influyentes tales como la cultura, los avances tecnológicos, situaciones fenomenológicas, situaciones complejas. Por ello, el mayor reto de las organizaciones es convertirse en organizaciones en constante aprendizajes y no en organizaciones monótonas y estancadas; así generar el mejoramiento continuo por tal motivo una organización exitosa debe contar con un personal idóneo, con alta inteligencia emocional, dominio personal, con ética profesional, capaz de asumir el liderazgo, con visión compartida, capaz de generar la cultura abierta u organizacional; todos estos elementos de crecimiento y capacitación personal se convertirán en la propia cultura organizacional que distingue y caracteriza a cada organización y los mismos valores serán transmitidos de individuó a organización y de organización a individuos tales como las normas de convivencia dentro de las instituciones, la misión y visión y demás sentimientos que mantengan al personal con mucho ánimo, motivación y orgulloso de ser parte de dicha organización.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Castro Sáez, B. (2001). La Organización Educativa: Una Aproximación Desde La Complejidad. Estudios Pedagógicos, Nº 27. Universidad Austral De Chile Facultad De Filosofía Y Humanidades Instituto De Filosofía Y Estudios Educacionales Casilla 567, Valdivia, Chile

Chiavenato, I. (2008) Comportamiento Organizacional. México: Mc Graw Hill.

Constitución De La República Bolivariana De Venezuela De 1999. Gaceta Oficial De La República, 5.453 (Extraordinaria), marzo 24, 2000.

Diccionario Enciclopedico Larousse. (2006). 11a. Ed.

Fuentes, O. (2015). La Organización Escolar. Fundamentos E Importancia Para La Dirección En La Educación. Varona Revista Científico-Metodológica, No. 61.

Husserl, E (1962). La idea de la Fenomenología. Editorial Fondo de Cultura económica 1era Edición en español. México- Madrid Buenos Aires.

Ley Orgánica De Educación. 2009. Gaceta Oficial De La República, 5929, Agosto 15, 2009. [Online] Http://Www.Minci.Gob.Ve/Wp-Content/Uploads/2018/08/Ley-Org%C3%A1nica-De-Educaci%C3%B3n.Pdf [Consulta: 2020, Agosto 6].

Marcó F., C. Et Al (2016). Introducción A La Gestión Y Administración En Las Organizaciones. Universidad Nacional Arturo Jauretche Florencio Varela- Buenos Aires

Organización Y Administración De Empresas. Cens Nº 451. Anexo Universidad Tecnológica Nacional.

Prieto Figueroa, L. (2005) El Estado Y La Educación En America Latina; Monte Ávila Editores Tercera Edición, Caracas Venezuela.

Rodríguez, R. (2011). La Gerencia Educativa En Un Escenario Creativo / Educational Management On A Creative Stage. Revista Científica Digital Del Centro De Investigación Y Estudios Gerenciales Barquisimeto Venezuela.

Soto, C y Vargas (2017). La de Husserl y Heidegger, Documento en línea, en http://dx.doi./10.4198/cord2017,48.05 (consulta septiembre 15,2017) teoría fundamentada.

Vásquez, Gustavo. (2015). El Gerente Educativo, Constructor De La Calidad Educativa. Trab. Esp Para Optar Al Título De Especialista En Gerencia Educativa. Universidad Católica De Manizales.

GESTION SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD GESTION DEL CONOCIMIENTO DE LA UNIVERSIDAD VENEZOLANA.PERSPECTIVA DESDE LA CULTURA DEL DISCURSO DE SUS VERSIONANTES

CAMPO DE HERNANDEZ, ANA

Especialista en Docencia Universitaria (Universidad Santa María), Magister en Ciencias de la Educación mención Planificación Curricular. (Universidad de Carabobo). Lcda. en Educación Mención Matemáticas. (UNESR). Doctora en Ciencias de la Educación (ULAC).
anabethania2@gmail.com

RESUMEN

La investigación se efectuó en la Universidad Nacional Experimental "Simón Rodríguez" (UNESR) Núcleo San Carlos, donde cree un constructo Hipotético en torno a la Gestión social en la Universidad Nacional Experimental "Simón Rodríguez", desde la perspectiva de una cultura del discurso de los actores sociales. Al tratar de comprender desde una perspectiva reflexiva e interpretacionista el fenómeno social, se asumió la tipología cualitativa de la investigación, ésta se fundamenta en el paradigma de la investigación interpretativa hermenéutica pues se interesa en comprender la conducta humana desde el propio marco de referencia de quien actúa. En virtud de lo expresado anteriormente, puede decirse que en esta investigación doctoral la interpretación de los datos y el proceso de teorización se efectuó enmarcado en el contexto de la Universidad Nacional Experimental "Simón Rodríguez" ubicada en el Municipio Ezequiel Zamora del estado Cojedes, luego de haber codificado y categorizado los datos, es decir, después de ser subdivididos en sus componentes más simples, se organizó y se realizó una recomposición de la información, donde emergieron las categorías de la entrevista a profundidad, para dar respuesta a las preguntas y los propósitos de la investigación.

. La tesis estuvo concebida, bajo el modelo de indagación cualitativo orientado desde la fenomenología y la hermenéutica considerando sus principios y postulados desde la realidad abordada, conviviendo e interactuando con los actores sociales a través de un diálogo permanente entre ellos. Esta hermeneusis se sustenta en el control y organización del pensamiento de la gestión social universitaria. Es así como, los informantes claves se seleccionaron de modo voluntario internamente de acuerdo a las diferentes unidades que conforman la UNESR, de los cuales se logró la búsqueda de información de manera precisa y directa, a partir de la observación participante y las entrevistas semiestructuradas a profundidad.

INTRODUCCION

Los problemas de la actual sociedad latinoamericana son tan complejos que se requiere del esfuerzo común de todos los académicos de América Latina y el Caribe con un enfoque multidisciplinario para enfrentar en conjunto los problemas y aspirar a un proyecto social general. Pero se requiere de una conciencia colectiva que sea capaz de discutir el cambio, enfrentarse a él y tener una gran voluntad para actuar sobre cada una de las circunstancias para salvarnos a nosotros mismos. Esta es una tarea compleja, supone un esfuerzo no solo intelectual, sino de toda la sociedad. La educación debe habilitar efectivamente a todas las personas para la toma de decisiones responsables y fundamentadas, en el ámbito personal y colectivo, que les permita hacer frente a los desafíos del presente y del futuro, comprometiéndose así en la construcción de un futuro común posible para todos.

De acuerdo a lo planteado por Cartier (1993), para vivir, el hombre debe constantemente comunicar, es decir, intercambiar informaciones con su sociedad y su entorno. Por información nos referimos a los elementos que entran en la formación y la adquisición del conocimiento, el cual corresponde a la comprensión que se tiene de una situación o de un acontecimiento. Es una información que ha pasado por un proceso de selección, de moldeado, de interpretación y de transformación. (p. 89)

El autor considera este intercambio como un aprendizaje que se realiza en tres etapas: la emisión de una señal, su recepción en la memoria y su transposición en el plano del conocimiento. Tal modelo de aprendizaje y producción del conocimiento ha sido rebatido por el constructivismo que asume a cada sujeto construyendo conocimiento a partir de complejos procesos mentales.

Las universidades del Estado venezolano se han llamado hasta ahora experimentales o autónomas, y en ellas la ausencia de vinculación con su entorno y el secuestro al que han estado sometidas en nombre de la profesocracia, niegan en esencia estos calificativos. La exigencia de la nacionalización de la investigación y de la enseñanza, como movimiento, ha de convertir a la universidad en un poderoso factor de cambio social. Exigimos reformas profundas que permitan un cambio fundamental de una universidad que sigue siendo, por razones de su misma estructura y origen, clasista y discriminatoria. Se trata de una transformación universitaria mucho más profunda que la vivida a partir de 1918. Se trata de recuperar la universidad para ponerla al servicio del pueblo.

Construir una nueva universidad, supone hacer una opción epistemológica que permita pensar los desafíos globales desde nuestra América, y recuperar la visión de los excluidos de siempre, con el propósito de imaginar otro mundo posible y urgente que no sea calco ni copia, sino creación heroica, como lo imaginara una vez el Amauta.

Para nadie es un secreto que, a lo interno de las instituciones universitarias venezolanas, existen castas o estamentos sociales que han instrumentado e instrumentan la subordinación. Dentro de lo negativo que es ese cuadro de subordinación, existe algo a contracorriente que a nuestro juicio es el preludio de la universidad que pronto tendremos: una concientización profunda, sobre todo en los jóvenes y adultos, que no están animados a una radicalización desde la cual consagradas estructuras y pautas resultan inaceptables. Ya no creemos más en una universidad sin vocación social y justamente la crisis de la universidad proviene de un cambio profundo que habrá de ser positivo a la larga en cuanto lleve a denunciar lo "académico" como un disimulado apoliticismo. La universidad no es una isla dentro del país. El saber ha de considerar los aportes de la cultura universal, pero ha de estar al servicio de lo nacional. La ciencia pura es un mito, como lo es también el saber objetivo, cuando estos términos encubren un desentenderse de los problemas sociales concretos.

FUNDAMENTOS TEORICOS

El Ser y Saber Hacer de la UNESR

La educación es una práctica social donde entran en juego el ser y el hacer de la persona para lo cual es preciso introducirnos en una discusión que permita comprender la significación de cada término. Heidegger (1971) "El ser constituye aquello de que se pregunta y se quiere decir de los entes, resultan ser aquello que interroga por el ser los entes mismos. (p.16) De allí, la única manera de tener una vivencia auténtica es desde el ser, y el único ser capaz de preguntar por el ser es el hombre, porque es el único facultado para pensar y reflexionar.

Dentro de este contexto el ser docente significa una denominación que implica una idea en la que se trabajan una serie de condiciones para ser docente, Según Matos (2.000): ...el docente es un mediador no de manera declarativa; de hecho debe asumir el reto de involucrarse en la construcción del conocimiento en el aula. Lo importante no es necesariamente cuánto se sabe, pero

que ello descanse en una plataforma teórica conceptual, psicológica y filosófica para sustentar la práctica pedagógica... (p. 67)

Aplicando el contenido de la cita, ser docente es ser un "estilista de almas", un embellecedor de vidas, que tiene una irrenunciable misión de partero del espíritu y de la personalidad. Es alguien que entiende y asume trascendencia de su misión, consciente de que no se agota de impartir conocimientos o propiciar el desarrollo de habilidades y destrezas, sino que se dirige a formar personas, a enseñar a vivir con autenticidad, sentido y proyectos, con valores definidos, con realidades, incógnitas y esperanzas.

Por otro lado González, N. (2.000): plantea "...dentro de la praxis educativa integradora, el rol del docente debe ser percibido como promotor del aprendizaje, motivador y sensible. El docente debe conocer y respetar el estado evolutivo del educando y facilitar conocimiento. Se concibe como modelo y líder, centrado en sus estudiantes como sujetos de aprendizaje...El rol del docente interactúa con dos elementos más para formar una tríada interpretativa: docente –estudiante– saber...".

El hacer tiene implícito un conocer, Simón Rodríguez señala que no se puede hacer bien lo que no se conoce por lo cual al hacer se le añade una cualidad o característica "bien". En tal sentido, Salcedo (2007), considera que la función docencia puede ser definida como: "El proceso sistemático de planificación, administración, ejecución y evaluación de la enseñanza y otras actividades relacionadas directamente con problematización y difusión del saber en un área o disciplina determinada." (p. 29)

Cuando se hace referencia al saber hacer, se introduce en esta discusión el concepto de competencia, el cual se define como la capacidad, habilidad y destreza que desarrolla una persona en cuanto a cómo aplicar en el contexto los conocimientos adquiridos, permitiéndole de esta manera resolver situaciones diversas; para poner en práctica lo aprendido, por tanto, se establece una relación entre lo que es el saber ser, el saber, aplicándolo al saber hacer, de tal manera que los conocimientos adquiridos y el desarrollo de la personalidad, lo lleven a tomar decisiones, a tener creatividad, a resolver los problemas, en otros términos, llevar a la práctica su saber teórico, sin dejar de lado su personalidad. "Saber hacer", es hacer del conocimiento algo práctico y significativo, aplicado al contexto real de cada individuo.

La Universidad Social

Desde el punto de vista social, la educación se produce siempre en contextos sociales tales como familia, amigos, escuela, asociaciones, entre otros, que a su vez son influidas por la cultura común de la sociedad a la que pertenecen, y es ella la que al potenciar las relaciones e influencias entre grupos, prepara a los individuos para comportarse como personas y desempeñar su función social. Esas relaciones e influencias grupales generan un conjunto de valores y conocimientos que se transmiten y que son asimilados desde una perspectiva social, por ello en el proceso educativo están presente la contradicción dialéctica entre lo individual y lo social cuya solución es el enmarcamiento social de la educación.

Desde el punto de vista cultural, la educación debe atender a que cada grupo social dispone de su propia cultura que la hace ser peculiar y distinto a otros grupos, por el conjunto de comportamientos, actitudes y valores que conforman su modo de vida y su propia identidad. La cultura dinamiza la estructura social que se transmite de unas generaciones a otras, es por ello que la socialización plena de los individuos de una sociedad debe hacerse desde el compromiso de toda ella de educar y culturizar a todos sus miembros. El proceso educativo es por tanto un proceso universal inherente a toda la humanidad pero se mueve en un determinado marco sociocultural que es el vehículo para hacer cumplir sus funciones sociales. Las funciones sociales de la educación según Alemán (2007) se dirigen a tres dimensiones fundamentales:

1.- La función preservadora de cultura de la educación, garantiza la continuidad y cohesión que permite a la sociedad perdurar más allá de la vida de los miembros que la conforman. La transmisión de la cultura es condición de supervivencia de la sociedad y se logra de una generación a otra.

2.- La función de desarrollo de cultura de la educación, está en correspondencia con la formación de personas críticas y creativas que generen nuevos conocimientos y den respuesta desde un enfoque histórico cultural a los problemas presentes y futuros transformando y enriqueciendo la sociedad.

3.- La función de promoción de cultura de la educación complementa las de preservar y desarrollar en tanto logra mediar entre una y la otra, haciendo que las personas libres y creadoras que se formen, adaptadas a las normas sociales del grupo, estén preparadas para difundir la nueva cultura que se va creando como una nueva cualidad a lo largo del proceso educativo y permita así que las nuevas actitudes, valores y patrones de conducta de la sociedad no la desestabilicen, si no que la potencien y eleven a un nivel superior.

A partir de estas funciones se definen los objetivos de las políticas educativas de la sociedad como:

•La incidencia de la capacitación profesional, social y política de sus miembros en el progreso del país.

•El control social que los dirigentes puedan ejercer sobre las ideas, valores y actitudes que se desean transmitir.

•La mejora de la calidad humana de los individuos.

•La democratización de la enseñanza bajo el principio de igualdad de oportunidades.

•La relación entre los intereses individuales y los intereses sociales.

•El perfeccionamiento continúo del sistema general de educación.

En la definición de estas políticas educativas inciden factores de orden económico, pues el proceso educativo de una sociedad precisa de recursos humanos y materiales que se traducen en inversiones que se destinan a obtener resultados de carácter social superiores a los mismos, interesa prioritariamente el desarrollo económico del país que a su vez promueve el desarrollo educativo; de orden político, pues en la educación las distintas sociedades fijan parte de sus metas de acción políticas con objetivos como el de preservar el sistema político, como agente de modificación y mejora social, o como instrumento de estabilidad social; y en el orden cultural, pues a través de la educación, la cultura se impregna de ideales de vida, de las aspiraciones individuales y colectivas y hasta de los más elementales hábitos y costumbres.

En la relación educación y sociedad, se observa un par categorial que aunque con identidad propia no pueden existir uno sin el otro, pues no existe sociedad sin educación, ni educación sin sociedad y es por ello, que la educación puede ser entendida como una herramienta social y que el hombre es el único que debe y puede ser educado. Debe serlo, pues sin educación no tendría de humano más que el aspecto físico. Puede serlo, pues lo que lo distingue del animal, las técnicas, la lengua, las costumbres, el hombre lo ha aprendido. Es este lazo con la humanidad que hace de la educación algo distinto de una simple maduración o un amaestramiento. La educación es el conjunto de procesos y procedimientos que permiten a todo niño humano acceder a la cultura, siendo la cultura lo que distingue al hombre del animal.

Desarrollo de Competencias Sociales

El desarrollo de competencias (saber hacer en contexto) está relacionado con aplicar los elementos actitudinales, conceptuales y procedimentales aprendidos, para dar respuesta a las situaciones

problema que se le presenten al sujeto, tanto en la vida académica, como en la cotidianidad. A todas estas, López de Maturana (2003), señala que:

> … la acción de un profesor no puede ser sólo vista desde su comportamiento en el aula, ya que hay una serie de componentes que configuran sus acciones cotidianas personales y profesionales. Las acciones que realizan no son fortuitas, responden a una historia que los ha ido configurando como profesores. […] "no se puede desconocer que hay motivaciones que guían la acción de los profesores de acuerdo a determinadas situaciones acaecidas en otros tiempos y espacios educativos. (p. 69)

De esta manera, y desde la educación, dar respuesta a cada una de las inquietudes que rodean al sujeto, ese ha sido considerado como "deber ser" de la educación, su centro de acción; si se descuida, aunque sea por un instante la visión del ser humano del objetivo primordial de la educación, esta no tendría sentido, tal como lo refiere Morín (2000), "La educación del futuro deberá ser una enseñanza primera y universal centrada en la condición humana" (p. 51).

Las universidades deben realizar una función rectora de la educación, la cultura y la ciencia. Para cumplir esta misión, sus actividades se dirigirán a crear, asimilar y difundir el saber mediante la investigación y la enseñanza; a completar la formación integral iniciada en los ciclos educacionales anteriores; y a formar los equipos profesionales y técnicos que necesita la Nación para su desarrollo y progreso

De acuerdo a los postulados de Lobkowicz (1993),"La universidad fue concebida en principio como la única asociación humana donde las personas se reúnen con el único fin de saber…representa la teoría institucionalizada". Lo que justifica en definitiva la existencia de la universidad es la búsqueda de la verdad. (p. 33)

Según este concepto, como la universidad sirve mejor a la sociedad es siendo un lugar de pensamiento tranquilo, disciplinado y objetivo, lo que es también el medio más apropiado de preparación para ejercer cualquier profesión. Así mismo, la UNESCO en su Plan (1977-1982), señaló que el nuevo concepto de desarrollo sitúa al ser humano en el centro del desarrollo." Uno de los grandes objetivos debe ser el fomento de la elaboración de una interpretación global y pluridisciplinaria del desarrollo, teniendo en cuenta las interrelaciones de los diferentes factores que contribuyen a él y en los que a su vez repercute". (p. 24).

Por ello, la universidad cumple en los países en desarrollo una función fundamental en la que tanto los estudiantes como los profesores de los orígenes más diversos pueden colaborar, combinando la investigación, el estudio y la producción, la tradición y el progreso, el apego a la

identidad propia y la sensibilidad a los problemas del mundo, en la labor común de alcanzar los objetivos de la colectividad. Al respecto, la universidad desde sus inicios ha protagonizado la relación de convivencia y contacto permanente con la sociedad, de hecho por la inmensa gestión y participación que ha tenido como gestora del conocimiento en pro del beneficio y formación de las personas fue declarada patrimonio cultural de la humanidad (UNESCO).

Responsabilidad Social de la Universidad

A partir de allí la primera aproximación a la Responsabilidad Social pudiera ser la integración voluntaria, por parte de la empresa, a las preocupaciones sociales y morales respecto a sus operaciones y a las relaciones con sus interlocutores. Luego de haber definido a la Responsabilidad Social, puntualizar acerca de lo que es la Responsabilidad Social Universitaria es sencillo.

Para OEA-BID (2008): Es una política de calidad ética del desempeño de la comunidad universitaria (estudiantes, docentes y personal administrativo) a través de la gestión responsable de los impactos educativos, cognitivos, laborales y ambientales que la Universidad genera, en un diálogo participativo con la sociedad para promover un Desarrollo Sostenible (Comunidades de Aprendizaje mutuo para el Desarrollo). (p. 21) De lo expuesto, se destaca que los fines de la universidad son, ante todo, la formación humana y profesional y la construcción de nuevos conocimientos, por lo que queda claro que las universidades no están destinadas a convertirse en oficinas de ayuda social. La Responsabilidad Social Universitaria se relaciona, directamente, con los impactos que genera la universidad en su actuar cotidiano. Éstos son:

1. Impactos de funcionamiento organizacional: Como cualquier organización laboral, la Universidad genera impactos en la vida de su personal administrativo, docente y estudiantil (que su política de Bienestar social debe de gestionar) y también contaminación en su medioambiente (desechos, deforestación, polución atmosférica por transporte vehicular, entre otros).
2. Impactos educativos: La Universidad tiene un impacto directo sobre la formación de los jóvenes y profesionales, su manera de entender e interpretar el mundo y comportarse en él. De igual manera, orienta (de modo consciente o no) la definición de la ética profesional de cada disciplina y su rol social.

3. Impactos cognitivos y epistemológicos: La Universidad orienta la producción del saber y las tecnologías, influye en la definición de lo que se llama socialmente "Verdad, Ciencia, Racionalidad, Legitimidad, Utilidad, Enseñanza, entre otros."

4. Impactos sociales: La Universidad tiene un impacto sobre la sociedad y su desarrollo económico, social y político. Así, el entorno social de la Universidad se hace una cierta idea de su papel y su capacidad (o no) de ser un interlocutor válido y útil en la solución de sus problemas. (OEA, 2008) Como es de observar, estos cuatro (4) impactos definen cuatro (4) ejes de gestión universitaria socialmente responsable:

1. De la Organización misma, del clima laboral, la gestión de recursos humanos, los procesos democráticos internos y el cuidado del medio ambiente. Aquí, la idea es de lograr un comportamiento organizacional éticamente ejemplar para la educación continua no formal (desde los mismos hábitos cotidianos rutinarios) de todos los integrantes de la Universidad, trabajadores administrativos, personal docente, estudiantes. Al vivir y reafirmar a diario valores de buen trato interpersonal, democracia, transparencia, buen gobierno, respeto de los derechos laborales, seguridad, prácticas ciudadanas, entre otros, los estudiantes aprenden normas de convivencia éticas, sin pasar por las aulas de clase. De igual manera, al vivir y acatar a diario reglas de cuidado medioambiental, selección de desechos, ahorro de energía, reciclaje de residuos y agua, en un campus ecológicamente sostenible, los estudiantes aprenden las normas de conducta ecológica (alfabetización ambiental) para el desarrollo sostenible, otra vez sin necesidad de pasar por las aulas.

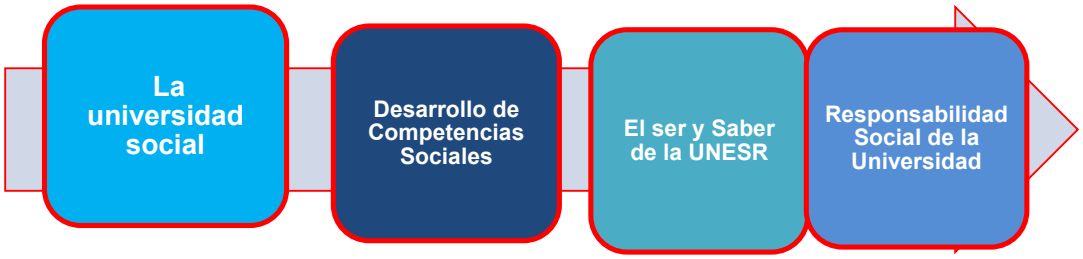
2. De la Formación académica y pedagógica, tanto en sus temáticas, organización curricular como en sus metodologías y propuestas didácticas. Aquí, la idea es que la formación profesional y humanística se oriente realmente hacia un perfil del egresado que haya logrado e incorporado competencias ciudadanas de Responsabilidad Social para el desarrollo sostenible de su sociedad. Esto implica que la orientación curricular general, y parte de los cursos de cada carrera, tengan una relación estrecha con los problemas reales de desarrollo (económicos, sociales, ecológicos…) y puedan dictarse in situ en contacto directo con actores externos, bajo el método del Aprendizaje Basado en Proyectos Sociales

3. De la Producción y Difusión del Saber, la Investigación, y los modelos epistemológicos promovidos desde el aula. Aquí, la idea es de orientar la actividad científica y la práctica experta hacia su responsabilización social, no sólo a través de una negociación de las líneas de

investigación universitaria con interlocutores externos, a fin de articular la producción del conocimiento con la agenda del desarrollo local y nacional y con los grandes programas sociales emprendidos desde el sector público, sino también para que los procesos de construcción de los conocimientos se den de modo participativo, con actores no académicos. Asimismo, la responsabilización social de la ciencia implica la tarea de difundir ampliamente y de modo comprensible los procesos y resultados de la actividad científica, para facilitar el ejercicio ciudadano de reflexión crítica sobre la misma (accesibilidad social del conocimiento).

4. De la Participación Social de la Universidad en el Desarrollo Humano Sostenible de la comunidad. Aquí, la idea refiere a organizar proyectos con actores externos de tal modo que se constituyan vínculos de puente (Capital Social) para el desarrollo social entre los participantes de los proyectos, de modo que estos últimos puedan aprender juntos (tanto los participantes académicos como los no académicos) durante el intercambio.

Razón por la cual la participación socialmente responsable de la Universidad en el desarrollo social de su entorno no se limita en proyección para la capacitación de diversos públicos necesitados, sino hacia la constitución de Comunidades de aprendizaje mutuo para el desarrollo, en las que se beneficie tanto los estudiantes y los docentes como los actores externos. Así pues, si las universidades trabajaran desde estos cuatro (4) ejes en función de mejorar continuamente sus procesos, podrían afirmarse como "socialmente responsables". En este sentido, queda claro que la Responsabilidad Social Universitaria es una estrategia de gestión universitaria. Luego, exige que se mantenga un enfoque holístico sobre la propia organización universitaria, y que concibamos iniciativas de RSU a la vez interdisciplinarias (en cuanto crean sinergia entre varias carreras o Facultades académicas) e intersectoriales (en cuanto asocian varias funciones a la vez, que son propias de la estructura institucional universitaria: Administración, Formación, Investigación, Participación social). La universidad, sin ser una empresa, es una organización que funciona en su sociedad y genera impactos tanto sobre las personas que laboran en ella (administrativos, docentes, estudiantes) como sobre su entorno social y natural. La responsabilidad social es el afán de responder de modo ético e inteligente por estos impactos para que sean, en la medida de lo posible, positivos y no negativos.



METODOLOGIA

En la presente investigación se asumió una nueva cosmovisión investigativa, que va más allá de una postura cualitativa, esto con la finalidad de poder afrontar la complejidad de los referentes ontológicos, epistemológicos y metodológicos.

En este contexto, los elementos ontológicos que forman el escenario de disertación hicieron colocar las voluntades de carácter praxiologico, teóricamente y con una interacción reflexiva y justificada, identificar, estudiar, demostrar y declarar los tejidos de la gestión del conocimiento y nociones que certifiquen la razón holística del contexto.

La metodología utilizada se orientó en el método comparativo continuo que Strauss A. y Corbin J. (2002), proponen para elaborar teoría fundamentada, a través de la aplicación del mismo se puede elaborar o construir teorías a partir de la información obtenida y analizada en la investigación. Las fases que se cumplieron fueron: Conceptualización, Integración de categorías y sus propiedades, Ordenamiento conceptual, Construcción de la teoría.

Conclusiones

Desde las incidencias de los actores sociales, la complejidad de la gerencia de esta universidad se enmarcó en el contexto educativo y social, al respecto los mismos enfatizaron sus narraciones desde una dimensión necesaria en dicha universidad como es la integración humana, las relaciones sociales en primer orden desde lo académico, la investigación y la interacción universitaria; la cultura de valores como principios fundamentales para una sana convivencia, la dimensión

humanística, la Andragogia como práctica del saber en la misma. Al respecto, para la gerencia efectiva de la UNESR se requiere un modelo de gestión del conocimiento a través de la extensión universitaria y comunitaria precisamente porque se necesita establecer principios de convivencia, axiológicos, académicos; y ser fortalecidos por todos los involucrados, según los actores sociales.

RESULTADOS Y DISCUSION

La Teoría Real creada en esta investigación, la cual se denomina: Gestión del conocimiento de la Universidad venezolana. Una perspectiva desde la cultura del discurso de sus versionantes, está orientada en la visión del pensamiento complejo, es beneficio de los aportes provistos por cada uno de los actores sociales que participaron en esta disertación; en donde se investigó de forma transdisciplinar las metodologías involucradas en el fenómeno estudiado, como son la gestión del conocimiento, donde la educación tiene un papel de gran relevancia; en atención a ello, se dice que desde la época de Platón se tenía claro el fin primordial de la educación: "la felicidad del mayor número de seres humanos" y para conseguirlo se proponía un conjunto de conocimientos, habilidades y actividades a desarrollar a través de disciplinas encausadas a elevar las virtudes humanas a un nivel casi de excelencia.

Desde el punto de vista social, la educación se produce siempre en contextos sociales tales como familia, amigos, escuela, asociaciones, entre otros, que a su vez son influidas por la cultura común de la sociedad a la que pertenecen, y es ella la que al potenciar las relaciones e influencias entre grupos, prepara a los individuos para comportarse como personas y desempeñar su función social. Esas relaciones e influencias grupales generan un conjunto de valores y conocimientos que se transmiten y que son asimilados desde una perspectiva social, por ello en el proceso educativo están presente la contradicción dialéctica entre lo individual y lo social cuya solución es el enmarcamiento social de la educación.

Desde el punto de vista cultural, la educación debe atender a que cada grupo social dispone de su propia cultura que la hace ser peculiar y distinto a otros grupos, por el conjunto de comportamientos, actitudes y valores que conforman su modo de vida y su propia identidad. La cultura dinamiza la estructura social que se transmite de unas generaciones a otras, es por ello que la socialización plena de los individuos de una sociedad debe hacerse desde el compromiso de toda ella de educar y culturizar a todos sus miembros. El proceso educativo es por tanto un proceso

universal inherente a toda la humanidad pero se mueve en un determinado marco sociocultural que es el vehículo para hacer cumplir sus funciones sociales. Las funciones sociales de la educación según Alemán (2007) se dirigen a tres dimensiones fundamentales:

1.- La función preservadora de cultura de la educación, garantiza la continuidad y cohesión que permite a la sociedad perdurar más allá de la vida de los miembros que la conforman. La transmisión de la cultura es condición de supervivencia de la sociedad y se logra de una generación a otra.

2.- La función de desarrollo de cultura de la educación, está en correspondencia con la formación de personas críticas y creativas que generen nuevos conocimientos y den respuesta desde un enfoque histórico cultural a los problemas presentes y futuros transformando y enriqueciendo la sociedad.

3.- La función de promoción de cultura de la educación complementa las de preservar y desarrollar en tanto logra mediar entre una y la otra, haciendo que las personas libres y creadoras que se formen, adaptadas a las normas sociales del grupo, estén preparadas para difundir la nueva cultura que se va creando como una nueva cualidad a lo largo del proceso educativo y permita así que las nuevas actitudes, valores y patrones de conducta de la sociedad no la desestabilicen, si no que la potencien y eleven a un nivel superior.

A partir de estas funciones se definen los objetivos de las políticas educativas de la sociedad como:

•La incidencia de la capacitación profesional, social y política de sus miembros en el progreso del país.

•El control social que los dirigentes puedan ejercer sobre las ideas, valores y actitudes que se desean transmitir.

•La mejora de la calidad humana de los individuos.

•La democratización de la enseñanza bajo el principio de igualdad de oportunidades.

•La relación entre los intereses individuales y los intereses sociales.

•El perfeccionamiento continúo del sistema general de educación.

En la definición de estas políticas educativas inciden factores de orden económico, pues el proceso educativo de una sociedad precisa de recursos humanos y materiales que se traducen en inversiones que se destinan a obtener resultados de carácter social superiores a los mismos, interesa prioritariamente el desarrollo económico del país que a su vez promueve el desarrollo educativo; de orden político, pues en la educación las distintas sociedades fijan parte de sus metas de acción

políticas con objetivos como el de preservar el sistema político, como agente de modificación y mejora social, o como instrumento de estabilidad social; y en el orden cultural, pues a través de la educación, la cultura se impregna de ideales de vida, de las aspiraciones individuales y colectivas y hasta de los más elementales hábitos y costumbres.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alemán, Alfonso. (2007). "La Educación como Factor de Desarrollo". Caracas, Venezuela

Morín, E (2000)**.** Los Siete Saberes necesarios para la Educación del Futuro. Ediciones UNESCO**.** Caracas.

Organización de Estados Americanos (OEA, 2008) y Banco Interamericano de Desarrollo (BID) Responsabilidad Social

OEA-BID (2008) ¿CÓMO ENSEÑAR ÉTICA, CAPITAL SOCIAL Y DESARROLLO EN LA UNIVERSIDAD? ESTRATEGIAS DE RSU. MÓDULO 2. RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA: ÉTICA DESDE LA ORGANIZACIÓN

Strauss A. y Corbin J. (2002). Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Medellín (CO): Editorial Universidad de Antioquia.

UNESCO (1999). Declaración mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción. Paris.

LA EDUCACIÓN POPULAR EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO

(POPULAR EDUCATION IN THE UNIVERSITY CONTEXT)

LIZZI ARELIS MARTÍNEZ GONZÁLEZ

Doctoranda en el Programa de Estudios Avanzados en Educación. MSc. Investigación Educativa. MSc. Ciencias para el Desarrollo Estratégico. Profesora Agregado de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez Núcleo San Carlos. lizziunesr@gmail.com. San Carlos, estado Cojedes, Venezuela

RESUMEN

El presente artículo se basa en la propuesta investigativa para desarrollar las funciones del docente universitario a través de la educación popular, en virtud de todo el proceso de transformación que se ha venido realizando en el sector educativo y más aún en el contexto universitario. La investigación se realiza actualmente bajo una metodología con enfoque cualitativo, con el método fenomenológico, teniendo como actores sociales tres (03) docentes universitarios con más de diez (10) años de experiencia, utilizando la técnica de la entrevista en profundidad y para la obtención de los resultados se desarrollará el proceso de categorización y triangulación, para así llegar a generar un constructo teórico para el desarrollo de la educación popular en el contexto universitario.

Palabras Clave: Educación Popular, Docente Universitario, Contexto Universitario.

ABSTRACT

This article is based on the research proposal to develop the functions of the university teacher through popular education, by virtue of the entire transformation process that has been taking place in the educational sector and even more so in the university context. The research is currently carried out under a methodology with a qualitative approach, with the phenomenological method, having as social actors three (03) university professors with more than ten (10) years of experience, using the in-depth interview technique and to obtain From the results, the categorization and triangulation process will be developed, in order to generate a theoretical construct for the development of popular education in the university context.

Keywords: Popular Education, University Teacher, University Context.

INTRODUCCIÓN

Las Universidades son instituciones educativas de formación integradoras, que tienen por finalidad de impartir conocimientos científicos, humanísticos y técnicos, como también culturales y cívicos, además de educar en valores, fomentando la participación ciudadana y comprometida para el desarrollo de la sociedad.

Es así que según Gutiérrez, (2013), define las Universidades como "el lugar donde las ciencias conviven en orden y armonía unas con otras, teniendo como árbitro y juez la verdad" (p. 173), siendo de gran importancia ya que están orientadas hacia la formación y capacitación de nuevos profesionales, donde juega un papel muy importante la investigación y las tecnologías, logrando resultados a problemáticas en pro del desarrollo.

Dentro de las funciones del personal docente, se encuentran la docencia, la investigación y la extensión, ahora llamada interacción comunitaria, siendo de vital importancia para el desarrollo de las mismas, donde la función de la interacción comunitaria juega un papel importante ya que es el contacto con lo externo, ya sea comunidades, instituciones, entre otros. Sin embargo, existe debilidad en el cumplimiento de las funciones de investigación y más aún en la de interacción universitaria por parte de los docentes.

Sin embargo, existen instituciones universitarias, donde no se cumplen debidamente las funciones del docente, en el caso de la función investigación y la de interacción comunitaria, el cual deben estar organizadas dentro de su planificación de trabajo, teniendo como consecuencia la poca proyección de la universidad en lo externo, y la falta de investigación de la institución.

Ahora bien, una manera de desarrollar éstas funciones es realizando una integración de roles, donde se fusionen la docencia, la investigación y la interacción comunitaria; en el que se pueden obtener propuestas de solución a las necesidades de las comunidades fomentando la participación, logrando así esa interacción social en pro del desarrollo de los actores del proceso.

Siguiendo éste orden de ideas, dentro de los tipos de educación existe una llamada la Educación Popular, el cual va de la mano con la participación y la transformación de ese proceso de enseñanza – aprendizaje desde la práctica, donde todos aprenden de todos, Pérez (2003), la define como "un movimiento alternativo, enfrentado a las prácticas educativas tradicionales, que

intenta promover su intencionalidad transformadora" (p.14), es decir; se aprende desde la práctica, de las experiencias, del razonamiento, de su contexto, desde una visión integral y totalizadora.

Por otro lado, García y Ortiz citado por Sánchez (2001), define la educación popular como "una modalidad de educación que procura que los sectores sociales tomen conciencia de la realidad fomentando la organización y participación popular" (p. 16), teniendo así como finalidad la transformación de múltiples experiencias de enseñanza, siempre teniendo en cuanta el aprender haciendo, es decir desde la práctica.

Dentro de éste marco, es importante destacar, al utilizar esta herramienta de nivel de formación significativo para los estudiantes o participantes de las diferentes carreras universitarias, basados en el principio del constructivismo y la educación popular, se obtiene así, el aprendizaje desde la práctica, de acuerdo a su conocimiento.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

El presente artículo se sustenta con la Teoría de la Dialogicidad de Paulo Freire (1977), el cual se enfoca en el valor del hombre hacia la palabra, el trabajo, la acción y la reflexión; para la transformación del mundo. Es una teoría que tiene gran aceptación, ya que busca ese espacio humano, el hombre es centro del aprendizaje, promocionando por encima de todas las cosas responsabilidad individual con libertad de escoger o decidir enfocado hacia actualizar sus potencialidades.

Otra teoría que sustenta el artículo, es la del constructivismo, el cual es representado por Jean Piaget, el cual según la Universidad Nacional Abierta (2007), explica: "se basa en el estudio del pensamiento verbal en los niños, inteligencia preverbal, pensamiento racional (operaciones concretas y formales), equilibración u otros procesos y epistemología genética" (p.30), es decir el sujeto y el objeto se encuentran unidos y se influencian mutuamente, porque se desarrollan el construir, el producir, el ser creativo por medio de la participación constante.

Por otro lado, Bonilla, citado por Nube y Sánchez (2006), define el constructivismo:

> …el enfoque o la idea que mantiene que el individuo (tanto en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos) no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas,

> sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre esos dos factores (p 401).

Es de gran importancia ésta teoría, porque se asumen nuevos roles y cambios, es una forma de enseñar aprendiendo, haciendo, por medio de la creatividad y vivencias particulares, llevando a la participación a través del desarrollo intelectual. Según Ortiz, citado por Nube y Sánchez (2006), los aportes de ésta teoría son:

> La importancia que confiere al carácter activo del sujeto en la obtención de su conocimiento y en su desarrollo creativo, el papel de los conocimientos previos del sujeto en toda nueva adquisición de los mismos y en la configuración de sus competencias creativas, el proceso de interiorización como vía para el desarrollo de la creatividad, el reconocimiento del papel biológico en el desarrollo psicológico y el método de estudio del pensamiento y las tareas experimentales que utiliza para estudiarlo (p.353).

Así el aprendizaje es por la construcción, la enseñanza propicia el desarrollo y estimula el descubrimiento, propone desafíos para obtener soluciones, con ésta investigación se orienta a los participantes a comprender la información, por medio de la facilitación de talleres, participando en el aprender haciendo.

Ser educador popular no es un título, no es tampoco una cuestión para darse prestigio. Es actitud, una manera de ser y manifestar la condición humana, porque es enraizarse en esa corriente progresista y liberadora de la injusticia social promovida por “Simón Rodríguez”, “Pablo Freire”, Luis Beltrán Prieto Figueroa, entre otros. De alguna manera, marca al educador protagonista de un tipo de educación emancipadora, educación hacia la construcción de un mundo más solidario, hacia ese otro universo idealizado por muchos.

METODOLOGÍA

Atendiendo a las bondades que ofrece el enfoque cualitativo, dentro de las cuales se encuentran su flexibilidad en cuanto a la multiplicidad de métodos que pueden ser utilizados en el proceso de acercamiento a los actores sociales, que interprete y comprenda el fenómeno a estudiar, se asume para el estudio el paradigma interpretativo bajo el método fenomenológico, con el propósito de comprender la realidad tal como existe y llevar a descubrir los eventos.

Es de destacar, que Husserl (1997), fue fundador de la fenomenología, y quien acuñó el término Lebenswell (mundo de vida, mundo vivido) para expresar la matriz de este "mundo vivido como su propio significado". Mediante ella, bosqueja una nueva delineación de la filosofía, debido a que señala que es necesario una visión que investigue los fenómenos psíquicos o fenómenos de la conciencia, asimismo propone que lo particular de los fenómenos psíquicos es que jamás se presentan aislados, ni encerrados en sí mismos, perennemente hacen referencia a algo. Según el citado autor, "la fenomenología es una ciencia de las esencias, que se captan por intuición, lo cual implica una metodología específica, que en su primer momento supone colocar entre paréntesis todas nuestras convicciones e ideas preconcebidas sobre las cosas (epojé)" (p.18).

En este sentido, la metodología que se utilizará es la fenomenología, debido a que permite comprender el fenómeno a investigar desde la percepción de los actores sociales (docentes), quienes describirán a través de sus narrativas, sus vivencias en función de la realidad cotidiana que viven con relación al desarrollo de sus funciones de docencia, investigación e interacción comunitaria, logrando así estudiar los significados que ellos conceden a los significantes habituales, describiendo la experiencia que protagonizaron y sus perspectivas.

Siguiendo este orden de ideas, con la metodología abordada, se describirá el fenómeno que se estudiará, el cual debe ser lo más completo y veraz posible, sin prejuicios, reflejando la realidad vivida por los actores sociales, su situación y entorno. La ejecución de esta etapa comprende tres pasos, a saber:

En la investigación cualitativa, según Muñoz (2006), lo señala como "aquella persona portadora de información para una determinada investigación", por ello, su selección es concluyente para que la entrevista a profundidad sea fructífera, pues por su labor o posición dentro de un escenario determinado se convierten en voceros e intérpretes del saber colectivo o de un grupo significativo.

En lo que concierne al estudio, los actores sociales estarán conformados por docentes con más de diez (10) años de experiencia en educación universitaria, con una categoría académica igual o superior al de asistente, a tiempo completo o dedicación exclusiva, que posean nivel de Postgrado.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Es importante destacar que se está realizando el proceso investigativo y para obtener los resultados, se desarrollarán las entrevistas a profundidad el cual facilitará estructurar los elementos significativos desde la cotidianidad de los actores sociales, a fin de comprender, esclarecer, desvelar e interpretar lo que piensan, perciben y la acción de los informantes de la investigación.

Siguiendo este orden de ideas, se debe elaborar una descripción de protocolos, lo cual no es más que tomar los relatos grabados y escritos recogidos de las entrevistas en profundidad, se transcribirá reflejando la realidad tal cual como se presente, sin omitir nada de lo que observe, tal como lo recomienda la técnica, para desarrollar el proceso de categorización y triangulación, y así a generar un constructo teórico que configure las funciones del docente universitario desde la Educación Popular.

CONCLUSIONES

La Educación Popular es un tipo de educación que refleja la transformación de una sociedad, desde la práctica, desde la acción, donde se construye saberes nuevos apropiados a la realidad, es un proceso educativo donde todos poseen capacidad para enseñar a los demás, quiere decir la enseñanza es recíproca, siendo una propuesta para la práctica educativa en el contexto universitario, basándose en la participación social, la reflexividad, la experimentación, y la construcción colectiva de conocimientos; desde la interacción, la reflexión y que requiere creatividad, participación y sobre todo pensamiento crítico.

Ahora bien, es importante destacar que los docentes universitarios deben cumplir las funciones de docencia, investigación e interacción comunitaria, siendo la educación popular un instrumento que puede generar esa práctica profesional, fusionando el trabajo y generando resultados que transformen esos saberes apropiados a la realidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Freire, P. (1977). *Extensión o Comunicación*. Bogotá, Colombia: Populares.

Husserl, E. (1997). *Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica***.** México: Fondo de Cultura Económica.

Muñoz, J. (2006). *Análisis cualitativo de datos textuales con ATLAi5*. [Documento en línea]. Disponible: http//:www_antalyia.uab.es_jmuñoz_ cuali_Atlas5.pdf. [Consulta: 2019, Agosto15].

Nube, S. y Sánchez, M. (2006). *Compendio Teorías de la Enseñanza y del Aprendizaje Aplicabilidad en la Educación.* Acarigua: Cuadernos Monográficos.

Pérez, G. (2003). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. Técnicas y análisis de datos*. Madrid, España: La Muralla.

Sánchez, O. (2001). *Aproximación a un concepto de Educación Popular, apuntes acerca de una definición*. Fundación Editorial el perro y la rana. Cojedes, Venezuela

Taylor, S. y Bogdan, R. (1994). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados.* Barcelona: Paidos

Universidad Nacional Abierta. (2007). *Planificación de la Instrucción*. Caracas.

AVANCE I: CONCEPCIÓN TEÓRICA DE LA CALIDAD ACADÉMICA EN LAS UNIVERSIDADES EXPERIMENTALES

ADVANCE I: THEORETICAL CONCEPTION OF ACADEMIC QUALITY IN EXPERIMENTAL UNIVERSITIES

MARÍA PAREDES

Doctoranda en Educación. MSc. en Administración. Ingeniera Agroindustrial. UNELLEZ, San Carlos, estado Cojedes, Venezuela. Correo: mariaparedes7134@gmail.com

RESUMEN

El propósito de la presente investigación está enfocado en generar un Constructo Teórico de la Calidad Académica en las Universidades Experimentales desde la percepción de los sujetos de tres Universidades en Cojedes que coordinan los programas académicos de éstas: Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora", Universidad Nacional Experimental "Simón Rodríguez" y la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad, de las cuales se seleccionará los sujetos o informantes claves. La misma estará enmarcada en un contexto metodológico cualitativo, dentro de un paradigma interpretativo, con un enfoque Fenomenológico, a partir de la realidad según una visión dialéctica entre los actores universitarios (informantes claves) y la calidad académica (objeto), estableciéndose criterios de credibilidad y legitimación de expertos; y bajo el método Hermenéutico. Desde dicho enfoque, se busca interpretar a partir del conocimiento de los programas educativos y las características personales, profesionales y socioculturales de los docentes y los alumnos de dichas instituciones, la estructura, la pertinencia, los contenidos y las actividades de aprendizaje. La técnica que se va a utilizar es la Entrevista Semiestructurada, Categorización de los datos extraídos de las respuestas de cada sujeto, para luego obtener el Constructo por medio de la triangulación.

Descriptores clave: constructo teórico, calidad académica, actores universitarios.

ABSTRACT

The purpose of this research is focused on generating a Theoretical Construct of Academic Quality in Experimental Universities from the perception of the subjects of three Universities in Cojedes that coordinate their academic programs: Experimental National University of the Western Plains "Ezequiel Zamora", Experimental National University "Simón Rodríguez" and the Experimental National Security University, from which the subjects or key informants will be selected. It will be framed in a qualitative methodological context, within an interpretive paradigm, with a phenomenological approach, based on reality according to a dialectical vision between university actors (key informants) and academic quality (object), establishing credibility criteria and legitimation of experts, and under the Hermeneutic method. From this approach, it is sought to interpret from the knowledge of the educational programs and the personal, professional and sociocultural characteristics of the teachers and students of these institutions, the structure, the relevance, the contents and the learning activities. The technique to be used is the Semi-structured Interview, Categorization of the data extracted from the responses of each subject, to then obtain the Construct through triangulation.

Keywords: theoretical construct, academic quality, university actors.

.

INTRODUCCIÓN

En el contexto Educativo, la cultura científica debe integrarse con la cultura literaria, para darle explicación a una nueva clase de educación basada en los cuatro pilares de Delors: ser, hacer, conocer y convivir. Sin embargo, poseer conocimientos en diversas disciplinas no es suficiente para formar una sociedad productiva. También hace falta una serie de valores, los cuales dan sentido a la vida: responsabilidad, el respeto, la honestidad, la justicia, la solidaridad, el amor, son virtudes que estimulan la conciencia y la equidad en el individuo. De allí que se estimula el pensamiento racional del hombre, la conciencia y la equidad en el individuo. Al respecto Novo (2009) citado por (Navarro, 2017), señala: "que es necesario que la educación, como instrumento de socialización y de actitud crítica, adopte respuestas válidas para los retos que tiene planteado la humanidad".

Las universidades, según lo expresa López (2013) "son instituciones de gran trascendencia en el desarrollo de los ámbitos económicos, sociales y culturales de cualquier país, sienten grandes presiones por las expectativas creadas, para contribuir a la redefinición y búsqueda de nuevos modelos de organización" (p. 106). Lo anterior las lleva a redefinir sus políticas, verificar sus programas, revisar sus planes, emergiendo desde su interior y utilizando las capacidades propias, así como constituir estructuras de cooperación entre los actores principales en el sector universitario: instituciones, estudiantes, docentes y comunidades, con el fin de establecer acuerdos, principios y metodologías pedagógicas de calidad acordes con los requerimientos actuales.

En este sentido, la Calidad es un concepto que no remite a algo sustancial, a la existencia de algo; ni remite a lo medible de algo; sino a cómo es; al modo o manera de ser de algo. Es lo que le adviene a un sujeto, en su modo de ser o manifestarse. La calidad califica al sujeto: ya no es suficiente que una institución educativa sea numéricamente (cuantitativamente) académica. Interesa, más bien, su modo de ser, su calidad. Puede tener un fundamento en el objeto, persona o acontecimiento; pero ella remite primeramente a cómo (modo, manera) las personas humanas la perciben y aprecian. La calidad educativa implica, entonces, advertir los fines que una institución se propone. En opinión de Navarro (2017) "la calidad Académica, es el conjunto de propiedades inherentes a las actividades de docencia, investigación y extensión cultural que desarrolla una institución, valorada a través de los indicadores de eficiencia, eficacia y relevancia" (p.28).

Las Universidades Experimentales fueron creadas por el Estado venezolano con el fin de ensayar nuevas orientaciones y estructuras académicas y administrativas; gozan de autonomía dentro de las condiciones especiales requeridas por la experimentación educativa. Constituyen el ente garante, informativo, facilitador y responsable, académico, funcional, organizativo y administrativo que asegura al estudiante de pregrado, la prestación del servicio comunitario mediante el desarrollo de actividades con y para la comunidad que les permite compartir saberes y gestar acciones conjuntas y satisfacer necesidades mutuas que contribuyen al desarrollo integral de la sociedad venezolana.

La calidad académica en las Universidades Experimentales se pretende analizar desde una perspectiva cualitativa, donde se proponga reorientar la mirada a lo pedagógico para valorar la calidad de los programas educativos, a través de métodos cualitativos que permitan profundizar en la compresión del sentido de los procesos educativos que se derivan de la operación de los programas universitarios. Teóricamente la calidad de la educación superior puede ser vista en tres Planos: el sistémico (sistema educativo venezolano), el institucional (la gestión en la universidad experimental) y el programático (referente a los métodos, programas y modalidades aplicados en el sector universitario).

De allí que la educación de calidad es aquella cuyos resultados permiten el progreso y la modernización. Como lo expresa Martinez (2014) "hasta ahora lo que se ha hecho es desarrollar mecanismos de evaluación y construir parámetros para medir los Niveles de calidad tanto del sistema de educación superior, como de las instituciones y de los programas docentes"(p.62).

En el presente papel de trabajo, se plantea que la Educación Universitaria, a través de la academia, la investigación, la innovación, la producción y la socialización del conocimiento, en función de los objetivos de desarrollo sostenible, logren constituirse en estrategias operativas, para garantizar el aprovechamiento de las potencialidades, tanto del entorno como del talento humano, en plena correspondencia con sus capacidades científicas, tecnológicas e innovadoras; y el propósito único lo constituye el estudio del problema de la calidad de la educación superior desde otro ángulo, desde una perspectiva cualitativa, que observe e interprete los procesos que se derivan de la acción pedagógica y los resultados de los programas educativos en razón a lo intelectual, social y cultural de los actores principales del sector.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

La educación universitaria, está llamada para la educación de este siglo XXI, en aras de responder a estas nuevas posturas que están emergiendo como son el postmodernismo y globalización, caracterizados por innovaciones, rápidos cambios, explosión de avances tecnológicos, entre otros, (López, 2000. p 56). Para la Unesco (1998) existen tres (03) aspectos claves que van a determinar el funcionamiento interno de la posición estratégica de la educación universitaria para el siglo XXI como lo son:

1. La pertinencia, cada institución ha de revelar alternativas de trabajo, vida económica y cultural en atención a las necesidades que demande la sociedad de cada país o comunidad
2. La calidad, el desarrollo y los cambios sociales se traducen en la promoción de estructuras académicas y programas de estudios variados, flexibles y de reconocimiento académico que impacten en la sociedad, además del trío: docencia, investigación y extensión para garantizar la calidad de la docencia, el de los programas y métodos de enseñanza y aprendizaje
3. La internacionalización, generada por cada institución al determinar su propia misión para que tengan en mente una nueva visión de la Educación Superior que responda a las expectativas presentes y futuras del desarrollo humano sustentable.

Criterios y Factores de Calidad

En referencia a la Calidad**,** Seibold (2000), introduce el concepto de ésta a la educación, en la que considera debe haber la dependencia en la introducción de contenidos educativos amplios y actualizados, así como el mejoramiento de los métodos pedagógicos usados en el proceso de la enseñanza. Aclara que para hablar de calidad educativa, se debe tener claro el concepto, e integrar aspectos que influyen en la educación, por lo que afirma la importancia del concepto de calidad. Al respecto, en el campo educativo (Pogozzi, 2004), propone adicionalmente, tener en cuenta dos niveles: el nivel del estudiante, desde donde se debe reconocer el conocimiento previo, practicar la no discriminación y proveer un entorno de aprendizaje seguro; y el nivel del sistema de aprendizaje, para lo cual se necesita una estructura de apoyo para implementar políticas, establecer normas, distribuir recursos y medir resultados de aprendizaje.

La educación universitaria de calidad hará posible alcanzar los objetivos, los fines, los resultados deseados, la modernización de las universidades y los grandes objetivos de desarrollo y progreso del país. Por consiguiente, debe conjugarse necesariamente con la educación de la sociedad global, con la pertinencia social, con el impacto que genera en los estudiantes, en los egresados, en el mercado laboral y en la sociedad, y el flujo de repercusiones

positivas y de cambios estructurales que produce en el país para alcanzar mayores grados y niveles de crecimiento, desarrollo y progreso. De acuerdo a Ávila (2017):

> Las instituciones educativas en general son eficaces y eficientes, en la medida que alcancen los objetivos, fines, metas y resultados planificados con el mínimo de los recursos disponibles (humanos, económicos, materiales) y los usen de manera racional, equitativa, óptima y transparente y para satisfacer las expectativas de los integrantes de la comunidad educativa institucional y la nacional (p.126).

La teoría de la calidad educativa se orienta al cambio de la educación en todos sus órdenes, dimensiones, niveles y modalidades. Cambio educativo significa sustituir una condición negativa en el campo educativo, por una condición positiva. La mejora continua en la persona es la razón de la existencia de la calidad educativa para lograr la realización plena de su personalidad dentro de la sociedad y alcanzar los objetivos, fines y metas de su carrera profesional. La teoría de la calidad educativa trata sobre el cómo crear las condiciones internas en el educando y en el educador para que las cosas se den de la mejor manera, es decir una mejora continua, para hacerlas bien y poder contribuir a la satisfacción de las necesidades, expectativas y la solución de los problemas.

El enfoque "cero defectos" como calidad total en la educación, cuando todo se hace bien las cosas desde el inicio, durante el proceso y la salida del producto, está en opinión de Peters y Waterman (1982), citado por (Navarro, 2017) "intrínsecamente ligado con la noción de cultura de calidad, la misma que se da en la organización donde la responsabilidad recae sobre todos y no solamente en los controladores de la calidad" (p.72). La educación de calidad total es aquella que provoca, incentiva y efectúa cambios y lo enriquece. Este sistema de calidad total (SCT) permitirá a las universidades ofertar a los estudiantes y a la comunidad una educación en óptimas condiciones y con altos niveles e índices de calidad.

METODOLOGÍA

La presente investigación se enmarca en un modelo cualitativo de investigación en cuanto pretende estudiar y comprender hechos humanos o comportamientos humanos desde las percepciones y significados que otorgan los sujetos a la realidad. Una metodología de investigación cualitativa fenomenológica es empleada para identificar los elementos y dinámicas que componen un modelo de integración, donde la investigación es enfocada en las actitudes y perspectivas de los actores, más que en la data estadística. (Martínez, 2006). El Paradigma de Adscripción de la presente investigación es el Interpretativo, donde el

investigador desarrolla conceptos, interpretaciones y comprensiones partiendo de los datos. El conocimiento científico, desde la fenomenología no se legitima por la cantidad de sujetos estudiados, sino por la cualidad de su expresión (Leal J., 2017).

En tal sentido, en la investigación interpreta la realidad según una visión dialéctica entre los actores universitarios (informantes claves) y la calidad académica (objeto), estableciéndose criterios de credibilidad y legitimación de expertos, cuyos planteamientos tienen vigencia en el contexto actual del sector universitario. La Metodología que orientará el desarrollo de la Investigación, se presenta a partir de tres contextos: educativo (referentes a las políticas universitarias), pedagógico (interacción de los procesos enseñanza – aprendizaje, basado en la calidad educativa) y social (prosecución del modelo).

El enfoque a utilizar en la investigación es el Fenomenológico**,** que según Martínez, (2006) constituye "el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre" (Martínez, 2006: 27 137), y el método es el de Fenomenología Hermenéutica, que según expresa Leal, J.(2017) (ob. cit.),

> La investigación se orienta hacia la generación de una teoría que trate de aclarar y de comprender formas específicas de la vida social, la validez de la teoría generada por este enfoque está en términos de su coherencia, consistencia y poder interpretativo y del sentido que tiene para quienes se investiga, esta teoría puede ayudar a las personas a comprenderse mejor y por ende, a cambiar; sus métodos están inclinados hacia el paradigma interpretativo y se expresan en lenguaje cualitativo. Este enfoque interpretativo es ontológico, estudia la forma de convivir en el mundo histórico-social-cultural, la cual es una dimensión fundamental de toda conciencia humana y se manifiesta a través del lenguaje/texto. (p.126).

El contexto de la investigación comprende el espacio académico de las Universidades Experimentales, conformado por tres Universidades Experimentales que tienen sede en la ciudad de San Carlos, estado Cojedes, las cuales son: Universidad Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), la Universidad Experimental Simón Rodríguez (UNESR) y la Universidad Experimental de la Seguridad (UNES), de las cuales se seleccionarán los sujetos o informantes claves.

En éste caso, la técnica que se va a utilizar es la Entrevista Semiestructurada, la Categorización, que permite dividir o reducir la información para poder describirla de manera conceptual a través de cuadros o esquemas de interpretación de la información obtenida. (Eneroth, 1984) y además e utilizará la Triangulación como técnica efectiva de análisis de la

información que se obtenga, a través de coincidencias de ésta o de las diferentes apreciaciones que permitan realizar la validación.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Desde la perspectiva de la autora, las prácticas universitarias, particularmente en las Universidades Experimentales, con respecto a la formación o docencia, requieren del uso de nuevos lenguajes que superen las lógicas discursivas de la racionalidad dogmática que todavía se ejecutan en la actualidad, así como revolucionar las prácticas gerenciales encarceladas en espacios burocráticos administrativos. Ello implica, replantear la docencia, configurando a este en una dimensión distinta, más allá de lo instrumental y lo Instruccional, en la cual tenga cabida lo social, lo político, lo psicológico, lo cultural y lo tecnológico, como saberes que se encuentran y se complementan entre sí.

La aparición de las nuevas tecnologías, denominadas tecnologías de la información y comunicación (Tics), ante la cual la educación universitaria no puede estar ausente, ajena a los cambios, obsoleta en recursos materiales y equipos; así como desvinculada de las nuevas tendencias tecnológicas que posibiliten la transformación de la educación en términos de operatividad, sin que ello implique que deba sustituir lo social y lo humano. Constituye una herramienta que le ofrece a la educación universitaria, una oportunidad para la virtualización del proceso de comunicación y producción del saber. Con ella, lo que se busca es lograr lo que propone Porter: "Transformar la manera de funcionar de las organizaciones", (p.22) en este caso puntual de las universidades en sus prácticas de docencia, formación y gerencia.

Es por ello que, en el contexto de la Educación Universitaria se pretende a partir de la presente visión investigativa, que se asuman nuevos desafíos en pro de sus fines, tal como lo cataloga la Constitución Bolivariana de Venezuela de 1999, donde se resumen en tres: la lucha contra la exclusión, la igualdad social, la pertinencia social y la calidad, en cuanto a las Nuevas Políticas desde la interpretación desde un enfoque hermenéutico.

CONCLUSIONES

En modo de conclusiones previas de este avance investigativo, se considera que la presente investigación buscara la generación de nuevos conocimientos en el ámbito universitario a

través de una aproximación teórica de las funciones del docente universitario desde la percepción de los actores de la UNELLEZ- VIPI, la cual emergerá en el desarrollo de la misma, se espera que las reflexiones finales permitan conocer la realidad existente en términos de la temática planteada.

En tal sentido, las Universidades experimentales, como Instituciones que forman parte del sistema educativo venezolano y específicamente del nivel de educación universitaria, ha de responder a los cambios que exigen los tiempos actuales, debe promover la formación de profesionales altamente calificados mediante la producción y facilitación de conocimientos científicos, tecnológicos y humanísticos basados en principios éticos y morales, debe propiciar una formación integral en correspondencia con las realidades y contextos; debe responder a los propósitos fijados en la Ley Orgánica de Educación (2009), la Ley de Universidades (1970), y también los determinados en el Reglamento de las Universidades experimentales.

Las dinámicas del mundo contemporáneo hacen necesario que las instituciones de educación superior, se planteen reflexiones sobre los retos que tienen para impulsar y lograr mayores niveles de calidad, reconocidos como excelencia en esta investigación, buscando armonizar las perspectivas de todos sus actores, los requerimientos sociales y normativos de su entorno, y la incorporación y desarrollo de sus procesos de gestión. Para que una institución universitaria logre cumplir con su misión, que es, entre otros objetivos, lograr una transformación de la persona, apoyándose en la enseñanza de todos los saberes (Newman, 2010. p 12).

Paralelo a ello, surge la hegemonía de la tecnología, tomando notable posicionamiento en el mundo de los saberes y del conocimiento, a partir de la cual se intenta dar respuestas a la sociedad del futuro y a las necesidades de innovación permanente, a la luz de los requerimientos de la Venezuela de hoy, en la que empiezan a emerger otras lógicas o concepciones de cambios en la educación y de los procesos gerenciales universitarios. La calidad de la educación, se diría, no se mide, se vive, y por tanto, se percibe a través de la experiencia de cursar un programa o participar desempeñando algún papel en su operación. Puesto en primer plano lo educativo y las cualidades de los procesos educativos, la mirada se dirige hacia la calidad académica. Según Avila (2017) el problema que implica establecer los factores que determinan la calidad de una universidad o una escuela superior se puede enmarcar en siete planos:

1. La preparación y el compromiso de sus profesores.
2. La disposición y el compromiso de sus estudiantes.

3. Las características de su modelo educativo.
4. La vigencia, pertinencia y relevancia de su currículo académico.
5. La naturaleza de sus servicios de apoyo académico.
6. La idoneidad de su infraestructura.
7. La eficacia de su gestión académica.

La calidad académica en la educación esté determinada por una combinación de todos estos factores. Por lo que, para ponderar la calidad en una determinada universidad, se requiere contar con un sistema de indicadores que permita recabar información pertinente respecto a la naturaleza de los procesos educativos, sus agentes y las condiciones de operación de sus programas docentes. Está claro que ésta se manifiesta en los niveles de aprovechamiento de los estudiantes, es decir, en el aprendizaje de los alumnos. Es por ello que para determinar la calidad de una universidad se requiere adoptar una visión cualitativa del problema de la calidad, y mirar la calidad académica en la educación y no la calidad académica de la educación.

Desde un enfoque cualitativo, para evaluar un programa educativo es preciso conocer las características personales, profesionales y socioculturales de los docentes y los alumnos, analizar la estructura del programa, la pertinencia, los contenidos y las actividades de aprendizaje. Asimismo, se requiere evaluar la utilidad y adecuación de los recursos de aprendizaje e interpretar el funcionamiento de los programas y los servicios de apoyo para los estudiantes, ya que esto permite conocer su orientación hacia el desarrollo de talentos y el aprendizaje, así como el estado del clima institucional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ávila, B. (2017). “Aportes a la Calidad de la Educación Rural en Colombia, Brasil y México: Experiencias Pedagógicas significativas”. Universidad La Salle. Bogotá, Colombia

Crosby (1986). La formación inicial y permanente del profesorado para dar respuesta a la diversidad: propuestas y retos para una educación inclusiva de calidad y de Excelencia.

Delors, J. (1996). La Educación encierra un tesoro. Informe a la Unesco de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. París, Francia

Leal, J. (2017), La autonomía del sujeto investigador y la metodología de investigación. Signos Ediciones y Comunicaciones, C.A.

Ley de Universidades (1970). Articulo 11. Caracas, Venezuela

Ley Orgánica de Educación, (2009). Artículo 3. Caracas, Venezuela.

López, J. (2010). La Educación de Calidad. Ediciones Gumillas, Caracas, Venezuela.

Martínez, V (2006). Elementos metodológicos de la Información

Neumann, R. (2010). Contexto Educativo y políticas. Tercera Edición, Bogotá, Colombia

Peter & Waterman (1982). Enfoque Cero Defectos de la Calidad Total.

Reglamento de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (1993)*Gaceta Oficial de la República de Venezuela*, 35.198, Abril 29, 1993.

PRIMERA APROXIMACIÓN: CONSTRUCTO TEÓRICO DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL ÁREA DE MATEMÁTICA

FIRST APPROXIMATION: THEORETICAL CONSTRUCTION OF TEACHING PERFORMANCE IN THE MATHEMATICS AREA

MELÉNDEZ ANDREA

Doctoranda en Educación (UNELLEZ), MSc. en Ciencias de la Educación (UNELLEZ), Licenciada en Educación (UNELLEZ). Correo: andreamelendez@gmail.com

RESUMEN

El Desempeño docente es el eje que moviliza el proceso de formación académico de todo ser humano dentro de los recintos universitarios, forjados como contextos de aprendizaje, dirigidos a la transformación y equidad de la sociedad. El propósito de la investigación está enfocado en generar un constructo teórico del desempeño del docente en el área de matemática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, San Carlos, Estado Cojedes. Lo antes mencionado, irradia la importancia de promover las fortalezas de los docentes desde la convivencia de los actores sociales en el ámbito de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. El paradigma que se asumirá en esta investigación será el interpretativo, estará apoyado en la metodología fenomenológica y la hermenéutica para interpretar y describir de una manera intersubjetiva la realidad social que emerge en un contexto dinámico y complejo, como lo es el desempeño del docente en el área de matemática, a través de teoría fundamentada, para la recolección de la información se empleará la entrevista a los informantes claves: a un estudiante, un docente del área de matemática y un jefe inmediato de la universidad.

Descriptores clave: desempeño docente, constructo teórico, funciones del docente universitario.

ABSTRACT

Teaching Performance is the axis that mobilizes the academic formation process of every human being within the university precincts, forged as learning contexts, aimed at the transformation and equity of society. The purpose of the investigation is focused on generating a theoretical construct of teacher performance in the area of mathematics at the Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, San Carlos, Cojedes State. The aforementioned, radiates the importance of promoting the strengths of teachers from the coexistence of social actors in the field of the Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. The paradigm that will be assumed in this investigation will be the interpretive one, will be supported by the phenomenological and hermeneutical methodology to interpret and describe in an intersubjective way the social reality that emerges in a dynamic and complex context, such as the teacher's performance in the The area of mathematics, through grounded theory, will be used to gather information on key informants: a student, a teacher in the area of mathematics and an immediate head of the university.

Keywords: teaching performance, theoretical construct, functions of the university teacher.

INTRODUCCIÓN

En el momento histórico que estamos viviendo, una educación de calidad es de total importancia, es por ello que visualizar el desempeño del docente es la forma más usada por las instituciones para estimar o valorar el desenvolvimiento del individuo en el cargo, su potencial de desarrollo son estas exigencias a las que se le debe dar respuesta en cuanto a la necesidad de una buena formación, configurando un perfil del formador cónsono con las actuales corrientes, adecuado para conducir el proceso de enseñanza y aprendizaje sobre nuevos criterios, funciones, experiencias. Es decir, se aprecia la eficacia educativa y la excelencia, dos términos de uso frecuente en el quehacer del mundo globalizado, pues representan los requerimientos emergentes de la lógica pedagógica.

En tal sentido, los institutos de educación universitaria cuando toman en consideración implantar un proceso para el análisis del desempeño de los docentes, deben informar en primera instancia la finalidad de dicha evaluación, para así evitar posibles especulaciones y confrontaciones, debido a que el objetivo es mejorar la calidad profesional y no un medio para la sanción.

Atendiendo a estas consideraciones, es importante resaltar que para ello, se hace necesario realizar un diagnóstico, el cual permita detectar los aciertos y desaciertos existentes en la praxis del docente, con el propósito de generar las correcciones necesarias para erradicar las deficiencias, analizar que está realizando en su quehacer educativo y cómo lo está haciendo, tomando en cuenta las percepciones académicas, estudiantiles e institucionales en general, por tal motivo mediante este proceso el educador se torna capaz de autoevaluar permanentemente su desempeño y llegar a una comprensión de lo que no sabe y necesita comprender, permitiéndole crecer y madurar en el ámbito profesional.

Al respecto, es importante que el docente tome en cuenta dichas consideraciones para mejorar su accionar, cuya finalidad de analizar el desempeño del mismo, es ayudarle a reflexionar sobre las debilidades y fortalezas de su praxis pedagógica y así poder corregir o reformar cualquier desacierto. La Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales (VIPI), sede San Carlos, Estado Cojedes, no se escapa de esta situación; en tal sentido, el propósito de esta tesis doctoral,

será una construcción teórica sobre el desempeño docente en el área de matemática, desde la perspectiva de los participantes la UNELLEZ VIPI con la intencionalidad de hacer un aporte a la excelencia en la formación que imparten a los estudiantes de educación universitaria, tomando como caso de estudio la extensión antes mencionada.

La educación es un derecho fundamental que tiene cada ser humano en esta sociedad, en la cual no se toma en cuenta el sexo, edad, religión, posición social, raza, ni cultura, puesto que todos tienen el derecho y el deber de tener una educación; al presente, dentro del sistema educativo hablar sobre el desempeño docente involucra pasearse por el día a día del profesorado, su cotidianidad, la manera de impartir las clases, su desenvolvimiento en las en el escenario, el trato con sus estudiantes, es decir, la total actuación como profesional de la docencia.

En tal sentido, hablar sobre el desempeño docente involucra: función docente, capacidad docente, perfil docente, competencias docentes, desarrollo profesional docente, práctica de enseñanza, rol docente, entre otras. Lo cual, cada una de éstas exponen la variedad de funciones del ser docente. Al respecto, "el desempeño profesional docente es la actuación del profesor de acuerdo a sus competencias pedagógicas para poder orientar, guiar, y evaluar el proceso de aprendizaje del alumno, para lo cual se debe tener el dominio de tareas y funciones específicas para la función docente" (Ponce, 2005).

Es por ello, que los escenarios actuales obligan a que el desempeño docente sea evaluado y cuestionado, específicamente el de los profesores del área de matemática con el fin de fortalecer su praxis y brindar a los estudiantes todo lo necesario para su formación, recordando que su orientación y guía ayudaran a solventar las necesidades de este profesional y del país. Un planteamiento interesante, es el que expresa, "que es necesario que la educación, como instrumento de socialización y de actitud crítica, adopte respuestas válidas para los retos que tiene planteado la humanidad" Novo (2009) citado por (Navarro, 2017).

Efectivamente, se evidencia la misión de las universidades de ser el espacio para que las ideas y el discernimiento florezcan de forma libre, generando aportes a los avances de la humanidad tomando en cuenta la equidad social, en conjunto con la paz y la armonía, en tal sentido, las universidades a través de su hacer educativo pueden realizar aportes al desarrollo en la sociedad, por medio de las experiencias de aprendizajes que propicien el progreso.

De modo semejante, sobre el desempeño docente en las instituciones universitarias, se deduce:

> Múltiples factores asociados al desempeño profesional de los docentes universitarios, relacionados con lo cognitivo, manifiesto en el nivel de conocimientos; habilidades y otros que influyen en la preparación para cumplir con las funciones asignadas; lo afectivo-volitivo, revelado en el grado de motivación y significación que los conduce a llevar a cabo sus responsabilidades, y lo organizacional y ambiental, relacionados con las características del contexto donde se desenvuelven (cultura organizacional) Torres (2008) citado por (Coronado y Estupiñán, 2011).

Del mismo modo, en Venezuela se establece como aspecto esencial para el desempeño institucional, fortalecer las dimensiones de planificación y organización del proceso de investigación, docencia y extensión que debe regir la actividad universitaria, al respecto, "en el enfoque de la calidad de la educación universitaria en Venezuela, se configuran tres premisas esenciales vistas desde las funciones de los profesores, la docencia, la investigación y la extensión" (Pérez y Rosendo, 2006).

A lo que respecta, la UNELLEZ los docentes deben cumplir además de la parte académica, con otros procesos laborales como lo son creación intelectual (investigación) y vinculación socio comunitaria (extensión), de acuerdo con lo concerniente en la Reforma Parcial del Reglamento del Personal Académico de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (2013).

A su vez, basándonos en algunos testimonios narrados por los informantes en relación al desempeño docente de la UNELLEZ, reflejan que las autoridades de dicha casa de estudio, han cuestionado el desempeño docente, pues al final de cada año se realiza una evaluación en la cual se toma en cuenta si el docente cumple o no con los procesos de enseñanza; estipulado en el Reglamento general de la UNELLEZ (1993), concerniente a la previa evaluación de eficiencia referente a las funciones mencionadas anteriormente a juicio de los superiores jerárquicos, donde ellos decidirán si es favorable o no su desempeño.

Así mismo, por lo observado en años anteriores, en dichos métodos de evaluación se puede inferir que la misma no va seguida de alguna corrección para el mejoramiento del desempeño docente, ya que, los requisitos de esta, es solo la entrega de los documentos probatorios del cumplimiento de estas funciones según lo mostrado en la planilla de reporte de la actividad académica en el formato D05 de la oficina de planificación y evaluación institucional (OPEI) que acreditan que el profesor ha cumplido con los mismos.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Desempeño Docente

Un educador debe motivar, formar e instruir al estudiante a través de tareas como: programar o planificar previamente la acción formativa, atender y resolver dificultades e inquietudes que se presenten en el proceso de enseñanza y aprendizaje, la orientación en cuanto a técnicas, métodos, estrategias, recursos a los cuales recurrir para alcanzar un aprendizaje significativo.

Por su parte, "el maestro debe promover en los alumnos una identidad propia, con capacidad de aprender, ser responsables y de emprender creando un aprendizaje autorregulado" (Marcello, 2006, p. 175). En el mismo orden de ideas, el desempeño del docente se entiende como "el cumplimiento de sus funciones; determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno. Se ejerce en diferentes niveles: el contexto socio-cultural, institucional, el ambiente de aula y sobre el propio docente, mediante una acción reflexiva" (Montenegro, 2005, p. 18).

METODOLOGÍA

La presente investigación se abordará desde la metodología cualitativa, la cual, "estudia un todo integrado que forma o constituye primordialmente una unidad de análisis y que hace que algo sea lo que es: una persona, una entidad étnica, social, o un producto determinado" (Martínez, 2006, p. 66). El paradigma en el cual estará suscrita la investigación será el interpretativo, teniendo como método la fenomenología y la hermenéutica, menciona que, "estas investigaciones fenomenológicas estudian las vivencias de la gente, se interesan por la forma en que la gente experimenta su mundo, qué es lo significativo para ellos y cómo comprenderlo" (Leal, 2017 p. 129).

Los sujetos involucrados en la investigación, se considerará como escogencia intencionada tres actores sociales del campus universitario, un estudiante, un jefe directo y un docente del área de matemática pertenecientes a la UNELLEZ –VIPI que conozcan sobre el tema desempeño del docente donde se le dará totalmente importancia a su opinión, vivencia y experiencia. Así como a todo foco emergente que se genere sobre el fenómeno en estudio.

En el caso particular de esta tesis doctoral se tomó la decisión de trabajar con el diseño de la teoría fundamentada, donde menciona que, en la actualidad este método se trabaja en base a dos diseños: el emergente y el constructivista. En el emergente es concebida en un nivel conceptual más que abstracto, se fundamenta en la información, las categorías brotan y los procedimientos

son explícitos. Mientras que en el constructivista los investigadores interpretan los sentimientos de los individuos mientras ellos experimentan el fenómeno o proceso. Leal (citado),

Los procedimientos e instrumentos de recolección de información, refiere que en la investigación fenomenológica las técnicas de recolección de información deben permitir que el investigador se sumerja en el fenómeno de estudio por lo tanto tienen que ser flexibles y abiertas. Las técnicas más usuales son la observación participante, la entrevista cualitativa en profundidad o entrevista abierta y los grupos de discusión Leal (citado). En este caso, la investigadora para facilitar el proceso se apoyará en las técnicas e instrumentos tales como: Entrevista abierta la cual, es llamada también entrevista en profundidad, "menciona que busca encontrar lo más importante y significativo para los informantes sobre los acontecimientos y dimensiones subjetivas. Es un encuentro cara a cara, no estructurado" Leal (citado).

Por otro lado, la categorización o clasificación exige una condición previa; es decir, que implica una reflexión exhaustiva partiendo de los relatos escritos en las notas de campo, grabaciones y entrevista, con la actitud de revivir la realidad en su situación concreta para comprender lo que pasa. (Martínez, 1996; Rodríguez, 1996; Martínez, 2008). Finalmente, la triangulación es un elemento de validación y es definido, como aquella técnica que consiste en determinar ciertas intersecciones o coincidencias a partir de diferentes apreciaciones y fuentes informativas o varios puntos de vistas del mismo fenómeno. Martínez (citado)

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A partir de lo estructurado en los apartados anteriores, la realidad es una construcción social que requiere ser descubierta, la misma se encuentra contenida en los sentidos y significados que se construyen en un sistema de relaciones humanas para poder definir de este modo el desempeño docente como, las actividades del docente en el cumplimiento con su rol de guía, formador, preparador de hombres que sean líderes, identificados con la comunidad donde laboran, siendo participes de sus proyectos, apoyando en la solución de los problemas, siendo ejemplo de trabajo, perseverancia y agentes de cambio en la sociedad.

En relación con lo anterior, la autora del presente avance considera la esencia del docente es inculcar en sus estudiantes la capacidad de ir desarrollando, construyendo, estableciendo su propio conocimiento, esto a partir de los métodos, técnicas, estrategias, recursos, destrezas, que consiga poner en práctica para facilitarles la adquisición del mismo, solventando cualquier dificultad o

problemática que se pueda presentar en este proceso, logrando así alcanzar el objetivo propuesto, es entonces donde se cumple el desempeño del docente como guía, mediador, orientador, y promotor del aprendizaje.

En tal sentido, en esta primera aproximación se consigue que demostrar vocación de servicio, de compromiso frente a los estudiantes, la sociedad, el país, enfocándose en desarrollar una personalidad equilibrada con principios, creencias, valores, demostrando así coherencia en su accionar, de tal manera que reconozca el uso práctico de la educación en la vida del ser humano, (cognitivo, motivacional y emocional) conductas que promueven su desarrollo afectivo y eficiente

CONCLUSIONES

Se apunta hacia la conclusión que la intencionalidad de esta investigación será generar un constructo teórico del desempeño del docente en el área de matemática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, San Carlos, Estado Cojedes, para concebir un cumulo de nuevos conocimientos debido a que develará el desempeño del docente del área de matemática según las opiniones emitidas por los actores sociales en el propio contexto universitario, de igual forma, se espera que constituya un valioso aporte epistemológico, ontológico y metodológico.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Coronado E. y Estupiñán M, (2011), *Imaginarios sociales sobre el desempeño del docente universitario.*

Leal, J. (2017), La autonomía del sujeto investigador y la metodología de investigación. Signos Ediciones y Comunicaciones, C.A.

Marcello, C. (2006). La función docente. Caracas: Síntesis

Martínez, M. (1996). La investigación cualitativa etnográfica en educación. Manual teórico práctico. México. Editorial Trillas.

Martínez, M. (2006). Ciencia y Arte en la metodología cualitativa en las ciencias sociales. México. Editorial Trillas.

Martínez, M. (2008). Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias sociales. México. Editorial Trillas

Navarro, Y (2017), La sensibilización ambiental desde la convivencia como acción transformadora para la comunidad de aprendizaje de la Universidad Deportiva del Sur. Tesis Doctoral.

Pérez, J. y Rosendo, R. (2006). Evaluación del desempeño docente en el aula como un indicador de calidad de la enseñanza. Educare. (Vol. 12). [Revista en línea]. Recuperado de http://revistas.upel.edu.ve/index.php/educare

Ponce M. (2005). El desempeño Profesional Pedagógico del Tutor Docente en Formación en la Escuela Primaria como Microuniversidad. [Documento en línea] Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194007.pdf

Reforma Parcial del Reglamento del Personal Académico de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (2013). (Acta N° 791). Consejo Directivo. Resolución CD/2013/390-A. agosto 07, 2013.

Reglamento de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (1993). Gaceta Oficial de la República de Venezuela, 35.198, abril 29, 1993.

Rodríguez, G. y García. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Madrid: Aljibe.

AVANCE I: APROXIMACIÓN TEÓRICA DE LAS FUNCIONES DEL DOCENTE UNIVERSITARIO

ADVANCE I: THEORETICAL APPROXIMATION OF THE FUNCTIONS OF THE UNIVERSITY

ALVARADO CARLOS

Doctorando en Educación (UNELLEZ), MSc. en Ciencias de la Educación (UNELLEZ), Licenciado en Educación (UNELLEZ). Correo: profesorcarlosalvarado@gmail.com

RESUMEN

El propósito de la presente investigación está enfocado en Generar una Aproximación teórica de las funciones del docente universitario desde la percepción de los actores de la UNELLEZ- VIPI. La misma estará enmarcada en un contexto metodológico cualitativo, dentro de un paradigma interpretativo, con un enfoque Fenomenológico y bajo el método Hermenéutico de la realidad a estudiar con la finalidad de generar e interpretar los criterios temáticos que se establezcan en la misma. En la primera etapa para el desarrollo de la investigación se planteará la conformación de un grupo intencional que conozcan sobre el tema de las funciones del docente universitario, constituido por cuatro sujetos entre ellos docentes y autoridades pertenecientes a la UNELLEZ-VIPI, Coordinador de Vinculación Socio comunitaria (Extensión), coordinador de creación Intelectual (Investigación), Jefe de Programa académico, y un docente que mantenga no menos de 5 años dentro de la institución. A los cuales se les aplicara las técnicas escogidas para esta investigación las cuales son la observación participante y la entrevista abierta. Se buscará realizar una categorización de los datos extraídos de las respuestas de cada actor, para luego obtener por medio de la triangulación una aproximación teórica de la temática.

Descriptores clave: docencia, investigación, extensión.

ABSTRACT

The purpose of this investigation is focused on generating a theoretical approach to the functions of the university teacher from the perception of the actors of UNELLEZ-VIPI. It will be framed in a qualitative methodological context, within an interpretive paradigm, with a Phenomenological approach and under the Hermeneutic method of reality to be studied in order to generate and interpret the thematic criteria established therein. In the first stage for the development of the investigation, the formation of an intentional group will be raised that they know about the subject of the functions of the university teacher, consisting of four subjects including teachers and authorities belonging to the UNELLEZ-VIPI, Partner Link Coordinator community (Extension), Intellectual creation coordinator (investigation), Head of Academic Program, and an teacher that maintains not less than 5 years within the institution. To which the techniques chosen for this investigation will be applied, which are the participant observation and the open interview. It will seek to categorize the data extracted from the responses of each actor, and then obtain a theoretical approach to the theme through triangulation.

Keywords: teaching, investigation, extension.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la sociedad amerita un sistema educativo en el que se encuentren formadores innovadores, creativos, capaces de generar creación intelectual pertinente, lo cual ayude a formar profesionales según las necesidades del país y esto coadyuva en más exigencias al profesorado (preparación), asumiendo la realidad con actitud crítica, buscando las formas de asegurar el desarrollo de una planificación según sus funciones, coherente, orgánica y sistemática, pues las funciones del profesor universitario resultan ser claves para garantizar el desarrollo efectivo de las actividades educativas, establecidas como metas institucionales.

De esta manera, el mayor compromiso docente a nivel de educación universitaria, está determinado por las exigencias cognitivas, administrativas, organizativas, laborales, humanas, técnicas, entre otras, propias de su investidura profesional, pues deben cumplir además de la parte académica, con otros procesos laborales como lo son creación intelectual (investigación) y vinculación socio comunitaria (extensión), de acuerdo con lo concerniente en la Reforma Parcial del Reglamento del Personal Académico de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (2013), esto con la finalidad de puedan obtener información continua sobre el progreso alcanzado en la consecución de su misión y visión.

En tal sentido, las universidades se enfrentan a procesos de cambio, en algunas ocasiones generados por factores internos o por la fuerte influencia de elementos externos a estas, propiciados principalmente por los procesos de globalización y la sociedad del conocimiento o por las políticas públicas impulsadas por el Estado, en tal sentido es preciso hacer cambios profundos en las formas de acceder, construir, producir, transmitir, distribuir y utilizar el conocimiento partiendo de una de las bases fundamentales de estas formas al quehacer del desarrollo de las funciones del profesor universitario.

En el ámbito de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) según datos de evaluación del desempeño docente del año 2018 se evidencia que estas funciones se han centrado fundamentalmente en el desarrollo de la docencia y la investigación, y que la función de extensión se ha asumido en forma tardía, la ha llevado a ser relegada a un tercer plano, es de preguntarse ¿qué sucede en las instituciones de educación superior en relación a este tema? Esto no solo es un fenómeno venezolano, sino que se presenta en forma general, derivado en parte de la aparición y reconocimiento de la extensión con más de cincuenta

años de diferencia en relación con las otras dos funciones, y con seguridad sustentado en las necesidades del entorno.

Desde la incorporación de la extensión como una función del docente universitarios la misma se ha considerado como un mecanismo de respuesta que permita la articulación con las otras dos funciones; buscando orientar su acción a la solución de problemas del entorno social, educativo y cultural; incorporar en sus actividades a toda la comunidad académica, y crear mecanismos de comunicación e integración dentro y fuera de la institución. En el mismo sentido versionan "vemos que la inclusión de la extensión como contexto y objeto de aprendizaje exige la construcción de un espacio de experiencias y saberes compartidos entre actores sociales con historias y culturas diferentes y con intereses y posibilidades desiguales". (Menéndez y otros, 2013, p.23).

Por otro lado, la investigación como una de las funciones de la universidad actual ya que permite una formación de su profesorado y repercute en la formación que reciben los estudiantes. Pero no debería dársele más importancia que a la docencia y la extensión. En tal sentido, nos encontramos dentro de la UNELLEZ con el decaimiento de la función Investigación en donde se evidencia en la primera mitad del año 2019 en el programa o facultad de ingeniería, no se realizó alguna inscripción de nuevas investigaciones lo cual es alarmante ante la magnitud, ya que la misma va enmarcada en la producción de nuevos conocimientos científicos.

Es de considerar, que en la educación superior la generación de nuevos conocimientos a través de la investigación, es uno de sus ejes principales, y el desarrollo de competencias relacionadas con la búsqueda, selección y manejo de información para la producción científica es una tarea obligada para muchos docentes universitarios, en el mismo sentido invita que "debemos pensar en cómo la docencia se enriquece con la investigación y la investigación con la docencia. La docencia misma debe ser un objeto permanente de investigación y fa investigación objeto de la docencia, donde se muestren procesos y resultados". (Valencia, 2006, p.14)

En el mismo orden, nos encontramos con una tercera función del docente universitario, como lo es la docencia la cual se supone debe superar el anclado y viejo supuesto que un buen profesor universitario sea aquel que conoce la materia científica. En la misma posición Valencia (ob. cit) menciona que los docentes "se conviertan en agentes activos de la comunidad científica que genera nuevo saber y que saben cómo transmitirlo", en reflexión, ese conocimiento le capacita para enseñarlo y que es mejor docente el que tiene aptitudes y buena voluntad, donde el conocimiento vulgar pedagógico, el que se ha asumido durante los anteriores años en las aulas universitarias

como alumnado, anterior al acceso a la función docente, se impone como modelo de transmisión predominante, o sea, como currículum nulo ya que se "aprende" a enseñar mediante las estructuras y las relaciones que se tuvieron y tienen, más que por la formación, la reflexión, la implicación y el contraste de ideas.

En esta última función, pero no menos importantes en la UNELLEZ se evidencia en el día a día, uno de los obstáculos de la evolución docencia universitaria, y es cómo romper inercias e ideologías institucionales obsoletas donde la formación siempre está sujeta y vinculada a marcos teóricos y a supuestos ideológicos. En tal sentido surge desde el 2014 la creación e implementación del programa nacional de formación docente de la UNELLEZ, el cual busca romper con imaginarios, sociales y personales, muy asentados en las estructuras docentes. Ello supone un requerimiento, más allá de cursos de formación, una reestructuración importante de la universidad, de la formación en docencia universitaria y de la profesión docente universitaria.

En este sentido, lo que siempre se ha buscado es la articulación en las tres funciones para la formación del nuevo humano. El proceso se entiende como un ciclo en el que la investigación genera conocimientos y tecnología, la docencia oferta estos conocimientos y la extensión ante la comunidad los valida, para reincorporarlos de nuevo a la docencia y a la investigación. En la ejecución y complimiento de estas funciones la universidad no busca reproducirse a sí misma, sino que trata de equilibrarse para abarcar más necesidades y nuevos campos científicos y también, ofrecer nuevos servicios a la comunidad.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Personal Docente Universitario

En el Reglamento de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (1993). En su Artículo 78, contempla que el personal académico estará constituido por quienes ejerzan las funciones de docencia, investigación y extensión en la Universidad. En La Reforma Parcial del Reglamento del Personal Académico de la UNELLEZ (ob. cit): En su Artículo 16: estipula que el personal académico está constituido por quienes se dediquen a las funciones de enseñanza curricular y no curricular, de creación intelectual e interacción socio comunitaria, así como la orientación moral y cívica que deben impartir en todos los escenarios que actué como sujeto de transformación.

Función Docencia

En relación a esta función se sostiene: "La docencia no consiste únicamente en transmitir conocimientos sino en despertar en el alumno el gusto y la alegría por aprender, crear en su alma un vínculo afectivo con los otros que le rodean; desarrollar al individuo desde adentro" (Morán, 2004, p. 3), en tal sentido, la misión de la docencia es la de formar personas conscientes de su mundo y de lo que son capaces de hacer a favor de ese mundo.

Función Investigación

En definición a la creación intelectual, menciona que: "Debe ser percibida como la influencia que ejerce ésta en los profesionales en formación y en la comunidad, proyectándose como la generadora principal de una cultura científica, contribuyendo principalmente a la construcción de identidades" (Páez, 2010, p. 1), en consecuencia, la misma debe derivar en ventajas comparativas que proyecten su acción social y validen sus procesos de enseñanza.

Función Extensión

En consideración, "La Extensión hay que tener presente que no se trata sólo de desarrollar culturalmente a la población extrauniversitaria, sino también a la comunidad intrauniversitaria, que tiene como tal sus propias necesidades" (Vega, 2002, p. 31). Es decir, tanto la extensión intra como extrauniversitaria deben desarrollarse paralelamente.

METODOLOGÍA

La presente investigación se adscribe al paradigma interpretativo permite al investigador "desarrollar, conceptos, interpretaciones y comprensiones partiendo de datos. Trata de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas, de manera que es esencial experimentar la realidad tal como otros la experimentan" (Leal, 2017, p. 128) en el mismo sentido, para la investigación su enfoque es fenomenológico "opta por el método inductivo (de los datos a la teoría) y se conjugan con las definiciones que envuelven al proceso, la intuición y la creatividad. Los conceptos se interpretan a través de las propiedades y relaciones. Por la síntesis holística y análisis comparativo" Leal, (ob. cit) ya que, permiten mantener el énfasis en la experiencia y la

interpretación, en conducción la claridad de la realidad, explorando sistemáticamente el sentido de lo que acontece y la forma en que se presenta.

En el mismo orden de ideas, en toda investigación es necesario un método para imprimirla un rigor metódico y científico, en tal sentido, el hecho de incluir el método hermenéutico como punto de partida para este estudio es pertinente, porque se pretende interpretar el tejido universitario del docente. Para alcanzar la calidad del estudio enmarcado en el método sugerido, se emplearán testimonios de sujetos que interactúen con la realidad donde se encuentran los informantes claves.

El contexto donde se ubicará la investigación es en la UNELLEZ VIPI se muestra como el ambiente idóneo para manejar el contexto investigativo relacionado a las Funciones del Docente Universitario. En el mismo se conformarán los sujetos de investigación mediante un grupo intencional que conozcan sobre el tema de las funciones del docente universitario, constituido por seis sujetos entre ellos docentes y autoridades pertenecientes a la misma, Coordinador de Vinculación Socio comunitaria (Extensión), coordinador de creación Intelectual (Investigación), Jefe de Programa académico, y un docente que mantengan no menos de 5 años dentro de la institución.

Las técnicas escogidas para esta investigación son la observación participante y la entrevista abierta,, la primera consiste en "recoger datos de modo sistemático directamente de los contextos y se fundamenta en el principio de la convivencia personal del investigador con el grupo o institución que se investiga" Leal, (ob. cit). Por otro lado, la segunda técnica Leal (ob. cit) comenta que "es la más usada en la investigación cualitativa. Es llamada también la entrevista en profundidad, busca encontrar lo más importante y significativo para los informantes sobre los acontecimientos y dimensiones subjetivas. Es un encuentro cara a cara, no estructurado" En otro sentido, el instrumento a utilizar para la recolección serán los registros descriptivos.

Para el la interpretación y el análisis de la información se contará con una categorización la cual parte del análisis de los contenidos extraídos en la entrevistas y observaciones y parte del hecho determinante de una frase breve y concisa que conserva el lenguaje propio del sujeto y que expresan los significados que son interpretados por el investigador a través de lo expresado. En la interpretación se contrastará a través de una triangulación, la cual, "consiste en determinar ciertas intersección o coincidencias a partir de diferentes apreciaciones y fuentes informativas o varios puntos de vista del mismo fenómeno" Leal (ob. cit). En tal sentido, esta técnica es usada para

generar validación de la información recabada, la cual ayuda a demostrar que la investigación realiza de manera pertinente, garantizando que el tema se ha identificado y descrito con exactitud.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La definición de las funciones del docente universitario de acuerdo con la Reforma Parcial del Reglamento del Personal Académico de la UNELLEZ (ob. cit): En su Artículo 16: estipula que el personal académico está constituido por quienes se dediquen a las funciones de enseñanza curricular y no curricular, de creación intelectual e interacción socio comunitaria, así como la orientación moral y cívica que deben impartir en todos los escenarios que actué como sujeto de transformación. Es por ello, que el autor de esta investigación asume como base la misma y considera que "La docencia no consiste únicamente en transmitir conocimientos sino en despertar en el alumno el gusto y la alegría por aprender, crear en su alma un vínculo afectivo con los otros que le rodean; desarrollar al individuo desde adentro". Morán, (ob. cit)

Asimismo, con respecto a la creación intelectual: "Debe ser percibida como la influencia que ejerce ésta en los profesionales en formación y en la comunidad, proyectándose como la generadora principal de una cultura científica, contribuyendo principalmente a la construcción de identidades" Páez, (ob. cit) y finalmente, fomenta que: "La Extensión hay que tener presente que no se trata sólo de desarrollar culturalmente a la población extrauniversitaria, sino también a la comunidad intrauniversitaria, que tiene como tal sus propias necesidades". Vega (ob. cit)

CONCLUSIONES

En modo de conclusiones previas de este avance investigativo, se considera que la presente investigación buscara la generación de nuevos conocimientos en el ámbito universitario a través de una aproximación teórica de las funciones del docente universitario desde la percepción de los actores de la UNELLEZ- VIPI, la cual emergerá en el desarrollo de la misma, se espera que las reflexiones finales permitan conocer la realidad existente en términos de la temática planteada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Leal, J. (2017), La autonomía del sujeto investigador y la metodología de investigación. Signos Ediciones y Comunicaciones, C.A.

Menéndez, G.; Camilloni, A.; Rafaghelli, M.; Kessler, M. E.; Boffelli, M.; Sordo, S.; Pellegrino, E. y Malano, D. (2013). "Integración, docencia y extensión. Otra forma de enseñar y de aprender". Santa Fe: UNL.

Morán, P. (2004). La docencia como recreación y construcción del conocimiento Sentido pedagógico de la investigación en el aula. En Perfiles Educativos. vol.26 N°.105-106.

Páez, J. (2010). La investigación universitaria y la formación del Profesorado latinoamericano. En Aposta revista de ciencias sociales. N° 47, pp. 1-38

Reforma Parcial del Reglamento del Personal Académico de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (2013) (Acta N° 791). *Consejo Directivo.* Resolución CD/2013/390-A. Agosto 07, 2013.

Reglamento de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (1993) *Gaceta Oficial de la República de Venezuela*, 35.198, Abril 29, 1993

Valencia, G. (2006). Investigación y docencia: dos actividades inherentes al profesor universitario. En Temas de la Red. Vol. 3, N° 21, pp. 4-16

Vega, J. (2002). La extensión universitaria: función integradora del quehacer universitario en el presente siglo. En Investigación & Desarrollo, vol. 10, N° 1, pp. 26- 39

ENFOQUE INTERPRETATIVO DE LAS POLITICAS DE INCLUSIÓN EDUCATIVA EN EL SECTOR UNIVERSITARIO

INTERPRETATIVE APPROACH TO EDUCATIONAL INCLUSION POLITICS IN THE UNIVERSITY SECTOR

MARÍA PAREDES

Doctoranda en Educación. MSc. en Administración Ingeniera Agroindustrial.
UNELLEZ San Carlos, estado Cojedes, Venezuela. Correo:
mariaparedes7134@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito brindar un enfoque interpretativo de las Políticas de Inclusión Educativa en el sector universitario, fundamentado en las investigaciones previas de Sabando (2016), Martínez, (20104) y Sira (2009), quienes expresan desde sus perspectivas fenomenológicas, la convivencia y participación de los actores a partir de la inclusión y la igualdad de oportunidades para recibir una enseñanza y obtener un aprendizaje de calidad en los diferentes sectores del sistema educativo de España y Venezuela. Las posturas teóricas están basadas en enfoques sociales e inclusionistas y científicamente se fundamenta en un enfoque epistemológico fenomenológico producto de las interpretaciones de los simbolismos socioculturales a través de los cuales los actores abordan la realidad humana y social.

Palabras clave: Políticas de Inclusión Educativa, Sector Universitario, igualdad de oportunidades

ABSTRACT

The purpose of this research is to provide an interpretive approach to Educational Inclusion Policies in the university sector, based on previous research by Sabando (2016), Martínez, (20104) and Sira (2009), who express from their phenomenological perspectives, the coexistence and participation of the actors based on the inclusion and equal opportunities to receive education and obtain quality learning in the different sectors of the educational system in Spain and Venezuela. The theoretical positions are based on social and inclusionist approaches and scientifically it is based on a phenomenological epistemological approach, product of the interpretations of sociocultural symbolisms through which the actors approach human and social reality.

Keywords: Politics of Educational Inclusion, University Sector, equality of opportunities

INTRODUCCIÓN

Según la UNESCO (2005) la Educación Inclusiva "es un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema, sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad" (p.8). La propuesta de la UNESCO contempla lineamientos generales para "…lograr una educación inclusora, que trascienda la gran diversidad cultural y promueva la cohesión social atendiendo la singularidad y la particularidad de los distintos contextos socioculturales mediante el desarrollo de proyectos colectivos y de "escuelas inclusivas" (Blanco, 1999, p.11). Entre otros aspectos se destaca: la necesidad de una educación más flexible y más innovadora, la necesidad de un sistema formal, la importancia del rol docente, el concepto de educación para toda la vida, las ideas de aprender a conocer, de aprender a hacer, de aprender a ser, de aprender a vivir con los demás, la capacidad de adaptación necesaria de la educación a los cambios y a los nuevos contextos, y la necesidad de una educación equitativa y de calidad.

La Educación en Venezuela se puede contextualizar a partir de dos escenarios: antes y después de la promulgación de la nueva Constitución de la República Bolivariana de Venezuela del año 1999. Evidentemente, en su devenir histórico, la Universidad venezolana ha experimentado cambios en su liderazgo, infraestructura, ámbito tecnológico e, incluso, en su concepción; desde la visión medieval, la edad moderna y la reforma napoleónica, hasta la fecha. Es indudable que todo este acontecer histórico, político, social, económico y cultural permitirá medir los aciertos o errores de las Políticas Educativas del sector Universitario, con el fin de averiguar si realmente se ha producido un avance, una mejora respecto de las décadas anteriores.

La Educación del siglo XXI ha estado sujeta a una dinámica de necesidades, situaciones y evolución en todos los aspectos relacionados con el individuo, a un ritmo vertiginoso, lo cual genera crisis e incertidumbre. De acuerdo a la incertidumbre en la ciencia actual, Damiani (1997), expresa que "…el conocimiento científico hoy día sufre una crisis profunda, penetrado por grandes regiones de incertidumbre, al punto de que no se puede legitimar a sí mismo" (p.64).

En Venezuela, el Sistema Educativo Universitario está dirigido a superar las limitaciones de la educación tradicional, con el fin de profundizar el proceso de construcción colectiva, articulado con la práctica, continuidad curricular y pedagógica

entre cada uno de los niveles y modalidades del sistema educativo, a fin de fortalecer la participación de toda la sociedad y la práctica de valores fundamentales tales como: el amor, la solidaridad, la corresponsabilidad, la cooperación, la tolerancia y la valoración del bien común, la valoración social y ética del trabajo, el respeto a la diversidad propia de los diferentes grupos humanos, para lograr el óptimo desarrollo del sector educativo; de igual manera, contempla la formación en desarrollo humano y social en armonía con las condiciones externas en lo antrópico, social, cultural, geográfico e histórico.

El impacto de las políticas de inclusión educativas en el sector universitario, puede evidenciarse en un contexto de mayor participación democrática, enfrentando los retos de la expansión con equidad, de la mejora continua y aseguramiento de la calidad, y de una mejor planeación, coordinación y gestión para que el sistema y las instituciones que lo conforman puedan responder con mayor oportunidad y niveles de calidad a las demandas de la sociedad del conocimiento, de la globalización, del desarrollo social y económico del país y de las grandes transformaciones nacionales en curso (Rubio, 2006, p. 278).

Sin embargo, la política de masificación de la educación, ha merecido, innumerables objeciones críticas en relación con la calidad y los fines de la educación que se brinda en las universidades nacionales, pero es inobjetable que tras el hecho de la inclusión universitaria y saldar la deuda social en esta materia, creció el total de estudiantes universitarios a nivel nacional, dando cabida a la incorporación de personas de diferente edad, sexo, religión, ubicación geográfica o discapacidad.

.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Estudios previos

La investigación realizada por Sabando (2016), titulada **"Inclusión Educativa y Rendimiento Académico",** aborda la realidad de las instituciones públicas de Cataluña, donde participaron 615 instituciones educativas. La misma se encuentra enmarcada en las líneas teóricas de la escuela inclusiva que garantice los accesos y la igualdad de oportunidades para recibir una enseñanza de calidad y lograr aprendizajes de excelencia en los alumnos, estimulándolos a finalizar los estudios obligatorios y a continuar con una formación posterior que contribuya a su independencia y desarrollo personal, y los prepare para enfrentar los desafíos de la sociedad actual.

En este sentido, el énfasis de la investigación está puesto en el rendimiento académico de la totalidad del alumnado que asiste a las escuelas inclusivas, con lo que se aprecia

como resultado el abordaje de dos aspectos estrechamente vinculados: equidad y excelencia en los aprendizajes; lo cual permite ejercer el derecho fundamental de la educación a través de la calidad. Lo anterior, permite interpretar la postura del investigador respecto a la Inclusión Educativa como un factor no ajeno a la calidad, pues la equidad e igualdad de condiciones garantizan la participación y ésta a su vez debe tener las condiciones idóneas para el logro de la excelencia académica.

En el mismo orden, la Tesis Doctoral de Martínez (2014) titulada: "**La formación inicial y permanente del profesorado para dar respuesta a la diversidad: propuestas y retos para una educación inclusiva de calidad y de excelencia",** de la Universidad de Barcelona**,** cuyo objetivo consistió en comprender la forma en que la escuela se ha visto afectada en la diversidad, con la llegada y aumento del alumnado diverso en las aulas, lo cual lleva al autor a plantearse un nuevo camino, una mayor complejidad que el que hasta ahora se contemplaba en el sistema educativo. La diversidad es producto de la gran heterogeneidad del alumnado que se concentra en las aulas y que necesitan que se les una respuesta adecuada, eficaz, eficiente, excelente y de calidad.

En esta investigación, una vez realizada la triangulación alumno-escuela- familia, la interpretación de los resultados permitieron concluir: 1) No existe Normativa que fomente la Inclusión, 2) No existen culturas inclusivas en los centros sino una cultura de competitividad, 3) Los profesores no creen ni están formados para educar en y para la diversidad, 4) Excluyen por interés y por desconocimiento, 5) No existen recursos humanos, materiales, didácticos y económicos para ofrecer una educación inclusiva de calidad. 6) Las escuelas inclusivas son las únicas que pueden lograr que se respeten las diferencias del ser humano como elemento de valor y como derecho humano. La presente investigación plantea que los educadores no pueden permanecer pasivos ante esta situación, al contrario, tienen un papel muy importante para potenciar una auténtica escuela inclusiva, deben fomentar la dignidad de todas y cada una de las personas diversas o no diversas ya que se debe luchar, por un lado, contra cualquier tipo de exclusión y, por otro lado, por la valoración y respeto de la diversidad.

De igual forma, la Tesis Doctoral presentada por Romero (2009), que lleva por título "**Modelo Venezolano de Integración Educativa**", contempla que la integración es un proceso continuo y progresivo cuya finalidad es incorporar al individuo con necesidades especiales a la comunidad y constituye uno de los fenómenos de mayor trascendencia en

la educación. Fue su objetivo elaborar un modelo para la integración educativa de niños y jóvenes con necesidades educativas especiales, a través de una metodología cualitativa; se consideró el abordaje de ocho instituciones consideradas como líderes en los procesos de integración de alumnos con necesidades educativas especiales. De la triangulación de técnicas y fuentes surgieron varios elementos considerados como favorecedores para la puesta en práctica de la integración, el cual está inmerso en una filosofía humanista, considerando que el sujeto es el centro del proceso de enseñanza y se debe valorar por sus posibilidades de crecimiento y desarrollo. En tal sentido, la presente revisión tiene como objetivo mostrar que solo desde el reconocimiento en la diferencia y en la diversidad, se producirá el progreso y la mejora, la calidad y la excelencia en el ámbito educativo.

Estas Investigaciones referidas, guardan relación con la presente investigación en la interpretación pedagógica expresada desde perspectivas fenomenológicas, que permite la convivencia y participación de los actores, a partir de la inclusión y la igualdad de oportunidades para recibir una enseñanza y obtener un aprendizaje de calidad en los diferentes sectores del sistema educativo. La educación de calidad ofrece la esperanza de mejorar las condiciones de vida de las personas y no es posible alcanzar una educación de calidad sin formación. La educación de calidad proporciona conocimientos, habilidades y capacidades para tomar decisiones, protegerse y defender los derechos, así como lograr autonomía económica y social.

Se aprecia la ausencia de normativas que fomente la inclusión, excluyendo culturas por interés y desconocimiento, lo cual representa el punto contradictorio con la presente investigación, pues en el sector universitario en Venezuela, específicamente en las Universidades Experimentales, hoy por hoy, existe formación y capacitación para la diversidad, además del uso de material didáctico, humano e institucional comprometido con ello.

METODOLOGÍA

El Paradigma que orienta el desarrollo del papel de trabajo es el Paradigma Interpretativo Hermenéutico, pues enfoca la realidad según una visión dialéctica entre los

actores universitarios (sujetos expertos de la comunidad universitaria) y las políticas educativas (objeto); estableciéndose criterios de credibilidad y legitimación de expertos, cuyos planteamientos tienen vigencia en el contexto actual del sector universitario. El Tratamiento Teórico de la presente Investigación, se centra en lo cualitativo, en lo humanista, en lo social, en la descripción y comprensión particular del sujeto o informantes claves y de la realidad dinámica de las Universidades. Se orienta en el descubrimiento de lo asertivo y no asertivo de las políticas educativas, basado en la Calidad Educativa.

Se empleó una revisión documental, que según Arias (2012) "es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas" (p. 27), con el fin de interpretar la similitud entre las investigaciones y las situaciones descritas por los informantes claves de una tesis doctoral enmarcada en un paradigma interpretativo y con un enfoque fenomenológico.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Hay diversos esfuerzos que van en la línea de generar otro paradigma educativo que considere las transformaciones, las necesidades y la emergencia social a las que se han hecho referencia en esta investigación. Esto implica un cambio que parte de identificar y de construir las ideas, los conceptos y las formas que se vienen trabajando y que de algún modo inciden en los procesos de exclusión o dificultan la inclusión educativa. Hablar de este concepto remite directamente a la idea de "equidad educativa" y a la de "igualdad de oportunidades".

La equidad educativa corresponde a la Inclusión, tiene que ver con la idea de una educación de acuerdo a las necesidades y a las características particulares de cada estudiante, y consiste en generar y habilitar las condiciones necesarias para garantizar la igualdad de oportunidades. Oportunidades tanto en relación al «punto de partida» como al «punto de llegada». (Mancebo y Goyeneche, 2010, p. 8). Como apunta López Melero (2010), "reconocer la diversidad como un valor y no como un defecto implica romper con

la clasificación y la norma, supone una necesaria profesionalización del docente para la comprensión de la diversidad".

El impacto de las políticas educativas en el sector universitario, puede evidenciarse en un contexto de mayor participación democrática, enfrentando los retos de la expansión con equidad, de la mejora continua y aseguramiento de la calidad, y de una mejor planeación, coordinación y gestión para que el sistema y las instituciones que lo conforman puedan responder con mayor oportunidad y niveles de calidad a las demandas de la sociedad del conocimiento, de la globalización, del desarrollo social y económico del país y de las grandes transformaciones nacionales en curso (Rubio, 2006, p. 278).

Es por ello que se busca con los resultados del presente estudio clarificar la aplicación de las políticas de inclusión educativa, bien sean locales, regionales, o nacionales, como guía para el diseño de nuevas. Al detallar las experiencias obtenidas, se tiene la intención de plantear una visión sobre elementos que pudieran dar soporte y fortaleza a la realidad de las funciones del docente universitario, donde se plantea la confluencia activa de las mismas, así como la necesidad de configurar una interacción permanente entre las funciones y una colaboración con diferentes niveles de participación en todas ellas, para la generación de resultados bajo un planteamiento integral.

CONCLUSIONES

Desde el contexto educativo surge la necesidad de enfatizar el desarrollo de una participación más intensa que se oriente desde la articulación entre el Estado y la sociedad, por lo que los vínculos entre Universidad y comunidad adquieren una importancia especial. Es a partir del proceso educativo que se impulsa la capacidad productiva de una sociedad mejorándose sus instituciones económicas, sociales, políticas y científicas, entre otras. Desde ahí, entre otros aspectos, se promueve el diálogo y el fortalecimiento de la educación y la academia con la participación responsable de los agentes sociales, lo cual permite fortalecer la formación de futuros ciudadanos y al desarrollo social de los mismos; posteriormente adquiere fuerza y solidez en materia de política educativa, insertándose en el desarrollo de acciones para su cumplimiento normativo. Por tanto, se resalta la necesidad de un mínimo de equidad e integración social para poder educar.

La Educación universitaria representa la máxima concreción de la formación de los ciudadanos como pilares fundamentales del desarrollo social y cultural de una nación; por

lo que pudiera ser un proceso social de crecimiento y cambio continuo, tendente al perfeccionamiento intencional constructivo e integrador que conduzca al individuo a alcanzar logros fundamentados en sus capacidades y potencialidades, producto de la relación entre su aprendizaje con las responsabilidades personales y sociales que le son propias, mediante su preparación para aportar soluciones concretas en su entorno profesional y laboral.

En éste contexto, surge la hegemonía de la tecnología, tomando notable posicionamiento en el mundo de los saberes y del conocimiento, a partir de la cual se intenta dar respuestas a la sociedad del futuro y a las necesidades de innovación permanente, a la luz de los requerimientos de la Venezuela de hoy, en la que empiezan a emerger otras lógicas o enfoques en la educación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, F. G. 2012. El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. 6ta. Fidias G. Arias

Blanco, R. (1999). Educación de calidad para todos. Boletín 40.

Crosby (1986). La formación inicial y permanente del profesorado para dar respuesta a La diversidad: propuestas y retos para una educación inclusiva de calidad y de excelencia.

Damiani, A (1997). Teoría de la argumentación y ética discursiva. Revista de Filosofía, 18, 187

Delors, J. (1996). La Educación encierra un tesoro. Informe a la Unesco de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. París, Francia.

Ley de Universidades (1970). Artículo 11. Caracas, Venezuela.

Ley Orgánica de Educación, (2009). Artículo 3. Caracas, Venezuela.

López, J. (2010). La Educación de Calidad. Ediciones Gumillas, Caracas, Venezuela.

Mancebo, E & Goyeneche, G. (2010). Las políticas de inclusión educativa: entre la Exclusión social y la innovación pedagógica. Documento presentado en la mesa "Políticas de inclusión educativas". IX Jornadas de la Universidad de Ciencias Sociales de la República. Montevideo, Uruguay

Martínez, A. (2014). La formación inicial y permanente del profesorado para dar respuesta a la diversidad: propuestas y retos para una educación inclusiva de calidad y de Excelencia". Universidad Complutense de Madrid. Madrid, España.

Romero, R. (2009). Gestión Educativa. Ediciones Palmera. Bogotá, Colombia.

Sabando, D. (2016). Inclusión Educativa y Rendimiento Académico. Universidad de Barcelona, España.

UNESCO (2000). Políticas Sociales de América y el Mundo. Recuperado de La Educación de calidad. http://www.unesco.com/calidad. consultado el 23/04/2020

https://www.eluniversal.com>el-universal>la-inclusión-inclusiva-en-discapacidad

https://www.oei.es>historico>pdfs>educacion-inclusiva-peru consultado el 17/10/2020

AVANCE TEÓRICO DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO

THEORETICAL ADVANCEMENT OF TEACHING PERFORMANCE IN THE UNIVERSITY FIELD

ANDREA MELÉNDEZ

Doctoranda en Educación (UNELLEZ), MSc. en Ciencias de la Educación (UNELLEZ), Licenciada en Educación (UNELLEZ). Correo: andreamelendez@gmail.com

RESUMEN

El actual avance teórico tiene como propósito ofrecer una contribución contextualizada del desempeño docente en el entorno universitario fundamentado en las experiencias investigativas relacionadas con el mismo, en países como Colombia, Chile y Venezuela. Tomando en consideración una metodología de investigación tipo documental, empleando la técnica de análisis de contenido en la contratación de las incomparables fuentes a fin de dar respuesta a la siguiente interrogante ¿De qué manera se podrá concatenar los elementos que generen un avance teórico sobre el desempeño docente? Cuyo aporte será relevante para el éxito de una investigación de tipo doctoral.
Palabras clave: Desempeño docente, ámbito educativo

ABSTRACT

The current theoretical advance aims to offer a contextualized contribution of teaching performance in the university environment based on research experiences related to it, in countries such as Colombia, Chile and Venezuela. Taking into consideration a documentary-type research methodology, using the content analysis technique in the contrasting of the incomparable sources in order to answer the following question. How can the elements that generate a theoretical advance on performance be concatenated? teacher? Whose contribution will be relevant for the success of a doctoral research.
Keywords: Teaching performance, educational field

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la sociedad amerita un sistema educativo, en el que se encuentren docentes innovadores, creativos, capaces de planificar sus clases para así ofrecer a los educandos calidad universitaria, lo cual ayude a formar profesionales según las exigencias del país y esto se logra exigiendo al docente, preparación, asumiendo la realidad, con una actitud crítica, buscando las formas de asegurar el desarrollo de una planificación coherente, orgánica y sistemática, pues las

funciones del docente resultan ser claves para garantizar el desarrollo efectivo de planear, organizar, dirigir y controlar las actividades educativas, establecidas como metas institucionales.

Es evidente, que el mayor compromiso en el desempeño docente a nivel de educación superior, está determinado por las exigencias cognitivas, administrativas, organizativas, laborables, humanas, técnicas, entre otras, propias de su investidura profesional, los docentes universitarios deben cumplir además de la parte académica, con otros procesos laborales como lo son creación intelectual (investigación), vinculación socio comunitaria (extensión) y servicio social comunitario

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Estudios previos

El siguiente apartado contempla los cimientos teóricos que permitirán orientar y fundamentar el presente avance de tesis doctoral, así como también las experiencias investigativas relacionadas con el desempeño docente, en países como Colombia, Chile y Venezuela.

La investigación doctoral realizada por Cuevas (2010), está titulada: Evaluación del desempeño docente: saberes, expectativas y contexto escolar, tuvo como propósito reconstruir la evaluación del desempeño docente a partir de las experiencias, saberes, expectativas y contextos de los actores de este proceso en Colombia. El paradigma desde el cual se construyó la investigación es el interpretativo apoyado en la fenomenología y la hermenéutica, el autor empleó técnicas como la entrevista, y grupo focal a los diversos informantes claves. Entre los principales hallazgos que llegó mediante el sistema de categorías emergente fueron: evaluación del desempeño docente, evaluación subjetiva y desconocimiento de la importancia de la evaluación; las cuales permiten concluir que se debe cambiar el modelo actual de evaluación, y se propone un modelo con algunos elementos: concertado con los actores, contextualizado y funcional.

En este orden, la investigación consultada guardará relación con la propuesta doctoral a cerca de la comprensión del fenómeno en estudio, además porque considera desde la evaluación del desempeño docente, que es necesario hacer cambios y correcciones para obtener un bien común, en este caso necesidad compartida ya que se pretende interpretar las versiones de los actores sociales sobre el tema referido. En tal sentido, la investigación reviste una importancia trascendental en el ámbito educativo, por cuanto se busca indagar sobre los aspectos que se deben tener en cuenta para generar un constructo teórico en relación al desempeño docente desde la perspectiva de los actores, pero existe carencias en cuanto al nivel de educación superior, por lo

cual se considera necesario y de gran importancia el desarrollo de mi trabajo doctoral con el fin de dejar un aporte a la comunidad educativa sobre la comprensión del desempeño de los docentes de matemática a nivel de educación superior. Asimismo, el autor se sustenta en la teoría fenomenológica y la hermenéutica de Heidegger.

En el mismo orden, se presenta la tesis doctoral de Urriola (2013), titulada: Sistema de evaluación del desempeño profesional docente aplicado en Chile. percepciones y vivencias de los implicados en el proceso. el caso de la Ciudad de Concepción. La cual tuvo como objetivo Comprender las percepciones y las vivencias que tiene un grupo de profesores de secundaria evaluado, de la ciudad de Concepción, así como de aquellos profesionales implicados, en torno al modelo y al funcionamiento del actual sistema de evaluación del desempeño profesional docente en Chile, con la finalidad, si procede, de dar pistas u orientaciones para elaborar una propuesta de mejora de este modelo, realizada desde el paradigma interpretativo, en la cual expresa su interés por describir una realidad evaluativa docente particular desde la mayor parte de aristas posibles, en este sentido, prestando atención a las percepciones y las vivencias de los participantes de la investigación, está enfocada metodológicamente y en el estudio de casos.

Sobre las profundas reflexiones realizadas por la autora se destaca la investigación lleva a repensar la evaluación del profesorado en el contexto de la evaluación de su desempeño, menciona que, no basta pedirles a los docentes que rindan cuentas de su labor, sino que además se hace obligatorio entregarles las herramientas necesarias para que sean capaces de contextualizar su papel frente a las exigencias que la sociedad continuamente les impone. En este sentido, tales herramientas tendrían que ver con una formación inicial de calidad; con oportunidades concretas de desarrollo profesional; con que las condiciones de trabajo sean adecuadas; sus remuneraciones justas; que se implemente un sistema de carrera profesional consensuado, pero, sobre todo, que se reconozca socialmente su función y se fortalezca así su autoestima, su salud emocional.

Esta investigación aportará en términos teóricos puntos de afinidad al considerar a la educación como el medio idóneo para comprender el accionar de los docentes del área de matemática, sus fortalezas y debilidades, pues este proceso es determinante en la configuración de los seres humanos, de la sociedad actual y del futuro y el bienestar del docente hará un eficaz desempeño de su labor. Asimismo, se observa que esta investigación se encuentra enmarcada en el ámbito de la educación a nivel de secundaria, por lo cual considero relevante realizar mi trabajo doctoral, ya que a nivel superior no se ha estudiado, comprendido e interpretado el desempeño de los docentes.

Otra investigación considerada como precedente es la realizada por Quintana (2017), la cual lleva por título: Evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Maracay: una aproximación epistemológica. El objetivo general fue construir una aproximación epistemológica en
torno a la evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador con sede en Maracay estado Aragua, en proyección con el sistema educativo venezolano.

La metodología empleada por el autor fue sustentada en el paradigma post positivista, de investigación cualitativa. El carácter naturalístico fue aplicado bajo el enfoque multirreferencial, de tipo exploratorio, descriptivo e interpretativo, de allí el carácter fenomenológico y hermenéutico establecido entre las teorías fundantes, la experiencia del investigador y los informantes clave en torno a los ejes teleológicos amparados en el propósito del estudio.

Finalmente, se destaca la relación de la tesis consultada con el presente estudio ya que involucra una universidad pública nacional, además que el proceso enseñanza aprendizaje es parte fundamental del desempeño de un docente, su praxis y su axionar, asimismo será de utilidad para el desarrollo teórico de la misma puesto que la investigación es pertinente, novedosa y goza de rigurosidad académica y científica, además que el aporte relevante derivado de la presente investigación sirve de fundamento para promover en términos de profundizar los esfuerzos hacia el desarrollo profesional del docente, en proyección de la docencia universitaria, acerca de los constructos relacionados con la didáctica y con su praxis evaluativa, para así satisfacer las demandas educativas de este mundo tan cambiante, la misma se encuentra muy completa, es decir, carece de vacíos ya que involucra todas las posturas acerca de todos los enfoques educativos. Este estudio se encuentra fundamentado en dos grandes de la fenomenología como lo fueron Husserl y Merleau-Ponty donde menciona el autor que, sustentado en estos teóricos, se hace imperioso repensar los procesos didácticos de la mano con una evaluación que permita legitimar una episteme, donde el docente elabore nuevas estrategias y métodos de aprendizajes en respeto de las diferencias individuales de los estudiantes, producto de evaluar desde lo relacional sus propios ritmos, necesidades y contextos.

La Investigación realizada por Bracamonte (2016), que lleva por título: Entramado epistemológico de la vivencia Pedagógica del docente, desde su formación académica, la cual tuvo como intencionalidad: Generar episteme del ejercicio docente desde las vivencias del facilitador

en el aula universitaria, la cual su metodología estuvo enmarcada en el paradigma cualitativo, método fenomenológico hermenéutico. Entre las principales conclusiones que llegó la autora figuran: que el procesamiento de la información coadyuvó a reconocer que la formación académica se encuentra alejada de la realidad, corroboró la desarticulación de los programas administrados y facilitados en el aula, también se evidenció el efecto apático desarrollado en los niveles precedentes.

En tal sentido, el trabajo doctoral realizado por la autora, guardará relación con la investigación que se pretende comenzar en cuanto al contexto educativo, ya que se trabajar a nivel de educación superior, en contraposición se puede mencionar que la autora generó una episteme del ejercicio docente desde las vivencias del facilitador en el aula universitaria, mientras que en mi investigación lo que se desea es generar un constructo teórico del desempeño docente en el área de matemática, desde la perspectiva de los participantes, es decir, se centra específicamente en un área de la educación, la matemática, la cual involucra solo una parte de tantas que componen la educación, por tal razón se considera que es pertinente realizar esta investigación como aporte al estado, la nación y el mundo.

La teoría en la cual fundamenta su trabajo doctoral es el existencialismo de Heidegger, donde el autor menciona que, se considera esta teoría, porque el docente es un ser con sentimientos, emociones, siente, padece y constantemente se realiza preguntas sobre sí mismo y su quehacer con la finalidad de coadyuvar a otros. Se sustenta en uno de los filósofos más importantes de la época como lo fue Heidegger y destaca de su teoría que, el utiliza la expresión Dasein (definida textualmente es "ser ahí" y significa "existencia", posee la habilidad de comprenderse y a los otros, diferenciándolo del ente ("ser ante los ojos" "con" algo de la misma forma de ser, en el sentido de una determinada relación de lugar, son notas ontológicas"), en otras palabras, el hombre es un "ser en el mundo", porque existe y se consigue a sí mismo a partir del trato con otros individuos o cosas, es decir, existe y se interesa por los otros.

Finalmente es de destacar que los autores de las investigaciones citadas dirigieron sus investigaciones a vislumbrar el accionar del docente desde diferentes aristas con la intencionalidad de vigorizar su desempeño, su praxis educativa para así satisfacer las necesidades sociales y humanas actuales, del mismo modo, plantean la necesidad de sensibilizar y formar a los seres humanos para que sean capaces de desarrollar formas de vida, seres críticos, capaces de realizar su propio corpus de conocimientos con aprendizajes significativos, en correspondencia con la

nueva cultura social y educativa. Igualmente, se ofrece un espacio reflexivo, fortaleciendo el perfil de sus actores, para asumir desafíos y abordar debilidades en la especificidad de un ejercicio profesional con un saber que redimensiona y propone una redimensión formativa. Dado que existe la necesidad de una actualización de los profesionales de la enseñanza en un mundo que cambia al ritmo acelerado, es universalmente aceptada y de manera especial, ante un nuevo diseño educativo.

METODOLOGÍA

Para el avance teórico de esta investigación se recurrió a una revisión documental, la cual según Ramírez (1998) "se está en presencia de una investigación documental cuando la fuente principal de información está integrada por documentos que representan la población y cuando el interés del investigador es analizarlos como hechos en sí mismo o como documentos que brindan información sobre otros hechos" (p. 66). Entre los alcances que se pretenden lograr con esta investigación documental es servir de apalancamiento para una tesis doctoral, partiendo de las posiciones, situaciones, enunciados, juicios, entre otros, de los actores sociales, tomando en consideración que la tesis es construir y desarrollar filosofía. también para ello es bueno clarificar que el estudio de tal realidad estará apoyado en la metodología fenomenológica y la hermenéutica para interpretar y describir de una manera intersubjetiva la realidad social que emerge en un contexto dinámico y complejo, como lo es el desempeño docente, por lo tanto, se abordará desde las vivencias y experiencias vinculadas a la unidad de análisis de los propios informantes sociales. En tal sentido esta construcción teórica documentada coadyuvara en el avance contextualizado de la realidad.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Entre las ventajas que ofrece la construcción teórica sobre el desempeño docente se encuentran las siguientes: ayuda a la toma de decisiones precisas, justificadas, ofreciendo, además, establecer procedimientos para la mejora educativa de la labor docente, reduciendo el fracaso, elevar los niveles de excelencia académica, es decir, participar en el mejoramiento de la calidad educativa.

En tal sentido, el docente de hoy debe enfrentarse a múltiples problemas, tanto en lo relacionado con el aprendizaje de los estudiantes, como en lo asociado con las demandas educativas de la sociedad. Todas estas investigaciones apuntan a que todos los sistemas educativos tienen entre sus prioridades mantener e incrementar la calidad de su profesorado, así como la necesidad de una actualización de los profesionales de la enseñanza en un mundo que cambia al

ritmo acelerado, es universalmente aceptada y de manera especial, ante un nuevo diseño educativo. El docente de hoy debe enfrentarse a múltiples problemas, tanto en lo relacionado con el aprendizaje de los estudiantes, como en lo asociado con las demandas educativas de la sociedad.

CONCLUSIONES

Finalmente, el aporte social se basa en la importancia de manejar una información pertinente sobre el desempeño docente y, asimismo, las deducciones permitiendo que se tomen decisiones en función de actualizarse y adecuarse a los cambios, proporcionando respuestas a las exigencias del entorno educativo y social. En continuidad, insiste Yurén (1980) manifestando categóricamente que: "El proceso de investigación científica culmina en la elaboración de teoría; a su vez, estas teorías impulsan a emprender una nueva investigación" (p. 33)

A partir de ello, la realidad es una construcción social que requiere ser descubierta, la misma se encuentra contenida en los sentidos y significados que se construyen en un sistema de relaciones humanas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bracamonte, J 2016, Entramado epistemológico de la vivencia pedagógica del docente, desde su formación académica

Cuevas, L 2010. Evaluación del desempeño docente: saberes, expectativas y contexto escolar. Documento en línea. Disponible http://espaciodigital.upel.edu.ve/jspui/bitstream/123456789/673/1/LA%20EVALUACI%c3%93N%20DEL%20DESEMPE%c3%91O%20DOCENTE%20SABERES%20EXPECTATIVAS%20Y%20CONTEXTO%20ESCOLAR.pdf

Quintana, J. 2017, Evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador-Maracay: una aproximación epistemológica

Ramírez, T. (1998). Cómo hacer un proyecto de investigación. (2da edición) Caracas: Carhel, C.A.

Urriola, K 2013. Sistema de evaluación del desempeño profesional docente aplicado en Chile. [Documento en línea]. Disponible: http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/50737/1/01.KMUL_1de2.pdf [Consulta: 2019, Octubre 24].

Yurén, M. 1980. Leyes, teorías y modelos. México. México Ed. Trillas. Segunda reimpresión.

CONTEXTUALIZACIÓN TEÓRICA DE LAS FUNCIONES DEL DOCENTE UNIVERSITARIO

THEORETICAL CONTEXTUALIZATION OF THE FUNCTIONS OF THE UNIVERSITY TEACHER

ALVARADO CARLOS

Doctorando en Educación (UNELLEZ), MSc. en Ciencias de la Educación (UNELLEZ), Licenciado en Educación (UNELLEZ). Correo: profesorcarlosalvarado@gmail.com

RESUMEN

El presente estudio tiene como intención ofrecer un aporte contextualizado de las funciones del docente en el ámbito universitario fundamentado en las investigaciones previas de Ucrós, Sánchez y Cardeño (2015), Pérez, (2011) y Sira (2012). Asumiendo una metodología de investigación tipo documental, empleando la técnica de análisis de contenido en la contrastación de las diversas fuentes a fin de dar respuesta a la siguiente interrogante ¿Cuál es la contextualización teórica que emerge del proceso investigativo relacionado en las funciones del docente universitario? Cuyo aporte será relevante para la consecución de una investigación de tipo doctoral.

Palabras clave: Funciones del docente, contexto universitario

ABSTRACT

The present study intends to offer a contextualized contribution of the functions of the teacher in the university environment based on the previous research of Ucrós, Sánchez and Cardeño (2015), Pérez, (2011) and Sira (2012). Assuming a documentary-type research methodology, using the content analysis technique in contrasting the various sources in order to answer the following question: What is the theoretical contextualization that emerges from the research process related to the functions of the university teacher? Whose contribution will be relevant for the achievement of a doctoral research.

Keywords: Teacher functions, university context

INTRODUCCIÓN

Actualmente las universidades demandan cada día más del compromiso de los docentes en la obtención de la excelencia académica para la formación integral de profesionales, la contribución al conocimiento a través de la investigación científica, la extensión y el servicio a la comunidad donde se desenvuelve. Es por ello que, la educación superior debe hacer

frente a los desafíos innovadores que ameriten las funciones del docente universitario como lo son la docencia, la investigación y la extensión; que permiten mejorar la manera de producir, organizar, difundir y controlar el saber en los sistemas de enseñanza, garantizando el acceso a los participantes dentro del proceso educativo.

Al respecto, Pérez y Rosendo, (2006), mencionan que, en el enfoque de la calidad de la educación universitaria en Venezuela, específicamente en las universidades se configuran tres premisas esenciales vistas desde las funciones de los profesores. Premisas establecidas y recogidas en el primer objetivo de la Política de Educación Superior, cuyos lineamientos fueron construidos paulatinamente desde 1999, a saber: (a) La Docencia: la experiencia técnica, entendida como la práctica docente en el aula medida por actores internos o externos, (b) La investigación: la experiencia productiva de generación de conocimiento científico, (c) La extensión: como el resultado del acontecer de los actores dentro de una comunidad particular. (s/n).

En concordancia, Lozano, Ochoa y Restrepo (2012) interpretan que "la integración de estas funciones universitarias pretende dar respuesta a las demandas de formación científica, tecnológica, humanística y al compromiso de generar conocimientos aplicables que contribuyan a satisfacer las necesidades de globalización y sustentabilidad social" (p.72). En referencia a lo anterior y al fin último de la investigación la cual busca estudiar, analizar e interpretar la praxis educativa, generar un aporte sustancial de conocimiento sobre la realidad que viven los docentes universitarios, comprender la consecución de la excelencia educativa y coadyuvar en la clarificación de la aplicación de las políticas educativas.

Cabe destacar, que toda investigación surge de una serie de motivos personales, en este sentido la temática en consideración proviene del cumplimiento y la forma de ejecutar las funciones del docente universitario. Estos impulsos nos han inducido al estudio, análisis e interpretación de la praxis educativa en este nivel, de las percepciones que tienen los actores acerca de la temática. consideramos que el tema central de la investigación tiene una gran relevancia científica, puesto que aporta conocimiento sobre la realidad que viven los docentes universitarios y permite hacer un análisis de sus necesidades para considerarlas a la hora de diseñar las políticas educativas.

En correlación, el estudio de las funciones del docente universitario desde el punto de vista del docente es un buen punto de partida para la interpretación de las mismas y para la consecución de la excelencia educativa. La elección de la figura del docente viene justificada, porque una realidad cuya esencia depende del modo en que es vivida y concebida por el sujeto, una realidad interna y personal, única y propia de cada ser humano, permitirá recuperar algo olvidado en la toma de decisiones de aplicación de políticas educativas como lo es la importante figura del docente.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Estudios previos

La investigación realizada por Ucrós, Sánchez y Cardeño (ob.cit), titulada satisfacción laboral en docencia, Investigación y extensión, de los Profesores de educación superior en la Guajira Colombia, cuyo propósito principal fue: fue analizar los niveles de satisfacción en las funciones sustantivas de: docencia, Investigación y extensión en docentes de la Universidad de la Guajira-Colombia, se fundamentó metodológicamente en una investigación es descriptiva, bajo un enfoque cuantitativo. La técnica utilizada en la investigación fue la observación documental para sustentar la revisión literaria, conceptualizando la variable satisfacción laboral. Así como la encuesta a manera de herramienta para la recolección de la información.

Por otro lado, en la investigación los resultados evidencian que los niveles de satisfacción en las actividades de docencia, generan factores de insatisfacción tales como: recursos bibliográficos, ayudas educativas, espacios para el desempeño docente, adecuación del espacio físico, carga académica, horario de trabajo, dotación de espacio físico, reconocimiento y capacitación También se evidencia en las actividades de investigación, factores que causan insatisfacción, tales como: tramitología interna, reconocimiento, disponibilidad y dotación de espacio físico, capacitación, descarga académica.

De la misma manera, en las actividades de extensión, existen factores que generan insatisfacción tales como: Tramitología interna, acceso a eventos nacionales e internacionales, trabajo con la comunidad y reconocimiento. Finalmente, se concluye que existen varios factores que afectan los niveles de satisfacción en las actividades de docencia,

investigación y extensión los cuales causan insatisfacción en los profesores universitarios de La Guajira.

Este precedente, nos muestra el camino hacia la existencia de una temática de las tres funciones del docente universitario relacionadas a la satisfacción del actor principal, en tal sentido nos ayuda a comprender que la docencia, investigación y extensión son fundamentales para la universidad en el ámbito internacional, y nos invita a indagar a profundidad lo que esté sucediendo con estas tres funciones en la UNELLEZ que es el contexto que nos atañe en esta oportunidad, pero develarlo desde el pospositivismo.

En otra instancia, encontramos la tesis doctoral de Pérez, (ob.cit), titulada "Extensión Universitaria: Función Organizadora de un Currículo Abierto", con el propósito de identificar prácticas educativas e institucionales tanto actuales, como potenciales que están vinculadas a la premisa investigativa. La orientación metodológica, de carácter cualitativa, se caracterizó por ser descriptiva, interpretativa y analítica. La integración de categorías y bloques temáticos que tuvo lugar en el tratamiento de los resultados, condujo a la investigadora a proponer metacategorias de análisis para la discusión de resultados. Se obtuvo de manera concluyente que la extensión universitaria vincula el currículum, el quehacer del estudiante y del docente, con la realidad social. Además, posibilita el contraste entre teoría y práctica en los entornos específicos donde se desenvuelven ambos.

Esta investigación, nos permite vislumbrar como una sola función puede ser clarificada en función de otro tema importante como lo es el currículum, también permite evidenciar el estudio a través de la metodología cualitativa e interpretativa, es decir nos apoyamos en su acervo metodológico como guía en nuestro transitar investigativo. Permite evidenciar la vigencia de la temática de las funciones docentes en el ámbito Doctoral.

En otro espacio, Sira, (ob.cit). Presenta un trabajo denominado: equilibrio entre las funciones de docencia, investigación y extensión en ingeniería. Desarrollo Histórico. Este trabajo tiene como propósito conocer y explicar el equilibrio que existe entre las tres funciones básicas del quehacer universitario. Principalmente está orientado a presentar una visión general del desarrollo histórico de las funciones Docencia, Investigación y Extensión, que llevan a cabo los profesores de ingeniería, en aras de consolidar una postura en cuanto a la interrelación de las mismas.

En la misma, la metodología utilizada estuvo enfocada a la investigación documental, partiendo de una revisión bibliográfica, para finalizar con una disertación producto de la investigación realizada. El resultado obtenido es un análisis del desarrollo histórico de las funciones universitarias, argumentando la posición del autor frente al equilibrio que debe reinar entre dichas funciones. Se concluye, que la función docencia ha tenido mayor peso en la carga académica de los profesores de Ingeniería que las funciones de investigación y extensión a lo largo de los últimos años.

Esta investigación no abre el camino teórico relacionado a la superioridad de la docencia en contraposición de las otras dos funciones, sin embargo, nos hace recordar que la búsqueda de esta investigación no es precisamente ver cual supera a cuál, sino escuchar a través de diversas voces como se encuentran las tres en distintos aspectos que vallan emergiendo dentro de los relatos de cada actor.

METODOLOGÍA

Para el desarrollo de esta contextualización investigativa se empleó una revisión documental, que según Arias (2012) "es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas" (p. 27). Es de clarificar, basado en el planteamiento anterior que esta revisión documental es para dar desarrollo y seguimiento a cada uno de los propósitos de una tesis doctoral que estará enmarcada en un contexto metodológico emergente, dentro de un paradigma interpretativo, con un enfoque fenomenológico y bajo el método hermenéutico de la realidad a estudiar con la finalidad de generar e interpretar los criterios temáticos que se establezcan en la misma

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Es por ello que se busca con los resultados del presente estudio clarificar la aplicación de las políticas educativas, bien sean locales, regionales, o nacionales, como guía para el diseño de nuevas, que recojan parte de los verdaderos fenómenos, necesidades y carencias del subsistema educativo universitario, siempre desde la perspectiva del profesorado, por lo que sus aportes serán vitales.

Al detallar las experiencias obtenidas, se tiene la intención de plantear nuestra visión sobre elementos que pudieran dar soporte y fortaleza a la realidad de las funciones del docente universitario, donde se plantea la confluencia activa de las mismas, así como la necesidad de configurar una interacción permanente entre las funciones y una colaboración con diferentes niveles de participación en todas ellas, para la generación de resultados bajo un planteamiento integral, acorde con los objetivos que la red de la calidad de las funciones docentes, y la resignificación de las tres, partiendo de actividades significativas para la evolución de la enseñanza-aprendizaje, la convalidación de los conocimientos y el enfoque multidimensional para la universidad y la vinculación con las comunidades.

CONCLUSIONES

A modo de cierre, es bueno referenciar como elementos importantes de un proceso investigativo lo expresado por Morales, (2011):

> no caer en el metodologicismo, esto tiene implicaciones fundamentalmente cuando se trata de una investigación a realizar desde una perspectiva cualitativa, principalmente si utilizas a la fenomenología y hermenéutica como metodología pues al principio se tienen son bocetos de lo que se quiere hacer, no caer en contradicciones como la búsqueda del objetivo del objetivo. (p. 246)

Es decir, esto nos permitirá conseguir el fin último de la tesis doctoral que no es más que teorizar sobre las funciones del docente universitario desde la perspectiva de los actores que se han considerado de manera intencional en la búsqueda de una resignificación del conocimiento en esta área específica, donde no se descarte la capacidad explicativa como se presente el fenómeno.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, F. G. 2012. El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. 6ta. Fidias G. Arias

Lozano G, Ochoa A. y Restrepo S. 2012. La articulación entre investigación, docencia y extensión en un programa universitario de Nutrición y Dietética. En Perspectivas en Nutrición Humana Vol. 14, N° 1, pp. 71-83.

Morales, J. 2011. *Fenomenología y hermenéutica como epistemología de la investigación.* En Revista Paradigma. Vol. XXXII, Nro. 2, diciembre. Pgs. 7-22. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Maracay. Venezuela.

Pérez, J. y Rosendo, R. 2006. Evaluación del desempeño docente en el aula como un indicador de calidad de la enseñanza. Educare. [Revista en línea].En: http://revistas.upel.edu.ve/index.php/educare. [Consulta: junio 25].

Pérez, T. 2011, Extensión Universitaria: Función Organizadora de un Currículo Abierto. Tesis Doctoral.

Sira, S. (2012). equilibrio entre las funciones de docencia, investigación y extensión en ingeniería. Desarrollo Histórico. En Ingeniería y Sociedad UC. Vol.6, N°. 1. pp.51-57.

Ucrós, M. Sánchez J. y Cardeño, N. (2015), satisfacción laboral en docencia, Investigación y extensión, de los Profesores de educación superior en la Guajira Colombia. En Revista Internacional Administración & Finanzas. Vol. 8, N°. 4, pp. 107-116.

PRAXIS INVESTIGATIVA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO, UNA VISIÓN DE LOS DOCENTES DE LA UNELLEZ TINAQUILLO

(INVESTIGATIVE PRAXIS OF THE UNIVERSITY TEACHER, A VISION OF THE TEACHERS OF THE UNELLEZ TINAQUILLO.)

CAROLINA EVELIND VARELA NÚÑEZ

MSc. Gerencia Educacional (UPEL). MSc. En Docencia Universitaria (UNEFA). Licenciada en Administración (UNELLEZ). Docente Instructor a Tiempo Completo UNELLEZ Programa Tinaquillo, Cojedes. Venezuela.

vncarolina@gmail.com

RESUMEN

El docente universitario, requiere formalizar sus modos de conocer y sistematizar el conocimiento que generan, instituyéndose como los constructores del mismo; para ello es preciso que se constituyan en torno a un eje propiciador de la actualización y el cambio de la realidad pedagógica, como lo es la investigación, a fin de evidenciar su accionar teórico práctico y viabilizar la construcción de conocimientos aplicables en su contexto y realidad social. Es por esto que, la intencionalidad de esta investigación fue interpretar la concepción y el significado que le atribuye a la praxis investigativa el docente en el contexto de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos occidentales "Ezequiel Zamora¨, programa Tinaquillo. En cuanto a la metodología, se adscribió al enfoque cualitativo, bajo el método fenomenológico- hermenéutico. Se consideraron tres docentes (3) informantes clave. La técnica de recolección de información que se utilizó fue la entrevista, apoyándome en registros de entrevistas. En cuanto a las técnicas de interpretación de la información, se realizó la categorización, triangulación y la contrastación; respondiendo así a los criterios de calidad: credibilidad, transferibilidad y confirmabilidad. Se develó que el docente-investigador pudo reflexionar sobre el significado que representa la praxis investigativa, el desarrollo de las competencias investigativas, la metodología, su acción cotidiana, sus experiencias, y creencias con respecto al rol que le corresponde desempeñar.

Palabras clave: concepción, significado, praxis investigativa, docente universitario.

ABSTRACT

The university teacher requires formalizing their ways of knowing and systematizing the knowledge they generate, establishing themselves as the builders thereof; For this, it is necessary that they constitute a propitiatory axis of updating and changing pedagogical reality, such as research, in order to demonstrate their practical theoretical actions and make viable the construction of applicable knowledge in their context and reality. Social. That is why, the intent of this research was to interpret the conception and meaning attributed to the research praxis by the teacher in the context of the National Experimental University of the Western Plains "Ezequiel Zamora", Tinaquillo program. As for the methodology, it was ascribed to the qualitative approach, under the phenomenological-hermeneutical method. Three teachers (3) key informants were considered. The information collection technique that was used was the interview, based on interview records. Regarding the techniques of interpretation of the information, categorization, triangulation and contrast were performed; responding to the quality criteria: credibility, transferability and confirmability. It was revealed that the teacher-researcher was able to reflect on the meaning of research praxis, the development of research skills, the methodology, their daily actions, their experiences, and beliefs regarding their role.

Keywords: conception, meaning, research praxis, university teacher

INTRODUCCIÓN

El presente artículo tiene como finalidad reflexionar sobre los retos que impone el mundo contemporáneo a la educación universitaria, más específicamente en lo relacionado a una de sus funciones fundamentales; la investigación. Considerando el hecho de que se asume que todo docente es en sí mismo un investigador por naturaleza, en el que se debe evidenciar el espíritu científico y la búsqueda incesante del conocimiento. De lo expuesto, se infiere que la investigación se convierte en un proceso complejo en el cual el docente debe aprender y a su vez enseñar a investigar. Por ello, es necesario reflexionar sobre su praxis investigativa, a fin de generar un perfil del docente investigador; desde lo multidisciplinario, lo complejo, donde la ciencia y el arte, la razón y la sensibilidad, se conjuguen para impulsar un modelo educativo capaz de dimensionar la importancia del diálogo en una sociedad del conocimiento.

De lo anterior, resulta de vital importancia el papel que deben cumplir las universidades, como instituciones sociales encargadas, primordialmente, de producir conocimientos a través de la investigación para contribuir a la transformación de una nación. Donde éstas realmente formen investigadores y se generen nuevos conocimientos. Aun cuando, éste no haya sido el objeto primigenio que orientó su surgimiento, se está convirtiendo en una actividad de suma importancia en la sociedad del conocimiento que está emergiendo.

En cuanto al contexto nacional, las universidades venezolanas deben asignar a la investigación el papel estratégico que le corresponde en la producción de conocimiento; es decir, estas instituciones deben fomentar de manera perentoria una praxis investigativa de calidad y vinculada a las necesidades de desarrollo del país. Sin embargo y dado que, el término investigación implica una complejidad de procesos, técnicas y métodos que asume un sujeto determinado en un contexto específico, con la intención de comprender, organizar e intentar explicar una realidad, la misma requiere ser entendida de manera consensual.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

De acuerdo a lo anteriormente expuesto, el propósito general de la presente investigación es interpretar la concepción y el significado que le atribuye a la praxis investigativa el docente en el contexto de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos occidentales "Ezequiel Zamora¨, Programa Tinaquillo. Para ello, se planteó develar la concepción y el significado que le atribuyen los docentes de la UNELLEZ programa Tinaquillo a la praxis investigativa, para así identificar los paradigmas epistémicos que

orientan las praxis investigativas de los docentes universitarios de esta institución y así poder caracterizar las competencias investigativas de los docentes universitarios en el contexto de la Unellez Tinaquillo.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

La docencia está relacionada con los procesos de enseñanza y de aprendizaje de las diversas disciplinas y/o ramas de la ciencia y la investigación con la producción de conocimientos e innovaciones que luego serán absorbidas por la sociedad y transferidas al currículo para la formación de los profesionales requeridos. Precisamente, de la búsqueda y obtención de los conocimientos nuevos se alimenta la docencia y la extensión universitarias, puesto que los saberes generados por la investigación penetran el currículo y los planes de estudio con los cuales se enseña a quienes son formados en los diferentes niveles educativos.

La sociedad se nutre dialógica y progresivamente de los saberes generados por las universidades, con lo cual se contribuye a la solución de las problemáticas que la aquejan. Distintos autores en el ámbito académico nacional han aportado elementos sustanciales sobre la reciprocidad y complementariedad entre ambas funciones, tal es el caso de Polanco (s/f, p. 5) quien afirma que la investigación es una actividad esencial para todo docente universitario, pues no solo están obligados académica y administrativamente a investigar, sino que todas las disciplinas y todos los ámbitos de los procesos de enseñanza y aprendizaje son susceptibles de ser investigados y propiciar nuevas investigaciones.

Considerar la docencia y la investigación como funciones imbricadas y en construcción permanente implica traspasar los planos físicos en los que el sujeto investigador despliega estas actividades; se trata entonces de concebirlas desde dos procesos que a juicio del autor citado se dan de manera paralela, a saber: a) el referido a las experiencias y conocimientos que un docente acumula y vive a lo largo de su praxis para cumplir con su rol de enseñar y problematizar, y b) la adquisición y el desarrollo de habilidades y competencias investigativas para realizar sus investigaciones, con mayor pericia.

Para ambos roles, que se pueden desempeñar en momentos distintos en cuanto a tiempo y espacio, aunque no desarticulados, se requiere de un largo proceso formativo que las instituciones universitarias deben garantizar a sus docentes-investigadores y que incluyen elementos como la formación teórica continua, la reflexión y sistematización de experiencias y la confrontación e intercambio de saberes.

Por su parte, Miquilena (2005) y Vásquez (citado por Miquilena, op. cit.) también atienden la relación docente-investigador; para ellos la función investigativa del profesor universitario, en general, se define como una actividad académica dirigida a generar conocimientos o resolver problemas, con pertinencia, impacto y consecuencia tecnológica, en atención a los intereses del desarrollo socio-económico del país.

Desde una postura compleja que ilustra el entramado de relaciones que caracteriza la función investigativa, es la que presenta Chacin R. (2018, p. 106) cuando argumenta que la investigación es una actividad humana y compleja que lleva implícito un alto contenido ético y capacidad crítica para jerarquizar problemas que permitan transformar la realidad.

A partir de estas ideas es posible inferir que la docencia y la investigación trascienden al rol que el docente asume en determinado momento, es decir, no está mediado solo por las condiciones espacio-temporales y funcionales que le corresponde desempeñar. Su papel como docente-investigador implica la reflexión permanente, la actitud crítica sobre lo aprendido en su formación y comunicación de saberes con sus pares y estudiantes. Justamente la figura docente-investigador remite a considerar este sujeto como un actor reflexivo capaz de articular la praxis docente con la investigación, al establecer sinergias entre lo que se aprende e investiga y sobre lo que se enseña y para qué se enseña.

Desde las nociones expuestas, la praxis es llevada a cabo por un sentido, razón o intencionalidad del sujeto que la realiza, lo que adquiere una dimensión social al momento en que dichas acciones se entrecruzan con otros sujetos sociales, generándose la llamada intersubjetividad o construcciones sociales del conocimiento. Entonces, la praxis investigativa es un fenómeno socio-cultural mediado por procesos comunicativos, simbólicos e interactivos movidos por una intencionalidad que el sujeto consciente le imprime.

Por lo tanto, un investigador es aquel que basado en su intencionalidad, curiosidad, criticidad y emocionalidad emprende la búsqueda del conocimiento para satisfacer necesidades personales, sociales, materiales e intelectuales, en cuyo proceso va adquiriendo aprendizajes y acumulando experiencias. De esta forma, el sujeto-investigador, de manera individual o grupal, podrá identificar una hoja de ruta o norte investigativo que le permite organizar todo el proceso, manejar recursos y plantearse acciones concretas para el logro de sus objetivos.

En este sentido, según Bavaresco (2008), investigador es quien: “realiza trabajos de investigación. Generalmente es un profesional que escoge tal misión, porque su campo le despierta inquietudes, y ésta lo conducirá a asumir responsabilidades en cuanto al verdadero significado y alcance de la ciencia que profesa” (p. 8). Esto significa que ser investigador es un proyecto de vida, es una vocación y sobre todo un compromiso.

Como se dijo anteriormente, el investigador está consciente del impacto de su labor en la sociedad, asume la investigación como un proceso donde se transforma a sí mismo y a su contexto. Así lo refiere Hurtado de B., J. (2018), para quien las “personas y entidades con tradición científica están signados por prácticas, propósitos y logros que garantizan éxito, pero, sobre todo, sentido de la existencia y evidencia

del devenir" (p. 54). Lo que da cuenta, de la relevancia que tiene en el docente universitario la función de investigación, por lo que se constituye parte elemental de su praxis.

METODOLOGÍA

La investigación se enmarcó en el enfoque cualitativo, dado que busca interpretar la praxis investigativa del docente universitario y así profundizar en la realidad, en la vivencia del sujeto – docente y comprender las razones de su comportamiento. Para el estudio se decido realizar un acercamiento con intenciones de indagación a la vida cotidiana, entendida en este caso como cultura de la universidad, ya que en el contexto vivencial de quienes practican la vida académica, los procesos grupales, es donde se revelan las íntersubjetividades que caracterizan esta realidad, propicias para el develar de los saberes. En cuanto al método, se realizó en base al fenomenológico-hermenéutico, el cual tiene como objetivo comprender los significados de los actores con respecto a procesos sociales particulares. Por su parte, en relación a las técnicas e instrumentos para recabar la información se empleó la entrevista semi-estructurada, el instrumento que se utilizó en esta investigación, fue el guion de entrevista de once preguntas predeterminadas sobre el aspecto específico referido a la praxis investigativa del docente universitario

En relación a los informantes claves para la investigación se seleccionaron de manera intencional, ya que los participantes debían poseer características relacionadas con las motivaciones del investigador. Por ello, la selección de los informantes estuvo conformada por un grupo de tres (3) docentes que suministraron la información necesaria para el análisis e interpretación de la misma. Los mismos fueron seleccionados en función a características específicas tales como: a) Profesor (a) ordinario (a) de la UNELLEZ, núcleo Tinaquillo, b) Más de diez años de experiencia en Educación universitaria, c) Nivel magister o doctoral, y d) Con experiencia docente en pregrado y postgrado.

Por otra parte, en relación a la interpretación de la información recabada se empleó la técnica de categorización, la cual consistió en extraer de la información registrada, elementos relevantes; manteniendo el principio de objetividad, para sintetizarlos y agruparlos en categorías para una mejor creación de significados necesarios para la contrastación de la información. A su vez, para analizarla se utilizó el método de construcción de categorías, siendo el análisis inductivo, es decir, fue de lo particular a lo general, a partir de la información concreta se descubrieron y construyeron las categorías generales que permitieron hacer interpretaciones enmarcadas en la intencionalidad principal de la misma. Esta forma de analizar permite integrar todos los incidentes sociales observados al momento de generar categorías, relacionando y comparando constantemente los eventos pasados con los recién observados, y al mismo tiempo con categorías en construcción.

Siendo así, luego del proceso de codificación y categorización aplicado a las entrevistas realizadas, se procedió al proceso de interpretación por lo que fue conveniente emplear la técnica de la "Triangulación", este procedimiento me ayudó a profundizar en el fenómeno de estudio, y a su vez facilitó la contrastación y comparación de las opiniones emitidas desde diversas fuentes, lo que le atribuye objetividad, e hizo posible obtener ideas, expresiones, vivencias importantes para comprender la realidad que se vive en el contexto en estudio.

HALLAZGOS

Una vez que se ha obtenido la información de los informantes clave mediante las entrevistas realizadas a un total de tres docentes, es el momento de revisar las categorías recabadas de dichas entrevistas con el fin de explicar las distintas subcategorías que se desprenden de las diferentes ideas narradas por los docentes. De ahí, que la descripción que a continuación se dará constituye el registro de la interpretación de los datos suministrados por las entrevistadas, y analizados por la investigadora.

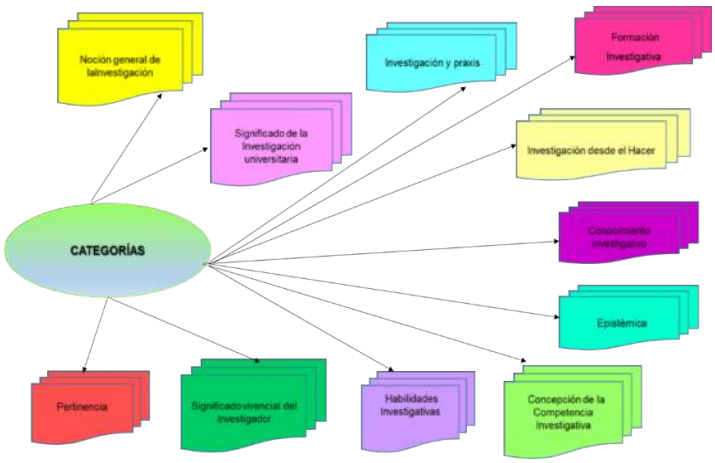


Figura N°1: Categorías emergidas del discurso de los informantes

Fuente: Varela (2019)

Cuadro N° 1: Matriz estructural de triangulación de fuentes.

INFORMACIÓN	INFORMANTES CLAVES			INTERSECCIÓN
Categorías obtenidas	DE1	DE2	DE3	Elementos coincidentes
Noción general de la Investigación	-Proceso -Búsqueda del conocimiento	-Proceso intelectual -Indagación -Conocimiento -Comprensión	-Proceso intelectual vivencial. -Comprende métodos -Indagación -Ampliación de conocimientos	-Proceso intelectual
Significado de la Investigación universitaria	-Búsqueda del conocimiento -Puesta en práctica	-Indagación -Conocimiento -Comprensión	-Proceso -Adquisición de conocimientos -Solución de problemas	-Conocimiento
Investigación y praxis	-Procesos complementarios	-Procesos conjuntos	-Procesos que van de la mano	-Procesos vinculados
Formación Investigativa	-Grupo interdisciplinario	-Estudios de maestría	-Estudios de maestría	-Estudios de maestría
Investigación desde el Hacer	-Me he sentido cómoda. -Temas de mi total agrado. -Aprendizaje.	-Inseguridad -Temor -Satisfacción	-Bien -Agrado	-Agrado
Conocimiento Investigativo	-No hay que dar nada por sentado. -El más mínimo detalle puede influir.	-Proceso organizado -Tiempo y dedicación -Formación -Sentir pasión	- Investigador calmado, metódico, practico	
Epistémica	-Paradigma cualitativo.	-Paradigma cualitativo-interpretativo.	-Paradigma cualitativo.	-Paradigma cualitativo.
Concepción de la Competencia Investigativa	-Habilidades -Destrezas.	-Habilidades -Conocimientos – Destrezas	-Características -Habilidades	-Habilidades –Destrezas
Habilidades Investigativas	-Observación -Registro -Interpretación	-Planificación -Organización-Análisis -Síntesis -Lectoescritura -Comunicación	-Observación -Registro -Interpretación	-Observación -Registro -Interpretación
Significado vivencial del Investigador	-Aportan ideas	-Experiencias -Sistema de Creencias	-Genera aprendizajes y conocimientos	
Pertinencia	-Generar las soluciones - Ir más allá.	-Sentido -Responda a las necesidades -Contextualización.	-Compromiso -Innovación	

Fuente: Varela (2019)

A MODO DE CONCLUSIÓN

En un mundo acelerado en su devenir histórico, es imprescindible un proceso educativo trabajado desde la investigación, donde el docente universitario esté consciente de la obsolescencia académica en la cual incurre al negarse asumir una postura de apertura a los nuevos procesos postmodernos que involucran alcanzar espacios para el debate, diálogo, intersubjetividad como una herramienta para la concordia de la construcción del conocimiento.

En este mismo orden de ideas, el accionar, del docente en su rol de investigador, resulta del dominio de habilidades elementales, por lo cual, es importante repensarse en función de las nuevas realidades, con el apoyo de profesionales con capacidad para generar y conducir nuevos conocimientos y nuevas formas de investigar, desarrollando habilidades y competencias capaces de satisfacer necesidades de la sociedad.

Bajo este escenario, queda claro que en la UNELLEZ Programa Tinaquillo, se ha dado un giro en el modo de hacer investigación, ya que los docentes se han permitido trabajarla desde nuevas perspectivas, promoviendo una praxis investigativa bajo nuevos enfoques cualitativos, emergentes, críticos, reflexivo, holístico, complejo, sistémico, entre otros, que experimenten la posibilidad de estudiar, reflexionar, interpretar, comprender, transformar, el fenómeno de estudio desde nuevas visiones epistémicas – metodológicas.

Ciertamente, la formación en investigación parece ser el nodo crítico en la UNELLEZ que da como resultado la construcción y puesta en escena de un docente que investiga desde el tener, constituyendo en un docente que en realidad no tiene una praxis investigativa, convirtiéndose en una práctica que se desliza hacia lo inadecuado.

Aunado a esto, los docentes investigan desde el tener, porque ni siquiera logran vincular su aprendizaje de elaboración de trabajos a una práctica investigativa, Si solo se investiga para entregar tesis como requisito de grado es muy probable que lejos de favorecer una actitud hacia la investigación, se obtengan los resultados contrarios, pues quien así lo hace, pasa a ser un docente universitario con una creencia que la investigación es una obligación y un simple medio para alcanzar un fin.

Por otra parte, sobresale el papel de la experiencia vivencial del docente-investigador como un componente significativo de su proceso formativo, es decir, no se puede pensar en un investigador consolidado si no es consciente o reflexivo de las emociones que atribuye al proceso investigativo como una acción intencional y trascendental para su vida, su relación con el otro y el desempeño como sujeto social.

A manera de reflexión, se hace necesario abrir espacios donde el investigador esté inmerso en un proceso cambiante que exige de la contribución de las autoridades universitarias, en el papel que marque el inicio hacia la conjunción Universidad - Estado - Sociedad, por la construcción de una mejor sociedad.

En síntesis, el docente universitario, en su rol investigador, está comprometido en representar un docente capacitado en habilidades y destrezas, que emprenda su nueva labor en concordancia con las demandas de la sociedad postmoderna y las necesidades de sus estudiantes que son el centro de ese proceso de formación. Es decir, la educación "debe" ser pertinente y coherente con la realidad del país, dejando de producir un conocimiento aislado y desvinculado de los procesos sociales, logrando alcanzar una educación que satisfaga las necesidades y expectativas del estudiante.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bavaresco, A. (2008). Las técnicas de la investigación. Manual para la elaboración de tesis, monografías e informes. (8va. Ed.). Maracaibo-Venezuela: Autor.

Chacín, R. (2018). Competencias investigativas del docente universitario en tiempos postmodernos: aportes transteoréticos en el campo de las ciencias de la educación. Universidad Rómulo Gallegos, Venezuela.

Hurtado, de B. J. (2018) Metodología de la Investigación Holística.

Miquilena, L. (2005). La función investigativa del Profesor Universitario en las Universidades Públicas del Estado Zulia. Informe de Investigaciones Educativas [Revista en línea], XIX, 14-37. Disponible: http://biblo.una.edu.ve/ojs/index. php /IIE/article/view/80 [Consulta: 2019, junio 25]

Polanco, Y. (s/f). La Unidad Docencia-Investigación. Revista Ciencias de la Educación, [Revista en línea]. Disponible: http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/a2n20/2-20-6.pdf. [Consulta: 2019, Julio 13]

Varela, C. (2019). La Praxis Investigativa del Docente Universitario, una visión de los docentes de Tinaquillo. UNEFA- COJEDES.

DOCENTE EDUCACIÓN FÍSICA EN SU PRAXIS PEDAGÓGICAS: VICISITUDES EPISTEMOLÓGICAS DESDE LA CORPOREIDAD

TEACHER PHYSICAL EDUCATION IN HIS PEDAGOGICAL PRACTICE: EPISTEMOLOGICAL VICISSITUDES FROM CORPOREITY

ANA AGUIRRE[1], JOSÉ DAVID COLMENARES[2], ORESTE FIGUEREDO[1]

[1]Dra. Profesora. UNELLEZ, San Carlos, estado Cojedes, Venezuela. E-mail: ana.aguirredeloreto@hotmail.com
[2]MSc. Profesor. UPEL, Acarigua, estado Portuguesa, Venezuela. E-mail: ferdav131501@gmail.com
[1]Prof. MSc. UNELLEZ, San Carlo, estado Cojedes, Venezuela. E-mail: Orec_2006@yahoo.es

RESUMEN

Destacar en el docente de educación física su praxis pedagógica en concordancias con las Vicisitudes epistemológica desde la corporeidad, se pretende expresar mediante este artículo científico modalidad documental la forma darle compresión lo que el docente realiza en su quehacer pedagógico, a su vez lo que ha transcendido en su unificación con la corporeidad, como punto sobresaliente debido a la posición epistemológica desde su existencia , que explica el cuerpo como elemento fundamental en la educación física, siendo el eje de aprendizaje, ya que esta implica educar lo físico, lo corpóreo, y desde un sentido amplio de acuerdo relacionarse con él ser, valorarlo, conocerlo, comunicarlo y sobre todo vivenciarlo" argumentado lo educativo encaminando hacia la nueva escenarios con creatividad, no encontrar una esencia en la compresión del docente de educación física como un formador que tiene como base el sujeto, cuerpo, mente y cultura, como debe ser, hacer, convivir con sus estudiantes que es una de las bases fundamentales para llevar a cabo un proceso de enseñanza optimo y dejar un aprendizaje con calidad educativa y el mayor crecimiento personal en los educando y así mismo.

Palabra clave: Docente, praxis pedagógica, educación física, Vicisitudes epistemológica, Corporeidad.

ABSTRACT

To emphasize in the teacher of physical education his pedagogical practice in accordance with the epistemological Vicissitudes since corporeity, it is intended to express through this scientific article documentary modality how to give compression what the teacher does in his pedagogical work, in turn what has transcended in his unification with corporeity, as an outstanding point due to the epistemological position since its existence , which explains the body as a fundamental element in physical education, being the axis of learning, since it involves educating the physical, the corporeal, and from a broad sense of agreeing to relate to it being, courage, knowing it, communicating it and above all living it"argumentado the educational by moving towards the new scenarios with creativity, not finding an essence in the compression of the teachers of physical education as a trainer that is based on the subject, body, mind and culture, as it should be, do, live with its students that is

one of the fundamental bases to carry out an optimal teaching process and leave an educational quality learning and the mayor personal growth in the eandoduc and as well.
Keyword: Teacher, pedagogical practice, physical education, Epistemological Vicissitudes, Corporeity

INTRODUCCIÓN

La existencia de un ser humano, no se presenta tan solo por criterios únicos, las incidencias, acontecimientos, contingencias, eventos y otros momentos, también se ven altamente involucrados en su desarrollo físico y mental, por medio del aprendizaje que se resaltan como experiencias vividas tanto en su campo familiar como en lo social. En tal sentido, se manifiestan una serie de factores que abarcan el proceso de enseñanza, donde diferentes panoramas o esparcimientos, son contradictorios y por el cual la educación es sumamente importante y necesaria para una comprensión basada: en ubicación, orientación y capacitación de cada uno de los actores que hacen vida dentro del contexto educativo. Con ello se logra una eficiente formación, a través de los diferentes niveles y modalidades del sistema educativo.

Por otra parte, el docente de Educación Física suele configurarse con una función del desarrollo tanto en lo cognitivo, afectivo y motriz de sus educandos, motivándolos a su formación en los procesos permanentes para validar el hecho del contexto institucional utilizando el razonamiento práctico transmisor de conocimientos, que promueven verdaderos procesos de innovación pedagógica y didáctica que permitan formar personas profesionales con la capacidad de pensar y desenvolverse por sí mismo, con críticas constructivas y creativas frente a los problemas y situaciones que pueden modificar lo personal y una colectividad.

Es de señalar que este articulo documental en el estudio Docente Educación Física en su Praxis Pedagógicas: Vicisitudes Epistemológicas desde la Corporeidad. en una orientación de la labor docente articulada con su acción tanto profesional como humana, en lo pedagógico, así como también en la internalización de las diferentes posiciones de los diferentes autores teóricos, con los cuales reflexione sobre praxis y como norte o brújula de orientación la corporeidad, por las categorías que esta toma en consideración para laborar con lo humano. Ciertas Perspectiva esta que lleva a profundizar, en la formación docente como exigencia académica para superar la concepción formativa, y lograr con ello establecer criterios de excelencia de manera organizada y combinada una disciplina, donde debe prevalecer la calidad docente, dirigidos en la calidad y la excelencia educativas.

Docente Educación Física en su Praxis Pedagógicas: Vicisitudes Epistemológicas desde la Corporeidad.

El docente de Educación Física, convive en una sociedad inmersa en un proceso de cambio. Proceso este, que le permite ir en búsqueda del conocimiento, de allí que el docente comprometido con su proceso educativo adquiere responsabilidades, que despliega mediante experiencias desde su capital intelectual. Este proceso, lo refleja en la praxis pedagógica en el día a día en su quehacer didáctico. Dicha experiencia presupone esgrimir que el futuro docente, traspolará lo aprendido, en los ambientes de la universidad y por supuesto, a su vez al futuro docente a quién formará.

Desde las diferentes posiciones en el contexto académico, la Educación Física, se vincula desde el contexto y sus teorías, las formas de conocer, o impartir la enseñanza, lo que hace afirmar que esta es una gran tarea, íntimamente relacionada con el proceso educativo, pero desde lo humano. De aquí, que la praxis pedagógica busca la integración de un ser humano en toda su corporeidad. Esta posición la sustenta Campos (2007) cuando explica que el docente de educación física:

> No es solo demostrar e instruir, sino que debe ir más allá. Es decir, dedicar tiempo y esfuerzo en enseñar a vivir, en prepararse para la vida, para la cotidianidad, para escudriñar los por qué, de manera que el individuo sea capaz de buscar caminos, que reflexione y cuestione el saber, además oriente al alumno hacia la mejora continua de su calidad de vida. (pág 2)

De alguna manera lo expresado por la autora, implica una educación dirigida al desarrollo del ser humano en su contexto, propiciando la adquisición de actitudes para proceder a los fines y objetivos de una educación de calidad, con alternativas viables en la formación del docente, fundamentada en posiciones humanistas.

Como puede corroborarse, en la praxis pedagógica del docente de Educación Física se desarrolla y fortalece potencialidades físicas, mentales y sociales entre el ser y el saber, estar al tanto de las cosas y convivir dentro o fuera del contexto académico, logrando de esta manera el verdadero camino hacia un proceso de enseñanza y aprendizaje significativo. Es considerada como "el trabajo desarrollado conscientemente por el docente dirigido a influir en la educación del individuo con una finalidad preconcebida, un saber práctico que tiene implícita la teoría y que actúa en una realidad para transformar e investigar su propia práctica y convertirse en protagonista en la construcción del saber pedagógico" (ob.cit.).

Se busca con ello, una mejor incorporación en los espacios educativos que contribuyan a la realización de un conjunto de estrategias que abordan hábitos y destrezas para que el estudiante se desenvuelva de un modo integral y logre ser una persona útil en la sociedad.

En el sistema educativo, la praxis del docente de Educación Física en las instituciones, son generadoras de cambios sociales, aseveración esta, presentada por investigadores y teóricos que discuten sobre la materia y en ella se destaca la importancia de tener una visión de futuro, para formar el talento humano que pueda aprovechar las oportunidades del entorno, asumir retos innovadores y ser agentes de transformación social, pero éstas por sí sola, no dependen de una dinámica de sus actores, sino de toda una sociedad inmersa en sus necesidades de desarrollo, a fin de que se genere acciones educativas que permitan el diseño de una concepción curricular construida para la praxis pedagógica, desde la corporeidad.

Desde esta posición se puede decir, que las experiencia en el campo de la educación física, permiten hacer diagnósticos con ideas que revolotean en la cabeza, y con las cuales he configuran una serie de interrogantes, que permiten formular inquietudes o interrogantes en un intento de filosofar en torno a esta área del saber ¿Cómo soy cómo docente?, ¿Para qué me forme en la especialidad de educación física?, ¿Cómo implemento mis clases de educación física?, ¿Debo seguir patrones realizados por docentes que nos dictaban los cursos en la carrera de la especialidad?. Interrogantes, que pudiesen responderse de acuerdo al sentir y a las acciones producto de reflexiones y formación permanente en torno a mi praxis pedagógica, que me permiten dilucidar, para este caso, el papel que juega el docente de educación física y lo que se espera de él.

Es por tal rezón que la praxis pedagógica que realiza el docente de Educación Física, se percibe en esta conversación que la "formación completa" en construir una teorización desde la corporeidad, que permite interpretar el significado de la praxis pedagógica a través de argumentos que trascienden más allá de la mera competición y cuyo propósito se centra en la atención del ser humano.

Por tal motivo los estudios del ser deben ir enmarcados en la inclusión de todas las dimensiones, mente, cuerpo, espíritu, afectividad, racionalidad, como tal para poder comprender lo relacionado al ser humano. De esta forma nace esta interrogante ¿Que es Corporeidad?; hablar de esta terminología procedente del latín corpeus que guarda relación con cuerpo pero antropológicamente el cuerpo no es igual a corporeidad, ambos se oponen en un dimorfismo antropológico, debido a que la corporeidad asume la dimensión física del cuerpo para transformarla en sujeto que a su vez trasciende lo orgánico, de este modo la corporeidad es ante todo realidad, poseo, tengo y siento algo que es realmente mío.

La corporeidad según Trigo (1999) estudió la Corporeidad como expresión de lo Humano. Las opiniones iniciales de los autores prenombrados me permiten transpolar las ideas rectoras que pueden converger con nuestro contexto y dar una derivación aproximada

del tema en estudio y Merleau-Ponty (1964), llega a reconocer que la corporeidad "no es solo cuerpo, es algo más que una cosa, algo más que un objeto a ser estudiado por la ciencia, sino que es también una condición permanente de la existencia". (p.1). Si se aborda la corporeidad, permite entrar a un nuevo camino de la enseñanza de la educación física y comprender la dimensión corpórea de la existencia humana promoviendo una nueva filosofía del cuerpo que nos permita ver la realidad del mismo, no solo de verlo como sujeto o súper atleta, sino desde el ser y la corporeidad de esa persona.

Vicisitudes Epistemológicas desde la Corporeidad

Donde el hombre vive su historia corporalmente y su historia es la de sus experiencias de allí que se pueda definir la corporeidad, como la conciencia orgánica de la razón personal del hombre en su relación social, emocional, identificando la diversidad del ser humano desde su fasticidad. En tal sentido, se hace retrospección de la idea histórica y filosófica, que de una u otra manera pudiesen haber dejado huellas en nuestro medio. Es por ello que me remonto al año 386 a.C., época en la cual se percibió al hombre cómo el accionar del cuerpo. Aristóteles filósofo de esos tiempos, decía que el ejercicio del cuerpo era provechoso para todos los seres humanos.

De igual manera Platón, reflejó en su pensamiento que el cuerpo tiene experiencia que comenzaba antes del nacimiento. Parafraseando Sócrates, explico que el valor del cuerpo, subyace en su capacidad de prevenir enfermedades. Así como también beneficiarlo con la belleza, hacerlo funcional y saludable. Él sostenía que era importante tener capacidad intelectual y alma por igual, para realizar actividad física. Pensamientos estos que distan un tanto de las interrogantes anteriormente planteadas. Con lo mencionado, percibo que el hombre en su esencia ha tenido un transitar en su reconocimiento como ser humano, con su corporeidad, su accionar a través de su sentir físico, por lo que el hombre con los ejercicios físico busca seguridad y sobrevivir, a través de la agilidad, fuerza, velocidad y energía.

Todo lo que se pueda vivir en la corporeidad conlleva a sus vicisitudes de la educación física desde la corporeidad Por tanto, es indispensable, expresar la preocupación, entorno a la praxis de educación física, porque si desde los tiempos de Cagigal (1979) y Parlebas (2001) ya se observaba una educación física humanística, se hace difícil creer que hoy en día aun, a pesar de tener otras posiciones epistemológicas con el resurgir de los años y con ello otras ciencias; concibamos una especialidad, divorciada de este aspecto. Con la concepción de Benjumea (2004), por ejemplo, logré posicionarme de una visión epistémica circunscrita a términos actuales, tratados en los contenidos de los diferentes seminarios del doctorado Ciencias de la Motricidad Humana. La autora prenombrada afirma que el transitar

pedagógico de la educación física, debe asirse de una visión transdisciplinar , ya que el enfoque desde posiciones teóricas independientes, no le favorece, debido a que esta especialidad, se circunscribe en un contexto humanístico y social, posición esta que interrelaciono con lo establecido por Cagigal (ob.cit) y Parlebas (obj.cit).

Evidentemente sus aportes dirigidos al docente de Educación Física y la corporeidad, son empleados con diferente perspectiva, de acuerdo a la formación recibida. Todo ello quizá al desconocimiento, en un alto porcentaje, de docentes involucrados constituir la formación y las competencias en este contexto venezolano, sin embargo, sus planteamientos teóricos en los aspectos de la corporeidad se fundamenta para decir que su clase se visualiza la forma sentirla como un ente pacificador en los seres humanos, es la vivencia del hacer, sentir, pensar y querer" (Zubiri, 1989. p.5), pasando ser acciones que suelen convertirse al mismo tiempo en una necesidad de vital importancia en la vida de ser humano. Grasso (2002, p.30), considera que:

> La corporeidad es más bien una condición, una predisposición del ser frente a la vida, frente a la cotidianidad. Es una forma de estar en la vida y de relacionarse con ella en esos espacios cotidianos en que se produce Cuerpo al mundo y a los otros. Traspasar el imaginario social conciencia, gesto, movimiento o palabras. El sentido del humano que se produce en distintos momentos.

Acontece entonces, que el docente de Educación Física desde la Corporeidad debe tener una formación continua que le permita generar las reflexiones para modificar sus acciones si así lo amerita, logrando una pedagogía con una perspectiva más constructiva, donde pueden existir los cambios en el proceso de enseñanza que se hada necesario que la formación que se trata de lograr, sea con calidad en lo educacional, que integre el estímulo de los estudiantes.

Por tanto, las vicisitudes desde la corporeidad el docente de Educación Física, trasciende al ser humano, desarrolla y fortalece potencialidades físicas, mentales y sociales entre el ser y el saber, en conexión permanente con un convivir dentro o fuera del contexto académico, logrando de esta manera el verdadero camino hacia un proceso de enseñanza y aprendizaje significativo, lo expresado por la autora citada (ob cid) es testimonio, que puede difundirse en un proceso pedagógico, en el cual es el compromiso donde la experiencia vivida es la vida activa del trabajo desarrollado conscientemente por el docente, dirigido a influir en la educación del individuo con una finalidad preconcebida, un saber práctico que tiene implícita la teoría y que actúa en una realidad para transformar e investigar su propia práctica y convertirse en protagonista en la construcción del saber pedagógico

Se busca con ello, una mejor incorporación en espacios educativos que contribuyan a la realización de un conjunto de estrategias que aborden hábitos y destrezas para que el

estudiante se desenvuelva de un modo integral. Premisa está definida para lograr ser una persona útil en la sociedad, donde se resalte lo físico, pero también lo mental y el sentir de las emociones. Desde esta perspectiva, el fomento se logrará en la medida que reciban conocimientos reales e idóneos, incentive a través de un sistema de experiencias de aprendizaje y comunicación sustentado en lo habituado del ser humano, y en relación con otras personas y el medio ambiente.

De aquí, en todo lo planteado en el tema es claramente necesario desarrollar y/o producir conocimiento bajo una realidad, que conduzca a la naturaleza del ser, del saber, de sus formas de que tiene el docente de educación física, con la que se lograra tener presente los conocimientos que conmine a exteriorizar y interiorizar la corporeidad, que esgrime que el ser humano, a lo largo de todas las etapas de su vida, conviven con el dinamismo somático, el cual lo traslada en un continuo compartir con su yo interno y con el otro para que su sentir ten un vinculo muy propia y se integren con los demás de docentes a estudiantes, así como en todo su contexto social.

A manera de reflexión conclusiva.

El artículo documental busca a dar una interpretación del Docente Educación Física en su Praxis Pedagógicas: Vicisitudes Epistemológicas desde la Corporeidad**, se** propicia a la comprensión que entrelaza la praxis pedagógica, que emerge de apreciaciones acerca de su accionar, tal como lo es el ser teniendo en cuenta que la acción refleja la emoción, lenguaje, sensación, percepción, pensamiento y conocimiento, que permiten llevar un abordaje intelectual, reflexivo y prospectivo dentro de la vocación de servicio del docente.

De tal manera, que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2005), destaca "que en muchos países sería necesario revisar la praxis docente para lograr una educación centrada en el crecimiento intelectual, personal y social, realzando el mejor funcionamiento del país que se espera".pag.3 Siendo necesario contar con profesionales aptos para dirigir y encaminar a los educandos que serán parte de generaciones futuras, con una elevada capacidad física, mental y vocación de servicio. Posición esta que considero, que es viable para la praxis con la cual formamos al docente de educación física.

Es por ello, que la praxis pedagógica del docente de educación física debe estar enmarcada en un constante compartir con el saber y hacer en el ambiente de aprendizaje, de manera tal que se interconecten docente y discente en el proceso aprendizaje-enseñanza. "un saber práctico que tiene implícita la teoría y que actúa en una realidad para transformar e investigar su propia práctica para convertirse en protagonista de la construcción del saber pedagógico.

Con todo lo anteriormente comentado, la vicisitudes epistemológicas desde la corporeidad en la praxis del docentes de educación fisca a esta estado en todo el globo terráqueo, pero que fácilmente se puede traspolar al ámbito venezolano, haciendo una acotación en la autora Grasso (2011) describe cuando devela que "se debe tener en cuenta, la integración permanente de múltiples factores como: lo psíquico, físico, espiritual, motriz, afectivo, social e intelectual que componen la identidad original, única, sorprendente y exclusiva que es, el ser humano como individuo" (p.1). Se puede discernir con estas palabras de la autora que la corporeidad inmersa con la praxis pedagógica hace cambiar al individuo, por intermedio del aprendizaje, por el contexto donde se desenvuelve y por el acervo sociocultural donde convive, ya que al enfrentarse a la realidad existente con sus experiencias y con sus procesos de enseñanza, podrá demostrar con sus acciones, que puede desenvolverse mejor y convivir en una sociedad como ciudadano productivo en lo personal, cultural e intelectual.

Entonces, la praxis pedagógica del docente de Educación Física, manifiesta su vinculación constante con diferentes actividades; revelando así la pertinencia que posee con los seres humanos, estableciendo lo que se debe aprender de la especialidad y aquello que debe ponerse al margen, fortalecer el pensamiento y el conocimiento, logrando una relación con todo su entorno.

Esta relación del entorno la educación física su praxis y la corporeidad la plantea Zubirí (1989) como: "una acción interrelacionada en los seres humanos, es la vivencia del hacer, sentir, pensar y querer "manifestada a través de su corporeidad" (p. 101). Cada una de estas acciones suelen convertirse al mismo tiempo en una necesidad de vital importancia en la vida. Por lo tanto, deben ser tomadas en cuenta por el docente de educación física por ser el reflejo de las acciones humanas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Barroso, M. (1987). Autoestima: ecología o catástrofe. Caracas, Venezuela: Editorial Galac:

Campos, M. 2007. La Praxis Pedagógica en la Educación Física y los estilos de enseñanza predominantes en los docentes de Educación Básica. Revista Educare en formato Digital UPEL. Venezuela. Volumen 10 (3).

Zubiri, X.1989. Sobre la Esencia. Sociedad de Estudios y Publicaciones. Estudios filosóficos, 1. Madrid 1985 Quinta reimpresión

Grasso, A. 2002. El aprendizaje no resuelto de la Educación Física: La corporeidad. NOVEDUC: Argentina.

Grasso, A. (2011). "La corporeidad". Portal deportivo La Revista Año 1 Nº 4 Enero Febrero 2008 ISSN 0718-4921.

Parlebas, P. (2001). Juegos, Deporte y Sociedad. Léxico de Praxiologia Motriz Barcelona.

Trigo A. 1999 La Corporeidad como expresión de lo Humano. En: I Congreso Internacional de Motricidad Humana. Almada-Portugal.

UNESCO. (2005). Conferencia mundial sobre la educación superior. La educación superior en el siglo XXI. Visión y acción. Paris. Universidad Católica Andrés Bello. Caracas Universidad estatal a distancia- San José de Costa Rica.

CONCEPCIÓN SOCIO-HISTÓRICA DE LAS SUPERFICIES DEGRADADAS

SOCIO-HISTORICAL CONCEPTION OF DEGRADED SURFACES

JUBRI RAMÍREZ

Doctoranda en Ambiente y Desarrollo (UNELLEZ), MSc. en Educación Ambiental (UNELLEZ), Correo: julra25@gmail.com

RESUMEN

La investigación presente se realizó con la intención de obtener una información necesaria y contextualizada de las superficies degradadas y algunas estrategias que existen para su recuperación y han sido utilizados por los actores sociales. La metodología empleada en este estudio fue de tipo documental, empleando la técnica de análisis de contenido en la contrastación de las diversas fuentes, a fin de obtener respuesta a las siguientes expectativas: obtener datos confiables e información científica como aporte a otros investigadores en el área; obtener estrategias de recuperación de un suelo degradado y contribuir a la concepción social e histórica del área.

Palabras clave: Concepción, Superficie Degradada.

ABSTRACT

The present research was carried out with the intention of obtaining necessary and contextualized information on degraded surfaces and some strategies that exist for their recovery and have been used by social actors. The methodology used in this study was of the documentary type, using the content analysis technique in contrasting the various sources, in order to obtain a response to the following expectations: obtain reliable data and scientific information as a contribution to other researchers in the area. ; obtain recovery strategies for degraded soil and contribute to the social and historical conception of the area.

Keywords: Conception, Weathered Surface.

INTRODUCCIÓN

Como sociedades cada vez más urbanas, sin contacto con la naturaleza, se pierde de vista la importancia de los suelos para la supervivencia y prosperidad. Sin embargo, en todos los ecosistemas, los suelos cumplen con importantes funciones de las cuales se derivan servicios ambientales indispensables para el sostenimiento tanto del ecosistema como de la vida humana.

El suelo es un soporte fundamental para la vida en el planeta; por tanto, está conformado por mezclas complejas de componentes orgánicos e inorgánicos donde se desarrolla la vida vegetal y animal (Solteiro, 2015). Esta autora, destaca que el suelo es un recurso natural renovable a muy

largo plazo y aunque tarda cientos o miles de años en formarse dependiendo de condiciones geoquímicas, climáticas y geográficas, entre otras; es un recurso frágil que puede destruirse en apenas una generación humana.

Generalmente, un suelo alcanza su madurez cuando está en equilibrio con los factores ambientales; es decir, adquiere unas condiciones adecuadas para la producción biológica. Por el contrario, si este equilibrio se rompe, la evolución natural del suelo se modifica trayendo como consecuencia la disminución de su calidad y por consiguiente, el deterioro y degradación. Un suelo se degrada por diferentes causas; natural y antropogénica. Esta última inducida por acciones del hombre (Leal, 1998). En este contexto se tratarán las de origen antrópico como: la sobreexplotación o uso agrícola y pecuario intensivo, siembra en el mismo sentido de la pendiente, deforestación o tala, incendios forestales, erosión hídrica o eólica, remoción del suelo para extracción de minerales, arena, granzón, tierra, entre otros.

La degradación del suelo la define López (2002), como el deterioro de su calidad; esta degradación se manifiesta en la pérdida de la cubierta vegetal asociado con cambios importantes en sus propiedades hidrológicas, físicas, químicas y biológicas del suelo; esto incrementa su vulnerabilidad ante los procesos de erosión. Los principales cambios que se producen en los suelos degradados son: pérdida de la cobertura vegetal, por tanto la estructura del suelo; esta trae consigo, la disminución de la porosidad y aireación, y falta de retención de agua. La compactación de la capa superficial del suelo reduce la velocidad de infiltración de agua lluvia; además, se evidencia una menor disponibilidad de nutrientes y microorganismos (Figueroa, 2004).

En términos generales, la regeneración, recuperación o rehabilitación de estos suelos degradados se tratan con la introducción de cobertura vegetal o revegetación, pero que en la mayoría de los casos, los resultados no son los esperados o terminan en fracaso. Esto debido a que los suelos degradados presentan baja productividad biológica y alto déficit hídrico.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Degradación de suelos

Desde un punto de vista conceptual, la CNULD - Convención de Combate a las Naciones Unidas Desertificación (1994), definió la degradación del suelo como la reducción o pérdida de productividad biológica o económica, resultantes de usos o procesos que incluyen actividades humanas, siendo los procesos erosivos una de las principales características de este fenómeno.

Para Galindo (2008), la degradación del suelo es el proceso que reduce la capacidad del suelo para producir bienes o servicios. Según este autor, el suelo se considera degradado si los procesos naturales y antropogénicos disminuyen la cantidad y calidad de producción de biomasa. La degradación del suelo puede ocurrir por salinización, erosión con compactación, entre otros. Asimismo, los autores Bridges y Oldeman (1999), mencionan que la degradación del suelo es inducida por el hombre a menudo es causada por la sobreexplotación del suelo; una situación provocada por la pobreza, la ignorancia y la incapacidad de adoptar un sistema de agricultura sostenible.

Erosión Hídrica

De acuerdo con Panachuki (2006), la erosión hídrica es el proceso de degradación del suelo que más ha afectado la capacidad productiva de los suelos, facilitada y acelerada por la interferencia antrópica que, en la mayoría de los casos, resulta en un proceso de erosión acelerado. La degradación del suelo puede considerarse uno de los problemas ambientales más importantes en la actualidad, lo que resulta en prácticas inadecuadas de manejo agrícola.

El proceso erosivo consta de tres eventos secuenciales caracterizados por el desprendimiento, arrastre y depósito de partículas del suelo (Carvalho, 2002). Asimismo de acuerdo con Kinnel & Cummings (1993), el desprendimiento se define como la liberación de partículas de los agregados y una vez separados, pueden permanecer cerca al agregado o ser transportado. Según Bahia (1992), el desprendimiento o desagregación de partículas se produce por el efecto integrado de la energía de impacto de las gotas de agua y la fuerza cortante de la escorrentía superficial, constituyendo así la etapa inicial y más importante del proceso de erosión hídrica. El arrastre o transporte de partículas, está formada por la acción del viento y, a mayor escala, por la escorrentía superficial de agua como vehículo. La etapa final del proceso, la deposición de partículas, generalmente culmina en cuerpos de agua, lo que resulta en la sedimentación de los lechos de los ríos.

Según Salomão (1999), la adopción de medidas efectivas de control preventivo o correctivo de erosión depende de la dinámica del funcionamiento hídrico sobre el terreno, y también debe considerar la dinámica del uso de suelo, y su propiedades físicas y químicas, así como condiciones climáticas, en áreas urbanas, en particular interferencia antrópica. En cuanto a las terminologías de recuperación, rehabilitación, de áreas degradadas, se utilizarán los conceptos empleados por

Costa (2005). Según estos autores recuperación significa decir que el sitio degradado volverá a una forma de utilización de acuerdo con el plan preestablecido para el uso del suelo. Implica que una condición estable será adquirida de acuerdo en conformidad con los valores ambientales, estéticos y sociales. Estos autores también mencionan que el sitio degradado tendrá condiciones mínimas de establecer un nuevo equilibrio dinámico, desarrollando un nuevo suelo y un nuevo paisaje.

De igual manera Costa (ob.cit.), indica que la rehabilitación es el retorno del área a un estado biológico apropiado. Este regreso puede significar el uso productivo del área a largo plazo, con la implementación de una actividad que generará ganancias; o actividades menos tangibles en términos monetarios, destinado a la recreación o realce estético-ecológico. Los métodos de recuperación de áreas degradadas han cambiado a lo largo de los años, debido a la evolución de la investigación y la aparición de nuevas tecnologías. Según Choi (2004), Martins (2007), Rodríguez (2007ª) y Rodríguez (2007b), mencionan que se ha desarrollado el interés y la búsqueda de nuevas alternativas ecológicas para la recuperación de áreas degradadas, con énfasis en restaurar la diversidad de especies en el sistema y en la sostenibilidad de los ecosistemas recuperados.

Estrategias para la rehabilitación de áreas degradadas

Enmiendas orgánicas. Para Mataix (2007), determina que las enmiendas orgánicas se aplican para incrementar la fertilidad del sustrato y mejorar sus propiedades físicas (estructura, capacidad de retención de agua, aireación, etc.). Los nutrientes contenidos en la materia orgánica están en una forma química que permite su absorción lenta por las plantas, de manera que los niveles de fertilidad del sustrato se mantienen a largo plazo. El material más utilizado es el estiércol.

Bioingeniería. Comprende el uso de la vegetación para la estabilización de taludes y el control de la erosión (Hernández, 2016); asimismo, Navarro (2008), indica que la bioingeniería es una técnica empleada en la recuperación de áreas de degradas, el autor la define como la inclusión de pastos, arbustos, árboles y otros tipos de vegetación en el diseño de ingeniería para mejorar y proteger laderas, terraplenes y estructuras de los problemas relacionados con la erosión y otros tipos de derrumbes superficiales en laderas. De igual manera proporciona soluciones eficaces en términos de costo a muchas de las preocupaciones medioambientales conexas al desarrollo de la infraestructura y a la creciente erosión del suelo.

Por su parte la Bioingeniería del Suelo es un término más bien específico que se refiere a la utilización de plantas completas o tallos, fracciones de tallos, raíces o ramas con capacidad de enraizar y desarrollar una planta adulta completa como elementos principales y únicos en la estabilización de taludes. La bioingeniería utiliza los efectos mecánicos e hidrológicos benéficos de una comunidad de plantas para cumplir una función de ingeniería como:

- La vegetación puede aumentar la resistencia del suelo al agrietamiento,
- Proteger de la erosión laminar una superficie de suelo expuesta y,
- Atrapar las partículas de suelo que se deslizan por el talud.

Estrategias de bioingeniería empleadas en la recuperación de áreas degradadas

Fajinas: son obras de regulación de flujos hídricos y de retención de sedimentos en taludes y en laderas inestables, generalmente estas obras se realizan con material vegetal presente en el área o ramas (CONAF, 2013). De igual manera, Mataix (ob.cit.), describe que son manojos de ramas y tallos atados en forma de huso que se colocan en el fondo de zanjas poco profundas, excavadas transversalmente siguiendo el contorno del talud, recubriéndolas después parcialmente de tierra, para evitar que se muevan pueden fijarse con estacas de madera o con estaquillas de la misma especie empleada en la construcción de las fajinas. La autora menciona que la matriz de raíces que se desarrolla a partir de las fajinas proporciona efectos de contención y retención de las capas superficiales del suelo, evita la formación de cárcavas y barrancos y protege el talud frente a la erosión superficial, ya que se reduce la longitud efectiva de la pendiente al quedar ésta dividida en tramos más cortos por las sucesivas fajinas.

METODOLOGÍA

El tratamiento de esta sección de la investigación, para el presente artículo se realizó mediante una revisión documental, la cual según Arias (2012), "es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas" (p. 27). El planteamiento anterior es para llevar a cabo el desarrollo y seguimiento a algunos de los propósitos de mi tesis doctoral, enmarcada en un contexto metodológico cualitativo, dentro de un paradigma interpretativo, con un enfoque fenomenológico y bajo el método hermenéutico con la finalidad de interpretar los elementos necesarios que se indicaron como

propósito general.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El resultado de esta investigación generará datos pertinentes y relevantes a la región sobre alternativas de recuperación de suelos degradados de una forma sustentable; una contribución a la formación técnica y académica, por tratarse de un tema poco estudiado en el país; desde la perspectiva de los habitantes o informantes claves, que contribuirán de forma válida y aceptada para el estudio.

Al detallar las experiencias obtenidas, se tiene la intención de plantear nuestra visión sobre elementos que pudieran dar soporte y fortaleza a la realidad de las funciones del docente universitario, donde se plantea la confluencia activa de las mismas, así como la necesidad de configurar una interacción permanente entre las funciones y una colaboración con diferentes niveles de participación en todas ellas, para la generación de resultados bajo un planteamiento integral, acorde con los objetivos que la red de la calidad de las funciones docentes, y la resignificación de las tres, partiendo de actividades significativas para la evolución de la enseñanza-aprendizaje, la convalidación de los conocimientos y el enfoque multidimensional para la universidad y la vinculación con las comunidades.

La técnica de fajina en contorno es una práctica de la bioingeniería que se quiere implementar con la finalidad de rehabilitar el deterioro de suelos por extracción de saque de granzón causando como consecuencia, erosión hídrica moderada (socavación profunda o cárcavas), por medio de este método se quiere aportar que un suelo severamente degradado puede ser rehabilitado al aplicar medidas de desarrollo sostenible que eviten su degradación; asimismo es apropiada, ya que se obtienen materiales propios de la zona; socialmente aceptable, por la comunidad y empresa; y económicamente rentable por sus bajos costos.

CONCLUSIONES

En cuanto al fin último que se persigue en la tesis doctoral titulada Concepción socio-histórica de la superficie degradada denominada “Saque de Granzón-DEDORSA”, en San Carlos Cojedes; es teorizar sobre el concepto social sobre la necesidad histórica que poseen los habitantes de una región desde la perspectiva de los informantes claves.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, F. G. 2012. El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. 6ta. Fidias G. Arias.

Bridges, N. y Oldeman, A. 1999. Global Assessment of Human-Induced Soil Degradation Volume 13.

Carvalho, A. 2002. Perdas de solo e água em um Argissolo Vermelho Amarelo, submetido a diferentes intensidades de chuva simulada. Campina Grande, Brasil.

CONAF. 2013. Guía Básica de Buenas Prácticas para Plantaciones Forestales de Pequeños y Medianos Propietarios. Chile.

Convención de Combate a las Naciones Unidas Desertificación (1994)

Costa, E. 2005. Recuperação de Áreas Degradadas e Restauração Ecológica de Ecossistemas Definições e Conceitos. Boa Vista, Brasil.

Galindo, E. 2008. Relações Solo-Vegetação Em Áreas Sob Processo De Desertificação No Município De Jataúba, Pe. Brasil.

Hernández, L. 2016. Manual de Obras de Bioingeniería en Zonas de Laderas con Procesos de Remoción de Masas para Altitudes Superiores A 3000 M.S.N.M. El Caso de la Localidad de Sumapaz-Bogotá D.C.

Kinnel & Cummings. 1993. Soil/Slope Grandient Interactions in Erosion By Rain- impacted Flow.

Navarro, M. 2008. Manual de Bioingeniería. Obtenido de [Documento en línea] http://sjnavarro.files.wordpress.com/2008/08/manual-de-bioingenieria.pdf. [Consulta: octubre 04, 2021].

Panachuki, T. 2006. Parâmetros físicos do solo e erosão hídrica sob chuva simulada, em área de integração agricultura-pecuária. Campina Grande, Brasil.

COMPROMISO SOCIAL, POLITICO Y CURRICULAR DE LA UNIVERSIDAD CON LOS PORTADORES DE VIH/SIDA

(SOCIAL, POLITICAL AND CURRICULAR COMMITMENT OF THE UNIVERSITY WITH VIH/SIDA)

YAJAIRA JOSEFINA DÍAZ[1] Y DANNY MARCEL ORASMA VILLAMEDIANA[2]

[1]Doctoranda en Ciencias de la Educación (ULAC). Magíster *Scientiarum* en Ciencias de la Educación mención Docencia Universitaria (UNELLEZ). Magíster en Enfermería Mención Salud Comunitaria (UNERG). Licenciada en Enfermería (UNERG). yaja682@gmail.com

[2]Doctorando en Educación y Doctorando en Gerencia Avanzada (UNELLEZ). Doctor en Ambiente y Desarrollo (UNELLEZ). Magíster *Scientiarum* en Administración (UNELLEZ). Licenciado en Administración (UNESR). Abogado (UNELLEZ). Docente Ordinario Asociado UNELLEZ. danny.orasma@gmail.com

RESUMEN

El presente artículo tiene como objetivorevelarlos resultados del estudio doctoral denominado "Portadores de VIH/SIDA. Una Perspectiva de Educación humanística desde la voz de sus versionantes", el mismo busca develar e interpretarel compromiso social, político y curricular de la universidad con los portadores de VIH/SIDA, desde un enfoque de auto-reflexión humanista. Abordados bajo un paradigma interpretativo y complejo por el tema; ya que estas personas necesitan estar en un clima motivador, afectivo y humanista. De igual manera, el enfoque que se utilizó en la investigación fue el fenomenológico-hermenéutico; aplicado de manera concreta la fenomenología como método investigativo, unido al diseño emergente de acuerdo a la compatibilidad con el fenómeno de estudio.

Palabras clave: compromiso, curriculum, VIH/SIDA.

ABSTRACT

The present article aims to reveal the results of the doctoral study called "HIV / AIDS carriers. A Perspective of Humanistic Education from the voice of its versioners ", it seeks to reveal and interpret the social, political and curricular commitment of the university with HIV / AIDS carriers, from a humanistic self-reflection approach. Addressed under an interpretive and complex paradigm for the subject; since these people need to be in a motivating, affective and humanistic climate. Similarly, the approach used in the research was the phenomenological-hermeneutical; applied in a concrete way phenomenology as an investigative method, together with the emergent design according to the compatibility with the study phenomenon.

Key words: commitment, curriculum, HIV / AIDS.

INTRODUCCION

El hombre es un ser social por naturaleza, biológico, por lo tanto es imposible que el ser humano este fuera de la sociedad, por poseer grandes atributos de aprendizaje, costumbres, hábitos, comportamientos y la relaciones que llevan al hombre a la vida humana, según la frase del filósofo

Aristóteles (384.a.c 322.a.c).Para constatar que nacemos con la características social y la vamos desarrollando a lo largo de nuestras vidas ya que necesitamos de los otros para sobre vivir de igual manera Aristóteles. Define al hombre como animal político por naturaleza. Somos un sistema de vida no un agregado de individuos, por lo tanto esta definición contiene una matriz importante en la dimensión cultural, a lo largo de la historia de la evolución, el desarrollo humano supone un principio de autorregulación y de producción autónoma del ambiente artificiales y esto puede explicarse cómo influye el desarrollo humano, Todo esto lo contempla la habilidad del propio lenguaje, creatividad, disposición solidaridad o cooperar y el trabajo como herramienta y a continuación se presenta una serie de información que analiza el hombre ysociedad.

La vida humana es una vida social, compleja, de lo único a lo plural, una tendencia a la agregación inscrita en la lógica de la vida. Esta agregación cumple un papel adaptador que aumenta las posibilidades de sobrevivir y multiplicarse. Algunas especies que han sobrevivido se han conseguido mediante su sociabilidad lo cual aumenta el acercamiento del hombre lo cual necesita del aprendizaje o socialización para un despliegue.

Es de resaltar, que la Conferencia Regional realizada en la Habana sobre Educación Superior (UNESCO, 1998), proclamo a la educación en general y a la universitaria en particular como instrumento esencial para enfrentar desafíos y formar ciudadanos constructores de sociedades más justas y abiertas, cuyas bases en cuanto a valores sociales sean la solidaridad, el respeto a los derechos humanos y el uso compartido de la información y el conocimiento. En esta y otras reuniones se ha estimado al conocimiento como bien social y por lo tanto: generado, transmitido y recreado en beneficio de la sociedad en instituciones plurales y libres, que gocen de plena autonomía y libertad académica, como es el caso de las universidades en el país.

El movimiento humanista surge como una corriente de la psicología que se transfiere a todas las acciones humanas. Para Martínez (2010), esta corriente es un modo de pensar sobre "el hombre y toda la empresa científica que modifica la imagen que tenemos de los seres humanos y libera la psicología de varias restricciones artificiales que le impusieron teoría que ahora parecen superadas en sus formas clásicas" (p. 168). El paradigma humanista propone una educación integral pues los seres humanos son creativos, innovadores y, en muchos momentos laborales, están agobiados por conflictos personales. El ser humano busca como un valor esencial su autorrealización, como es el caso de los estudiantes universitarios portadores de VIH/SIDA. De esta manera, una gestión del conocimiento, desde una perspectiva humanista busca dar respuesta a los agobiantes problemas

sociales que enfrentan estos individuos como estudiantes universitarios en la segunda década del siglo XXI e incentivar su desarrollo integral enfocado en sus virtudes y realidades humanas.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Valores y Portadores de VIH/SIDA

Los seres humanos se caracterizan por desarrollarse, educarse y formarse socialmente, por estar en constante relación con los demás, por interactuar una y otra vez con diversas personas; y es precisamente la forma en la que llevemos a cabo nuestras relaciones humanas las que nos definen como personas pues dentro de éstas relaciones están inmersas ideas, decisiones, reacciones, actitudes; que nos permiten a cada momento reflejar y poner en práctica nuestros valores pero también nuestros valores antihumanos. Dichos valores o antihumanos son determinantes en nuestro proceder y, por lo tanto, dan sentido y rumbo a nuestras vidas como personas, pero también comosociedad.Al hablar de valores, se hace referencia a todo aquello que favorece la convivencia del hombre, a su realización como ser humano y a su superación personal, pues el hombre se deja guiar y procede conforme a sus valores. Los valores son practicados por las personas en primera instancia desde la infancia con la ayuda de la familia; pues desde que el sujeto nace, son los padres quienes en un principio transmiten los valores con sus enseñanzas, actitudes y ejemplos; de esta forma, los niños los van haciendo parte de suvida.

Es necesario recordar que sin sujeto no hay valor, es decir, “los valores no existen por sí mismos, al menos en este mundo: necesitan un depositario en que descansar”,Frondizi (1995:17). Para que un valorsea considerado como valor, se requiere que primero sea apreciado por alguien, es decir, valorado por el hombre, el cuál es el depositario; el mundo del valor es constituido por el hombre, pues es éste quien le da importancia. Cuando el hombre aprecia algo, lo aprecia porque le agrada, porque lo hace sentir bien y porque lo quiere hacer parte de él. Así es como sucede con los valores, son elegidos libre e individualmente entre varias opciones a través de un gran proceso de constante socialización al que inevitablemente está expuesto el hombre y el cual conlleva actitudes, ideas, costumbres, etc., de esta forma, los valores son expresados de manera práctica en los comportamientos.

Los valores y los antivalores, se inculcan y se transmiten más fuertemente durante la infancia, pero una vez que el hombre comienza a ser independiente en sus elecciones, puede modificar los que ya posee e incluso incorporar los que él prefiera; es decir, son elegidos libre e individualmente

dependiendo de las necesidades y metas de cada persona; esta elección es a través de una serie de aspectos pertenecientes al hombre y a los cuáles les da gran importancia; tales aspectos son mencionados por Bartolomé (1985:29); se refiere al aspecto intelectual, al racional y al lógico; sin embargo, no deja de lado la intuición, el sentimiento ni la afectividad pues dice que éstos juegan un papel muy importante.

Es decir, cuando el hombre ha decidido optar por un valor, hace uso de la razón, de lo que piensa y de la propia lógica para establecer lo que es correcto y lo que es incorrecto tomando siempre en cuenta sus sentimientos y su intuición pues éstos, son determinantes al elegir inclinarse por un valor. Tal y como lo aclara Hernando (1999.15) al explicar que son los sentimientos los que establecen ese vínculo de unión pues la razón no puede hacerlo. Al interferir los sentimientos, la afectividad, la intuición, la lógica y la razón en la elección de los valores, éstos suelen verse también como cualidades que caracterizan a los seres humanos. He aquí la razón de Por qué para algunos autores "el valor es una cualidad del ser" Bartolomé (1985:27), haciéndola deseable o estimable ante una persona o un grupodepersonas; y que, al ser estas cualidades deseables o estimables por las demás personas, las van adquiriendo y a la vez, su conducta se va modificando dando así cierto sentido y dirección a susvidas.

Enfatizando, en este particular cuando el hombre ha elegido sus valores, quiere decir que éstos, han sido las opciones que prefiere y que por lo tanto les da más importancia a unos que a otros, haciendo así una jerarquización de valores, dándoles prioridad a los más significativos para él y para su realización personal. Al respecto, Garzón (1997:32) habla sobre la jerarquización de los valores, nombrándola como una de sus características importantes y dice que ésta consiste en que los valores "se presentan distribuidos en escalas que los jerarquizan de inferiores a superiores, dictados por la preferencia... Las sociedades también poseen sus escalas de valores, las cuales se establecen según la situación específica de cada una de ellas" (p. 56). Tanto los individuos como los grupos sociales concretos actúan guiados por escalas de valores que dan las pautas de los juicios acerca de los demás". Por ende, el hombre opta por unos valores, les da cierto reconocimiento, los acepta y los hace estimables, a unos más que a otros; y a otros más, simplemente los desecha. De la misma forma en que los hombres escogen sus valores, así también sucede a nivel sociedad. Es por eso que se dice que, no todas las sociedades tienen los mismos valores ya que los valores son relativos, pues dependen del tiempo, del lugar y de lasociedad.

Es importante resaltar, que los valores están relacionados con las normas de conducta, las cuáles

ayudan a regular los comportamientos de las personas; por lo tanto, los valores se basan en las normas de conducta que tiene cada sociedad. Sin embargo, nos recuerda Hernando (1999:13) que las normas de conducta y los valores están estrechamente relacionados, pero en ningún caso, debemos confundirlos. Los comportamientos están dirigidos por normas y éstas tienen como punto de referencia los valores. Los valores son criterios que establecen las conductas ideales o deseables en las que están basadas las normas (p. 89).

Entonces se puede decir, que los valores están inmersos en las cualidades, buenas decisiones, actitudes ycomportamientos que se pueden ofrecer a nosotros mismos y a los demás. Y si los valores están bien claros y bien cimentados se evitaran conflictos personales y por lo tanto sociales. Claramente es resaltado por Rokeach en Hernando (1999:12), "los valores son guías y determinantes de actitudes sociales e ideológicas por una parte y del comportamiento social por otra" (p. 89).

Al mismo tiempo lo anterior implica comprender que, el derecho a la seguridad social establece como un derecho de todas las personas (Articulo 86, CRBV, 1999), y como servicio público no lucrativo, abarcando entre otras contingencias las llamadas enfermedades catastróficas. Igualmente, la seguridad social como derecho comprende a aquellos que no tienen capacidad contributiva. Esto significa que debe crearse un sistema universal y unificado, que incorpore a toda la sociedad venezolana, independientemente de su condición económica y su aporte al seguro social.

Asimismo, el derecho a la educación es obligatoria, estableciéndose la gratuidad en los centros del Estado hasta el pregrado universitario Artículos 102 y 103, CRBV, 1999), EL Articulo 103, acuerda igualmente que la ley garantizara igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad. Por lo tanto, limitar el acceso a la educación por razones de salud, como lo puede ser la condición seropositividad, en leyes, reglamentos, decretos o actos administrativos es una violación a este derecho.

En atención a la situación expuesta, se puede decir que los docentes universitarios venezolanos tienen además de orientar, facilitar, mediar aprendizajes, así como también transformar primeramente su ser y después ayudar a transformar a los semejantes y, en este caso particular a los estudiantes universitarios portadores de VIH/SIDA que se deben atender con una práctica educativa impregnada de humanismo, es decir, es de gran importancia resaltar que dentro de estas reflexiones se encuentra estrechamente relacionado el desarrollo humano.

Los Derechos Humanos

De acuerdo a las ideas aportadas por Carrasco y Otros (2002) inicialmente, el derecho constitucional se centró en la tutela de la libertad, la seguridad y la integridad física y moral de la persona frente a la acción de las autoridades públicas, así como en el derecho a participar en la vida pública. En el presente siglo, y tras las proclamaciones de las constituciones mexicanas (1917) y soviética (1918), se consagran constitucionalmente los derechos económicos, sociales y culturales, lo que supuso la extensión del concepto liberal de los derechos humanos a la garantía de condiciones de vida y de desarrollo, así como de acceso a bienes materiales y culturales en términos generales; de la Segunda Guerra Mundial, con la firma de la Carta de las Naciones Unidas (1946) y la proclamación de la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre y de la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948), se inició el largo proceso de la internacionalización de la protección de los Derechos Humanos. De esta manera, los sujetos tradicionales del derecho internacional, los Estados, dejan paso a una nueva concepción que coloca en el centro del nuevo sistema de derecho internacional alindividuo.

De acuerdo, a los postulados a la Declaración Universal, se proclamaron y abrieron a la firma dos convenios de derecho internacional vinculante para los estados: el Pacto de Derechos Civiles y Políticos. Al entrar en vigor en 1976, ambos pactos impartieron obligatoriedad jurídica a muchas de las disposiciones de la Declaración Universal para los Estados que los ratificaban. El Estado tiene la tarea fundamental de propugnar y, por ende, garantizar la vida, la libertad, la justicia, laigualdad, la solidaridad, la democracia, la responsabilidad social y, en general, la preeminencia de los derechos humanos, la ética y el pluralismo político (Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, 1999). Igualmente, el Estado tiene dentro de sus fines esenciales la defensa de la persona, de su desarrollo y de su dignidad; el garantizarle al pueblo su prosperidad y bienestar y el ejercicio democrático de su voluntad; la construcción de una sociedad justa y amante de la paz; y, en general, el cumplimiento de los principios, derechos y deberes reconocidos y consagrados en dicha Constitución.

Es conveniente acotar, que las personas portadoras de VIH/SIDA, gozan de todo este ordenamiento legal pautado por los tratados internacionales, ONUSIDA, 2011, la Organización Mundial de la Salud. Enefecto, en la Constitución nacional; se establece, que el Estado venezolano conjuntamente con las universidades, a partir de la nueva realidad mundial, y el modelo de

sociedad que se pretende edificar, se comprometan a generar nuevos modos de pensar la universidad, sin menoscabo del principio autonómico de esas casas de estudio. Un nuevo modelo de educación universitaria, debe partir del reconocimiento del esfuerzo que viene haciendo el gobierno nacional en materia educativa, a objeto de cumplir con unos de sus postulados fundamentales como son la igualdad, la equidad y la justicia social.

MATERIALES Y MÉTODOS

En el presente momento se señalan los fundamentos metodológicos, ontológicos, que le dieron el soporte a la presente investigación. Se hace énfasis en la interactuación sistemática de tales fundamentos, porque la misma constituye la estructura conceptual y operativa que sirve de soporte al proceso cognoscente que se articula en el estudio. Ya que se está inmersos en un mundo complejo, caracterizado por ser muy incierto y con múltiples dimensiones, en permanente evolución, Villegas (2012), sostiene que en las manifestaciones fenoménicas de esta nueva realidad, emergen problemas vinculados con la cotidianidad, interactividad y globalidad, los cuales ya no se pueden abordar de manera reductiva, con modelos de investigación de otras épocas, siendo necesario repensar los supuestos de paradigmáticos de la investigación, buscando dar una respuesta más acertada o ajustada a las demandas de estas nuevas realidades.

Es por eso que, en la presente investigación se pretende asumir una nueva cosmovisión investigativa, que va más allá de una postura cualitativa, esto con la finalidad de poder afrontar la complejidad de los referentes ontológicos que estén relacionados con la realidad de los portadores de VIH/SIDA, desde la perspectiva educativa y humanística de los actoressociales.

En el desarrollo de esta reflexión es importante señalar que se considera la ontología como el estudio de las propiedadessignificativas y transcendentales del fenómeno a investigar, por lo tanto el estudio fue abordado desde cada uno de los aspectos que residen en el entendimiento y que tienen su uso en la experiencia, llevando tal noción hacia un sentido más inherente, de cada uno de los actores sociales involucrados en el estudio.

Con referencia a lo anterior Zirión (2005), dice que la ontología "es la ciencia de las esencias, así mismo reconoce que esta puede ser formal o material, aunque la ontología formal abarca todos los materiales inclusive las del ser" (p.10). Por su parte, al describir el argumento ontológico se consideró la comunicación e interacción de los actores sociales desde sus propios principios, estructuras de simbolismos y relaciones de signos lingüísticos. En este sentido, la posibilidad de

interacción así establecida, no sólo romperá con el ciego determinismo unilateral de un proceso, sino que fue utilizado para lograr una aproximación a la interpretación de sus declaraciones, perspectivas gnoseológicas de puntos de vista de sus realidades en el escenario donde se desarrolla.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Es notorio y preciso lo manifestado en el modelo pedagógico universitario contenido en la vigente Ley de universidades está fundamentado en una concepción del conocimiento como producto, como saberes, que se pueden clasificar y dividir en parcelas (disciplinas).Está desactualizado, se ha generado excesiva especialización, frondosidad curricular y administrativa, dispersión de recursos, aislacionismo, redes de poder. Se debe asumir y aplicar la actual concepción compleja del conocimiento y la transdisciplinariedad.

La concepción pedagógica, contenida en el modelo universitario, se basa en el conocimiento como producto que se puede enseñar a los estudiantes y que estos los guarden en su memoria. Hace énfasis en el conocimiento y en el docente y subestima el papel del entorno y del estudiante en el proceso de su propia formación. La actual tendencia es a asumir y aplicar la concepción de formación humana integral y el humanismo.

Es necesario, también, asumir y aplicar la concepción de la educación establecida en la Constitución Nacional, que la consideran instrumento para el desarrollo personal y colectivo al servicio de la nación (no del mercado, ni de ideologías) y en consecuencia, debe ser considerada un servicio público que el estado está obligado a prestar de manera permanente, para toda la vida, y los ciudadanos tienen derecho a recibirla.

El modelo universitario es abierto y tiene previsto los mecanismos y procedimientos para que la gerencia de las mismas en las universidades públicas autónomas y privadas, en uso de su autonomía, hagan las transformaciones que sean necesarias para estar incorporando los avances de la ciencia, la tecnología y en general de la cultura y su aplicación a la solución de los problemas relacionados con el desarrollo del individuo y de la nación.

En los respectivos programas de transformación se debe establecer un adecuado sistema de control en el que predomine el control ideológico y de resultados, sobre el represivo, las técnicas de planificación participativa, las estrategias de negociación tanto al interior de las instituciones como en sus relaciones con el entorno.

Esa definición parte del supuesto de que profesores y estudiantes forman una comunidad de

intereses espirituales y, por ende de aprendizaje que, aunque cada uno de los individuos que conforman esa comunidad tenga otros intereses diferentes, todos tienen una tarea, un fin común: buscar la verdad y afianzar los valores trascendentales del hombre.Sin embargo, ante la posibilidad de que no se haya logrado en las universidades venezolanas la unificación de toda la comunidad universitaria en la misión de buscar la verdad, se plantea la necesidad de realizar una investigación que permita determinar el nivel de identificación existente.Será necesario determinar el grado de cohesión alcanzado en cada institución y diseñar las estrategias correspondientes para que todos y cada uno de los integrantes de esa comunidad (profesores y estudiantes) internalicen y se identifiquen con la noble misión colectiva de buscar la verdad y afianzar los valores trascendentales del hombre.

CONCLUSIONES

En atención, a estas reflexiones emitidas con anterioridad, esta tesis doctoral se enmarca en relación a los estudiantes portadores de VIH/SIDA; precisamente tal cual lo establecen los estamentos legales; la educación universitaria actualmente en Venezuela debe estar circunscrita en el humanismo precisamente porque es necesario promocionar cambios en la gerencia educativa, en la práctica educativa; ya que esta descontextualizada, deshumanizada, desvinculada; al hilo de anteriormente planteado, las universidades venezolanas deberán reevaluar las pensas de estudios de cada una de las carreras que ofrecen en las mismas, así como también, promover redes gerenciales, administrativas, de planificación, comunicacionales donde se perfilen las políticas educativas engranadas con las demás ciencias, y con las otras organizaciones de los diferentes sectores de la sociedad.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Barona, C. 2015.Susceptibilidad y autoeficacia frente al VIH/ SIDA en adolescentes de Cali Colombia. Tesis Doctora. Universidad de Cali. Colombia.

Carrasco y Otros. 2002. Manual Introductorio VIH/SIDA y DerechosHumanos.UNESCO.

Frondizi, R. 1995. ¿Qué son los valores? MéxicoF.C.E.

Garzón, B. 1997. La ética. Tercer Milenio.México.

Hernando, M.1999. Estrategias para educar en valores.Madrid.CCS.

Martínez, M. 2010. Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias sociales. Venezuela: Trillas

UNESCO. 1999. Declaración mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción. París.

UNESCO. 1998. Conferencia Regional sobre Educación Superior. La Habana. Cuba

Venezuela 1970. Ley de Universidades. Gaceta Oficial de la República de Venezuela Nº 1429 (Extraordinaria). Caracas, septiembre 8.

Venezuela 1999. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial de la República de Venezuela Nº 3256 (Extraordinaria). Caracas, diciembre15.

Zirión A. 2005. Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica de Husserl Edmund. 2ª edición. UNAM, Instituto de Investigaciones Filosóficas. Traducido

PRAXIS PEDAGOGICA UNIVERSITARIA

(UNIVERSITY PEDAGOGICAL PRAXIS)

ZORAIMA COROMOTO RODRÍGUEZ DE PUERTA[1] Y YESENIA ELISA FUENTES ESTRADA[2]

[1]Doctora en Ciencias de la Educación (ULAC). Master en Currículo Mención Diseño Curricular (UBA). Licenciada en Educación Integral (UC). Diplomado en Metodología de la Investigación (UC). Docente Ordinario UNESR Núcleo San Carlos estado Cojedes. zoraimac63@gmail.com

[2]Doctoranda en Educación y Doctoranda en Gerencia Avanzada (UNELLEZ). Magíster Scientiarum en Gerencia Pública (UNELLEZ). Licenciada en Administración (UNESR). Abogada (UNELLEZ). Docente Ordinario Agregado UNELLEZ. yfuentes1919@gmail.com

RESUMEN

En este artículo se tiene como objeto principal develar una gama de conocimientos enfocados en la praxis pedagógica universitaria, profundizando e interpretando la situación en mi experiencia en el ámbito de la educación universitaria, en una autorreflexión pedagógica humanista, donde los hallazgos teóricos nacen de la discusión y convergencia de las mismos. Abordados bajo un paradigma interpretativo, del aprendizaje; puesto que este se desarrolla en un clima interactivo, motivador, afectivo y humanista. De igual manera, el enfoque que se utilizó en la investigación fue el fenomenológico-hermenéutico; aplicado de manera concreta la teoría fundamentada como método investigativo, unido al diseño emergente de acuerdo a la compatibilidad con el fenómeno de estudio.
Palabras clave: Praxis, pedagógica, praxis pedagógica universitaria.

ABSTRACT

The main objective of this article is to reveal a range of knowledge focused on university pedagogical praxis, deepening and interpreting the situation in my experience in the field of university education, in a humanistic pedagogical self-reflection, where the theoretical findings are born from discussion and their convergence. Tackled under an interpretive paradigm, of learning; since it takes place in an interactive, motivating, emotional and humanistic climate. Similarly, the approach used in the research was the phenomenological-hermeneutical; concretely applied the grounded theory as an investigative method, together with the emergent design according to the compatibility with the study phenomenon.
Keywords: Praxis, pedagogical, university pedagogical praxis.

INTRODUCCION

En los diversos escenarios de acción del planeta se están produciendo cambios, rupturas, crisis, como consecuencia que los sistemas económicos a nivel mundial han sufrido en el presente milenio; grandes y graves contradicciones afectando no solo la calidad de vida de la población sino también la configuración de los acontecimientos sociales, educativos y políticos.

Tampoco se pueden obviar las nuevas referencias culturales, la existencia del proceso de globalización y mundialización del conocimiento que han hecho posible la aparición de otras disciplinas, así como el trabajo interdisciplinario, que exige conjugar la vida académica con la dinámica social, propiciando a la generación una visión diferente del mundo a de la educación; ya que ésta por su complejidad, demanda cada día mayor equilibrio, apertura y calidad para responder a los problemas de la sociedad global, es decir, la presencia de un nuevo y distinto mapa planetario que exigen la formación de un ciudadano que se adapte a tal escenario.

Cabe señalar, que en el sistema educativo venezolano las universidades representan un núcleo fundamental para el desarrollo del país, de manera que, debe consolidar propósitos intrínsecos y extrínsecos que correspondan al estado, el cual espera apremiantemente a sus necesidades pero que, para que esto suceda, debe controlar y cumplir con los objetivos que definen la dinámica interna en constante evolución. En consecuencia, las universidades son contextos complejos, son múltiples las relaciones se producen en ella, las cuales debe controlar, dirigir y evaluar constantemente.

Es por ello que en la dinámica de estos actores donde llega al fin primordial, que es el acto educativo; así pues, es importante estudiar en el ámbito educativo universitario los procesos que desarrollan los docentes y estudiantes para garantizar la calidad de la educación y claro está el cumplimiento de metas que permitan el desarrollo del país.

De hecho, que la educación con sus diversas implicaciones se ha venido presentando en conferencias internacionales, evidencia de ello lo constituye los objetivos del milenio donde se establecen aspiraciones educativas mundiales hasta el año 2015; el proyecto metas educativas 2021 donde veintidós países iberoamericanos están comprometidos a fortalecer las políticas, objetivos educativos en un periodo de doce años; todo con la finalidad de plantear y analizar los problemas educacionales y sus posibles soluciones.

Sin duda, desde este contexto comienza toda una investigación teórica como practica; de allí la

importancia de indagar sobre la relación que pudiera tener la praxis pedagógica universitaria. Así en este estudio se establece la interrogante a responder: ¿es posible construir develar los significados relacionados a la praxis pedagógica en la educación universitaria desde las voces de sus actores?; ¿es posible interpretar los significados de los diferentes actores (versionantes), vinculados en la praxis pedagógica en la educación universitaria?; ¿será posible generar un constructo teórico relacionado a la praxis pedagógica en la educación universitaria desde las voces de sus actores?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

Objetivo general.

Construir un constructo teórico sobre la praxis pedagógica en la educación universitaria desde las voces de sus actores, en el núcleo de la U.N.E.S.R. en San Carlos del estado Cojedes.

Objetivos específicos.

-Develar los significados relacionados a la praxis pedagógica en la educación universitaria desde las voces de sus actores.

- Interpretar los significados de los diferentes actores en la praxis pedagógica en la educación universitaria.

-Generar un constructo teórico relacionado a la praxis pedagógica en la educación universitaria desde las voces de sus actores.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Lo Conocido de la Praxis Pedagógica en Educación Universitaria

El interés prácticamente en todos los países de América Latina y del Caribe sobre el tema de la praxis pedagogía en la educación universitaria ha ido pasando a un plano más elevados desde el punto de vista teórico; pues la UNESCO y otras organizaciones convocan a eventos donde se disertan experiencias de los países, así como los principales conceptos; otros organismos como el Banco Mundial se interesan y realizan intercambios/ convenios entre países en las últimas décadas.

De igual manera, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), señala lo relevante de analizar la praxis pedagógica del docente universitario, como un proceso que requieren de cambios permanentes donde se debe reconocer el papel fundamental del estudiante,

docente y su entorno, por lo que se precisa que el profesor cuente con habilidades necesarias para promover una formación en la cual los estudiantes se conviertan en los individuos críticos, participativos que el país requiere.

De esta manera, la organización de las naciones unidad para la educación, la ciencia y la cultura; UNESCO (1998: 40), en su declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI, visión y acción expresa: …se percibe la necesidad de un nuevo modelo de enseñanza superior, que debería ser orientado en el estudiante, lo cual exige en la mayor parte de países reformas en profundidad… una renovación de los contenidos, métodos, prácticas y medios de transmisión del saber.

Para alcanzar estos objetivos, la UNESCO considera necesario utilizar nuevos métodos de enseñanza que permita superar el mero dominio cognitivo de las disciplinas, nuevos planteamientos pedagógicos y didácticos; por ello el personal académico desempeña un papel preponderante en la definición de los planes de estudio. Así el docente universitario es el actor principal, para promover el cambio y adaptación de la educación a las necesidades.

De este modo la praxis pedagógica se traduce como las variadas acciones que el docente ejecuta para la formación del estudiante, el docente debe ejecutar acciones como: orientar, facilitar, colaborar, cooperar, comunicar, socializar experiencias que propicien la cotidianidad. De este modo, Niño (2012:9), expresa que en la praxis pedagógica de la educación universitaria se observan problemáticas en relación a su descontextualización respecto a la dinámica actual, infiere que en la realidad de las universidades venezolanas se observan docentes cuya praxis es repetitiva y monótona utilizando el método tradicional, con clases magistrales, donde el dialogo y la participación con los estudiantes es baja o nula, así como la interpretación y discusión de los conocimientos; donde no se generan elementos que conduzcan a la investigación por parte de los estudiantes y aún más, en muchos casos, donde la participación del estudiante es considerada fuera de lugar por parte de los docentes.

Por su parte Becerra (2011), manifestó su preocupación en el deterioro de la calidad de la educación en Venezuela y el cuándo, responsabilizando en la mayoría de los casos al docente como factor de deterioro educativo y caracteriza una serie de limitaciones en su desempeño profesional, entre los que señala: carencias vocacionales, insuficiencias en la formación previa, practica pedagógica repetitiva y aulas punitivas.

En este orden de ideas, Sagayo (2012), expresa que entre el docente y el dicente existe una

inmensa barrera que impide la verdadera interrelación y el crecimiento personal. sin duda el espacio universitario no resulta el más idóneo para el desarrollo de un proceso que debe estar signado por la flexibilidad la camaradería y el compromiso académico en pro de los objetivos comunes, por el contrario, todo conspira para que la comunicación sea vertical inefectiva, controlada y punitiva; el sistema, los reglamentos, el ambiente de aula, entre otros.

Evidentemente uno de los autores, que se opone a este tipo de praxis pedagógica es Schön (1998), quien fundamentado en las ideas de Dewey hace una crítica sobre la formación basada en una práctica reflexiva del profesional para dar respuesta a necesidades y situaciones complejas. El autor plantea la necesidad de reflexión sobre la acción o indica la importancia de relacionar la practica en el arte de investigarla, es decir, todos los profesionales deben ser investigadores reflexivos; "se puede reflexionar sobre la acción, retomando nuestro conocimiento en la acción puede haber contribuido en un resultado inesperado". sin duda se establece una relación entre la teoría y la práctica que contribuye a combinarla, fortalecerla y tomar conciencia sobre las futuras decisiones. Por consiguiente, estos argumentos teóricos sobre la importancia en la educación universitaria conduce a inferir sobre una de las causas de la problemática expuesta, pues, tal como lo expresa Carmona 2008 "el papel del docente se reduce a ser técnico, experto y especializado en la aplicación de reglas para orientar la conducta de los alumnos" s/p, esto aparta el proceso racional y consiente de toma de decisiones que debe prevalecer en el proceso educativo; lo que se transforma en deshumanizador, y el profesor pasa a ser un técnico que aplica procedimientos establecidos por otros para lograr los objetivos de aprendizaje.

MATERIALES Y MÉTODOS

Paradigma.

La investigación se ubica bajo el enfoque del paradigma interpretativo el cual se define desde la epistemología, la ciencia del conocimiento, como aquel gran conjunto de creencias que permiten ver y comprender la realidad de determinada manera; este paradigma tiene sus antecedentes históricos en la fenomenología, el interaccionismo simbólico interpretativo, la etnografía, la antropología. En este sentido Husserl (1962), considera que este paradigma busca su puesto sobre las costumbres, políticas de desarrollo económico, religioso, que se encuentran en una comunidad en general y a esta información se le denomina cultura.

En la investigación se utilizó el enfoque fenomenológico de Husserl (1982 citado por Soto y

Vargas, 2017), desde esta perspectiva el papel de las ciencias sociales es comprender la vida social y a partir del análisis de los significados que el hombre imprime a sus acciones. En el marco del enfoque fenomenológico este autor es el representante de una de las corrientes más importantes de la filosofía contemporánea, para él la fenomenología es, ciencia de las esencias y no de los hechos, su propósito es la aprehensión abstractiva de la esencia de los fenómenos; en consecuencia, se produce un entendimiento fenomenológico que capte la esencia de los fenómenos de la vida humana, la intersubjetividad y la subjetividad.

Tecnicas e instrumentos de recolección de datos.

Ahora bien, se desarrollaron tres tareas que dieron lugar a analizar la realizar social educativa, las cuales consistieron en: observar, preguntar y leer (Corbetta 2007: 302); justificándose la observación porque se estudió una realidad educativa como es la praxis pedagógica universitaria desde las voces de sus actores.

De igual manera, la entrevista a profundidad, me permitió preguntar, ilustrara las opiniones, vivencias, creencias, posiciones y aconteceres de los versionantes. Del mismo modo, el uso de los documentos, textos físicos y digitales, ayudó a analizar la realidad educativa en el contexto universitario; lo pertinente fue el uso de la entrevista como técnica de excelencia en las investigaciones de paradigma interpretativo y que tuvo como versionantes a u grupo de docentes universitarios que laboran en la institución antes mencionada.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Dilucidando armoniosamente la información.

Desde una perspectiva fenomenológica critica, en la investigación seguida, los universitarios se comprenden como actores sociales, sujetos capaces de un pensamiento y lenguaje. Habermas (1997), lo relaciona como personas adultas y auto-responsables, las representaciones sociales definidas como redes de expresión de proceso subjetivo e interactivo que se articulan a un sistema compartido de significados y valores, y los eventos culturales, universitarios, como forma simbólica susceptibles de ser interpretadas al buscar en ellas la variabilidad entre la aparente uniformidad. Por consiguiente: en la figura n- 1. La maya de categoría y subcategorías, donde se deja ver la categorización, codificación y cromatización de las expresiones que germinaron del estudio.

Tabla 1:

Categorización, subcategorización y cromatización.

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	CODIFICACION	
Praxis Educativa	**Procesos más creativos.** **Práctica pedagógica descontextualizada.** **Trascender fronteras desde el aula.** **Aprendizaje, humildad por aprender.** **Creación de una nueva conciencia.** **Diseño del futuro de los estudiantes**	**PC** **PPD** **TFDA** **AHPA** **CNC** **DFDE**	
Humanismo	**El docente humanista** **Ética y Educación universitaria.** **El docente escultor de seres humanos** **Poder transformador. Ser arquitecto humano.**	**EDH** **ES** **EDESH** **PT** **SAH**	
Nuevas formas de pensar a la Universidad	**Rescate de la condición humana.** **Producción de conocimiento al servicio de la humanización de los espacios** **Formación de un docente activo y responsable de su praxis educativa.** **Formación de un intelectual orgánico**	**PCQARC** **PCASHE** **FDARDPE** **FIO**	
El Docente: Arquitecto del futuro	**El Rol del DocenteHumanista** **Docente y Sociedad** **Orientador y mediador del aprendizaje para la vida** **Luchador por una mejor Educación** **Ejecutor de los valores y principios esenciales del ser humano.**	RDH DS OMAPV PME EVPESH	

Fuente: Rodríguez (2020).

Teorización e importancia de los develamientos en juicio a las categorías, Martínez (1993:101), propone bajo los postulados de la fenomenología; la realidad como fuente de teoría desde un paradigma emergente, siendo lo siguiente:

1.-Sujeto-objeto: no se puede trazar una línea divisoria entre proceso de observación y lo que es observado…

2.-Lenguaje-realidad: … muestra comprensión de la realidad, la expresamos por medio de representaciones y conceptos…el contenido verbal de la vivencia es el concepto…

3.-Partes-todos: el todo es algo que construye nuestra mente dándole un sentido…

4.-Filosofia-ciencia: apoya su base fuera de ella misma…no podemos establecer una línea divisoria entre los dominios de la filosofía y los de la psicología u otra ciencia del hombre…

5.- Libertad necesidad: …nuestros instrumentos conceptuales son necesarios, e incluso indispensables, como puntos de llegada, pero, al mismo tiempo, tienen que ser puntos de partida hacia otras construcciones teoréticas que los supere…

El investigador deberá confiar en la emergencia de la teoría, puesto que esta creencia le va a ayudar a desenvolverse correctamente entre el gran número de datos que ha de manejar. Se debe empezar por la recolección de datos abordándola con poca preconcepción, tanto como sea posible, con el objeto de ver lo que sucede, posteriormente generar teoría; descubrir una teoría central que organiza a otra a través de la continua resolución del problema principal. A partir de la teoría sustantiva, se puede llegar a un nivel superior (teoría formal), ésta conlleva el uso del muestreo teórico y la comparación constante. La recolección de datos se ha de hacer rigurosamente analizando la entrevista línea por línea. Una vez que la investigación está a nivel conceptual, el tratamiento de las categorías y sus propiedades se convierte en método, la descripción desaparece y tiene lugar la abstracción del tiempo, espacio y personas.

En esa puesta en práctica, se señala que en esta investigación doctoral la exegesis de los testimonios y el asunto de teorización se realizó enfocado en el territorio de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez Núcleo San Carlos del estado Cojedes; una vez que se realizó el proceso de codificación y categorización de los fundamentos emitidos por los versionante clave; es decir, posteriormente de ser subdivididos en sus modelos más estrictos, se constituyó y se efectuó una recomposición de la indagación, donde germinaron las categorías de la entrevista a profundidad, para así de esta manera dar discusión a las preguntas y los propósitos

de la investigación.

CONCLUSIONES

Hallazgos Emergentes.

Después de culminado, el proceso de interpretación de la información suministrada por los diversos versionantes, a través del instrumento aplicado en esta investigación, es pertinente develar los siguientes hallazgos emergentes, como aspectos relevantes del estudio realizado, en función de la praxis pedagógica universitario en la educación universitaria. En tal sentido, en la concepción que sustento, parto de la consideración de que la personalidad se educa, forma y desarrolla no solo bajo influencia de acciones dirigidas hacia la finalidad del sistema educacional, sino también en un amplio contexto social, puesto que el sujeto vive en una sociedad donde los valores ocupan un nivel relevante.

A todas estas, pienso que el espíritu humanista debe embargar como esencia al corazón de los docentes de este siglo; y esta realidad es la que me inspira a seguir avanzando en mis conjeturas, analizando las realidades vividas como docente universitaria, y por ello considero verdaderamente que de acuerdo a lo planteado por Martínez, M (2004), la caracterización de la concepción humanista del hombre, la cual se asemeja también a la del docente universitario, así como a las majestuosas palmeras que viven en continua lucha por vivir hermosas y ofrecer lo mejor de ellas a la humanidad y al medio que las rodea; creo si temor a equivocarme que ese también debería ser el pensamiento que embargue al docente de este siglo; el cual en los momentos actuales enfrenta muchas adversidades, realidades positivas y negativas, pero que no debe desmayar, desistir en su afán de lucha por contribuir a la educación de la humanidad.

Atendiendo a las ideas expresadas con anterioridad, me permito afirmar sinceramente que, se puede lograr una nueva conciencia en el docente universitario actual y del futuro, desde una perspectiva integral, humanista, es por ello, que propongo alternativas para hacer de la educación algo vivo, que los estudiantes sientan alegría cuando aprendan, que los aprendizajes se conviertan en poesía, canto. Por eso, creo, que estoy en disposición de ofrecerles algo, y lo algo de corazón, lo hago sin presunciones de ninguna especie, porque mi deseo y deber es servirle a la educación y, a mis semejantes, por lo que debemos polinizar a la educación del futuro, para formar aprendientes creativos. Amigos docentes, los invito a reflexionar, porque estamos vivos, podemos ofrecer mucho amor a nuestros estudiantes, por eso no permitamos que nuestra universidad se

hunda en nostalgia y desencanto, levantemos la bandera de la paz, del amor, de la justicia, de la lealtad, de la conciencia en todas sus dimensiones, porque somos los docentes que necesita la educación de nuestro país.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Becerra, J. 2011. Los Proyectos Pedagógicos de Aula y la globalización. Educere. Revista en Línea, 24, disponible. Marzo 2015.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, (1999).

Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO) 1998:40.

Corbetta, P. 2007. Metodología y técnicas de investigación social. México, Editorial McGraw-Hill.

Habermas, J. 1997. El sujeto de la historia, La lógica de las ciencias sociales, tecnos. Madrid, 1990, p. 44.

Husserl, E. 1982. La idea de la Fenomenología. Editorial Fondo de Cultura económica 1era Edición en español. México- Madrid Buenos Aires.

Martínez, M. 1993. La Psicología Humanista: Un nuevo paradigma psicológico. México. Editorial Trillas.

Martínez, M. 2004. La Psicología Humanista: Un nuevo paradigma psicológico Capitulo IV. México: Editorial. Trillas.

Niño, N. 2012. Desarrollo del razonamiento creativo partiendo de una praxis pedagógica hermenéutica. Caracas.

Sagayo, A. 2012. Praxis del docente universitario y transdiciplinariedad. Tesis doctoral. UPEL. Caracas.

Schön, D. 1998. La formación de profesionales reflexivos. Barcelona: Paidós.

Soto, C. y Vargas, J. 2017. La de Husserl y Heidegger, Documento en línea, en http://dx.doi./10.4198/cord2017,48.05 (consulta septiembre 15,2017) teoría fundamentada.

feduez
Fondo Editorial
Universidad Ezequiel Zamora

http://libreria.unellez.edu.ve.